



IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO VISANDO O APOIO ÀS ATIVIDADES UNIVERSITÁRIAS

Ricardo Villarroel Dávalos & Allan Augusto Platt
Universidade do Sul de Santa Catarina – UNISUL
Grupo de Pesquisa em Sistemas Integrados de Gestão - GPSIG
Campus Universitário – Grande Florianópolis - Pedra Branca – 88130-000 – Palhoça - SC
rdavalos@unisul.br e allan@unisul.br
BRASIL.

Introdução

Na busca da excelência em educação através de um gerenciamento eficiente das informações, a Universidade do Sul de Santa Catarina – Unisul, implantou recentemente um Sistema Integrado de Gestão (ERP - Enterprise Resources Planning) voltado, inicialmente às atividades administrativas, financeiras e de controle de materiais.

Pode-se definir um sistema ERP de diversas maneiras, dependendo do ponto de vista do estudioso do assunto: como um sistema de informações para uma organização; como uma arquitetura de software, que facilita o fluxo de informações entre todas as áreas como, por exemplo, manufatura, logística, finanças, recursos humanos, etc.; como um banco de dados único, que interage com um conjunto integrado de aplicativos e que consolida todas as operações da organização em um único ambiente computacional.

Os sistemas ERP estão ocupando um espaço cada vez mais amplo no mercado de software, sendo uma das razões, o fato da reorganização das instituições em torno de processos (deixando a estrutura funcional), e estes sistemas são, por natureza, focados por processos.

Como as universidades se vêm conscientizando da importância do assunto, têm celebrado acordos com fornecedores de hardware e software, recebendo recursos geralmente a custos simbólicos. Professores são treinados, laboratórios equipados e o sistema ERP passa a ser um tema de grande importância, a ponto de gerar alterações curriculares.

O objetivo principal deste artigo é avaliar algumas experiências no processo de implementação de um sistema ERP, o qual visou o apoio à gestão universitária na Unisul.

Implantação do Sistema ERP

Recentemente foi implementado o “Projeto Visão Unisul”, que tem como objetivo reestruturar a universidade para promover uma melhor integração dos alunos, docentes e colaboradores aos processos de gestão universitária.

Inicialmente foi celebrada uma parceria acadêmica com a IBM (fornecedora de equipamentos), a SAP (fornecedora do sistema ERP) e IDS–



Scheer (fornecedora do software gestão de processos), que objetiva equipar um laboratório onde serão desenvolvidas atividades acadêmicas.

A primeira etapa do projeto contempla a integração dos processos administrativos e financeiros, com a implantação dos módulos: financeiro (contabilidade geral, contas a pagar e receber e tesouraria); administração (administração de ativo fixo); controladoria (contabilidade por centro de custo e por centro de lucro); suprimentos, logística e materiais (compras, controle de inventário, gerenciamento de estoques, verificação de faturas e planejamento de materiais).

Esta primeira etapa foi definida por quatro fases: preparação do projeto; planejamento da implementação; realização; preparação final; início produtivo e suporte.

Nas primeiras duas fases foram realizadas cuidadosamente as análises de adequação para comprovar que, de fato, a solução atende minimamente às necessidades específicas da universidade.

Nas últimas fases do processo de implantação, estão inseridas as atividades de: treinamento conceitual na lógica do ERP, treinamento operacional, redesenho de processos, gestão da mudança organizacional, garantia das informações envolvidas, eventuais customizações e parametrização do sistema, entre outras.

A segunda etapa do projeto, a ser iniciada em breve, contempla a implantação dos módulos relacionados com a gestão acadêmica e os recursos humanos.

Resultados preliminares

A importância da implantação do sistema ERP na Unisul se justifica pela capacidade de apoio ao processo de gestão e à tomada de decisões. Como a universidade apresenta uma grande quantidade de dados e processos, existe a necessidade de contar com procedimentos de tratamento da informação, mais precisos e rápidos.

As principais vantagens observadas deste sistema ERP são: a unificação da base de dados, eliminando-se o re-trabalho e a redundância de dados, trazendo maior confiabilidade às informações e o acesso em tempo real; melhor controle dos lançamentos do sistema; maior interação entre as áreas; diminuição da carga de atividades; redução do tempo total de andamento dos processos.

Em entrevistas realizadas com os usuários, além de constatadas as vantagens anteriormente descritas, os funcionários do setor administrativo, financeiro e de materiais demonstraram maior confiança e interesse em utilizar outros recursos que o sistema ERP dispõe.

As principais dificuldades encontradas na implantação do sistema ERP foram: resistência à mudança por parte de alguns usuários quanto aos processos; morosidade na realização das atividades em função da insegurança



dos usuários; ausência de informação normativa sobre os novos processos de gestão; adequação ao novo ambiente de trabalho; administração das constantes exceções existentes nos processos. Estas dificuldades foram contornadas mediante explicações e discussões sobre o andamento do processo de implantação, reconhecimento e remoção de resistências, e mediante a participação dos integrantes do projeto.

Conclusões

O crescimento acelerado da Unisul, nestes últimos anos, levou à procura de alternativas para agilizar os processos de planejamento, controle e tomada de decisão, além do cuidado de estabelecer uma base para futuros projetos de melhoria. A iniciativa de implantação de um sistema ERP surgiu como ferramenta para proporcionar soluções e também como uma oportunidade de mudança tecnológica.

Inicialmente foram estudadas duas alternativas: comprar uma solução padrão e adequar a organização a este sistema ou reestruturar e normalizar processos antes de implantá-lo. Como a segunda alternativa demandaria grandes esforços (tempo, recursos humanos e financeiros, etc.), que culminariam, provavelmente, numa sistemática única de gerenciamento, levando a necessidade de uma grande parametrização do software, optou-se pela primeira alternativa, principalmente em função de que apenas alguns módulos relacionados a atividades administrativas, financeiras e de controle de materiais seriam contemplados.

A implantação da primeira etapa do “Projeto Visão Unisul” foi bem sucedida, pelos benefícios comentados anteriormente e a integração do fluxo de informações entre os setores envolvidos melhorou consideravelmente, tornando, desta maneira o processo de gestão mais simples e a tomada de decisão mais rápida. As principais dificuldades foram contornadas com as medidas de apoio realizadas no projeto e o envolvimento da direção da universidade, junto aos docentes e funcionários tem sido importante.

Não estão contempladas nesta primeira etapa do projeto as atividades relacionadas à gestão acadêmica e de recursos humanos. Considerações urgentes como o redesenho de processos e o desenvolvimento de soluções relacionadas à estas atividades, estão sendo estudados por um grupo de pesquisa criado recentemente, para dar suporte às ações acadêmicas e administrativas na universidade.

Referências

GROTEVANT, S. Business Engineering and Process Redesign in Higher Education: Art or Science?. URL: <http://www.educause.edu/copyright.html>, CAUSE 98 Seatlo – Washington, December, Março de 2001, 16 p.



MOOIJ, T.; SMEETS, E. Modelling and supporting ICT implementation in secondary schools. Pergamon Computers & Education. n. 36, 2001, p. 265 – 281.