



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CENTRO DE TECNOLÓGICO**  
**Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas**  
**Coordenadoria do Curso de Graduação em Eng<sup>a</sup> de Produção**  
Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima - Trindade  
CEP 88040.900 - Florianópolis SC  
Fone: (48) 3721-7001/7011



**PLANO DE ENSINO**  
**SEMESTRE – 2022-1**

**1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA**

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME DA DISCIPLINA</b>	<b>TURMA (S)</b>	<b>TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS</b>
EPS7026	Logística Empresarial	9202	54 horas

**2. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)**

Mônica Maria Mendes Luna – monica.luna@ufsc.br

**3. PRÉ-REQUISITO(S)**

**CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME DA DISCIPLINA</b>
EPS5235	Planejamento e Controle da Produção
EPS7018	Análise Gerencial de Custos

**CURSO DE ENGENHARIA ELÉTRICA**

EEL76004	Fundamentos de Gestão Empresarial
----------	-----------------------------------

**4. EMENTA**

O ambiente de negócios. Conceito e evolução da logística. Cadeia de suprimentos (supply chain). O sistema logístico. Custos logísticos. Nível de serviço ao cliente. A logística de suprimento. A distribuição física de produtos. O subsistema transporte: os modais de transporte; característica e escolha do modal; os processos de coleta, transferência e distribuição. O subsistema armazém: funções e meios de armazenagem; unitização de cargas; sistemas de endereçamento dos produtos. O gerenciamento de estoques: classificação ABC, sistemática de ressurgimento.

**5. OBJETIVOS**

Compreender os conceitos fundamentais da Logística, bem como da sua evolução, seu impacto e importância para a produção considerando o contexto das cadeias de suprimentos.  
Identificar e aplicar as ferramentas e técnicas da logística para apoiar decisões relacionadas a gestão de estoques, dimensionamento de armazéns, escolha de modo de transporte e configuração de redes logísticas com vistas a otimização dos fluxos físicos.  
Compreender o impacto das novas tecnologias na gestão dos fluxos logísticos (sejam físicos, de informação e transação).

**6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

UNIDADE I – Introdução à Logística e Cadeia de Suprimentos (10 horas)

- Conceitos de logística
- Evolução da Logística: a Distribuição Física, a Logística, a Logística Reversa e a Gestão da Cadeia de Suprimentos

UNIDADE II - Cadeia de Suprimentos (13 horas)

- Fluxos logísticos
- A distribuição física e os canais de distribuição
- A informação na cadeia de suprimentos: o efeito chicote

UNIDADE III - Custos Logísticos e Nível de serviço ao cliente (13 horas)

- A dimensão do serviço ao cliente
- Os elementos do custo logístico
- Trade-offs: Custo x nível de serviço

UNIDADE IV - A rede de distribuição física (18 horas)

- Os estoques na rede logística

- b. A gestão dos estoques: ferramentas e tecnologias
- c. As instalações logísticas na rede de distribuição
- d. O dimensionamento dos armazéns

## 7. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas presenciais com materiais e orientações disponibilizadas no Moodle.

Nas aulas expositivas serão apresentados os conteúdos básicos e conceitos, bem como sanadas as dúvidas. Os conteúdos serão aprofundados por meio de estudos de casos e dinâmicas, visando a promover a discussão e diálogo com os estudantes.

São previstas algumas dinâmicas com apoio de material como jogos em tabuleiros e *softwares* online para simular comportamento das cadeias de suprimentos. Os dados obtidos pelos alunos nas simulações serão usados para atividades referente as demais unidades tratadas na disciplina, como definição de nível de serviço, definição de políticas de estoques e dimensionamento de armazéns. Por meio das dinâmicas o aluno terá condições de compreender a relação entre os vários elementos dos custos logísticos no ambiente de uma cadeia de suprimentos.

Para tratar do ambiente de negócios e evolução da logística serão desenvolvidos trabalhos em grupos. Buscar-se-á dar destaque ao atual contexto e a avaliação do impacto das novas tecnologias e dos recentes acontecimentos sobre as cadeias de suprimentos e a logística das empresas. Temas como a resiliência das cadeias de suprimentos, digitalização, e-commerce, logística reversa, IOT, blockchain, RFID dentre outros serão objeto dos trabalhos em grupo. Atividades de pesquisa sobre esses temas visam a permitir a compreensão dos conceitos e a identificação de aplicações no contexto da logística no cenário nacional e/ou internacional.

O Moodle será usado como AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) onde serão disponibilizados textos, artigos, além de links de vídeos com palestras, reportagens e outros conteúdos que tratam dos temas abordados na disciplina. Também por meio dessa plataforma serão aplicados questionários que permitem ao aluno realizar uma autoavaliação.

O atendimento ao aluno será feito presencialmente nas terças-feiras das 13:00 às 15:00.

## 8. AVALIAÇÃO E CONTROLE DE FREQUENCIA

A frequência será obrigatória em, pelo menos, 75% das aulas.

O aproveitamento nos estudos, por sua vez, será verificado por meio das notas de três provas e da nota do trabalho final da disciplina, que deverá ser entregue em documento digital via Moodle e apresentado na data estipulada no cronograma. A nota final será calculada considerando a média das notas das provas (MP) e do trabalho final da disciplina (TF), na proporção de 60 e 30%, respectivamente. A participação nas discussões e presença nas aulas, além da entrega das atividades desenvolvidas nas aulas contribuirão com 10% da nota final (P).

$$\text{Média final} = 0,6 \times \text{MP} + 0,3 \times \text{TF} + 0,1 \times \text{P}$$

O trabalho deverá ser entregue no dia 11/07 e apresentado no dia 27/07 via Moodle.

Todas as demais atividades e exercícios devem ser entregues via Moodle no prazo estipulado e não serão avaliados trabalhos enviados após a data definida para a entrega. A orientação para o desenvolvimento do trabalho da disciplina, que deverá abordar temas relacionados a aplicação de novas tecnologias ou abordagens na logística no formato de um capítulo – a ser desenvolvido pela turma.

## 9. CRONOGRAMA

18/04 – Apresentação da disciplina e início da Unidade I, sobre conceitos de logística e a sua evolução da Logística. Aula expositiva e apresentação de vídeos

25/04 – Unidade I com atividades e trabalho em grupo sobre Gestão da Cadeia de Suprimentos com entrega via Moodle

02/05 – Unidade II - Fluxos logísticos (fluxo físico, de informação, de transação) e canais de distribuição. Atividades usando metodologia Think-Pair-Share para tratar de temas como *omnichannel* e *multichannel*.

09/05 – Unidade II - Fluxo de informação na cadeia e dinâmica do *Beer Game*. Discussão dos grupos sobre o impacto da informação sobre o desempenho da cadeia de suprimentos e o chamado "efeito chicote"

16/05 – Avaliação Parcial sobre os temas das Unidades I e II

23/05 – Unidade III - Nível de serviço ao cliente e o trade-off custo x nível de serviço. Exercícios para definição de indicadores de nível de cliente com base nos registros do Beer Game

30/05 – Unidade III – Impacto do nível de serviço sobre os custos logísticos.

06/06 – Unidade IV – A configuração das redes logísticas: os elementos logísticos e os custos

13/06 – Unidade IV – A gestão de estoques, as políticas de e gestão de estoques e sistemáticas de reposição. Exercícios individuais e em grupo que envolvam definição de lotes de compras, estoques de segurança e custos associados à manutenção de estoques

20/06 – Avaliação Parcial sobre os temas da Unidades III e IV

27/06 – Unidade IV - Instalações logísticas (armazéns, terminais, centrais de distribuição, hubs, plataformas) e estratégias de distribuição. Estudo de caso em grupo sobre níveis de serviço, políticas de estoques incluído decisão

de centralização e descentralização de estoques e custos associados

04/07 – Unidade IV - Dimensionamento de instalações e localização de itens em estoques. Estudo de caso sobre dimensionamento dos armazéns

11/07 – Unidade IV - Decisões em transporte: escolha do modo e custos

18/07 - Avaliação Parcial sobre temas da Unidades IV

25/07 – Apresentação dos trabalhos

01/08 - Prova de Recuperação

#### **10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

Todo material de aula e material para leitura (elaborado pela professora) serão disponibilizados no Moodle. Além disso, artigos nacionais e internacionais que auxiliem na compreensão dos conceitos também estarão disponíveis em arquivo digital ou link de acesso ao material

- BALLOU, R. (2001). Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos, Porto Alegre: Bookman.
- BOWERSOX, D. (2001) Logística Empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimentos”, São Paulo: Altas.
- CHOPRA, S., MEINDL, P. (2003) Gerenciamento da cadeia de Suprimentos, São Paulo: Prentice Hall

#### **11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- CHRISTOPHER, M. (1997) Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. São Paulo: Ed. Futura.
- ROSENBLOOM, B. (2014) Canais de Marketing: uma visão gerencial. São Paulo: Cengage Learning
- NOVAES, A. G. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.