



EL DESAFÍO DE INCORPORAR NUEVAS TECNOLOGÍAS AL DICTADO DE CLASES EN LA UNIVERSIDAD PÚBLICA

Mariana Funes ,María Inés Stimolo.

Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Córdoba

mfunes@eco.unc.edu.ar , mstimolo@eco.unc.edu.ar

Córdoba. ARGENTINA.

Introducción.

La realidad educativa de las Universidades Públicas Argentinas con Cátedras masivas, ofrece grandes dificultades para el seguimiento del proceso de aprendizaje de cada alumno y la promoción del acceso a conocimientos de significado. Esto motiva una reflexión como docentes en relación a los siguientes interrogantes:

- ¿Cómo acercarnos al alumno?
- ¿Qué medios utilizamos para favorecer una mayor interacción docente - alumno, alumno - material de estudio?
- ¿Cómo captamos el interés del alumno, de manera que sienta que lo que se le enseña es una herramienta útil para su futuro como profesional, especialmente en una carrera en la que el perfil más común de los egresados está orientado a las áreas impositiva y contable?

La preocupación por buscar caminos que nos permitan resolver las cuestiones planteadas, sumada a la disponibilidad tecnológica en la unidad académica en la que se trabaja, indujo a cuestionar los modos habituales de enseñanza y aprendizaje en Investigación Operativa, y la necesidad de replantear la práctica educativa. Estas razones indujeron a que durante el ciclo lectivo 2000, se adicionaron a las clases tradicionales, horas de **Gabinete de Computación Optativas**, en las que se enseñó el uso de software específicos para la resolución de problemas de Investigación Operativa. Al mismo tiempo, se habilitó la **Página Web** de la cátedra, a la que se accede través de la Página Web de la Facultad, una **Cuenta de Correo Electrónico** y un **Foro de Discusión**, como medio adicional de comunicación con los alumnos.

Objetivo: Analizar el resultado de la experiencia de incorporar estas nuevas tecnologías al dictado de cátedras masivas y establecer posteriores estrategias de intervención.

Material y Métodos.

Se implementó una encuesta a los alumnos con preguntas cerradas y abiertas sobre los siguientes aspectos:

- Características generales del alumno
- Evaluación por parte del alumno de sus docentes y de la cátedra en general.
- Uso y valoración de las tecnologías educativas.



- Uso y valoración de clases adicionales en gabinetes de computación.
- Opiniones abiertas sobre aspectos positivos, negativos y propuestas de mejoramiento en general.

Se tabularon los datos de las preguntas cerradas y se realizó, en primer lugar, un análisis descriptivo. En segundo lugar, se realizó un análisis de correspondencias múltiples y de conglomerados. Las preguntas abiertas de la encuesta se procesaron especialmente realizando un análisis textual.

Resultados

Aplicando un análisis de correspondencias múltiples logramos describir el total de variables analizadas (treinta y nueve) en término de cuatro factores, e identificar tipos de alumnos con perfiles semejantes. En función a estos factores, aplicando un análisis de clasificación o conglomerados se optó por formar cinco grupos de alumnos con características diferenciadas en relación al uso y valoración de las tecnologías adicionales incorporadas al dictado de las clases. Considerar que las tecnologías eran útiles e importantes fueron factores que distinguieron a los alumnos en relación a las mismas. Llamó la atención que alrededor del 70% de los alumnos que utilizaron las tecnologías, respondieran que las habían utilizado por primera vez. Aunque el análisis por género no estuvo dentro de los objetivos del estudio, la importancia de esta variable nos llevó a ampliar el análisis.

Conclusiones.

A partir de esta experiencia hemos comprobado que la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han permitido salvar algunas de las falencias en la comunicación docente - alumno en cátedras masivas. Ellas representan nuevos caminos para llegar a los alumnos y monitorizar el progreso que realizan sobre los temas abordados, cuando la atención personalizada se torna materialmente difícil, sino, imposible. Es claro el papel de mediación que estas ejercen y el desafío que representan al afectar el escenario institucional en sus diversos planos (organizacional, administrativo, académico, etc.). Nos parece que la forma de abordar la práctica educativa es generar propuestas de enseñanza que rompan ritualidades y generen desafíos cognitivos a los estudiantes. Los sistemas educativos deben estar en condiciones de dotar a los educandos de las herramientas que les permitan adaptarse a las constantes cambios que se operan en su entorno profesional. Esta experiencia nos ha demostrado que es posible incorporar estos nuevos recursos didácticos a la enseñanza en cátedras masivas, pero para ello es necesario un gran esfuerzo por parte de los docentes, ya que es preciso aumentar la tarea y dedicación considerablemente. Este esfuerzo debe ser coordinado, los objetivos deben ser claros y estar bien definidos, los miembros del equipo docente deben estar dispuestos a apoyarse en el trabajo y es importante una buena comunicación entre ellos. Este mayor esfuerzo se ve recompensado por la aceptación y actitud positiva de los alumnos, incluso de



aquellos que no utilizaron las nuevas tecnologías. Aún cuando consideramos que hemos dado un gran paso en el logro de nuestros objetivos, sentimos que debemos seguir trabajando y perfeccionando nuestra labor educativa en este sentido.

Bibliografía:

- Bufi, Esther A. Y Lemos, Ana María, "Internet en los proyectos educativos", Colección didáctica, e.d.b., Capital Federal, Argentina, 2001.
- Litwin Edith, "De las tradiciones a la virtualidad". La educación a distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa. Edith Litwin compiladora. Amorroutu editores, 2000.
- Litwin Edith, "Los cambios educativos: calidad e innovación en el marco de la tecnología educativa". Tecnología educativa. Política, historias, propuestas. Edith Litwin (comp.), Buenos Aires, Paidós, 1995.
- Tünnerman Carlos, "En el umbral del siglo XXI. Desafíos para los educadores y la educación superior". Unesco, Panamá (pp15-40), 1998.