



VII COLOQUIO INTERNACIONAL SOBRE GESTIÓN UNIVERSITARIA EN AMÉRICA DEL SUR

"Movilidad, Gobernabilidad e Integración Regional"

Mar del Plata, Argentina

29 de Noviembre al 1º de Diciembre de 2007



Tema 8 Universidad y Mundo del trabajo

El impacto de la EaD en el mundo del trabajo de los docentes universitarios: un estudio de casos

**Mg. Re Mónica Analí
Cra. Trucco Gabriela**

Resumen

La presente ponencia intenta abordar el mundo del trabajo de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Río Cuarto. Los cambios sociales, económicos, políticos y tecnológicos productos del proceso de la "globalización" han impactado sobre la gestión universitaria y, particularmente sobre el trabajo docente produciendo un efecto de ruptura que se pone de manifiesto en la generación de una nueva identidad del docente universitario. La incorporación de la EaD, en la carrera de grado de nuestra facultad ha influido en la necesidad de articular la universidad con los requerimientos del mundo laboral, siendo el trabajo docente flexible, intensificado y horizontal, estos constituyen puntos de análisis que evidencian tales cambios. Finalmente se presentará el resultado de entrevistas realizadas a los docentes (profesores y tutores) de la Facultad con el relato de sus historias laborales, proceso de cambio por el que atraviesan y como el mismo influyen en la reconstrucción y construcción de identidades.

Introducción

Terminando el siglo XX se expande una Revolución Informática que está provocando una transformación amplia en todos los aspectos conocidos. Hoy un niño de 10 años recibe más información en un solo día que un campesino del siglo XVII en toda su vida. Cada 5 años se duplica la cantidad de conocimiento del ser humano y el tiempo se acorta cada vez más. La búsqueda, manejo y tráfico de la información en el mundo actual es el punto crítico de la evolución futura de la humanidad en lo político, económico, social y cultural. Entonces sería conveniente preguntarnos qué formas físicas y funcionales adoptará la Revolución de la Información. ¿Cuáles serán sus "fábricas" y qué harán sus gentes y sus máquinas?, ¿Qué formas de producción y de trabajo se desarrollarán?, ¿Cómo será la vida íntima y social

de las personas, en qué forma cambiarán nuestros hábitos de vida, nuestros sentimientos y la manera de relacionarnos con Dios y el mundo? En fin cuestionamientos hay muchos, pero sin duda como intelectuales deberíamos pensar en... *¿cuál será el nuevo paradigma de vida, la concepción del ser humano hacia él mismo?. ¿Cuál será el nuevo paradigma de la educación?.*

En este proceso de cambios sociales, culturales, políticos y económicos en que vivimos, los avances tecnológicos, en los medios y formas de comunicación tienen una influencia muy importante. Estos cambios constituyen el escenario en el que se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje, e impactan en los mismos, así obligan a revisar las formas tradicionales de enseñanza para que las mismas sean coherentes con las necesidades que surgen en función del proceso de la “globalización” que influye, no solo en las relaciones económicas, si no también las relaciones de tipo social, entre estas las de docentes y alumnos, influyendo en la construcción de identidad social de cada uno de los actores. En este ámbito las tecnologías propician este proceso de globalización permitiendo la intercomunicación, acercando culturas, permitiendo el encuentro, sincrónico o asincrónico, más allá del tiempo y el espacio.

El cambio social ha transformado profundamente el trabajo de los profesores, su imagen social y la valoración que la sociedad hace de los sistemas educativos, de tal forma que el sentido y los problemas actuales de la función docente no pueden valorarse con exactitud, más que situándolos en el proceso de cambio registrado en el sistema educativo durante los últimos años (Meirieu, 1989). La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones (NTICs) que permiten el desarrollo de formas diferentes de educación como lo es la “educación a distancia” (EaD), sumado a las necesidades que surgen del propio mercado de trabajo, que requiere personal altamente capacitado para afrontar situaciones que están en permanentes cambios, flexibles y con un amplio sentido crítico, ponen en evidencia la necesidad de revisar las formas tradicionales en que se desarrolla el trabajo docente sino también ante nuevos y crecientes requerimientos, requieren contar con personas altamente reflexivas, con capacidad de análisis, interpretación, inducción y evaluación, que puedan orientar sus pensamientos con una actitud crítica.

Atendiendo a esto, la UNESCO elaboró, en una conferencia mundial, la declaración sobre la educación superior en el siglo XXI en la que expone que: *“Las instituciones de educación superior deben formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones, aplicarlas y asumir responsabilidades sociales”.* Nuestro desafío es anticiparnos al futuro, vislumbrarlo para poder guiar a nuestros jóvenes por el mejor camino hacia su crecimiento espiritual y material, para ellos mismos y para la sociedad.

1. Tecnología, Trabajo y Educación: una nueva relación

Cuando asociamos las *nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (Ntics)* a la educación estamos planteando la necesidad de apoyar instrumentalmente los programas y procesos de formación con estos nuevos medios para lograr articular la educación a los requerimientos de una

sociedad en continuo proceso de cambio, y hablamos tanto de la necesidad de incorporar las Ntics, como así también, las posibilidades que nos brindan para el desarrollo de Educación a Distancia (EaD). El uso de las NTICs con fines pedagógicos, permite resignificar el proceso de enseñanza-aprendizaje permitiendo el acceso a un importante instrumental que nos posibilita, entre otras cosas, elaborar materiales didácticos orientados a multiplicar los efectos de las actividades de formación en el individuo, motivar la búsqueda de conocimientos, el afán de aprender, crean en el estudiante habilidades para su autonomía en la preparación universitaria.

Niurka Valdés Montalvo (2000), al tratar los retos que establecen las *Nuevas Tecnologías* de la Información y las Comunicaciones a la práctica docente actual, plantea que *"deben ser incorporadas a un proceso renovado y renovador de enseñanza - aprendizaje, donde se empleen en beneficio del desarrollo de competencias que permitan formar individuos para un aprendizaje a lo largo de toda la vida, ser utilizadas en beneficio de la atención a las individualidades, sus necesidades, conocimientos previos, motivaciones que den un carácter significativo al aprendizaje, como proceso activo de construcción de conocimientos, desarrollo de capacidades y sentimientos que genere una actitud responsable hacia sí y hacia los demás. Se debe lograr que la mediación tecnológica no establezca barreras en la comunicación: estudiante-profesor, estudiante-estudiante, individuo-grupo, se debe estimular por todas las vías posibles la afectividad en el proceso mediado por el uso de las NTIC, atender a la relación interpersonal que está tras el uso de los medios tecnológicos, las competencias para las que se ha de preparar al individuo que en su vida social se ha de incorporar como ciudadano profesional. Hay que potenciar los conocimientos y la inteligencia para que a pesar de la falta de recursos de los países del Sur, justamente por escasos, se usen de modo más eficiente"*.

El uso de las NTICs en las universidades es un factor relevante y permite la innovación, tanto en el ámbito de la educación, como soporte para la docencia y la investigación, pero como lo expresara José Joaquín Brunner *"la tecnología por sí sola no transforma. El aprovechamiento viene desde las relaciones sociales, la cultura, lo importante es la capacidad de cambio en las personas y en las instituciones"*. Así, las tecnologías disponibles permiten acceder a informaciones y hechos, con alto grado de profundidad y actualización, más amplios que los que normalmente el profesor en la enseñanza "tradicional" puede comunicar. Todos estos cambios marcan la necesidad de afrontar un rol diferente por parte del profesor, así el trabajo se reorienta al alumno en la búsqueda y construcción de los conocimientos tendientes a unificar la finalidad de la educación y los requerimientos sociales y laborales.

Dentro de este esquema el proceso de enseñanza- aprendizaje cambia y, se apoya en tres pilares de la educación en los que se identifica la intervención de las NTIC de manera activa son en *los medios, los alumnos* y por último *los profesores*.

Con respecto al primer pilar, los medios tecnológicos han adquirido gran importancia, pero no hablamos solo de aquellas herramientas a las que estamos habituados en las clases presenciales como el uso del retroproyector o el cañón o la exposición a través de presentaciones de power point; hablar del uso de herramientas que permitan, no solo la exposición de materiales de

una forma más moderna, si no que favorezcan el intercambio, la reflexión y favorezcan la construcción de conocimientos en un ambiente colaborativo.

Se ha observado que con la utilización de Internet cambia la forma de trabajar, ya que hace posible que los alumnos y profesores distantes se comuniquen, o que alumnos presenciales puedan ser tutelados a distancia desde su casa desarrollando, de este modo, nuevas habilidades. También induce cambios en la metodología, favoreciendo formas más colaborativas de trabajo, se produce la desincronización de la educación (en el tiempo y en el espacio), todos podremos aprender en distintos momentos y en lugares diferentes. En definitiva Internet es en sí misma un recurso específico para la educación que crea entornos propios de aprendizaje, docencia y trabajo, para alumnos y profesores.

En cuanto a los alumnos hay que hacer una reconsideración de la forma en que se transmitirá y lo que se quiere lograr en el estudiante. Este adquiere un rol mucho más dinámico dentro del esquema de enseñanza-aprendizaje, en el que será prioritario lograr su autonomía, y autorregulación en la búsqueda y construcción de sus conocimientos.

Si consideramos, específicamente la EAD el alumno puede afrontar una serie de inconvenientes tales como falta de confianza en su propio proceso de aprendizaje, sensación de aislamiento, miedo a no realizar bien su trabajo "solo", agotamiento por su actividad laboral. Mientras que otros autores sostienen que *"El profesor no se reemplaza: encuentra una nueva legitimidad, en un pensamiento diferente de su acto pedagógico"* KRAUS;G y otros (1998, p:140). Se transforma en un profesor "tutor-orientador", no es un docente en el sentido tradicional, su trabajo esencial no es transmitir información. Debe ser un crítico constructivo, que ayuda al alumno a salir de ciertas dificultades y explorar nuevos campos. El rol de docente tradicional cambia, convirtiéndose en un orientador, guía del proceso de aprendizaje, debe poseer un conocimiento profundo de los temas que enseña para poder articular las herramientas para enseñar, guiar y evaluar a sus alumnos.

Uno de los pilares fundamentales en la implementación de los cambios es la necesidad de adaptación a las nuevas tecnologías, adaptación que conlleva *"la capacidad para identificar y desplegar actividades cognitivas nuevas"* Litwin,(2003, p:45). Esto exige una doble actividad: actualización permanente en los contenidos que enseña y preparación para usar correctamente e incorporar los cambios tecnológicos tanto como medio de comunicación como de producción.

Castells señala el nacimiento de una nueva forma de organizar el conocimiento y la producción a través de lo que denomina *"Sociedad Red"*, en este ámbito se profundizan las críticas a las formas de enseñanza tradicionales, y no solo se produce un paralelo entre Educación Presencial vs. Educación a Distancia, si no que se trata de pasar la atención desde el que enseña hacia el que aprende, tal como lo señala Harvey y Knight (1996, p:132), es el tipo de tendencia pedagógica que se adapta a una nueva estructura y tipo de organización (tanto de las organizaciones privadas como las instituciones de la educación), de la sociedad y del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que la organización y la información tiene un flujo diversificado y transversal, permitiendo que la información y el conocimiento abandonen las estructuras verticalistas. La transmisión se da desde arriba hacia abajo, y si se produce y

encamina hacia la horizontalidad, dando paso a la organización transversal del conocimiento y la información.

2. Educación a Distancia. Trabajo Docente e Identidad

La **Educación a Distancia** se trata de una propuesta educativa dirigida, particularmente, a personas jóvenes y adultas que trabajan, intentando dar respuestas a los problemas que deben resolver en su vida laboral. Entre los objetivos que la misma persigue es responder a una gran demanda educativa, posibilitando a personas que tienen ocupaciones laborales y lejanía geográfica que puedan estudiar por medio de esta modalidad facilitándose las estrategias para una educación permanente: personalización, autonomía, integridad, diferencialidad, flexibilidad y autoevaluación.

Edith Litwin establece *que el rasgo distintivo de la educación a distancia consiste en la mediatización de las relaciones entre docente y los alumnos* (LITWIN, E 2000, p:85). Esto reemplaza la asistencia regular a la clase por una nueva propuesta en la que los docentes enseñan y los alumnos aprenden mediante situaciones no convencionales, dando respuestas a las necesidades y derecho a la educación permanente, siendo el estudiante es el responsable de su educación, tratando de organizar el espacio del aprendizaje, a partir de los contextos sociales y laborales que definen el mundo de sus experiencias, por último, da una respuesta rápida a la necesidad creciente de especialización, pues permite una mayor combinación interdisciplinaria.

La Educación a Distancia genera algunos cuestionamientos con respeto a la formación de los alumnos: Edith Litwin considera *que las modernas tecnologías generan algunas modificaciones con relación a una nueva estructuración del pensamiento a partir del momento que optamos por una inversión en educación, por la que nos formamos de manera permanente para poder adaptarnos a los continuos cambios que se presenta en el mundo actual* (LITWIN, E 2000, p:95).

La realidad socio-económica que vive nuestro país llena de incertidumbres, ¿permite realmente democratizar los espacios educativos? Se democratizan en el sentido en que todos tenemos la posibilidad de contar con esta forma de adquirir conocimiento, pero para poder acceder a este servicio educativo es necesario analizar los costos operativos que los alumnos de esta modalidad llevan a cabo. Otra limitación surge si los conocimientos que el alumno incorpora por medio de la educación a distancia son iguales a aquellos que se obtienen por medio de la modalidad presencial? Parece conveniente que debe haber una adaptación tácita tanto del docente como del alumno, tratando que el docente adapte sus prácticas de enseñanza con propuestas didácticas-pedagógicas acorde al grupo de alumnos en función a los tiempos y sus formas de comunicación que a veces suelen ser muy limitados.

El *trabajo del docente* universitario se ve afectado por los vaivenes sociales, económicos, políticos, y tecnológicos. El desarrollo y la generalización de las nuevas tecnologías han propiciado un cambio en la práctica docente, en el ambiente de trabajo (expresados a través de la virtualidad), en las formas de comunicación y además han generado una revisión mucho más profunda, que

incluye a las teorías pedagógicas, que proponen un cambio en el rol que juega el docente dentro de la estructura del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El trabajo docente universitario típico se puede caracterizar como un profesional (ingeniero, médico, contador, etc.) que brinda por razones de prestigio, en muchos casos, algunas horas de su tiempo activo para formar a las nuevas generaciones y para enseñar se vale de los conocimientos teóricos que ha obtenido durante sus estudios profesionales y de la experiencia acumulada a través de su ejercicio profesional, el que ocupa la mayor parte de su tiempo.

Más allá de estas consideraciones, la enseñanza es, fundamentalmente, un tipo de trabajo. El docente universitario ejerce una profesión, por que maneja un cuerpo de conocimientos científicos que le permiten desarrollar la práctica y que además le permite su desarrollo autónomo afrontando y resolviendo las diferentes situaciones que se le pueden plantear dentro de su desempeño como docente.

La profesionalización del trabajo docente hace referencia a la evolución de las tareas dentro de la división social y técnica del trabajo, a la construcción de las identidades de los actores, a la elaboración de una legitimación, a la movilidad interna de los individuos y sus organizaciones como también a las intervenciones efectuadas por grupos profesionales. Para que una actividad sea considerada como profesión debe cumplir una serie de requisitos:

- Tener una formación específica cuya validez esté sancionada debidamente,
- Seguir reglas que marcan el desempeño eficaz (reglamento profesional)
- Desempeñarse éticamente, cumpliendo el código ético de la profesión.
- Desempeñar la profesión cumpliendo fines que brinden beneficios a toda la sociedad, (responsabilidad social)
- Desarrollo remunerado económicamente y logro de prestigio, lo que da "autoridad profesional".

Ante esta postura surge una contrapuesta: *la intensificación*, y hace referencia a que los cambios vertiginosos que se viven, los programas prescritos, los currículos impuestos, el compromiso por cumplir a tiempo con un programa, las presiones por cambios sociales e innovaciones tecnológicas pueden llevar a la desprofesionalización de la tarea puesto que el trabajo cae en la rutina, y pierde especialización.

Los cambios suscitados han puesto en crisis la *identidad docente* y hay diferentes aspectos que ponen de relieve las causas que la originan. Por un lado, cambios sociales y culturales, por otro, cambios en las relaciones y estructuras de poder y, por último las innovaciones en el campo de las NTICs.

Las transformaciones sociales, la masificación por la que atraviesa la educación, la adolescencia tardía, las exigencias en cuanto a cantidad y calidad de actividades, en un tiempo cada vez más escaso y en el que la retribución no significa un incentivo adicional, pues no solo no se incrementa si no que se ve reducida por los factores económicos actuales, generan la necesidad de una revisión de la actividad docente que llevan a hacer replanteos a cerca de cual es la esencia que mueve su accionar como docente. Aquí también se pone de relieve otro rasgo de la docencia es su concepción según el "género".

La socióloga Graciela Perrone, enumera dos motivos por los cuales las mujeres comienzan a transformarse en las principales referentes de la docencia: por un lado, lo ya mencionado acerca del desempeño como prolongación del rol maternante y, por otro, agrega como motivo por el cual la docencia es una actividad de “mujeres” los bajos salarios de esta actividad, lo que lleva a que los hombres busquen puestos de trabajo que les permitan una retribución mayor.

Existe una estructura de poder que se derrumba frente a las nuevas generaciones, que exigen un reconocimiento de derecho en todos los ámbitos, que hace que la autoridad pedagógica tradicional se desmorone. Asimismo el docente universitario desde una epistemología más profesional cobra un sentido práctico y reflexivo, en el que se distinguen tres componentes:

- Conocimiento en la acción: un saber implícito que se pone de manifiesto en la actividad, pero sobre el que no tiene un control específico.
- Reflexión en la acción: Explorar nuevas ideas y resultados de las situaciones problemáticas que se presentan para alcanzar nuevos conocimientos.
- Reflexión sobre la reflexión en la acción: esto es cuando el profesional trata de reconstruir y de comprender de manera retrospectiva sus procesos de acción en la práctica.

La cuestión de la Gestión, Plan Estratégico, Educación a Distancia. Universidad Nacional de Río Cuarto

La Universidad Nacional de Río Cuarto propuso a toda la comunidad universitaria a participar de la primera Convocatoria a Ideas-Proyecto en el Marco del Plan Estratégico Institucional aprobada por Resolución del Consejo Superior N° 020/2007.

Estas Ideas Proyecto permitirían avanzar en los próximos años en la implementación, puesta en marcha y reconstrucción del Plan Estratégico Institucional desde una concepción de planificación evolutiva o progresiva, fundada en procesos sistemáticos de investigación para la acción.

En marzo de 2006, el Consejo Superior aprobó el documento “Bases para la Elaboración del Plan Estratégico de la Universidad Nacional de Río Cuarto”, las cuales establecen principios teóricos, metodológicos y procedimentales para el planeamiento de la institución en su conjunto. Se acordó comenzar con su tratamiento y se conformó, en primera instancia, la Comisión de Planificación integrada por representantes de Rectorado y de cada Unidad Académica.

Esta comisión elaboró un documento para debatir el Plan Estratégico Institucional. En primer lugar, se presenta la identidad institucional expresada en la historia y finalidades de la UNRC y su imagen-objetivo o visión institucional, mientras que en segundo lugar, se realiza un breve análisis del contexto socio-económico y educativo contemporáneo que da marco a la identificación y jerarquización de tres macroproblemas de la educación superior, en general, y de nuestra universidad en particular. Se advirtieron algunas debilidades para atender:

La Fragmentación desde el punto de vista de la gestión en las diversas áreas académicas.

Respuestas poco pertinentes a las necesidades sociales y a las nuevas formas de producción del saber y

Débil construcción de conocimiento reflexivo sobre la propia universidad que oriente la toma de decisiones.

La solución a estas cuestiones son tres aspectos estratégicos:

Articulaciones múltiples: articulación intra, interinstitucional e internacional.

Pertinencia social y epistemológica.

Gestión fundada en y para el conocimiento.

Estos están atravesados, a su vez, por un principio rector transversal: la innovación, lo cual implica pensar la universidad como espacio de experimentación de proyectos, como lugar de ideas innovadoras donde éstas se ensayan, se evalúan, se reflexiona sobre ellas y se cambian en un ciclo recursivo. Se trata de incorporar la lógica hipotética, provisional y creativa de la producción del conocimiento a los procesos de gestión de la universidad.

En marzo de 2007 la Comisión del Plan Estratégico presentó al Consejo Superior un nuevo avance para su discusión en el que se amplía el nivel programático. Por otra parte, a través de la Resolución N° 020/2007 el Consejo Superior de nuestra Universidad decidió aprobar la convocatoria a Ideas Proyecto para continuar con el desarrollo de esta iniciativa.

Desde el punto de vista de "Educación a Distancia" su historia de la comienza a mediados de la década de los años ochenta cuando un grupo de docentes, verdaderos pioneros de este tipo de proyectos, inicia las primeras experiencias, que mantuvieron una silenciosa continuidad en los años que siguieron. Recién a finales de los noventa y principios de este siglo la conducción de nuestra Universidad decide priorizar la educación a distancia como un modo de crear espacios de planificación, producción y desarrollos de proyectos educativos. Este marco fue propicio para una serie de acciones: la universidad integra la red de Universidades Nacional de Educación a distancia de la Región Centro Oeste, se forman más de cuarenta docentes en la modalidad, se implementa la carrera de Ciencias Económicas (trayecto del ciclo básico) a distancia y se aprueba la creación del Consejo de Educación a Distancia integrado por representantes de las cinco Facultades y de la Secretaría Académica de la Universidad. Además la UNRC tiene el orgullo de poner en funcionamiento su propia plataforma educativa.

La Facultad de Ciencias Económicas de nuestra Universidad participa con EaD a partir de la propuesta "El Grado Primero" una revalorización de la enseñanza de grado de las tres carreras que son Lic. en Administración de Empresas, Lic. en Economía y contador Público Nacional proponiéndose como meta la inclusión de una mayor cantidad de alumnos al sistema. La gestión estuvo a cargo de las asignaturas con los docentes afectado distribuidos de la siguiente manera: contenidistas (responsables) y los tutores en función las necesidades académicas y las disponibilidades de recursos humanos. Los profesores contenidistas fueron los encargados de realizar el programa de la materia y materiales disponibles para tales medios. Los docentes tutores son los responsables que apuntan a las actividades y trabajos que se basen en el proceso enseñanza-aprendizaje realizados por los alumnos, asimismo participara en la elaboración y recepción de evaluaciones parciales y finales. Desde el punto de vista de la Gestión se informa a la dirección de Educación a Distancia y al Sistema de Registros de Alumnos la condición final de los alumnos del cursado en función a los plazos previsto por el régimen de Planeamiento Académico. Por último, el cumplimiento de los requisitos

establecidos por el Régimen de Carrera se considera que el desempeño del Profesor Responsable de la asignatura como equivalente a 15 horas de clases frente a los alumnos.

El plan de Estudios reformulado a partir del 2003 plantea un ciclo básico de dos años y, luego una especialización de tres años que atiende a las carreras de Contador Público Nacional, Licenciado en Administración de Empresas y Licenciatura de Economía. Las tres carreras orientadas en la modalidad presencial y modalidad a Distancia.

Desde el punto de vista académico la Facultad de Ciencias Económicas dispone de 6 áreas organizadas en los siguientes Departamento: Matemática, Contabilidad, Economía, Administración, Jurídica y Humanístico y Formativo. Las asignaturas que se pasarán a indagar forman parte del último departamento mencionado.

La Experiencia Docente y construcción de identidades laborales: estudio de casos.

La Historia Económica y Social es una asignatura formativa y debe contribuir a construir referentes colectivos, sentidos acerca de uno mismo y de los diferentes “nosotros” que hay en la sociedad. En tanto Metodología de la Ciencias es una cátedra orientada a resolver cuestiones instrumentales, epistemológicas y brindar a los alumnos los conceptos referidos a pensamiento crítico, conocimiento científico, lenguaje científico, lógica formal, lógica argumentativa, metodología y la visión actual de la ciencia.

Ambas asignatura debe permitir a nuestros alumnos construir un sentido de realidad cambiante y, a la vez, construir formas de identificación para fortalecerlos como protagonistas del pasado-presente como futuros profesionales de las ciencias económicas.

En la teoría constructivista se basa las dos propuestas de asignatura en la idea de que al aprender se transforma el conocimiento. Esta transformación, a su vez, ocurre a través del pensamiento activo y original del estudiante, implica la experimentación y la resolución de problemas considerando que los errores son parte de la educación y se aprende de ellos. Los estudiantes comprenden mejor cuando están envueltos en tareas y temas que cautivan su atención, que les interesa. Por lo tanto, los docentes deben saber lo que interesa a sus estudiantes y, a partir de allí, relacionarlos con los contenidos curriculares. El docente debe fomentar la libertad responsable. La autonomía se desarrolla a través de las interacciones con otros miembros de la sociedad para desarrollar los conceptos de igualdad, equidad, justicia, democracia y cooperación.

Desde esta perspectiva es importante preguntarse ¿Cómo hacen los alumnos para conocer? Cuando los alumnos conocen los *procesos*, es porque tienen conocimiento de las estructuras y los hechos. Entonces ¿qué se entiende por *proceso*?... en el proceso los alumnos tendrán una visión clara de cómo era al principio y cómo era al final; engloba a los ¿por qué?, ¿qué hechos me indican un cambio?, ¿qué es lo que cambió?. *Los hechos son información de algo que sucedió.*

Los *conceptos* son imprescindibles para interpretar y conectar *hechos*. El aprendizaje de los *conceptos* difiere del de los *hechos*. Para adquirir un

concepto es necesario *comprenderlo, explicarlo con las propias palabras, traducirlo* a partir de las representaciones previas que se poseen.

Los *procedimientos son el objeto del conocimiento*, constituyen una *serie de acciones ordenadas para cumplir un determinado objetivo*. Requieren de una acción para alcanzar la meta y tal acción indica que se sabe hacer algo. Un procedimiento básico consiste en contextualizar un hecho, una situación, un problema, es decir, *relacionarlos* con las diferentes dimensiones de la realidad social, lo político, lo económico, lo cultural y lo espacial conforman una globalidad articulada.

Las *actitudes* consisten en *pensamientos, sentimientos, preferencias* que se traducen en la manera de hablar o de actuar, como en el modo de argumentación científica por medio de un consenso. Una actitud democrática implicaría saber en qué consiste la democracia, apasionarse por ella y defenderla en un debate. Además se identifican otras como la responsabilidad en la tarea, participación en clase, tolerancia, solidaridad, respeto por los valores humanos, interés por los asuntos públicos, respeto por los deberes y derechos de los ciudadanos, curiosidad por saber, relatividad, antidogmatismo, rigurosidad en el pensamiento, actitud crítica, comprensiva, etc. Las actitudes *se van incorporando a lo largo del proceso de aprendizaje* por medio del elogio, de la sanción, del privilegio, de la calificación, de la limitación, de la identificación, de la comparación o diferenciación, etc.

La *evaluación* es un aspecto esencial en la enseñanza porque afecta a su calidad. Los *criterios de evaluación* definen e incluyen a los *conceptos, procedimientos y actitudes*. Es ver las adecuaciones o inadecuaciones a lo largo del proceso de construcción de los aprendizajes nuevos. *Avaluación* seguimiento del proceso se adquiere o construye el conocimiento.

La organización de las asignaturas EaD, se han generado actividades que hacen hincapié en el concepto de *interactividad*, es decir, interrelación entre docente-alumno, docente-grupo, alumno-alumno, con el contenido en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se intentó que los alumnos lleven a cabo actividades de estudio autónomo. Entendido el estudio como una de las acciones deliberadas, autocontroladas para aprender. También se puede definir como aprendizaje intencional, racional y crítico; es además considerado como capacidad de acción intelectual individual. Sus notas distintivas son: la intencionalidad; la flexibilidad; la responsabilidad; la creatividad y el control. El docente en función a su experiencia de los contenidos, su método, aplica estrategias de procesamiento de los contenidos que debe dar. En tanto, los alumnos también en función a sus conocimientos previos, esquemas conceptuales y procesamiento de la información van construyendo sus aprendizajes.

La *práctica docente*, generalmente se la precisa desde la modalidad a distancia y, puede entenderse como aquella práctica mediante la cual los docentes tutores son los que facilitan, organizan y aseguran el encuentro y vínculo entre los alumnos y el conocimiento para lograr la apropiación del mismo. Es, desde allí, una relación interpersonal, intencional y dinámica por parte del que enseña y del que aprende. Pero, el quehacer docente no es sólo una cuestión superadora de perspectivas instrumentalistas sino que, implica atender a la práctica profesional, esto es mirar al profesor formando parte de una trama compleja y singular de relaciones; como actor, que permanentemente reflexiona fundamentadamente sobre las condiciones y las

prácticas en pro de su mejoramiento, mediante su participación real en la toma de decisiones de gestión pedagógica y organizacional.

EL *tutor* como guía del proceso de enseñanza-aprendizaje tratará que los alumnos sean conscientes de sus transformaciones y que desarrollen competencias de autorregulación; tratará de definir cuáles son sus “errores”, mostrados como un momento del desarrollo en el proceso de aprendizaje, favoreciendo el surgimiento de actitudes en el marco de una relación comunicacional y vincular.

Los *alumnos* a distancia son adultos de edades heterogéneas sin mucho tiempo para estudiar por razones laborales, o bien, faltos de estrategias para volver aprender, sin duda, ya traen conocimientos adquiridos a través de sus experiencias de vida, tienen intereses, preocupaciones y saben muchas cosas que incluso los docentes ignoran y que generalmente no las toman en cuenta para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje; tienen una gran cantidad de preconcepciones que forman su estructura cognitiva previa. Sin embargo, se le asigna un rol activo, participativo fundado en el esfuerzo voluntario y en una constante reflexión sobre su propia práctica. La experiencia le sirve, como también sus conocimientos para que todo ello confluya en aprendizajes significativos, autónomos y fundados, es a través de la construcción de comportamientos estratégicos para aprender, la permanente motivación, reflexión crítica y consecuente reconstrucción de esquemas conceptuales y procedimentales, como así también, de la utilización de nuevos mecanismos de defensa de su Yo y la consolidación de comportamientos sociales válidos para el aprendizaje y la convivencia armónica y democrática.

1. Metodología de la Ciencia

La asignatura Metodología de la Ciencia tiene 4 docentes incluidos para la modalidad distancia: dos mujeres y dos varones. La contenidista es Prof. Adjunta exclusiva y luego le siguen los docentes tutores son ayudantes de primera con dedicación semiexclusiva. Es importante destacar que fueron profesionales contratados para esta tarea, luego fueron efectivizados en sus cargos.

Silvia, Contadora Pública, relata los motivos por los que se desempeña como tutor de docente dentro de la casa de altos estudios. *Ella nos cuenta que encontró en el ejercicio de la docencia una salida que le permitió por un lado desarrollarse como profesional, canalizándolo a través de la “transmisión”, y por otro poder atender su rol como madre.* En esta reasignación de espacios y tiempo, elige la universidad como alternativa, resignando posibilidades de crecimiento en términos económicos pero que le permitan compatibilizar la faz de la vida pública con la privada.

Juan, Lic en Administración de Empresas, y Pablo, Lic. en Economía, son tutores que han intensificado su tiempo de trabajo ya que se desempeña profesionales en el sector privado. *Sin embargo considera que la modalidad a distancia les permite tener un contacto personal y creativo en la aprendizaje de la asignatura. A pesar de que advierten que tienen muchos contactos con los alumnos especialmente en la parte pragmática e instrumental, especialmente*

cuando se aprende los conceptos y ejercicios referidos a la lógica formal e informal respectivamente.

El trabajo docente se caracteriza por una dualidad. *“el ejercicio de este nuevo rol ha traído un doble efecto, por un lado un trabajo adicional, una nueva concepción de mi trabajo como docente, en el que cambia no solo el medio, y el contexto, desarrollándose todo bajo el matiz de la virtualidad, si no que también me ha obligado a revisar las estrategias tradicionales de enseñanza y a aprender nuevas.*

El trabajo docente es personalizado y desde cualquier lugar puedes conectarte con el alumno, *“...además la atención es personalizada, lo que transmitimos o resolvemos en aulas a 30, 40 o más alumnos juntos, a distancia debemos atender particularmente, leyendo lluvias de correos electrónicos.* El tiempo de dedicación es el mismo, la remuneración no varía y el trabajo se incrementa, lo que no significa que no sea una gran experiencia. Así a través de sus palabras pone de relieve como la incorporación de la tecnología marca dos puntos: una nueva mirada sobre si misma que hace reflexionar sobre su propia identidad como docente y el surgimiento de un trabajo adicional, con necesidades de formación y de integración distintas, sin embargo con la misma o igual remuneración.

Según Pablo advierte que el tutor-docente la participación y dictado de clases a distancia en más de una materia, el docente universitario sigue en formación mientras ejerce, para afrontar no solo los cambios sino también los problemas que se presentan en medio de una cultura en movilidad, una sociedad que es exigente. La aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías de información y comunicaciones (NTIC), imprimen características distintivas y ofrece extraordinarias posibilidades. Según Juan, el uso funcional de estos procesos e instrumentos requiere la consolidación de una "cultura tecnológica" (o hábito digital, hablando de computadoras y redes) y una especial preparación no solamente de los materiales sino también de la formación que cada tutor debe poseer. Actualmente los docentes tutores realizan postgrados referidos a esta temática, eso conlleva el grado de especialización que los tutores deben imprimir en su carrera docente.

Las identidades profesionales son construcciones sociales que se remodelan constantemente a lo largo de la historia personal la versatilidad y la adecuación ante los cambios tecnológicos y educativos que de ello se impone. Sin duda, en esta última reflexión del trabajo docente se advierte identidad individual y una subjetividad que viene de parte del sujeto como actor social que no puede construir una identidad laboral definida sino que se plantea de manera difusa y fragmentada.

2. Historia Económica y Social

El es informe de una tutora-docente Ana que cuenta su experiencia en la modalidad a distancia.

Se comenzó trabajando con 25 alumnos, con una mayoría de mujeres entre los sexos y una heterogeneidad en las edades (desde 19 hasta 59 años

de edad). Procedente de localidades vecinas a la ciudad de Río Cuarto, siendo una mayoría de Vicuña Mackena (6), Laboulaye (4), Sampacho (3), Cnel Moldes (3), Río Cuarto (3), Achiras (2) y otros (4). Con respecto a las profesiones hay desde empleados, comerciantes, docentes, amas de casas y otros. En la terminación de los módulo quedaron ocho personas, las cuales eran específicamente mujeres (7) entre 20 y 30 años y solamente un varón.

Es relevante aclarar que terminado el **módulo 1** se reacomodaron las comisiones agregándose un tutor más existiendo algunas razones para ello. La dificultad de comunicación que tuve con los alumnos referidos a dos trabajos presentados con similitud de las respuestas. Esto provocó que la coordinadora de la modalidad a distancia redujera en 8 el número de alumnos en mi comisión hacia el segundo módulo.

A pesar de los inconvenientes que se evidenciaron, en los trabajos presentados se cumplieron con los objetivos propuestos considerando importante el esfuerzo y la dedicación en la comprensión de la lectura, tanto del módulo escrito por la contenidista, como así también el referido a los textos obligatorios. Casi todos los trabajos fueron aprobados (21), salvo los dos ya aludidos. Se manifestaron en los trabajos de los alumnos la utilización de las estrategias de aprendizajes que sirvieron de base para la realización de las actividades, especialmente en el mapa conceptual (muy bien elaborado). Referido a la clase presencial hubo una ausencia de 44 % de los alumnos, obedeciendo a razones de trabajo y de temores sobre la elaboración de las actividades según comentarios que me llegaron más tarde. Durante la clase aproveché la oportunidad para explicar con más detenimiento cuáles eran los contenidos centrales del módulo tratando de llevar los alumnos a realizar la lectura con detenimiento de los textos estableciendo las relaciones entre los hechos históricos, el proceso y la elaboración de los conceptos para así comprender la función formativa que tiene la asignatura para los futuros profesionales. Asimismo, un aspecto a destacar fue que no hubo consultas vía email sobre los contenidos, a pesar de la comunicación diaria mía, intentando provocar en ellos el uso del email.

En el **modulo 2** se siguió con 8 alumnos menos, como se advierte en el cuadro, en un proceso continuo de aprendizaje con respecto a la toma de decisiones por parte del alumno que trata de acceder a la información. Esto implicó elementos ya conocidos derivados de un mismo tipo de actividades de enseñanza-aprendizaje parecidas al módulo anterior, pero yendo más lejos por cuanto a una construcción individual y diferente del conocimiento. Un conocimiento que se adquiere interactuando con otras personas y con el conocimiento en sí. El sujeto debe prepararse para interpretar y comprender la información (sea como se presente) analizándola, construyendo conclusiones fundamentadas por consenso y transformarla en una nueva información cuando debían construir nuevos mensajes.

Generalmente entre las producciones de los textos realizados por los alumnos fueron buenas, manifestando algún desequilibrio respecto a la entrega del mismo, siendo esto una característica que tuvo que ver con la adecuación entre los tiempos de la lectura de los textos y la elaboración de sus producciones. También advertí durante la clase presencial mayor presencia de ellos con un mayor interés suscitada por los temas y textos abordados, especialmente aquellos referidos a la vinculación entre los procesos económicos europeos y los de nuestro país. Entre los alumnos hubo alguna

evidencia de comunicación vía email; en algunos casos consideraron no tener dificultades para la comprensión de los textos, en otro, la respuesta tuvo que ver con la cantidad de lectura, pero queda corroborado que no utilizaron el recurso tecnológico para evacuar dudas o preguntas referidas a la materia.

Un caso a destacar ha sido de una alumna que pretendía dejar, por problemas económicos y personales, en este sentido la coordinación y la tutora decidieron intentar retener a la alumna, por ello se le dio mayor tiempo en la presentación de los trabajos, y ella cumplió muy convenientemente lo pautado, este es un ejemplo de cómo el proceso estuvo bastante personalizado atendiendo a todo los aspectos de los alumnos. En la culminación de este módulo todavía no se había manifestado deserción entre los 17 alumnos que fueron asignados.

En ambos módulos fueron extendidos los plazos de entrega de las actividades propuestas, sin interferir el normal funcionamiento de las producciones de los alumnos y del trabajo del tutor. Y por último fueron respetadas en tiempo y en forma la entrega de las actividades utilizando el email, o bien, el envío de comisionistas para tal efecto, manifestándose en todos los casos ningún problema al respecto.

El **módulo 3** se presentó con respecto a los contenidos como el más complejo y más largo para el abordaje del proceso histórico, especialmente en la búsqueda de las interrelaciones que tenían que realizar entre los aspectos económicos del mundo y la Argentina. La cantidad de lectura obligatoria y la articulación de los tiempos para la realización de las actividades (en una síntesis de dos hojas) que en evidencia un cuello de botella entre los alumnos, provocando en algunos la decisión de dejar por la presión que imponían las otras materias (matemática y economía). Algunos que habían sido muy buenos, en sus producciones, se intentó que no dejaran el cursado, sin duda la decisión fue de las personas de volver a cursar en otro momento la materia. Otros casos desestimaron de seguir cursando porque decidieron inscribirse en una propuesta de una extensión áulica de la Universidad Nacional de Villa María, por último, por último otros alumnos dejaron de comunicarse con la tutora sin manifestar las causas de la deserción.

En esta instancia fueron quedando aquellos alumnos que más tarde consiguieron la regularidad. Las producciones textuales fueron algunas Buenas y otras Muy Buenas, esto ya se evidenciaba con las capacidades y los procesos de interrelación de cada uno de los procesos históricos estudiados. Se fueron utilizando diversas estrategias de aprendizaje vinculados al estudio de textos escritos como organizadores visuales para la lectura de PALMADE, G: y ALDCROFT; se hizo más hincapié en aquellos textos que eran necesarios para entender el proceso histórico y que en los contenidos del módulo había poca referencia. La comunicación siguió siendo escasa a pesar de mi insistencia en varias oportunidades; utilicé la comunicación vía telefónica para poder interactuar más con ellos, notándose una leve mejoría.

En este módulo casi todas las actividades me llegaron en tiempo y forma, salvo dos excepciones. En la clase presencial se notó el esfuerzo de los alumnos que siguieron con la cursada de la materia, sin duda, traté de contenerlos en el afán de llegar bien preparados para el parcial dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje que estábamos construyendo entre ambos. También se utilizó la clase para evacuar dudas del módulo 3 y para

exponer las recomendaciones de cómo había que estudiar para el parcial. Esta instancia fue muy provechosa para todos.

Las notas del parcial tuvieron relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje que cada uno fue desarrollando durante el cuatrimestre, desde el punto de vista del docente fue lo esperable. Sin duda un dato más que elocuente fue las diferencias que tuvimos los tutores cuando elaboramos el parcial con la asesora pedagógica y sus consideraciones al respecto, la posición de esta docente fue no contestar para así no provocar más inconvenientes.

Otro aspecto a considerar fue la extensión del cuatrimestre para el módulo 4 para febrero de 2003, una razón fue que los contenidistas no habían terminado el módulo 4 en tiempo y en forma. Entonces en reunión de tutores se negoció que el día 27 se tomaba el recuperatorio y se pasaría una película, de carácter documental, que hace referencia a los cambios socioeconómicos de la Argentina entre 1930-1955. Conjuntamente entre los tutores nos dividimos el trabajo de la siguiente manera: toma del recuperatorio, proyección del video con una guía orientadora y, por último, las consultas del módulo 4. En el recuperatorio se presentaron 4 alumnos y fueron aprobados, en la película eran 7 alumnos y salieron muy contentos y relajados de lo que habían visto, considerando la posibilidad de pasarla nuevamente. Dos alumnas entregaron a la docente la actividad evaluable del módulo 4, esto sorprendió bastante ya que se había pensado que los alumnos estaban muy presionados tanto con Historia como con las otras materias que estaban cursando, sin embargo no fue tan así.

Para el cierre del **módulo 4** no se realizaron consultas via email, sí telefónicamente en tres casos, y las actividades realizadas por los alumnos han sido algunas Buenas y otras Muy Buenas como queda constatado en el cuadro N° 1. Con respecto a la estrategia de aprendizaje utilizada fue construir algunas opiniones sobre la entrevista que el Diario La Nación le realizó a un historiador económico belga VAN DER WEE sobre la crisis económica actual de la Argentina, intentando relacionarla con la bibliografía leída de ese mismo autor en el módulo. En la clase presencial se realizaron las devoluciones de la producción de textos atendiendo, a una mayor profundización de los conceptos aprendidos para el proceso histórico actual, donde se propuso una toma de conciencia por parte de los alumnos de los problemas de incertidumbre (económica, social, y política) que vivimos en el mundo actual. También consideraron importante que la Historia Económica y Social les proporcione herramientas conceptuales, para comprender que cada proceso histórico tiene sus especificidades que es necesario comprenderlas e interpretarlas, y de ese modo visualizar el presente y el futuro posible para las futuras generaciones.

En síntesis, los tutores responsables realizamos los acuerdos convenientes del modo en que íbamos a presentar a los alumnos los contenidos y las estrategias de aprendizaje, asimismo las recomendaciones que eran necesarias para la lectura, análisis e interpretación de los procesos históricos de la materia Historia Económica y Social, y por último, los tiempos y forma en la realización de las producciones textuales para cada uno de los módulos.

Me pareció que el nudo central de la modalidad distancia iba ser la comunicación vía email, produciéndose un porcentaje muy bajo (20%) en la vinculación diaria desde los alumnos hacia la tutora. Esto fue advertido cuando

constate que los alumnos tenían pocas dificultades con el material, especialmente en los primeros módulos.

Desde el punto de vista de los docentes que conforman la asignatura Historia Económica y Social (2 docentes efectivos y 3 contratados) se advirtió un espíritu de trabajo, de solidaridad y de compromiso institucional para la modalidad a distancia, tratando de compartir tanto los responsables como los tutores la tarea, tan relevante actualmente en la Educación Pública.

Desde el punto de vista administrativo y de gestión hubo inconvenientes de comunicación referidos a cuestiones de organización pedagógica-didáctica, cambios fechas de exámenes finales y horarios de las clases presenciales advirtiéndose superposición de roles y funciones, las cuales provocó a veces contradicciones creando un clima de incertidumbre hacia mí como tutora.

Docente-tutor me parece que la experiencia valió la pena, porque es en nuestra Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Río Cuarto que funciona la modalidad a distancia como pionera en nuestra región y tan importante para aquellos adultos que todavía puedan obtener las mismas oportunidades que los alumnos de la modalidad presencial. Hoy es un gran desafío y espero haber sido un granito de arena más en su formación y puesta a distancia en sus estudios de grado para los alumnos del año 2006.

Finalmente tanto las entrevistas de los tutores-docentes de la asignatura Metodología de la Ciencia y la experiencia de Historia Económica y Social evidencia que se mundo laboral esta cambiando velozmente, todos son docentes que también están trabajando en la modalidad presencial, esto permite soslayar los cambios en el mundo laboral docentes tendiente a ser mas flexibles, intensivo y horizontal estos constituyen puntos de análisis que evidencias tales cambios. Como así también manifiestan dentro de un mismo las cosmovisiones diferentes de cada una de la identidades, el caso de Metodología la identidad esta en un proceso de transformación donde se caracteriza por ser fragmentada, difusa e inestable. En el caso de Historia Económica la identidad laboral que presenta más sólida, colectiva y todavía estructura, a pesar de los cambios en ese mundo de trabajo se permea lo individual y lo colectivo están todavía más arraigados.

Elaborando algunas conclusiones

A través de la historia, los cambios tecnológicos afectaron decididamente la vida del ser humano. Siempre cambió la vida de los que tuvieron y de los que no tuvieron acceso a las tecnologías “de punta”. Evidentemente, las formas de abordar el conocimiento, de producirlo, de elaborarlo y de entenderlo utilizándolo para el beneficio individual y social sufrirán una transformación total en muy corto plazo; ya está sucediendo... estamos en una sociedad “en transición”. Esta realidad nos afecta a los educadores, si se está transformando la manera de relacionarnos con la realidad, lógicamente también está cambiando la forma en que se aprende y, por consiguiente, la forma en que se enseña. Nuestro desafío es anticiparnos al futuro, vislumbrarlo para poder guiar a nuestros jóvenes por el mejor camino hacia su crecimiento espiritual y material, para ellos mismos y para la sociedad.

Se puede considerar que el trabajo del docente hoy en día atraviesa una situación de coyuntura caracterizada por las prácticas y habilidades que trae de su ejercicio y por los requerimientos del futuro y de una nueva realidad, en la

que se requiere pasar de una situación en la que la actividad está centrada en la materia, a una centrada en el estudiante; una actuación individualista a una colectiva; cultura docente a una cultura de la enseñanza.

Los avances tecnológicos marcan un punto de quiebre entre la forma tradicional de desarrollo del trabajo docente y el nuevo paradigma de enseñanza-aprendizaje. La "EaD", que agrega una forma nueva de trabajo y requiere actitudes y aptitudes diferentes por parte del docente. El trabajo de "enseñar a distancia" encuentra no solo cambios físicos, si no también que requiere nuevas estrategias, modos de comunicación y de relacionarse con alumnos como con sus pares. La enseñanza a distancia, se requiere de un doble proceso de adaptación, no solo a las nuevas tecnología si no el aprendizaje que conlleva la enseñanza a distancia, nuevas estrategias, adaptación a un lugar de trabajo diferente "virtual", una carga horaria diferente y adicional, nuevas formas de comunicación. El perfil del "tutor-orientador" básicamente se caracteriza por que este debe ser, en primer lugar un docente, contar con herramientas que le permitan articular el proceso, debe poseer conocimientos profundos de sus campos de especialidad, atravesar por el proceso de adaptación a las nuevas tecnologías, estar en continua formación, tanto de sus conocimientos como en el campo tecnológico.

Bibliografía

GIMENO SACRISTAN, J. y PEREZ GOMEZ, A. I. 1995: **Comprender y transformar la enseñanza**, Cuarta edición, Alianza, Madrid.

KRAUS;G y otros (1998): **La preparación de los docentes y las nuevas tecnología antes el cambio de la Educación Presencial a Educación a Distancia**. www.fiuba.ar/laboratorio/pie/producción/.

LITWIN, E (2000): **De las tradiciones a la virtualidad**. Amorrortu, Buenos Aires.

MEIRIEU, P (1998): **A mitad de recorrido: Por una verdadera revolución copernicana en pedagogía**. En "Frankenstein Educador". Edit. Laertes. Barcelona.

PAREDES, Z (1997): **Hacia la profesionalización docente** editorial Ateneo, Buenos Aires.

PEON AGUIRRE, R (1998): **La educación a distancia: la modalidad educativa que posibilita eficazmente la educación continua**. En Educadis.www.uson.mx/uniso/educadis.

SAAB, J y CASTELLUCCIO, C (1998): **Pensar y hacer historia**. Troquel, Buenos Aires.

SANJURJO, L y VERA, M, 1996: **Aprendizaje significativo y enseñanza en los niveles medio y superior**, Serie Educación, Homo Sapiens Ediciones, Buenos Aires.

TENTI FANFANI, E (comp. 2006): **El oficio docente** editorial siglo veintiuno, Buenos Aires.

VALDÉS MONTALVO, N.(2000) **"Reto de las NTI y las Comunicaciones al Diseño Curricular y la práctica docente actual"**. Revista Contexto Educativo, No 7. URL: <http://contexto-educativo.com.ar/>

YUREN CAMARENA, M (2000): **Formación y puesta a distancia**. Paidós, Buenos Aires.