



# V SENASS

V SEMINÁRIO NACIONAL SERVIÇO SOCIAL, TRABALHO E POLÍTICA SOCIAL

Universidade Federal de Santa Catarina  
Florianópolis SC 23 a 25 de outubro | 2024

## PRODUÇÃO DO CONHECIMENTO EM SERVIÇO SOCIAL: OS TEMAS DOS TCCS DO DSS/UFSC

Luiza Teixeira Puchalski<sup>1</sup>  
Tânia Regina Krüger<sup>2</sup>

### Resumo

O objetivo deste texto é caracterizar a produção do conhecimento no Curso de Graduação em Serviço Social da UFSC, por meio da aproximação com os fundamentos de pesquisa presentes no Projeto Pedagógico e da sistematização das temáticas dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs). Este é um estudo descritivo exploratório de base documental que se viabilizou por meio da consulta ao Projeto Pedagógico de 2013 e nos 295 TCCs disponíveis no repositório institucional da UFSC, entre os anos de 2017 a 2023. Como resultados assinalamos que pelos blocos temáticos dos TCCs sistematizados, há sintonia com o objetivo do Projeto Pedagógico do curso de serviço social da UFSC, pois os trabalhos finais da graduação possuem estreito vínculo com as políticas sociais, os direitos sociais e as ações profissionais. Os quadros temáticos e quantitativos, ano a ano, revelaram o amplo espaço sócio ocupacional e de investigação que o serviço social abrange.

**Palavras-chave:** Serviço Social, Produção do conhecimento, Trabalhos de Conclusão de Curso.

### Introdução

A formação do serviço social brasileiro é regida pelas diretrizes curriculares aprovadas em 1996 pela Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa de Serviço Social (ABEPSS) e pelo conjunto de referências teórico, políticas, normativas e éticas<sup>3</sup> que se formaram nos últimos 30 anos constitui o que denominamos de projeto ético político do serviço social. O projeto pedagógico e a estrutura curricular do curso de serviço social da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) se fundamenta e espelha estas referências nacionais. Neste contexto pretendemos com estas linhas, desenvolver algumas reflexões de como a dimensão investigativa perpassa a formação do/as assistentes sociais.

Entre os pressupostos que atravessam as diretrizes curriculares (ABEPSS, 1996) e o projeto pedagógico do serviço social na UFSC (UFSC, 2013b) a investigação tem especial referência pois reafirma a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão

<sup>1</sup> Estudante do curso de graduação em serviço social da UFSC. E-mail luizatp6@gmail.com

<sup>2</sup> Professora do curso de graduação e pós-graduação em serviço social da UFSC  
tania.kruger@ufsc.br

<sup>3</sup> Estas referências teórico, políticas, normativas e éticas tem sua expressão nos seguintes documentos e atividades: Lei de Regulamentação da Profissão nº 8.662/1993 (Brasil, 1993); o Código de Ética do/a Assistente Social (CFESS, 1993), desenvolvimento dos Programa de Pós-Graduação pelo país, constituição e revistas acadêmicas da área indexadas, mercado editorial significativo, amplo conjunto de atividade político-organizativas e documentos para fundamentar a formação e o exercício profissional produzidos no âmbito da ABEPSS e do conjunto CFESS/CRESS.

Realização



Universidade Federal de Santa Catarina  
Departamento de Serviço Social  
Programa de Pós Graduação em Serviço Social  
Curso de Graduação de Serviço Social

Apoio





# V SENASS

V SEMINÁRIO NACIONAL SERVIÇO SOCIAL, TRABALHO E POLÍTICA SOCIAL

Universidade Federal de Santa Catarina  
Florianópolis SC 23 a 25 de outubro | 2024

em contínua interface com os Núcleos de Fundamentação da Formação Profissional (ABESS/CEDEPSS, 1997).

Historicamente o Serviço Social se particulariza e se legitima como uma profissão interventiva que não se desvincula da sua dimensão investigativa. O status de investigação foi adquirido de forma não linear, pois se mantém ainda em meio a tensões, resistências e desconhecimento do que significa a investigação como uma ação profissional do/a assistente social.

Desse modo este estudo se organizou com o objetivo de identificar a produção do conhecimento no Curso de Graduação em Serviço Social da UFSC, por meio da aproximação com os fundamentos de pesquisa presentes no Projeto Pedagógico e realizar a sistematização das temáticas dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs).

Este é um estudo documental que se viabilizou por meio da consulta ao Projeto Pedagógico do Curso de Graduação em Serviço Social da UFSC de 2013 e nos TCCs disponíveis no repositório institucional da UFSC, de acesso público, entre os anos de 2017 a 2023. No período foram publicados 295 trabalhos e a sistematização dos temas dos TCCs se deu por meio dos títulos e das palavras-chave referenciadas.

O texto a seguir se estrutura nos seguintes itens: pesquisa e produção do conhecimento em serviço social, a formação em serviço social e produção do conhecimento na UFSC; as ênfases temáticas dos trabalhos de conclusão de cursos (TCCs) de graduação.

## 1. Pesquisa e produção do conhecimento em serviço social

O Serviço Social demanda uma formação profissional que seja atenta a diversos âmbitos da vida social, aqui podemos destacar a pesquisa científica como instrumento crucial para compreendermos a questão social.

É inegável a importância da pesquisa tanto para o âmbito acadêmico - considerado lugar privilegiado para a realização da mesma, como para a sociedade de maneira geral, pois contribui para o avanço do conhecimento e o desvendamento da realidade social (Araújo *et al.*, 2020, p. 82).

A profissão utiliza da pesquisa para conhecer melhor a realidade, e também busca desmistificar os estigmas sociais e culturais, bem como as determinações socioeconômicas e políticas com base na teoria social crítica. Essa perspectiva analítica supõe a superação da dicotomia teoria-prática, e que não considera o imediato como principal objeto da realidade social. Já que a questão da prática foi mencionada, é

Realização



Universidade Federal de Santa Catarina  
Departamento de Serviço Social  
Programa de Pós Graduação em Serviço Social  
Curso de Graduação de Serviço Social

Apoio





# V SENASS

V SEMINÁRIO NACIONAL SERVIÇO SOCIAL, TRABALHO E POLÍTICA SOCIAL

Universidade Federal de Santa Catarina  
Florianópolis SC 23 a 25 de outubro | 2024

importante ressaltar que a pesquisa tem o poder de fazer com que os profissionais se distanciam do senso comum, do que por vezes é só uma aparência inicial, para ser possível identificar todos os necessidades sociais e nexos sociais que estão perpetuados diante do cotidiano.

No âmbito acadêmico, o conhecimento produzido e construído coletivamente contribui para a aproximação e compreensão das expressões da Questão Social, possibilitando o pensar em estratégias para a redução das desigualdades e para a transformação social (Araújo *et al.*, 2020, p. 82).

O serviço social apresenta uma natureza investigativa e interventiva, e por essa razão, precisa fornecer alternativas aos usuários e a organização dos serviços públicos, o que gera a necessidade de reconhecer o contexto social posto. “Portanto, a pesquisa é o mecanismo pelo qual desvendamos o existente, por meio do exercício treinado, interessado e destinado a constituir mediações capazes de garantir uma relação de apropriação e dominação inteligível sobre as legalidades naturais e sociais” (Oliveira; Santos, 2020, p. 64).

Quando o serviço social atribui importância à ação investigativa, está longe de negar a importância da dimensão interventiva, pois o propósito é evidenciar a íntima relação existente entre teoria e prática e a condição de centralidade que esses processos devem ocupar na formação e na vida profissional (Setubal, 2007). Complementar ao processo investigativo e as atividades práticas não podem negligenciar a divulgação da produção do conhecimento, não apenas como contrapartida à sociedade por ter figurado como sujeito, mas pela finalidade de capilarizar o aprendizado e contribuir para o avanço técnico-científico (Freitas e Reis, 2017).

## 2. Formação em serviço social e produção do conhecimento na UFSC

Refletir sobre os fundamentos de pesquisa em serviço social nos remete a formação e ao projeto pedagógico dos cursos. O curso de serviço social da UFSC tem como referência para a organização curricular as Diretrizes Curriculares para os Cursos de Serviço Social, que foram aprovadas pelo Ministério da Educação (MEC), por meio da Resolução nº 15/2002, que consolidou acúmulos de debates de entidades (conjunto CFESS/CRESS, ENESSO e ABEPSS) e aprovadas na Assembleia Geral Extraordinária

### Realização



Universidade Federal de Santa Catarina  
Departamento de Serviço Social  
Programa de Pós Graduação em Serviço Social  
Curso de Graduação de Serviço Social

### Apoio





# V SENASS

V SEMINÁRIO NACIONAL SERVIÇO SOCIAL, TRABALHO E POLÍTICA SOCIAL

Universidade Federal de Santa Catarina  
Florianópolis SC 23 a 25 de outubro | 2024

de 08 de novembro de 1996 da ABEPSS<sup>4</sup>. Diante disso, foram constituídas transformações importantes no conteúdo do currículo, principalmente quando comparado ao currículo de 1982.

Pelas novas Diretrizes Curriculares para os Cursos de Serviço Social os conteúdos do currículo de graduação são divididos em Núcleos de Fundamentação da Formação Profissional, sendo organizados para apresentarem perspectivas plurais e complementares sobre a realidade social e profissional, de tal forma:

- 1 - Núcleo de Fundamentos Teórico-Metodológicos da Vida Social: engloba diversos fundamentos teórico-metodológicos e ético-políticos com o fim de entender o ser social;
- 2 - Núcleo de Fundamentos da Formação Sócio-Histórica da Sociedade Brasileira: busca os fatos históricos que perpassam a formação do urbano e do rural, abarcando as particularidades regionais e locais do Brasil;
- 3 - Núcleo de Fundamentos do Trabalho Profissional: constitui fatores que formaram a profissão como um trabalho, contando com os contexto histórico, teórico, metodológico e técnico, os traços éticos da profissão, a pesquisa, o planejamento, a administração em Serviço Social e o estágio supervisionado (ABESS/CEDEPSS, 1997).

A organização do currículo posta pelas Diretrizes da ABEPSS<sup>5</sup> orienta que os respectivos Núcleos não tem a intenção de proceder em uma hierarquização, em função de serem assuntos que estão diretamente interligados e resultarão em ações que se voltam para disciplinas, seminários com temas, oficinas/laboratórios, atividades complementares e diferentes componentes para o currículo.

Alinhada à perspectiva de formação fornecida pelas Diretrizes Curriculares (ABEPSS 1996 e do MEC Resolução 15/2002) o Projeto Pedagógico do Curso de Serviço Social da UFSC de 2013.2, contempla as orientações e segue tais direções:

1. Flexibilidade na organização do currículo;
2. Dinamicidade entre a matriz curricular e a realidade social;
3. Rigor teórico-metodológico e crítico na compreensão dos processos sociais na perspectiva da totalidade;
4. Articulação entre os conteúdos das disciplinas, supervisão acadêmica e de campo em sua dimensão investigativa e interventiva;
5. Padrões idênticos para cursos diurnos e noturnos;
6. Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão;
7. Pluralismo no debate das diferentes tendências teóricas;
8. Presença da interdisciplinaridade no projeto de formação profissional;
9. Respeito à ética profissional;
10. Valores ético-políticos emancipatórios perpassando a formação curricular (UFSC, 2013b, p. 40-41).

<sup>4</sup> ABEPSS - Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa de Serviço Social; Conjunto CFESS/CRESS - Conjunto do Conselho Federal de Serviço Social com o Conselho Regional de Serviço Social de cada estado; ENESSO - Executiva Nacional de Estudantes de Serviço Social.

<sup>5</sup> A Associação Brasileira de Ensino de Serviço Social (ABESS) teve sua criação no ano de 1946, e após, em 1998, através de uma Assembleia Geral Extraordinária, começou a ficar conhecida como Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa de Serviço Social (ABEPSS).

## Realização



Universidade Federal de Santa Catarina  
Departamento de Serviço Social  
Programa de Pós Graduação em Serviço Social  
Curso de Graduação de Serviço Social

## Apoio





# V SENASS

V SEMINÁRIO NACIONAL SERVIÇO SOCIAL, TRABALHO E POLÍTICA SOCIAL

Universidade Federal de Santa Catarina  
Florianópolis SC 23 a 25 de outubro | 2024

A formação profissional do serviço social na UFSC tem o objetivo de formar assistentes sociais que possam executar as atribuições profissionais, que estão consolidadas na legislação profissional, que é a Lei de Regulamentação da Profissão (nº 8.662/1993) (Brasil, 1993) e o Código de Ética do/a Assistente Social (CFESS. 1993). Entre as competências e habilidades previstas no Projeto Pedagógico (UFSC, 2013b, p. 39) para formação do/a assistente social está a:

ênfase na dimensão investigativa, prevê o conhecimento do conteúdo e das técnicas de pesquisa, que subsidiem a formulação de políticas sociais e ações profissionais, bem como o movimento popular e organizações, na prestação de assessoria e consultoria.

Com esta perspectiva de formação a pesquisa tem um lugar privilegiado e culmina com o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) enquanto um requisito para a formação profissional (UFSC, 2013b). De acordo com as Diretrizes Gerais para o Curso de Serviço Social, o TCC e o estágio são considerados ações cruciais e integradoras do âmbito curricular, sendo de cobrança obrigatória para a aquisição do diploma em Serviço Social. Assim, o TCC (ABESS/CEDEPSS, 1997, p. 72):

[...] deve ser entendido como um momento de síntese e expressão da totalidade da formação profissional. É o trabalho no qual o aluno sistematiza o conhecimento resultante de um processo investigativo, originário de uma indagação teórica, preferencialmente gerada a partir da prática do estágio no decorrer do curso.

O TCC inserido no Curso de Serviço Social da UFSC é composto com os seguintes propósitos:

- aprofundar teoricamente questões presentes na prática profissional a partir da conjuntura política, econômica e social;
- desenvolver síntese do processo de formação profissional por meio de uma experiência de pesquisa e elaboração de monografia;
- contribuir para o desenvolvimento e a ampliação da produção científica na área do Serviço Social;
- sistematizar e produzir conhecimentos no âmbito da profissão, especialmente das linhas de pesquisa do Departamento de Serviço Social (UFSC, 2013b, p. 58).

A partir das referências do projeto pedagógico e da estrutura curricular, os fundamentos para o desenvolvimento do TCC e para uma formação de investigador/a, vão se formando no decorrer das atividades acadêmicas, levando em conta os conteúdos teóricos e teórico-práticos. Dessa forma, todas as disciplinas a serem cursadas desempenham uma função significativa no aprofundamento de identificação das necessidades sociais, dos contextos institucionais, para fazer análises das

## Realização



Universidade Federal de Santa Catarina  
Departamento de Serviço Social  
Programa de Pós Graduação em Serviço Social  
Curso de Graduação de Serviço Social

## Apoio





# V SENASS

V SEMINÁRIO NACIONAL SERVIÇO SOCIAL, TRABALHO E POLÍTICA SOCIAL

Universidade Federal de Santa Catarina  
Florianópolis SC 23 a 25 de outubro | 2024

determinações da estrutura e conjuntura social visando à formação com competência interventiva e investigativa (UFSC, 2013b).

Para melhor sustentar esta formação e competência investigativa do/a assistente social o curso em apreciação oferece como fundamentos e metodologia da pesquisa, a disciplina de Introdução ao Conhecimento Científico e Serviço Social (primeira fase) e Pesquisa em Serviço Social I e II, respectivamente na sexta e sétima fase (UFSC, 2013b).

Nas fases finais do curso é o espaço onde definitivamente se inicia o processo de construção do TCC, gerando matrícula em duas fases ou semestres:

- Oitava fase: a disciplina TCC I oportuniza ao estudante a elaboração do projeto de pesquisa para o Trabalho de Conclusão de Curso, a apresentação e discussão dos projetos, bem como as orientações iniciais com orientadores individuais. A disciplina também prevê o trâmite junto ao Comitê de Ética de Pesquisa com Seres Humanos, quando necessário.
- Nona fase: a disciplina TCC II corresponde ao período em que o estudante deverá desenvolver sua pesquisa e redigir o Trabalho de Conclusão de Curso, com orientação individual e fazer apresentação em banca pública (UFSC, 2013b, 59).

O ensino da pesquisa conforme apresentado acima são completados ao longo do curso com atividades integradas entre os Curso de Graduação e Pós-Graduação em Serviço Social, com a atividades do núcleos/grupos de pesquisa e extensão e com os projetos de pesquisa de docentes que vinculam discentes por meio da Iniciação Científica (PIBIC/CNPq), projetos financiados e mesmo a participação voluntária.

O texto do projeto Político-Pedagógico do Curso de Graduação (UFSC, 2013b) afirma que a entrada dos professores do Curso de Graduação na Pós-Graduação e vice-versa traz o sentido de relevância a pesquisa, e também demonstra a preocupação de afirmação da relação intrínseca do conhecimento e da intervenção. Ressalta o documento que a junção do ensino, pesquisa e extensão na graduação e pós-graduação, é necessário não perder de vista a universidade como ambiente que gera conhecimento. A indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão chama a atenção para uma necessidade de formação contextualizada, isto é, a Universidade e o Curso precisam estar atentos às demandas sociais e institucionais através do processo pedagógico na área do ensino, extensão e da geração de conhecimentos.

Portanto, se observa uma preocupação do currículo de traçar um processo de preparação para a entrada na produção do conhecimento científico, com o fim de dar suporte e fundamentos ao discente de como proceder teórica e metodologicamente para realizar uma pesquisa. Não somente caracterizado como obrigações disciplinares, mas

## Realização



Universidade Federal de Santa Catarina  
Departamento de Serviço Social  
Programa de Pós Graduação em Serviço Social  
Curso de Graduação de Serviço Social

## Apoio





também o incentivo e a demonstração da importância da pesquisa para o exercício profissional, para que o assistente social mantenha uma formação continuada para aperfeiçoar sua atuação cotidiana.

### 3. Trabalhos de conclusão do cursos (TCCs) de graduação: ênfases temáticas

Conforme assinalamos acima, o curso de serviço social da UFSC produz conhecimento científico por muitos meios. Na graduação a produção do conhecimento científico pelos discentes tem sua principal expressão nos trabalhos de conclusão do curso (TCC). E neste item nos dedicaremos a considerar apenas as ênfases temáticas deste trabalhos.

Para a caracterização temática da produção do conhecimento no curso de serviço social da UFSC, foram consultados os TCCs disponibilizados ao público no Repositório Institucional (RI) da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). O Repositório tem como objetivo armazenar, preservar, divulgar e oferecer acesso à produção científica e institucional da UFSC (UFSC, 2024a). Os trabalhos estão agrupados por sua natureza acadêmica e por sua área disciplinar, no repositório. Estavam disponibilizados de forma digital 1749 TCCs do serviço social de 1995 a 31 de maio de 2024<sup>6</sup>. Os TCCs do curso de 1960 a 1994 estão em arquivos físicos.

Para esta investigação foi realizado um levantamento dos TCCs do Curso de Graduação em Serviço Social da UFSC, produzidos entre 2017 a 2023, e publicados no repositório institucional. Inicialmente em forma de planilha, os TCCs foram relacionados por ano de publicação, títulos e palavras-chaves.

Conforme ilustra o quadro 1 entre os anos de 2017 a 2023 foram publicados no repositório 295 TCCs do serviço social.

**Quadro 1-** Quantitativo de TCC do Curso de Graduação em Serviço Social da UFSC, produzidos entre 2017 a 2023 e publicados no repositório institucional.

TCCs	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023*	Total
Quantidade	43	44	54	29	39	65	4	295

Fonte: UFSC, Repositório Institucional. TCC Serviço Social. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/7483/recent-submissions?offset=0>. Acesso em: 01 mai. 2024. Elaboração das autoras.

<sup>6</sup> Consultar repositório institucional da UFSC e TCCs do serviço social <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/7483/recent-submissions?offset=1600>



# V SENASS

V SEMINÁRIO NACIONAL SERVIÇO SOCIAL, TRABALHO E POLÍTICA SOCIAL

Universidade Federal de Santa Catarina  
Florianópolis SC 23 a 25 de outubro | 2024

\* Os TCCs de serviço social do ano de 2023 por problemas administrativos no Departamento de Serviço Social e a extensiva greve dos técnicos administrativos em 2024 prejudicou a publicação dos TCCs no repositório da Universidade.

O quantitativo de TCCs produzidos no Curso de Graduação em Serviço Social da UFSC em termos de números anuais apresentou uma redução no ano de 2020. Explica-se tal queda devido a situação brasileira e mundial do quadro de emergência em saúde pública decorrente da pandemia causada pela covid-19 (OPAS, 2020). Como medida de proteção da população em relação a covid inúmeras atividades sociais, econômicas, políticas, comerciais, culturais e serviços foram suspensas (Brasil, 2020). Na UFSC as atividades presenciais foram suspensas em 16 de março de 2020 e retomadas de forma virtual em 31 de agosto do mesmo ano (UFSC, 2020a, 2020b). Com esta significativa alteração no calendário e no formato das atividades acadêmicas a produção dos TCCs ficou bastante prejudicada, impactando inclusive no ano de 2021 e no ano de 2022 quando já se vivia uma conjuntura pós-pandemia com atividades presenciais.

Para sistematizar este conjunto de 295 TCCs considerando suas temáticas, tivemos alguns desafios e realizamos alguns ensaios, tendo em vista a larga abrangência e transversalidade dos temas. Para esta atividade buscamos apoio nos Grupos Temáticos de Pesquisa (GTPs) da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (Abepss), tendo em vista do acúmulo que os GTs são representativos tanto da produção técnica como bibliográfica do serviço social brasileiro. Em 2024 a Abepss possui oito GTPs que se estruturam com uma ementa. O/as pesquisadore/as brasileiro/as que os integram possuem acúmulo na área temática, além do que possuem representação regional, de raça e gênero.

A organização e a sistematização das temáticas dos TCCs no quadro 2 abaixo conforme os Grupos Temáticos de Pesquisa (GTPs) da ABEPSS, resultou de uma síntese entre os títulos e as palavras chaves dos TCCs. Para fazer esta classificação procuramos observar a ênfase temática que os títulos e as palavras chaves expressam e ainda assim, sabemos que esta classificação carece ainda de uma metodologia que dê mais objetividade ao processo. Por vezes classificar um trabalho em um eixo foi uma escolha relativamente subjetiva, pois os próprios TCCs como os eixos dos GTPs da ABEPSS são transversais

## Realização



Universidade Federal de Santa Catarina  
Departamento de Serviço Social  
Programa de Pós Graduação em Serviço Social  
Curso de Graduação de Serviço Social

## Apoio





# V SENASS

V SEMINÁRIO NACIONAL SERVIÇO SOCIAL, TRABALHO E POLÍTICA SOCIAL

Universidade Federal de Santa Catarina  
Florianópolis SC 23 a 25 de outubro | 2024

**Quadro 2-** O quantitativo de TCC conforme Grupos Temáticos de Pesquisa (GTPs) da Abepss, produzidos no Curso de Graduação em Serviço Social da UFSC, entre 2017 a 2023 e publicados no repositório institucional.

Temática do TCC	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total	%
Trabalho, Questão Social e Serviço Social	3	3	6	2	3	15	2	34	11,5
Serviço Social: Fundamentos, Formação e Trabalho Profissional	8	3	14	2	8	5		40	13,5
Política Social e Serviço Social	23	30	15	13	16	26		123	41,6
Questões Agrária, Urbana, Ambiental e Serviço Social		2		2	1	2		7	2,3
Serviço Social, Relações de Exploração/Opressão de Gênero, Feminismos, Raça/Etnia e Sexualidades	4	12	7	8	7	6	1	45	15,2
Serviço Social, Geração e Classes Sociais	5	10	8	3	10	7	1	44	14,9
Movimentos Sociais e Serviço Social			1					1	0,3
Ética, Direitos Humanos e Serviço Social						1		1	0,3
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>62</b>	<b>4</b>	<b>295</b>	<b>100</b>

Fonte: UFSC. Repositório Institucional. **TCC Serviço Social:** Recent submissions. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/7483/recent-submissions?offset=0>. Acesso em: 23 abr. 2024. Elaboração das autoras

A produção dos TCCs de serviço social da UFSC possuem quantitativamente uma vinculação heterogênea em relação aos GTPs da ABEPSS, sendo privilegiado o vínculo com as políticas sociais (41,6%). Tal ênfase se explica pois as políticas sociais são o principal espaço sócio ocupacional do/as profissionais e também os principais campos de estágio obrigatório. Entendemos que a política social perpassa os demais temas do GTPs, como nos trabalhos que envolvem a temática de raça e gênero (15,2%), por exemplo. Mas como assinalamos tal classificação se realizou pela que observamos, ser a principal ênfase da monografia.

Uma segunda forma de identificar e caracterizar as temáticas dos TCCs de serviço social da UFSC foi por meio da sistematização e quantificação das palavras-chaves. Encontramos nos 295 trabalhos apreciados 577 expressões de palavras-chave e considerando as repetições, os TCCs apresentam 1.111 palavras-chave.

A seção Palavras-chave constitui-se a parte mais breve de publicações científicas. Em geral, sua escrita é composta de três ou quatro palavras importantes do texto e seu uso serve para indexação em bases de dados. Com tal recurso é possível

Realização



Universidade Federal de Santa Catarina  
Departamento de Serviço Social  
Programa de Pós Graduação em Serviço Social  
Curso de Graduação de Serviço Social

Apoio





# V SENASS

V SEMINÁRIO NACIONAL SERVIÇO SOCIAL, TRABALHO E POLÍTICA SOCIAL

Universidade Federal de Santa Catarina  
Florianópolis SC 23 a 25 de outubro | 2024

acessar a informação desejada com mais seletividade e rapidez, pois são essas palavras que associam o trabalho a referenciais e conteúdos específicos. (Aquino, Italo e Aquino, Itiel, 2013).

Os trabalhos científicos tradicionalmente podem apresentar as palavras-chave de maneira livre, ficando a critério do autor indicar as expressões que melhor representam seu trabalho. Com a necessidade da sistematização das palavras chave para o desenvolvimento de estudos, o avanço da tecnologia da informação, em determinadas áreas do conhecimento, criou uma base de dados com um rol específico de palavras denominadas de descritores. O termo “descritores” significa que aquela base de dados tem o seu próprio rol de palavras que farão com que um material possa ser acessado naquele contexto específico (Dendasck, 2022)<sup>7</sup>.

A observação das palavras chave nos levou a uma nova organização em blocos temáticos e agrupados de forma livre conforme a incidência. Na organização por blocos temáticos das palavras chaves observamos várias possibilidades de transversalidade entre os temas e suas expressões, assim a partir dos títulos dos TCCs tomamos a decisão de alocar em um ou outro bloco, ainda que uma decisão de caráter subjetivo e sujeita a questionamentos.

**Quadro 3** - Palavras chave dos TCC produzidos no âmbito do curso de graduação em serviço social da UFSC entre 2017 a 2023.

Palavras chave dos TCC agrupadas por temas	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total	%
Serviço Social, atuação e formação profissional	25	35	39	12	28	33	2	174	15,6
Política e serviços de saúde	25	31	21	9	17	35	1	139	12,5
Direitos sociais e políticas sociais	14	35	15	7	14	22		107	9,6
Política e serviços da assistência social	27	15	14	10	10	20		96	8,6
Criança, adolescente e juventude	12	17	26	10	17	13		95	8,5
Mulher, feminismo e gênero	8	14	19	7	18	7	2	75	6,7
Sistema de justiça e penal	11	15	15	2	6	11		60	5,4
Conteúdos e fundamentos da formação e da ação profissional	3	18	10	2	7	13	1	53	4,7

<sup>7</sup> Exemplo de bases de dados de descritores. Descritores em Ciências da Saúde (<http://decs.bvs.br>) “Consulta ao DeCS”. No PubMed (ferramenta de acesso à MEDLINE), as palavras-chave ou descritores estão relacionados no MeSH Database dentro do próprio PubMed. O MeSH Database é, portanto, o banco de dados das palavras padronizadas para pesquisa dentro da MEDLINE.

Realização



Universidade Federal de Santa Catarina  
Departamento de Serviço Social  
Programa de Pós Graduação em Serviço Social  
Curso de Graduação de Serviço Social

Apoio





# V SENASS

V SEMINÁRIO NACIONAL SERVIÇO SOCIAL, TRABALHO E POLÍTICA SOCIAL

Universidade Federal de Santa Catarina

Florianópolis SC 23 a 25 de outubro | 2024

Direitos e política de educação	4	8	3	4	7	13		<b>39</b>	<b>3,5</b>
Trabalho	4	5	11	4	5	7	2	<b>38</b>	<b>3,4</b>
Participação, controle social e movimentos sociais	3	5	6	3	5	11		<b>33</b>	<b>2,9</b>
Família	10	12	6		2	2		<b>32</b>	<b>2,8</b>
Questão racial	1	6	5	5	9	6		<b>32</b>	<b>2,8</b>
Universidade	3	2	5	6	4	7	2	<b>29</b>	<b>2,6</b>
Habitação, espaço urbano e território	3	4	5	1	3	10		<b>26</b>	<b>2,3</b>
Diversidade funcional, Pessoa com deficiência, Acessibilidade	2	4	2	7		4		<b>19</b>	<b>1,7</b>
Imigração		4		3		5	1	<b>13</b>	<b>1,1</b>
Esporte e Futebol	5					2	4	<b>11</b>	<b>1</b>
Segurança Alimentar e Nutricional					2	6		<b>8</b>	<b>0,7</b>
Seguridade Social e Previdência Social		2	2			3		<b>7</b>	<b>0,6</b>
Questão agrária e ambiental		1	2			2		<b>5</b>	<b>0,3</b>
Outros	3	8	1	2	1	5		<b>20</b>	<b>1,8</b>
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>239</b>	<b>207</b>	<b>94</b>	<b>155</b>	<b>237</b>	<b>15</b>	<b>1.111</b>	<b>100</b>

Fonte: UFSC. Repositório Institucional. **TCC Serviço Social: Recent submissions.** Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/7483/recent-submissions?offset=0>. Acesso em: 23 abr. 2024. Elaboração das autoras

O leque de palavras chaves é bastante amplo e revela o alargado escopo de investigação e de intervenção do serviço social. Nos anos de abrangência deste estudo os temas revelam uma relativa constância de referências quantitativas. As palavras chaves (temas do TCC) mais citadas e as menos citadas possuem tendência semelhante neste intervalo de estudo. Podemos identificar discreto aumento de referências nos anos recentes em relação a direitos e política de educação, a habitação, espaço urbano e território e a segurança alimentar e nutricional.

A política social e serviço social como tema mais representativo do TCCs no quadro 2, possui no quadro 3 a mesma ênfase. No entanto, o quadro 3 permite desdobrar setorialmente as políticas sociais e revelou os inúmeros serviços e setores das políticas sociais que o serviço social investiga e também tem presença profissional.

Podemos afirmar que o conjunto de temas dos TCCs de graduação em serviço social da UFSC expressa um dos compromissos que orienta O Projeto Pedagógico que assegurar uma formação para intervenção nas múltiplas expressões da questão social e

Realização



Universidade Federal de Santa Catarina  
Departamento de Serviço Social  
Programa de Pós Graduação em Serviço Social  
Curso de Graduação de Serviço Social

Apoio





# V SENASS

V SEMINÁRIO NACIONAL SERVIÇO SOCIAL, TRABALHO E POLÍTICA SOCIAL

Universidade Federal de Santa Catarina  
Florianópolis SC 23 a 25 de outubro | 2024

para a criação, operacionalização das políticas sociais, bem como a defesa dos direitos humanos civis, sociais, políticos e ambientais.

## Considerações finais

Este texto com caráter bastante descritivo, conseguiu em grande medida responder seu objetivo ao caracterizar no serviço social a dimensão interventiva e investigativa como uma unidade complementar entre si. Apresentou os fundamentos da investigação para formação profissional conforme as Diretrizes Curriculares da ABEPSS de 1996 e como se desdobra no Projeto Pedagógico da UFSC por meio de disciplinas, atividades dos Núcleos de pesquisa e extensão e a elaboração dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs). Este trabalho representa (ou deveria representar) uma síntese teórica-metodológica, ético-política e técnico-operativa da formação profissional.

Por meio da sistematização quantitativa e temática (usando os títulos e palavras chaves) foi possível identificar as predominâncias de temas relacionados às políticas sociais, seguido do próprio serviço social (sua dimensão de formação e intervenção). Os quadros temáticos e quantitativos, ano a ano, revelaram o amplo espaço sócio ocupacional e de investigação que o serviço social abrange.

Este texto é uma breve aproximação com os temas de produção do conhecimento no âmbito da graduação em serviço social da UFSC. No entanto, a qualificação desta produção do conhecimento fica como sugestão para futuros estudos, tendo em vista a necessidade de sistematizações e análises dos referenciais teóricos-metodológicos, ético-políticos e técnico-operativos que se apresentam nos TCCs.

Por fim, consideramos que pelos blocos temáticos dos TCCs que sistematizamos acima, que há sintonia com o objetivo do Projeto Pedagógico do curso de serviço social da UFSC, pois os trabalhos finais da graduação possuem estreito vínculo com as políticas sociais, os direitos sociais e as ações profissionais.

## Referências

ABESS/CEDEPSS – Associação Brasileira de Escolas de Serviço Social/Centro de Documentação e Pesquisa em Política Social e Serviço Social. Proposta básica para o projeto de formação profissional (nov. 1995). Serviço Social & Sociedade, São Paulo, ano 17, n. 50, p. 143-171, 1996.

ABEPSS. Diretrizes Gerais para o Curso de Serviço Social (Com base no Currículo Mínimo aprovado em Assembleia Geral Extraordinária de 8 de novembro de 1996.). Rio de Janeiro. Novembro de 1996 Disponível [https://www.abepss.org.br/arquivos/textos/documento\\_201603311138166377210.pdf](https://www.abepss.org.br/arquivos/textos/documento_201603311138166377210.pdf)

AQUINO, Italo e AQUINO, Itiel. Análise sobre a forma da escrita de palavras-chave em artigos científicos na área de ciências agrárias publicados no período de 1999 a 2011. Encontros Bibli: revista eletrônica de

Realização



Universidade Federal de Santa Catarina  
Departamento de Serviço Social  
Programa de Pós Graduação em Serviço Social  
Curso de Graduação de Serviço Social

Apoio





# V SENASS

V SEMINÁRIO NACIONAL SERVIÇO SOCIAL, TRABALHO E POLÍTICA SOCIAL

Universidade Federal de Santa Catarina  
Florianópolis SC 23 a 25 de outubro | 2024

biblioteconomia e ciência da informação, v. 18, n. 37, p. 227-238, mai./ago., 2013. ISSN 1518-2924. DOI: 10.5007/1518-2924.2013v18n37p227

ARAÚJO, Luciene; GÓIS; Gilcélia Batista de; FREITAS, Gleidiane Almeida de; SOUSA; Mariana Gleicy de Oliveira Silva. Serviço social e pesquisa científica: uma relação vital para a formação profissional. In: Revista *Katálysis*, Florianópolis, v. 23, n. 1, p. 81-89, jan./abr. 2020. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rk/a/T9XKT7zBYthsVXs3LMPCzch/?=pdf&lang=pt>. Acesso em: 30 abr. 2024.

BRASIL. Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020. Dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus responsável pelo surto de 2019. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2019-2022/2020/lei/113979.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/lei/113979.htm). Acesso em: 25 abr. 2024.

BRASIL. Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993. Dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/18662.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/18662.htm)

CFESS. Código de Ética do/a Assistente Social. Aprovado em 13 de março de 1993 com as alterações introduzidas pelas Resoluções CFESS nº290/94, 293/94, 333/96 e 594/11. Disponível em: [https://www.cfess.org.br/arquivos/CEP\\_CFESS-SITE.pdf](https://www.cfess.org.br/arquivos/CEP_CFESS-SITE.pdf). Acesso em: 02 jun. 2024.

DENDASCK, Carla. Revista Científica. Bases de dados científicas, conhecimento, descritores, material científico, palavras-chave. Disponível em: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/blog/artigo-cientifico/palavras-chave> Acesso em 02 jun 2024

FREITAS, Emanuel Jones Xavier; REIS, Mayara Alves. Pesquisa em Serviço Social: para onde caminhamos?. *Revista Katálysis*, [S.L.], v. 20, n. 2, p. 196-206, ago. 2017. FapUNIFESP (SciELO). <http://dx.doi.org/10.1590/1982-02592017v20n2p196>. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rk/a/KhsBC7JYtHp6nDVsxCGvzXG/?lang=pt>. Acesso em: 02 jun. 2024.

OLIVEIRA, Rayane Noronha; SANTOS, Tássia Monte. A relevância da pesquisa para o Serviço Social: conquistas e desafios permanentes das diretrizes curriculares. *Revista Katálysis*, [S.L.], v. 23, n. 1, p. 63-71, abr. 2020. FapUNIFESP (SciELO). <http://dx.doi.org/10.1590/1982-02592020v23n1p63>. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rk/a/zgtgxHMSSNxSm4HbC6MXFyh/?lang=pt>. Acesso em: 02 jun. 2024.

OMS/OPAS. OMS afirma que Covid-19 é agora caracterizada como pandemia. Publicado. 11 mar 2020. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/news/11-3-2020-who-characterizes-covid-19-pandemic>. Acesso em: 25 abr. 2024.

SETUBAL, Aglair Alencar. Desafios à pesquisa no Serviço Social: da formação acadêmica à prática profissional. *Revista Katálysis*, [S.L.], v. 10, n., p. 64-72, 2007. FapUNIFESP (SciELO). <http://dx.doi.org/10.1590/s1414-49802007000300007>. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rk/a/DMfXf9SHQFPyBfK7KKBZtbn/?lang=pt>. Acesso em: 02 jun. 2024.

UFSC. Conselho Universitário decide que ensino não presencial da UFSC começa em 31 de agosto. Publicado em 21/07/2020b. Disponível em: <https://noticias.ufsc.br/2020/07/conselho-universitario-decide-que-ensino-nao-presencial-da-ufsc-comeca-em-31-de-agosto/>. Acesso em: 25 ab. 2024

UFSC. Coronavírus: Administração Central da UFSC decide suspender aulas presenciais. Publicado em 15/03/2020a. Disponível em: <https://noticias.ufsc.br/2020/03/coronavirus-administracao-central-da-ufsc-decide-suspender-aulas-presenciais/#:~:text=Comunicamos%20que%20est%C3%A3o%20suspensas%2C%20por,Restaurantes%20Universit%C3%A1rios%20e%20Biblioteca%20Universit%C3%A1ria>. Acesso em: 25 abr. 2024.

UFSC. Currículo do Curso de Serviço Social. 2013a. Disponível em: <https://cagr.sistemas.ufsc.br/relatorios/curriculoCurso?curso=309>. Acesso em: 01 maio 2024. UFSC. Projeto Pedagógico do Curso de Graduação em Serviço Social. Florianópolis, SC, p. 1-172, 2013b. Disponível em: <https://dssestagio.paginas.ufsc.br/files/2012/11/Projeto-Pedag%C3%B3gico-do-Curso-de-Gradua%C3%A7%C3%A3o-em-Servi%C3%A7o-Social.pdf>. Acesso em: 30 abr. 2024.

UFSC. Repositório Institucional da UFSC. Consulta em 30 de maio de 2024a. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/>

UFSC. Núcleos/Grupos e Projetos de Pesquisa. Programa de Pós-Graduação em Serviço Social. Consulta em 30 de maio de 2024b. Disponível em: <https://ppgss.ufsc.br/pb/o-curso/nucleos-e-grupos-de-pesquisa/>

## Realização



Universidade Federal de Santa Catarina  
Departamento de Serviço Social  
Programa de Pós Graduação em Serviço Social  
Curso de Graduação de Serviço Social

## Apoio

