



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



LA ARTICULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD- NIVEL MEDIO.
GESTIÓN DE UN PROYECTO EXPERIMENTAL BASADO EN LAS
COMPETENCIAS CLAVES.

PRODUCIDO POR: MIRTA SILVIA ODDINO¹

La articulación entre ambos niveles es un problema complejo en el que, la multiciplidad e interrelación de los factores intervinientes, se hace necesario un enfoque multidisciplinario en el cual estén involucrados la mayoría de los actores.

En este trabajo de investigación se consideran sólo algunos de los factores más importantes, pero a través del análisis de los distintos proyectos realizados en nuestro país, el intercambio de ideas y mi experiencia se hace una propuesta para la **gestión de la articulación entre la universidad con el nivel medio** a partir de las **competencias claves**.

ASPECTOS DEL PROBLEMA

1- Marco legal: La ley de Educación Superior N° 24521 es un medio para fijar instancias mediante el cual se podrían elaborar la/s política/s de educación del mencionado nivel. A continuación, se realiza su análisis con el objeto de

¹ Especialista en Gestión Universitaria. Licenciada y Profesora Universitaria en Psicopedagogía en colaboración con el Dr. Rafael Ferreyra, la Especialista Graciela Lopez y el Mg. Gonzalo Mozas.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



comprobar el marco de referencia legal respecto a la articulación entre el nivel polimodal y el superior.

1.1. En el título I, Disposiciones Preliminares, artículo 2 establece: *“el Estado, al que le cabe responsabilidad indelegable en la prestación del servicio de educación superior de carácter público, reconoce y garantiza el derecho a cumplir con ese nivel de la enseñanza a todos aquellos que quieran hacerlo y cuenten con la formación y capacidad requeridas”*.

Si tenemos en cuenta las dificultades expresadas con respecto a los exámenes de ingreso, a la falta de competencias para desempeñarse con eficacia y eficiencia como estudiante superior, a la ausencia de conceptos en disciplinas básicas y en el deficiente desempeño en lectura comprensiva, herramienta fundamental de cualquier estudiante, se puede inferir que a un porcentaje muy bajo de alumnos les correspondería el derecho que garantiza el Estado.

Ahora bien, considerando que dichos alumnos son parte de un sistema educativo que también pertenece al Estado y que dicho sistema no los prepara adecuadamente para el desempeño en la educación superior ni para formar parte del mercado laboral, la pregunta que surge es ¿cómo asegurar que los alumnos cuenten con la formación y capacidad requeridas?

1.2. En el artículo 4, del título II, capítulo I, inciso e, sostiene que se debe *“asegurar la igualdad de oportunidades”*. Las tan dispares realidades de las distintas regiones de nuestro país: Buenos Aires y su conurbano tienen



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



posibilidades distintas a las ciudades del interior, ni hablar de aquellas áreas que son noticia por la desnutrición o de provincias que comienzan su ciclo lectivo tres o cuatro meses más tarde. En una misma ciudad, por ejemplo en Córdoba, hay instituciones educativas de nivel medio cuyos egresados manifiestan excelente preparación y otras, donde esa formación va de regular a insuficiente, aún pertenecientes todas al ámbito estatal. Estas diferencias se incrementan si se integran las escuelas de gestión privada. La pregunta obligada es ¿cómo asegurarla si el nivel medio tiene instituciones educativas donde los egresados logran competencias muy disímiles?

1.3. Como condición de ingreso a la educación superior establece, en el capítulo 2, artículo 7° que se *“debe haber aprobado el nivel medio o el ciclo polimodal de enseñanza. Excepcionalmente, los mayores de 25 años que no reúnan esa condición, podrán ingresar siempre que demuestren ...tener la preparación y /o experiencia laboral acorde con los estudios que se propone iniciar, así como aptitudes y conocimientos suficientes para cursarlos satisfactoriamente”*, volvemos al planteo anterior: si los alumnos egresados del nivel medio no adquirieron las competencias suficientes y el mayor de 25 años ha sido desgranado del sistema educativo, ¿cómo favorecer el proceso de adaptación y a su vez, mantenerlos dentro del sistema? ¿Qué programas o proyectos se pueden formular? ¿Cómo asegurar que tienen las competencias suficientes?

1.4. La federalización del nivel polimodal generó mayores diferencias y/o desigualdades. Se debería ayudar a superar el aislamiento de ciertas



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



regiones, especialmente en las zonas de frontera, tanto en las provincias del noreste como las del noroeste. Se observan procesos de aculturación producidos por la influencia de radioemisoras y canales de televisión extranjeros, tal como sucede en la frontera de Misiones con Brasil, donde existe una mayor influencia del habla portuguesa. ¿Cómo asegurar que adquieran las competencias para continuar estudios superiores?

Ni en los restantes artículos ni en las disposiciones complementarias y transitorias como tampoco en los decretos 268/95; 499/95 y 173/96 se establecen otras pautas ni se vuelve aludir a esta problemática: articulación del nivel medio con el superior de enseñanza.

2- Actores

2.1. El actor principal, es el adolescente o joven posible ingresante al nivel de educación superior cuyas características socio- culturales es necesario considerar.

Para Françoise Dolto, *“el estado de adolescencia se prolonga según las proyecciones que los jóvenes reciben de los adultos y según lo que la sociedad les impone como límites de exploración²”*. Lo sociocultural e histórico, especialmente en lo educativo y lo laboral – económico, importan para la comprensión psicológica de la problemática vocacional – ocupacional de adolescentes y jóvenes.

² Dolto, F., **La Causa de los Adolescentes**, Ed. Seix Barral, Barcelona, 1990, pag. 12.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Si consideramos, desde la sociología, un análisis somero de esta etapa de la vida, se observa que en las grandes ciudades coexisten distintos tipos de subculturas donde se percibe e interpreta la realidad de distintas formas. Es importante conocer sus necesidades para comprender sus referentes y sus valores, muy distintos entre sí y a los de generaciones anteriores. El conocer lo que consumen culturalmente permite comprender su mundo simbólico, sus demandas, su dependencia de la lógica del mercado, sus posibilidades de opción, superando el poder oculto de las leyes del mercado y contribuyendo a construir nuevas propuestas culturales, lo cual representa un desafío para las universidades.

Durante bastante tiempo lo atribuyeron a los problemas de aprendizaje y el fracaso escolar, a dificultades individuales, lo cual constituye una expresión reduccionista de la problemática, pues se debe extender el análisis a *“las expectativas personales y familiares, la relación con los compañeros y docentes, los métodos pedagógicos, los sistemas de admisión y permanencia, evaluación y promoción, los objetivos, las salidas ocupacionales que brindan los estudios”*³. La escuela tiene como función primordial el aprendizaje intelectual, transmitiendo conocimientos sistematizados. Pero al mismo tiempo transmite actitudes, modos de comunicarse, valores, provoca y promueve un aprendizaje social y afectivo implícito. Este paso por la escuela genera un estilo de aprender, un rol personal y un vínculo con la situación y los contenidos de

³ Müller, M., **Orientar para un Mundo en Transformación. Jóvenes entre la Educación y el Trabajo**, editorial Bonum, Buenos Aires, 1997.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



aprendizaje. La enseñanza media continúa aferrada a una cultura verbalista, propia del modernismo sin considerar el cambio paradigmático característico de la sociedad posmoderna. Estas instituciones incorporan escasamente los recursos tecnológicos y las innovaciones que traen aparejadas, lo que sumado a los salarios, ausentismo, deserción y otras variables muestran como lejanas las posibilidades de alcanzar los logros obtenidos por el primer mundo.

2.2. Los docentes

2.2.1. Los docentes de nivel medio y primario: considerando que la Educación Superior no opera aisladamente, sino que está integrada al sistema educativo del país, para que dicho sistema sea efectivo se debe prestar atención a los otros ciclos que lo integran: la educación primaria y secundaria. El sistema en su conjunto se beneficiará con estándares superiores de calidad educativa. Desde este punto vista, cuando mejora un ciclo, sinérgicamente se producen optimizaciones en los restantes. La pregunta que surge es ¿alrededor de qué competencias organizan sus trabajos?

2.2.2. Los docentes de los primeros años universitarios: se debería revisar su formación docente, especialmente en aquellos que se desempeñan en el ciclo inicial capacitándolos integralmente para que actúen con mayor eficacia y eficiencia, poniendo énfasis en la comunicación con los alumnos, en el trato personalizado, rescatando el VALOR de la persona y evitando la



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



masificación mediante la formación de equipos interdisciplinarios que actúen como consejeros- tutores para el ciclo inicial de este nivel superior para elaborar estrategias de acompañamiento a los nuevos ingresantes y atender a la diversidad. ¿Están formados en las competencias claves necesarias de los alumnos para ingresar y mantenerse dentro del sistema educativo? ¿Son capaces de reconocer carencias y subsanarlas?

3. La universidad: también produce su cuota de malestar en los jóvenes estudiantes. Como en los niveles anteriores no se les ha enseñado a estudiar, egresan con déficits notables en cuanto a sus competencias claves que frente a exigencias de mayor y mejor rendimiento se ponen en evidencia. La falta de comprensión de textos y la ausencia de una metodología de estudio de acuerdo a su estilo de aprendizaje y sus características o posibilidades personales, produce desaliento, desconcierto, ansiedad, temor. La respuesta a este problemática en un gran porcentaje de jóvenes, es el abandono del estudio o su prolongación más allá de lo previsto.

4. Un antecedente: en el “Estudio de la deserción estudiantil en la Educación Superior en Colombia. Estado del Arte sobre la Retención Estudiantil”⁴ señalan como variables para la selección de estudiantes en riesgo: el bajo rendimiento académico, la franja etaria entre los 20- 24 años, procedencia de grupos minoritarios, dedicación parcial al estudio y el financiamiento de los mismos. Señalan como otras variables las disposiciones personales, el grado de

⁴ Convenio 107/2002 UN- ICFES. *Estudio de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia. Estado del Arte sobre la Retención Estudiantil.*



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



compromiso para alcanzar las metas, la capacidad de integración al nuevo ambiente mediante la aceptación de las reglas, el cumplimiento de las obligaciones, el desarrollo de las relaciones sociales con los pares, etc.

Consideran que la consejería es un medio clave, especialmente durante el primer año, para orientar al alumno en sus momentos críticos.

En el estudio mencionado anteriormente, citan a Pascarelli y Terenzen quienes luego de veinte años de investigaciones, demuestran que los estudiantes involucrados en eventos extra-curriculares, como la interacción entre ellos y los profesores involucrados en esas actividades son factores altamente positivos para la mejora de la tasa de retención.

Una forma de enfrentar la problemática de la articulación sería formar equipos interdisciplinarios para atender a las demandas de los ingresantes y los cursantes del ciclo inicial del nivel superior. Esto permite cubrir los distintos aspectos del problema que nos ocupa, a la vez que se genera un nuevo modo para abordarlo.

LA POSICIÓN DEL INSTITUTO UNIVERSITARIO AERONÁUTICO

El INSTITUTO UNIVERSITARIO AERONÁUTICO (IUA), desde el Área de Extensión Universitaria, en ejercicio pleno de su RESPONSABILIDAD SOCIAL, asume como estratégico el plan de articulación con las escuelas de



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



nivel medio. Su inserción en dicha área resulta natural, ya que su gestión y contenidos responden a algunos de los principios (establecidos en el IV Taller de Extensión Universitaria) que sostienen:

“La Extensión Universitaria como función integradora y como proceso pedagógico, se expresa fundamentalmente a través de programas y proyectos, los cuales se gestionan a partir de la metodología de la promoción cultural”

“La Extensión Universitaria está llamada a desempeñar un papel esencial en el rescate de los saberes populares y la defensa de la identidad nacional de nuestros pueblos, en el contexto globalizador”⁵.

Por otra parte, el IUA se propone ir más allá de la formación científico, profesional y técnica que tiende a predominar en diversas instituciones universitarias y acentúa su función socializadora, con el objeto de brindar una formación integral a sus alumnos, prioridad establecida en la Ley de Educación Superior (artículo 3°). Éste concepto alude a la *“formación de una ciudadanía democrática y responsable, transmitir valores creativos y solidarios, de ofrecer*

⁵ Díaz, Claudio y Herrera, Liliana. *Extensión Universitaria en Políticas de Estado para la Universidad Argentina. Balance de una gestión en el nuevo contexto nacional e internacional*. Pugliese, Juan Carlos. Editor. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Secretaría de Políticas Universitarias. Argentina. 2003. pag. 111 y 112



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



oportunidades ... para que los jóvenes encuentren posibilidades de realización de acuerdo a sus proyectos, tal como lo menciona Pérez Lindo⁶.

PROYECTO EXPERIMENTAL: LA GESTIÓN DE LA ARTICULACIÓN MEDIANTE UN ENFOQUE BASADO EN LAS COMPETENCIAS CLAVES.

Este proyecto experimental, encuadrado en la investigación acción, se integra con los siguientes subproyectos:

- ✚ Coordinación entre docentes del nivel medio y el universitario: el objetivo es formar una red y un aula virtual para trabajar temas de interés común.
- ✚ Difusión del IUA mediante un mensaje diferenciador, basado en la orientación vocacional, en la construcción de un proyecto de vida, en los criterios para la selección de la institución terciaria y la trayectoria de la Institución.
- ✚ Admisión, retención y trato personalizado: para la Facultad de Ciencias de la Administración. Éste último es el que se desarrolla a continuación.

Los sub-proyectos mencionados en primer y segundo lugar, ya están en marcha desde años anteriores.

SUB- PROYECTO DE ADMISIÓN, RETENCIÓN Y TRATO PERSONALIZADO 2006.

Se trata de un proyecto de carácter experimental tendiente a la retención mediante el desarrollo de competencias claves en el alumnado ingresante a la Facultad que refuerce y desarrolle un mejor desempeño en todo lo

⁶ Pérez Lindo, Augusto. *Política y Gestión Universitaria en Tiempo de Crisis*. Buenos Aires. Setiembre 2002. Pag. 25



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



concerniente a su actividad en el quehacer universitario, garantice el desarrollo de las calificaciones necesarias y favorezca el cumplimiento del principio de acceso y permanencia a una educación de calidad a la vez que respete la diversidad y las características particulares de los nuevos alumnos.

El problema es percibido, pero existen dificultades para obtener datos precisos tales como la tasa de deserción (se da una tasa estimativa), el grado de avance en los estudios académicos, las causas de la deserción, etc.

OBJETIVO GENERAL: Mejorar significativamente los índices de retención de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Administración

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1.1 Proponer programas remediales personalizados para atender a la diversidad de ingresantes a la FCA y sus variados niveles de desarrollo de competencias claves.

1.2. Hacer del trato personalizado un rasgo distintivo y una ventaja comparativa de la FCA en la admisión a sus carreras universitarias.

PLAN DE ACCIÓN



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Se basa en el desarrollo de competencias claves y propuesta de definición de la orientación vocacional considerando los diversos marcos normativos definidos en el sistema educativo argentino (Ley Federal de Educación, Ley de Educación Superior) los acuerdos marcos y los contenidos básicos comunes de la Educación General Básica, el Polimodal, los trayectos técnicos profesionales y los fundamentos formulados al comienzo del presente paper.

Se convoca un Equipo Coordinador del sub- proyecto *“Programa Experimental de Admisión 2006 a la FCA: un enfoque basado en competencias claves”*.

Se propone un Comité de Programa dependiente del Decano de la facultad integrado por el director de Relaciones Institucionales, el Secretario de Extensión Universitaria y el equipo coordinador.

Este equipo coordinador está integrado por tres miembros: una es licenciada en psicopedagogía y profesora universitaria, también en psicopedagogía quien coordina lo referente a los contenidos con respecto a las competencias, los indicadores, metodología, evaluación, materiales. Otra es traductora de inglés quien profundiza las competencias lingüísticas en idioma extranjero y es la responsable de la redacción de las reglamentaciones, disposiciones decanales, etc. Ambas son especialistas en gestión universitaria. El tercer participante es Mg. en Dirección de Empresas y se dedica a la coordinación logística y administrativa.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



A su vez, el Vicerrectorado Académico participa mediante el asesoramiento del Secretario de Extensión, el cual también tiene la misión de aconsejar y monitorear al grupo ejecutor, especialmente en lo referente a la investigación - acción paralela a la puesta en marcha del programa experimental, promover las coordinaciones necesarias, observar la dinámica grupal para mantener un buen clima de trabajo y de relaciones entre los integrantes del equipo.

Luego se selecciona a quienes formarán el equipo de tutores-asesores y equipo de apoyo y se definen las tareas y funciones para la primera y segunda etapa del proyecto.

Posteriormente, en una tercera etapa se realizará la convocatoria al equipo docente, el cual, una vez seleccionado será capacitado y en función de la demanda de ingresantes por cantidad de grupos a constituir.

El equipo coordinador y su asesor comienzan realizando un diagnóstico a partir de la enumeración de posibles factores que dificultan el ingreso y la permanencia del estudiante en el sistema universitario: (se realiza en función del análisis de la amplia bibliografía existente, a la reflexión de nuestra experiencia como docentes- tutores) clasificada en dimensiones:

1- DIMENSIÓN ALUMNO:

1.1. Dificultades:

- en comprensión y producción textual



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



- en la resolución de problemas
- en la organización del estudio
- carencia/ desconocimiento de actitudes básicas para el estudio universitario en la modalidad
- en el uso de las TIC'S
- en el pago del arancel

1. 2. Carencias:

- de un método de estudio propio y eficaz según las características del postulante alumno
- desconocimiento del reglamento y de las actividades administrativas a realizar

C) otros factores:

- ansiedad, angustia, temores, fantasías
- dudas acerca de la relación pertinente entre su vocación, (intereses, deseos, aptitudes) y la carrera elegida

2. DIMENSIÓN UNIVERSIDAD (factores expulsores del estudiantado ocasionados por la organización):

- perfil de los tutores de 1° año (tiempo de dedicación, comunicación, refuerzo de la motivación, etc.)
- perfil de los integrantes del departamento alumnos
- problemas con el pago del arancel
- problemas con el material didáctico
- ausencia de un referente permanente al cual recurrir frente a las distintas dificultades de inserción al sistema

TAREAS Y FUNCIONES:

1° ETAPA:

1. 1. FORMULAR EL ALCANCE DEL ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA DE ADMISIÓN 2006



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



- Diseño del programa de admisión 1° etapa: objetivos, marco teórico, hipótesis intervinientes, variables, FODA, propuesta superadora.
- Determinación de los recursos humanos y materiales necesarios para su desarrollo
- Relevamiento de capacidades existentes.

1.2. DIMENSIONAMIENTO DE LOS PROBLEMAS DE ADMISIÓN.

- Especificación de objetivos educativos,
- Programación de acciones del programa de admisión.
 - Elaboración del 1° informe de tareas a desarrollar tendientes al diagnóstico de competencias claves
- Definición de los Recursos materiales mínimos:
 - Espacio físico
 - Equipamiento informático, mobiliario, red telefónica, acceso internet
 - Insumos de oficina
- Información mínima requerida:
 - Definición escrita de las competencias mínimas requeridas por las direcciones de carrera.
 - Tasa de deserción actual
 - Gráfica de rendimiento académico actual.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



2° ETAPA: DESARROLLO DEL PROGRAMA EXPERIMENTAL DE ADMISIÓN 2006 PARA LA FCA:

TAREAS Y FUNCIONES

- Definición de los subprogramas para el desarrollo de las **competencias claves**, (desarrollar los indicadores y evaluación de los mismos):
Básicas: Comprensión lectora (lengua madre y lengua extranjera: inglés)-
Producción Textual- Resolución de Problemas-
Transversales: actitudes para el estudio autónomo. Procesos de aprendizaje- Uso de las Tics
- Adaptación a los estudios universitarios (reglamento, uso de la página web, aula virtual, etc.)
- Elaboración de situaciones contextuales del rol profesional de la carrera elegida
- Reorganización de métodos y materiales para el programa.
- Modelo de implementación: cantidad de tutorías y su modalidad (presencial y/o virtual)
- Desarrollo de ficha de seguimiento de alumnos, variables, competencias-
- Desarrollo de un software para seguimiento del alumno basado en una gestión gráfica de las competencias⁷
- Designación de docentes para la implementación y su capacitación.
- Subprograma de capacitación de docentes a cargo de los cursos.

⁷ El objetivo es disminuir la subjetividad del evaluador e identificar el perfil del estudiante. Debe facilitar su seguimiento por parte del tutor consejero, ya sea en forma individual o grupal, del proceso y permitir que el evaluado conozca el grado de avance alcanzado mediante los programas remediales realizados.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



- Preparación de juegos de roles para colaborar en la definición vocacional del ingresante.
- Preparación de los primeros programas remediales a aplicarse según los resultados obtenidos en el diagnóstico de las competencias claves. Serán programas nominales para atender a la diversidad de los perfiles de los ingresantes.

Además el **grupo coordinador** deberá:

- Realizar la programación y organización de reuniones.
- Solicitar a los graduados y direcciones de carrera variedad de casos testigos acerca el rol profesional.
- Formular propuestas de actividades para los Centros Tutoriales en relación al programa.
- Reglamentar el curso experimental de admisión

Ambos equipos, el GRUPO COORDINADOR Y los TUTORES CONSEJEROS contarán con la colaboración de un equipo de apoyo para el desarrollo de diversas funciones.

V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005

ETAPA 1

DIAGNÓSTICO DE COMPETENCIAS CLAVES

Básicas

Transversales

Comprensión
lectora

Producción
textual

Resolución
de problemas

Competencias
para el estudio
en la
modalidad a
distancia

Procesos
de
Aprendizaje

Uso de
TICs

Lengua
madre

Idioma
(inglés)

Evaluación final para determinar el nivel de desarrollo de estas competencias en el postulante alumno

Programas de Acción
Remedial

CULMINACIÓN DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

OBJETIVO: contribuir a la definición del rol profesional de la carrera elegida

OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO:



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



- ✚ Determinar el nivel de desarrollo de las competencias claves del postulante alumno
- ✚ Contribuir a la definición del rol profesional de la carrera elegida.

ALGUNOS INDICADORES DE ALUMNOS EN RIESGO DE ABANDONO:

Primera instancia de selección:

1. Alerta de los tutores respecto a alumnos que presentan dificultades, retrasos, falta de diligencia
2. Fracaso en las primeras evaluaciones, ya sean actividades obligatorias o exámenes finales
3. Irregularidad en el pago de cuotas, alerta AIT
4. Solicitudes respecto a problemas económicos (prórrogas en el pago, necesidad de becas, etc.)
5. Ausencias reiteradas a sesiones grupales.
6. Pérdida de contacto con el tutor o comunicación errática
7. Escasa o nulo ingreso al aula virtual y participación en los foros
8. Consulta a consejeros, solicitud de asistencia tutorial, contención psicológica, etc.

Datos complementarios para seguimiento de cada alumno identificado en la instancia 1

9. Datos personales, disponibilidad de tiempo, domicilio, estado civil, situación laboral, foto del alumno
10. Registro de exámenes rendidos con notas y fechas.
11. Cálculo del ritmo de avance Gráfica de seguimiento (variable moderadora edad)
12. Recolección de quejas reportadas por los tutores o ayudantes hasta el momento
13. Primer diagnóstico de dificultades (a cargo Consejeros)



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



14. Entrevista del alumno con un Consejero para diagnóstico de sus dificultades y plan de acción propuesto.
15. Propuesta Consejero de acciones correctivas posibles por parte de la Institución (proyecto nominal)
16. Contactos programados por el Consejero para considerar efectos de las medidas
17. Evaluación de los resultados de este proyecto específico

Directiva a los tutores para el procesamiento de quejas de los alumnos.

Durante el contacto con el tutor cada alumno expresa informalmente, de una u otra manera, quejas sobre asuntos que le preocupan o molestan sobre algunos de los aspectos de su relación con la institución. Pueden ser quejas referentes a la calidad de los materiales, a la interacción educativa, a la gestión académica, al trato que recibe del tutor, del personal de administración, de la AIT (Asociación de Investigaciones Tecnológicas), etc.

Es importante que el tutor registre esa queja como dato que aporta al mejoramiento del sistema y le diga al alumno que ha tomado nota para procurar que se solucione el inconveniente. Remitirá esa nota a su Consejero Jefe para su posterior procesamiento y acciones correctivas derivadas de la misma.

EVALUACIÓN DEL SUB- PROYECTO

Se debe determinar pero evidentemente se usará la tasa de retención, el ritmo de avance académico (gráfica y comparaciones) junto a un análisis cualitativo con respecto a las opiniones manifestadas por los alumnos y recogidas por lo



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



tutores- consejeros. Se esperan resultados observables a partir del segundo trimestre del año 2006 y el interés del IUA en formular una política explícita a partir de dichos resultados.

PROPUESTA FINAL

A partir del proyecto y el desarrollo de los sub-proyectos, **se considera necesaria e imprescindible una política de articulación entre los niveles medio y el Instituto Universitario Aeronáutico**. En este momento es algo implícito, pero la propuesta apunta a elaborarla explícitamente, donde los objetivos que se podrían enunciar son:

- ✚ Promover el desarrollo de competencias claves desde los niveles primario y medio.
- ✚ Incorporar las NTCyl como soportes del proceso enseñanza – aprendizaje.
- ✚ Optimizar la formación docente de ambos niveles:
 - Los que pertenecen al nivel medio considerando las necesidades del joven en esta sociedad posmoderna (se debería contemplar desde el PEI institucional)
 - Los que pertenecen al nivel superior ampliando su formación disciplinar tanto desde lo epistemológico como desde los aportes de



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



la sociología, de las teorías de aprendizaje y la psicología del adolescente/ joven.

- En ambos niveles, formar a los docentes en el desarrollo, metodología y evaluación de las competencias claves y en el uso educativo de las NTCyl como soportes del proceso enseñanza – aprendizaje.
- ✚ Promover la formación de equipos multiprofesionales para acciones de:
 - orientación vocacional y/ o laboral
 - favorecer el proceso de inducción al nuevo nivel del sistema educativo mediante el desarrollo de las competencias claves
 - formar a tutores consejeros para acompañar en el proceso de inducción a los ingresantes.

A MODO DE SÍNTESIS

El acceso a la Educación Superior sigue siendo una tarea pendiente y aún queda mucho por hacer. Es necesario colaborar con los grupos más desfavorecidos a superar problemas endémicos que los excluyen del sistema.

Sería ideal que el proceso de admisión seleccione a las personas más creativas y motivadas, y que no esté basada sólo en el desempeño anterior, con esto solo se consigue reforzar el historial de discriminación y rendimiento insuficiente.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



No se trata de bajar los niveles de exigencia. La solución podría ser tolerancia en el ingreso, pero rigor en la salida. Por esto, la universidad debe proponer una política de acceso con estrategias bien diseñadas, posiblemente de este modo también brindaría un decidido aporte a la equidad.

“Si sabemos aprovechar las posibilidades históricas, la lucidez del conocimiento objetivo y el deseo de equidad, podremos lograr una civilización más humana” sostiene Pérez Lindo⁸. Se comparte este pensamiento y se sostiene que la Universidad debe cumplir un rol importante y efectivo para contribuir a ese logro.

⁸ Pérez Lindo, A. “Mutaciones”. Edit Biblos. Pag. 16.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



BIBLIOGRAFÍA

- Strickland, Thompson. *Administración Estratégica. Conceptos y casos*. Mc Graw Hill. Méjico. 2001. 11° edición.
- Pérez Lindo, Augusto. *Política y Gestión Universitaria en Tiempo de Crisis*. Buenos Aires. 2002.
- Müller, M., *Orientar para un Mundo en Transformación. Jóvenes entre la Educación y el Trabajo*. Editorial Bonum. Buenos Aires. 1997.
- Dolto, F. *La Causa de los Adolescentes*. Editorial Seix Barral. Barcelona. 1990.
- Grupo Especial sobre Educación Superior y Sociedad convocado por el Banco Mundial y UNESCO. *La Educación Superior en los Países en Desarrollo: peligros y promesas*. Copyright 2000 by The International Bank for Reconstrucción and Development/The World Bank. Washington.
- Ley de Educación Superior N° 24521.
- Pérez Lindo, A. "Mutaciones". Editorial Biblos.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Estudio de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia. Estado del Arte sobre la Retención Estudiantil. Convenio 107/2002 UN- ICFES. Marisa Moyano (coordinadora). Experiencias de articulación. Universidad Nacional de Río cuarto y Escuelas de Nivel Medio del centro- sur de la Provincia de Córdoba. UNRC. Secretaría Académica. 1990/ 2003.

La Problemática de la Articulación entre niveles educativos. ¿Tierra de nadie o “Tierra de Todos”? “Articulación Educativa entre Escuelas Medias de la Provincia de Misiones y la Universidad Nacional de Misiones”. Programa Nacional de Articulación Nivel Medio- Universidad. 2003- 2004. Editorial Universitaria.

Pugliese, Juan Carlos. *Articulación Universitaria. Acciones del Programa: experiencias de articulación en familias de carreras. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Secretaría de Políticas Universitarias. 2004.*

Torres, Adriana Mónica y Podestá, Ricardo A. *Evaluación de la articulación entre instituciones de educación superior universitaria y no universitaria. Editado por la Universidad Nacional de Villa María. 2001.*

Competencias de Egresados Universitarios. Centro Interuniversitario de Desarrollo- CINDA. 2004.

Blejmar, Bernardo. *Gestionar es hacer que las cosas sucedan. Competencias, actitudes y dispositivos para diseñar instituciones educativas. Noveduc. 2005.*

Tuning. Proyecto Piloto- Informe Final. Fase 1. 2003- Universidad de Deusto. Universidad de Groningen.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005

