



**RELATÓRIO DE GESTÃO BU/UFSC: Balanço do  
Planejamento Estratégico 2021-2022 e Retrospectiva do  
ano de 2021**

**Florianópolis, dezembro de 2021**

**Reitor**

Prof. Ubaldo Cesar Balthazar, Dr.

**Vice-Reitora**

Profa. Cátia Regina de Carvalho Pinto, Dra.

**Diretor-Geral do Gabinete do Reitor**

Prof. Alvaro Guilherme Rojas Lezana, Dr.

**Diretora da Biblioteca Universitária da UFSC (BU/UFSC)**

Bibliotecária Gleide Bitencourt José Ordovás, Me.

**Elaboração**

Gleide Bitencourte José Ordovás, Me. - Bibliotecária (CRB 14/1207) - Diretora da BU/UFSC

Joana Carla de Souza Matta Felício, Me. - Bibliotecária (CRB 14/1206) - Coordenadora da Difusão da Informação e Biblioteca Central da BU/UFSC

**Contate-nos:**

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Biblioteca Universitária (BU)

*Campus* Universitário

Acesso Trindade, Setor D

88040-900 - Florianópolis, SC

Telefone: (48) 3721-3880

Homepage: <http://portal.bu.ufsc.br/>



Este trabalho está licenciado com uma Licença [Creative Commons - Atribuição Não Comercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	3
2 BALANÇO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021-2022 .....	3
3 RETROSPECTIVA DO ANO DE 2021 .....	5
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	8

## 1 INTRODUÇÃO

A Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina (BU/UFSC) tem por missão prestar serviços de informação à comunidade universitária para contribuir com a construção do conhecimento e o desenvolvimento da sociedade”. Preza pela ética, competência, qualidade, cooperação, inovação e comprometimento, pondo em prática sua visão, que é “ser referência na prestação de serviços de informação.

Neste relatório, são apresentadas as atualizações das ações do Planejamento Estratégico (PE) BU/UFSC 2021-2022, bem como informações e estatísticas de algumas atividades técnico-administrativas desenvolvidas pela BU/UFSC no período de janeiro a dezembro de 2021.

## 2 BALANÇO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021-2022

No Planejamento Estratégico (PE) BU/UFSC 2021-2022, a BU/UFSC estabeleceu 12 objetivos, divididos em 4 áreas (Figura 1), a serem executados por todos que a compõem.

**Figura 1 - Planejamento Estratégico BU/UFSC 2021/2022**



Fonte: BU/UFSC.

Tais objetivos foram desmembrados internamente em 81 projetos estratégicos e 388 ações. Do total de ações, foram concluídas 83, 116 estão em andamento, 17

ações foram excluídas e 172 ficaram pendentes. Ressalta-se que mais de 50% das ações pendentes, são relacionadas ao trabalho presencial, inviabilizado no período.

A maioria das ações previstas, estavam dentro dos objetivos estratégicos: “melhorar a gestão da infraestrutura”, com 80 ações vinculadas, e; “fortalecer o desenvolvimento de coleções e a gestão do acervo”, com 79 ações vinculadas.

Das 83 ações concluídas, a maior parte diz respeito aos objetivos “melhorar a gestão da infraestrutura” (22 ações), “fortalecer o desenvolvimento de coleções e a gestão do acervo” (09 ações). Também foram concluídas oito ações vinculadas ao objetivo estratégico de “promover o clima, a cultura organizacional e a motivação”.

Destacam-se as principais ações realizadas: a) fortalecimento da relação com seus usuários por meio de canais virtuais; b) ações conjuntas com a Equipe Pedagógica do Colégio de Aplicação do CA/UFSC; c) foram publicados e divulgados os resultados do estudo de usuários da BU/UFSC; d) utilização da #pratodosverem em todas as publicações; e) foram revistas e padronizadas as políticas de publicação nas mídias da BU/UFSC; f) efetivada a série "Grumi" da Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação (BSCA) nas mídias sociais da BU; g) criação de conteúdos sobre acessibilidade com fins de informação e conscientização da comunidade interna e externa à UFSC; h) elaboração de matérias para o serviço "Fala Biblioteca"; i) elaboração de documento com as diretrizes para as exposições permanentes e temporárias; j) realocação e reestruturação do acervo físico acessível para dar mais visibilidade; k) parceria com os Departamentos CIN e CFH em projetos de restauração e conservação de acervos; l) promoção do uso dos sistemas institucionais entre a equipe; m) criação de canal para pronunciamento dos servidores que têm interesse em mudar de setor/biblioteca; n) promoção de capacitações internas; o) adaptação da estrutura física das Unidades para o retorno gradativo das atividades presenciais.

Conclui-se do balanço do PE 2021-2022 que foram realizadas importantes ações ao longo do ano, sendo que mais de 50% do total de ações previstas no PE estão concluídas ou em andamento. Em 2022 o PE continua vigente e com o retorno das atividades presenciais a expectativa é de avançar no desenvolvimento das ações.

### 3 RETROSPECTIVA DO ANO DE 2021

O ano de 2021 foi desafiador para a gestão e equipe BU/UFSC. Nas alíneas a seguir são destacadas algumas ações em relação às áreas de competência da BU/UFSC, realizadas durante o ano:

#### a) **Acervo**

O acervo físico da BU/UFSC é constituído de livros, teses e dissertações, periódicos, audiovisuais, normas técnicas e outros materiais.

Além da coleção física, há diversos recursos informacionais online para pesquisa. Alguns são e-books adquiridos de forma permanente e outros são recursos disponibilizados mediante assinaturas anuais, tais como: ABNT: coleção Eletrônica, ProQuest Dissertations & Theses Global (PQDT Global), DynaMed - Medicina baseada em Evidências (assinatura via Ministério da Saúde), UptoDate (assinatura via EBSEH), African Newspapers (1800-1922).

Além destes, a comunidade UFSC tem acesso ao Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), biblioteca virtual que reúne e disponibiliza às instituições de ensino e pesquisa no Brasil o melhor da produção científica internacional.

São disponibilizados, ainda, no Portal da BU/UFSC, outros recursos informacionais de acesso livre, além de recursos em acesso aberto gerenciados pela própria instituição, como: a) Portal de Periódicos UFSC: periódicos científicos editados pela universidade; b) Repositório Institucional: disponibiliza as teses, dissertações, monografias, e conteúdo dos laboratórios, núcleos de pesquisa e unidades acadêmicas da universidade.

Em 2020, por conta do ensino remoto, ficou ainda mais evidente a necessidade de conteúdos digitais diversificados, que atendam a comunidade universitária de forma abrangente, a partir disso, a BU/UFSC intensificou os estudos de modalidades de serviços, no quesito acervos virtuais. Em condições normais, a BU/UFSC vem desenvolvendo sua coleção mais focada no acervo físico, apesar de possuir alguns e-books estrangeiros na coleção. Em 2021, a BU/UFSC realizou a aquisição de mais de 530 livros eletrônicos em português comprados de forma permanente, portanto, podem ser incluídos nas bibliografias básica e complementar dos cursos de

graduação, assim como já ocorre com as demais coleções digitais disponibilizadas pela BU.

Destaca-se, ainda, a revisão, limpeza e padronização de dados de acervos, exemplares e autoridades no Sistema Pergamum, catálogo que gerencia o acervo da BU/UFSC.

#### **b) Circulação e movimentação do acervo físico**

Em 2021, por conta da suspensão do trabalho presencial, o acesso ao acervo físico ficou restrito ao empréstimo exclusivamente para os professores. A partir de 03 de novembro a BU/UFSC ampliou a possibilidade de empréstimo à toda comunidade universitária, com agendamento prévio. O serviço de devolução em caráter emergencial foi mantido no período.

#### **c) Produtos e serviços**

Os serviços oferecidos, neste período, foram predominantemente de forma remota.

As demandas de atendimento foram realizadas por meio dos canais de comunicação Chat BU e Portal de Atendimento Institucional (PAI), totalizando mais de 15mil atendimentos. Destacam-se em 2021: os cursos promovidos pelo serviço de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa (CISP), transmitidos via Canal da BU/UFSC no YouTube, certificando mais de 10mil pessoas; mais de 400 atendimentos individuais especializados com os bibliotecários; promoção do Seminário de Confiabilidade Informacional pelo projeto Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação no Ambiente Digital (CIDAD); publicação do livro "Em cada canto um conto: histórias de nós", pelo serviço BU Publicações e, ainda, o trabalho da equipe do Repositório Institucional (RI/UFSC) que destacou-se em 12º lugar no [Ranking Web of World's Repositories](#)<sup>1</sup> de repositórios institucionais no mundo e 3º no Brasil, divulgado em agosto de 2021.

---

<sup>1</sup> Disponível em: <https://repositories.webometrics.info>.

#### **d) Equipe**

A capacitação da equipe foi proporcionada, por meio de cursos e palestras ofertados pela própria BU/UFSC, ministrados por colegas da equipe e/ou convidados externos. Destacam-se as seguintes atividades: a) Palestras: “Serviços e ações de promoção e assistência à saúde, social e psicológica do servidor”; "Saúde Mental no Trabalho: contribuições da psicologia positiva para situações de isolamento e de distanciamento social", ministrante: Prof. Narbal Silva; b) Curso: autoinstrucional de revisão sistemática - promovido pelo Centro Brasileiro de Pesquisas Baseadas em Evidências (COBE/UFSC); c) Capacitações: “Medidas de segurança COVID-19”; “Como elaborar projetos para captação de recursos em unidades de informação”; “Conhecendo a página de bases de dados da BU/UFSC”; “Recebimento do depósito legal de Teses e Dissertações da UFSC”; “Portal de Atendimento Institucional”.

Foi compartilhada com a equipe, planilha de levantamento de cursos externos em diversas áreas do conhecimento, para atualização permanente, visando a capacitação da equipe de forma autônoma. Destaca-se, ainda, a promoção de oito eventos da série de “Bom dia Biblioteca”, projeto que visa a integração e compartilhamento de conhecimento interno, com o objetivo de auxiliar na integração de novos servidores.

Foi viabilizada, também, a participação de alguns bibliotecários, que apresentaram trabalhos, no Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (SNBU, 2021).

Ressalta-se, ainda, o trabalho do “Clube do Livro: Dimensões da Linguagem”, com encontros mensais, contribuindo com a integração e crescimento intelectual e pessoal dos servidores da BU/UFSC.

Ao longo do ano houveram algumas movimentações internas na equipe, buscando atender as necessidades dos setores e Unidades. Também trabalhamos com a estratégia de colaboração entre setores/Unidades, de forma a distribuir a força de trabalho no período em que diversas atividades predominantemente presenciais foram suspensas. Ingressaram na equipe BU/UFSC três novos bibliotecários-documentalistas ao longo do ano.

## **e) Gestão**

Há alguns anos a BU/UFSC vem trabalhando o viés do modelo de liderança distribuída, pois entende ser estratégico para o engajamento da equipe, a otimização dos recursos, o alcance dos objetivos organizacionais e à agregação de valor na instituição.

Tem-se buscado investir na formação de comissões de trabalho (temporárias ou permanentes) para conduzir diferentes projetos, produtos e serviços, que agregam membros de todas as Unidades da BU/UFSC. Todas as comissões são bem atuantes e neste período ampliaram suas atividades com resultados de destaque, trazendo benefícios para toda comunidade universitária. Em 2021, a Comissão de Comunicação e Marketing (CCM) incorporou o trabalho da Comissão de Gestão do Portal BU; criou-se, também, a Comissão de Gestão do Espaço Físico da Biblioteca Central e se reforçou a Comissão de Análise de Conteúdos Informacionais (CACI) com novos membros.

Além das comissões cabe ressaltar os Grupos de Trabalho, que são criados para resolver questões pontuais que vão surgindo dentro das comissões. Um dos GTs, foi o “GT BU de Prevenção à Covid-19” criado para auxiliar a gestão na tomada de decisão, no que se refere à pandemia. Destaca-se o curso no Moodle Grupos, elaborado pelo referido GT, com “Informações Acerca da Prevenção à Covid-19 na BU/UFSC”, com vistas a informar e conscientizar os servidores.

## **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O ano de 2021 foi desafiador. Entretanto, a equipe se mostrou resiliente, adaptando-se às situações que foram surgindo. Conseguiu-se avançar no desenvolvimento das ações do PE 2021-2022, concluindo e/ou iniciando mais de 50% delas. A gestão trabalhou muito atenta às necessidades da equipe, realizando as movimentações de pessoal que se fizeram necessárias, buscando intensificar o contato com cada servidor, de forma a incentivar e motivar a equipe. Também foram realizadas diversas atividades de capacitação interna, promovendo o compartilhamento do conhecimento e a atualização profissional. Apesar das dificuldades enfrentadas, os serviços da BU/UFSC continuaram a destacar-se, a

exemplo, dos cursos de capacitação ofertados e do Repositório Institucional (RI/UFSC).