



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Socioeconômico
Departamento de Ciências da Administração - Fone/Fax: 3721-9374 - 3721-6616
CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso: Ciências da Administração

Disciplina: Laboratório de Habilidades Relacionais

Professora: Rebeca Ribeiro de Barcellos, Dra.

rebeca.ribeiro@ufsc.br

Código:

Carga Horária Semestral: 36 h/a **Créditos:** 02

Pré-requisito(s): Não há.

Período/Fase: 1ª fase Disciplina Obrigatória.

Ano: 2023.1

Turmas e horários:

1301 – 2ª 10:10

1316 – 2ª 18:30

2. EMENTA:

Introdução ao pensamento sistêmico. Relações humanas sob a perspectiva sistêmica. Comunicação e interação humana. Comunicação Não-Violenta. Competências sócio-emocionais.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Oportunizar ao aluno reflexões teóricas e práticas voltadas ao desenvolvimento de competências interpessoais, desenvolvendo atitudes e habilidades necessárias para respeitar diferenças e agir positivamente para o bem comum, por meio do estabelecimento de relacionamentos satisfatórios, administração de situações do cotidiano e comunicação assertiva e não violenta.

4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Unidade I – Relações Humanas sob a perspectiva sistêmica

Sensibilização.

Introdução ao pensamento sistêmico

Sistemas de relações humanas

Autoconhecimento e relações interpessoais

Unidade II – Comunicação Humana

Comunicação humana

Axiomas da comunicação

Comunicação não violenta

Unidade III – Relações humanas e prática profissional em Administração

Empatia e compaixão

Prática reflexiva, reflexividade e reflexão crítica

Resiliência

5. METODOLOGIA DE TRABALHO:

A disciplina será desenvolvida por meio de aulas expositivas, videoaulas, leituras dirigidas, filmes, trabalhos individuais e em grupo, presenciais e entregues pelo ambiente virtual Moodle. Durante o semestre, em conjunto com os alunos, serão avaliadas as estratégias de ensino e o cronograma, estando estes sujeitos a alterações e adaptações visando o melhor aproveitamento da disciplina.

6. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

Atividade avaliativa (individual) - peso 0,3
Painel axiomas comunicação (em grupo) – peso 0,2
Avaliação final a partir da autoavaliação (individual) – peso 0,5.

ALGUMS INFORMACÕES SOBRE O RENDIMENTO ESCOLAR DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO N. 17/CUN/1997:

1. A verificação do rendimento escolar compreende frequência e aproveitamento nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente;
2. É exigida a frequência mínima a 75% das aulas. O aluno com Frequência igual ou superior a 75% que apresentar aproveitamento insuficiente terá direito à recuperação prevista no programa de ensino, desde que sua média final não seja inferior a 3,0.
3. **Será atribuída nota de 0 (zero) ao aluno que não entregar as atividades / trabalhos no prazo estabelecido**, salvo aquele que por motivo de força maior e plenamente justificado, formalizar pedido de segunda chamada da avaliação à Chefia do Departamento de Ensino ao qual a disciplina pertence, dentro do prazo de 3 (três) dias úteis, recebendo provisoriamente a menção I.
4. Todas as avaliações serão expressas em notas graduadas de 0(zero) a 10 (dez), não podendo ser fracionada aquém ou além de 0,5 (zero vírgula cinco);
5. A nota mínima de aprovação é de 6,0 (seis vírgula zero).

OBSERVAÇÃO:

Não é permitida a gravação, total ou em parte, de imagem ou som durante as aulas, bem como a reprodução, total ou parte, de material didático (incluindo vídeo aulas) produzido especificamente para a disciplina, estando o(a) infrator(a) sujeito às penalidades administrativas e legais vigentes.

6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ROCHA, Caroline Reis. Manual de comunicação não violenta para organizações. 1.ed. Universidade de Brasília. Brasília, 2017. Disponível em <https://bdm.unb.br/handle/10483/19734>

ROSENBERG, Marshall B. Comunicação Não-Violenta. Tradução de Mário Vilela. São Paulo: Ágora, 2006.

VASCONCELLOS, Maria Jose Esteves de. Pensamento sistêmico: o novo paradigma da ciência. 11. ed. Campinas: Papirus, 2018. 272 p.

WATZLAWICK, Paul; BAVELAS, Janet Beavin; JACKSON, Don D. (Don De Avila). Pragmática da comunicação humana : um estudo dos padrões, patologia e paradoxos da interação. 10. ed. São Paulo: Cultrix, 1998. 263p.

7. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

WORLD ECONOMIC FORUM. The Future of Jobs. World Economic Forum, 2020. Disponível em https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2020.pdf

Serão postados textos, vídeos e outros materiais complementares na página da disciplina no Moodle.

Cronograma de Aulas - Laboratório de Habilidades Relacionais - 2023.1

| Unidade /Aula | Data | Conteúdo | Atividades | Referência | Avaliação | Data Entrega | Grupo de Nota |
|---------------|-----------|----------|---|------------------------------------|--|--|---------------------------------|
| | Aula 1 | 06/03 | Integração dos calouros | Atividades da coordenação do curso | | | |
| Unidade 1 | Aula 2 | 13/03 | Introdução à disciplina | | | | |
| | Aula 3 | 20/03 | Sensibilização | Roda de conversa e reflexão. | HOOKS, B. (2013). Ensinando a transgredir : a educação como prática da liberdade. São Paulo: WMF Martins Fontes. | | |
| | Aula 4 | 27/03 | Pensamento sistêmico e sistemas de relações humanas | Leitura dirigida | GOMES, L, BOLZE, S., BUENO, R., CREPALDI, M. (2014). As origens do pensamento sistêmico: das partes para o todo. Pensando fam. [online] 18(2), p. 3-16. | | |
| | Aula 5 | 03/04 | Autoconhecimento e relações interpessoais | Aula prática | | | |
| | Aula 6 | 10/04 | Autoconhecimento e relações interpessoais | Aula prática | | | |
| | Aula 7 | 17/04 | Autoconhecimento e relações interpessoais | Aula prática | | Postagem do trabalho. | Atividade avaliativa individual |
| | Unidade 2 | Aula 8 | 24/04 | Comunicação humana | Leitura dirigida e aula expositiva e dialogada. | MATHIS, R. (2017). Reflexões sobre boas parcerias: Watzlawick, Rosenberg, Maturana e a comunicação humana. Temas em Educação e Saúde , 9. | |
| | | 01/05 | Feriado | | | | |

| | | | | | | | | |
|------------------|---------|-------|---|---|---|--|--|-------------------------------|
| | Aula 9 | 08/05 | Axiomas da comunicação | Painel | WATZLAWICK, P., BAVELAS, J., JACKSON, D. (1998). Pragmática da comunicação humana : um estudo dos padrões, patologia e paradoxos da interação. 10. ed. São Paulo: Cultrix. | Apresentação de trabalho grupos 1, 2, 3, 4 e 5. | | |
| | Aula 10 | 15/05 | Axiomas da comunicação | Painel | WATZLAWICK, P., BAVELAS, J., JACKSON, D. (1998). Pragmática da comunicação humana : um estudo dos padrões, patologia e paradoxos da interação. 10. ed. São Paulo: Cultrix. | Apresentação de trabalho grupos 7, 8, 9 e 10. | | Painel axiomas da comunicação |
| | Aula 11 | 22/05 | Comunicação Não-Violenta | Leitura dirigida e aula expositiva e dialogada. | ROCHA, C. (2017). Manual de comunicação não violenta para organizações . 1.ed. Brasília: Universidade de Brasília. | | | |
| | Aula 12 | 29/05 | Comunicação Não-Violenta | Aula prática | | | | |
| | Aula 13 | 05/06 | Comunicação Não-Violenta | Aula prática | | | | |
| | Aula 14 | 12/06 | Empatia e compaixão | Leitura dirigida e aula expositiva e dialogada. | | | | |
| Unidade 3 | Aula 15 | 19/06 | Prática reflexiva, reflexividade e reflexão crítica | Leitura dirigida e aula expositiva e dialogada. | Reis, G., Silva, L., Eboli, M. (2010). A prática reflexiva e suas contribuições para a educação corporativa. REGE 17(4), p. 403-419. | | | |
| | Aula 16 | 26/06 | Resiliência | Aula prática + auto avaliação | | Entrega da auto avaliação | | Avaliação final |
| | Aula 17 | 03/07 | Avaliação da disciplina | | | | | |
| | Aula 18 | 10/07 | Atividade de recuperação | | | | | |

** Cada semana de aulas equivale a 2 h/a de atividades.