

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

CENTRO SOCIO-ECONOMICO

CURSO DE POST-GRADO EN ADMINISTRACION

ÁREA DE CONCENTRACION : ADMINISTRACION UNIVERSITARIA

LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA ESTUDIANTIL
Y ORIENTACION ACADEMICA EN LA UNIVERSIDAD
FEDERAL DE SANTA CATARINA

EUGENIA ROSA ALVARENGA MONCADA

TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA LA
OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRIA

AGOSTO/87

LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA ESTUDIANTIL Y ORIENTACIÓN
ACADEMICA EN LA UNIVERSIDAD FEDERAL DE
SANTA CATARINA

Eugênia Rosa Alvarenga Moncada

Esta Dissertação foi julgada adequada para obtenção do Título de Mestre em Administração (Área de Concentração: Administração Universitária), e aprovada em sua forma final pelo Curso de Pós-Graduação em Administração.

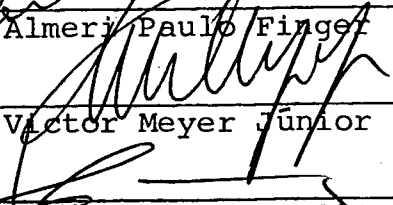


Prof. CLOVIS LUIZ MACHADO DA SILVA
Coordenador do Curso

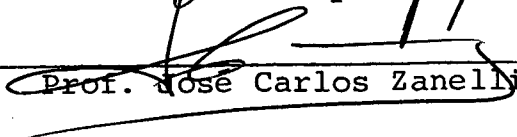
APRESENTADA À COMISSÃO EXAMINADORA INTEGRADA PELOS PROFESSORES:



Prof. Almeri Paulo Finger



Prof. Victor Meyer Júnior



Prof. José Carlos Zanelli

D E D I C A T O R I A

A los pueblos Latinoamericanos
y en especial a mi Patria
Honduras, por sus constantes
luchas.

A mi familia con amor.

A mis compañeros de curso y
amigos por su apoyo.

A G R A D E C I M E N T O S

A la Organización de Estados Americanos por haberme brindado esta oportunidad, dándome con ello las facilidades para un mejor desempeño profesional.

A la Universidad Federal de Santa Catarina, por el apoyo que me ofreció tanto para la realización del curso como en el trabajo de Tesis. Apoyo que fue efectivo a través de sus Profesores, Funcionarios y Estudiantes.

Por otra parte, agradezco en particular a todas las personas que colaboraron en la realización de mi Tesis no menciono nombres por temor a olvidar alguna, pues considero que por pequeño que haya sido su aporte, resultó valioso.

A la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, por darme todas las facilidades para alcanzar esta meta. Esto me dará oportunidad de recompensar dicho apoyo.

SUMARIO

	Pg.
SUMARIO DE TABLAS	v
SUMARIO DE GRAFICOS	viii
SUMARIO DE DIAGRAMAS Y CUADROS	ix
RESUMEN	
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Definición del Problema	3
1.2. Objetivos de la Investigación	6
2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICA	7
2.1. Las Instituciones de Educación Superior de Brasil en el momento actual	7
2.2. Servicios de Asistencia Estudiantil	12
2.3. Modelos Organizativos de Asuntos Estudiantiles en Educación Superior	13
2.4. Orientación Académica	22
3. METODOLOGIA	28
3.1. Preguntas de Pesquisa	28
3.2. Caracterización de la Investigación	30
3.3. Delimitación de la Investigación: Población , Muestra y Unidad de Análisis	31
3.4. Definición de Términos	33
3.5. Datos	38
4. PRESENTACIÓN DE DATOS	44

4.1.	Informaciones Obtenidas a través de la Do cumentación Consultada	44
4.1.1.	Síntesis histórica de la UFSC	45
4.1.2.	Objetivos propuestos	46
4.1.3.	Servicios ofrecidos	56
4.2.	Informaciones Recogidas de los Estudian - tes	61
4.2.1.	Datos de identificación de los res pondientes	61
4.2.2.	Datos referentes a los servicios de orientación académica.....	66
5.	ANÁLISIS DE LOS DATOS	117
5.1.	Forma en que estan siendo alcanzados los objetivos propuestos	117
5.2.	Caracterización del Modelo Organizativo que estan desarrollando los Servicios de Orientación de la UFSC	124
6.	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	131
6.1.	Conclusiones	131
6.2.	Sugerencias	135
6.2.1.	Sugerencias para la acción	135
6.2.2.	Sugerencias para futuras investiga ciones	139
	COMENTARIOS FINALES	142
	BIBLIOGRAFIA CONSULTADA	144
	ANEXOS	151

RESUMEN

El tema-objeto de esta investigación lo constituyen los servicios de orientación académica y asistencia estudiantil de la UFSC y de manera particular el modelo organizativo que están desarrollando dichos servicios en el momento actual.

A través del análisis de la situación actual de los servicios de orientación académica y asistencia estudiantil que se ofrecen a los estudiantes de graduación de la UFSC, se identifica la concepción de orientación sobre la cual desarrollan sus actividades las unidades responsables de dichos servicios y cual es el modelo organizativo que los caracteriza.

Para la realización del análisis se hicieron las consultas en la documentación existente, con el propósito de conocer, en primer lugar los objetivos propuestos por las unidades de servicios de orientación y asistencia estudiantil; en segundo lugar, verificar si dichos objetivos son alcanzados y qué actividades se efectúan para ello. Como complemento a estas consultas se llevó a cabo un estudio exploratorio con un grupo de jóvenes que iniciaron sus estudios en el año de 1983 y 1987. El objetivo de este estudio era realizar una comparación entre los dos grupos de estudiantes y conocer si el tiempo de permanencia en la UFSC determina las experiencias que ellos tienen de estos servicios.

Con los resultados obtenidos a través de tales consultas se concluyó que la concepción de orientación es la denominada tradicional. Esta ofrece una visión parcializada del individuo. El modelo que caracteriza estos servicios es el Programa Único y Centralizado de Servicios Interdependientes. Producto de esta conclusión se ofrecen las sugerencias que consideran la orientación como un elemento complementario en las actividades del proceso educativo. Así mismo la caracterización de un modelo organizativo que de respuesta a la visión integral de la orientación. Por otra parte es de hacer notar que estas sugerencias serán efectivas en la medida que se cuente con la participación de profesores, estudiantes, autoridades y funcionarios.

RESUMO

O tema-objeto desta investigação constituem os serviços de orientação acadêmica e assistência estudantil da UFSC e de maneira particular o modelo organizativo que estão desenvolvendo tais serviços no momento atual.

Através da análise da situação atual dos serviços de orientação acadêmica e assistência estudantil que se oferecem aos estudantes de graduação da UFSC, se identifica a concepção de orientação sobre o qual desenvolvem suas atividades, as unidades responsáveis de tais serviços e qual é o modelo organizativo que os caracteriza.

Para a realização da análise fizeram as consultas na documentação existente, com o propósito de conhecer, em primeiro lugar os objetivos propostos pelas unidades de serviços de orientação e assistência estudantil, em segundo lugar, verificar se tais objetivos são alcançados e que atividades se efetuam para alcançá-los.

Como complemento a estas consultas se efetuou um estudo exploratório com um grupo de jovens que iniciaran seus estudos no ano de 1983 e 1987. O objetivo deste estudo era realizar uma comparação entre os dois grupos de estudantes e saber se o tempo de permanência na UFSC determina as experiências

que eles têm destes serviços.

Com os resultados obtidos através de tais consultas se concluiu que a concepção de orientação é a denominada de tradicional. Esta oferece uma visão parcializada do indivíduo.

O modelo que caracteriza estes serviços é o Programa Único e Centralizado de Serviços Interdependentes. Como produto desta conclusão se oferecem as sugestões que consideram a orientação como um elemento complementar nas atividades do processo educativo. Assim mesmo a caracterização de um modelo organizativo que dê resposta à visão integral da orientação. Por outra parte faz-se notar que estas sugestões serão efetivas na medida que se conte com a participação de professores, estudantes, autoridades e funcionários.

ABSTRACT

The object of my investigation is academic orientation services as well as student's aid at the UFSC and the way a particular model is being developed at the moment for such services.

Through an analysis of the real situation of the academic orientation services as well as student's aids being offered to undergraduates we identified the concepts of orientation upon which activities are developed and how the responsible units for such services work as well as the organizational model characterized by them.

To get the data we went through existing files to acquaint in the first place with the objectives set up by such units and in the second place we tried to verify whether these objectives were properly fulfilled as well as the activities effected by them. Complementary to the testing we made an exploratory study with a group of youngsters who stated in 1983 and 1987. The objective of research was a comparison between the groups and to come to know whether the time these students remained at UFSC was enough to determine the experiences they had with the services.

The results took us to a conclusion that the concept of the concept of orientation used was the one called Traditional which offers a partial vision of the individual.

The program that characterizes the services is Centralized and Independent one. As the result for the whole research we suggested the authorities to consider orientation as a complementary element in the educational process.

Consequently the characterization which gives birth to an integral view of orientation.

On the other hand, we also noticed that the suggestions will only effectuate when there is a total participation on teachers, students, authorities and faculty clerks.

SUMARIO DE TABLAS

		Pg.
TABLA N° 1	Estudiantes de acuerdo a edad	62
TABLA N° 2	Estudiantes según año de inicio en la UFSC..	63
TABLA N° 3	Estudiantes según uso servicios de la BU ...	69
TABLA N° 4	Estudiantes según uso Sala de Medios	70
TABLA N° 5	Participación o pertenencia en grupo cultu - ral, deportivo, artístico y movimiento estu diantil	71
TABLA N° 6	Lectura de la Guía Académica por los estu- diantes	74
TABLA N° 7	Informaciones sobre vivienda obtenida por los estudiantes	75
TABLA N° 8	Informaciones recibidas para el proceso de matrícula	77
TABLA N° 9	Informaciones recibidas sobre el RU	78
TABLA N° 10	Informaciones recibidas sobre la BU	79
TABLA N° 11	Informaciones recibidas sobre el HU	80
TABLA N° 12	Informaciones recibidas sobre el DEAE	81
TABLA N° 13	Informaciones recibidas sobre el Centro de Deportes	82
TABLA N° 14	Información recibida sobre la Clínica de Psicología	83
TABLA N° 15	Informaciones recibidas sobre la Sala de Me dios	84

TABLA Nº 16	Informaciones recibidas sobre Librería Convivencia	85
TABLA Nº 17	Informaciones recibidas sobre los servicios Salud !.....	86
TABLA Nº 18	Informaciones recibidas sobre Actividades Culturales y Artísticas	87
TABLA Nº 19	Informaciones recibidas sobre Movimiento Estudiantil	88
TABLA Nº 20	Informaciones recibidas sobre Proceso de Matrícula	90
TABLA Nº 21	Organización BU y Satisfacción Estudiantil..	91
TABLA Nº 22	Librería del Convivencia y satisfacción estudiantil	92
TABLA Nº 23	Servicios RU Satisfacción estudiantil	93
TABLA Nº 24	Est. y reembolso de becas de estudio	95
TABLA Nº 25	Posibilidades de pago de los servicios del RU	96
TABLA Nº 26	Estudiantes y necesidad de ayuda en la matrícula	98
TABLA Nº 27	Procura ayuda por problemas de rendimiento académico	99
TABLA Nº 28	Búsqueda de ayuda para mejorar el rendimiento académico	100
TABLA Nº 29	Servicios del DAE en relación con el horario.	103
TABLA Nº 30	Servicios de la BU en relación con el horario	104
TABLA Nº 31	Servicios del RU en relación con el horario.	105
TABLA Nº 32	Servicios del RU en relación con el horario.	106

TABLA Nº 33	Servicios del DEAE en relación con el horario	107
TABLA Nº 34	Servicios Centro de Deportes en relación con el horario	108
TABLA Nº 35	Servicios Clínica de Psicología en relación con el horario	109
TABLA Nº 36	Servicios Sala de Medios en relación con horario	110
TABLA Nº 37	Guía académica en relación con categoría de la información recibida sobre matrícula	111
TABLA Nº 38	Guía académica en relación con categoría de la información recibida sobre el DEAE	112
TABLA Nº 39	Guía académica en relación con categoría de la información recibida sobre el Centro de Deportes	113
TABLA Nº 40	Guía académica en relación con categoría de la información recibida sobre la Sala de Medios	114
TABLA Nº 41	Guía académica en relación con categoría de la información recibida sobre las actividades culturales y artísticas	115
TABLA Nº 42	Guía académica en la relación con la categoría de la información recibida sobre el <u>Movimiento</u> estudiantil	116

SUMARIO DE GRAFICOS

	Pg.
GRAFICO Nº 1 Distribución de los estudiantes por carrera..	64
GRAFICO Nº 2 Representación de los estudiantes según horario de clases	65
GRAFICO Nº 3 Frecuencia en el uso de los servicios de orientación	68
GRAFICO Nº 4 Distribución de los estudiantes de acuerdo a la asistencia económica que reciben	72
GRAFICO Nº 5 Distribución de los estudiantes según uso de servicios médicos	73
GRAFICO Nº 6 Ubicación física de la unidades que brindan orientación académica	75
GRAFICO Nº 7 Satisfacción de los estudiantes en relación con los servicios de las cafeterías	94
GRAFICO Nº 8 Distribución de los estudiantes según pago servicios del HU	97
GRAFICO Nº 9 Distribución de los estudiantes en relación a atención especializada cuando se experimentan problemas psicológicos o de personalidad.....	101

SUMARIO DE DIAGRAMAS Y CUADROS

	Pg.
DIAGRAMA Nº 1 Modelo adaptado a las necesidades de la posición y del medio	17
DIAGRAMA Nº 2 Modelo taxonómico de organización y funcionamiento de un subsistema de bienestar estudiantil o asuntos estudiantiles dentro de una institución de Nivel Superior	18
DIAGRAMA Nº 3 Modelo que garantiza la coordinación y coherencia institucional y la comunicación con el mundo externo	19
CUADRO Nº 1 Distribución de los estudiantes de acuerdo a carrera, cuestionarios distribuidos y devueltos	32
CUADRO Nº 2 Distribución de los estudiantes de acuerdo con año de inicio de estudio y cuestionarios devueltos	40
CUADRO Nº 3 Distribución de las preguntas del cuestionario de acuerdo a los aspectos considerados..	41

1. INTRODUCCION

En el momento actual las universidades brasileñas enfrentan una serie de problemas, lo cual preocupa a todos aquellos que estan interesados, en que la universidad sea el centro de formación de los recursos humanos del más alto nivel que necesita el país.

Considerando esta situación se destacan entre otros los siguientes problemas: el número de egresados y la demanda de profesionales existentes en el mercado de trabajo; la democratización que experimenta la sociedad brasileña y a la cual no es ajena la universidad, así como la calidad que tiene la enseñanza superior en el momento actual. Al destacarse estos problemas se estima que la orientación es un elemento que puede contribuir a la solución de dichos problemas, a través de las actividades desarrolladas por los servicios de asistencia estudiantil y orientación académica.

Es por tal razón que se consideró la realización de la presente investigación, la cual tiene como objetivo el análisis de los servicios de asistencia estudiantil y orientación académica de la UFSC de forma especial el modelo organizativo que estos servicios estan desarrollando en el momento actual.

Para el análisis de esta situación se llevó a cabo un estudio exploratorio que proporcionó el diagnóstico de la realidad que presenta la UFSC en materia de servicios de asistencia estudiantil y orientación académica.

Para la presentación de este estudio se realizó la distribución en seis capítulos cuyos contenidos son los siguientes:

En el primer capítulo se presenta la definición del problema, el por qué de la investigación y los objetivos que orientan el trabajo.

El segundo capítulo contiene una visión rápida de la actual situación de las universidades brasileñas y la revisión de la literatura que corresponde a servicios de asistencia estudiantil y orientación académica, referencial teórico que sirvió de base para la realización de la investigación.

La metodología de la investigación se presenta en el capítulo tercero y corresponde a las preguntas de pesquisa, al método de estudio de caso, el instrumento de investigación y las técnicas tanto para la recolección de los datos como para el análisis de los mismos.

El cuarto capítulo corresponde a la presentación de los datos, considerándose tanto los datos primarios como secundarios para una mayor comprensión de la realidad que presenta la UFSC respecto a estos servicios.

Los contenidos del capítulo quinto corresponden al análisis de los datos, los cuales fueron divididos en dos aspectos: primero las ideas relacionadas con las 4 preguntas de investigación que sirven de base a la segunda parte, referente

a la identificación del modelo organizativo que caracteriza los servicios de asistencia estudiantil y orientación académica de la UFSC.

Y el capítulo final que contiene en primer lugar las conclusiones a que se llegó después del análisis de datos y las sugerencias que son el resultado con el cual se espera que los servicios de orientación académica sean elementos que contribuyan a la formación del estudiante de graduación de la UFSC.

1.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Al realizarse las consultas dentro de la literatura de la orientación académica se presentan tres concepciones que alteran el proceso de orientación. Dichas alteraciones afectan la formación del estudiante de nivel superior.

Estas tres concepciones son abordadas brevemente a partir de las ideas expresadas por CARVALHO (1979) ya que son empleadas en la fundamentación teórico-práctica. Es así que la orientación académica en un primer momento se ocupa de jugar un papel remediativo en la atención del estudiante; en un segundo momento se dirige muy particularmente a problemas de desajuste de comportamiento del individuo, dándole un carácter clínico y finalmente el período donde la preocupación reside en dar atención al individuo como una totalidad a través de una orientación integral como expresa ESSENFELD DE BREUR (1979).

O sea, la realización de un proceso de orientación integral como consecuencia de una formación que dé respuesta a las expectativas del estudiante en su condición de futuro profesional y ciudadano, logrando con ello su autorealización.

Al plantearse la primera y segunda concepción de la orientación académica se observa una separación muy marcada entre la función que tiene la educación y la orientación en la formación del individuo; resultando esta última en una acción casi ajena al proceso educativo.

Con la tercera concepción se establece una relación más estrecha entre el papel de la educación y la orientación, ya que se origina una coordinación de realizaciones para dar respuesta a la formación integral que precisa el estudiante.

Teniendo como preocupación la formación integral del estudiante universitario, complementando por una orientación académica que contribuya al desarrollo estudiantil, este trabajo define como problema a ser investigado:

Cuál es el modelo organizativo desarrollado por los servicios de orientación académica que se ofrecen a los estudiantes de graduación de la Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)?

Una vez definido el problema, en el desarrollo de este trabajo, las actividades realizadas por los servicios de orientación académica de la UFSC serán abordados como factores intervinientes que contribuyen en la formación de los estudiantes de graduación.

Destacase el interés por la mejoría de la ense-

ñanza que se presenta como uno de los elementos esenciales en la formación integral de los profesionales universitarios. Para Della Senta y otros autores (p.33), la preocupación pedagógica por la mejoría de la enseñanza superior debe ser lograda por el estudiante a través de su formación intelectual, profesional y de ciudadano. Proceso que será efectivo siempre y cuando el estudiante pueda aprovechar las oportunidades que el sistema le ofrece para su formación, convirtiéndose de esta manera en actor central de dicho proceso.

Frente a esta situación la universidad precisa conocer sus posibilidades para atender el desarrollo estudiantil y en especial cuales son los servicios de asistencia y orientación que puede ofrecer a los estudiantes.

Existiendo una preocupación por la formación integral del estudiante universitario; como el número reducido de investigaciones en relación con los servicios de asistencia y orientación académica en las universidades brasileñas; por lo tanto al darse estas situaciones en las Instituciones de Educación Superior (IES) se justifica la presente investigación.

Se pretende también proporcionar sugerencias a los encargados de los servicios de asistencia estudiantil y orientación académica, como también a los docentes y estudiantes, para que los servicios de orientación alcancen los objetivos de la formación integral.

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

- a) Analizar la literatura especializada que trata sobre orientación académica.
- b) Caracterizar la estructura organizativa y los servicios de orientación académica que se ofrecen a los estudiantes de graduación de la UFSC.
- c) Detectar el nivel de satisfacción que experimentan los estudiantes de graduación de la UFSC con respecto a los servicios de orientación académica.

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICA

2.1. LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR DE BRASIL EN EL MOMENTO ACTUAL.

La universidad, como organización responsable de la formación de los recursos humanos de nivel superior, está llamada a realizar un análisis del papel que desempeña para el cumplimiento de dicho propósito. Es por esta razón que ella debe dirigir todas sus acciones a la atención de los estudiantes en sus diferentes aspectos: intelectual, social y profesional. Esto llevaría a dar respuesta a la formación integral que el estudiante universitario necesita para desarrollar mejor su papel en la sociedad.

Para atender esa formación integral la universidad deberá contar con la participación de autoridades, funcionarios, profesores y estudiantes integrados en las diferentes unidades y órganos de la institución. Así mismo se puede decir que esta es una preocupación de la sociedad y del Estado.

En el momento actual la universidad brasileña está preocupada con una nueva reforma universitaria, producto de la problemática que viene experimentando en relación a situaciones como:

a) El número de egresados que se forman cada año y la demanda existente en el mercado de trabajo. En tal sentido y según JATOBÁ (1982, p.85) "de los 35 mil médicos en ejercicio de su profesión, cerca de 5 mil están desempleados o subempleados". Esto nos da una imagen de la realidad que viven los profesionales egresados del nivel superior, este ejemplo se puede considerar válido también para otros profesionales de las diferentes áreas del conocimiento.

b) La democratización que experimenta la sociedad brasileña y a la cual no es ajena la universidad. Es así y de acuerdo con DA SILVA (1984, p.12) que la universidad además de formar profesionales técnicamente calificados, deberá contribuir con la formación de dirigentes democratas con conciencia crítica, capaces de cuestionar la realidad social. Este propósito es orientado a completar el proceso democrático al plantear la necesidad de formar los dirigentes que se precisan.

c) Por otra parte, está la cualidad de la enseñanza superior que es cuestionada ampliamente y para algunos autores como: DELLA SENTA (1980), ROSAS (1986), CUNHA (1975); es consecuencia del aumento de la población estudiantil que sufrió la universidad durante la década del 70. Provocando alteraciones entre la demanda de educación por parte de los estudiantes y las condiciones en que se encontraban las IES.

O sea, que estas instituciones no contaban con las instalaciones físicas, equipo y material para el desarrollo de pro-

ceso educativo. Agravándose la situación al no poseer los recursos económicos y humanos para satisfacer esta exigencia de la formación universitaria.

Estos fenómenos continúan afectando actualmente la situación de la universidad, por lo que se hace necesario analizar cada uno de los papeles que corresponde cumplir tanto a los órganos directivos, unidades académicas y administrativas como a las autoridades, personal docente y técnico-administrativo en las actividades y acciones que enriquecen el proceso educativo.

Es por tal razón que, como parte de la propuesta de la reforma universitaria se presentan sugerencias sobre aspectos tales como estructura, políticas, evaluación, cuerpo docente, cuerpo discente, servicios de asistencia estudiantil en el nivel superior, etc.

Encontrándose como parte del documento elaborado por la Comisión Nacional para la Reformulación de la Educación Superior (1985, p.89) que "cerca de millón y medio de estudiantes" pertenecen al nivel superior. Por lo que, en el momento actual, se necesita reflexionar sobre las condiciones en que estos estudiantes están realizando su formación en las IES.

Partiendo de esta situación la Comisión considera "deber del Estado crear las condiciones de apoyo al estudiante, con el objetivo de perfeccionar el aprovechamiento en los estudios". (1985, p.89).

En tal sentido sugiere el desarrollo de programas como crédito educativo, las residencias para los estu-

tes, y los restaurantes, estos últimos subsidiados. Como consecuencia de la sugestión anterior, la Comisión propone, entre otras las siguientes recomendaciones (1985, p.90-93).

- la existencia, en la estructura del Ministerio de Educación (MEC), de un órgano especial de coordinación de las actividades de apoyo al estudiante;

- la extensión de los servicios de la Fundación de Amparo al Estudiante (FAE), a los estudiantes de nivel superior;

- la distribución de recursos suficientes para financiar un plan nacional de recuperación y conservación de los edificios de los comedores y residencias estudiantiles y de la creación de esos servicios en las IES públicas que todavía no las poseen;

- la manutención de un sistema de precios diferentes y subsidiados en los comedores de acuerdo con el nivel de carencia de los universitarios;

- la efectiva existencia, en las IES, de instalaciones que permitan la práctica regular de las varias modalidades deportivas;

- la realización anual de un evento nacional expresivo de la producción artístico-cultural de los estudiantes de cada Estado;

- Inclusión, en el presupuesto de la FAE o del órgano responsable en el MEC, de un ítem destinado al apoyo financiero de encuentros nacionales de estudiantes.

La Comisión al proponer esas recomendaciones, entiende que los actuales servicios de asistencia al estudiante tienen algunas deficiencias, por lo que se hace necesario su mejoramiento. A pesar de esa preocupación por el mejoramiento de estos servicios, se observa que en el proceso de orientación académica de las IES se hace énfasis en la atención de ciertos aspectos como: asistencia económica, vivienda, alimentación, y actividades culturales y deportivas. Al darse este énfasis a la atención del estudiante universitario en esos aspectos se presenta una visión parcializada del individuo.

Como consecuencia de esta visión parcializada del individuo se provocan deficiencias en el proceso de formación integral que persigue la visión del hombre en su totalidad, para que alcance su realización personal y social.

Considerando esas deficiencias, se hace necesario un análisis del proceso de orientación que se realiza en las IES. Este proceso se ve también afectado por dichas limitaciones, que son dirigidas a dar atención e aspectos muy particulares de la formación que se le da al estudiante de nivel superior; o en algunos casos no guarda relación alguna con ella.

Es así que según ESSENFELD DE BREUR (1978, p.70) el propósito de la orientación académica en la universidad

"no es una orientación para una profesión, sino para la vida, la adaptación, y la realidad actual"

exige cada vez más el desarrollo de un hombre integral, capaz de adaptarse al cambio con una actitud creativa, a fin de que este individuo pueda realizar con éxito los reajustes, adaptaciones y alternaciones de rumbo necesarios sin sucumbir psicológicamente o materialmente ante la presión de estas reorientaciones vitales".

Dada la importancia de la orientación en el proceso educativo, se precisa conocer el desarrollo de algunas ideas sobre servicios de asistencia estudiantil y orientación académica.

2.2. SERVICIOS DE ASISTENCIA ESTUDIANTIL

Para abordar este tema se considera necesario aclarar que tiene diferentes denominaciones, como: bienestar estudiantil, asuntos estudiantiles, servicios de apoyo al estudiante, servicios de asistencia estudiantil, de desarrollo estudiantil y asesoramiento.

Para CROOKSTON (in ESSENFELD DE BREUR p.64)

"asuntos estudiantiles es el área, el sector o sub-división de la estructura administrativa que cuenta con los recursos, programas, funciones y desarrollo estudiantiles la filosofía básica y los conceptos que subyacen a este campo".

Según las conclusiones del Primer Seminario de

Servicios Estudiantiles realizado en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (1984, p.120).

"servicios estudiantiles es el conjunto de actividades inherentes y coadyuantes en el proceso educativo que tienden al bienestar y desarrollo integral del estudiante con la participación activa de éste, el docente y otros miembros de la comunidad, con el propósito de contribuir a la formación de sujetos científicamente capaces y socialmente útiles".

Para ESSENFELD DE BREUR (1978, p.109).

"asuntos estudiantiles es la síntesis de las acciones de planificación y promoción para el desarrollo estudiantil conjuntamente con aquellas que previenen, corrigen y ayudan a superar las dificultades o carencias existentes y que lo afectan como individuo, como miembro de una institución y de una comunidad".

Observase así que los servicios de asistencia estudiantil son actividades complementarias al proceso educativo y que contribuyen al desarrollo del estudiante visto como una totalidad, en donde cada uno de los aspectos que lo integran deben ser atendidos a través de la formación integral.

2.3. MODELOS ORGANIZATIVOS DE ASUNTOS ESTUDIANTILES EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

Según ESSENFELD DE BREUR (1978, p.84-92), existen tres modelos organizativos de asuntos estudiantiles y que son

descritos a continuación:

- a) Un programa único y centralizado de servicios interdependientes. Este programa esta bajo las responsabilidad de una persona en cada servicio y todos ellos dependientes de una autoridad técnico-administrativa y que a la vez depende de las autoridades máximas de la institución.

Presenta como desventajas, su atención a un reducido número de estudiantes, el aislamiento del resto de los programas de la institución, el contacto con los docentes resulta escaso y también la influencia que ejerce en la enseñanza, la investigación y extensión.

Como ventajas, el modelo ofrece la organización linear, la centralización de autoridad y el control, así como la delegación de la misma por sectores, grupos o departamento especializado. La autoridad administrativa, el director es quien en última instancia decide y propone las políticas. Teóricamente, el director selecciona las funciones y divide el trabajo, asignando tareas específicas que delega en grupos de profesionales (secciones, departamentos y oficinas de orientación, de ayuda socio-económica, salud, servicios de comedor, librería, etc.) quienes en forma particular planifican, estudian y ejecutan las acciones.

Este modelo es propio para instituciones pequeñas, ya que en las instituciones grandes las secciones existentes no se

apoyan entre sí, si no que se interfieren y se ignoran,

b) El tipo archipiélago. Esta integrado por unidades y servicios de orientación y bienestar, dependiendo de un jefe que reporta sus actividades al Decano o representante del nivel (Ciclo Básico, Ciclo Profesional, etc.). Estos programas dan respuesta a su propia población. Su origen está en los servicios por facultades. Este modelo presenta serios problemas de aislamiento, dotación de recursos, de coordinación con los otros servicios (salud, ayuda socio-económica, control de estudios), aumentando con ello los costos y aislándose cada vez más. No posee coordinación, ni filosofía común entre los servicios.

Ofrece como desventajas la creación de numerosos equipos y estructuras en cada un de los niveles y como consecuencia ocurre duplicidad de esfuerzos y de recursos; la ausencia de coordinación; y no llega a toda la población.

c) Modelo para el desarrollo de la orientación integral. Este modelo estará formado por el programa educativo y de desarrollo, estrechamente integrado a la actividad educativa. Para atender la orientación integral deberá poseer una unidad administrativa o central que planifique, desarrolle y evalúe los programas de asuntos estudiantiles y también una unidad especializada que dé atención a los casos especiales.

La unidad administrativa será responsable por dar el liderazgo técnico, asesorar, coordinar, supervisar y evaluar los

programas operativos. Para la ejecución de los programas se organizarán equipos interdisciplinarios de profesionales. Cada equipo participará activamente en las actividades educativas propias de cada nivel, junto a los docentes y estudiantes. También formarán parte de los organismos de planificación y ejecución académica de los respectivos niveles o facultades.

El nivel central es responsable fundamental por la filosofía, la política, la investigación de necesidades, evaluación, servicio muy especializados y aspectos técnicos y administrativos generales. Las estructuras o equipos programáticos de nivel o sector, serían fundamentalmente operativos, de desarrollo y servicios y mantendrán canales de coordinación hacia arriba, hacia abajo y hacia los lados (ver Diagrama nº 1).

En su nivel más alto la unidad administrativa central corresponde a un Vice-Rectorado de Asuntos Estudiantiles y se unirá así a los otros pilares de la Administración superior, académico y administrativo con funciones similares, contribuyendo a racionalizar e integrar la orientación académica a la institución.

Este modelo (ver diagrama nº 2) intenta superar las limitaciones del modelo a y b, y así mismo resuelve el problema de tamaño y volumen de los servicios, pues se puede diseñar de acuerdo con las necesidades de la institución.

Dentro de una clasificación organizacional, el modelo reúne las ventajas de la estructura tanto centralizada como descen

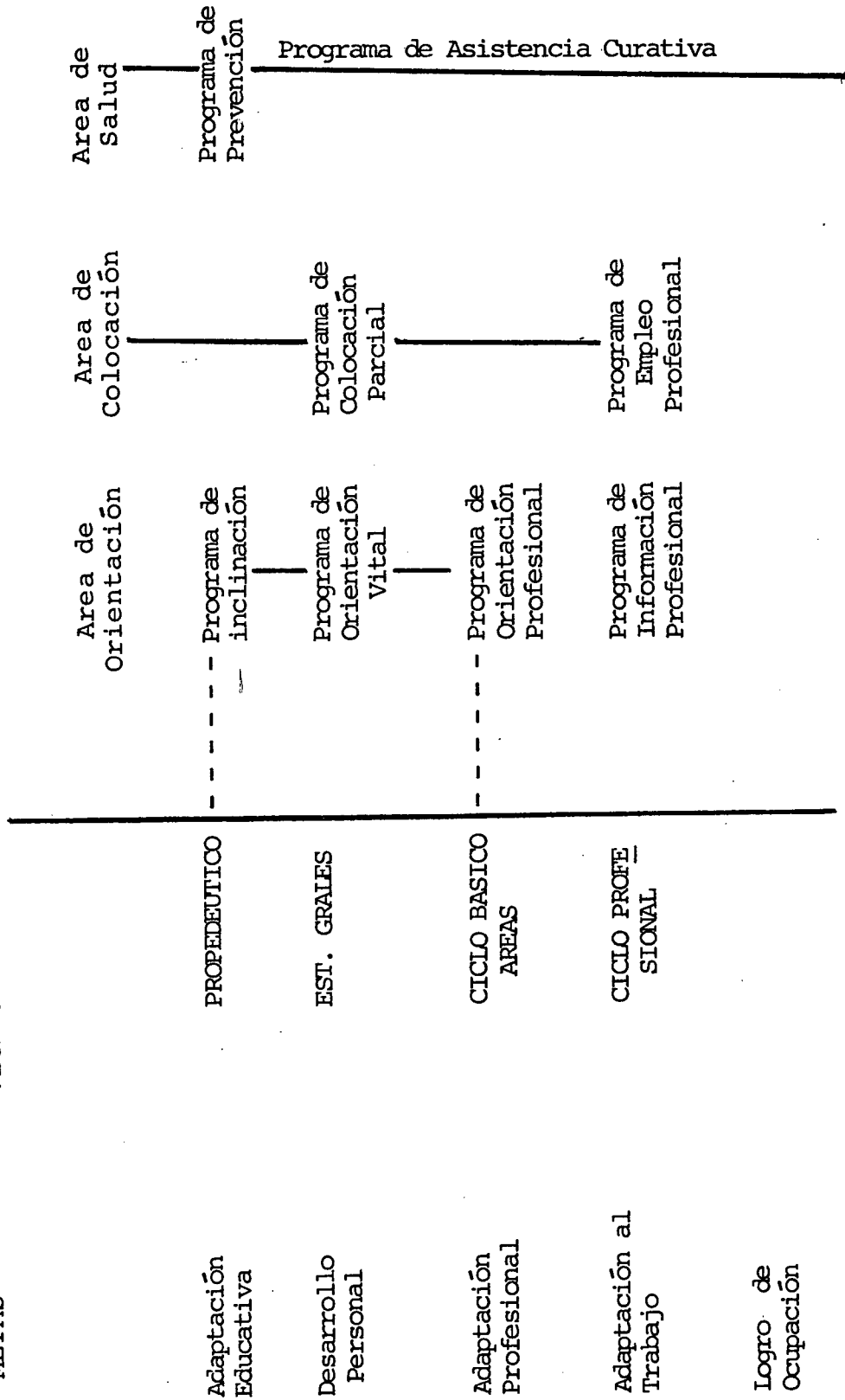
DIAGRAMA Nº 1

VICE RECTORADO ADMINISTRATIVO

VICE RECTORADO ASUNTOS ESTUDIANTILES

VICE RECTORADO ACADEMICO

METAS



PROPEDEUTICO

EST. GRADES

CICLO BASICO AREAS

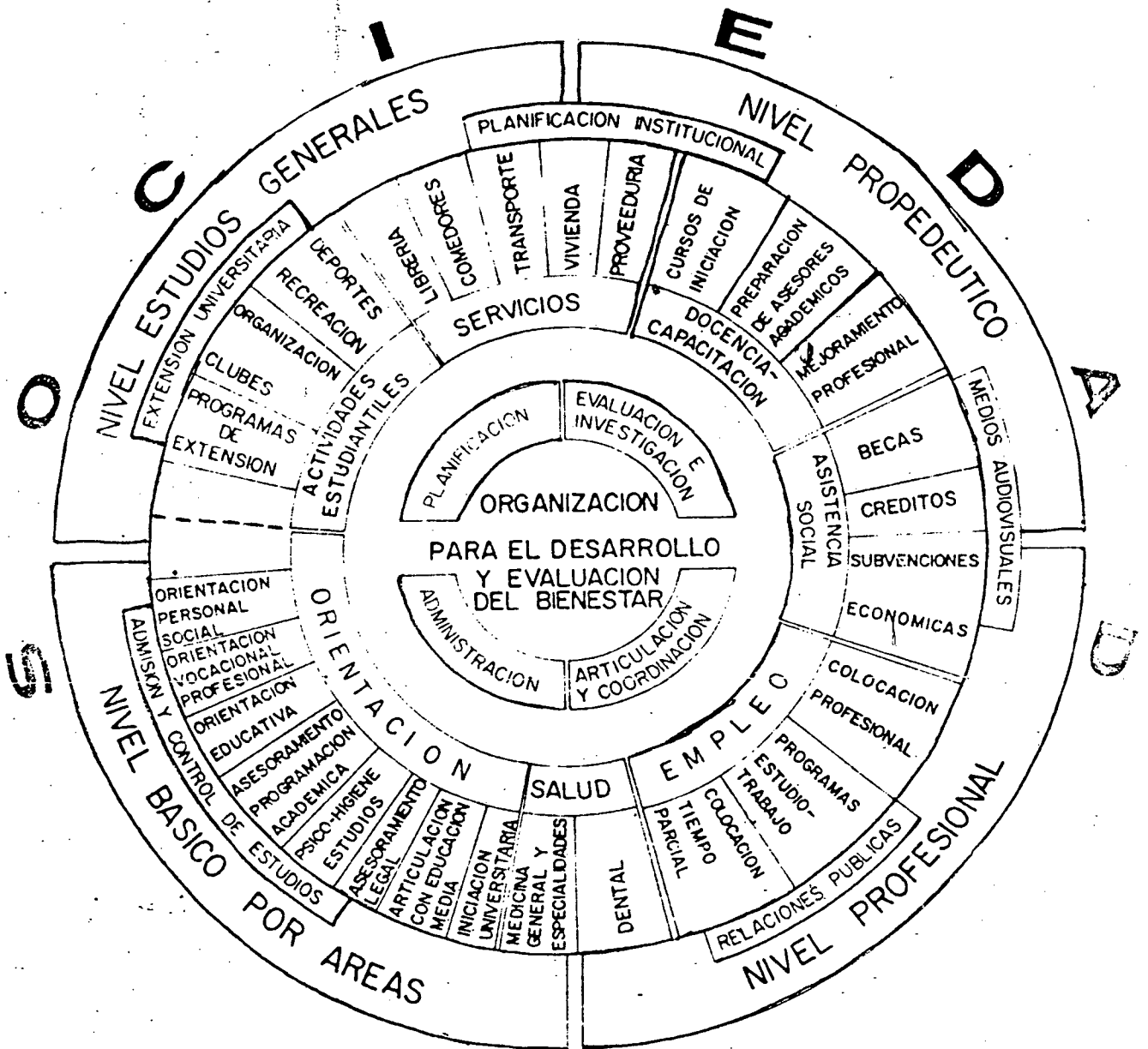
CICLO PROFESIONAL

FUENTE : ESSENFELD DE BREUR (1978, p.91)

DIAGRAMA N° 2

MODELO TAXONOMICO DE ORGANIZACION Y FUNCIONAMIENTO DE UN SUBSISTEMA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL O ASUNTOS ESTUDIANTILES DENTRO DE UNA INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR.

(Se puede reducir, desarrollar o adaptar de acuerdo a las características, necesidades y objetivos de la institución)



A - Unidad Administrativa Central

Identifica, señala, supervisa y evalúa { FILOSOFIA y POLITICA

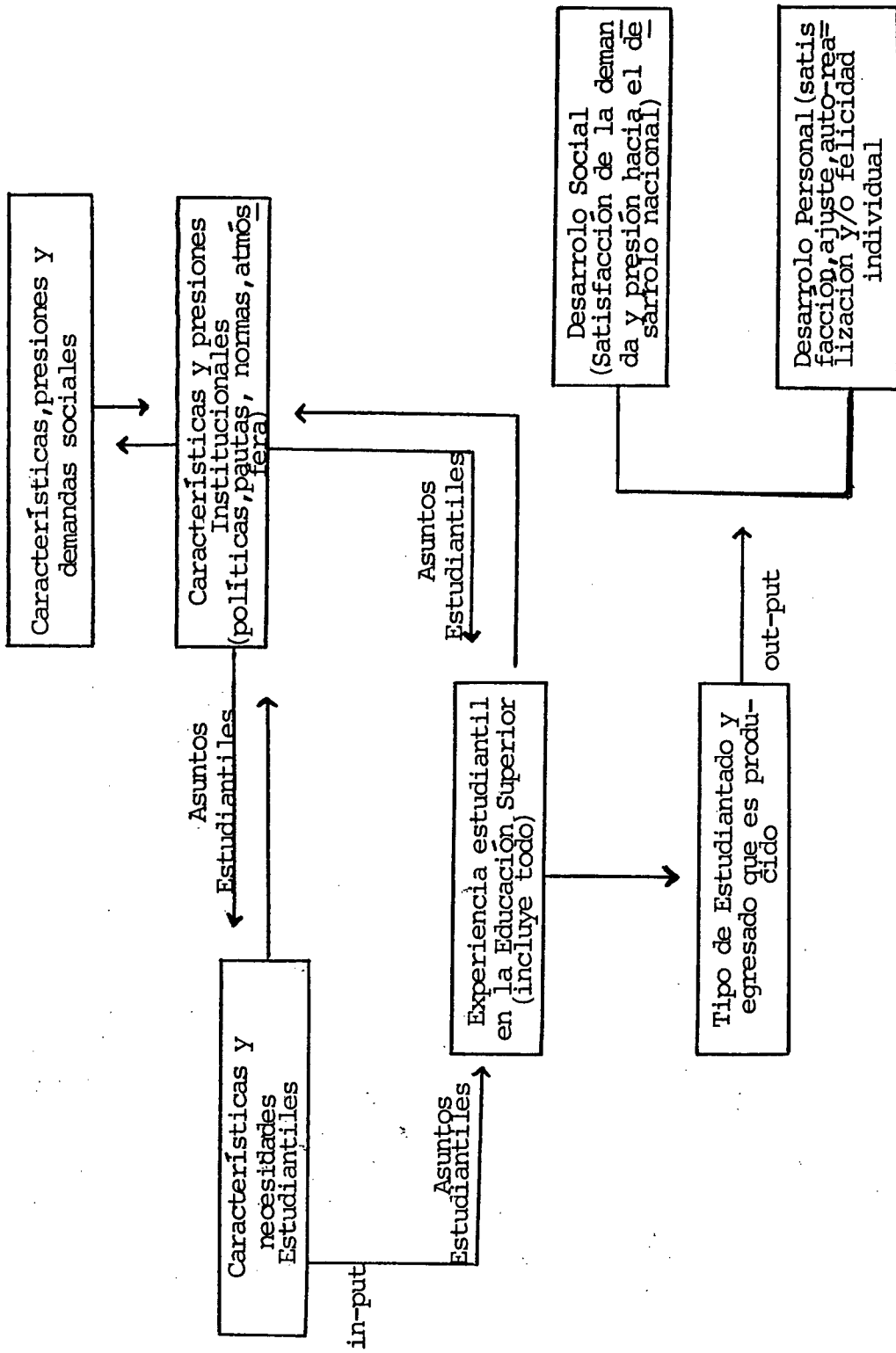
B - Niveles Institucionales

Hacen uso de los programas de Bienestar, para lograr sus metas particulares y alcanzar objetivos de la Educación Superior.

C - Programas de Nivel

Hacen uso de Procedimientos y Técnicas { Diagnóstico, información, entrevista, etc.

DIAGRAMA Nº 3



FUENTE : ESSENFELD DE BREUR (1978, p.75)

tralizada, se basa en la moderna administración por objetivos, la organización de actividades por proyectos y programas, la promoción máxima de la función de coordinación y el uso racional de los recursos, permitiendo mantener unificación y coherencia de planes y de criterios de acción, bajo puntos de vista comunes a toda la institución. A su vez facilita la libertad y flexibilidad en los programas por nivel, para que estos se puedan adaptar a las necesidades peculiares del grupo atendido y a la acción instruccional que allí se realiza.

También tiene como ventajas la coordinación y la coherencia institucional, la adaptación a las necesidades de la población y el medio para propiciar la posibilidad de una efectiva comunicación con el mundo exterior (ver Diagrama 1 y 3).

Este modelo es suficientemente amplio y flexible como para adaptarse a cualquier tipo de institución y a distintos tipos de necesidades.

Además de los modelos anteriormente mencionados se considera importante conocer algunas de las sugerencias y conclusiones presentadas por el Seminario Internacional de Administración Universitaria, realizado en Florianópolis en 1971. (Anales, Vol. 1 p.114-5). Dichas sugerencias hacen referencia a las condiciones que deben tener los servicios de orientación y asistencia estudiantil.

En lo que se refiere a orientación se presento lo siguiente:

- Deberá existir en las universidades un Servicio de Orientaci

ción a nivel pre-universitario y universitario,

- Las actividades de orientación para el estudiante deben ser desarrolladas en la universidad a través de una estructura que cuente con los servicios de consultoría, asesoría y programa de motivación.

- Tales actividades deberán ser responsabilidad de elementos capacitados y la consultoría atendida por especialistas que lleven al estudiante a su realización en los planos moral, intelectual, físico y profesional.

En relación con los servicios de asistencia estudiantil lo presentado fue:

- Los programas de asistencia deben ser consecuencia del perfecto desenvolvimiento de los programas de orientación.

- Los servicios deben tener el apoyo financiero que posibiliten el retorno de los recursos empleados por la Universidad.

- Los órganos de asistencia al estudiante deberán ser para la atención de los siguientes aspectos: vivienda, alimentación, deportes, salud, actividades socio-culturales y cooperativa de material didáctico,

- Mantener un sistema de comunicación, que facilite un permanente contacto entre los cuerpos docente, discente y administrativo.

- Crear un servicio que abra y facilite oportunidades de trabajo para el estudiante en la comunidad.

- Fomentar la creación en la universidad de la Asociación de ex-alumnos, como apoyo a la institución dentro de la comunidad,

Al presentarse estos contenidos, se puede decir que existe la expectativa en cuanto a la creación de un proceso de orientación académica y servicios de asistencia al estudiante en las universidades brasileñas.

No obstante, en la realidad y de acuerdo con RODRIGUEZ (1980, p.66) se precisa, para la creación de estructuras o esquemas de asistencial estudiantil, definir los objetivos y la misión de la universidad, en otras palabras, se necesita determinar el tipo de persona que se desea formar.

2.4. ORIENTACIÓN ACADÉMICA

BENNET (citado por CARVALHO 1979, p.55-6) argumenta que los programas de orientación educacional, en los últimos treinta e cuarenta años, han pasado por una evolución. Primeramente la orientación estuvo preocupada en ayudar a los individuos que presentaban problemas específicos, tales como trastornos de comportamiento, problemas de rendimiento académico, etc. En un segundo momento, la orientación fue dirigida para la prevención de los desajustes de comportamiento. Finalmente en una tercera etapa, la orientación esta dirigida al

desarrollo integral de la persona, incluyendo realizaciones tanto a nivel escolar como extra-escolar..

Según ARDILA (1980, p.69) el enfoque moderno de la orientación es activo, por que hace uso de las técnicas de la entrevista, de los tests psicológicos, de las tareas para que el consultante explore sus capacidades, desenvuelva sus habilidades y descubra las áreas en las cuales tiene limitaciones. A la vez ofrece la posibilidad de intervención en el ambiente.

Para SANTOS (1978, p.10), un programa de orientación y desarrollo del potencial humano es la propia educación que en sentido integral instruye, socializa y desarrolla actitudes, hábitos y otros comportamientos. El individuo educado es capaz de interpretar y utilizar la realidad en que vive, hacer opciones, protegerse y progresar, formular conceptos y actuar en consecuencia de sus decisiones, de acuerdo con su individualidad y los intereses y valores sociales.

En las palabras de JONES (citado por CARVALHO, p.56) la orientación académica representa:

"la ayuda prestada al individuo como un todo, auxiliándolo para que descubra sus necesidades, evalúe sus posibilidades, desarrolle de forma gradual, fines de vida individualmente satisfactorios y deseables para la sociedad, formular planes de acción al servicio de fines y proceder a su realización".

De acuerdo con CARVALHO (p.57-8) la orientación puede tener los siguientes significados:

a) La orientación como parte del proceso educativo. En ese caso tiene como objetivo ayudar al individuo para formular sus planes de vida y que tome las decisiones por sí mismo. Enseñanza y orientación son parte del mismo proceso, que dan continuidad al desarrollo del ser humano.

b) La orientación como servicio personal prestado al alumno. El énfasis está en los servicios personales que son prestados al estudiantes y que pueden ser los siguientes: Inventarios, informaciones generales, atención a los problemas de ajuste escolar, tests, orientación vocacional, orientación para las horas libres y otros. La orientación resulta una función separada de la enseñanza.

c) La orientación con énfasis en el ajuste del individuo para la escuela y la sociedad. El propósito, aquí es atender a los estudiantes desajustados que necesitan, ayuda efectiva. La atención de los estudiantes tiene una base clínica y se reduce al estudio clínico de algunos casos.

Según ESSENFELD DE BREUR (1978, p.10)

"los programas de orientación dentro del bienestar estudiantil o asuntos estudiantiles, deberán constituirse en factor humanizante y equilibrador de comunicación dentro del ambiente de la educación superior, actuando entre los estudiantes, institución y comunidad".

Analizando las ideas expuestas por estos autores se verifica que la orientación académica, como todo fenómeno so

cial, pasa por una evolución en su concepción y ejecución, presentando tres etapas. Primeramente la orientación académica tiene como propósito el desarrollo de una atención asistencial orientada a resolver problemas específicos de los individuos. En la segunda etapa este proceso se dirige al aspecto preventivo de los desajustes del individuo y, finalmente en la tercera etapa, la preocupación es el desarrollo integral de la persona.

Este fenómeno de la evaluación de la orientación académica se desarrolla paralelamente en los servicios de asistencia estudiantil, los cuales se dirigen hacia la obtención del bienestar del estudiante durante su formación en las IES. De acuerdo con la literatura consultada este proceso se presenta de la siguiente forma:

La concepción denominada tradicional, cuyo objetivo principal es alcanzar el bienestar del individuo en forma asistencial y remediativa, con programas de atención en aspectos como: asistencia económica, médico-odontológica, psicológica, de orientación profesional, servicios de alimentación, transporte y material educativo.

Los servicios de asistencia estudiantil en la concepción tradicional, son caracterizados así: tienen una visión parcializada del individuo; son dirigidos hacia la satisfacción de necesidades fundamentales y a un número reducido de estudiantes, son paternalistas, los programas y servicios no están integrados a la organización, planificación y evaluación institucional, son burocratizados y departamentalizados, están bajo la responsabi-

dad de un número reducido de personas de las instituciones con la aplicación de un modelo administrativo cerrado.

En la concepción que tienen como base la segunda etapa de la evolución de la orientación académica, o sea, el nivel preventivo de los desajustes, los servicios de asistencia estudiantil además de tener como objetivo ser asistenciales, también son dirigidos hacia la atención preventiva del comportamiento del individuo. Según esta concepción los programas son: de asistencia económica, médico-odontológica, psicológica, de orientación, servicios de alimentación, transporte, material educativo, actividades culturales y artísticas.

En esta concepción puede decirse que los servicios de asistencia estudiantil se caracterizan por tener una visión integral del individuo, por ser dirigidos a un mayor número de estudiantes, por estar integrados a la organización, planificación y evaluación institucional, por contar con la participación de un mayor número de elementos de la institución. Conservando todavía su condición departamentalista.

Finalmente la concepción actual tiene como propósito la atención del bienestar integral del estudiante, a través de actividades tanto preventivas como de asistencia y de desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, etc.

De acuerdo con esta concepción, los servicios de asistencia estudiantil son caracterizados; por una visión integral del individuo, por la integración en la organización, planificación y evaluación institucional, por una atención pa-

ra la mayoría de la población estudiantil por la aplicación de un modelo administrativo abierto, por una investigación continua para conocer las necesidades reales del estudiante.

Al conocer estos contenidos sobre servicios de asistencia estudiantil y orientación académica, se debe considerar que las realizaciones en las IES tanto a nivel de Brasil como de los otros países de Latinoamérica son limitadas en contenidos teóricos, existiendo por tal razón poca bibliografía para consulta. Dada esta condición todas las acciones se basan en prácticas realizadas en diferentes épocas, por instituciones y personas preocupadas de estos servicios que son elemento coadyuvante en la formación del estudiante del nivel superior. Por este motivo se tomarón como base las ideas desarrolladas por la autora Essensfeld de Breur.

Considerando esas limitaciones, en el desarrollo de esta investigación se realizará una comparación entre las concepciones existentes sobre orientación y servicios de asistencia estudiantil, y la realidad que la UFSC presenta.

3. METODOLOGIA

El propósito de este capítulo es dar a conocer la metodología utilizada en la realización del presente trabajo. Cuando se determina la metodología en una investigación se establece el rumbo que se seguirá para la obtención de resultados que posteriormente servirán de base para la formulación de las conclusiones y sugerencias que amplíen el campo de conocimientos del problema que se estudia.

3.1. PREGUNTAS DE PESQUISA

En la fundamentación teórico-práctica se intentan desarrollar varios puntos importantes referentes a los factores en estudio, esto es, asistencia estudiantil y orientación académica, en la formación integral del estudiante universitario.

En este referencial se tiene como uno de los elementos la orientación integral, dentro de una visión sistémica que ofrece una apertura mayor en el intercambio de experiencias entre el proceso educativo y la orientación, esta última como un elemento coadyuvante en la formación integral del estudiante universitario. Así mismo el modelo de la orientación integral

propone una perspectiva global (holística), centrada a la vez en el individuo y en la sociedad.

De esta manera se establece el marco referencial que, dada la condición del presente trabajo, lleva a la formación de las siguientes preguntas de pesquisa.

1. Cuáles son los objetivos propuestos por los servicios de orientación académica para contribuir a la formación del estudiante de graduación?
2. Qué actividades realizan los servicios de orientación académica de la UFSC para alcanzar los objetivos propuestos?
3. Cómo son utilizados los servicios de orientación académica de la UFSC por los estudiantes de graduación?
4. Se están alcanzando los objetivos propuestos por los servicios de orientación académica de la UFSC para contribuir a la formación del estudiante de graduación?

Las preguntas anteriores sirven de base para el desarrollo del problema central de la investigación y que se expresa en la siguiente cuestión:

Qué modelo organizativo caracterizan los servicios de orientación de la UFSC para que contribuyan a la formación del estudiante de graduación?

3.2. CARACTERIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El método que caracteriza este trabajo responde al objetivo propuesto (cuál modelo están desarrollando los servicios de orientación académica para contribuir a la formación del estudiante de graduación de la UFSC) y es el estudio de caso, que según Isacc (citado por WODESCAT, 1984, p.25) se caracteriza por ser una investigación profunda de una determinada unidad social. Dependiendo del propósito o finalidad del estudio puede incluir un ciclo de vida o solamente un segmento seleccionado, como puede concentrarse en factores específicos o destacar elementos o eventos.

Teniendo en cuenta lo anterior y que en el caso particular de este estudio, se pretende identificar el modelo que desarrollan los servicios de orientación académica para contribuir al alcance de los objetivos propuestos para la formación integral de los estudiantes de graduación de la UFSC en el momento actual, la investigación incluye solamente un segmento seleccionado.

Dado que no se realiza ninguna interferencia en la realidad que se estudia, de acuerdo con KERLINGER (1980), esta investigación es caracterizada como no experimental. Su condición exploratoria permitió proponer sugerencias para el proceso educativo.

3.3. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN; POBLACIÓN, MUESTRA Y UNIDAD DE ANÁLISIS

La población de esta investigación esta constituida por los estudiantes de las Carreras de: Arquitectura y Urbanismo, Ciencias Contables, Enfermería, Farmacia, Física, Geografía, Medicina y Psicología. En cada una de las cuales se obtuvo una muestra considerando los siguientes criterios para identificar los estudiantes que la integraron: 1) ser estudiante de las carreras indicadas; b) haber iniciado estudios en el año de 1983 o en 1987 y 3) estar regularmente matriculado en el primer semestre de 1987 (cuando se recolecto la información).

La técnica utilizada para la selección de la muestra fue, la de conglomerado en una etapa, ya que la dispersión de la población es muy alta. Para la recolección de los datos se consideraron las disciplinas que concentraram la mayor cantidad de estudiantes de los años 1983 y 1987, antes indicados.

De los 450 estudiantes en que originalmente se definió la muestra, fueron devueltos 308 cuestionarios; el Cuadro nº 1 muestra el número de estudiantes de acuerdo a Carrera y cuestionarios distribuidos y devueltos. Los cuestionarios devueltos (308) representan un 68% de la muestra inicial (45%).

QUADRO Nº 1DISTRIBUCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ACUERDO A CARRERA YCUESTIONARIOS DISTRIBUIDOS Y DEVUELTOS

CARRERAS	Nº CUESTIONARIOS DISTRIBUIDOS	Nº CUESTIONARIOS DEVUELTOS
ARQUITECTURA Y		
- Urbanismo	65	36
- Ciencias Contables	80	51
- Enfermería	46	38
- Farmacia	63	44
- Física	26	17
- Geografía	40	17
- Medicina	90	81
- Psicología	38	24
T O T A L	450	308

Las unidades consideradas con esta investigación son: 1) Programa de Bolsas, 2) Servicios de Alimentación, 3) Servicio de Información Habitacional, 4) Servicios de Salud, 5) Servicios de Biblioteca, 6) Actividades Deportivas y Culturales, 7) Librería del Centro de Convivencia, 8) Sala de Medios y 9) Procesos de Matrícula.

3.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

En este apartado se presentan las definiciones de los términos utilizados en el contexto de la investigación y que corresponden a: actividades culturales, actividades deportivas, área de bienestar estudiantil, asesoría, asesoramiento, asistencia, formación integral, modelo organizativo, programa de bolsas, orientación académica, servicios de alimentación, servicios de biblioteca, servicio de información habitacional y servicios médicos.

3.4.1. ACTIVIDADES CULTURALES

Conjunto de actividades que tienen como propósito enriquecer la formación cultural del estudiante de la UFSC, a través de eventos artísticos y literarios y de su integración en coros, orquestas, teatro, etc.

3.4.2. ACTIVIDADES CULTURALES

Actividades dirigidas al desarrollo físico, mental y del tiempo libre del estudiante, a través de la programación de eventos y de su integración en los equipos deportivos.

3.4.3. ÁREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL

"Son los principales sectores en los cuales se organiza la asistencia al individuo en el medio de educación superior. Responden a las necesidades básicas de los sujetos en cada etapa, v.g. Orientación, Asistencia socio-económica, Salud, Empleo, Actividades estudiantiles, etc (ESSENFELD DE BREUR, 1978, p.127).

3.4.4. ASESORIA

"Función de asistencia especializada prestada a otros para evaluar, clarificar y sugerir alternativas de acción destinadas a mejorar sustancialmente una situación" (ESSENFELD DE BREUR, 1980, p.127).

3.4.5. ASESORAMIENTO

"Toda acción organizada para ayudar a otros a crecer con independencia y productividad, incluyendo sistemas y organizaciones" (ESSENFELD DE BREUR, 1980, 51).

3,4,6. ASISTENCIA

"Toda aquella actividad o programa que está dirigido a promover el bienestar de otro y que tiene como principal interés su desenvolvimiento y ajuste positivo" (ESSENFELD DE BREUR, 1978, p.128).

3,4,7. FORMACIÓN INTEGRAL DEL INDIVIDUO

Es el desarrollo de todas las potencialidades del ser humano con el propósito que sea una persona que obtenga el mejor provecho físico, psicológico, social, educativo, etc. como medio de autorrealización.

3,4,8. MODELO ORGANIZATIVO

Es la estructura dinámica que permite una mejor coordinación y racionalización de esfuerzos, habilidades y acciones, hacia el mejor logro de las metas propuestas.

3,4,9. PROGRAMAS DE BOLSAS

Son los beneficios económicos que la UFSC ofrece

a los estudiantes a través de bolsas de trabajo que pueden ser en las siguientes modalidades; de trabajo, del fondo de apoyo, del proyecto PEBE/8, de estudio-académico de medicina (Guia Académica de Graduación 1987, p.61-2).

3.4.10. ORIENTACIÓN ACADÉMICA

Se tomará para el presente trabajo la definición de JONES (citada por CARVALHO, p.56):

"representa la ayuda dada al individuo como un todo, auxiliándolo para que descubra sus necesidades, evalúe sus posibilidades, desarrolle de forma gradual fines de vida individualmente satisfactorios y deseables, formule planes de acción al servicio de estos fines y proceda a su realización".

3.4.11. SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN

Conjunto de servicios que se proponen satisfacer las demandas alimenticias de la población estudiantil de la UFSC. Estos servicios son ofrecidos por el Restaurante Universitario (RU) y las cafeterías localizadas en el campus universitario.

3.4.12. SERVICIOS DE ASISTENCIA ESTUDIANTIL

Se entiende por servicios de asistencia estudiantil la presentada por ESSENFELD DE BREUR:

"asuntos estudiantiles es la síntesis de las acciones de planificación y promoción para el desarrollo estudiantil conjuntamente con aquellas que previenen, corrigen y ayudan a superar las dificultades o carencias ya existentes y que lo afectan como miembros de una institución y de una comunidad".

3.4.13. SERVICIOS DE BIBLIOTECA

Se define como el sistema que ofrece los medios para consulta, relacionadas con los contenidos generales y especializados del conocimiento y que son objeto de estudio de los integrantes de las diferentes Carreras de la UFSC. Sistema integrado por la Biblioteca Central (BU) y las sectoriales o especializadas.

3.4.14. SERVICIO DE INFORMACIÓN HABITACIONAL

Tiene como propósito indicar alojamiento o vi

vienda en la comunidad, como orientar a ellas los estudiantes interesados.

3.4.15, SERVICIOS MÉDICOS

Conjunto de actividades dirigidas a dar atención a los estudiantes universitarios en sus problemas de salud, a través de consulta general y especializada.

3.5, DATOS

En el trabajo de los datos se consideraron las siguientes situaciones: tipos de datos, instrumento de investigación y el tratamiento estadístico.

3.5.1, TIPOS DE DATOS

El tipo de datos utilizados para este estudio se obtuvo de dos fuentes de información: a) los colectados en las fuentes primarias a través de la aplicación de un cuestionario a los estudiantes y b) los obtenidos de fuentes secundarias, informes, reglamentos, estadísticas, etc., tanto en el caso de la

UFSC en general como de las unidades de asistencia estudiantil y orientación académica en particular.

3.5.2. INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Para la obtención de las informaciones primarias, se utilizó un cuestionario (Anexo nº 1), aplicado para la muestra de 450 (cuatrocientos cincuenta) estudiantes de graduación de la UFSC, distribuidos de acuerdo con los períodos de inicio de estudios (1983 y 1987) y que están presentados en el Quadro nº 2.

El cuestionario está dividido en dos partes en la primera se recabaron todos los datos de identificación personal referentes a sexo, edad, año de inicio de estudios en la UFSC, carrera y horario de clases. En la segunda se encuentran las informaciones sobre las actividades realizadas por los servicios de asistencia estudiantil y orientación académica y que corresponden a aspectos como: servicios que ofrecen orientación, servicios de asistencia estudiantil, satisfacción que experimentan los estudiantes, nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de los servicios de orientación de la UFSC, caracterización paternalista de algunos servicios y la participación que tienen los educandos en otras actividades además del estudio.

Las preguntas del cuestionario fueron organizadas de acuerdo con los aspectos considerados anteriormente y que se presentan en el Quadro nº 3, para facilitar el cruzamiento de factores, su presentación y análisis.

CUADRO Nº 2 DISTRIBUCION DE LOS ESTUDIANTES DE ACUERDO CON AÑO DE

INICIO DE ESTUDIOS Y CUESTIONARIOS DEVUELTOS

	ESTUDIANTES	CUESTIONARIOS	ESTUDIANTES	CUESTIONARIOS
	AÑO 83	DEVUELTO	AÑO 87	DEVUELTO
ARQUITECTURA Y URBANISMO	30	20	35	16
CIENCIAS CONTABLES	38	20	42	31
ENFERMERIA	22	17	24	21
FARMACIA	30	18	33	26
FISICA	9	5	17	12
GEOGRAFIA	18	6	22	11
MEDICINA	44	41	48	40
PSICOLOGIA	18	10	20	14
TOTAL	209	137	241	171

QUADRO Nº 3

DISTRIBUCION DE LAS PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO DE
ACUERDO A LOS ASPECTOS CONSIDERADOS

<u>ASPECTOS</u>	<u>Nº DE LAS PREGUNTAS</u>
-Servicios que ofrecen orientación	6,7,9,15 y 16
Servicios de Asistencia Estudiantil.	11,12,13,18,19,20,21, 22,27,y 29
-Satisfacción que experimentada por los estudiantes.	15,16 y 17
-Nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de los servicios de orientación de la UFSC.	9,10,11,12 y 30
-Se caracterizan los servicios como paternalistas.	23,26 y 28
-Participación que tienen los estudiantes en otras actividades además del estudio.	18,19,20 y 21.

De acuerdo con el tipo de informaciones que se necesitan para el estudio, el cuestionario fue llenado en su totalidad por los estudiantes del año de 1983 en tanto los del año de 1987 recibieron indicaciones para responder las preguntas 6,7,16,17,22,23,28,29 y 30, ya que la diferencia en cuanto al tiempo de permanencia de este último grupo, en la UFSC condico esto situación.

La prueba piloto del instrumento de recolección de datos fue realizada con estudiantes que iniciaron sus estudios en los años considerados pero que no pertencian a las carreras determinadas para la muestra. Esta prueba fue realizada del 30 de Marzo al 20 de Abril, surgiendo modificaciones en las preguntas nº 2, nº 5, nº 9 y nº 30 dichas modificciones fueron tanto en el número de opciones como en la presentación. Se obtuvo como resultado el contenido del Anexo nº 1.

Luego de efectuadas la prueba piloto y realizadas las modificaciones del caso, se procedió a la visita a los Coordinadores de las ocho Carreras, consideradas para la selección de los grupos de estudiantes, a los cuales se les aplicaría el cuestionario.

La distribución de los cuestionarios se llevó a cabo en las respectivas aulas de clase previamente seleccionadas y en donde posteriormente fueron recogidos. Dada la diferencia significativa que se presento entre la cantidad de cuestionarios y el número devuelto, se considera que la receptividad por parte de los estudiantes no resultó la esperada.

El período que se establecido para la recolección de las informaciones fué del 11 de Mayo al 18 de Junio de 1987, dadas las limitaciones de tiempo que se experimentó en la ejecución de la presente investigación y la huelga que se vivió en las Universidades Federales Brasileñas.

3.5.3. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LOS DATOS

Las técnicas escogidas para el análisis de los datos fueron:

- a) Tablas de distribución de frecuencias
- b) Gráficos circulares
- c) Chi Cuadrado (X^2).

La organización y análisis estadístico de los datos, fueron realizados por medio de la programación en computador, a cargo de profesores del Departamento de Ciencias Estadísticas y de la Computación y del Núcleo de Procesamiento de Datos de la UFSC.

El paquete utilizado para las tablas de distribución de frecuencia y la prueba de significación Chi Cuadrado (X^2) es el Statistical Package Social Sciences (SPSS).

4. PRESENTACIÓN DE LOS DATOS

En este capítulo se presentarán los datos que corresponden a las informaciones obtenidas:

4.1. en la documentación consultada como los informes anuales a nivel general de la UFSC y específicos de las unidades consideradas en el presente estudio, así como también el Boletín de Estadísticas de la UFSC, los Estatutos Y Reglamentos Internos entre otros; y

4.2. en el cuestionario aplicado a los estudiantes que integraron la muestra.

4.1. INFORMACIONES OBTENIDAS A TRAVÉS DE LA DOCUMENTACIÓN

Se considera necesario para la presentación de estos datos, tener una rápida idea de lo que es la UFSC por lo que a continuación se hace un breve relato histórico.

4.1.1. SÍNTESIS HISTÓRICA DE LA UFSC

De acuerdo con los datos contenidos en los Informes Anuales de 1985 (p.9) y 1986 (p.7), la UFSC surge a partir de las facultades de Derecho, Medicina, Filosofía, Odontología, Farmacia, Ciencias Económicas, la Escuela de Ingeniería Industrial y Servicio Social, esta última como agregada. Adquirió su condición de Universidad en el año de 1960, iniciando sus funciones en el año de 1962, con 9 Carreras y 849 estudiantes. En la medida que fue transcurriendo el tiempo creció tanto en número de Carreras como de estudiantes, encontrándose en el año que cumple sus Bodas de Plata con 34 Carreras de graduación, constituidas en 58 habilitaciones, 36 de Post-Grado y una población de 15220 estudiantes. Estos se encuentran distribuidos así: 12045 de graduación, 1478 de post-grado, 1153 de primaria y secundaria y 124 pre-escolar.

Durante sus 25 años de existencia la UFSC ha graduado 19888 profesionales en las diversas áreas en que se encuentran estructuradas las Carreras tanto a nivel de graduación como de post-grado.

Por otra parte, de acuerdo con las consultas realizadas respecto a los servicios de orientación se puede decir que éstos han sido elemento constitutivo dentro de la estructura administrativa de la institución desde su creación. En tal sentido se encuentran en el Boletín Informativo de la UFSC de 1962 (p. 87-91) datos referentes a la asignación de becas para que los estudiantes cubrieran gastos de transporte, vivienda y

alimentación. Otro dato es el referente al inicio de las funciones del RU a partir del año de 1965, información que aparece en el correspondiente informe anual de la UFSC.

En la actualidad estos servicios se encuentran como unidades que continúan dando su atención al estudiante (ver organigrama UFSC, Anexo nº 2) y en muchos casos también a los funcionarios de la institución. Es así que a continuación se presentan las finalidades y objetivos propuestos por estas unidades.

4.1.2. OBJETIVOS PROPUESTOS

4.1.2.1. DEPARTAMENTO DE ASUNTOS ESTUDIANTILES (DEAE)

De acuerdo con los contenidos del Reglamento Interno (p.1) de esta unidad en su Título I, que corresponde a las disposiciones iniciales y finalidades, se encuentra lo siguiente:

"Art. 1º el Departamento de Asuntos Estudiantiles, es un órgano vinculado a la Pro-Rectoría de Asistencia para la Comunidad Universitaria, teniendo por finalidad ejercer las funciones administrativas necesarias para la conducción de las actividades sociales, recreativas y de asistencia, así como la orientación para los estudiantes".

En el Título II DE LAS ATRIBUCIONES se encuentra el Art. 3º que hace referencia a las responsabilidades que competen al DEAE y que se expresan así:

- I - Programar y orientar las actividades sociales, recreativas, deportivas y de asistencia, así como de orientación para los estudiantes;
- II - Programar, supervisar y colaborar en la ejecución de las elecciones académicas, observando la legislación vigente;
- III - Prestar asesoría al Directorio Central y Directorios Académicos, cuando fuera solicitado;
- IV - Programar, coordinar y ejecutar los programas de becas de estudio;
- V - Colaborar con el desarrollo y participación del cuerpo docente en actividades correlacionadas con la formación académica;
- VI - Ejecutar otras actividades inherentes al área, o que sean delegadas por la autoridad competente.

4.1.2.2. SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN

Para el presente estudio se consideran tanto ser

vicios ofrecidos por el RU como por las cafeterías existentes en el campus universitario.

En lo que respecta al RU en su Reglamento Interno (p.1-2), en el Título I, se tiene el siguiente contenido:

"El Restaurante Universitario, Órgano Suplementario previsto en el Estatuto de la Universidad Federal de Santa Catarina, directamente vinculado al Rector, tiene como finalidad la preparación y distribución de refecciones al cuerpo docente y, en régimen especial, al cuerpo docente y técnico-administrativo de la Universidad".

Las responsabilidades del RU, de acuerdo con los contenidos del Título II, son los siguientes:

- I - Mantener el servicio de atención al usuario;
- II - Mantener el intercambio con otras entidades congéneres como medio para alcanzar el perfeccionamiento de los servicios;
- III - Mantener el valor nutritivo de las refecciones, conservando los patrones técnicos;
- IV - Colaborar en la formación y perfeccionamiento académico de las áreas afines, cuando haya interés;
- V - Participar del proceso de licitación en la selección de los materiales de género alimenticio y otros destinados al Restaurante Universitario;

- VI - Promover por medios propios y otros, la conservación y protección de los materiales, en especial los del género alimenticio, asegurando las normas de higiene y calidad para la utilización.
- VII - Elaborar el menú con las orientaciones del personal técnico-especializado en Nutrición; y
- VIII - Ejecutar otras actividades inherentes al área, o que sean delegadas por la autoridad competente.

Al refererirse a las cafeterías se presenta lo siguiente:

Según el Acuerdo nº 193/GR/87, se crea la Comisión Fiscalizadora de Actividades Comerciales de la UFSC, tendrá como finalidad "fiscalizar, controlar los precios, sugerir políticas de funcionamiento y emitir parecer sobre los contratos y nuevas solicitudes de prestación de servicios a la comunidad universitaria,..."

Así mismo, de acuerdo con los contenidos del Contrato que se firma entre el interesado en ofrecer los servicios y la UFSC, se establecen los siguientes objetivos:

- a) elaborar una tabla de precios de los productos básicos que se expenden en las cafeterías;
- b) realizar actividades de control sobre higiene, calidad y precios de los productos que se ofrecen en las cafeterías;
- c) establecer una tabla de los productos básicos que ofrecen las cafeterías.

4.1.2.3. BIBLIOTECA UNIVERSITARIA (BU)

En el Reglamento Interno de la BU (p.1-2) en el Título I se expresa lo siguiente:

"Art. 1º La Biblioteca Universitaria, Órgano Suplementario, previsto en el Estatuto de la Universidad Federal de Santa Catarina, directamente vinculado al Rector, tiene como finalidad atender la Universidad en el desempeño de sus actividades de enseñanza, investigación, extensión y técnico-administrativas, en el área de biblioteconomía y documentación.

Así mismo en el Título II se encuentra lo siguiente:

"Art. 3º Compete a la Biblioteca Universitaria;

- I - mantener el servicio de atención al usuario;
- II - organizar el acervo bibliográfico de la Universidad;
- III - adquirir el material bibliográfico relevante a los intereses de la comunidad universitaria;
- IV - mantener intercambio con otras unidades congéneres, con el propósito de alcanzar el perfeccionamiento de sus servicios;
- V - organizar o depositar la producción científica oriunda

de las Carreras de la Universidad Federal de Santa Catarina o producida por los docentes o servidores, presentada o editado por cualquier medio de producción;

- VI - colaborar en la formación y perfeccionamiento de los profesionales, en el área de su competencia;
- VII - editar publicaciones destinadas a la divulgación de las informaciones contenidas en su servicio;
- VIII - divulgar los servicios prestados a la comunidad;
- IX - ejecutar otras actividades inherentes a su área o que sean delegadas por la autoridad competente.

4.1.2.4. DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR (DAE)

Con este Departamento el Reglamento Interno (p.1) en su Título I Art. 1º expresa lo siguiente:

"El Departamento de Administración Escolar, órgano integrante de la Pro-Rectoría de Docencia (Graduación), tiene por finalidad el registro, la programación y el control de las actividades escolares".

El DAE de acuerdo con el Título II, Art. 3º tiene las siguientes responsabilidades:

- I - Auxiliar en la planificación integrada de la Pro-Rectoría;

- II - Proceder a la matrícula de los alumnos de graduación;
- III - Promover la programación y control de la actividad académica;
- IV - Promover el registro y control académico de los alumnos de graduación;
- V - Proporcionar la documentación relativa a la vida académica;
- VI - Participar en la ejecución del proceso de evaluación del sistema educacional;
- VII - Ejecutar otras actividades inherentes al área que le sean delegadas por la autoridad competente.

4.1.2.5. DIVISIÓN DE ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES

De acuerdo con los contenidos del Reglamento Interno (p.10) del Departamento de Apoyo a la Extensión en su Sección VI establece lo siguiente:

Art. 11 - Compete a la División de Actividades Artísticas y Culturales

- I - Promover y coordinar los eventos de carácter artístico y/o cultural que realiza la Universidad.
- II - Estimular la producción artística de la comunidad universitaria.

Reglamento Interno en el Título I, se encuentra la información que dice;

"Art. 1º El Centro de Deportes, Unidad de la Universidad Federal de Santa Catarina, integrante del área de Educación tiene las siguientes finalidades;

- a) Contribuir a la formación y perfeccionamiento de recursos humanos en el área de Educación Física;
 - b) Difundir y promover la práctica de la Educación Física, de los Deportes y de la Recreación;
 - c) Realizar investigaciones científicas y técnicas en el área de Educación Física;
 - d) Actuar en la comunidad a través de la prestación de consultoría y actividades de extensión;
 - e) Contribuir a la consecución de los objetivos de la UFSC.
- 2) Asociación Atlética académica de la UFSC (AA/UFSC). Según el Estatuto de este órgano en su Título II, Art. 3º, tiene como atribuciones las siguientes;

- a) planear, coordinar, programar y realizar las competencias deportivas de la UFSC;
- b) representar, con exclusividad, a la Universidad Federal de Santa Catarina, sea en el deporte universitario, sea

III- Promover y coordinar exposiciones, muestras, teatro, danza, cine, música, artes, manifestaciones culturales en general, etc., en el ámbito de la Universidad y en sus relaciones con la sociedad.

VI- Estimular la participación de la comunidad extra-universitaria en los eventos culturales.

V- Apoyar las iniciativas que tengan como propósito conservar y rescatar las tradiciones, el folklore, las artes populares de los diversos segmentos culturales que componen la sociedad catarinense.

VI- Apoyar a la comunidad universitaria en la realización de eventos culturales que contribuyam a su encuentro consigo misma en la participación de actividades culturales, artísticas y de recreación.

VII- Apoyar el desarrollo de investigaciones y técnicas que perfeccionen las expresiones de orden cultural y artística.

4.1.2.6. ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Para las actividades deportivas se consideraron:

1) el Centro de Deportes y 2) la Asociación Atlético Académica de la UFSC.

1) En el caso del Centro de Deportes y de acuerdo con su

el deporte comunitario;

- c) difundir y promover, en el medio universitario, la práctica de los deportes;
- d) participar en la forma en que fuera establecido, en las competencias oficiales del deporte comunitario;
- e) coordinar y programar conjuntamente las actividades deportivas de los directorios académicos.

4.1.2.6. LIBRERIA DEL CENTRO DE CONVIVENCIA

Esta unidad es administrada por la Fundación de Enseñanza de Ingeniería de Santa Catarina y tiene como objetivo:

- a) Atender en lo posible las demandas por compra de libros y otros materiales educativos;
- b) Ofrecer a un costo menor los libros y material educativo.

4.1.2.7. SERVICIOS DE SALUD

Estos servicios son ofrecidos por el HU, destacá

se que para el presente estudio se tomo como referencia la undad de Servicios de Atención Primaria al Servidor y al alumno. De acuerdo con la información recabada se presentan como objetivos los siguientes:

- a) realizar los exámenes de salud a los estudiantes que ingresan por primera vez, para establecer su condición física;
- b) dar atención a los estudiantes que solicitan consulta general;
- c) otorgar certificación médica, para justificar la ausencia de los estudiantes a las pruebas de evaluación.

4.1.3. SERVICIOS OFRECIDOS

4.1.3. DEPARTAMENTO DE ASUNTOS ESTUDIANTILES

Según las informaciones obtenidas los servicios ofrecidos por el DEAE son los siguientes:

- a) Programa de Bolsas de Trabajo;
- b) Servicio de Atención al Estudiante;
- c) Servicio de Orientación Habitacional,

- d) Programa de Aulas Particulares,
- e) Núcleo de Desarrollo Infantil (sala-cuna),
- f) Cadastro Estudiantil,
- g) Apoyo a las Entidades y Actividades Estudiantiles,
- h) Sala de Medios.

Para el presente estudio se tomarón en cuenta aquellos servicios que se consideran con mayor demanda estudiantil o sea los que aparecen en los incisos: a), c), g) y h).

4.1.3.2. SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN

Los servicios del RU corresponden a comidas completas ofrecidas en el período del almuerzo y la cena y las cafeterias a comidas ligeras proporcionadas durante un horario más amplio.

4.1.3.3. BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

La Biblioteca Universitaria para atender las demandas de información de la población estudiantil ofrece los siguientes servicios:

- a) sección de Reserva;
- b) sección de Periódicos;
- c) sección de Referencias;
- d) sección Santa Catarina;
- e) sección de Microfichas;
- f) Sala de Audio-Visuales;
- g) Cabinas para estudio individual y de grupo;
- h) las Bibliotecas Sectoriales.

4.1.3.4. DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

El DAE ofrece entre otros los siguientes servicios a los usuarios:

- a) Servicios del Proceso de Matrícula;
- b) Servicios de Trámites y Registro de Diplomas;
- c) Servicio de Histórico Académico para los trámites de graduación.

4.1.3.5. DIVISIÓN DE ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES

En esta unidad los servicios son ofrecidos en las siguientes áreas: Teatro, Cine, Proyectos Culturales, Ar-

tes Plásticas, Música, y Literatura. En estas actividades los estudiantes se pueden inscribir como alumnos regulares en los cursos programados o como parte de su práctica profesional o como asistentes a los eventos programados.

4.1.3.6. ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Los servicios del Centro de Deportes son los siguientes:

- a) los cursos programados como parte del currículo de cada Carrera;
- b) los cursos extra-curriculares o de extensión;
- c) la programación de eventos deportivos como parte de las actividades de recreación.

Con respecto a la Asociación Atlética Académica se hace cita al inciso único del Art. 1º del Estatuto (p. 1) de dicho órgano:

"En lo que se refiere a las actividades deportivas, la Asociación Atlética Académica realizará, conforme el Art. 3 Atletismo baloncesto, ciclismo, esgrima, balompié de salón, balompié suizo, balompié de campo, hándball, judo, gimnasia olímpica, gimnasia rítmica, natación, ajedrez, volibol, juegos de salón".

4.1.3.7. LIBRERIA DEL CENTRO DE CONVIVENCIA

En la Librería los servicios ofrecidos corresponden a la venta de libros en diferentes áreas del conocimiento, así con algunas obras de literatura infantil y para adolescente, materiales de escritorio, útiles escolares y ultimamente discos y cassetes.

4.1.3.8. SERVICIOS DE SALUD

El HU dentro de su estructura ofrece los diferentes servicios que caracterizan una institución de este tipo. En relación a la unidad de Servicios de Atención Primaria al Servidor y al alumno, esta se encarga de realizar la consulta general, para luego remitir los casos especiales a las otras unidades responsables por la consulta especializada. También otorga incapacidades a los estudiantes que por motivos de salud no se presentaron a sus evaluaciones. Así mismo practica los exámenes médicos que determinan la capacidad física de los estudiantes de primer ingreso para la realización de las actividades deportivas.

4.2. INFORMACIONES RECOGIDAS DE LOS ESTUDIANTES

En lo que respecta a la descripción de los datos obtenidos a través del cuestionario, se utilizarán tablas de distribución de frecuencias, gráficos circulares y la prueba de significación de Chi Cuadrado (χ^2), para conocer así cuáles fueron los resultados a que se llegó a través de este estudio exploratorio. Estas informaciones se organizarón así: 4.2.1 las correspondientes a la identificación de los respondientes y 4.2.2 las referentes a los servicios de orientación académica.

4.2.1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LOS RESPONDIENTOS

La pregunta nº 1 se refiere al sexo, es así que de los 308 estudiantes consultados, 161 son del sexo masculino y 147 del sexo femenino; observándose una pequeña diferencia, al presentarse un 52% y 48% para cada sexo.

En relación con la edad de los estudiantes tenemos la tabla nº 1, en donde se distribuyen los datos obtenidos en respuesta a la pregunta nº 2.

TABLA nº 1

ESTUDIANTES DE ACUERDO A EDAD

EDAD	F	%
17 o mas años	37	12,0
Entre 18 y 22 años	187	59,0
Entre 23 y 27 años	66	22,0
Entre 28 y 32 años	16	5,0
33 o mas años	6	2,0
T O T A L	308	100,0

FUENTE: Cuestionarios

De acuerdo con los datos expresados en la Tabla nº 1, la población estudiantil encuestada se concentra entre los 18 y 22 años, ya que éstos representan el 59%.

Las informaciones relacionadas con el año de inicio de los estudios de los jóvenes están contenidas en la Tabla nº 2 y corresponden a la pregunta nº 3 del cuestionario.

TABLA Nº 2

ESTUDIANTES SEGÚN AÑO DE INICIO EN LA UFSC

AÑO DE INICIO DE EST.	F	%
1983	137	45,0
1987	171	55,0
T O T A L	308	100,0

FUENTE: Cuestionarios

Según la distribución en la Tabla nº 2, se observa diferencia, al estar representando el número de estudiantes del año 1987 por un 55%.

La pregunta nº 4 hace referencia a las Carreras en las cuales se encuentran matriculados los estudiantes en la UFSC y cuyos datos se presentan en el Gráfico nº 1.

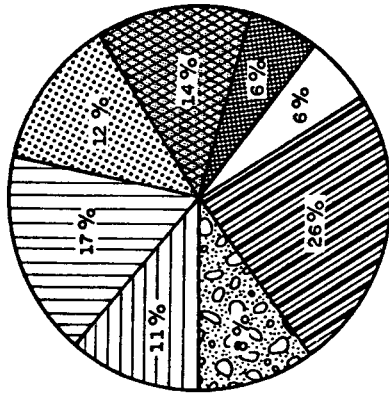
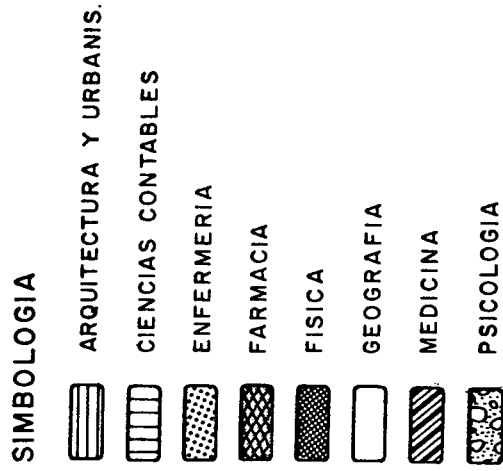


GRAFICO Nº 1
DISTRIBUCION DE LOS ESTUDIANTES POR CARRERA

Al observar el gráfico nº 1, se puede apreciar que la Carrera que presenta el mayor porcentaje es Medicina con 26% y con menor Física y Geografía (6%). Se considera necesario aclarar que el número de estudiantes de la Carrera de Geografía se vio reducido por encontrarse éstos haciendo su práctica en otros Municipios del Estado de Santa Catarina.

Otro aspecto de identificación de los estudiantes fue el horario de asistencia a clases y que se expresa en el Gráfico nº 2.

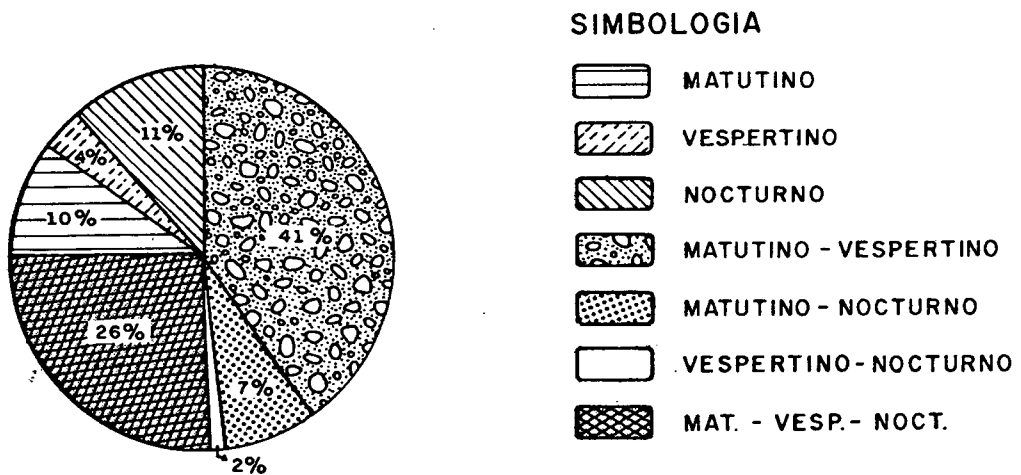


GRAFICO Nº 2

REPRESENTACION DE LOS ESTUDIANTES SEGUN HORARIO DE CLASES

De los datos expresados en el Gráfico nº 2, se deriva que la concentración de los estudiantes se presenta en el horario matutino-verpertino, al cual corresponde un 40%. Esto ocurre por que las Carreras de Medicina, Enfermería, Farmacia, Física y Psicología ofrecen sus clases en otros horarios, no así Ciencias Contables, Geografía Y Arquitectura que tienen sus horarios también por la noche, presentándose el horario matutino-vespertino-nocturno con un 26%.

4.2.2. DATOS REFERENTES A LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA

En relación con las datos referentes a los servicios de orientación académica, se destacan a continuación las siguientes informaciones. Antes se considera oportuno hacer la siguiente aclaración, en el instrumento de recolección de datos las preguntas aparecen detalladas, pero por razones de trabajo con los datos estadísticos y la presentación de gráficos se realizó la concentración de informaciones.

4.2.2.1. FRECUENCIA EN EL USO DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN POR LOS ESTUDIANTES DE GRADUACIÓN

Para conocer la frecuencia con que los estudiantes hacen uso de estos servicios, se tomarón como referencia los

datos obtenidos a través del cuestionario, considerando aquellas preguntas que directa o indirectamente proporcionan esas informaciones. Siendo así que se trabajará con las preguntas: nº 7, nº 9, nº 10, nº 11, nº 12, nº 18, nº 19, nº 20, nº 21, nº 27, nº 29 y nº 30.

La pregunta nº 10 proporciona datos directos sobre la frecuencia en el uso de los servicios que corresponden a las siguientes unidades: Departamento de Asuntos Estudiantiles, Biblioteca Universitaria, Departamento de Administración Escolar, Restaurante Universitario, Centro de Deportes, Clínica de Psicología y Sala de Medios. Para mejor comprensión de estas informaciones se presenta los porcentajes alcanzados por cada una de las unidades mencionadas (ver p.68).

Al observarse la información contenida en los gráficos sectoriales (p.63), se aprecia que la frecuencia en el uso de los servicios por parte de los estudiantes que constituyen la muestra es baja, ya que los porcentajes recaen en las respuestas nunca y raramente, en la opción con alguna frecuencia ninguna de las unidades llega al 50%.

El contenido de la pregunta nº 11 se refiere al uso que los estudiantes hacen de los servicios de la BU y cuyos contenidos se expresan en la Tabla nº 3.

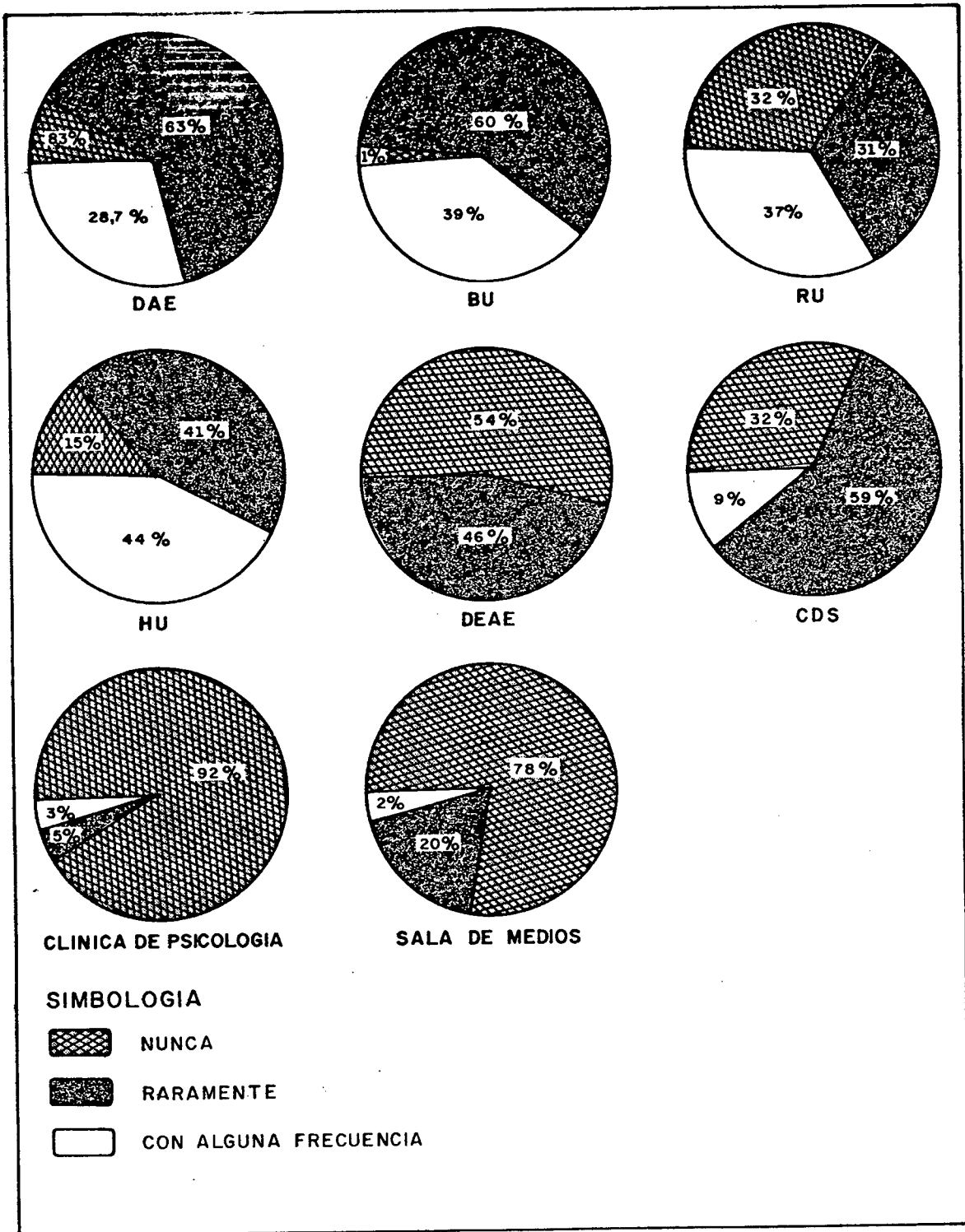


GRAFICO N° 3

FRECUENCIA EN EL USO DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACION

TABLA Nº 3

ESTUDIANTES SEGUN USO SERVICIOS DE LA BU

OPCIONES	F.	%
Nunca	7	5,0
Raramente	82	61,0
Frecuentemente	46	34,0
No respondieron	2	-
T O T A L	137	100,0

FUENTE: Cuestionarios

De acuerdo con las informaciones expresadas en la Tabla nº 3, se observa que el porcentaje mayor esta representado por el 61% y corresponde a los que respondieron raramente.

Las informaciones correspondientes al uso de la Sala de Medios, se obtuvieron a través de la pregunta nº 12 y se encuentran contenidas en la Tabla nº 4.

TABLA Nº 4

ESTUDIANTES SEGUN USO SALA DE MEDIOS

OPCIONES	F	%
Nunca	102	76,0
Raramente	30	22,0
Frecuentemente	3	2,0
No respondieron	2	-
T O T A L	137	100,0

FUENTE: Cuestionarios

El contenido de la Tabla nº 4 expresa que los estudiantes respondientes no hacen uso de la Sala de Medios, siendo que el 76% completo la información con nunca.

En el caso pertenencia o participación en grupos de actividades culturales, pregunta nº 18, deportivas nº 19, artísticas nº 20 y movimiento estudiantil nº 21, se obtuvo la información que aparece expresada en Tabla nº 5.

De acuerdo con la Tabla nº 5 se aprecia que el porcentaje de participación o pertenencia de los estudiantes en las actividades culturales (12%), actividades deportivas (11%), actividades artísticas (1%) y movimiento estudiantil (11%) es bajo, ya que no alcanza un 15%.

La pregunta nº 22 corresponde a las informaciones sobre la asistencia económica que recibe el estudiante y de

TABLA Nº 5

PARTICIPACION O PERTENENCIA EN GRUPO									
OPCIONES	CULTURAL		DEPORTIVO		ARTISTICO		MOVIMIENTO ESTUDIANTIL		
	F	%	F	%	F	%	F	%	
SI	16	12,0	14	11,0	1	1,0	15	11,0	
NO	117	88,0	119	89,0	131	99,0	119	89,0	
TOTAL	133	100,0	133	100,0	132	100,0	134	100,0	

esta forma se da a conocer el uso que hacen los estudiantes del Programa de Bolsas de la UFSC. Dichas informaciones aparecen contenidas en el Gráfico nº 4.

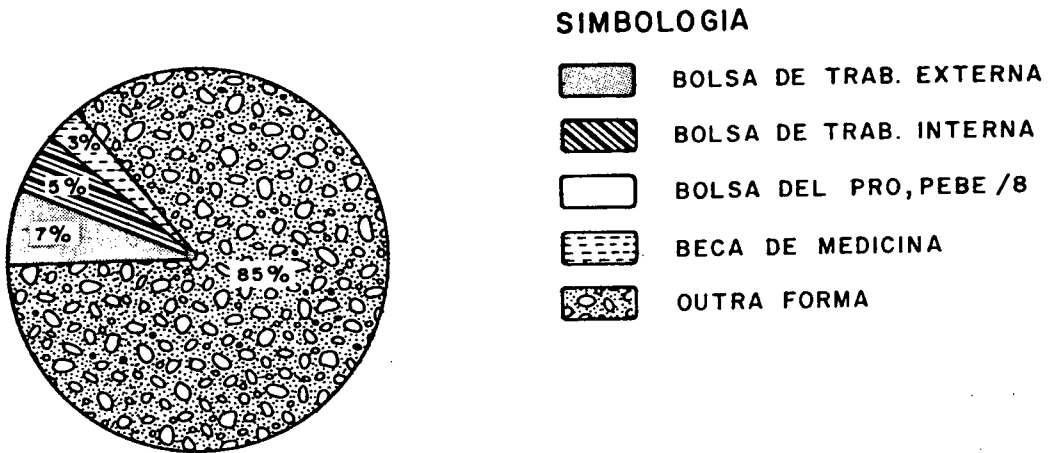


GRAFICO Nº 4
DISTRIBUCION DE LOS ESTUDIANTES DE ACUERDO A LA ASISTENCIA ECONOMICA QUE RECIBEN

En el contenido del Gráfico nº 4 se encuentra expresado que un 85% no recibe asistencia económica del Programa de Bolsas de la UFSC, se considera que de acuerdo con el número de estudiantes consultados, el uso de estos servicios resulta bajo, ya que un 15% los utiliza.

En lo que se refiere al uso de los servicios del HU se tiene el contenido de la pregunta nº 27 y los correspon-

dientes resultados aparecen expresados en el Gráfico nº 5.

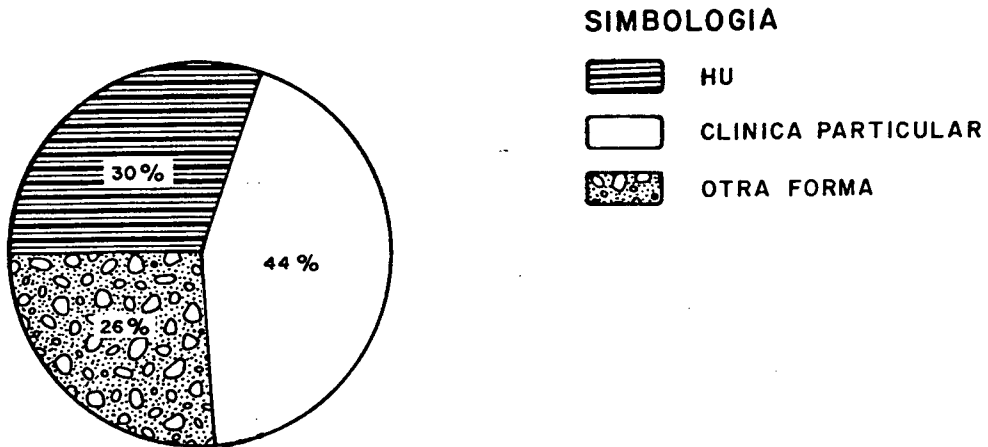


GRAFICO Nº 5

**DISTRIBUCION DE LOS ESTUDIANTES SEGUN USO
DE SERVICIOS MEDICOS**

Las informaciones contenidas en el Gráfico nº 5, ponen de manifiesto que un 30% de los estudiantes encuestados hacen uso de los servicios ofrecidos por el HU.

El contenido de la pregunta nº 7, corresponde al conocimiento que obtuvieron los estudiantes a través de la Guía Académica, que se les ofrece en el momento de ingresar por primera vez a la UFSC, los datos obtenidos como respuesta se expresan en la Tabla nº 6.

TABLA Nº 6

LECTURA DE LA GUIA ACADEMICA POR LOS ESTUDIANTES

OPCIONES	F	%
Hojeo	26	9,0
Leyo pocas páginas	99	33,0
Leyo toda	97	32,0
Consulta siempre	68	22,0
No leyo	13	4,0
No respondió	5	
T O T A L	308	100,0

FUENTE: Cuestionarios.

De los datos contenidos en la Tabla nº 6, se deriva que no existe diferencia significativa entre los estudiantes que leyeron pocas páginas y los que leyeron toda la Guía, en el primer caso el porcentaje es de 33% y en el segundo de 32%.

La pregunta nº 9 se refiere a la publicación física de las unidades que brindan los servicios de orientación a los estudiantes de graduación, los cuales fueron identificados como adecuados, inadecuados y que se desconoce su ubicación. Es así que los resultados obtenidos se expresan en el Gráfico nº 6.

Vista la información contenida en los gráficos sectoriales (Gráfico nº 6), se destaca que es alto el porcentaje

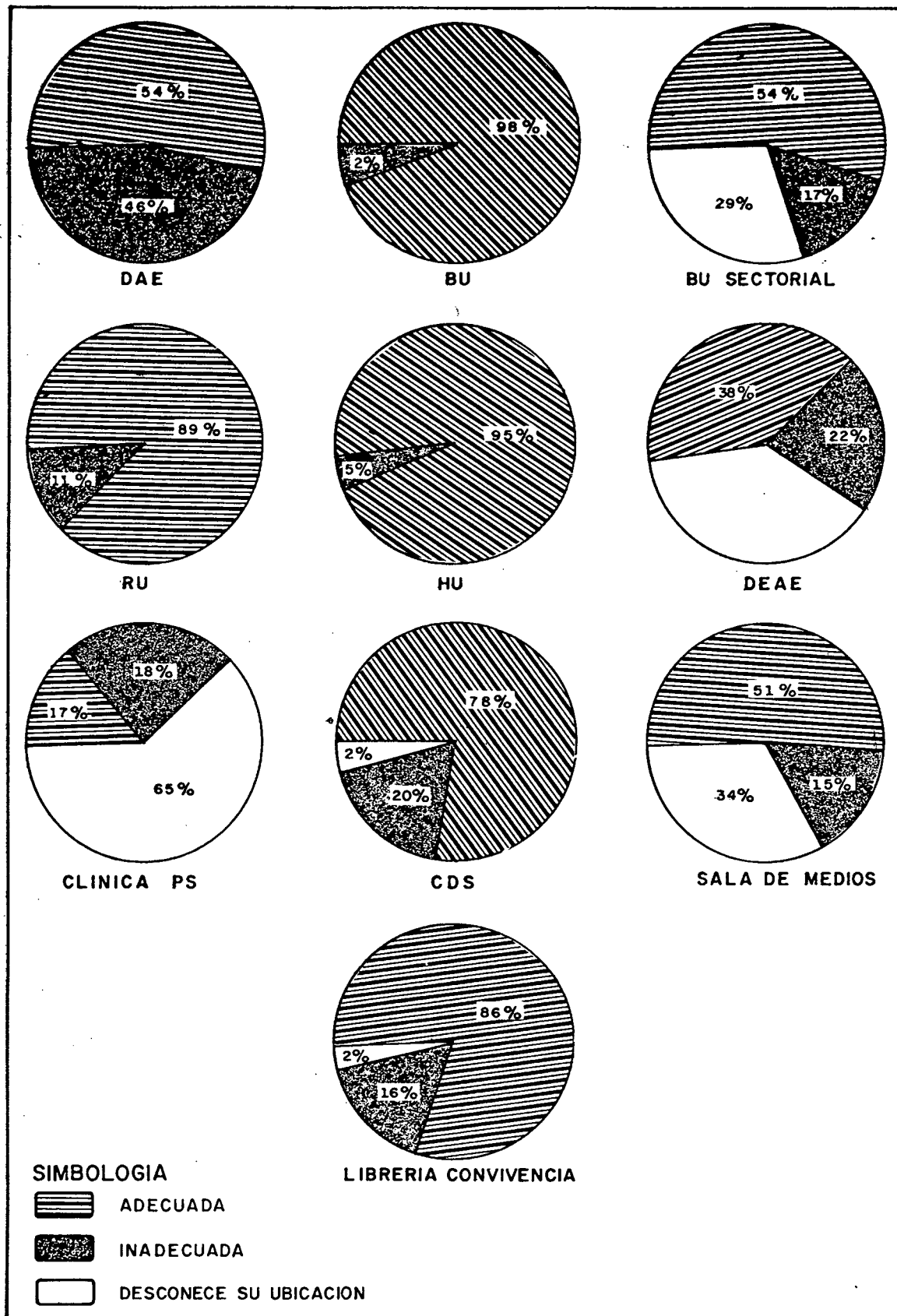


GRAFICO Nº 6

UBICACION FISICA DE LA UNIDADES QUE BRINDAN
ORIENTACION ACADEMICA

que considera adecuada la ubicación de las unidades, presentándose la excepción con el DEAE (40%), la Clínica de Psicología (65%) y la Sala de Medios (34%), dándose un porcentaje significativo de desconocimiento de su ubicación.

En relación a la pregunta nº 29, que se refiere a las informaciones sobre alojamiento o vivienda los datos obtenidos aparecen expresados en la Tabla nº 7.

TABLA Nº 7

INFORMACIONES SOBRE VIVIENDA OBTENIDAS POR LOS ESTUDIANTES

OPCIONES	F	%
Inmobiliaria	125	45,0
Serv. Inf. Hab. UFSC	14	5,0
Otra forma	137	50,0
No respondió	32	-
T O T A L	308	100,0

FUENTE: Cuestionarios.

De acuerdo con los datos expresados en la Tabla nº 7, se considera que el medio menor procurado es el Servicio de Orientación Habitacional de la UFSC con un 5%, destacándose la opción Otra Forma con 50%. Es de hacer notar que en esta última opción se pedía explicación, y fue completada por los respondientes con: periódicos, otras personas y por residir en Florianópolis.

lis.

La pregunta nº 30 hace referencia a las informaciones recibidas por los estudiantes en el momento que inician sus estudios en la UFSC y corresponden a: Proceso de Matrícula, el RU, la BU, el HU, el DEAE, el Centro de Deportes, la Clínica de Psicología, la Sala de Medios, la Librería del Centro de Convivencia, las Actividades Culturales y Artísticas y el Movimiento Estudiantil. Se presenta una relación entre los dos grupos que integran la muestra, para conocer la existencia de diferencias entre las informaciones recibidas por ellos. Para la representación de los datos se utilizaron tablas.

TABLA Nº 8

INFORMACIONES RECIBIDAS PARA EL PROCESO DE MATRÍCULA

OPCIONES	AÑO 1983		AÑO 1987	
	f	%	F	%
Deficientes	70	52,0	54	33,0
Regulares	45	34,0	64	38,0
Buenas	19	14,0	48	29,0
No respondió	3	-	5	-
T O T A L	137	100,0	171	100,0

FUENTE: Cuestionarios.

Al observar el contenido de la Tabla nº 8, que se refiere a las informaciones recibidas sobre proceso de ma-

trícula, se nota que existe diferencias de opinión entre los dos grupos. Se destacan las informaciones consideradas deficientes con un 52% para el grupo del 83 y 33% para el grupo del 87.

TABLA Nº 9

INFORMACIONES RECIBIDAS SOBRE EL RU

OPCIONES	AÑO 1983		AÑO 1987	
	F	%	F	%
Deficientes	67	50,0	75	46,0
Regulares	42	31,0	46	28,0
Buenas	25	19,0	42	26,0
No respondió	-	-	7	-
T O T A L	137	100,0	171	100,0

FUENTE: Cuestionarios.

De acuerdo con el contenido en la Tabla nº 9 en relación con la información recibido sobre el RU se considera que existe diferencia de opinión entre los estudiantes, ya que porcentajes correspondientes a las informaciones consideradas deficientes es de un 50 y un 46% para cada grupo.

TABLA Nº 10

INFORMACIONES RECIBIDAS SOBRE LA BU

OPCIONES	AÑO 1983		AÑO 1987	
	F.	%	F.	%
Deficientes	56	42,0	54	33,0
Regulares	38	28,0	48	29,0
Buenos	40	30,0	61	38,0
No respondió	3	-	8	-
T O T A L	137	100,0	171	100,0

FUENTE: Cuestionarios.

Al observar los datos de la Tabla nº 10, en relación con la BU, se presenta diferencia entre la opinión de los estudiantes del grupo del 83 y del 87, destacándose las informaciones consideradas deficientes con un 42% y un 33% respectivamente.

TABLA Nº 11

INFORMACIONES RECIBIDAS SOBRE EL HU

OPCIONES	AÑO 1983		AÑO 1987	
	F	%	F	%
Deficientes	72	54,0	92	56,0
Regulares	42	32,0	42	26,0
Buenas	18	14,0	29	18,0
No respondió	5	-	8	-
T O T A L	137	100,0	171	100,0

FUENTE: Cuestionarios.

En el caso de los datos sobre informaciones recibidas sobre el HU, contenidos en la Tabla nº 11 se puede apreciar que no existe diferencia significativa entre los grupos, ya que los porcentajes correspondientes a regulares son 32 y 26%.

TABLA Nº 11

INFORMACIONES RECIBIDAS SOBRE EL DEAE

OPCIONES	AÑO 1983		AÑO 1987	
	F	%	F	%
Deficientes	108	79,0	90	57,0
Regulares	23	117,0	48	30,0
Buenas	5	4,0	20	13,0
No respondió	5	-	13	-
T O T A L	137	100,0	171	100,0

FUENTE: Cuestionarios

De las informaciones recibidas en relación con el DEAE y presentadas en la Tabla nº 12, se establece que existe diferencia significativa entre los dos grupos de estudiantes, al opinar que son deficientes las mismas. Los porcentajes en relación con esta opinión están representados por un 79 y 57% para cada grupo.

TABLA Nº 13

INFORMACIONES RECIBIDAS SOBRE EL CENTRO DE DEPORTES

OPCIONES	AÑO 1983		AÑO 1987	
	F	%	F	%
Deficientes	52	38,0	68	42,0
Regulares	53	40,0	94	57,0
Buenas	29	22,0	1	1,0
No respondió	3	-	8	-
T O T A L	137	100,0	171	100,0

FUENTE: Cuestionarios

Según los datos contenidos en la Tabla nº 13 se observa diferencia significativa, en relación con la opinión expresada por los estudiantes sobre la información recibidas del Centro de Deportes. Se destaca lo referente a las informaciones consideradas regulares con un 40 y un 57% respectivamente.

TABLA Nº 14

INFORMACIONES RECIBIDOS SOBRE LA CLÍNICA DE PSICOLOGIA

OPCIONES	AÑO 1983		AÑO 1987	
	F	%	F	%
Deficientes	115	90,0	107	72,0
Regulares	8	6,0	26	18,0
Buenas	5	4,0	15	10,0
No respondió	9	-	23	-
T O T A L	137	100,0	171	100,0

FUENTE: Cuestionarios

Al observarse la Tabla nº 14 relacionada con las informaciones recibidas sobre la Clínica de Psicología, se tiene una diferencia significativa entre los porcentajes de opinión de los dos grupos. Haciendose notoria, cuando son consideradas deficientes las mismas con un 90% para el grupo de 83 y 72% para el de 1987.

TABLA Nº 15

INFORMACIONES RECIBIDAS SOBRE LA SALA DE MEDIOS

OPCIONES	AÑO 1983		AÑO 1987	
	F	%	F	%
Deficientes	107	81,0	100	66,0
Regulares	19	15,0	34	23,0
Buenas	5	4,0	16	11,0
No respondió	6	-	21	-
T O T A L	137	100,0	171	100,0

FUENTE: Cuestionarios

En relación con las informaciones recibidas sobre la Sala de Medios, observadas en la Tabla nº 15 se presenta diferencia de opinión entre los estudiantes de los dos grupos. Se destacan las informaciones consideradas deficiente con un 89% para el grupo del 83 y un 66% para el del 87.

TABLA Nº 16

INFORMACIONES RECIBIDAS SOBRE LIBRERÍA CONVIVENCIA

OPCIONES	AÑO 1983		AÑO 1987	
	F	%	F	%
Deficientes	56	42,0	78	48,0
Regulares	55	41,0	43	27,0
Buenas	23	17,0	40	25,0
No respondió	3	-	10	-
T O T A L	137	100,0	171	100,0

FUENTE: Cuestionarios

En la Tabla nº 16 se encuentra presentada la información recibida sobre la Librería del Centro de Convivencia, observándose que existe diferencia de opinión entre los dos grupos. Se destacan los porcentajes correspondientes a las informaciones consideradas regulares con un 41 y un 27% respectivamente.

TABLA Nº 17

INFORMACIONES RECIBIDAS SOBRE LOS SERVICIOS SALUD

OPCIONES	AÑO 1983		AÑO 1987	
	F	%	F	%
Deficientes	79	59,0	92	60,0
Regulares	38	29,0	50	32,0
Buenas	16	12,0	13	8,0
No respondió	4	-	16	-
T O T A L	137	100,0	171	100,0

FUENTE: Cuestionarios

Las informaciones recibidas sobre los Servicios de Salud que están contenidas en la Tabla nº 17, muestran que no existe diferencia significativa entre la opinión de los estudiantes encuestados en relación con estos servicios. Se destacan las informaciones consideradas deficientes con un 59% para los estudiantes del 83 y un 60% para los del 87.

TABLA Nº 18

INFORMACIONES RECIBIDAS SOBRE ACT. CULT. Y ARTISTICAS

OPCIONES	AÑO 1983		AÑO 1987	
	F	%	F	%
Deficientes	94	71,0	83	52,0
Regulares	28	21,0	41	26,0
Buenas	11	8,0	36	22,0
No respondió	4	-	11	-
T O T A L	137	100,0	171	100,0

FUENTE: Cuestionarios

Al observarse la Tabla nº 18, que hace referencia a las informaciones recibidas sobre Actividades Culturales y Artísticas, se puede decir que existe diferencia de opinión entre los estudiantes del año 83 y del año 87. Ya que las informaciones consideradas deficientes están representadas por un 76 y un 52% para cada año.

TABLA Nº 19

INFORMACIONES RECIBIDAS SOBRE MOVIMIENTO ESTUDIANTIL

OPCIONES	AÑO 1983		AÑO 1987	
	F	%	F	%
Deficientes	90	68,0	75	49,0
Regulares	26	19,0	47	27,0
Buenas	17	13,0	37	24,0
No respondió	4	-	12	-
T O T A L	137	100,0	171	100,0

FUENTE: Cuestionarios

De acuerdo con los datos expresados en la Tabla nº 19, se observa que existe diferencia significativa, en relación a la opinión que tienen los estudiantes de las informaciones recibidas sobre Movimiento Estudiantil. Se destacan las informaciones consideradas deficientes y que representan para el grupo del 83 un 68%, así como para el del 87 un 49%.

4.2.2.2. SATISFACCIÓN QUE EXPERIMENTAN LOS ESTUDIANTES EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS DEL PROCESO DE MATRÍCULA, DE LA BU Y DE LOS SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN

Las informaciones correspondientes a la satisfacción que experimentan los estudiantes con los servicios anteriormente mencionados fueron obtenidas a través de las preguntas nº 6, nº 13, nº 14, nº 24 y nº 25 del cuestionario y cuyos contenidos se detallan a continuación.

En lo que respecta a las informaciones ofrecidas sobre el proceso de matrícula en el Vestibular, por el DAE y la coordinaduría de la carrera, se obtuvieron los datos que se encuentran en la Tabla nº 20.

TABLA Nº 20

INFORMACIONES RECIBIDAS PROCESO DE MATRÍCULA

OPCIONES	F	%
Sufribles	18	6,0
Deficientes	66	22,0
Regulares	123	41,0
Buenas	87	29,0
Excelentes	6	2,0
No respondió	8	-
T O T A L	308	100,0

FUENTE: Cuestionarios

De acuerdo con los contenidos de la Tabla Nº20, el nivel de satisfacción que experimentan los estudiantes oscila de deficiente a bueno, destacándose el regular con un porcentaje de 41%. Con esta información se puede decir que el nivel de satisfacción no responde a las demandas de los estudiantes.

Otro elemento para conocer el nivel de satisfacción, es la organización de la Biblioteca Central y la Bibliotecas Especializadas, informaciones que se obtuvieron a través de la pregunta nº 13 y cuyos datos se expresan en la tabla nº 21.

TABLA Nº 21

ORGANIZACIÓN BU Y SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL

OPCIONES	F	%
SI	75	56,0
NO	60	44,0
No respondieron	2	-
T O T A L	137	100,0

FUENTE: Cuestionarios

Del contenido expresado en la Tabla nº 21, se aprecia que el 56% de los estudiantes se encuentran satisfechos con la organización de la BU y las Bibliotecas Especializadas.

Por otra parte está el servicio brindado por la Librería del Centro de Convivencia, que corresponde a la pregunta nº 14 y que hace referencia a la demanda de los estudiantes por la compra de libros. Los datos obtenidos se presentan en la Tabla nº 22.

TABLA Nº 22

LIBRERÍA DEL CONVIVENCIA Y SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL

OPCIONES	F	%
SI	25	19,0
NO	109	81,0
No respondieron	3	—
T O T A L	137	100,0

FUENTE: Cuestionarios

Según el contenido de la Tabla nº 22, se puede decir que el 81% de los estudiantes encuestados respondieron que la librería no satisface la demanda por compra de libros. Con la cual ponen de manifiesto que este servicio no responde a sus necesidades.

Al mismo tiempo son consideradas las informaciones respecto a los servicios de alimentación, los cuales son brindados por el RU y las cafeterías ubicadas en el campus universitario. En relación con el RU los datos fueron obtenidos con la pregunta nº 24 y los de las cafeterías con la número 25, los primeros aparecen expresados en la Tabla nº 23 y los últimos en Gráfico nº 7.

TABLA Nº 23

SERVICIOS RU SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL

OPCIONES	F	%
SI	31	25,0
NO	93	75,0
No respondio	13	-
T O T A L	137	100,0

FUENTE: Cuestionarios

Las informaciones contenidas en la Tabla nº 23 expresan que el 75% de los estudiantes encuestados experimentan insatisfacción con los servicios del RU.

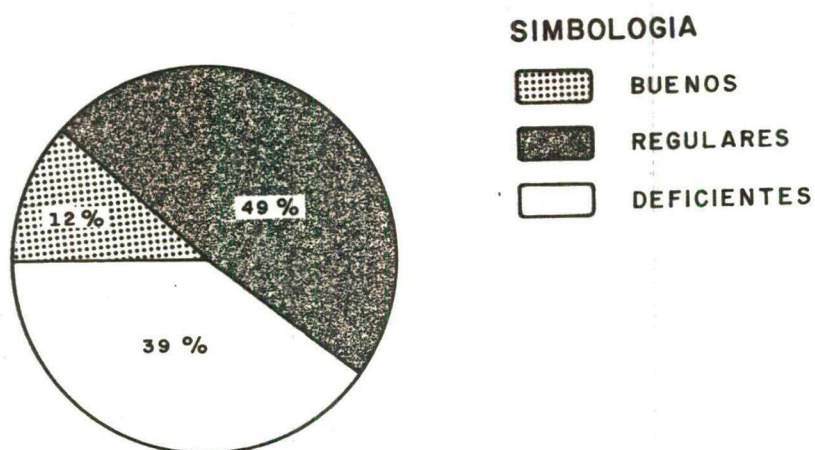


GRAFICO N° 7
SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES EN RELACION
CON LOS SERVICIOS DE LAS CAFETERIAS

En el Gráfico n° 7 se encuentran expresados los datos relacionados con los servicios ofrecidos por las cafeterías en la UFSC, los cuales concentran su porcentaje mayor (49), en aquellos considerados regulares. Al ser expresada esta opinión por parte de los estudiantes, se aprecia que estos servicios no satisfacen las demandas de los estudiantes.

4.2.2.3. CARACTERIZACIÓN DE ALGUNOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA COMO PATERNALISTAS

En la caracterización de los servicios paternalistas se formularon en el cuestionario las siguientes preguntas: N° 23 que considera el reembolso o no de las becas de estudio, N° 26 que se refiere al pago que los estudiantes pueden hacer de los servicios del RU y N° 28 que corresponde al pago que los estudiantes pueden hacer de los servicios prestados por el HU, de acuerdo con sus posibilidades económicas. Los datos recabados se presentan a seguir.

Las informaciones relacionadas con el reembolso o no de las becas de estudio, se encuentran expresadas en la Tabla n° 24.

TABLA N° 24

EST. Y REEMBOLSO DE LAS BECAS DE ESTUDIO

OPCIONES	F.	%
SI	126	46,0
NO	146	54,0
No respondió	36	-
T O T A L	308	100,0

FUENTE: Cuestionarios

Al observar los datos contenidos en la Tabla Nº 24, se destaca que el 54% de los estudiantes que respondieron el cuestionario consideraron que las becas de estudio deben ser no reembolsables.

Los datos que se refieren al pago de los servicios del RU de acuerdo con las posibilidades económicas de los estudiantes se encuentran expresados en la Tabla nº 25.

TABLA Nº 25

POSIBILIDADES DE PAGO DE LOS SERVICIOS DEL RU

OPCIONES	F	%
SI	155	51,0
NO	148	49,0
No respondió	5	-
T O T A L	308	100,0

FUENTE: Cuestionarios

De acuerdo con las informaciones observadas en la Tabla nº 25, se considera que no existe diferencia significativa entre los estudiantes que opinan que deben ser pagados y los que se expresaron negativamente. Correspondiendo 51% a los que consideran el pago de dichos servicios.

En lo que se refiere al pago que los estudiantes

puedan hacer de los servicios ofrecidos por el HU, los datos se encuentran en el Gráfico n° 8.



GRAFICO N° 8

DISTRIBUCION DE LOS ESTUDIANTES SEGUN
PAGO SERVICIOS DEL HU

Según los datos observados en el Gráfico n° 8, se considera que un alto porcentaje (73%) de los estudiantes encuestados respondió que los servicios ofrecidos por el HU deben ser gratuitos.

4.2.2.4. OTRAS EXPECTATIVAS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA,

Dentro del contenido del cuestionario se formularon algunas preguntas, que ofrecieron informaciones sobre otros aspectos, que son necesidades sentidas por los estudiantes, Di-

chas preguntas son n° 8 que hace referencia a la ayuda que puede precisar el estudiante en el momento de la matrícula; n° 15 que presenta una relación entre los problemas de rendimiento que enfrenta el estudiante y las formas en que él procura ayuda para superarlos, la n° 16 que cuestiona la necesidad de algún tipo de ayuda para la obtención de un mejor rendimiento y n° 17 que corresponde a la atención que necesita el estudiante por parte de especialistas en relación con problemas psicológicos o de personalidad. Para conocer las respuestas en relación con estos aspectos, se presentadan seguidamente.

En relación con la ayuda que puede precisar el estudiante en el momento de la matrícula de parte de una persona u órgano, las informaciones obtenidas son expresadas en la Tabla n° 26.

TABLA N° 26

ESTUDIANTES Y NECESIDAD DE AYUDA EN LA MATRÍCULA

OPCIONES	F	%
SI	67	50,0
NO	68	50,0
No respondio	2	-
T O T A L	137	100,0

FUENTE: Cuestionarios

Al ser observada la Tabla n° 26, se aprecia que

la diferencia de opiniones en relación a la ayuda que puede precisar el estudiante en el momento de la matrícula, es equilibrada. Tanto los estudiantes que expresan que sí es necesaria como los que consideran que no, están representados por un 50% respectivamente.

Los datos que representan las formas en que el estudiante busca ayuda para resolver sus problemas de rendimiento académico se presentan en la Tabla nº 27.

De acuerdo con los datos expresados en la Tabla nº 27, se observa que el porcentaje mas elevado lo tiene la búsqueda de ayuda con otro estudiante (67%). Con lo cual se destaca que el estudiante procura a otro igual.

En lo que corresponde a la búsqueda de ayuda para la mejoría en el rendimiento académico, las respuestas se presentan en la Tabla nº 28.

TABLA Nº 28

BUSQUEDA DE AYUDA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

OPCIONES	F	%
SI	250	84,0
NO	49	16,0
No respondio	8	-
T O T A L	308	100,0

FUENTE: Cuestionarios

TABLA Nº 27

PROCURA AYUDA POR PROBLEMAS DE RENDIMIENTO ACADEMICO

OPCIONES	COORDINADOR		PROFESSOR		OTRO ESTUDIANTE		NO PROCURA		OTRA FORMA	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
SI	6	4,0	64	47,0	92	67,0	18	13,0	27	20,0
NO	131	96,0	73	53,0	45	33,0	119	87,0	110	80,0
TOTAL	137	100,0	137	100,0	137	100,0	137	100,0	137	100,0

FUENTE : Cuestionarios

La Tabla N° 28 expresa que un 84% de los estudiantes encuestados considera necesario algún tipo de ayuda para la obtención de un mejor rendimiento académico. Al darse este porcentaje en las respuestas, se hace necesaria la ayuda para los estudiantes.

El cuestionario sobre la necesidad que puede experimentar el estudiante de atención especializada, cuando enfrenta problemas psicológicos o de personalidad, son expresados en el Gráfico n° 9.



GRAFICO N° 9

DISTRIBUCION DE LOS ESTUDIANTES EN RELACION A LA ATENCION ESPECIALIZADA CUANDO SE EXPERIMENTAN PROBLEMAS PSICOLOGICOS O DE PERSONALIDAD

En el Gráfico nº 9, se expresan las informaciones en relación con la necesidad de atención especializada cuando se experimentan problemas psicológicos o de personalidad. Es de hacer notar que el 69% de los estudiantes encuestados, son de la opinión, que es necesario este tipo de acción.

4.2.2.5. RELACIÓN DE SIGNIFICACIÓN ENTRE LOS FACTORES CONSIDERADOS PARA LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN.

Para conocer algunas relaciones de significación entre los factores considerados para los servicios de orientación se aplicó la prueba de significación Chi Cuadrado (χ^2). Para establecer estas relaciones se tomaran en cuenta: 4.2.2.5.1. la relación entre el horario de clases de los estudiantes y la frecuencia en el uso de los servicios ofrecidos por las unidades que forman parte de los servicios de orientación y 4.2.2.5.2. la lectura que los estudiantes realizaron de la Guía Académica y la categoría que le dieron a las informaciones recibidas sobre los servicios que constan en la misma.

4.2.2.5.1. RELACIÓN ENTRE EL HORARIO DE CLASES Y LA FRECUENCIA EN EL USO DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN.

Para la presentación de información en las Tablas se realizó una reducción de las opciones y dada la muestra

obtenida también se alteró el criterio entre las informaciones. En las Tablas con los números del 29 al 36, las expresiones "raramente" corresponde a nunca, raramente y pocas veces en el semestre y "frecuentemente" se refiere a dos veces por semana, una vez a la semana, diariamente y dos veces al día, y de la 37 a la 42 "nunca" se refiere a nunca y "raramente" desde raramente hasta dos veces por día.

Se observaran las relaciones establecidas en cada uno de los servicios para obtener una comprensión mejor de los resultados obtenidos.

TABLA Nº 29

SERVICIOS DEL DAE EN RELACIÓN CON EL HORARIO.

NÚMERO DE TURNOS DE LAS CLASES	FRECUENCIA EN EL DAE		TOTAL
	RARAMENTE	FRECUEMENTEMENTE	
Un Turno	17	6	23
Dos Turnos	48	19	67
Tres Turnos	30	12	42
T O T A L	95	37	132

FUENTE: Cuestionarios

Considerando los datos presentados en la Tabla nº 29 y aplicando la prueba Chi Cuadrado (χ^2), se puede decir, que no existe diferencia significativa ($\chi^2 = 0,0564$) entre el

horario de clases de los estudiantes y la frecuencia en el uso de los servicios del DAE.

TABLA Nº 30

SERVICIOS DE LA BU EN RELACIÓN CON EL HORARIO

NÚMERO DE TURNOS DE LAS CLASES	FRECUENCIA EN LA BU		TOTAL
	RARAMENTE	FRECUEMENTEMENTE	
Un Turno	16	7	23
Dos Turnos	44	23	67
Tres Turnos	20	23	43
T O T A L	80	53	133

FUENTE: Cuestionarios.

De acuerdo con los datos contenidos en la Tabla nº 30 y aplicada la prueba Chi Cuadrado (χ^2), se puede decir, que no existe diferencia significativa ($\chi^2 = 3,365$) entre el horario de clases y la frecuencia en el uso de los servicios ofrecidos por la BU.

TABLA Nº 31

SERVICIOS DEL RU EN RELACIÓN CON EL HORARIO

NÚMERO DE TURNOS DE LAS CLASES	FRECUENCIA EN EL RU		TOTAL
	RARAMENTE	FRECUEENTEMENTE	
Un Turno	21	2	23
Dos Turnos	24	42	66
Tres Turnos	29	14	43
T O T A L	74	58	132

FUENTE: Cuestionarios.

Utilizando los datos expresados en la Tabla nº 31 y aplicando la prueba Chi Cuadrado (χ^2), se determinó que no existe relación significativa ($\chi^2 = 1,616$) entre el horario de clases del estudiante y la frecuencia en el uso de los servicios de RU.

TABLA N°32

SERVICIOS DEL HU EN RELACIÓN CON EL HORARIO

NÚMERO DE TURNOS DE LAS CLASES	FRECUENCIA EN EL HU		TOTAL
	RARAMENTE	FRECUEMENTEMENTE	
Un Turno	21	2	23
Dos Turnos	24	42	66
Tres Turnos	29	14	43
T O T A L	74	58	132

FUENTE: Cuestionarios.

De acuerdo con los datos contenidos en la Tabla n° 32 y aplicada la prueba Chi Cuadrado (χ^2), los resultados demuestran que existe relación significativa ($\chi^2 = 24,194$) entre el horario del estudiante y la frecuencia en el uso de los servicios del HU.

TABLA Nº 33

SERVICIOS DEL DEAE EN RELACIÓN CON EL HORARIO

NÚMERO DE TURNOS DE LAS CLASES	FRECUENCIA EN EL DEAE		TOTAL
	RARAMENTE	FRECUEENTEMENTE	
Un Turno	17	6	23
Dos Turnos	32	33	65
Tres Turnos	21	21	42
T O T A L	70	60	130

FUENTE: Cuestionarios.

Conforme los datos expresados en la Tabla nº 33 y luego de aplicar la prueba Chi Cuadrado (χ^2), se estableció que no existe relación significativa ($\chi^2 = 4,519$) entre el horario de clases y la frecuencia en el uso de los servicios del DEAE.

TABLA Nº 34

SERVICIOS CENTRO DE DEPORTES EN RELACIÓN CON EL HORARIO

NÚMERO DE TURNOS DE LAS CLASES	FRECUENCIA EN EL C.DE D.		TOTAL
	RARAMENTE	FRECIENTEMENTE	
Un Turno	14	9	23
Dos Turnos	21	43	64
Tres Turnos	7	36	43
T O T A L	42	88	130

FUENTE: Cuestionarios.

Utilizando los datos expresados en la Tabla Nº34 y después de aplicar la prueba de Chi Cuadrado (χ^2), se estableció que existe relación significativa ($\chi^2 = 13,510$) entre el horario de clases y la frecuencia en el uso de los servicios del Centro de Deportes.

TABLA Nº 35

SERVICIOS CLÍNICA DE PSICOLOGIA EN RELACIÓN
CON EL HORARIO

NÚMERO DE TURNOS DE LAS CLASES	FRECUENCIA EN LA CLÍNICA PS.		TOTAL
	RARAMENTE	FRECUENTEMENTE	
Un Turno	21	2	23
Dos Turnos	65	1	66
Tres Turnos	36	7	43
T O T A L	122	10	132

FUENTE: Cuestionarios.

De acuerdo con los datos contenidos en la Tabla nº 35 y aplicada la prueba Chi Cuadrado (χ^2), se encuentra que existe relación significativa ($\chi^2 = 8,054$) entre el horario de clases y la frecuencia en el uso de los servicios de la Clínica de Psicología.

TABLA Nº 36

SERVICIOS SALA DE MEDIOS EN RELACIÓN CON EL HORARIO

NÚMERO DE TURNOS DE LAS CLASES	FRECUENCIA EN LA SALA DE MEDIOS		TOTAL
	RARAMENTE	FRECIENTEMENTE	
Un Turno	20	3	23
Dos Turnos	51	14	65
Tres Turnos	31	12	43
T O T A L	102	29	131

FUENTE; Cuestionarios.

Teniendo como referencia los datos contenidos en la Tabla nº 36 y aplicada la prueba de Chi Cuadrado (X^2), se determinó que no existe relación significativa ($X^2 = 6,021$) entre el horario de clases y la frecuencia en el uso de los servicios de la Sala de Medios.

4.2.2.5.2. RELACIÓN ENTRE LA LECTURA DE LA GUÍA ACADÉMICA Y LA CATEGORÍA QUE LE DIERON LOS ESTUDIANTES A LA INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE LOS SERVICIOS CONTENIDOS EN LA MISMA.

La información contenida en las Tablas nº 37 a

42, relacionada con las opciones presentadas como "deficientes" y "regulares", en cuanto a la primera se consideraron los datos referentes a sufribles y deficientes y en el segundo los correspondientes a regulares, buenas y excelentes. A seguir se presenta la información que expresa con mayor comprensión los resultados obtenidos para cada uno de los servicios.

TABLA Nº 37

GUÍA ACADÉMICA EN RELACIÓN CON CATEGORÍA DE LA
INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE MATRÍCULA

LECTURA GUÍA ACADÉMICA	INFORMACIÓN RECIBIDA MATRÍCULA		TOTAL
	DEFICIENTES	REGULARES	
Pocas Páginas	58	64	122
Toda	59	103	162
No Leyo	5	8	13
T O T A L	122	175	297

FUENTE: Cuestionarios.

De acuerdo con los datos de la Tabla Nº37 y aplicada la prueba de Chi Cuadrado (X^2), se estableció que no existe relación significativa ($X^2 = 2,975$) entre la lectura que realizaron los estudiantes de la Guía Académica y la categoría que le dieron a la información recibida sobre matrícula.

TABLA Nº 38

GUÍA ACADÉMICA EN RELACIÓN CON CATEGORÍA DE LA
INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE EL DEAE

LECTURA GUÍA ACADÉMICA	INFORMACIÓN RECIBIDA DAE		TOTAL
	DEFICIENTES	REGULARES	
Pocas Páginas	58	64	122
Toda	59	103	162
No Leyo	5	8	13
T O T A L	122	175	297

FUENTE: Cuestionarios.

De acuerdo con los datos expresados en la Tabla nº 38 y aplicada la prueba Chi Cuadrado (χ^2), se estableció que no existe relación significativa ($\chi^2 = 1,583$) entre la lectura que realizaron los estudiantes de la Guía Académica y la categoría que le dieron a la información recibida sobre el DEAE:

TABLA Nº 39

GUÍA ACADÉMICA EN RELACIÓN CON CATEGORÍA DE LA
INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE EL CENTRO DE DEPORTES

LECTURA GUÍA ACADÉMICA	INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE C.DE.D.		TOTAL
	DEFICIENTES	REGULARES	
Pocas Páginas	58	64	122
Toda	56	103	159
No Leyo	5	8	13
T O T A L	119	175	294

FUENTE: Cuestionarios.

Tomando como referencia los datos contenidos en la Tabla nº 39 y aplicada la prueba Chi Cuadrado (χ^2), se estableció que no existe relación significativa ($\chi^2 = 4,324$) entre la lectura de la Guía Académica y la Categoría que el estudiante le dió a la información recibida sobre el Centro de Deportes.

TABLA Nº 40

GUÍA ACADÉMICA EN RELACIÓN CON CATEGORÍA DE LA
INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE LA SALA DE MEDIOS

LECTURA GUÍA ACADÉMICA	INFORMACIÓN RECIBIDA SALA DE MEDIOS		TOTAL
	DEFICIENTES	REGULARES	
Pocas Páginas	92	27	119
Toda	106	42	148
No Leyo	8	4	12
T O T A L	206	73	297

FUENTE: Cuestionarios.

Partiendo de los datos expresados en la Tabla nº 40 y aplicada la prueba Chi Cuadrado (χ^2), se concluye que no se presenta relación significativa ($\chi^2 = 1,363$) entre la lectura que hizo el estudiante y la categoría que le dio a la información recibida sobre los servicios de la Sala de Medios.

TABLA Nº 41

GUÍA ACADÉMICA EN RELACIÓN CON CATEGORÍA DE LA
INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE LAS ACTIVIDADES CUL-
TURALES Y ARTÍSTICAS

LECTURA GUÍA ACADÉMICA	INFORMACIONES RECIBIDAS ACT. CULT. Y ART.		TOTAL
	DEFICIENTES	REGULARES	
Pocas Páginas	82	39	121
Toda	88	69	157
No Leyo	6	7	13
T O T A L	176	115	291

FUENTE: Cuestionarios.

Utilizando los datos de la Tabla nº 41 y aplicada la prueba Chi Cuadrado (χ^2), se concluye que no existe relación significativa ($\chi^2 = 4,988$) entre la lectura que hizo el estudiante de la Guía Académica y la categoría que le dió a la información recibida sobre las Actividades Culturales y Artísticas.

TABLA Nº 42

GUÍA ACADÉMICO EN RELACIÓN CON LA CATEGORÍA DE LA
INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE EL MOVIMIENTO ESTUDIANTIL

LECTURA GUÍA ACADÉMICA	INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE MOV. ESTUD.		TOTAL
	DEFICIENTES	REGULARES	
Pocas Páginas	72	50	122
Toda	85	70	155
No Leyo	6	6	12
T O T A L	153	126	289

FUENTE: Cuestionarios.

Tomando como referencia los datos contenidos en la Tabla nº 42 y aplicada la prueba Chi Cuadrado (χ^2), se determinó que no se presenta relación significativa ($\chi^2 = 1,321$) entre la lectura realizada por el estudiante de la Guía Académica y la categoría que le dió a la información recibida sobre el Movimiento Estudiantil.

5. ANALISIS DE LOS DATOS

En el análisis de los datos presentados hasta aquí, se establecerá la forma en que están siendo alcanzados los objetivos propuestos por las unidades responsables de los servicios de orientación académica y luego se caracterizará el modelo organizativo.

5.1. FORMA EN QUE ESTAN SIENDO ALCANZADOS LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

En lo referente a la forma en que están siendo alcanzados los objetivos propuestos, se establecerá una relación entre los contenidos de dichos objetivos y los servicios ofrecidos por estas unidades, y a la vez se trabajará con los datos obtenidos a través de los cuestionarios.

Para tener una comprensión mayor de la forma en que están siendo alcanzados los objetivos se presentan algunos contenidos relacionados con los servicios de orientación académica y asistencia estudiantil.

En lo que respecta al DEAE, se considera como

uno de los contenidos centrales los siguientes: "programar y orientar las actividades sociales, recreativas, deportivas, y de orientación para los estudiantes". Esta proposición se puede ver realizada a través del Servicio de Orientación Habitacional, el Programa de Becas, la Sala de Medios y el apoyo económico que es concedido tanto a Los Decretorios Académicos de las Carreras como a la Asociación Atlética Académica de la UFSC.

Como complemento a todo lo anterior se toman las informaciones recogidas de los estudiantes, en relación con estos servicios. De los 137 estudiantes que formaron la muestra del año 83, un 5% hace uso del Servicio de Orientación Habitacional, un 15% del Programa de Becas, un 24% de la Sala de Medios, un 11% participa o pertenece al Movimiento Estudiantil y un 12% participa o pertenece a grupos de actividades deportivas.

De acuerdo con las informaciones anteriores se puede decir que a través de este estudio exploratorio, el alcance de los objetivos es poco significativo para esta unidad, ya que los porcentajes obtenidos se aproximan al 25%, presentando así un nivel bajo para el DEAE.

Otro aspecto considerado en este trabajo son los servicios de alimentación que como se hizo referencia son atendidos por el RU y las cafeterias ubicadas en el campus universitario. En relación con el RU su "finalidad es la preparación y distribución de refecciones al cuerpo discente...". Para dar cumplimiento a esta finalidad el RU ofrece comidas completas en el período del almuerzo y la cena.

Complementando las anteriores informaciones se toman las que expresan la opinión de los estudiantes, de los 137 estudiantes encuestados un 37% hace uso con alguna frecuencia de

estos servicios y un 25% expresó que los servicios del RU satisficieran sus necesidades básicas de alimentación.

En las cafeterias en forma sintética se puede decir que el objetivo a ser alcanzado, es brindar a la comunidad universitaria servicios de alimentación que reúnan calidad, higiene y precios adecuados a las posibilidades económicas de los usuarios. Es así que las cafeterias ofrecen comidas ligeras y en algunos casos completas, durante un período más prolongado.

Al ser consultados los estudiantes sobre las condiciones de estos servicios, de sus respuestas cabe destacar que un 12% los consideró buenos.

Observándose las informaciones obtenidas de las respuestas de los estudiantes, en relación tanto con el RU como con las cafeterias, se estima que el cumplimiento de los objetivos tiene poca significación para estas unidades, ya que los porcentajes se aproximan al 25%, presentando un nivel bajo de logro para los servicios de alimentación.

Los servicios ofrecidos por la BU tienen como base "la atención a la Universidad en el desempeño de sus actividades de enseñanza, investigación, extensión y técnico-administrativas, en el área de biblioteconomía y documentación". En respuesta a este propósito la BU ofrece entre otros los servicios de referencia, de reserva, de revistas, de periódicos, la sala de audio-visuales.

Para conocer el uso que hacen los estudiantes de estos servicios se realizaron las correspondientes consultas, de

las que se destacan las siguientes: un 39% expresó que hace uso de la BU con alguna frecuencia, un 59% consideró adecuada la organización de estos servicios.

Al concebirse las informaciones anteriores se considera que en el alcance de los objetivos en esta unidad se da una combinación entre alguna significancia y significancia, por que el primer porcentaje se aproxima al 50% y el segundo sobrepasa el 50%. Para la BU el nivel de logros estaría aproximadamente en un 50%.

El DAE tiene como propósito, "el registro, la programación y el control de las actividades escolares", para cumplir con ello, ofrece entre otros los servicios del proceso de matrícula, el trámite y registro de diplomas y el histórico académico para tramites de graduación.

Como parte de este estudio se realizaron consultas con los usuarios de estos servicios; el producto de estas consultas se presenta en los siguientes datos; un 28% hace uso de los servicios con alguna frecuencia, un 29% expresó que las informaciones recibidas en el Vestibular, el DAE y la Coordinación de la Carrera son buenas, en relación con la ayuda que pueda necesitar en el momento de la matrícula las opiniones se distribuyeron en un 50% tanto para los que consideraron necesario como para los que no consideraron tal necesidad.

Al analizarse estas informaciones se puede apreciar que las relaciones que establece esta unidad con sus usuarios son de alguna significancia, dada las propuestas que le toca cumplir y de acuerdo con los porcentajes que sobrepasan el 25%. El nivel de logros para el DAE sería aproximadamente 36%.

Em relación con las actividades Culturales y Artísticas se consideró la División de Actividades Artísticas y Culturales que entre otros se propone los siguientes objetivos: promover y coordinar exposiciones, muestras, teatro, danza, cine, música, artes, manifestaciones culturales en general, etc., en el ámbito de la universidad y en su relación con la sociedad. La División para hacer efectivos estos propósitos ofrece cursos, programa eventos de las diversas manifestaciones artísticas y culturales e integra a los estudiantes en algunos de estos eventos como participantes o como espectadores.

Para conocer las experiencias de los estudiantes en este sentido, se realizaron las consultas del caso en relación a cual es su participación en este tipo de actividades, y como respuesta se obtuvo la siguiente información; un 1% participa en algún grupo de actividades artísticas, y un 12% en actividades culturales. Otra información es la que reciben en el momento de iniciar sus estudios; en relación con las actividades artísticas de acuerdo con los datos obtenidos un 8% del grupo del año 83 y 22% del grupo del 87 las considerarán buenas.

Al destacarse esta información se estima que en esta unidad el alcance de los objetivos tiene poca significación, porque se aproximan al 25%. Dado el anterior porcentaje, el nivel de logros para la División de Actividades Artísticas y Culturales es bajo.

Para las actividades deportivas las unidades consideradas fueron el Centro de Deportes y la Asociación Atlética Académica de la UFSC. El Centro de Deportes se propone como una de sus finalidades "difundir y promover la práctica de la

Educación Física, de los Deportes y la Recreación". Teniendo como referencia esta proposición se ofrecen entre otros los siguientes servicios: cursos tanto curriculares como extra-curriculares o de extensión y programación de eventos como parte de las actividades recreativas.

En lo referente a la Asociación Atlética Académica de la UFSC, ésta tiene como propósito "planear, coordinar, programar y realizar las competencias deportivas de la UFSC; coordinar y programar conjuntamente las actividades deportivas de los Directorios". El medio por el cual cumple estos objetivos dicha Asociación es la realización de diversos tipos de actividades deportivas, desde atletismo hasta juegos de salón.

Al realizarse las consultas con los estudiantes en relación con las actividades realizadas por estos órganos, se puede destacar las siguientes informaciones: un 9% hace uso con alguna frecuencia de estos servicios, un 11% respondió afirmativamente que pertenece a algún grupo de actividades deportivas, un 22% del grupo del año 83 y un 1% del grupo de 87 opinaron que las informaciones recibidas sobre el Centro de Deportes eran buenas.

Considerando las informaciones anteriores se puede decir que el logro de los objetivos para estas unidades tiene poca significación, porque los porcentajes se aproximan al 25%. Dada la poca significación que presentan los logros para estas unidades, el nivel sería bajo.

Otro elemento considerado por este trabajo, son los servicios ofrecidos por la Librería del Centro de Convivencia; ella tiene como propósito, atender en la medida de lo posi

ble la demanda de los estudiantes por compra de libros, así como de material escolar, a un costo menor que el existente en la plaza. Estos propósitos los hace efectivos a través de la oferta de libros en diferentes áreas del conocimiento, también de literatura infantil y para adolescentes, así como material educativo.

De las consultas realizadas con los estudiantes sobre estos servicios, se obtuvieron las siguientes informaciones: un 19% respondió afirmativamente que la Librería satisface sus necesidades por compra de libros; el 17% de los estudiantes del grupo del 83 y el 25% del grupo del 87 opinaron que las informaciones recibidas sobre la Librería son buenas.

De las informaciones obtenidas, se estima que la Librería en el logro de sus objetivos, alcanza aproximadamente un 25%. Presentando, así un nivel bajo de logros.

En lo que se refiere a los servicios de salud, la unidad que se consideró, fue el Servicio de Atención Primaria al Servidor y a los Alumnos. Esta unidad tiene como propósito: realizar los exámenes médicos básicos para determinar la condición física de los estudiantes, atender los estudiantes que solicitan consulta general y otorgar certificación médica a los estudiantes, que por problemas de salud no se presentaron a las evaluaciones en sus disciplinas. Esta unidad, para cumplir sus objetivos, ofrece entre otros los siguientes servicios: consulta general y de acuerdo el caso hace las remisiones a los especialistas, otorga incapacidades a los estudiantes siempre y cuando fuese comprobada su ausencia a las evaluaciones, por razones de salud, practica de los exámenes médicos a los estudian

tes de primer ingreso, para determinar su condición física y que ellos puedan hacer deporte.

Los estudiantes fueron consultados sobre el uso de estos servicios y de acuerdo con sus respuestas se presentan los siguientes datos: el 44% expresó que hace uso de los servicios del HU con alguna frecuencia, el 30% opinó que cuando tiene problemas de salud recorre al HU, un 12% del grupo del año 83 y un 8% del grupo del 87 concordaron que las informaciones recibidas sobre el HU son buenas.

Al considerar las informaciones sobre el HU, se puede decir que se presenta una combinación en cuanto a la forma en que están siendo alcanzados los objetivos, dado que los porcentajes presentados (44 y 30%) se aproximan al 50%, dándole alguna significación a esta unidad en el logro de sus objetivos y (12 y 8%) están cerca del 25%. De acuerdo con los porcentajes presentados en relación con el HU el nivel de logros para esta unidad sería de aproximadamente un 24%, lo cual se consideraría bajo.

5.2. CARACTERIZACION DEL MODELO ORGANIZATIVO QUE ESTÁN DESARROLLANDO LOS SERVICIOS DE ORIENTACION DE LA UFSC.

En la caracterización del modelo organizativo que están desarrollando los servicios de orientación de la UFSC, se tomarán como referencia tanto los contenidos de la fundamentación teórico-práctica como los datos obtenidos en las fuentes prima-

rias y secundarias. Estas referencias servirán para establecer la relación entre las concepciones que sobre servicios de orientación y asistencia estudiantil son conocidas y la realidad que presenta la UFSC en el momento actual.

Para iniciar esta caracterización se hará referencia a los servicios de orientación que en la actualidad ofrece la UFSC, que fueron considerados en el presente estudio y que son los siguientes: Proceso de Matrícula, los servicios de la BU, Programa de Becas, Servicio de Orientación Habitacional, Servicios de Alimentación, Sala de Medios, Servicios de Clínica de Psicología, Actividades Culturales, Artísticas así como Deportivas Y Movimiento Estudiantil.

Conocidos los servicios ofrecidos por la UFSC, se realizará la comparación con las concepciones de orientación y los modelos organizativos ya mencionados. En relación con las concepciones se tiene en primer lugar la denominada tradición que se identifica por ofrecer los servicios desde un punto de vista asistencial y remediativo, luego está la que amplía un poco más la visión en el ofrecimiento de servicios, o sea, que además de ser remediativos van dirigidos a la atención preventiva de desajuste del comportamiento del individuo, y la última que corresponde a la atención del individuo en su totalidad.

Es así que se puede considerar que la UFSC en el momento actual y de acuerdo con los servicios de orientación que ofrece se identificaría con la concepción tradicional, dado que estos servicios están dirigidos a la atención de los siguientes aspectos: asistencia económica, informaciones sobre viviendas, servicios de alimentación, servicios de salud, servicios de

apoyo académico, actividades culturales, deportivas y artísticas. O sea, que estos servicios están dando atención a las necesidades básicas de los estudiantes.

Como complemento de las informaciones anteriores a continuación se hace referencia a algunos aspectos que fueron abordados a través del cuestionario y que se considera que pueden ayudar a una mejor comprensión de la realidad que presenta la UFSC.

Destacarse los datos correspondientes al uso que hacen los estudiantes de los servicios, la satisfacción que experimentan con algunos de los mismos y el conocimiento que tienen de ellos. Estas informaciones las reciben cuando ingresan por primera vez a la UFSC.

En lo que se refiere a la frecuencia con que los estudiantes hacen uso de los servicios, tenemos las informaciones que se refieren a la opción a con alguna frecuencia y que son las siguientes: DAE (28%), BU (39%), RU (37%), HU (44%), DEAE (no se obtuvo respuesta), Centro de Deportes (9%), Clínica de Psicología (3%) y Sala de Medios (2%).

La satisfacción experimentada por los estudiantes en relación con algunos servicios esta expresada en los siguientes datos: el 29% de los estudiantes fueron de la opinión que las informaciones recibidas en el DAE, la Coordinaduría de la Carrera y el Vestibular fueron buenas, el 56% considero adecuada la organización de la BU, el 19% expresó que la Librería satisface sus demandas por compra de libros, el 25% opinó que los servicios del RU satisfacen sus necesidades básicas de ali-

mentación y el 12% encuentro que los servicios ofrecidos por las cafeterías son buenos.

En lo que corresponde al conocimiento que tienen de los servicios, se consideró como medios de información la Guía Académica, la bienvenida que es ofrecida a los estudiantes de primer ingreso por el DEAE y la Coordinaduría de la Carrera. De acuerdo con estas fuentes se obtuvieron las siguientes informaciones: el 32% de los estudiantes respondió que había leído toda la Guía Académica, así como los estudiantes que consideraron que las informaciones recibidas sobre los diferentes servicios fueron buenas, está representada por los siguientes porcentajes: para el Proceso de Matrícula 20%, 22% para el RU, 31% para la BU, 15% para el HU, 8% para el DEAE, 17% para el Centro de Deportes, 6% para la Clínica de Psicología, 6% para la Sala de Medios, 19% sobre la Librería del Centro de Convivencia, 8% sobre Servicios de Salud, 15% sobre Actividades Culturales y Artísticas y 17% para el Movimiento Estudiantil.

De acuerdo con los datos expresados, se puede decir que los porcentajes en relación con la frecuencia en el uso de los servicios, la satisfacción y el conocimiento que los estudiantes obtienen de los mismos; son bajos en la mayoría de los casos, presentándose la excepción con el (44%) y la BU (56%). Dada esta situación se puede considerar que las demandas de los estudiantes no están siendo atendidas.

Al ser identificadas los servicios de orientación de la UFSC dentro de la concepción denominada Tradicional, se puede decir que éstos son concebidos como un elemento suplementario en las actividades educativas de la institución. Dado

que la actual concepción presenta la orientación como un complemento del proceso educativo.

En relación con el modelo organizativo se puede considerar la estructura administrativa en la cual se localizan las unidades responsables de los servicios de orientación. Por lo tanto considerando los contenidos del Estatuto que rige la UFSC y de acuerdo con Sección III del Capítulo III, art. 33 hay una Pro-Rectoría de Asistencia a la Comunidad Universitaria, que podría ser el órgano de alto nivel que en forma conjunta con las otras Pro-Rectorías sería responsable de las actividades de la Universidad. Esta comparación puede considerarse en relación con la propuesta que se hace en el modelo organizativo de la orientación integral al concebir el Vice-Rectorado de Asuntos Estudiantiles para que forme parte directa del proceso educativo.

Siguiendo la jerarquía se encuentran las unidades responsables de los servicios de orientación como son: el Departamento de Administración Escolar, el Departamento de Asuntos Estudiantiles, el Centro de Deportes, el Restaurante Universitario, la Biblioteca Universitaria, el Hospital Universitario, y la División de Actividades Artísticas y Culturales, cuya dependencia administrativa está establecida en diferentes sectores. Se tiene así que el DAE pertenece a la Pro-Rectoría de Enseñanza, el DAE y el RU son unidades de la Pro-Rectoría de Asistencia para la Comunidad Universitaria, la BU está adscrita a la Rectoría, la División de Actividades Artísticas y Culturales a la Pro-Rectoría de Investigación y Extensión, el Hospital Universitario a la Pro-Rectoría de Administración, y el Centro de

Deportes que es una unidad del Centro de Ciencias de la Educación. Podría decirse que cada esta organización, la realidad que presenta la UFSC de acuerdo con los modelos considerados en el presente estudio; se identificaría con el Programa Único y centralizado de servicios interdependientes. En donde cada unidad depende de una persona y todas ellas dependen de una autoridad técnico-administrativa, y que a la vez tiene relación directa con las autoridades máximas de la institución.

Al considerarse la estructura actual que presentan las unidades que ofrecen los servicios de orientación, se puede decir, que la coordinación existente entre ellas responde a la poca interacción que se puede establecer entre ellas. Así mismo la organización, planificación y evaluación de los servicios dará respuesta a la misma. También la creación de las unidades respondió a las necesidades de una institución pequeña, conservando en la actualidad esa condición; dado que estas unidades no han tenido el crecimiento que de respuesta a las necesidades actuales de la UFSC.

Otro componente del modelo organizativo, es el número de estudiantes que son atendidos por estos servicios por lo tanto se hace referencia a los datos contenidos en el Boletín de Datos 1985 de la UFSC y las informaciones obtenidas de los estudiantes. El número de estudiantes beneficiados a través del Programa de Becas es de 1750 (p.35), otra información es la referente a diferentes actividades que fueron realizadas por la División de Asistencia y Orientación, se beneficiaron con ellas 4059 estudiantes (p.28), en lo que respecta a media de unidades diarias servidas por el RU fue de 2621 (p.270), la fre

cuencia media de usuarios de la BU y Sectoriales fue de 5629 (p.71). Es de hacer notar que en los usuarios del RU y de BU se incluyen profesores y funcionarios, ya que estos servicios también son ofrecidos para ellos.

De las informaciones obtenidas en el cuestionario se destaca el uso que hacen los estudiantes de los siguientes servicios: 5% del Servicio de Información Habitacional, 15% del Programa de Becas, un 24% de la Sala de Medios, un 12%, 11%, 1% y 12% pertenece o participa en actividades culturales, deportivas, artísticas y del Movimiento Estudiantil respectivamente, y un 30% del HU.

Teniendo como base las informaciones del Boletín de Datos se encuentra que el número de estudiantes atendidos es bajo si se considera la población matriculada en el año 1985 (12293) así como los porcentajes obtenidos a través de los datos del cuestionario, que resultan bajos, si se toma en cuenta el número de estudiantes que respondieron las preguntas (308). Estas informaciones confirman que el modelo organizativo desarrollado es el Programa Único y Centralizado de Servicios Interdependientes y la concepción de orientación predominante es la tradicional.

6. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

En esta etapa de la investigación se presentan en primer lugar las conclusiones a que se llegó, producto del estudio exploratorio que se realizó con los servicios de orientación académica y asistencia estudiantil; y posteriormente las sugerencias, con las cuales se espera contribuir al alcance de los objetivos propuestos para la realización de la orientación académica en la UFSC.

6.1. CONCLUSIONES

Antes de expresar las conclusiones, se considera necesario aclarar que este trabajo es un diagnóstico de las condiciones en que encuentran los servicios de orientación académica y asistencia estudiantil de la UFSC. Se espera que las ideas expresadas en estas conclusiones no se consideren acabadas y sí como un punto de partida para continuar su estudio.

En la formalización de las conclusiones se tomarón como base las ideas expresadas en las preguntas de investigación y de esta manera se espera presentar la realidad actual de la UFSC en materia de servicios de orientación y asistencia estudiantil.

Desde un punto de vista bastante general se puede decir que los objetivos o finalidades propuestas por las unidades de servicios de orientación académica y asistencia estudiantil intentan dar respuesta a las necesidades sentidas de los estudiantes. Dichos objetivos se proponen atender aspectos como vivienda, alimentación, económico, académico, proceso de matrícula, cultural, deportivo, artístico y salud.

Al considerar los aspectos que están siendo atendidos por estas unidades, se caracterizan los servicios como asistenciales, remediativos y paternalistas. Son asistenciales en la medida que se orientan hacia una atención de las necesidades básicas del estudiante; remediativos porque la atención ofrecida es para la solución de problemas mediatos que enfrenta el estudiante y paternalistas, porque la institución se responsabiliza por la atención de necesidades, sin tener en cuenta las posibilidades personales y económicas del estudiante. Como ejemplo se puede citar el caso del RU, en donde el 66% de los gastos que realiza esta unidad son subsidiados con los fondos de la UFSC.

Por otra parte, de acuerdo con las respuestas obtenidas de los estudiantes y luego del análisis de las mismas, se observa que los objetivos propuestos por dichas unidades no están siendo alcanzados, ya que el nivel de logros sería aproximadamente de un 25% para las unidades consideradas en este estudio, siendo la excepción la BU que se aproxima al 50% y el DAE con un 36%. Dado el nivel de logro de los objetivos propuestos, se considera que la contribución de éstos servicios a la formación del estudiante de graduación no corresponde a las actuales

necesidades que presenta la UFSC.

Así mismo al ser analizado los datos, se aprecia que el nivel de satisfacción que experimentan los estudiantes en relación con estos servicios es bajo. Esto muestra que las demandas de los estudiantes en materia de orientación y asistencia no corresponden a las necesidades del estudiante. A su vez esta situación se hace más notoria en la medida que las respuestas dadas por los estudiantes dan a conocer el poco uso que hacen de los servicios.

Luego de ser mencionadas las anteriores situaciones se pueden considerar algunas de las características que identifican la concepción de orientación dentro de la cual se desarrollan los servicios de orientación académica y asistencia estudiantil de la UFSC.

Los servicios ofrecidos por estas unidades son asistenciales, remediativos y paternalistas, observándose un énfasis mayor en el aspecto económico, de vivienda, así como de salud y menor en lo que refiere a las actividades académicas, culturales, deportivas, artísticas y de orientación. Al presentarse este énfasis mayor en unos servicios que en los otros, se ofrece una visión parcializada del individuo.

De acuerdo con estas características se puede decir que la concepción con la cual se identifican los servicios de orientación y asistencia estudiantil de la UFSC, es la denominada Tradicional.

Una vez conocida la concepción de orientación que guía a estos servicios, ahora se identificará el modelo organi-

zativo que los caracteriza.

Es así que en la estructura administrativa de la UFSC se encuentra como órgano de alto nivel responsable de los servicios de orientación y asistencia estudiantil la Pro-Rectoría de Asistencia para la Comunidad Universitaria, que atiende tanto a los estudiantes como a los funcionarios de la institución.

Si siguiendo el orden jerárquico de esta estructura, se localizan las unidades responsables por dichos servicios y que fueron consideradas en el presente estudio. Se enuncian a continuación cada una de las unidades, así como también el órgano con el cual tienen relación de dependencia administrativa. El DEAE y el RU pertenecen a la Pro-Rectoría de Asistencia para la Comunidad Universitaria (PRAC), el DAE es parte de la Pro-Rectoría de Enseñanza, la BU depende directamente del Sr. Rector, el HU pertenece a la Pro-Rectoría de Administración, la División de Actividades Artísticas y Culturales depende de la Pro-Rectoría de Investigación y Extensión y el Centro de Deportes que pertenece al Centro de Ciencias de la Educación.

De acuerdo con la anterior descripción se observa que los servicios de orientación y asistencia estudiantil fueron creados para dar atención a una población estudiantil pequeña, condición que en la actualidad conservan.

Dada la actual estructura administrativa de los servicios de orientación y asistencia estudiantil se puede decir que ofrecen pocas posibilidades de coordinación. Las actividades realizadas son centralizadas, el número de estudiantes atendidos resulta reducido. El aislamiento entre los servicios re

sulta mayor en la medida que la organización, planificación y evaluación de las actividades son realizadas por cada unidad, son unidades suplementarias al proceso educativo, como se expresa en el Estatuto de la UFSC y en el Reglamento Interno de las mismas.

Se puede decir que el modelo organizativo que predomina en los servicios de orientación académica de la UFSC es el Programa Unico y Centralizado de Servicios Interdependientes.

6.2. SUGERENCIAS.

En la presentación de las sugerencias se consideraron las conclusiones y otras informaciones relacionadas con los contenidos del trabajo.

Se considera que éstas son las sugerencias generales a proponer como parte de este estudio:

6.2.1. SUGERENCIAS PARA LA ACCION

1. Que se realice una revisión de los objetivos o finalidades por las unidades de servicios de asistencia estudiantil y orientación académica, dado que el actual nivel de logros resulta bajo.

2. Que se revise tanto la concepción de orientación como el modelo organizativo que presentan estos servicios, para pasar de una visión parcializada del individuo hacia la totalidad de su atención y de un modelo organizativo centralizado de servicios para un modelo tanto centralizado como descentralizado, que facilite las actividades de coordinación entre la orientación y el proceso educativo.
3. Que en la revisión de la concepción de orientación y el modelo organizativo se consideren las ideas contenidas en el presente trabajo.
4. Que en la realización de estas revisiones se tomen en cuenta el tiempo, los recursos humanos y económicos con que se llevarían a cabo y de esta manera contribuir a la formación del estudiante universitario.
5. Que se lleven a cabo reuniones periódicas del personal que integra las unidades de estos servicios, para analizar el papel y la participación que tienen dichos servicios en la formación del estudiante universitario.
6. Que conforme a la propuesta de reforma que se está realizando en las Carreras de Graduación, se consideren las expectativas de los

estudiantes en aspectos como rendimiento académico y la necesidad de atención por especialistas en problemas de personalidad o psicológicos. Estos problemas fueron considerados en este estudio y los resultados obtenidos son significativos.

7. Que se integre el personal docente a las actividades de orientación y asistencia estudiantil, dado que en la estructura académica de la UFSC existe el Colegiado del Curso que tiene responsabilidades en el aspecto de orientación. En tal sentido se considera importante tomar en cuenta la Tesis que al respecto presentó la Profesora Maria Ismênia Ribeiro Gonçalves y de la cual citamos lo siguiente (p.100):

" Por qué conceder a cada profesor la condición de orientador?

Por qué no concederle ventajas en estas condiciones, tales como:

- conocimiento, más profundo de los objetivos de las carreras, de sus problemas, de sus proyectos, etc.;
- mayor conciencia en las luchas por las causas de la carrera;
- mejores relaciones con el cuerpo discente, posibilitando el desarrollo conjunto de proyectos de investigación, extensión y otros..."

8. Que se tomen en consideración las investigaciones realizadas por los Profesores Lauro Gusser Y Ernesto Valh Filho, el primero realizó un estudio sobre El flujo de los alumnos y la eficiencia de las carreras de graduación y el segundo analizó el tiempo libre de los universitarios. Estos trabajos presentan informaciones sobre experiencias de los estudiantes de la UFSC.

9. Que al realizarse reformas en los servicios de orientación y asistencia estudiantil se evalúe de manera específica y frecuente las dificultades académicas y de adaptación que experimentan los estudiantes en la Universidad. Esto tendría como propósito atender a los estudiantes de acuerdo a los problemas presentados, así como aprovechar los resultados para contribuir con el proceso educativo a través de la formulación de currículos, métodos y prácticas académicas.

10. Que tanto las autoridades, los docentes, como los estudiantes y los funcionarios vean en los servicios de orientación académica y asistencia estudiantil el elemento que complementa el quehacer académico de la UFSC.

11. Que si no se cuenta con el apoyo de toda la comu

nidad universitaria, las sugerencias propuestas aquí no serán posibles de alcanzar.

6.2.2. SUGERENCIAS PARA FUTURAS INVESTIGACIONES

1. Que se realicen investigaciones más completas sobre cada una de las unidades y servicios que se tomarón en cuenta para el presente estudio. Estas investigaciones tendrían como propósito: conocer los problemas operacionales, que dichas unidades enfrentan; así como las necesidades experimentadas por los estudiantes y de qué forma pueden ser atendidas las mismas.
2. Que se lleve a cabo una investigación sobre las condiciones económicas, sociales y académicas de los estudiantes para conocer que otras necesidades y expectativas experimentan durante su período de formación en la UFSC.
3. Que se realice un estudio sobre las políticas de orientación establecidas por el MEC, así como la forma en que son ejecutadas por la UFSC. A través de este trabajo se examinaría la responsabilidad de las IES y la respuesta dada a las demandas de la población estudiantil.

til formada en estas instituciones.

4. Que se lleve a cabo un estudio exploratorio , para conocer la opinión del cuerpo docente en relación con las actividades de orientación que le toca ejecutar a la UFSC. Así mismo esta investigación puede cuestionar el papel docente para cumplir con sus actividades de orientación.
5. Que se le dé continuidad a las actividades de orientación a través de investigaciones periódicas, para conocer las expectativas de los estudiantes de primer ingreso, así como las necesidades de los jóvenes de acuerdo a las carreras y niveles en que se encuentran en la UFSC.
6. Que se lleve a cabo un estudio sobre las actividades de orientación realizadas en en nivel medio y la forma en que pueden establecerse acciones de coordinación con el nivel superior.
7. Que se haga un estudio analítica de las condiciones en que se encuentran los servicios de asistencia estudiantil y orientación académica a nivel nacional. Dicho trabajo serviría de base para determinar las políticas nacionales en el área.

8. Que se lleve a cabo un análisis comparativo entre las instituciones de enseñanza superior públicas y privadas para conocer la forma en que se realizan las actividades de orientación.

COMENTARIOS FINALES

El interés en la realización del presente trabajo fue provocada por las experiencias vividas en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras y en la Universidad-Federal de Santa Catarina.

Dentro de estas experiencias se considero en primer lugar el hecho que este tema a sido poco investigado, tanto en las universidades brasileñas como en las instituciones de nivel superior de los otros países de América Latina. Dada esta condición particular, se encuentran grandes posibilidades para conocer la problemática que enfrenta el estudiante universitario desde que inicia su carrera hasta que la finaliza.

Por otra parte generalmente los servicios de asistencia estudiantil y orientación académica, han sido creados para atender necesidades o carencias mediatas de los estudiantes, así como dirigidos a un reducido número.

Por esto se puede decir que éstos servicios satisfacen las necesidades básicas, dejando de lado aspectos como: es el afectivo, el social y el académico, que constituyen elementos importantes de la formación del estudiante universitario.

Se considera también el papel que le toca cum-

plir a los profesionales, estos deben poseer la formación que facilite la atención y orientación del estudiante en sus necesidades y limitaciones. Es por tal razón que los responsables por dichas actividades son los encargados de las unidades de servicios de asistencia estudiantil y orientación académica integrados a las actividades educativas, así como los docentes que son los elementos que forman a los universitarios.

Esto será posible, en la medida que los responsables por la formulación de las políticas, perciban la necesidad de aunar esfuerzos en la realización de las actividades educativas y de orientación. Así como también el compromiso de los estudiantes y docentes a través de una participación efectiva para que se realicen las acciones que contribuyan, a que el proceso educativo sea la respuesta a las aspiraciones del estudiante y la sociedad.

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

1. AMBONI, Nerio. Liderança comunicação e clima organiacional: um estudo compartivo dos centros e departamentos de ensino da Universidad Federal de Santa Catarina. Dissertação (M) Curso de Pós-Graduação em administração, UFSC, Florianópolis, 1984. 214 p.
2. ARDILA, Rubén. Orientación vocacional: la perspectiva Latinoamericana. Universitas 2000, Venezuela 4(1):65-72, 1980.
3. BOU, Ismael Rodríguez. Influencia del los asuntos estudiantiles en el mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje. Universitas 2000, Venezuela 4(2/3):65-88, 1980.
4. BOLETIM DE DADOS. Florianópolis, Universidade Federal de Santa Catarina. UFSC, 1985 2 V. 123 p.
5. CARVALHO, Maria de Lourdes Ramos de Silva. A função do orientador educacional. São Paulo, Cortez & Moraes, 1979.129p.
6. CASTRO, Cláudio de Mora. Práctica da pesquisas. São Paulo, Mc-Graw-Hill do Brasil, 1977. 156p.

7. COLMENAREZ, María Magdalena. Los servicios estudiantiles en Venezuela Universitas 2000, Venezuela 4(2/3):53-63, 1980.
8. COMISSÃO NACIONAL PARA LA REFORMULAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. Uma nova política para a educação superior brasileira. Brasília, 1985 mimeo. 119p.
9. Conselho de Reitores das Universidade Brasileiras. O estudante e o ensino superior. Educação brasileira, Brasília ano 1 n.º 2 maio/agosto, 1978. p.43-64.
10. _____ . O estudante e o ensino superior. In: XXVII REUNIÃO PLENÁRIA, Vitória 24 a 26 de julho, 1978. Brasília, Gráfica Brasil Central 1978.
11. CUNHA, Luiz Antonio C.R. A expansão do ensino superior: causas y conseqüências. Debate e críticas, São Paulo, (5): 27-58, 1975.
12. _____ . Educação e desenvolvimento social no Brasil. Rio de Janeiro F.Alves, 1980. 293p.
13. DELLA SENTA, Tarcio Guido. Expansão do ensino superior e mercado de trabalho. Documenta, Brasília (238) set. 1978. p.24-34.
14. ESSENFELD DE BREUR, Senta. El estudiante y su circunstancia. los servicios de atención al estudiante, un sub.sistema para el Desarrollo Estudiantil en la Educación Superior Venezolana. Editorial Equinoccio, Universidad Simón Bolívar, Caracas 1978. 131p.

15. ————— . Ayudar a servir Venezuela, Fondo Editorial para el Desarrollo de la Educación Superior, FEDES, 1979. 360p.
16. ————— . Doctrina y organización de los servicios estudiantiles en América Latina. Universitas 2000, Venezuela 4(1):43-64, 1980.
17. FORACCHI, Marialice m. O estudante y a transformação da sociedade brasileira. 2 ed., São Paulo, Editora Nacional, 1977. 318p.
18. GONÇALVES, Maria Esmênia Ribeiro. Colegiado de Curso: papéis e funções reais. Florianópolis. Dissertação de Mestrado, 1984. 118p.
19. GUESSER, Lauro. Fluxo dos alunos e eficiência dos Cursos de graduação na UFSC. Florianópolis, 1984. Documento de Trabalho N 2 mimeo. 93p.
20. GUIA ACADÊMICO GRADUAÇÃO 87. Florianópolis, Universidades Federais de Santa Catarina, UFSC. 1987. 72p.
21. JATOBÁ, Jorge. Ensino e mercado de trabalho; notas para discussão. Brasília, Educação Brasileira, ano V, N 11, 2 semestre 1983. p.81-9.
22. KÕUDELA, Miroslav. Apresentação gráfica de dados. Na administração de empresas. Rio de Janeiro, Interciência, 1981, 223p.

23. LEVIN, Jack. Estatísticas aplicada a ciências humanas. 2ed. São Paulo, HABRA, 1985. 392p.
24. MACHADO, Paulo de Almeida. Ecologia Humana. São Paulo, Cortez/Autores Associados, 1978. 173p.
25. MEMORIAS DE LAS JORANDAS NACIONALES DE SERVICIOS ESTUDIANTILES EN EDUCACIÓN SUPERIOR, 2 Maracaibo, 4 al 10 de Nov. 1978. Anales. (Venezuela), (Cultura de Luz), 1978. 3V.
26. MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO. Universidad Federal de Santa Catarina. Comissão Central de Reforma Universitária. Reforma Universitária - Reflexões e propostas. Florianópolis, UFSC, (1978) 79p. (Documento Final).
27. MOARIS, Irani Novah et alii. Fantasmas na universidade. Estado de São Paulo, 24.8.86.
28. PELLETIER, Denis. Desenvolvimento vocacional e crescimento pessoal. Petrópolis. Vozes, 1982. 241p.
29. PRIMER SEMINARIO DE ASUNTOS ESTUDIANTILES. Honduras, Universidad Nacional Autónoma de Honduras. UNAH, 1984. mimeo. 124p.
30. RAMOS, Jose Ferreira et alii. Políticas de ensino superior. Educação Brasileira. Brasília, 1(3):13-34, 1979.

31. REGO, Gorge Browne. A qualidade do ensino na educação superior brasileira. Universidad Federal de Pernambuco, 1986. mimeo. 10p.
32. SANTOS, Oswaldo de Barros. Orientação e desenvolvimento do potencial humano. São Paulo, Biblioteca Pioneira da administração e negócios, 1978. 191p.
33. SALIBA, Maria de Lourdes & Castro, AML. Assistencia de orientação ao estudante: realidade e perspectiva. Belo Horizonte, UFMG, Fundação Universitária Mendes Pimentel, 1971, Trabalho apresentado no II Ciclo de Estudos sobre Assis - tência e orientação ao Estudante, Florianópolis, 1971, mimeo 37p.
34. SELLTIZ, Claire et alii. Métodos de pesquisas nas relações sociais. São Paulo, E.P.U. Reimpressão, 1978. 687p.
35. SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA. Florianópolis, 1971. 2V.
36. SOUZA, Edson de. Crises e desafios no ensino superior do Brasil. Fortaleza, Ed. UFC, 1980, 325p.
37. SOUZA, Ingrid. Problemas e necessidades dos estudantes de graduação da UFRJ com vistas a organização de serviços de orientação. Rio de Janeiro IESAE Fundação Getúlio Vargas Departamento de Psicologia. Dissertação de Mestrado, 1978. 205p.

38. TODESCT, Eliane Riscbeck. Programa de crédito educativo federal: uma avaliação. Florianópolis. Projeto em Disertação. 1984. 31p.
39. UNIVERSIDAD FEDERAL DE SANTA CATARINA. Relatório 85/UFSC Florianópolis, 1985. 52p.
40. ————— . Relatório 86/UFSC. Florianópolis, 1986, 333p.
41. ————— . Pró-Reitoria de Assistência a Comunidade Universitária. Regimento do departamento de Assuntos Estudantis. Florianópolis, UFSC, (s.d.) (9p.)
42. ————— . Pró-Reitoria de Assistência a Comunidade Universitária. Estatuto da Associação Atlética Acadêmica da UFSC. Florianópolis, UFSC, (s.d.) (13p.)
43. ————— . Pró-Reitoria de Assistência a Comunidade Universitária. Restaurante Universitário. Regimento Interno. Florianópolis, UFSC, (s.d.) (12p.) (mimeo).
44. ————— . Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão. Departamento de Apoio a Extensão. Departamento de Apoio a Extensão: Regimento Interno. Florianópolis, UFSC, (s.d.) (11p.) (mimeo).
45. ————— . Estatuto e Regimento Geral. Florianópolis. UFSC. 1984. 67p.

46. ————— . Boletim Informativo. UFSC. V.1. N 1-8, 1962/
65. Florianópolis.
47. UNIVERSIDAD DE ZULIA. Vicerrectorado académico. Características y condiciones de vida de los estudiantes-universitarios. Zulia, Universidad de Zulia, 1986. 52p.
48. VAHL FILHO, Ernesto. O lazer dos universitarios: un estudio na Universidad Federal de Santa Catarina, Porto Alegre, 1982. 162p.
49. VALARINO, Elizabeth. Los subsistemas de bienestar a nivel superior. Universitas 2000, Venezuela 4(2/3): 89-103, 1980.

ANEXO Nº 1

Florianópolis, Abril de 1987

Estimado Estudiante:

Este cuestionario se destina a la recolección de datos que serán utilizados en la elaboración de mi Tesis de Maestría y que trata de servicios de asistencia estudiantil y orientación académica.

El propósito de este instrumento es identificar las necesidades de los estudiantes de graduación en relación con los servicios de asistencia estudiantil y orientación académica.

Su nombre fue seleccionado para integrar la muestra de este estudio. Por lo que me gustaría contar con su colaboración, a través de las informaciones que sirvan de respuesta este cuestionario.

Las respuestas obtenidas serán utilizadas exclusivamente para el desarrollo de este trabajo.

Agradezco anticipadamente su colaboración.

Eugenia Rosa Alvarenga Moncada
Curso de Post-Grado en Administración

INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR EL CUESTIONARIO:

- lea con cuidado cada pregunta;
- utilice el cuadro del lado izquierdo de la página para indicar su respuesta;
- si usted, inicio sus estudios en el año de 1987, solamente las preguntas propuestas para los estudiantes de este año;
- en las preguntas usted precisa leer la clave que es utilizada para dar su respuesta;
- se presentan las siguientes siglas:

DAE: Departamento de Administración Escolar

BU : Biblioteca Universitaria

HU : Hospital Universitario

RU : Restaurante Universitario

UNIVERSIDAD FEDERAL DE SANTA CATARINA

CENTRO SOCIO-ECONÓMICO

CURSO DE POST-GRADO EN ADMINISTRACIÓN

CUESTIONARIO

1. IDENTIFICACIÓN

() 1. SEXO: 1-M 2-F

() 2. EDAD: 1- 17 años o más
 2- entre 18 y 22 años
 3- entre 23 y 27 años
 4- entre 28 y 32 años
 5- 33 o más años

() 3. Inicio sus estudios en la UFSC en:
 1- 1983.1 2-1983.2 3-1987.1

() 4. En la Carrera de:
 1- Arquitectura y Urbanismo
 2- Ciencias Contables
 3- Enfermería
 4- Farmacia
 5- Física
 6- Geografía
 7- Medicina
 8- Psicología

() 5. Su horario de clases es:

- 1- matutino
- 2- vespertino
- 3- nocturno
- 4- matutuno-vespertino
- 5- matutino-nocturno
- 6- vespertino-nocturno
- 7- matutino-vespertino-nocturno

II- INFORMACIONES ESPECIFICAS

SI USTED ES ESTUDIANTE DEL AÑO 1987.1, COMPLETE SOLAMENTE LOS CUADRITOS REFERENTES A LAS PREGUNTAS. 6,7,16,17,22,23, 28,29 y 30.

() 6. Para el proceso de matrícula considera que las informaciones ofrecidas a través del Vestibular, en el DAE y en las Coordinadurías de la Carrera son:

- 1- sufribles
- 2- deficientes
- 3- regulares
- 4- buenas
- 5- excelente

() 7. La guía académica que la UFSC ofrece a los estudiantes en el inicio de sus estudios usted:

- 1- la hojeó
- 2- leyó pocas páginas
- 3- la leyó toda
- 4- la consulta siempre que es necesario
- 5- no la leyó

() 8. Según su experiencia en el proceso de matrícula, considera necesaria la ayuda por parte de una persona u órgano:

1- SI 2- NO

() 9. Considera adecuada la ubicación física:

1- SI 2- NO 3-Desconoce la Ubicación

() 1- del DAE

() 2- de la BU

() 3- de la Biblioteca sectorial de sua área de estudio

() 4- del RU

() 5- del HU

() 6- del Departamento de Asuntos Estudiantiles

() 7- de la Clínica de Psicología

() 8- del Centro de Deportes

() 9- de la Sala de Medios

() 10- de la Librería del Centro de Convivencia

PARA RESPONDER LAS PREGUNTAS 10,11 y 12 USE LA SIGUIENTE

CLAVE:

1- nunca

2- raramente

3- pocas veces en el semestre

4- una vez por semana

5- dos veces por semana

6- diariamente

7- dos veces al día

10. Con qué frecuencias usted va a:

- () 1- el DAE
- () 2- la BU
- () 3- el RU
- () 4- el HU
- () 5- el Departamento de Asuntos Estudiantiles
- () 6- el Centro de Deportes
- () 7- la Clínica de Psicología
- () 8- la Sala de Medios

() 11. Usted hace uso de la Biblioteca.

() 12. Usted hace uso de la Sala de Medios.

() 13. Considera adecuada la organización de la Biblioteca Central y de las bibliotecas especializadas de acuerdo con la Carrera que usted hace.

1- SI 2- NO

() 14. La Librería del Centro de Convivencia atiende las necesidades que usted tiene en la compra de libros.

1- SI 2- NO

15. Cuando usted tiene problemas de rendimiento académico busca la ayuda?

1- SI 2- NO

- () 1- del Coordinador
- () 2- de algún profesor
- () 3- de otro estudiante que tiene más dominio de la disciplina
- () 4- no procura ayuda
- () 5- otra forma (indique)

() Si su respuesta fue afirmativa, complete:

- 1- considera importante para su desarrollo personal.
- 2- participa simplemente por diversión.
- 3- otra (indique): _____

() Si su respuesta fue negativa, complete:

- 1- no considera que ayuda a su desarrollo personal.
- 2- no tiene tiempo.
- 3- no le gusta

() 20. Usted pertenece o participa de algún grupo en la universidad que realiza actividades artísticas.

- 1- SI
- 2- NO

() Si su respuesta fue afirmativa, complete:

- 1- considera que es importante para su desarrollo personal.
- 2- participa simplemente por diversión.
- 3- otra (indique): _____

() Si su respuesta fue negativa, complete:

- 1- no considera que ayuda en su desarrollo personal.
- 2- no tiene tiempo.
- 3- no le gusta.
- 4- otra (indique): _____

() 21. Usted pertenece o participa del movimiento estudiantil en la universidad.

- 1- SI
- 2- NO

() Si su respuesta fue afirmativa, complete:

- 1- porque ayuda a su desenvolvimiento personal.
- 2- porque le gusta realizar otras actividades además de estudiar.
- 3- otra (indique): _____

() Si su respuesta fue negativa, complete:

- 1- porque no ayuda a su desarrollo personal.
- 2- por falta de tiempo.
- 3- otra (indique): _____

() 22. Usted recibe asistencia económica a través de:

- 1- bolsa de trabajo interno
- 2- bolsa de trabajo externo
- 3- beca del Proyecto PEBE/8
- 4- beca de estudio-académico de medicina
- 5- otra forma (indique): _____

() 23. Usted considera que las becas de estudio deben ser:

- 1- reembolsables
- 2- no reembolsables

() 24. Los servicios ofrecidos por el Restaurante Universitario satisfacen sus necesidades de alimentación.

- 1- SI
- 2- NO

() 25. Los servicios ofrecidos por las cafeterías usted los considera:

- 1- buenos
- 2- regulares
- 3- deficientes

() 26. Usted considera que los servicios del RU deben ser pagados de acuerdo con la posibilidades económicas de cada estudiante:

- 1- SI
- 2- NO

() 27. Cuando usted tiene problemas de salud acude a:

- 1- el HU
- 2- Clínica privada
- 3- Otra (indique): _____

() 28. Los servicios ofrecidos por el HU, usted considera que deben ser:

- 1- gratuitos
- 2- pagados de acuerdo con las posibilidades económicas del estudiante
- 3- otra forma (indique): _____

() 29. Cuando usted precisa de informaciones sobre alojamiento o vivienda procura?:

- 1- las inmobiliarias
- 2- el servicios de información habitacional de la UFSC
- 3- otra forma (indique): _____

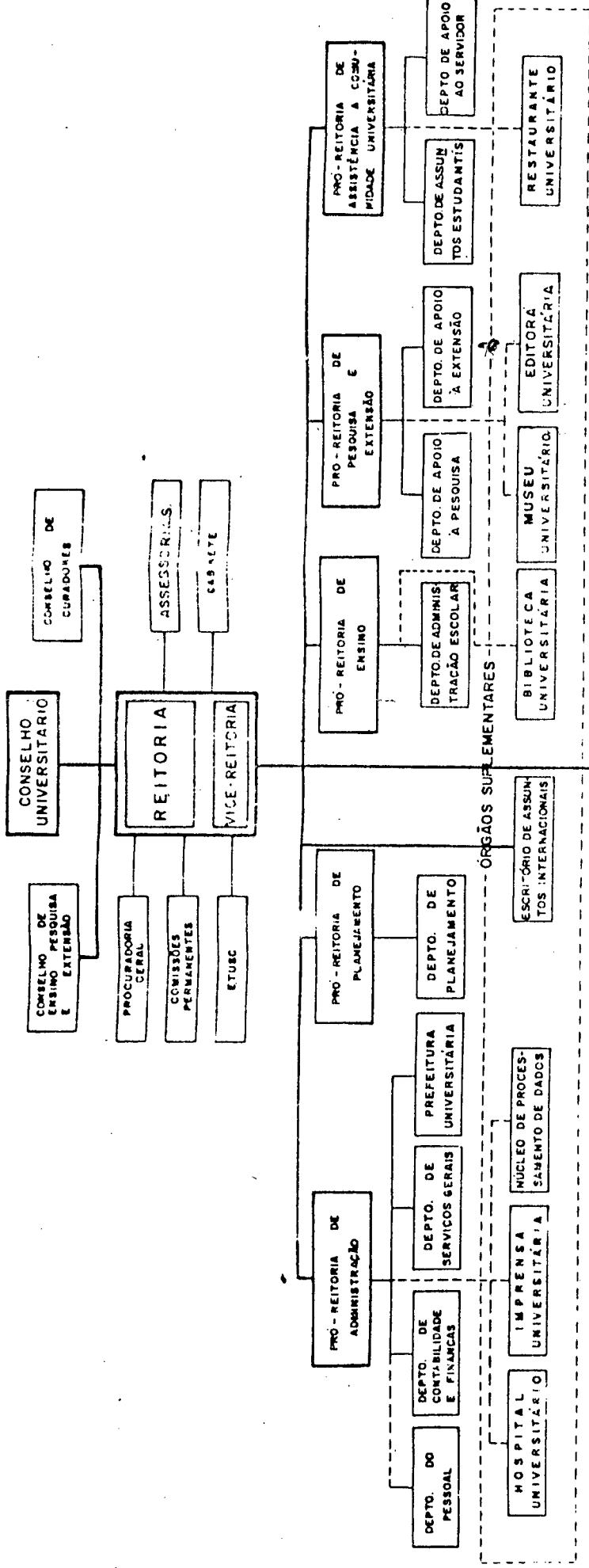
PARA RESPONDER LA PREGUNTA 30, USE LA SIGUIENTE CLAVE:

- 1 - sufribles
- 2 - deficientes
- 3 - regulares
- 4 - buenas
- 5 - excelentes

30 - Usted considera que las informaciones que reciben los es tudiantes de primer ingreso en relación con los siguientes servicios de la UFSC son:?

- () 1- Matrícula
- () 2- RU
- () 3- BU
- () 4- HU
- () 5- Departamento de Asuntos Estudiantiles
- () 6- Centro de Deportes
- () 7- Clínica de Psicología
- () 8- Sala de Medios
- () 9- Librería del Centro de Convivencia
- () 10- Servicios de Salud
- () 11- Actividades Culturales y Artísticas
- () 12- Movimiento Estudiantil

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



ESTRUTURA ACADÊMICA

