



Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Socioeconômico  
Programa de Pós-Graduação em Administração Universitária

<b>CURSO</b>	<b>MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA</b>		
<b>Ano / Semestre</b>	<b>Disciplina</b>	<b>Créditos (T/TP/P)</b>	<b>Carga horária total</b>
2024/1	CAD310038 - Desafios de Inovação em Gestão Universitária	4TP	60 h
<b>Nome do Professor</b>		<b>E-mail do professor</b>	
Alexandre Moraes Ramos		<a href="mailto:alexandre.ramos@ufsc.br">alexandre.ramos@ufsc.br</a>	

#### **Ementa**

Apresentar, discutir e aplicar o método Delphi para lidar com os desafios e problemas complexos e atuais, inerentes à gestão universitária.

O método Delphi é um método de tomada de decisão estruturado em um processo de comunicação que permite a um grupo de indivíduos ou especialistas tratar de problemas complexos. Esse processo se inicia com um problema de investigação e termina quando as respostas de um grupo de especialistas alcançam um consenso confiável e estável acerca deste problema. Uma vez iniciado o processo, a técnica Delphi permite determinar os pontos de concordância dos especialistas, o nível de consenso e a hierarquia de sua importância.

#### **Conteúdo programático**

Conceituação do método Delphi. Como aplicar o método Delphi. Definição de um problema ou desafio complexo na gestão universitária. Elaboração de dos instrumentos de coleta de dados. Painel de Especialistas. Elaboração estratégias e sistematização das soluções apresentadas pelos especialistas.

#### **Estratégias de ensino e avaliação**

Aulas expositivas e debates  
Estudo de casos  
Construção de cenários  
Workshop e mesas de debates  
Atividades práticas  
Apresentação de trabalhos

#### **Bibliografia Básica**

Construída de forma colaborativa pelos próprios alunos no decorrer da disciplina.

#### **Bibliografia Complementar**

Construída de forma colaborativa pelos próprios alunos no decorrer da disciplina.

## CRONOGRAMA

<b>Data</b>	<b>Descrição do conteúdo</b>	<b>Tipo de interação</b>	<b>Estratégia de ensino</b>
14/03/2024 15/03/2024	Conceitos básicos e a aplicação do método Delphi	Teórica Prática	Aulas expositivas e debates
04/04/2024 05/04/2024	Elaboração dos instrumentos de coletas de dados	Teórica Prática	Aulas expositivas e debates
25/04/2024 26/04/2024	Coleta primária de dados	Teórica Prática	Aulas expositivas e debates
23/05/2024 24/05/2024	Painel de Especialistas	Teórica Prática	Apresentação de Trabalhos
20/06/2024 21/06/2024	Elaboração de estratégias e sistematização das soluções apresentadas pelos especialistas.	Teórica Prática	Apresentação de Trabalhos