



## AS NECESSIDADES DE INFORMAÇÃO DE UMA ORGANIZAÇÃO UNIVERSITÁRIA NA PERSPECTIVA DOS COORDENADORES DE CURSO

Ana Luísa Mülbert ,Ricardo Villarroel Dávalos  
Universidade do Sul de Santa Catarina – UNISUL  
Grupo de Pesquisa em Sistemas Integrados de Gestão - GPSIG  
Campus Universitário – Grande Florianópolis - Pedra Branca – 88130-000 – Palhoça - SC  
[analum@unisul.br](mailto:analum@unisul.br) e [rdavalos@unisul.br](mailto:rdavalos@unisul.br)  
BRASIL.

### Introdução

As organizações universitárias, assim como organizações de outros ramos de atuação, têm buscado o aperfeiçoamento de seu processo de gestão, com a finalidade de prestar seus serviços à comunidade de acordo com critérios de excelência e qualidade. Além disso, observa-se uma crescente valorização pela sociedade da educação como sustentáculo para o desenvolvimento, o que acaba por exigir das universidades, cada vez mais, maior competência em sua gestão.

Neste contexto, a informação é um recurso capaz de auxiliar as organizações a promover sua transformação e o domínio deste recurso possibilita a redução do grau de incerteza na tomada de decisão. Através da informação a organização pode conhecer mais sobre si mesma, gerir seus recursos com mais eficiência e contribuir para a definição e execução das estratégias organizacionais.

Somente as organizações que desenvolveram competências para o tratamento e o gerenciamento eficiente da informação têm condições de fazer uso estratégico de seus recursos de informacionais e obter retorno significativo do investimento em tecnologia da informação.

A primeira etapa do processo de gerenciamento da informação é a determinação das exigências de informação da organização, sendo que a determinação dessas exigências é uma tarefa complexa e ambígua. Esta envolve identificar como os gerentes e os funcionários percebem seus ambientes de informação, que podem se tornar obsoletos com o passar do tempo. Para determinar as informações necessárias é preciso ter o profundo conhecimento das atividades acadêmicas e administrativas da instituição, competência esta esperada de seus funcionários e gerentes.

No ambiente universitário, os coordenadores acadêmicos de curso correspondem aos gerentes de nível médio das organizações tradicionais. Estes são responsáveis pelo funcionamento e a operacionalidade do curso, e pelo gerenciamento do processo ensino-aprendizagem, que numa instituição de ensino corresponde a um dos principais processos produtivos. Além disso o coordenador deve ser um especialista na área de seu curso, deve ter



conhecimento do negócio da organização, sua estrutura, suas normas e seu funcionamento.

Os coordenadores de curso, para desenvolverem suas atividades, manipulam uma considerável quantidade e variedade de informações, sendo que necessitam destas para dar suporte às decisões que precisam tomar.

Assim, o objetivo principal deste trabalho é identificar as necessidades de informação dos coordenadores de cursos de graduação na Universidade do Sul de Santa Catarina - Unisul, de modo dar suporte ao processo de gestão acadêmica dos cursos desta instituição.

### **Metodologia**

Este trabalho consiste em um estudo do tipo exploratório-descritivo, de abordagem qualitativa. Foi realizado por meio de um estudo de caso em uma organização universitária, adotando uma perspectiva transversal. Teve como universo de pesquisa o campus da Pedra Branca, localizado na Grande Florianópolis, no estado de Santa Catarina, Brasil. Os dados foram obtidos por meio de entrevistas com os coordenadores de curso, a partir dos quais identificou-se suas necessidades de informação. Foram entrevistados 16 coordenadores, de um total de 21, distribuídos em cursos das áreas de ciências exatas, humanas, saúde e sociais aplicadas.

### **Resultados**

As necessidades de informação dos coordenadores de curso correspondem àquelas informações essenciais para dar suporte às atividades relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão, bem como àquelas de caráter administrativo. Apesar das diferenças existentes entre os diversos cursos abordados, há necessidades de informações comuns a todos.

Assim, identificou-se a necessidade dos seguintes tipos de informações:

- sobre o corpo discente, que permitam o conhecimento detalhado do perfil de cada aluno e de sua vida acadêmica;
- sobre o corpo docente, detalhando seu perfil profissional, curriculum vitae e alocação horária na IES;
- sobre os processos organizacionais, incluindo a descrição das normas, procedimentos e prazos internos;
- sobre os recursos financeiros disponíveis aos cursos;
- sobre o acervo bibliográfico disponível e em processo de aquisição, incluindo informações sobre a utilização deste acervo pela comunidade acadêmica;
- sobre informações estratégicas, incluindo decisões e deliberações da alta administração da universidade;
- sobre informações externas à universidade, englobando a legislação relacionada à área de educação e às áreas específicas



de cada curso, bem como qualquer outra informação referente o relacionamento da universidade com a comunidade externa, como, por exemplo, os convênios com outras instituições;

- outras informações que permitam o conhecimento das atividades realizadas na instituição, de modo a permitir a integração dos cursos com a comunidade universitária como um todo.

As necessidades de informação relacionadas são consideradas necessárias para que o coordenador possa executar suas atividades rotineiras ligadas a ensino, pesquisa e extensão. Por meio delas é possível também promover a avaliação e o diagnóstico de tendências, o que contribui para o planejamento e a tomada de decisões no âmbito dos cursos.

### **Conclusões**

Neste trabalho apresentou-se as principais necessidades de informação dos gestores acadêmicos dos cursos de graduação da Unisul, para dar suporte à realização de suas atividades ligadas ao ensino, pesquisa e extensão e também àquelas de caráter administrativo.

Verificou-se que as necessidades abrangem uma ampla gama de informações. Para que estas se tornem disponíveis, torna-se necessário tratá-las e sistematizá-las por meio de um sistema de informações que permita que estas sejam utilizadas e acessadas no momento em que são necessárias.

As informações apontadas como necessárias, se disponibilizadas adequadamente, com precisão, atualidade e a freqüência desejada, podem dar suporte à tomada de decisão dos coordenadores, contribuindo assim para a melhoria do processo de gestão acadêmica dos cursos da universidade.

### **Referências**

- DAVENPORT, T.H e PRUSAK, L. Ecologia da informação. São Paulo: Futura, 2000.
- PRUPIS, S. L. The reorganization of higher education through information technology: understanding the process. In: ACM SIGUCS XX. Proceedings... Washington DC, EUA: Association for Computer Machinery, 1992, p.193-198.
- TACHIZAWA, T. e ANDRADE, R.O.B. Gestão de instituições de ensino. Rio de Janeiro: Ed. Fundação Getúlio Vargas, 1999.