



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ - ARA

PLANO DE ENSINO

SEMESTRE 2021.1

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS		TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
		TEÓRICAS	PRÁTICAS	
CIT 7224	Gestão do Conhecimento	36	36	72

Turma	Modalidade
03652 livre 2ª feira - 18h30min às 20h:10min	* Realizada de forma remota devido pandemia.

II. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Profa. Andréa Cristina Trierweiller
E-mail: andrea.ct@ufsc.br

III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
	Esta disciplina não possui pré-requisitos

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Bacharelado em Tecnologias da Informação e Comunicação

V. JUSTIFICATIVA

Esta disciplina é necessária para uma complementação da formação do profissional de Tecnologia da Informação e Comunicação. Fornece conceitos e desenvolve trabalhos que buscam contextualizar a importância da Organização de um Plano de Negócios e Gestão de Projetos e Conhecimento nos diversos campos de atuação do bacharel em TIC (com ênfase em sistemas de informação, negócios digitais ou aspectos ligados à educação e cultura digital). O profissional da área de TIC, na Era digital e na Era do Conhecimento, necessita preparar-se para aplicar seus conhecimentos e habilidades em negócios criativos, na convergência digital, que venham a disponibilizar soluções à sociedade e suas organizações, nas áreas de formação e especialização escolhidas.

VI. EMENTA

Evolução histórica da Gestão do Conhecimento. Modelos de Gestão do Conhecimento. Organizações Intensivas em Conhecimento. Princípios e Processos da Gestão do Conhecimento. Cultura organizacional para a gestão do conhecimento. Estratégias de Gestão do Conhecimento. Auditoria de conhecimento. Memória organizacional. Métodos, Técnicas e tecnologias de apoio a gestão do conhecimento nas organizações.

VII. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

Ao término do curso desta disciplina, os alunos deverão estar capacitados para lidar com os diversos elementos

que estão inseridos em diferentes princípios e processos de plano de negócios, gestão do conhecimento e gestão de projetos. Assim como estimular a criatividade e técnicas e tecnologias de suporte a às metodologias estudadas.

Objetivos Específicos:

- Entender os fundamentos conceituais do conhecimento organizacional, além de desenvolver uma visão ampla da gestão do conhecimento nas empresas;
- Levantar, na bibliografia, as bases teóricas e desenvolver práticas que permitam aos acadêmicos conhecer e gerir negócios baseados em Tecnologias da Informação e Comunicação e contribuir para a implantação de um ambiente para a gestão do conhecimento;
- Descrever e interpretar os fundamentos conceituais da gestão estratégica do conhecimento;
- Compreender os conceitos relacionados ao processo de auditoria de conhecimento e de constituição da Memória organizacional;
- Desenvolver uma compreensão crítica do desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento no cotidiano nas organizações.

VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE 1: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento.

- 1.1. Era Agrária
- 1.2. Era Industrial
- 1.3. Era digital
- 1.4. Era do Conhecimento Conhecimentos: Tácito e Explícito

UNIDADE 2: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento.

- 2.1. Dado, Informação e Conhecimento
- 2.2. Gestão da Informação, Gestão do Conhecimento
- 2.3. Inteligência Competitiva: técnica de suporte à gestão do conhecimento nas empresas
- 2.4. Segurança da informação e privacidade de dados

UNIDADE 3: Princípios e Processos da Gestão do Conhecimento

- 3.1. Processo de Aquisição do Conhecimento
- 3.2. Processo de Criação do Conhecimento
- 3.3. Processo de Compartilhamento do Conhecimento
- 3.4. Processo de Armazenamento do Conhecimento
- 3.5. Processo de Utilização do Conhecimento
- 3.6. Processos de Conversão do Conhecimento

UNIDADE 4: Organizações Intensivas em Conhecimento.

- 4.1. Dimensões do Conhecimento: pessoas, processos e tecnologia.
- 4.2. Fontes do Conhecimento Organizacional

UNIDADE 5: Cultura organizacional para a gestão do conhecimento

- 5.1 O que é cultura
- 5.2 Aspectos da cultura brasileira que influenciam as organizações
- 5.3 A cultura organizacional como interpretação da realidade
- 5.4 A cultura organizacional na Gestão do Conhecimento

UNIDADE 6: Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento.

- 6.1. Modelo de organização do Conhecimento
- 6.2 Estratégias indicadores, auditoria de conhecimento de GC
- 6.3 Memória organizacional.
- 6.4. Métodos de Armazenamento do Conhecimento
- 6.5 Tópicos da atualidade

IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Momento síncrono

É **NECESSÁRIA** a participação do aluno e professor no mesmo instante e, no mesmo ambiente – nesse caso, virtual. Assim sendo, ambos devem se conectar, ao mesmo tempo e interagir entre si, de alguma forma, para concluírem o objetivo da aula.

1. As **webaulas** (expositivas/dialogadas), momento síncrono, serão transmitidas via *link* divulgado no Moodle (*datas no cronograma adiante*).

Obs.:

- As **webaulas** ficam condicionadas à estrutura disponibilizada pela SETIC - Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação da UFSC. Caso ocorra alguma insuficiência há o material da disciplina no Moodle bem como as atividades assíncronas. Caso estrutura de salas virtuais estejam adequadas à demanda, novos momentos síncronos podem ser criados, conforme necessidade da turma e disponibilidade da professora. Ou ainda, canal no Youtube pode ser utilizado como repositório dos vídeos.
- O **Material**, que embasa a aula será disponibilizado no Moodle.

Momento assíncrono

NÃO É NECESSÁRIO que os alunos e professor estejam conectados ao mesmo tempo para que as atividades (*tarefas, fóruns, questionários, dentre outros*) sejam concluídos e o aprendizado seja adequado.

2. **Tarefas (atividade obrigatória, valendo nota)** postadas no Moodle pela professora, a serem cumpridas pelo aluno com delimitação de prazos para entrega.
3. **Questionários (atividade obrigatória, valendo nota)** postadas no Moodle pela professora, a serem cumpridas pelo aluno com delimitação de duração e horários para entrega.
4. **Fórum (atividade obrigatória, valendo nota)**, espaço de discussões assíncronas, que acontece por um período, determinado pela professora.
5. **Conteúdo** (material) da disciplina postado no Moodle pela professora, com arquivos em texto, slides, vídeos ou outras mídias, além dos Questionários com *feedback* e resolvidos, bem como os registros no Fórum.

Obs.:

- O **Material**, que embasa os Questionários, as Tarefas e o Fórum está disponível no Moodle.
- A **frequência** será considerada pela verificação dos alunos participantes nos momentos síncronos bem como pelo cumprimento das atividades do Moodle nos momentos assíncronos.

Requisitos de infraestrutura necessários para ministrar as aulas:

1. Acesso à internet;
2. Acesso ao Ambiente Virtual de Ensino Aprendizagem (Moodle).

X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

A verificação do rendimento escolar compreenderá frequência e aproveitamento nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes à disciplina, com no mínimo 75% das aulas (Frequência Suficiente-FS), ficando reprovado o aluno com mais de 25% de faltas (Frequência Insuficiente-FI)

A frequência será considerada pela verificação dos alunos participantes nos momentos síncronos bem como pelo cumprimento das atividades do Moodle (Tarefas, Questionários e Fóruns) nos momentos assíncronos.

O aproveitamento nos estudos será avaliado pelo desempenho dos alunos nas atividades do Moodle, respeitando os prazos de entrega definidos pela professora, referentes às Tarefas, Questionários e Fórum.

1. **Fórum de apresentação** dos alunos e da professora (vale nota)
 2. **Tarefas** (valem nota), postadas no Moodle pela professora, a serem cumpridas pelo aluno, com delimitação de prazos para entrega (de forma assíncrona).
 3. **Questionários** (valem nota), postadas no Moodle pela professora, a serem cumpridas pelo aluno com delimitação de duração e horários para entrega (de forma assíncrona).
- Serão realizados no Moodle: 01 (um) Fórum, 03 (três) Tarefas, 08 (oito) Questionários, totalizando 12 (doze) notas; desconsiderando-se a nota da Recuperação
 - A nota do aluno será composta de 12 (doze) avaliações, todas com valor de 0,00 (zero) a 10,00 (dez), mas com atribuição diferenciada de pesos, formando 04 (quatro) Notas, conforme segue:

Nota 1: Fórum de apresentação

A avaliação atribuída ao Fórum é de 0,00 (zero) a 10,00 (dez) e tem peso de 0,1 (corresponde a 10% da Média Final)

Nota 2: Tarefas 1, 2 e 3

Nota 3: A avaliação atribuída a cada Tarefa é de 0,00 (zero) a 10,00 (dez). Este grupo de Tarefas são relativas ao Vídeo ou HQ ou Podcast, respectivamente: a elaboração do Roteiro, a Publicação do Vídeo ou HQ ou Podcast e a sua Apresentação, tendo peso 0,3 (corresponde a 30% da Média).
Questionários 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7

Nota 4: A avaliação atribuída a cada Questionário é de 0,00 (zero) a 10,00 (dez). Este grupo de Questionários tem peso de 0,2 (corresponde a 20% da Média Final).
Questionários 8

O Questionário 8 apresenta avaliação de 0,00 (zero) a 10,00 (dez), tem peso de 0,4 (corresponde a 40% da Média Final), por se tratar da Avaliação Final dos alunos (desconsiderando a Recuperação).

Recupe Questionário 9

ração: Este questionário estará disponível somente para aqueles alunos que ficarem Em Recuperação.

A Média Final (MF) será constituída das seguintes Notas com seus pesos:

$$MF = (N1*0,1)+(N2*0,3)+(N3*0,2)+(N4*0,4)$$

Critério para aprovação: Média Final (MF) >= 6,0 (seis) e Frequência Suficiente (FS).

A nota mínima para aprovação na disciplina será 6,0 (seis).

O aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 e 5,5 terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (REC).

A nota será calculada por meio da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais (MF) e a nota obtida na nova avaliação (REC).

$$NF = \frac{(MF + REC)}{2}$$

Ao aluno que não realizar as avaliações no prazo estabelecido no Moodle será atribuída nota 0 (zero).

A **frequência** será considerada pela verificação dos alunos participantes nos momentos síncronos bem como pelo cumprimento das atividades do Moodle, nos momentos assíncronos.

Obs.:

Avaliação de segunda chamada:

- Para pedido de segunda avaliação (somente em casos em que o aluno, por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino), deverá ser formalizado pedido de avaliação à coordenação do curso, no prazo de 3 dias úteis, apresentando devida comprovação.

XI. CRONOGRAMA TEÓRICO

AULA (semana)	DATA	ASSUNTO
1	14.06.2021 a 18.06.2021	MOMENTO SÍNCRONO Apresentação da Disciplina, Professora, Plano de Ensino e Sistema de avaliação. Conteúdo - Unidade 01: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento: Eras - agrária, industrial, digital, do Conhecimento. <u>Momento Assíncrono</u> Fórum – Apresentação dos alunos (atividade obrigatória, vale nota)
2	21.06.2021 a 25.06.2021	MOMENTO SÍNCRONO Conteúdo - Unidade 02: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento: Dado, Informação e Conhecimento Tácito e Explícito, Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento. <u>Momento Assíncrono</u> Questionário 1 (atividade obrigatória, vale nota).
3	28.06.2021 a 02.07.2021	MOMENTO SÍNCRONO Conteúdo - Unidade II: Inteligência Competitiva: técnica de suporte à gestão do conhecimento nas empresas. <u>Momento Assíncrono</u> Questionário 2 (atividade obrigatória, vale nota).
4	05.07.2021 a 09.07.2021	MOMENTO SÍNCRONO Conteúdo - Unidade II Segurança da informação e privacidade de dados. <u>Momento Assíncrono</u> Questionário 3 (atividade obrigatória, vale nota).
5	12.07.2021 a	<u>Momento Assíncrono</u> Conteúdo - Unidade II Segurança da informação e privacidade de dados: A LGPD – Lei

	16.07.2021	Geral de Proteção de Dados – Entrevista com profissional da área. Momento Assíncrono Questionário 3 (atividade obrigatória, vale nota).
6	19.07.2021 a 23.07.2021	MOMENTO SÍNCRONO Conteúdo - Unidade III: Princípios e Processos da Gestão do Conhecimento (aquisição, criação, compartilhamento, armazenamento, utilização, conversão). Questionário 4 (atividade obrigatória, vale nota).
7	26.07.2021 a 30.07.2021	MOMENTO SÍNCRONO Conteúdo - Unidade IV Organizações Intensivas em Conhecimento (OIC), Dimensões do Conhecimento: pessoas, processos e tecnologia, Fontes do Conhecimento Organizacional. <u>Momento Assíncrono</u> Questionário 5 (atividade obrigatória, vale nota).
8	02.08.2021 a 06.08.2021	MOMENTO SÍNCRONO Conteúdo - Unidade VI Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento, Modelo de organização do Conhecimento. Estratégias indicadores, auditoria de conhecimento de GC (Estudo de caso – Maturidade em GC). Conteúdo - Unidade V Cultura organizacional para a gestão do conhecimento, O que é cultura, Aspectos da cultura brasileira que influenciam as organizações. A cultura organizacional como interpretação da realidade e na Gestão do Conhecimento (Estudo de caso - Planejamento Estratégico em Coprodução). <u>Momento Assíncrono</u> Questionário 6 (atividade obrigatória, vale nota).
9	09.08.2021 a 13.08.2021	<u>Momento Assíncrono</u> Tarefa 1 (atividade obrigatória, vale nota). Alunos deverão elaborar um ROTEIRO como suporte para a elaboração do Vídeo ou HQ ou Podcast – História em Quadrinhos, referente a um dos tópicos estudados na disciplina.
10	16.09.2021 a 20.08.2021	<u>Momento Assíncrono</u> Tarefa 2 – Produção e publicação, pelos alunos, do VÍDEO ou HQ ou Podcast – História em Quadrinhos (atividade obrigatória, vale nota).
11	23.08.2021 a 27.08.2021	MOMENTO SÍNCRONO Tarefa 3 – Apresentação do Vídeo ou HQ ou Podcast pelos alunos (atividade obrigatória, vale nota). Método de Avaliação: por pares e pela Professora.
12	30.08.2021 a 03.09.2021	MOMENTO SÍNCRONO Tarefa 3 – Continuação da Apresentação do Vídeo ou HQ ou Podcast pelos alunos (atividade obrigatória, vale nota). Método de Avaliação: por pares e pela Professora
13	06.09.2021 a 10.09.2021	MOMENTO SÍNCRONO Conteúdo - Unidade VI, Tópicos da atualidade. Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento, Memória organizacional. Métodos de Armazenamento do Conhecimento. <u>Momento Assíncrono</u> Questionário 7 (atividade obrigatória, vale nota).
14	13.09.2021 a 17.09.2021	MOMENTO SÍNCRONO Conteúdo - Revisão (alunos e professora) de todas as unidades da disciplina para preparação para Avaliação Final.
15	20.09.2021 a 24.09.2021	<u>Momento Assíncrono</u> AVALIAÇÃO FINAL Questionário 8 (atividade obrigatória, vale nota). Momento Assíncrono Período de divulgação da Média Final pela professora, com Resultado de alunos Aprovados, Reprovados e, Em Recuperação.
16	27.09.2021 a 01.10.2021	<u>Momento Assíncrono</u> RECUPERAÇÃO Questionário 9, a ser respondido somente pelos alunos em recuperação. Momento Assíncrono Período de divulgação pela professora, da Nota Final (após Recuperação), com Resultado de alunos Aprovados e Reprovados.

Obs.: O calendário está sujeito a ajustes de acordo com as necessidades das atividades desenvolvidas.

XII. Feriados previstos para o semestre 2021.1:

DATA	
04/09/2021	Data reservada ao Vestibular 2021.2
05/09/2021	Data reservada ao Vestibular 2021.2
06/09/2021	Data reservada ao Vestibular 2021.2
07/09/2021	Independência do Brasil

XIII. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL:

Bibliografia Utilizada neste semestre, com acesso digital:

SIMONASSI, Bia. **Inteligência competitiva, gestão da informação e gestão do conhecimento**. 6ª ed. revisada com indicação de vídeos e mapas mentais exclusivos, 2019. Disponível em: https://issuu.com/treebookgallery/docs/ic_gc5_6f0dce6e65c09c Acesso em ago. 2020.

VAZ, C. R.; ISOMATA, D.O; MALDONADO, M.U.;SELIG P.M. **Capital intelectual e gestão do conhecimento no Brasil**. Florianópolis: UFSC, 2015. Disponível em: https://issuu.com/carolvaz6/docs/livro_ci_v.03_16-09. Acesso em ago. 2020.

TRIERWEILLER, Andréa Cristina. **Fatores de satisfação e motivação no trabalho dos profissionais técnicos**: um estudo de caso em empresa de base tecnológica sob a ótica da preferência declarada. Florianópolis, 2004. 1 v. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro Tecnológico. Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção. Disponível em: <http://www.tede.ufsc.br/teses/PEPS5166-D.pdf>

NOLASCO, Deborah Martins de Sousa; AZEVEDO, Ismael de Mendonça; LEONE, Rodrigo José Guerra; BARRETO, Laís Karla da Silva. A gestão do conhecimento a luz de Bukowitz e Williams: a difícil mensuração financeira deste valioso bem. **Revista de Administração do UNIFATEA**, v. 18, n. 18, jan./jun., 2019. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/339152202_A_gestao_do_conhecimento_a_luz_de_Bukowitz_e_Williams_a_dificil_mensuracao_financeira_desto_valioso_bem. Acesso em ago. 2020.

OLIVEIRA, Valdenize Pereira; ARAUJO, Fernando; RODRIGUES, Martius Vicente Rodriguez y. **GESTÃO DO CONHECIMENTO**. IV CENEG - Congresso Nacional de Excelência em Gestão. 31 de julho a 02 de agosto de 2008. Niterói, Rio de Janeiro. Disponível em: <https://www.inovarse.org/filebrowser/download/8976> Acesso em ago. 2020.

PINHEIRO Juliana. [Modelos de Gestão do Conhecimento](http://www.sbgc.org.br/blog/modelos-de-gestao-do-conhecimento). Disponível em: <http://www.sbgc.org.br/blog/modelos-de-gestao-do-conhecimento> Acesso em ago. 2020.

Bibliografia Básica original constante no PPC – Projeto Pedagógico do Curso

ANGELONI, M. T. **Organizações do Conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.
NONAKA, I.; TAKEUSHI, H. **Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.
DALKIR, K. Knowledge management in theory and practice. USA: Elsevier, 2005.

Bibliografia Complementar original constante no PPC – Projeto Pedagógico do Curso

ANGELONI, M. T.. **Gestão do Conhecimento no Brasil**: casos, experiências e práticas de empresas privadas. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.
BUKOWITZ, W. R.; WILLIAMS, R. L. **Manual de Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2002.
TERRA, J. C. C. **Gestão do conhecimento**: o grande desafio empresarial. São Paulo: Negócio Editora, 2000.
TOSTA, K. B.; SPANHOL, F. J.; TOSTA, H. T.; TECHIO, E. L. As relações entre competências essenciais e aprendizagem organizacional: uma revisão sistemática. **VIII congresso nacional de excelência em gestão**. Junho de 2012.
SCHMITT, S. R.. **Fatores críticos de sucesso à manutenção de Comunidades de Prática e suas dimensões de análise**. Dissertação. UFSC/PPEGC. Florianópolis, SC, 2012 <http://tede.ufsc.br/teses/PEGC0279-D.pdf>
SABINO, M. M. **Maturidade em Gestão do Conhecimento**: Um Estudo de Caso na Tutoria dos Cursos de Graduação na Modalidade a Distância do Departamento de Ciências da Administração da UFSC. Florianópolis, SC, 2013. Disponível em: <http://tede.ufsc.br/teses/PPAU0034-D.pdf>

Obs.:A bibliografia básica (principal) da disciplina sofreu alteração em relação à bibliografia original, constante no Plano Pedagógico do Curso (PPC) para adaptação ao contexto emergencial da pandemia COVID-19. O objetivo desta adequação foi o acesso

digital ao conteúdo da disciplina. Sendo assim, o conteúdo deste plano de ensino se baseia no acervo digital, disponível nas bases da Biblioteca da UFSC bem como, outros conteúdos disponíveis na internet, conforme orienta à Resolução Normativa nº 140/2020/CUn, Art. 14, § 2º (https://noticias.paginas.ufsc.br/files/2020/07/Resolu%C3%A7%C3%A3o_Normativa_n%C2%BA_140.2020.CUn_assinada.pdf). Contudo, foram mantidos os títulos da bibliografia original neste plano de ensino, a título informativo, possibilitando aos interessados, consulta a tal material, caso tenham interesse e/ou disponibilidade futura.

Profª Dra.. Andréa Cristina Trierweiller

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso

___/___/2021

Coordenador do Curso