

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

CENTRO DE TECNOLÓGICO

Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas Coordenadoria do Curso de Graduação em Eng^a de Produção

Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima - Trindade CEP 88040.900 -Florianópolis SC Fone: (48) 3721-7001/7011

PLANO DE ENSINO SEMESTRE - 2023/1

1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:					
CÓDIGO(S)	NOME DA DISCIPLINA	TURMA(S)	TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS		
EPS5229	Organização Industrial	07203 - Curso ENGENHARIA MECÂNICA - Obrigatória	54		

2. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)	
Olga Regina Cardoso - olga.cardoso@ufsc.br	

3. PRÉ-REQUISITO(S)				
CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA			
	1500 horas			

4. EMENTA

Introdução. Conceito e Funções da Administração: evolução do pensamento administrativo. Organização e Método. Planejamento e Controle da Organização. Princípios de Organização. Estruturas Organizacionais. Influência da Tecnologia e do Ambiente. O Processo de Organização ou Reorganização. Elaboração de Projetos para Pequenos e Médios Empreendimentos. Manuais de Serviço. Administração do Pessoal. Motivação e Liderança.

5. OBJETIVOS

Compor uma visão geral da empresa industrial, com enfoque específico para as decisões gerenciais nos sistemas produtivos, com propósito na compreensão de estruturas organizacionais para os objetivos da Engenharia.

6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1. SISTEMAS ORGANIZACIONAIS
- 1.1 Origem e objetivos da competitividade de organizações
- 1.2 Fatores competitivos: objetivos de desempenho e impactos das decisões da Engenharia
- 1.3 Implicações dos conceitos e características de organizações nas decisões técnicas
- 1.4 Processo administrativo-decisório
- 2. SISTEMAS DE PRODUÇÃO (SP) COMO DESEMPENHO DA ENGENHARIA
- 2.1 Conceito e objetivos da análise de sistemas: abordagem sistêmica para decisões
- 2.2 Tipos de SP e ênfase em gestão pela Engenharia
- 2.3 Fatores para o projeto e análise de SP com foco no desempenho
- 3. ESTRUTURA DECISÓRIA NA EMPRESA
- 3.1 Níveis de decisões para resultados: análise para constituição de empresas ou de organizações existentes
- 3.2 Marketing
- 3.3 Produção
- 3.4 Material
- 3.5 Pessoal
- 3.6 Finanças/Controladoria
- 3.7 Informática
- 4. COMPETÊNCIA NA ENGENHARIA: Tópicos desenvolvidos no decorrer dos anteriores
- 4.1 Componentes para desenvolvimento da competência
- 4.2 Desenvolvimento do gestor para a decisão
- 4.3 Perfil do gestor e Engenharia

7. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas com auxílio de quadro de giz, exposições multimídia e trabalhos propostos. O desempenho dos participantes será observado pela qualidade de participação/freqüência, por tarefas domiciliares, trabalho e provas. Estão previstas atividades complementares à carga horária, orientadas, extraclasse com instrução programada para discussão de casos em sala e desenvolvimento/suporte on-line.

O professor dispõe de horário de atendimento semanal para alunos e que deverá ser marcado antecipadamente ao final de cada aula pelos interessados ou via e-mail. Suporte de tira-dúvidas também pode ser obtido pelo endereço eletrônico: olga.cardoso@ufsc.br e pela plataforma Moodle..

8. AVALIAÇÃO

Será atribuída uma nota final conforme desempenho nos seguintes itens:

PROVA 1 - Conteúdo dos itens 1N1

TRABALHOS - Tarefas Domiciliares e Atividades em Sala de Aula......N3

Obter-se-á a NOTA FINAL pela Média N1+N2+N3.

RECUPERAÇÃO

Será realizada uma prova de recuperação (de todo o conteúdo) no final do semestre para os alunos que obtiverem Nota Final entre 3,0 e 5,5. A nota da recuperação substituirá a Nota Final obtida no semestre.

9. CRONOGRAMA

- Semana 01 Apresentação e ambientação
- Semana 02 Contextualização da Abordagem ao Conteúdo
- Semana 03 Foco na Competitividade e Implicações para a Engenharia
- Semana 04 Objetivos de Desempenho e Fatores Competitivos
- Semana 05 Empresas e Organizações: origem, características, processo decisório e implicações para a Engenharia
- Semana 06 Objetivo organizacional e atendimento de necessidades
- Semana 07 O processo decisório como função da gestão integrada
- Semana 08 Prova 1
- Semana 09 Abordagem sistêmica para a solução de situações organizacionais
- Semana 10 Interfaces da Engenharia e áreas decisórias: marketing
- Semana 11 Interfaces da Engenharia e áreas decisórias: produção
- Semana 12 Interfaces da Engenharia e áreas decisórias: materiais pessoas
- Semana 13 Interfaces da Engenharia e áreas decisórias: finanças/controladoria informática
- Semana 14 Abordagem do gestor de engenharia para melhoria de desempenho: produto-processo-fábrica-local
- Semana 15 Gestão de competências e resultados
- Semana 16 Perfil do gestor de Engenharia: motivação e liderança
- Semana 17 Prova 2
- Semana 18 Recuperação

10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- MATERIAL de ESTUDO será disponibilizado na forma digital via plataforma Moodle.

11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

*** LIVROS tradicionais na área de Administração da Produção – Administração Geral – Teoria das Organizações – Organização, Sistemas e Métodos – Gestão Estratégica, de posse pessoal ou de acesso por outros meios, contêm o conteúdo da disciplina. O que diferencia é a abordagem dos conceitos clássicos à formação e prática da Engenharia que será construída na Metodologia de desenvolvimento dos conteúdos.

BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. Manual de organização, sistemas e métodos: abordagem teórica e prática da engenharia da informação. São Paulo: Atlas, 2015.

BATEMAN, Thomas S. . Administração: construindo vantagem competitiva. São Paulo: Atlas, 1998.

CARAVANTES, Geraldo Ronchetti. Gestão estratégica de resultados: construindo o futuro. Porto Alegre: AGE, 2009. CARDOSO, Olga Regina. Abordagem sistêmica para o planejamento do produto. UFSC/PPGEP, dissertação de mestrado, 1985.

CARDOSO, Olga Regina. Foco da qualidade total de serviços no conceito do produto ampliado. Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC, 1995.

CHIAVENATO, Idalberto. Iniciação à administração da produção. Makron, McGraw-Hill, 1991.

EINSNER, Howard. What Makes the Systems Engineer Successful? Various Surveys Suggest An Answer. CRC Press, 2020 LUPORINI, Carlos Eduardo Mori. Sistemas administrativos: uma abordagem moderna de O&M. São Paulo: Atlas, 1992. PHANDEN, Rakesh Kumar (Ed.); MATHIYAZHAGAN, K. (Ed.); KUMAR, Ravinder (Ed.) & other. Advances in Industrial and Production Engineering. Select Proceedings of Flame, 2nd International Conference of Future Learning Aspects of Mechanical Engineering, 2021.

RAJGOPAL, Kurnool. Analysis and Control of Production Systems and Operations and Production Management. CBS Publishers & Distributors Pvt Ltd, India, 2015.

SLACK, Nigel et. al. . Administração da produção. São Paulo: Atlas, 2015.

YOUNG, Stanley. Administração: um enfoque sistêmico. São Paulo: Pioneira, 1977. ZACARELLI, Sérgio Baptista. Administração estratégica da produção. São Paulo: Atlas, 1990.