

Assunto **[Servidores_bu] {BU 239} Quais são as novas? 22/02/2022**

De Jéssica Vilvert Klöppel via Servidores_bu <servidores_bu@mailman.ufsc.br>

Remetente Servidores_bu <servidores_bu-bounces@mailman.ufsc.br>

Para Servidores_bu <servidores_bu@mailman.ufsc.br>, Bolsistas bu <bolsistas-bu@mailman.ufsc.br>

Responder para Jéssica Vilvert Klöppel <jessica.vilvert@ufsc.br>

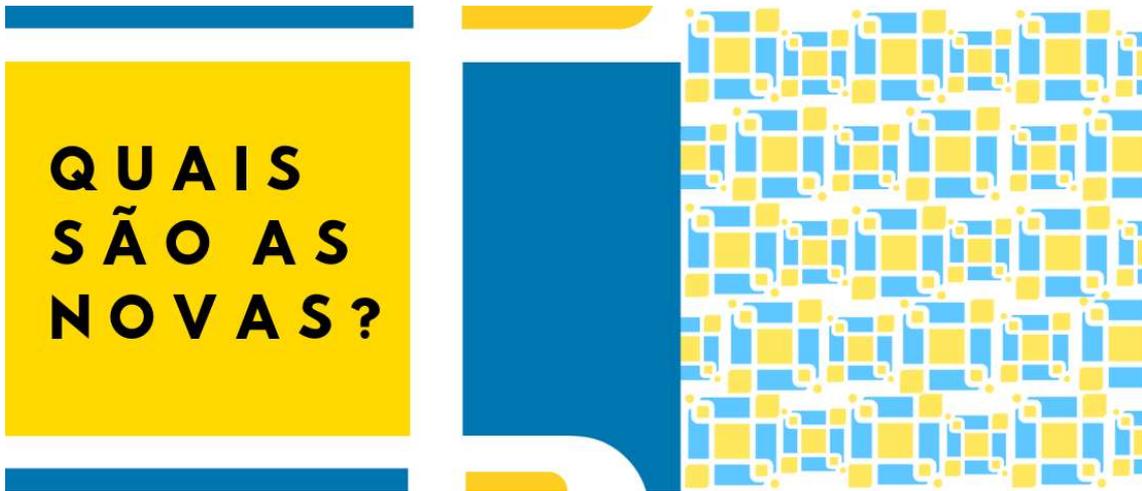
Data 2022-02-22 16:35



Florianópolis, 22 de fevereiro de 2022.
Edição 239

[View this email in your browser](#)

Este boletim conta com texto alternativo nas imagens como prática de acessibilidade. Para as pessoas que utilizam tecnologia assistiva, indica-se a utilização dos navegadores Mozilla Firefox e Microsoft Edge.



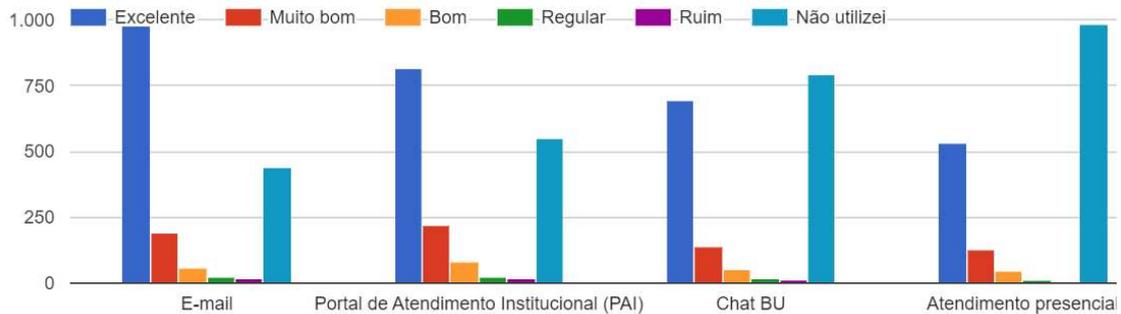
Filiação a CBBU

A BU/UFSC, desde o dia 17/02, está filiada à Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias (CBBU), que tem por finalidade promover o desenvolvimento das bibliotecas universitárias brasileiras. O processo de filiação foi conduzido de forma institucional, de modo a realizarmos a manutenção da contribuição anual.

Resultado da Avaliação Permanente do Atendimento da BU/UFSC

A BU/UFSC divulga o resultado da avaliação permanente do atendimento, realizada via formulário específico, cujo link foi incluído nas mensagens automáticas que os usuários recebem, por e-mail, quando das operações de devolução e/ou empréstimo; na mensagem que recebem ao finalizar um atendimento via Portal de Atendimento Institucional (PAI); e, ainda, na mensagem de encerramento de seção de atendimento via Chat BU. Recebemos um total de 1.703 respostas no período de 24/08/2020 a 16/02/2022. A maioria dos

usuários avaliou os atendimentos de bom a excelente, em todos os canais de comunicação. Em torno de 1% dos respondentes avaliaram como "ruim". No período, os canais mais utilizados foram o E-mail e o PAI, e os menos utilizados foram o Chat BU e o Atendimento Presencial. Cabe ressaltar que, desde julho de 2021, a BU/UFSC passou a utilizar o Rocket Chat e o link de avaliação ainda não foi inserido na mensagem de encerramento das seções realizadas neste novo sistema.



Reunião ou E-mail?



Avalie adequadamente a pauta, verifique se as questões podem ser resolvidas, via e-mail ou diretamente no Rocket.Chat, antes de marcar uma reunião. Quando for possível, poupe o tempo da equipe.

Agenda de Reuniões

Reunião: Comissão de Compras

Data: 22 de fevereiro de 2022, às 14h.

Reunião: Comissão de Comunicação e Marketing

Data: 03, 17 e 31 de março de 2022, às 14h.

Reunião: Comissão Por uma BU Acessível

Data: 09 de março de 2022, às 14h.

Reunião: Comissão de Gestão do Conhecimento

Data: 28 de fevereiro de 2022, às 10h.

Reunião: Comissão de Gestão de Projetos

Data: 15 de março de 2022, às 9h.

Reunião: Comissão de Concepção do Serviço de Suporte à Pesquisa e Gestão de Dados Científicos

Data: 08 e 22 de março de 2022, das 10h às 12h.

PROTEJA-SE



Conforme o [portal Coronavírus do Governo Estadual de Santa Catarina \(Link externo\)](#), publicado em 19/02/2022 e consultado em 21/02/2022, estamos em situação de risco diferenciado entre as regiões do Estado, sendo que nas regiões dos campi de Joinville, Blumenau e Araranguá continuam em risco alto. Acesse também o [Painel Ativo de Dados Epidemiológicos da UFSC \(Link externo\)](#) para conhecer os dados detalhados de cada município e a cobertura vacinal dos servidores. Proteja-se! Use máscara, lave as mãos e fique em casa sempre que possível.



É festa!

Confira quem são os próximos aniversariantes:

22/02 - Danilo Felício Junior (TECDI)
03/03 - Janialy Alves Araujo Tres (BSCED)
04/03 - Avani Célia Feltz (BC)
13/03 - Vilmar José Bento Silvino (BC)

Parabéns!



Coordenação: Comissão de Comunicação e Marketing
Edição: Jessica Vilvert e Tamara Nolasco (desde Out/2018)
Design da logo: Gabriela Tertuliano

Universidade Federal de Santa Catarina
Biblioteca Universitária

Email: novas.bu@contato.ufsc.br
[Diretrizes para Publicação](#)

Servidores_bu mailing list

Servidores_bu@mailman.ufsc.br

https://mailman.ufsc.br/mailman/listinfo/servidores_bu