



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CENTRO DE TECNOLÓGICO**  
**Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas**  
**Coordenadoria do Curso de Graduação em Eng<sup>a</sup> de Produção**  
Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima - Trindade  
CEP 88040.900 - Florianópolis SC  
Fone: (48) 3721-7001/7011



**PLANO DE ENSINO**  
**SEMESTRE – 2022/2**

**1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:**

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME DA DISCIPLINA</b>	<b>TURMA (S)</b>	<b>TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS</b>
EPS 7026	Logística Empresarial	10212	54

**2. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)**

Enzo Frazzon (enzo.frazzon@ufsc.br)  
Gisele Chaves (gisele.chaves@ufsc.br)

**3. PRÉ-REQUISITO(S)**

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME DA DISCIPLINA</b>
EPS 5235	Planejamento e Controle da Produção
EPS 7018	Análise Gerencial de Custos

**4. EMENTA**

O ambiente de negócios. Conceito e evolução da logística. Cadeia de suprimentos (supply chain). O sistema logístico. Custos logísticos. Nível de serviço ao cliente. A logística de suprimento. A distribuição física de produtos. O subsistema transporte: os modais de transporte; característica e escolha do modal; os processos de coleta, transferência e distribuição. O subsistema armazém: funções e meios de armazenagem; unitização de cargas; sistemas de endereçamento dos produtos. O gerenciamento de estoques: classificação ABC, sistemática de re-suprimento.

**5. OBJETIVOS**

Pretende-se nesta disciplina oferecer aos alunos a visão integral da Logística como forma do Gerenciamento Empresarial contemporâneo, inserida no conceito de cadeia de suprimento, sendo os objetivos a alcançar os seguintes:

- Desenvolver competências na configuração e na operacionalização de sistemas logísticos de forma que contribuía a manter e elevar a sua competitividade no atual ambiente do mercado;
- Compreender os conceitos fundamentais da Logística, bem como da sua evolução, seu impacto e importância para a produção considerando o contexto das cadeias de suprimentos
- Definir métodos e ferramentas existentes para subsidiar a tomada de decisões logísticas
- Identificar e aplicar as ferramentas e técnicas da logística para apoiar decisões relacionadas a gestão de estoques, dimensionamento de armazéns, escolha de modo de transporte e configuração de redes logísticas com vistas a otimização dos fluxos físicos
- Compreender o impacto das novas tecnologias na gestão dos fluxos logísticos (sejam físicos, de informação e transação)

**6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

<b>Tema</b>	<b>Título</b>	<b>Conteúdo</b>	
1	Introdução ao Curso	Apresentação da Disciplina. Solução Caso Introdutório (de como uma empresa se recupera a competitividade se baseando na Logística)	3ha
2	Introdução á Logística Empresarial.	Importância da Logística. A realidade Brasileira. Surgimento da Logística como parte do Gerenciamento Empresarial. Definição da Logística Empresarial. Fluxos Logísticos. Valor que agrega a	6ha

		<b>Logística</b>	
3	O Sistema Logístico	O enfoque sistêmico na Logística. Objetivos do Sistema Logístico. Custos Logísticos. Elementos de Custos Logísticos. Principais <i>Trade-Off</i> logísticos. Solução Caso de <i>trade off</i> logísticos. Nível de Serviço ao Cliente.	6ha
4	Principais Subsistemas logísticos.	Logística de Suprimentos. Escolha de Fornecedores. Caso Escolha de Fornecedor. Laboratório Escolha de Fornecedor. Sistema de Distribuição Física. Principais problemas a solucionar na Logística.	9ha
5	Gestão da Cadeia de Suprimentos ( <i>Supply Chain Management</i> )	Evolução da Logística. Conceitos básicos de Análise do Valor. Conceito e alcance da Cadeia de Suprimentos. Governança da Cadeia de Suprimentos Arquitetura da Cadeia de Suprimentos. Laboratório: Simulador da SCM. Casos de Sucesso de Cadeias de Suprimentos.	6ha
6	Processo Logísticos Estoque	O estoque como elemento do Sistema Logístico. Sistemas de controle de estoque. Principais parâmetros da gestão de estoque: Estoque Máximo, Estoque Médio. Ponto de Pedido e Estoque de Segurança. Cálculo do Estoque para melhor serviço. Solução Caso Determinação Nível Estoque para melhor serviço. Solução Caso sobre parâmetros de Gestão de Estoques.	6ha
7	Processos Logístico de Transporte e Armazém	O transporte como principal processo logístico. Modais de Transporte, Infraestrutura viária no Brasil. Frotas e a sua composição. O Armazém como processo logístico. Razões para ter um armazém. Funções do armazém. Tipos de Armazéns. Localização de armazéns. Processos no armazém, O <i>picking</i> como processo do armazém.	6ha
8	Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos (SCM)	Elementos sobre Valor. Fundamentos do Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. Arquitetura da Cadeia de Suprimentos. Casos de sucesso de Cadeias de Suprimentos	6ha
9	Tópicos Especiais		6ha

## 7. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas, exercícios e atividades extraclasse.

Carga horária presencial (48ha) será complementada com atividades extraclasse (trabalho integrativo da disciplina – 6ha).

Atendimento extraclasse será presencial ou virtual (a combinar), favor agendar via email.

## 8. AVALIAÇÃO E CONTROLE DE FREQUENCIA

A avaliação terá um caráter continuado e compõe-se de:

- Prova
- Um Trabalho Integrativo da Disciplina, realizado de forma assíncrona com controle de etapas feitos de forma síncrona
  - Feito em equipes. O trabalho exige a integração dos conhecimentos básicos sobre logística e contribui ao desenvolvimento nos alunos de habilidades na solução de problemas logísticos. Consiste na projeção de um Canal de Distribuição de Produtos, no qual tem que se definir como fazer chegar os produtos a determinados mercados, de forma eficiente e com o adequado nível de serviço. Devem ser definidos os modais de transporte a serem utilizados, com os seus respectivos custos e tempos, a utilização de armazéns com o seu dimensionamento e localização, os níveis de estoque gerados no canal proposto e os seus custos, para finalmente calcular a eficiência desse canal, por meio do indicador “centavos gastos em Logística por um Real faturado”.

Os pesos de cada componente do sistema de Avaliação para conformar a nota final serão os seguintes:

- Prova (45%)
- Trabalho Integrativo da Disciplina (40%)
- Participação ativa em sala e atividades complementares (15%)

Controle de frequência através de chamada nominal. Alunos com frequência suficiente que obtiverem conceitos entre 3,0 e 5,5 poderão realizar recuperação (síncrona), que consistirá em uma prova sem consulta.

## 9. CRONOGRAMA

Data	Semana	Conteúdo Previsto	Observações/entregas	Projeto do Canal Logístico
30/ago	1	Apresentação da disciplina. Contexto: ambiente competitivo, evolução tecnológica. Introdução à Logística: conceitos, evolução.	Formação dos grupos para o trabalho final da disciplina.	Apresentação do Projeto (30min), Formação das Equipes
06/set	2	Fluxos logísticos: fluxos físico, de informação, de transação.	Acompanhamento do trabalho final.	
13/set	3	O Sistema Logístico. Estruturação e Objetivos. Custos Logísticos, Nível de Serviço, Trade-offs.	Exercício Solução de Trade-off de custos logísticos	
20/set	4	Visão integrada: Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos	Acompanhamento do trabalho final.	Entrega 1
27/set	5	Processos logísticos: Estoques.	Exercícios sobre cálculo de parâmetros de Estoque	Feedback 1
04/out	6	Instalações logísticas (armazéns, terminais, centrais de distribuição, hubs, plataformas) e estratégias de localização.	Estudo de caso sobre dimensionamento dos armazéns	
11/out	7	Processos logísticos: Transportes. Custo de transporte. Infraestrutura de transportes. Escolha modal.	Estudo de caso sobre custos de transporte	
18/out	8	Distribuição física e canais de distribuição. Composição. Tarefas a realizar na Configuração de um Canal de Distribuição. Tarefas a realizar na Operacionalização de um canal de distribuição	Acompanhamento do trabalho final.	Entrega 2
25/out	9	GELOG		Feedback 2
01/nov	10	Suprimentos.		Entrega 3
08/nov	11	Informação na cadeia e aplicação do simulação on-line. Discussão dos grupos sobre o impacto da informação sobre o desempenho da cadeia de suprimentos e o efeito chicote.		Feedback 3
15/nov	12	Tópicos avançados: Logística reversa, Logística no contexto da Economia Circular	Acompanhamento do trabalho final.	
22/nov	13	Tópicos avançados: Logística 4.0 <-> SCM 4.0 <-> PCP 4.0	Acompanhamento do trabalho final.	Entrega 4
29/nov	14	Tópicos avançados: Omnichannel, Plataformas Digitais, Portos Inteligentes		Feedback 4
06/dez	15	Prova		
13/dez	16	Apresentação Final do Trabalho final da disciplina		Entrega 5: relatório e apresentação em aula

## 10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- 1.- Ballou R.  
Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial - 5ª Edição  
Editora Bookman, Porto Alegre, 2007
- 2.- Bowesox D.j.; Closs, D.J.  
Logística Empresarial  
Editora Atlas São Paulo, 2001
- 3.- Dias, Marcos Aurélio  
*Administração de Materiais- uma Abordagem Logística.* - 4ª Edição  
Editora a Atlas,. São Paulo, 2010
- 4.- Martins P. Alt P.  
**Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais**  
Editora Saravia, São Paulo, 2003
- 5.- Novaes A, Alvarenga A,  
*Logística Aplicada- Suprimento e Distribuição Física,*  
Editora Edgar Blücher São Paulo, 2002