

# PROJETO DE PESQUISA MULTICÊNTRICO AVALIAÇÃO DO CUIDADO DE ENFERMAGEM A PACIENTES COM COVID-19 EM HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS BRASILEIROS

## MANUAL DE COLETA QUALITATIVA SOBRE CONTINUIDADE DO CUIDADO DO PACIENTE COM COVID-19 PARA A ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

### Equipe Responsável:

Dra. Maria Fernanda Baeta Neves Alonso da Costa - Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC  
Dra. Alacoque Lorenzini Erdmann - Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC  
Dra. Elisiane Lorenzini - Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC  
Dra. Caroline Cechinel Peiter - Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC  
Mestranda Juanah Oliveira Debetio - Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC

Coordenação



Instituições  
Participantes



Financiamento



**Coordenação geral:**

Dra. Alacoque Lorenzini Erdmann - Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)  
Dr. José Luís Guedes dos Santos (UFSC)

**Núcleo gestor:**

Dra. Ana Lúcia Schaefer Ferreira de Mello (UFSC)  
Dra. Caroline Cechinel Peiter (UFSC)  
Dra. Diovane Ghignatti da Costa (UFSC)  
Dra. Elisiane Lorenzini (UFSC)  
Dra. Gabriela Marcellino de Melo Lanzoni (UFSC)  
Dra. Maria Fernanda Baeta Neves Alonso da Costa (UFSC)

**Coordenação local:**

**Região Norte**

Dr. Carlos Leonardo Figueiredo Cunha (UFPA)  
Dra. Rizioléia Marina Pinheiro Pina (UFAM)

**Região Nordeste**

Dra. Viviane E.P. Santos (UFRN)  
Dr. Gilberto Tadeu R. da Silva (UFBA)

**Região Sudeste**

Dra. Liana Amorim Corrêa Trotte (UFRJ)  
Dr. Alexandre Pazetto Balsanelli (UNIFESP)

**Região Centro-oeste**

Dra. Caroline Neris Ferreira Sarat (UFMS)  
Dra. Mara Regina Rosa Ribeiro (UFMT)

**Região Sul**

Dra. Silviamar Camponogara (UFSC)

**Bolsista de Apoio à Difusão do Conhecimento:**

Luana Borges

**Bolsista de Apoio Técnico:**

Francis Ghignatti da Costa

**Financiamento:**

Chamada MCTIC/CNPq/FNDCT/MS/SCTIE/Decit N° 07/2020 - Pesquisas para enfrentamento da COVID-19, suas consequências e outras síndromes respiratórias agudas graves.  
Chamada Pública Fapesc nº 05/2022.

- M294 Manual de coleta qualitativa sobre continuidade do cuidado do paciente com COVID-19 para a atenção primária à saúde [recurso eletrônico] / coordenação: Universidade Federal de Santa Catarina, Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, GEPADES ; equipe responsável: Maria Fernanda Baeta Neves Alonso da Costa ... [et al.]. – Florianópolis : UFSC, 2022.  
13 p.  
“Projeto de pesquisa multicêntrico Avaliação do cuidado de enfermagem a pacientes com COVID-19 em hospitais universitários brasileiros”  
E-book (PDF)  
ISBN 978-85-8328-110-8
1. Cuidados de enfermagem. 2. COVID-19 (Doença). 3. Enfermagem – Pesquisa. I. Universidade Federal de Santa Catarina. Laboratório de Pesquisa, Tecnologia e Inovação em Políticas e Gestão do Cuidado e da Educação de Enfermagem e Saúde. II. Costa, Maria Fernanda Baeta Neves Alonso da.

CDU: 616-083

Catálogo na fonte pela Biblioteca Universitária da  
Universidade Federal de Santa Catarina

Elaborada pelo bibliotecário Fabrício Silva Assumpção – CRB-14/1673

# SUMÁRIO

1. Introdução.....	03
2. Objetivos.....	04
3. Coleta de dados.....	05
3.1 Seleção dos participantes.....	05
3.2 Abordagem aos participantes.....	05
3.3 Realização da coleta de dados.....	06
3.3.1 Iniciar a aplicação do questionário de caracterização profissional.....	06
3.3.2 Iniciar a Entrevista.....	08
3.3.3 Iniciar a leitura roteiro.....	08
3.4 Pós-entrevista.....	09
Anexo.....	10
Apêndice.....	11

# 1 INTRODUÇÃO

Este Manual foi elaborado para o desenvolvimento do projeto de pesquisa multicêntrica intitulado “AVALIAÇÃO DO CUIDADO DE ENFERMAGEM A PACIENTES COM COVID-19 EM HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS BRASILEIROS” sob Coordenação geral: Dra. Alacoque Lorenzini Erdmann, aprovado na Chamada MCTIC/CNPq/FNDCT/MS/SCTIE/Decit N° 07/2020 - Pesquisas para enfrentamento da COVID-19, suas consequências e outras síndromes respiratórias agudas graves (Processo n°: 402392/2020-5), e no edital de chamada pública n° 005/2020 - adesão da FAPESC à chamada pública MCTIC/CNPq/FNDCT/MS/SCTIE/Decit N° 07/2020.

No Brasil, os hospitais universitários são centros de referência de média e alta complexidade para o Sistema Único de Saúde (SUS) no atendimento a pacientes com COVID-19. Nesses cenários, destaca-se a atuação da enfermagem, pois é a categoria responsável pela maioria dos cuidados recebidos pelos pacientes durante a hospitalização, podendo influenciar diretamente na qualidade assistencial, segurança do paciente/profissional e busca pela excelência dos resultados institucionais. Assim, este estudo tem como objetivo geral avaliar o cuidado de enfermagem a pacientes com COVID-19 em hospitais universitários brasileiros, sob a perspectiva dos profissionais e pacientes.

Trata-se de uma proposta multicêntrica nacional, que reúne 10 instituições de ensino federais, sendo duas de cada região do Brasil: (1) Sul: Universidade Federal de Santa Catarina (proponente) e Universidade Federal de Santa Maria; (2) Sudeste: Universidade Federal de São Paulo e Universidade Federal do Rio de Janeiro; (3) Nordeste: Universidade Federal do Rio Grande do Norte e Universidade Federal da Bahia; (4) Norte: Universidade Federal do Pará e Universidade Federal do Amazonas; e, (5) Centro-oeste: Universidade Federal do Mato Grosso e Universidade Federal de Mato Grosso do Sul.

A metodologia será desenvolvida por meio da abordagem qualitativa com a realização de entrevista com os Enfermeiros que atuam nos Hospitais Universitários das 10 instituições de ensino que compõem esta pesquisa. Serão realizadas entrevistas semiestruturadas sobre a Continuidade do Cuidado do Hospital para a Atenção Primária à Saúde.

## 2 OBJETIVOS

Este manual possui como objetivos: descrever, passo a passo, a coleta de dados com os Enfermeiros; padronizar os procedimentos para a coleta de dados e instrumentalizar o grupo de pesquisadores para realizar a coleta presencialmente ou online.

## 3 COLETA DE DADOS

A seguir serão apresentados os passos para a realização das entrevistas:

- 3.1) Seleção dos participantes
- 3.2) Abordagem dos participantes
- 3.3) Realização da coleta de dados
- 3.4) Pós-entrevista

### 3.1 SELEÇÃO DOS PARTICIPANTES

---

Entrar em contato com a instituição hospitalar vinculada ao projeto de pesquisa e solicitar a indicação dos nomes e e-mail ou whatsapp dos Enfermeiros das unidades de internação, que atuaram nos últimos seis meses no cuidado dos pacientes com COVID-19.

Serão excluídos, aqueles que estiverem de férias ou licença médica e que atuem nas Unidades de Terapia Intensiva e Centro Cirúrgico, uma vez que, nestas unidades as altas hospitalares são internas.

### 3.2 ABORDAGEM AOS PARTICIPANTES

---

A partir da relação dos Enfermeiros, fornecida por cada instituição de ensino, o entrevistador enviará e-mail ao Enfermeiro convidando-o para participar da pesquisa. Os Enfermeiros que aceitarem participar, o entrevistador responderá o e-mail sugerindo data e hora para a realização da entrevista, com o link do google meet (online). Neste mesmo e-mail será enviado também o acesso ao Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) (APÊNDICE A) que será preenchido no *google forms*.

## 3.3 REALIZAÇÃO DA COLETA DE DADOS:

---

- ▶ Antes de iniciar a coleta de dados, o entrevistador deverá se organizar para realizar a gravação do áudio.
- ▶ Caso a entrevista seja presencial, o entrevistador deverá comparecer no local e na hora agendada com o Enfermeiro participante da pesquisa.
- ▶ Agradecer o aceite pela participação na pesquisa
- ▶ Comunicar o início da gravação, confirmar o aceite voluntário para participação na pesquisa.
- ▶ Comunicar o início da coleta de dados e confirmar, perguntando ao Enfermeiro, o aceite voluntário para participar da pesquisa

### 3.3.1 INICIAR A APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO DE CARACTERIZAÇÃO PROFISSIONAL

---

A caracterização profissional será realizada no google forms, pelo entrevistador, no seguinte link: <https://forms.gle/4XbonbwazTBSGx1W8>

A planilha com os dados gerada não permitirá a edição. Todos os entrevistadores e professores/orientadores poderão solicitar autorização para ter acesso a planilha e aos dados, através do e-mail: [coletadedadosgrupo5@gmail.com](mailto:coletadedadosgrupo5@gmail.com)



**Caracterização Profissional:**

**Data:** No formato de dia, mês e ano. Ex.: \_/\_/202\_.

**Código da entrevista:** letra “E” (Entrevista), seguido pelo número da entrevista “1, 2, etc.” e pelas iniciais da instituição de ensino “UFSC”, acrescido do termo “continuidadedocuidado”.

Exemplo: E1UFSCcontinuidadedocuidado.

**Nome completo:** registrar o nome completo.

**Sexo:** registrar com F para feminino e M para masculino e outros.

**Idade:** registrar idade em anos e meses.

**Nível de formação:** registrar o nível de formação mais elevado considerando as opções: graduação, especialização, mestrado, doutorado, pós-doutorado.

**Unidade de trabalho:** Registrar a unidade hospitalar na qual o participante trabalha.

**Tempo de trabalho na instituição:** Acima de seis meses, registrar o tempo em anos e meses.

**Tempo de trabalho na unidade:** Acima de seis meses, registrar o tempo em anos e meses.

**Tempo de trabalho com pacientes com COVID-19:** registrar o tempo em anos e meses.

**Carga horária semanal:** registrar carga horária semanal que realiza no HU em horas.

**Vínculo de trabalho:** EBSERH; Concurso e outros.

**Período de trabalho:** manhã; tarde; manhã e tarde.

### 3.3.2 INICIAR A ENTREVISTA:

---

*“Sr(a)\_\_\_\_\_, encerramos o questionário de caracterização profissional, muito obrigada. Agora, vamos iniciar o roteiro de entrevista. Caso sinta qualquer desconforto ou tenha algum problema na conexão, por favor comunique, ok?”*

### 3.3.3 INICIAR A LEITURA ROTEIRO:

---

- 1) Fale-me sobre o cuidado prestado pelo Enfermeiro ao paciente com COVID-19, na admissão hospitalar.
- 2) Conte-me sobre os cuidados prestados durante a internação.
- 3) Fale-me dos cuidados para a preparação da alta hospitalar.

**Perguntas complementares: Há protocolo sobre o plano de alta? Quando é iniciado o plano de alta? Quem realiza o plano de alta?**

- 4) Na alta hospitalar, quais são as orientações fornecidas ao paciente, família ou cuidadores?

**Perguntas complementares: Quem é o responsável por essa comunicação com o paciente ou com a família? Existe algum treinamento para a família ou cuidadores?**

- 5) Na alta hospitalar, como é realizado o contato com a Atenção Primária à Saúde?

**Perguntas complementares: Quem realiza este contato? Como ocorre (telefone, e-mail...)?**

- 6) Tem mais alguma coisa que eu não te perguntei que os Enfermeiros realizam em relação a alta hospitalar?

## 3.4 PÓS-ENTREVISTA:

---

Após a entrevista, salvar o áudio e compartilhar no google drive com o e-mail coletadedadosgrupo5@gmail.com

O coletador fará a transcrição das entrevistas realizadas e deverá criar um código, iniciando pela letra “E” (Entrevista), seguido pelo número da entrevista “1, 2, etc.” e pelas iniciais da instituição de ensino “UFSC”, acrescido do termo “continuidadedocuidado”. Exemplo: E1UFSCcontinuidadedocuidado

Proceder com a transcrição na íntegra (ANEXO 1) e inserir o código da entrevista (ANEXO 1). A transcrição também deverá ser enviada pelo e-mail com o código da entrevista em “assunto”.

## ANEXO 1

TRANSCRIÇÃO DAS ENTREVISTAS  
“CONTINUIDADE DO CUIDADO”

Data: \_\_ / \_\_ / \_\_.

Entrevistador/Transcritor:

Código da Entrevista:

<b>Transcrição do diálogo</b> (E - para fala do Entrevistador e P - para fala do profissional Enfermeiro)	<b>Observações</b> (uso posterior na etapa de análise)
E - Boa tarde, eu sou xxxx (deletar este exemplo)  P - Boa tarde, sim posso falar agora (deletar este exemplo)	

## APÊNDICE A

# APÊNDICE A – TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE ESCLARECIDO

**Projeto de Pesquisa:** Avaliação do cuidado de enfermagem a pacientes com COVID-19 em hospitais universitários brasileiros

**Pesquisadora Responsável:** Dra. Alacoque Lorenzini Erdmann

**Instituição:** Universidade Federal de Santa Catarina

**Endereço:** Departamento de Enfermagem, Centro de Ciências da Saúde, Bloco I, 4º andar, sala 402, Campus universitário Reitor João David Ferreira Lima, Bairro Trindade, Florianópolis (SC), CEP 88.040-900.

**Telefone de contato:** (48) 3721-2205

**E-mail:** [alacoque.erdmann@ufsc.br](mailto:alacoque.erdmann@ufsc.br)

Eu, Alacoque Lorenzini Erdmann, coordenadora do projeto “Avaliação do cuidado de enfermagem a pacientes com COVID-19 em hospitais universitários brasileiros, convido-o a participar como voluntário deste estudo.

O objetivo geral do estudo é avaliar o cuidado de enfermagem a pacientes com COVID-19 em hospitais universitários brasileiros. A sua participação consta em responder algumas perguntas relacionadas à temática da pesquisa.

Os benefícios esperados estão relacionados a melhorias no cuidado de enfermagem, já que serão identificadas dificuldades operacionais nos hospitais durante a pandemia de COVID-19. Além disso, o estudo poderá contribuir para o enfrentamento de “novas ondas” de infecção pelo novo coronavírus.

Os desconfortos decorrentes da pesquisa são mínimos, visto que os procedimentos de coleta de dados não irão gerar conflitos ou exposição social dos participantes. Contudo, caso você em algum momento se sentir cansado ou não apresentar condições físicas ou mentais para prosseguir, você poderá suspender momentaneamente/definitivamente ou pelo tempo que você achar necessário, agendando-se outro horário. Se você achar que não está em condições de continuar inserido no estudo, será retirado/excluído do estudo sem qualquer tipo de prejuízo.

Ressalta-se que devido à coleta de dados ocorrer totalmente por telefone, ou seja, sem nenhum tipo de contato físico entre pesquisador e participantes, não serão necessárias medidas de segurança para contaminação pelo coronavírus.

Além disso, durante todo o período da pesquisa você terá a possibilidade de tirar qualquer dúvida ou pedir demais esclarecimentos. Para isso entre em contato com algum dos pesquisadores ou com o Comitê de Ética em Pesquisa.

As informações desta pesquisa serão confidenciais e poderão ser divulgadas apenas em eventos ou publicações, sem a identificação dos voluntários, a não ser entre os responsáveis do estudo, sendo assegurado o sigilo sobre sua participação.

Os gastos necessários para a sua participação na pesquisa serão assumidos pelos pesquisadores. Fica também garantida indenização em casos de danos comprovadamente decorrentes da participação na pesquisa.

A pesquisa seguirá as determinações da Resolução nº 466, de 12 de dezembro de 2012 do Conselho Nacional de Saúde, que dispõe sobre os cuidados da pesquisa com Seres Humanos. Caso necessário, você também poderá entrar em contato com o Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos (CEPSH) da UFSC pelo telefone (48) 3721-6094, e-mail cep.propesq@contato.ufsc.br ou pelo endereço: Pró-Reitoria de Pesquisa, Prédio Reitoria II, Rua Des. Vitor Lima, sala 401. Universidade Federal de Santa Catarina, Campus universitário Reitor João David Ferreira Lima, Bairro Trindade, em Florianópolis (SC), CEP 88.040-400. O CEPSH é um órgão colegiado interdisciplinar, deliberativo, consultivo e educativo, vinculado à Universidade Federal de Santa Catarina, mas independente na tomada de decisões, criado para defender os interesses dos participantes da pesquisa em sua integridade e dignidade e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos.

Ciente e de acordo com o que foi exposto, declaro ter a oportunidade de conversar com o pesquisador responsável, para esclarecer todas as minhas dúvidas e estou suficientemente informado. Fica claro que minha participação é voluntária e que posso retirar este consentimento a qualquer momento sem penalidades. Estou ciente também dos objetivos da pesquisa, dos procedimentos aos quais serei submetido, dos possíveis riscos deles provenientes e da garantia de confidencialidade, bem como de esclarecimentos sempre que desejar. Diante do exposto, expresso minha concordância em participar desta pesquisa.

Concordo em participar da pesquisa:

- Sim
- Não

Concordo em participar da pesquisa:

Sim

Não

Data: \_\_\_\_\_

Nome do paciente: \_\_\_\_\_

Documento de identificação: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Pesquisador responsável: \_\_\_\_\_

Nome: Alacoque Lorenzini Erdmann,

Assinatura: \_\_\_\_\_