

ERRATA

NAKAJIMA, Tereza Tiemi. **Avaliação do comportamento das empresas produtoras de software em relação à qualidade no processo de desenvolvimento de software.** 2004. 121f. Dissertação de Mestrado em Engenharia de Produção. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção, UFSC, Florianópolis.

Folha i	Linha 5-6	Onde se lê AVALIAÇÃO DO COMPORTAMENTO DAS EMPRESAS EM RELAÇÃO À QUALIDADE NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE	Leia-se AVALIAÇÃO DO COMPORTAMENTO DAS EMPRESAS PRODUTORAS DE SOFTWARE EM RELAÇÃO À QUALIDADE NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE
ii	2-3	AVALIAÇÃO DO COMPORTAMENTO DAS EMPRESAS EM RELAÇÃO À QUALIDADE NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE	AVALIAÇÃO DO COMPORTAMENTO DAS EMPRESAS PRODUTORAS DE SOFTWARE EM RELAÇÃO À QUALIDADE NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE
iii	2-3	AVALIAÇÃO DO COMPORTAMENTO DAS EMPRESAS EM RELAÇÃO À QUALIDADE NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE	AVALIAÇÃO DO COMPORTAMENTO DAS EMPRESAS PRODUTORAS DE SOFTWARE EM RELAÇÃO À QUALIDADE NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE
v	17-18	A todos que, de forma direta ou indireta, contribuíram para a realização deste trabalho.	Agradeço aos membros da banca examinadora pela avaliação deste trabalho de mestrado.
v	19-20	À minha família, que sempre esteve a meu lado e que, em todos os desafios da minha vida, representou verdadeira força e riqueza.	Agradeço aos meus pais por me incentivar a ter uma boa educação.
xiv	2-5	NAKAJIMA, Tereza Tiemi. Avaliação do Comportamento das Empresas em Relação à Qualidade no Processo de Desenvolvimento de Software. 2004. 121f. Dissertação (Mestrado em	NAKAJIMA, Tereza Tiemi. Avaliação do comportamento das empresas produtoras de software em relação à qualidade no processo de desenvolvimento de software. 2004. 121f. Dissertação (Mestrado

		Engenharia de Produção). Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, UFSC, Florianópolis.	em Engenharia de Produção). Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção, UFSC, Florianópolis.
xiv	26-27	Palavras-chave: Indústria de software; Software - controle de qualidade; Software - qualidade – avaliação.	Palavras-chave: indústria de software; software; controle de qualidade.
xv	2-5	NAKAJIMA, Tereza Tiemi. Avaliação do Comportamento das Empresas em Relação à Qualidade no Processo de Desenvolvimento de Software. 2004. 121f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção). Programa de Pós Graduação em Engenharia de Produção, UFSC, Florianópolis.	NAKAJIMA, Tereza Tiemi. Avaliação do comportamento das empresas produtoras de software em relação à qualidade no processo de desenvolvimento de software. 2004. 121f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção). Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção, UFSC, Florianópolis.
xv	26-27	Key Words: Software Industry; Software – quality control; Software – quality – assessment.	Keywords: software industry; software; quality control.
100	30-33	O princípio básico para se sobressair no mercado de desenvolvimento de software é o comprometimento com a excelência do serviço prestado. Esse mercado é promissor, mas sem qualidade será impossível progredir e permanecer nele por muito tempo.	O princípio básico para sobressair no mercado de desenvolvimento de software é o comprometimento com a excelência do serviço prestado. Esse mercado é promissor, mas sem qualidade de software, será impossível progredir e permanecer nele por muito tempo.

Tereza Tiemi Nakajima