



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ
Centro de Ciências, Tecnologias e Saúde – C.T.S
Curso de Tecnologias da Informação e Comunicação
PLANO DE ENSINO

SEMESTRE 2022.2

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	No. DE HORAS-AULA SEMANAIS		TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
		TEÓRICAS	PRÁTICAS	
CIT7213	Interface Humano-Computador	2	2	72

II. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Prof. Fabrício Herpich
E-mail: fabricio.herpich@ufsc.br

III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
ARA7124	Engenharia de Software I

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Bacharelado em Tecnologias da Informação e Comunicação

V. JUSTIFICATIVA

A interface é a ponte de comunicação de qualquer Tecnologia da Informação e Comunicação, meio utilizado pelo usuário para obter êxito na realização de tarefas. Essa disciplina faz amplo uso de conceitos apresentados na disciplina de Introdução a Engenharia de Software. A troca de informação é compreendida pelo procedimento de interação que pode acontecer em diferentes cenários ou ambientes, utilizando diferentes meios e técnicas. É necessário orientar o aluno na compreensão do usuário como parte importante no processo de desenvolvimento de sistemas, pois direciona soluções adequadas para a sua eficiente e satisfatória utilização.

VI. EMENTA

Princípios de Ergonomia Interfaces humano-computador (IHC). Recomendações ergonômicas para IHC. Padrões de projetos em IHC. Ciclo de engenharia de usabilidade. Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação. Experiência do usuário. Acessibilidade na Web. Prática didática com as ferramentas de usabilidade e acessibilidade na web.

VII. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

- Sensibilizar, motivar, instrumentar e capacitar os alunos para a prática de IHC. Estimular a percepção da importância de um projeto de interação adequado e a compreensão necessária acerca de processo, projeto e avaliação de usabilidade de software.
- Esta disciplina contribui na formação do profissional no que diz respeito ao desenvolvimento de habilidades para realizar o projeto e desenvolvimento de interfaces e avaliação de usabilidade.

Objetivos Específicos:

- Proporcionar aos alunos a compreensão dos fundamentos teóricos e do conhecimento aplicado ao desenvolvimento de IHC.
- Proporcionar a compreensão gerencial para a identificação e seleção de métodos, técnicas e ferramentas necessárias à concepção e avaliação da usabilidade de interfaces com o usuário de sistemas interativos.
- Proporcionar o desenvolvimento da capacidade de realização de atividades práticas de análise, especificação e

testes.

VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Princípios de Ergonomia Interfaces humano-computador (IHC).
2. Recomendações ergonômicas para IHC.
3. Padrões de Projeto.
4. Ciclo de engenharia de usabilidade.
5. Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação.
6. Acessibilidade na Web.
7. Experiência do usuário.
8. Prática didática com as ferramentas de usabilidade e acessibilidade na web.

IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

1. Aulas teóricas/práticas: utilizando tecnologias de informação e comunicação com a disponibilização de recursos e atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle). Materiais do tipo texto, *slides*, vídeos, videoaulas, etc.
2. Atividades práticas no computador. Correção de atividades, feedback aos alunos e orientação dos projetos práticos.

Requisitos de infraestrutura necessários para ministrar as aulas:

1. Datashow/projetor funcionando e com cabos HDMI/SVGA no comprimento adequado;
2. Acesso à Internet;
3. Laboratório de informática com computadores funcionando e em número adequado a quantidade de alunos;
4. Ambiente Virtual de Aprendizagem – Moodle.

X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

- A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência e aproveitamento** nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, no mínimo a 75% das mesmas (Frequência Suficiente - FS), ficando nela reprovado o aluno que não comparecer a mais de 25% das atividades (Frequência Insuficiente – FI).
- Serão realizadas três avaliações, sendo:
AV1: Avaliação 1 - individual
AV2: Avaliação 2 - individual
AV3: Avaliação 3 - individual
- A Média Final (MF) será calculada da seguinte forma:
$$MF = AV1 \times 0,15 + AV2 \times 0,25 + AV3 \times 0,6$$
- A nota mínima para aprovação na disciplina será $MF \geq 6,0$ (seis) e Frequência Suficiente (FS). (Art. 69 e 72 da Res. nº 17/Cun/1997).
- Caso seja encontrado **Cópia(s)** e/ou **Plágio(s)** em **qualquer avaliação**, seja em avaliação individual, em dupla ou nos trabalhos e listas de exercícios, o aluno estará automaticamente reprovado com a nota ZERO (caso não esteja reprovado por FI).
- Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/Cun/1997).

Observações:

Avaliação de recuperação

- Não há avaliação de recuperação nas disciplinas de **caráter prático** que envolve atividades de laboratório (art.70, § 2º Res.17/CUn/97).

Nova avaliação

- O aluno, que por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar atividades avaliativas previstas no plano de ensino, deverá fazer o pedido à Chefia do Departamento que oferece a disciplina, dentro do

prazo de 3 (três) dias úteis, apresentando documentação comprobatória. O pedido de Nova Avaliação deve ser formalizado na Secretaria Integrada de Departamentos (SID).

Horárias de atendimento aos alunos:

- Quinta-feira 17:00 - 18:20. Jardim das Avenidas – Prédio – Lab. Mídia (2º Andar / Sala 1) - Centro Ciências, Tecnologias e Saúde – Araranguá.

XI. CRONOGRAMA TEÓRICO/PRÁTICO

AULA (semana)	DATA	ASSUNTO
1	22/08 a 27/08	Apresentação do plano de ensino e Introdução a IHC - Princípios ergonômicos para IHC.
2	29/08 a 03/09	Princípios ergonômicos para IHC.
3	05/09 a 10/09	Recomendações ergonômicas para IHC
4	12/09 a 17/09	Recomendações ergonômicas para IHC
5	19/09 a 24/09	Padrões de projetos em IHC Avaliação 1 (AV1)
6	26/09 a 01/10	Ciclo de engenharia de usabilidade
7	03/10 a 08/10	Ciclo de engenharia de usabilidade
8	10/10 a 15/10	Ciclo de engenharia de usabilidade
9	17/10 a 22/10	Avaliação 2 (AV2)
10	24/10 a 29/10	Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação
11	31/10 a 05/11	Acessibilidade na Web
12	07/11 a 12/11	Acessibilidade na Web
13	14/11 a 19/11	Experiência do usuário
14	21/11 a 26/11	Atividades práticas de IHC
15	28/11 a 03/12	Atividades práticas de IHC
16	05/12 a 10/12	Avaliação 3 (AV3)
17	12/12 a 17/12	Avaliação de Recuperação
18	19/12 a 24/12	Publicação de Notas

XII. FERIADOS PREVISTOS PARA O SEMESTRE 2022.2

DATA	
07/09	Independência do Brasil
12/10	Nossa Senhora Aparecida
02/11	Finados
15/11	Proclamação da República

XIII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BARBOSA, Simone D. J.; SILVA, Bruno S. da. Interação Humano-Computador, Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

CYBIS, Walter de Abreu; BETIOL, Adriana Holtz; FAUST, Richard. Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações. São Paulo (SP): Novatec, 2007.

NIELSEN, Jakob; LORANGER, Hoa. Usabilidade na Web – Projetando websites com qualidade. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

XIV. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ISO 9241. Ergonomic requirements for office work with visual display terminals. General Introduction.

PREECE, Jennifer; ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen. Design de Interação: além da interação homem-computador. Porto Alegre: Bookman, 2005.

ROCHA, H. V. da; BARANAUSKAS, M. C. C. Design e avaliação de interfaces humano-computador. Campinas:

UNICAMP, 2000.

ROSSON, Mary B.; CARROL, John M. Usability Engineering: Scenario-Based Development of Human Computer Interaction. Morgan Kaufmann Publishers, 2001.

SCHNEIDERMAN, B. Designing the user interface: strategies for effective human- computer interaction. 4. ed. New York: Addison- Wesley, 2004.

Prof. Fabrício Herpich

Aprovado pela Coordenadoria Especial em ___/___/2022

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso ___/___/2022

Coordenador do Curso