



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ  
Centro de Ciências, Tecnologias e Saúde – C.T.S  
Curso de Tecnologias da Informação e Comunicação  
PLANO DE ENSINO  
2021.2

### I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS:		TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS	MODALIDADE
		TEÓRICAS	PRÁTICAS		
CIT7587	INTERFACE HUMANO-COMPUTADOR	2	2	72	Presencial

HORÁRIO		MODALIDADE
05652 – 5-2020-2	05652 – 5-2020-2	Presencial (Remoto)

### II. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Prof. Adriano de Oliveira  
Email: adriano.inovar@gmail.com

### III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
ARA7124	Engenharia de Software I

### IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Bacharelado em Tecnologias da Informação e Comunicação

### V. JUSTIFICATIVA

A interface é a ponte de comunicação de qualquer Tecnologia da Informação e Comunicação, meio utilizado pelo usuário para obter êxito na realização de tarefas. Essa disciplina faz amplo uso de conceitos apresentados na disciplina de Introdução a Engenharia de Software. A troca de informação é compreendida pelo procedimento de interação que pode acontecer em diferentes cenários ou ambientes, utilizando diferentes meios e técnicas. Esta disciplina contribui na formação do profissional no que diz respeito ao desenvolvimento de habilidades para realizar o projeto e desenvolvimento de interfaces e avaliação de usabilidade.

### VI. EMENTA

Princípios de Ergonomia Interfaces humano-computador (IHC). Recomendações ergonômicas para IHC. Padrões de projetos em IHC. Ciclo de engenharia de usabilidade. Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação. Experiência do usuário. Acessibilidade na Web. Prática didática com as ferramentas de usabilidade e acessibilidade na web.

### VII. OBJETIVOS

#### Objetivo Geral:

- Sensibilizar, motivar, instrumentar e capacitar os alunos para a prática de IHC. Estimular a percepção da importância de um projeto de interação adequado e a compreensão necessária acerca de processo, projeto e avaliação de usabilidade de software.

#### Objetivos Específicos:

- Proporcionar aos alunos a compreensão dos fundamentos teóricos e do conhecimento aplicado ao desenvolvimento de IHC.
- Proporcionar a compreensão gerencial para a identificação e seleção de métodos, técnicas e ferramentas necessárias à concepção e avaliação da usabilidade de interfaces com o usuário de sistemas interativos.

- Proporcionar o desenvolvimento da capacidade de realização de atividades práticas de análise, especificação e testes.

## VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conteúdo Teórico seguido de Conteúdo Prático com desenvolvimento de problemas em computador:

- Unidade 1: Princípios de Ergonomia Interfaces humano-computador (IHC). [8 ha]
- Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC. [8 ha]
- Unidade 3: Padrões de Projeto. [8 ha]
- Unidade 4: Ciclo de engenharia de usabilidade. [8 ha]
- Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação. [8 ha]
- Unidade 6: Acessibilidade na Web. [4 ha]
- Unidade 7: Experiência do usuário. [4 ha]
- Unidade 8: Prática didática com as ferramentas de usabilidade e acessibilidade na web. [18 ha]

## IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

- Aulas teóricas/práticas: utilizando tecnologias de informação e comunicação com a disponibilização de recursos e atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle). Materiais do tipo texto, slides, vídeos, videoaulas etc.
- Atividades, descrição de trabalhos práticos e teóricos disponíveis no Moodle.
- Momentos síncronos (30%): correção de atividades, feedback aos alunos, orientação dos projetos práticos e acolhimento aos alunos.
- As atividades avaliativas serão disponibilizadas no Moodle com prazo de entrega, mas não menos de 1 semana entre a disponibilização e a entrega.
- As presenças serão contabilizadas a partir de atividades específicas em cada semana das possíveis sessões (aulas), sendo contabilizadas, também, as atividades avaliativas.

## X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

- A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência e aproveitamento** nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, no mínimo a 75% das mesmas (Frequência Suficiente - FS), ficando nela reprovado o aluno que não comparecer a mais de 25% das atividades (Frequência Insuficiente - FI).
- Serão realizadas três avaliações, sendo:
  - **AV1:** Avaliação 1
  - **AV2:** Avaliação 2
  - **AV3:** Tarefas propostas no Moodle
- A Média Final (MF) será calculada da seguinte forma:
 
$$MF = AV1 \times 0,30 + AV2 \times 0,45 + AV3 \times 0,25$$
- A nota mínima para aprovação na disciplina será  $MF \geq 6,0$  (seis) e Frequência Suficiente (FS). (Art. 69 e 72 da Res. nº 17/Cun/1997).
- No caso de ser aplicado algum Trabalho Prático, a **apresentação** do mesmo é **obrigatória**. A avaliação do trabalho prático é feita individualmente, mesmo que o trabalho seja eventualmente feito em grupo. Desta forma, caso o aluno não apresente o trabalho, a nota referente ao mesmo será igual a 0 (zero).
- Caso seja encontrado **Cópia(s)** e/ou **Plágio(s)** em **qualquer avaliação**, seja em avaliação individual ou nos trabalhos e listas de exercícios, o aluno estará automaticamente reprovado com a nota ZERO (caso não esteja reprovado por FI).
- Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

**Observações:**

### Avaliação de recuperação

- Não há avaliação de recuperação nas disciplinas de **caráter prático** que envolve atividades de laboratório (Res.17/Cun/97).

### Nova avaliação

- O aluno, que por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar atividades avaliativas previstas no plano de ensino, deverá fazer o pedido à Chefia do Departamento que oferece a disciplina, dentro do prazo de 3 (três) dias úteis, apresentando documentação comprobatória. O pedido de Nova Avaliação deve ser formalizado na Secretaria Integrada de Departamentos (SID).

### Horários de atendimento:

- Segunda-feira 17:00 – 18:30 – Sala Virtual da Disciplina no Moodle

XI. CRONOGRAMA TEÓRICO/PRÁTICO		
Semana	DATA	ASSUNTO
1	25/10/2021 a 29/10/2021	Apresentação do plano de ensino Introdução a IHC - Princípios ergonômicos para IHC
2	01/11/2021 a 05/11/2021	Unidade 1: Princípios ergonômicos para IHC
3	08/11/2021 a 12/11/2021	Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC
4	15/11/2021 a 19/11/2021	Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC
5	22/11/2021 a 26/11/2021	Unidade 3: Padrões de projetos em IHC
6	29/11/2021 a 03/12/2021	Unidade 4: Ciclo de engenharia de usabilidade
7	06/12/2021 a 10/12/2021	Unidade 4: Ciclo de engenharia de usabilidade
8	13/12/2021 a 17/12/2021	Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação
9	31/01/2022 a 04/02/2022	Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação
10	07/02/2022 a 11/02/2022	<b>Primeira Avaliação: Trabalho Prático</b>
11	14/02/2022 a 18/02/2022	Unidade 6: Acessibilidade na Web
12	21/02/2022 a 25/02/2022	Unidade 6: Acessibilidade na Web
13	28/02/2022 a 04/03/2022	Unidade 7: Experiência do usuário
14	07/03/2022 a 11/03/2022	Atividades práticas de IHC
15	14/03/2022 a 18/03/2022	Atividades práticas de IHC
16	21/03/2022 a 25/03/2022	<b>Segunda Avaliação: Trabalho Prático</b> <b>Prova de Recuperação</b> <b>Divulgação dos Resultados</b>

### XII. Feriados previstos para o semestre 2021.2:

DATA	
02 novembro	Finados
15 novembro	Proclamação da República
25 dezembro	Natal
01 janeiro	Confraternização Universal
01 março	Carnaval

### VIII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BARBOSA, S., & SILVA, B. Interação humano-computador. Elsevier Brasil. 2010  
([https://books.google.com.br/books?hl=en&lr=&id=qk0skwr\\_cewC&oi=fnd&pg=PP2&dq=livro+intera%C3%A7%C3%A3o+humano+computador&ots=RNG5-GuYjn&sig=bqI5-BPgA6Vo4qHLZ4-MBbtIhaE&redir\\_esc=y#v=onepage&q=livro%20intera%C3%A7%C3%A3o%20humano%20computador&f=false](https://books.google.com.br/books?hl=en&lr=&id=qk0skwr_cewC&oi=fnd&pg=PP2&dq=livro+intera%C3%A7%C3%A3o+humano+computador&ots=RNG5-GuYjn&sig=bqI5-BPgA6Vo4qHLZ4-MBbtIhaE&redir_esc=y#v=onepage&q=livro%20intera%C3%A7%C3%A3o%20humano%20computador&f=false))

CYBIS, Walter de Abreu; BETIOL, Adriana Holtz; FAUST, Richard. **Ergonomia e usabilidade**: conhecimentos, métodos e aplicações. São Paulo (SP): Novatec, 2007.

### IX. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

JACKO, J. A. (Ed.). *Human computer interaction handbook: Fundamentals, evolving technologies, and emerging applications*. CRC press. 2012

([https://books.google.com.br/books?hl=en&lr=&id=dVrRBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=book+human+computer+interaction&ots=wVeofbvBj4&sig=bxh49WcmX08mu4rqZ1Tesjd62tY&redir\\_esc=y#v=onepage&q=book%20human%20computer%20interaction&f=false](https://books.google.com.br/books?hl=en&lr=&id=dVrRBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=book+human+computer+interaction&ots=wVeofbvBj4&sig=bxh49WcmX08mu4rqZ1Tesjd62tY&redir_esc=y#v=onepage&q=book%20human%20computer%20interaction&f=false))

Os livros acima citados encontram-se na Biblioteca Central e na Biblioteca Setorial de Araranguá ([www.bu.ufsc.br](http://www.bu.ufsc.br)).

Aprovado pela Coordenadoria Especial em \_\_\_/\_\_\_/2021

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso \_\_\_/\_\_\_/2021

---

Prof. Adriano de Oliveira

---

Coordenador do Curso