



**X Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur**
"Balance y prospectiva de la Educación Superior en el marco
de los Bicentenarios de América del Sur"
Mar del Plata 8, 9 y 10 de Diciembre de 2010

**EL APRENDIZAJE SERVICIO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS
ECONOMICAS Y SOCIALES - UNMdP**

Autores:

Mg. Fabián Andrés Delicio, fabelicio@hotmail.com

Lic. María Inés González Carella gonzalezcarella@gmail.com

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales - UNMdP

Índice:

Resumen	1
Introducción	2
Objetivos de las prácticas comunitarias	4
La experiencia concreta:	5
Conclusiones	8
Bibliografía	9

“La Universidad que necesitamos, antes de existir como un hecho en el mundo de las cosas, debe existir como un proyecto, una utopía, en el mundo de las ideas.”

Darcy Ribeiro

Resumen:

El propósito del presente trabajo es analizar la labor de los estudiantes de la FCEyS durante el primer año de desarrollo de las prácticas comunitarias. Se analizará la aplicación de conocimientos que los estudiantes efectuaron en el desarrollo de la práctica. Se evaluarán los resultados desde el punto de vista de la utilización de conocimientos

adquiridos previamente y desde las dificultades formativas que encontraron al ejecutar su práctica. Teniendo en cuenta que unos de los objetivos de dichas prácticas es: *Incorporar en la práctica de la educación superior el aprendizaje servicio, mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación académica en el desarrollo de prácticas comunitarias*, se presentarán las conclusiones que se pueden extraer de este comienzo de las prácticas comunitarias. Para el desarrollo del presente trabajo se tendrá en cuenta:

1. El Plan de trabajo inicial propuestos por los estudiantes y aprobados.
2. El Plan de trabajo final que presentaron los estudiantes, con sus conclusiones.
3. Las Encuestas efectuadas a los estudiantes al final de la Práctica del Seminario.

En función de lo anteriormente expresado, se presentarán las conclusiones obtenidas en cuanto a labor realizada y su relación con los contenidos de los planes de estudios.

Introducción:

En la necesidad de vincular a la universidad con el medio social, tiene su origen esta importante misión universitaria que es la extensión universitaria. Es justo señalar, que en muchos casos, es también, una de las más descuidadas. Como bien lo señala Darcy Ribeiro¹, existe una acentuada orientación profesionalista en las mayorías de las universidades latinoamericanas. Este carácter profesionalista impide que las universidades atiendan con eficiencia a la gran cantidad de estudiantes, que año a año, ingresan a las mismas; además de subutilizar y desperdiciar inmensas potencialidades educacionales, que de otro modo, estarían disponibles. Este inconveniente es más acentuado en las tareas de extensión universitaria, que son relegadas tanto en recursos físicos, financieros, como en capacidades humanas. Dejando de lado las tareas de extensión cultural que, en muchas ocasiones, según la opinión de Darcy Ribeiro, son ejercidas con cierto carácter demagógico, se hace necesario generar un mayor número de actividades de extensión. *“En esencia, comprender que una de las funciones básicas de la Universidad es proporcionar una amplia gama de servicios a la comunidad, consistente en múltiple cursos impartidos por todas las universidades a todos los que sean capaces de atenderlos con provecho”*².

¹ Ribeiro, Darcy. La universidad nueva, un proyecto. Buenos Aires, Ciencia Nueva, 1973, p.21

² Ribeiro, Darcy, op. cit., 1973, p. 37.

Por lo tanto, en su opinión, lo que se debería hacer en materia de extensión es: *“primero, determinar que todos los órganos universitarios, a partir del nivel departamental, tienen la obligación específica de ejercer actividades de extensión universitaria, como parte de sus actividades regulares³”*. De esta forma se podrían programar un importante número de cursos a ofrecer a la comunidad. En segundo lugar, plantea la necesidad de instrumentar lo que él denomina *Cursos de Secuencia*. Es decir, abrir los cursos regulares a estudiantes no curriculares, con obligación de asistencia y rendición de exámenes, así como también, el derecho de obtener certificado de aprobación. De esta manera, la universidad estaría abierta a las necesidades de miles de personas que podrían obtener un provecho de los cursos de extensión, a través del estudio, sin necesidad de ser estudiantes regulares. Esta propuesta pensada a principios de 1970, tiene hoy en día una necesaria vigencia. En este sentido, la creación del seminario de prácticas comunitarias en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FCEyS) constituye un espacio abierto a la comunidad. La ejecución por parte de los estudiantes de esta propuesta pedagógica, les permite una aplicación práctica concreta de los conocimientos adquiridos en el aula, colaborando con organizaciones de la sociedad civil. Constituye uno de los denominados enfoques instruccionales, el *Aprendizaje en situ*, que desarrolla Díaz Barriga. *“Se basa en el modelo de cognición situada que toma la forma de un aprendizaje cognitivo, el cual busca desarrollar habilidades y conocimientos propios de la profesión, así como la participación en la solución de problemas sociales o de la comunidad de pertenencia. Enfatiza la utilidad o funcionalidad de lo aprendido y el aprendizaje en escenarios reales⁴.”*

Siendo fiel a los principios reformistas y la necesidad de actualizar la pertinencia de los conocimientos académicos, la Universidad debe jerarquizar las experiencias de aprendizaje servicio. Resulta necesaria la existencia de un fuerte compromiso de las distintas cátedras, buscando una acción interdisciplinaria, con el objetivo de incrementar su relación con el medio. La Universidad tiene obligación de apoyar, con acciones concretas, el desarrollo y mejoramiento de sus áreas de influencia y de sus habitantes. En este sentido, se puede pensar en actividades que apunten a mejorar la inserción laboral de sectores de bajos recursos, apoyar a organizaciones (ONG) de la comunidad en el mejoramiento de su desempeño, emitir opiniones científicas sobre la problemática de la

³ Ribeiro, Darcy, op. cit., 1973, p. 37.

⁴ Díaz Barriga Arceo, Frida. Cognición situada y estrategia para el aprendizaje significativo. Revista electrónica de investigación educativa, Vol. 5 N1 2, UNAM, México 2003, p 3

región de influencia de cada universidad y también ser un medio de transmisión de valores culturales, fundamentalmente a las nuevas generaciones.

El programa de prácticas comunitarias pretende ser nexo entre el espacio áulico y la comunidad, intentando retroalimentar la labor de la institución, permitiendo a la Facultad generar información estratégica, a fin de adecuar sus propias funciones regulares de docencia e investigación para dar respuestas cada vez más acertadas y adecuadas a las necesidades del país⁵. Por su parte, tanto para docentes como para estudiantes constituye una experiencia valiosa que enriquece la formación de los mismos. En el caso de los docentes para incorporarla en su labor académica dentro de un proceso de formación integral de los estudiantes. Por su parte, a los estudiantes les posibilita adquirir un protagonismo en el desarrollo de la práctica, a través de la aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula, volcando este aprendizaje a cuestiones concretas relacionada con su futura labor profesional, a la par de adquirir también, nuevos saberes. En este caso las prácticas apuntan a lograr la formación integral del futuro profesional con conciencia social⁶.

El énfasis de la realización de las prácticas ésta puesto simultáneamente, en la adquisición de aprendizajes significativos entre los estudiantes y en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas que participan en las distintas organizaciones involucradas⁷.

Siguiendo Díaz Barriga, a través del concepto de aprendizaje basado en el servicio a la comunidad, se pretende que:

- a) El estudiante aprenda y se desarrolle mediante la participación activa en experiencias de servicio cuidadosamente organizadas que responden a las necesidades actuales de la comunidad.
- b) Que proporcione al estudiante la oportunidad de aplicar los conocimientos y las habilidades adquiridas en su carrera a situaciones de la vida real, en sus propias comunidades.

⁵ González, María. *La experiencia de Costa Rica desde la Universidad Nacional*, en Programa Nacional de Educación Solidaria, 2007. p 266

⁶ Frondizi, Risieri. *La universidad en un mundo de tensiones*, Eudeba, Buenos Aires , p255

⁷ Tapia, María. *La propuesta pedagógica del aprendizaje –servicio*, en Programa Nacional de Educación Solidaria, 2007, p. 103.

c) Que se fortalezca las enseñanzas en la Facultad extendiendo el aprendizaje del alumno mas allá del aula, hacia la comunidad y que ayude a fomentar el desarrollo de un sentido de responsabilidad y cuidado hacia los demás.⁸

El éxito del programa no solo pasa por la capacitación de los beneficiarios directo del mismo, sino que también, en la posibilidad de romper el muro que separa a la Universidad de su comunidad, atendiendo a sus demandas y enriqueciendo el conocimiento generado en la misma. El éxito estará cuando se logre que la Universidad sea considerada “como parte de la comunidad, por lo tanto, abiertas a satisfacer sus demandas, pero también a la posibilidad de salir a aprender de y en comunidad”.⁹

Objetivos de las prácticas comunitarias:

A través de las prácticas comunitarias se pretende:

a) Por parte de los estudiantes que puedan:

1. Aplicar en contextos reales, contenidos conceptuales y de procedimientos, que en el aula pueden resultar poco significativos para los estudiantes, pero a los que la intencionalidad solidaria vuelve fuertemente significativos.
2. Ejercitarse en el asesoramiento a organizaciones de la vida real, con el doble objetivo de volcar conocimientos académicos a casos reales y también, de salir a aprender de y en la comunidad.

b) Por parte de la Facultad:

1. Vincular a organizaciones de la sociedad civil a la misión de la universidad.
2. Generar aprendizajes significativos para los estudiantes a través de una práctica concreta en la comunidad.
3. Las prácticas consisten en 30 horas de trabajo en comunidad, previa realización de un seminario obligatorio, donde se desarrollan conceptos generales y se realiza un trabajo de inducción sobre los estudiantes, antes de salir a realizar su práctica.

La experiencia concreta:

El primer curso del seminario de prácticas comunitarias se llevo a cabo en el segundo semestre de 2008 con una participación de 16 estudiantes de las carreras de

⁸ Díaz Barriga Arceo, Frida. Op. cit., p 10.

⁹ Tapia, María. Op. cit. p. 103

Contador Publico, 2 de Licenciatura en Turismo y 2 de Administración. Estos estudiantes realizaron su practicas en 8 organizaciones sociales: PAANET, CRU, Asociación Civil “Dar más para el discapacitado”, GAMA, Escuela Provincial N° 20, Cooperativa 14 de Agosto, Cooperativa “Mujeres del Abasto”.

En cuanto a las actividades realizadas en cada organización pueden resumirse en las siguientes:

- **Centro de Residentes Universitarios (CRU):** Se formalizó el circuito de Stock, confeccionando el cursograma respectivo para los circuitos de compras y tesorería. Se confeccionó un manual de procedimientos para el puesto de encargado de Stock, con descripciones y características del mismo. Se presentó propuestas para mejorar la eficacia y eficiencia del sistema operativo.
- **Cooperativa “Mujeres del Abasto”:** Se estableció un circuito de ventas que abarque la mayor cantidad de clientes posibles. Se implementó un control de stock de materias primas y productos terminados
- **Cooperativa 14 de Agosto:** Planilla de costos de los productos que se fabrican, y clasificación de costos fijos y variables. Organización administrativa y contable de las organizaciones.
- **Asociación Civil dar más para el discapacitado:** Determinación de la misión y visión de la organización y determinación de las funciones de cada área a fin de elaborar un organigrama.
- **PAANET (Programa de ayuda y asistencia a niños con enfermedades terminales):** Se confeccionó planilla con información de ingresos y gastos. Se Confeccionó planilla con información de los consumos que se realizan sobre las donaciones recibidas. Confección de planillas para registro del stock de alimentos y otro tipo de donaciones. Confección de planilla de información de los voluntarios.
- **GAMA Grupo de autoayuda Mal de Alzheimer:** Colaborar en la organización administrativa del grupo y confección de archivos informáticos para registro de asistentes para dictados de cursos y de alumnos.
- **Escuela Provincial N° 20:** Visita guiada a la laguna de los Padres y posterior realización de juegos didácticos para aplicar lo aprendido en dicho viaje entre alumnos de cuarto grado.

- **Centro de Estudios y Acción Social:** Se analizó el tratamiento de las asociaciones civiles en el Impuesto sobre los Debitos y Créditos y sobre el tema de exenciones de impuestos.
- Se confeccionó un presupuesto de ingresos y egresos por programa. Conciliación de la cuenta bancaria de todo el año.

Segunda cohorte: Se llevó a cabo en el primer semestre del año 2009, con la participación de cien estudiantes de las cuatros carreras de la Facultad, que se relacionaron con 20 Organizaciones sociales.

Una síntesis de las tareas que los estudiantes desarrollaron durante ese periodo fueron las siguientes:

a) Para estudiantes de Contador Público:

- Conciliación bancaria.
- Preparación de prebalance.
- Control de gastos y de tesorería.
- Programa informática de ingresos y egresos financieros y su instructivo de uso
- Inscripción de ONG.
- Tramitación de exenciones de Impuestos a los Ingresos Brutos y Ganancias para ONG.
- Inventarios de libros de bibliotecas, de mercaderías de comedores, etc.

b) Para estudiantes de Licenciatura en Administración:

- Elaboración de manuales de procedimientos para tareas administrativas.
- Mejoramiento de las formar de comunicación de las ONG, sitio Web, gacetillas, etc.
- Análisis de costos fijos y variables.

c) Para estudiantes de Licenciatura en Turismo:

- Colaborar con la Secretaria de Turismo de la Provincia para actualización de oferta turística de los municipios de la Provincia.
- Visitas guiadas para alumnos de primaria a la Lagunas de los Padres y juegos pedagógicos alusivos a la visita.

- Visitas a museos de la ciudad.
- Accesibilidad en la oferta gastronómica, campaña de concientización y encuestas para relevar la situación de los locales gastronómicos.

Entre los inconvenientes planteados por los estudiantes al realizar su práctica se puede mencionar:

- Insuficiencia de la carga horaria.
- Escasa vinculación con las cátedras.
- Escasa relación con la Secretaría Académica de la Facultad.
- Mínima relación con el sistema de extensión de la Universidad.
- Necesidad de vincular con investigación la practica comunitaria.

Entre los aspectos positivos del desarrollo de las prácticas comunitarias, los informes señalaron:

- Entusiasmo de los estudiantes al realizarla.
- Compromiso de los docentes a cargo del seminario.
- Vínculo que se estableció con las Organizaciones.
- Difusión y promoción de la experiencia al resto de las Unidades Académicas.
- Difusión y promoción de la experiencia a otras Universidades.
- Continuidad de los estudiantes que participaron de la experiencia en el voluntariado universitario.

En cuanto a cuestiones Académicas, las principales dificultades de los estudiantes pasaron por:

- Desconocimiento de procedimientos administrativos relacionados con trámites ante organismos públicos.
- Desconocimientos de requisitos para tramitar exenciones impositivas.
- Algunos problemas de adaptación de las propuestas a la realidad concreta de las personas y características del lugar.
- Incorrecta formulación de los objetivos del plan de trabajo y presentación del plan inicial.

En las encuestas realizadas al final de las prácticas los estudiantes opinaron de la siguiente manera:

a) Respeto a sí los contenidos desarrollados durante el seminario fueron pertinentes para la realización posterior de la práctica: El 62% respondió estar de acuerdo y 20% muy de acuerdo.

b) en cuanto sí pudieron aplicar y resignificar conocimientos adquiridos en situaciones reales: El 60 % dijo estar de acuerdo y el 33 % muy de acuerdo

c) Sobre si su vinculación con las problemáticas concretas de las organizaciones sociales puede contribuir a la obtención de una futura formación como profesionales comprometidos socialmente: El 45% dijo estar de acuerdo y otro 45% muy de acuerdo.

Conclusiones

La experiencia de las prácticas comunitarias resultaron ser una novedosa experiencia en la Universidad Nacional de Mar del Plata. La FCEyS ha sido pionera en este tipo de prácticas entre las facultades de ciencias económicas del país, siendo en el año 2010 galardonada con la Mención Especial del Jurado en el marco de Premio Presidencial de Educación Solidaria.

La vinculación con organizaciones sociales y pequeños emprendedores ha dado un protagonismo en la comunidad a la Facultad y a sus estudiantes, que no poseían anteriormente. Queda por mejorar muchas cosas, como las mencionadas en cuanto a una mayor integración de las cátedras y la realización de una práctica integral, como parte de un programa de acción elaborado por la Facultad en común acuerdo con las organizaciones de la comunidad civil.

No obstante se puede decir que ha sido un a valiosa experiencia que irá enriqueciendo la formación humana y académica de los futuros profesionales en ciencia económicas, a la vez que irá haciendo mas llevadera la gestión de entidades sociales y de pequeños emprendimientos que a través de las practicas se contacten con la Facultad.

Bibliografía:

1. Díaz Barriga Arceo, Frida (2003) “Cognición situada y estrategia para el aprendizaje significativo”, en Revista electrónica de investigación educativa, N° 5. Disponible en versión web <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html> UNAM, México.

2. Frondizi, Risieri (1971): *La universidad en un mundo de tensiones*. Buenos Aires, Paidós.
3. Ribeiro, Darcy (1973): *La Universidad Nueva: un proyecto*. Buenos Aires, Editorial Ciencia Nueva.
4. Seminarios Internacionales de Aprendizaje y Servicio Solidario (2007), *Programa Nacional de Educación Solidaria*, Ministerio Educación Ciencias y Tecnología. Antología 1997- 2007.