

PLANO DE ENSINO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:	
Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina	
Curso: Ciências da Administração	
Disciplina (eletiva): Métodos Qualitativos de Pesquisa	
Professores: Dr. Sérgio Luís Boeira EMAIL: sbsergio762@gmail.com	
Código: CAD410029-41000102DO/ME	Carga Horária: 60h/a Créditos: 04 Horário normal: 14h-18h nas quartas***
Ano: 2022/1	
<p>***Nota sobre formato das aulas: a Câmara de Pós-Graduação aprovou que as aulas do semestre 2022/01 serão compostas de 49% das aulas remotas (sendo até 20% de aula assíncrona e até 29% de aulas síncronas). As outras serão presenciais e terão início na oitava semana. Ver cronograma abaixo.</p>	
<p>2. <u>EMENTA:</u></p>	
<p>EMENTA: Introdução a aspectos históricos, epistemológicos e teóricos da pesquisa qualitativa. Abordagem dos principais métodos, técnicas ou estratégias. Problematização de projetos de pesquisa segundo a perspectiva qualitativa.</p>	

3. OBJETIVOS DA DISCIPLINA:

OBJETIVOS: Proporcionar uma introdução crítica, com metodologia participativa e metacognitiva, à pesquisa qualitativa, abordando seus principais métodos, técnicas ou estratégias, além de aspectos epistemológicos e teóricos. Proporcionar um espaço de debate sobre projetos de pesquisa em andamento, visando qualificação metodológica dos mesmos.

4. AVISOS, TEXTOS E VÍDEOS

Os avisos e textos estão disponíveis no início da página da disciplina no Moodle. Há 6 tópicos/seções:

1. Avisos sobre Atividades Curriculares (ACs): Intranet
2. Textos Didáticos e Plano de Ensino
3. Textos Básicos
4. Textos complementares (opcionais)
5. Postagem de Tabela de Autoavaliação

Vídeos e textos serão indicados por link pela INTRANET.

5. METODOLOGIA DE TRABALHO (ver CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E CRONOGRAMA DE AULA)

- Aulas expositivo-dialogadas;
- Diálogos sobre textos e vídeos;
- Dinâmicas coletivas com apresentação de atividades curriculares (AC);
- Exercícios diversos, mapas mentais, questionário.
- Interações síncronas serão realizadas por meio de Google Meet.
- Interações assíncronas serão realizadas pelo Moodle (via INTRANET).

6. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

Está fundamentado na **metacognição**, ou aprendizagem significativa, criativa, reflexiva, crítica. A obra fundamental de referência da metacognição é *O conhecimento do conhecimento*, de Edgar Morin.

O sistema é apresentado em forma de conjuntos de *slides* em *power point* e textos didáticos (apresentados no ambiente virtual - Moodle). Envolve diversos critérios qualitativos, incluindo uma tabela de autoavaliação.

A metacognição visa a capacidade de aprender a aprender, a metaleitura (reflexão sobre os hábitos de leitura), a reflexão sobre a atenção e a capacidade de redigir, descrever, contextualizar, comparar, argumentar.

A participação dialógica e compreensiva dos estudantes é fundamental, para superar a memorização básica, característica dos formatos industrializantes de ensino-aprendizagem.

A avaliação qualitativa terá como objetos atividades em equipes, em duplas e individualmente, envolvendo questionários, mapas mentais (associações de ideias ou representações sociais), debates, redações e outros exercícios.

6.1. Tipos de Atividades Curriculares (AC)

Haverá 3 tipos de atividades curriculares (ACs):

Tipo 1: ACs que valem presença e fazem parte da nota geral de participação na disciplina: 50% da nota final

Tipo 2: AC composta por trabalho final

Alternativas para a elaboração do trabalho final, individual (prazo: cerca de 2 meses):

- a) Elaborar uma síntese de metade dos textos estudados, não necessariamente na ordem em que foram estudados, tomando por base as 3 perguntas válidas para todos os encontros.
- b) Elaborar um artigo a partir de uma proposta, em forma de resumo, encaminhada previamente ao professor, para comentário e orientação.

Tipo 3: AC relativa à tabela de autoavaliação, que será *individual*. Somando-se ao trabalho final, vale 50% da nota final.

As atividades curriculares síncronas (via Google Meet) terão presenças ou faltas contabilizadas na medida em que houver participação efetiva. Serão complementadas por alguma atividade assíncrona na INTRANET.

O link para cada aula síncrona será encaminhado a todos por meio do Moodle no quadro de avisos, no alto da página.

Os estudantes que atingirem a média 6,0 estarão aprovados. Aqueles que ficarem com notas entre 3,0 e 5,5 poderão obter direito de recuperação por meio de um trabalho extra, caso tenham frequência suficiente e tenham postado a tabela de autoavaliação de acordo com os critérios de metacognição.

6.2. Frequência

A frequência mínima é de 75% das aulas. A aferição das presenças será realizada por meio da participação efetiva, no Moodle e na plataforma Google Meet. As dificuldades para participação em atividades síncronas, em caso de falhas na conexão à internet, poderão ser compensadas pela participação em exercícios na INTRANET.

7. ATENDIMENTOS EXTRACLASSE:

Será realizado pelo professor, mediante agendamento prévio via INTRANET do Moodle, webconferência no Facebook ou e-mail: sbsergio762@gmail.com.

Observação: não mandar mensagens para outros e-mails do professor, somente para esse que foi informado acima.

8. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E CRONOGRAMA DE AULAS

Obs.: o cronograma abaixo poderá ser atualizado durante as interações semanais pela INTRANET, no Moodle.

Semana	Tipo de interação	Data e horário (quando síncrona ou assíncrona)	Descrição do conteúdo	Estratégias de ensino
1	Síncrona e Assíncrona	<p>Horário normal (14:00-16h) em caso de síncrona/presencial de quarta (14:00) até sexta (14:00), em caso de síncrona. Os horários são flexíveis, definidos em diálogo entre professor e estudantes, sempre considerando o total das horas/aula semanais (4 h) em parte síncrona/presencial e em parte assíncrona.</p> <p>Obs.: a Câmara de Pós-Graduação aprovou que as aulas do semestre 2022/01 serão compostas de 49% das aulas remotas (sendo até 20% de aula assíncrona e até 29% de aulas síncronas).</p>	<p>Metacognição: introdução (I) e metaleitura (II) disponível no Moodle, tópico textos didáticos.</p> <p>Introdução aos métodos qualitativos de pesquisa.</p> <p>- Seleção de um projeto de pesquisa (J. Creswell)</p> <p>- Planejamento de pesquisas qualitativas (Alves-Mazzotti)</p>	<p>Uso da INTRANET (Moodle) e Google Meet.</p> <p>Definição de apresentações de textos por duplas de estudantes e diálogo com o professor e demais colegas sobre dúvidas e questões.</p> <p>----</p> <p>Para cada encontro, responder as seguintes questões:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quais as ideias principais dos textos do encontro (aula)? (Síntese: cerca de 10 linhas para cada texto) 2. Dessas ideias, o que mais se destacou, na sua opinião? Por quê? 3. Quais as dúvidas geradas pelas leituras? <p>Também será possível criar um mapa mental para essas respostas.</p>

		<p>As outras serão presenciais. O início das aulas presenciais ficou marcado para o dia 18 de abril. Antes dessa data as aulas permanecem no modelo remoto.</p>		
2	Síncrona e Assíncrona	Idem	<p>Metacognição: meta-atenção ou como fazer bons resumos (III).</p> <p>Observações sobre outros textos de apoio aos critérios da tabela de autoavaliação.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introdução à pesquisa qualitativa (A. Godoy) - Representações sociais e ideologia (P. Guareschi). 	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>
3	Síncrona e Assíncrona	Idem	<ul style="list-style-type: none"> - Metodologias alternativas (Pedro Demo) - Fundamentos teóricos e metodológicos (A. Alexandre) 	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>

4	Síncrona e Assíncrona	Idem	<ul style="list-style-type: none"> - Metodologia reflexiva (S. Vergara) - Análise de Conteúdo (S. Vergara) - Análise do Discurso (S. Vergara) 	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>
5	Síncrona e Assíncrona	Idem	<ul style="list-style-type: none"> - Processos analíticos, dialéticos e hermenêuticos (J. Paviani) - O pensamento dissimulado (paradigmatologia) (Edgar Morin) 	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>
6	Síncrona e assíncrona	Idem	<ul style="list-style-type: none"> - Critérios de cientificidade (A. Laperrière) - Pesquisa qualitativa: experiência de mestrados (Villard e Vergara) 	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>
7	Síncrona e Assíncrona	Idem	<ul style="list-style-type: none"> - Debate positivismo X construtivismo (R. Grisales); - Conceitos de qualidade, intensidade e complexidade (Pedro Demo) 	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>

8	Presencial	Idem	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista como evento dialógico (A. Godoy) - Entrevista de tipo qualitativo (J. Poupart) 	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo presencial em círculo na sala</p>
9	Presencial	Idem	<ul style="list-style-type: none"> - Metodologia da observação (H. Vianna) - Observação direta e pesq. quali (M. Jaccoud) 	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo presencial em círculo na sala</p>
10	Presencial	Idem	<ul style="list-style-type: none"> - Estudo de caso qualitativo (A. Godoy) - O reinado dos estudos de caso na teoria das organizações: imprecisões e alternativas (Mariz et al.) 	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo presencial em círculo na sala</p>
11	Presencial	Idem	<ul style="list-style-type: none"> - Contribuições da história oral (Ichikawa e Santos) - A etnografia e os estudos 	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo presencial em círculo na sala</p>

			organizacionais (C. Andion; M. Serva).	
12	Presencial	Idem	- Cinco abordagens qualitativas de investigação (cap. 4); cinco estudos qualitativos diferentes (cap.5) e coleta de dados (cap. 7) (J. Creswell)	Apresentação de textos. Diálogo presencial em círculo na sala
13	Presencial	Idem	- Métodos de pesquisa para internet. Abordagens etnográficas (S. Fragoso; R. Recuero). - Discurso do sujeito coletivo (Lefèvre; F.; Lefèvre, A. M).	Apresentação de textos. Diálogo presencial em círculo na sala
14	Presencial	Idem	- Limites e possibilidades disciplinares da Adm/EOR (Fadul; Mac-Allister da Silva) - Problema epistemológico da complexidade (Morin)	Apresentação de textos. Diálogo presencial em círculo na sala
15	Presencial	Idem	- Interpretação de representações sociais (Arruda) - Reflexive methodology cap. 8 e 9 (Alvesson; Skoldberg)	Apresentação de textos. Diálogo presencial em círculo na sala

--	--	--	--	--

Bibliografia

ALEXANDRE, Agripa. *Metodologia científica e educação*. Florianópolis: Editora da UFSC, 2009.

ALONSO, Luis Enrique. E. *La mirada cualitativa en sociología*. 2ª ed. Madrid: Editorial Fundamentos, 2003.

ALVES-MAZZOTTI, Alda J.; GEWANDSZNAJDER, Fernando. *O método nas ciências naturais e sociais: pesquisa quantitativa e qualitativa*. São Paulo: Pioneira Thomson, 2002.

ANDRADE, Maria. *Como preparar trabalhos para cursos de pós-graduação: noções práticas*. 6ª Ed. São Paulo: Atlas, 2004.

ARRUDA, Angela. Despertando do pesadelo: a interpretação. In: MOREIRA, A. S. P.; CAMARGO, Brígido V.; JESUÍNO, Jorge C.; NÓBREGA, S. M. (Orgs). *Perspectivas teórico-metodológicas em representações sociais*. 2 ed. João Pessoa: UFPB/Editora Universitária, 2005. p. 229-258.

BACHELARD, Gaston. *A formação do espírito científico: contribuição para uma psicanálise do conhecimento*. Trad. Estela dos Santos Abreu. Rio de Janeiro: Contraponto, 1996.

BARDIN, Laurence. *Análise de conteúdo*. Trad. de Luís Reto e Augusto Pinheiro. Lisboa, Edições 70, 1977.

BAUER, Martin W.; GASKELL, George. *Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som: um manual prático*. 2ª ed. Petrópolis: Vozes, 2003.

BEAUD, Michel. *Arte da tese*. Trad. Glória de Carvalho Lins. 2ª Ed. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 1997.

BECKER, Howard. *Segredos e truques da pesquisa*. Trad. de Maria Luiza Borges. Rio de Janeiro: Zahar, 2007.

BONOMI, Andrea. *Fenomenologia e estruturalismo*. São Paulo: Perspectiva, 2004.

BOOTH, Wayne; COLOMB, Gregory; WILLIAMS, Joseph. A arte da pesquisa. Trad. de Henrique R. Monteiro. 2ª edição. São Paulo: Martins Fontes, 2005.

BOURDIEU, Pierre; CHAMBOREDON, Jean-Claude; PASSERON, Jean-Claude. *Ofício de sociólogo: metodologia da pesquisa na sociologia*. Trad. de Guilherme de Freitas Teixeira. 6ª ed. Petrópolis: Vozes, 2007.

BRAIT, Beth (Org.) *Bakhtin: dialogismo e construção do sentido*. 2ª ed. rev. Campinas: Editora UNICAMP, 2005.

BRANDÃO, Carlos Rodrigues (Org.) *Repensando a pesquisa participante*. 2ª ed. São Paulo: Brasiliense, 1985.

BRANDÃO, Helena H. *Introdução à análise do discurso*. 3ª edição rev. Campinas: Editora da UNICAMP, 2004.

CÁCERES, Jesús G. (Coord.) *Técnicas de investigación: em sociedad, cultura y comunicación*. Mexico: Person, 1998.

CARVALHO, Maria C. (Org.) *Construindo o saber – metodologia científica: fundamentos e técnicas*. 2ª Ed. Campinas: Papirus, 1989.

CARRIERI, A., SARAIVA, L., PIMENTEL, T., SOUZA-RICARDO, P. *Análise do discurso em estudos organizacionais*. Curitiba: Juruá, 2009.

COSTA, Marco; COSTA, Maria. *Metodologia da pesquisa: conceitos e técnicas*. 2ª Ed.rev. e ampliada. Rio de Janeiro: Interciência, 2009.

CRESWELL, John W. *Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto*. Trad. Luciana da Rocha. 2ª Ed. Porto Alegre: Artmed, 2007.

CRESWELL, John W. *Investigação qualitativa & projeto de pesquisa: escolhendo entre cinco abordagens*. 3ª edição. Porto Alegre: Penso, 2014.

DARTIGUES, André. *O que é fenomenologia?* Trad. Maria José de Almeida. 8ª Ed. São Paulo: Centauro, 2003.

DEMO, Pedro. *Metodologia científica em ciências sociais*. 3ª Ed. São Paulo: Atlas, 1995.

DEMO, Pedro. *Metodologia do conhecimento científico*. São Paulo: Atlas, 2000.

DEMO, Pedro. *Pesquisa e construção de conhecimento: metodologia científica no caminho de Habermas*. Rio de Janeiro: Tempo Brasileiro, 2004.

DEMO, Pedro. *Pesquisa e informação qualitativa*. Campinas: Papyrus, 2001.

DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna S. *et al. O planejamento da pesquisa qualitativa: teorias e abordagens*. Trad. de Sandra Regina Netz. 2ª edição. Porto Alegre: Armed, 2006.

DIONNE, Hugues. *A pesquisa-ação para o desenvolvimento local*. Trad. de Michel Thiollent. Brasília: Liber Livro Editora, 2007.

DOMINGUES, Ivan. *Epistemologia das ciências humanas*. Tomo I: positivismo e hermenêutica. Durkheim e Weber. São Paulo: Edições Loyola, 2004.

EASTERBY-SMITH, Mark; THORPE, Richard; LOWE, Andy. *Pesquisa gerencial em administração*. São Paulo: Pioneira, 1999.

FEITOSA, Vera C. *Redação de textos científicos*. 6ª edição. Campinas: Papyrus, 1991.

FEYERABEND, Paul. *Contra o método*. Trad. de Octanny da Mota e Leonidas Hegenberg. Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1977.

FINKENTHAL, Michael. *Interdisciplinarity: toward the definition of a metadiscipline?* New York: Peter Lang, 2001.

FLICK, Uwe. *Introdução à pesquisa qualitativa*. Trad. de Joice Elias Costa. 3ª edição. Porto Alegre: 2009.

FRAGOSO, Suely; RECUERO, Raquel; AMARAL, Adriana. *Métodos de pesquisa para internet*. Porto Alegre: Sulina, 2012.

GARCIA, Regina L. (Org.) *Método, métodos, contramétodo*. São Paulo: Cortez, 2003.

- GODOI, Christiane K.; BANDEIRA-DE-MELLO, Rodrigo; SILVA, Anielson B. (Orgs.) *Pesquisa qualitativa em estudos organizacionais: paradigmas, estratégias e métodos*. São Paulo: Saraiva, 2006.
- GONZÁLEZ REY, Fernando. *Pesquisa qualitativa e subjetividade: os processos de construção da informação*. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2005.
- GONZÁLEZ REY, Fernando (Org.). *Subjetividade, complexidade e pesquisa em psicologia*. São Paulo: Pioneira Thompson Learning, 2005.
- GRUBITS, Sonia.; NORIEGA, José A. V. (Orgs.) *Método qualitativo: epistemologia, complementaridades e campos de aplicação*. São Paulo: Vetor, 2004.
- HAGUETTE, Teresa. *Metodologias qualitativas na sociologia*. Petrópolis: Vozes, 1987.
- IÑIGUEZ, Lupicínio (Coord.) *Manual de análise do discurso em ciências sociais*. Trad. De Vera L. Joscelyne. Petrópolis: Vozes, 2004.
- JOHNSON, Jean. *The bedford guide to the research process*. Second edition. Boston: Bedford Books of St. Martins`s Press, 1992.
- KÖCHE, José C. *Pesquisa científica: critérios epistemológicos*. Petrópolis: Vozes; Caxias do Sul: EDUCS, 2005.
- LAKATOS, Imre. *Falsificação e metodologia dos programas de investigação científica*. Trad. de Emília Mendes. Lisboa: Edições 70, 1978.
- LAVILLE, Christian; DIONNE, Jean. *A construção do saber: manual de metodologia da pesquisa em ciências humanas*. Trad. Heloísa Settineri. Porto Alegre: Editora Artes Médicas; Belo Horizonte: Editora UFMG, 1999.
- LEFÈVRE, Fernando; LEFÈVRE, Ana M. *O discurso do sujeito coletivo: um novo enfoque em pesquisa qualitativa (desdobramentos)*. 2ª Ed. Caxias do Sul: EDUCS, 2005.
- MARTINS, Gilberto de A. *Estudo de caso: uma estratégia de pesquisa*. 2ª edição. São Paulo: Atlas, 2008.
- MEDEIROS, João Bosco. *Redação científica: a prática de fichamentos, resumos, resenhas*. São Paulo: Atlas, 2007.

- MELUCCI, Alberto. *Por uma sociologia reflexiva: pesquisa qualitativa e cultura*. Petrópolis: Vozes, 2005.
- MERRIAM, Sharan B. *Qualitative research: a guide to design and implementation*. San Francisco, CA: Jossey;Bass, 2009.
- MICHALISZYN, Mario; TOMASINI, Ricardo. *Pesquisa: orientações e normas para elaboração de projetos, monografias e artigos científicos*. 4ª Ed. rev. Petrópolis: Vozes, 2008.
- MINAYO, Maria C. *O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde*. 8ª edição. São Paulo: Hucitec, 2004.
- MOREIRA, Daniel A. *O método fenomenológico na pesquisa*. São Paulo: Pioneira Thomson, 2002.
- MOREIRA, Herivelto; CALEFFE, Luiz Gonzaga. *Metodologia da pesquisa para o professor pesquisador*. Rio de Janeiro: DP&A, 2006.
- MORIN, Edgar. *Ciência com consciência*. Trad. Maria D. Alexandre e Maria Sampaio Dória. 2ª edição rev. e ampliada pelo autor. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 1998.
- MORIN, Edgar. *O método IV. As ideias: sua natureza, vida, habitat e organização*. Trad. Emílio Campos Lima. Editions du Seuil; Publicações Europa-América, 1991.
- OLIVEIRA, Maria Marly de. *Como fazer pesquisa qualitativa*. Petrópolis: Vozes, 2007.
- ORLANDI, Eni P. *Análise de discurso: princípios e procedimentos*. 4ª edição. Campinas: Pontes, 2002.
- PACHECO JR, Waldemar; PEREIRA, Vera; PEREIRA FILHO, Hyppólito. *Pesquisa científica sem tropeços: abordagem sistêmica*. São Paulo: Atlas, 2007.
- PÁDUA, Elisabete M. *Metodologia da pesquisa: abordagem teórico-prática*. 13ª edição. Campinas: Papirus, 2004.
- PAVIANI, Jayme. *Epistemologia na prática*. Caxias do Sul: EDUCS, 2009.

POUPART, Jean *et al.* *A pesquisa qualitativa: enfoques epistemológicos e metodológicos*. Trad. de Ana Cristina Nasser. Petrópolis: Vozes, 2008.

PONCHIROLLI, Osmar; PONCHIROLLI, Maderli. *Métodos para a produção do conhecimento*. São Paulo: Atlas, 2012.

RODRIGUES, Maria Lucia; LIMENA, Maria (Orgs.) *Metodologias multidimensionais em ciências humanas*. Brasília: Liber Livro Editora, 2006.

ROESCH, Sylvia M. *Projetos de estágio e de pesquisa em administração*. 2ª Ed. São Paulo: Atlas, 1999.

ROSA, Maria V.; ARNOLDI, Marlene. *A entrevista na pesquisa qualitativa: mecanismos para validação dos resultados*. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.

RUBIN, Herbert; RUBIN, Irene. *Qualitative interviewing: the art of hearing data*. California: Sage Publications, 1995.

SALOMON, Délcio V. *A maravilhosa incerteza: pensar, pesquisar e criar*. 2ª Ed. São Paulo: Martins Fontes, 2006.

SANTOS, Boaventura de S. *Um discurso sobre as ciências*. 6ª Ed. Porto: Edições Afrontamento, 1993.

SILVA, Juremir M. *O que pesquisar quer dizer: como fazer textos acadêmicos sem medo da ABNT e da CAPES*. 2ª edição. Porto Alegre: Sulina, 2011.

STENGERS, Isabelle. *A invenção das ciências modernas*. Trad. de Max Altman. São Paulo: Ed. 34, 2002.

STRAUSS, Anselm; CORBIN, Juliet. *Pesquisa qualitativa: técnicas e procedimentos para o desenvolvimento de teoria fundamentada*. Trad. de Luciane Oliveira da Rocha. 2ª edição. Porto Alegre: Arned, 2008.

TEIXEIRA, Elizabeth. *As três metodologias: acadêmica, da ciência e da pesquisa*. Petrópolis: Vozes, 2005.

THIOLLENT, Michel. *Metodologia da pesquisa-ação*. 2ª Ed. São Paulo: Cortez, 1986.

THIOLLENT, Michel. *Pesquisa-ação nas organizações*. São Paulo: Atlas, 2007.

VASCONCELOS, Eduardo M. *Complexidade e pesquisa interdisciplinar: epistemologia e metodologia operativa*. Petrópolis, Vozes, 2002.

VERGARA, Sylvia C. *Métodos de pesquisa em administração*. 4ª edição. São Paulo: Atlas, 2010.

VERGARA, Sylvia C. *Projetos e relatórios de pesquisa em administração*. 3ª Ed. São Paulo: Atlas, 2000.

VIANNA, Heraldo M. *Pesquisa em educação: a observação*. Brasília: Plano Editora, 2003.

VIEIRA, Sonia. *Como elaborar questionários*. São Paulo: Atlas, 2009.

YIN, Robert K. *Estudo de caso: planejamento e métodos*. Trad. Daniel Grassi. 2ª edição. Porto Alegre: Bookman, 2001.

ZAGO, Nadir; CARVALHO, Marília; VILELA, Rita (Orgs). *Itinerários de pesquisa: perspectivas qualitativas em sociologia da educação*. Rio de Janeiro: DP&A, 2003.