



Serviço Público Federal  
Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Sócio-Econômico  
Departamento de Ciências da Administração - Fone/Fax: 3721-9374 - 3721-6616  
CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina

## PROGRAMA DE ENSINO

### **1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO**

**Disciplina:** Métodos e Processos Administrativos

**Código:** CAD 7005

**Carga Horária:** 72 h

**Créditos:** 04

**Pré-requisito(s):**

**Período/Fase:** 3ª

**Ano:** Disciplina Semestral

### **2. EMENTA:**

Características, objetivos e estruturas e a relação com métodos e processos em atividades administrativas. Sistemas e estruturas organizacionais. Elementos de Ergonomia. Processos, gestão e mapa de relacionamento. Fundamentos de instrumentos organizacionais e de métodos administrativos. Aprendizagem, ciclos e transferências: conceitos e relações. Implementação de processos administrativos.

### **3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:**

Oferecer uma visão sobre: organização, métodos e processos. Identificar de atuação estrutural e mapa de relacionamento. Avaliar o papel de processos em: princípios básicos de ergonomia, instrumentos organizacionais e sua contribuição ao conhecimento organizacional. Orientar no desenvolvimento de métodos administrativos

### **4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

- 1. Organização e Teoria Organizacional**  
Evolução das teorias e práticas administrativas  
O que é uma organização?
- 2. Estrutura Organizacional**  
Estruturas tradicionais  
Estruturas inovativas
- 3. Gestão de Processos**  
Introdução à Gestão de Processos  
Fluxograma, organograma, layout  
Formulários, manualização
- 4. Arquitetura organizacional**
- 5. Análise Organizacional**  
Fundamentos de Análise Organizacional  
Cultura Organizacional
- 6. Mudança organizacional**
- 7. Organizações e conhecimento**  
Organizações de aprendizagem
- 8. Atualidades e tendências**  
Gestão da qualidade  
Benchmarking  
Empowerment

### **5. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

ARAÚJO, L. *Organização, sistemas e métodos: e as tecnologias de gestão empresarial*. São Paulo: Atlas, 2005/06. Vols. I.  
MOTTA, F.; VASCONCELOS, I. *Teoria Geral da Administração*. São Paulo: Cenage Learning, 2010.  
SCHEIN, E. *Cultura Organizacional e Liderança*. São Paulo: Atlas, 2009.  
SENGE, P. *A quinta disciplina: arte e prática da organização que aprende*. 20.ed. Rio de Janeiro: Best Seller, 2005.

## **6. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- BALLESTERO, M. *Organização, sistemas e métodos*. São Paulo: McGraw Hill do Brasil, 1991.
- BAUER, R. *Gestão da mudança*. São Paulo: Atlas, 1999.
- BARCELLOS, R. *Por outro eixo, outro organizar: a organização da resistência do Circuito Fora do Eixo no contexto cultural brasileiro*. Tese de Doutorado. Universidade Federal de Santa Catarina. Curso de Pós-Graduação em Administração. Florianópolis, 2012.
- BHÖM, S. *Repositioning Organization theory*. London: Sage, 2006.
- CARREIRA, D. *Organização, sistemas e métodos*. São Paulo: Saraiva, 2009.
- CARVALHO, A. *Aprendizagem organizacional em tempo de mudanças*. São Paulo: Pioneira, 1999.
- CRUZ, Tadeu. *Sistemas, organização e métodos*. São Paulo: Atlas, 1997.
- DAFT, Richard. *Organizações: teoria e projetos*. São Paulo: Pioneira, 2002.
- D'ASCENÇÃO, L.C. M. *Organização, Sistemas e métodos*. São Paulo: Atlas, 2001.
- MORGAN, Gareth. *Imagens da organização*. São Paulo: Atlas, 1998.
- OIIVEIRA, Djalma Pinho Rebouças de. *Sistemas, organização e métodos*. São Paulo: Atlas, 1988.
- ROSS, Gerald e KAY, Michael. *O fim das pirâmides*. Rio de Janeiro: Rocco, 2000.
- SROUR, Robert Henry. *Poder, cultura e ética nas organizações*. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- SVEIBY, Karl Erik. *A nova riqueza das organizações*. Rio de Janeiro: Campus, 1995.
- TRAGTENBERG, M. *Burocracia e ideologia*. São Paulo: Ática, 1974.