



ESTUDO DE USABILIDADE DO SITE BU/UFSC

Perguntas **Respostas** 10 Configurações

10 respostas



Não está aceitando respostas



Mensagem para os participantes

Este formulário não aceita mais respostas

Resumo

Pergunta

Individual

Quem respondeu?

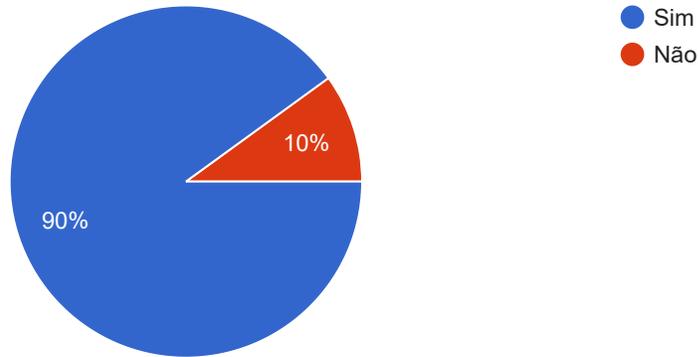
retirado



1. Encontre orientações para a entrega da dissertação de mestrado

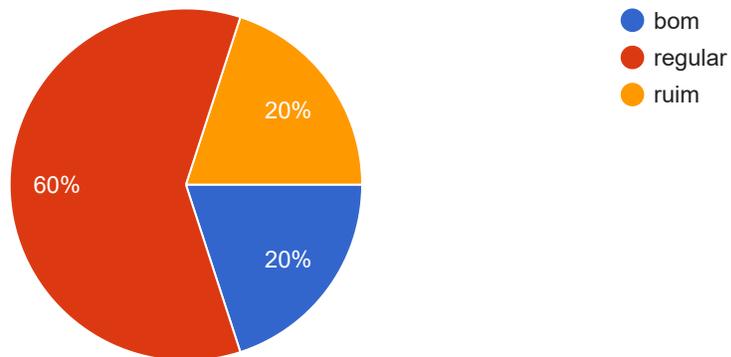
1.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



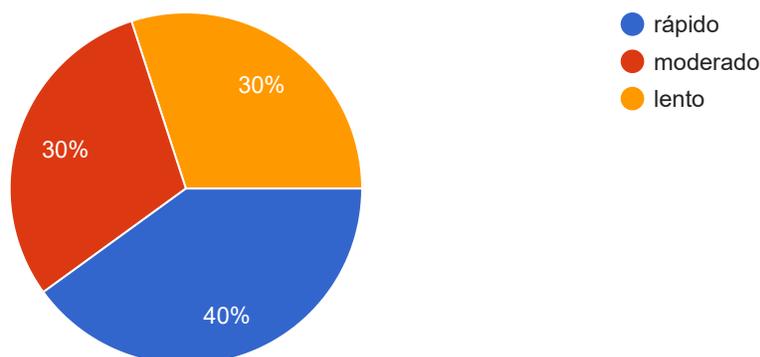
1.2 Facilidade de encontrar a página correta

10 respostas



1.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



1.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

10 respostas

Não localizei, no portal, nenhuma opção para submissão de trabalhos acadêmicos. Tentei a opção CONSULTE, com palavras chaves "dissertação de mestrado"; vieram alguns resultados, mas que não me ajudaram. Entrei na opção SERVIÇOS, e não encontrei nada ali também. Entrei no atendimento online, e o atendente me passou um link para o PAI, onde, por fim, localizei a opção Teses/Dissertações=> entrega.

Não existe uma informação na página inicial que explique onde deve estar localizado os procedimentos para entrega da dissertação. É necessário utilizar a procura na página para que você descubra que está no item "normas e procedimentos". Recomendaria que houvesse destaque na página inicial.

Primeiro, olhei na barra superior para ver se algum dos links acima me levaria à informação buscada. Depois, olhei na coluna à esquerda e percorri visualmente todos para ver se algum dos links me direcionava diretamente à informação. Como não foi o caso, cliquei em Serviços > Depósito Legal > Depósito legal de teses e dissertações > Procedimentos da BU entrega de trabalhos de conclusão de curso em nível de mestrado e doutorado.

Clicar em Serviços era minha primeira opção, e deu certo. Se não desse certo, eu clicaria em: Normas e Procedimentos, onde eu também encontraria a informação em: Depósito Legal de TCCs da Pós-Graduação em Nível de Mestrado e Doutorado > Procedimentos da BU entrega de trabalhos de

1.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

8 respostas

Não encontrei erros.

Ao clicar no link disponibilizado pela atendente do "atendimento online", a comunicação com ela foi abruptamente cortada. Achei isso muito antipático - não tive a oportunidade de agradecer e nem ela de me perguntar se eu precisava de algo mais.

Não verificado.

O link para a página com as instruções não foi direto, precisei usar botão direito do mouse

Sem erros encontrados.

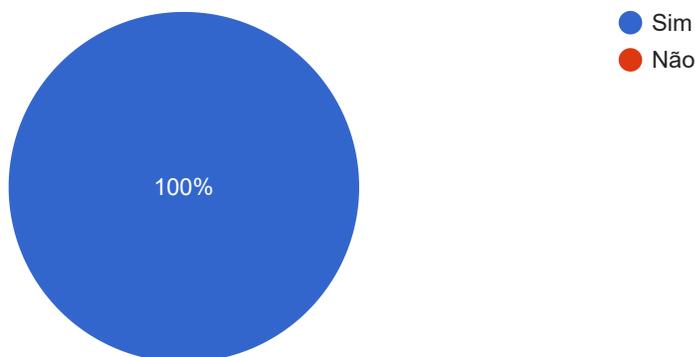
Não encontrei nenhum erro

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

2. Localize o programa de elaboração da ficha de identificação da obra para os trabalhos acadêmicos

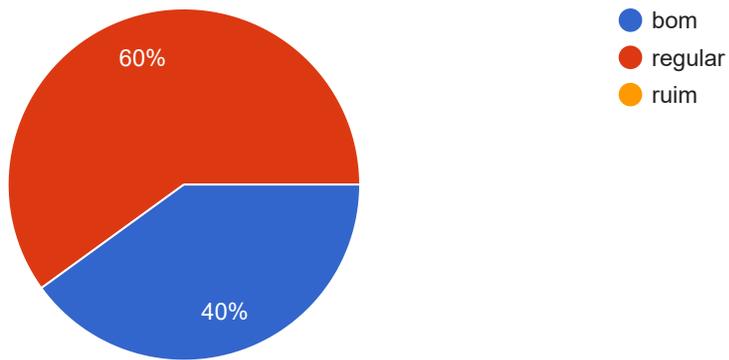
2.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



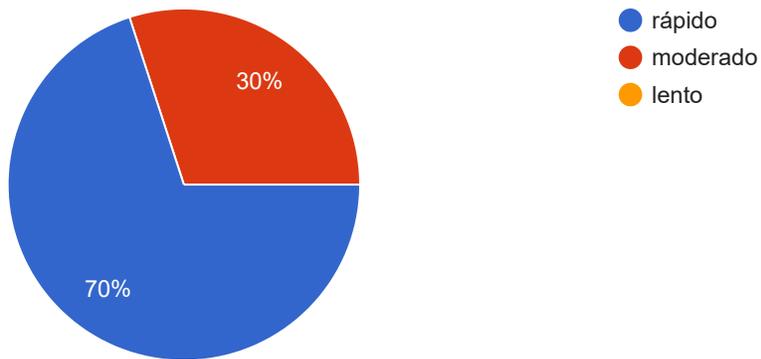
2.2 Facilidade de encontrar a página correta

10 respostas



2.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



2.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

10 respostas

Entrei na opção ATENDIMENTO, em seguida TESE e Dissertações, e cliquei em 7800272 Como posso incluir a ficha de identificação no meu trabalho? Das soluções apresentadas, nenhuma me pareceu adequada pois não havia link para o endereço citado em >>>> Para gerar a ficha, siga as instruções disponíveis em <http://portal.bu.ufsc.br/servicos/ficha-de-identificacao-da-obra/><<<< e na linha seguinte, onde há um link para um .PDF com as instruções, retornou apenas 404 – File not found.

Havia destaque para normalização de trabalhos acadêmicos facilitando a navegação.

Primeiro, olhei na barra superior para ver se algum dos links acima me levaria à informação buscada. Depois, olhei na coluna à esquerda e percorri visualmente todos para ver se algum dos links me direcionava diretamente à informação. Como não foi o caso, cliquei em Serviços, fui lendo os links e cliquei em: Catalogação na fonte, após ler a descrição do serviço. Cliquei no primeiro link: ficha de identificação da obra. Depois de dar uma breve olhada nas informações da página, cliquei no primeiro link: <http://ficha.bu.ufsc.br/>, e já cheguei na página procurada. Bom que logo no início tem o link: tutorial para preenchimento, assim vai para a página anterior com as informações para o preenchimento do formulário e, com as duas páginas abertas, fica bem fácil preencher.

Na mesma página que achei a dúvida anterior tinha essa

2.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

8 respostas

Como citado em 2.4, o link em <<< Para incluí-la em seu trabalho, siga as orientações disponíveis em <http://portal.bu.ufsc.br/files/2013/10/Sibi-ufsc-Ficha-Identifica%C3%A7%C3%A3o.pdf>>>> está quebrado

Não verificado.

Não encontrei erros.

Nos campos para preenchimento: Nome do orientador, e Nome do coorientador, logo à direita aparecem: Orientadora e Coorientadora. Num primeiro momento pensei que houvesse um erro. Mas ao fazer um teste e verificar no tutorial para preenchimento, vi que é para clicar ali somente se aplicável.

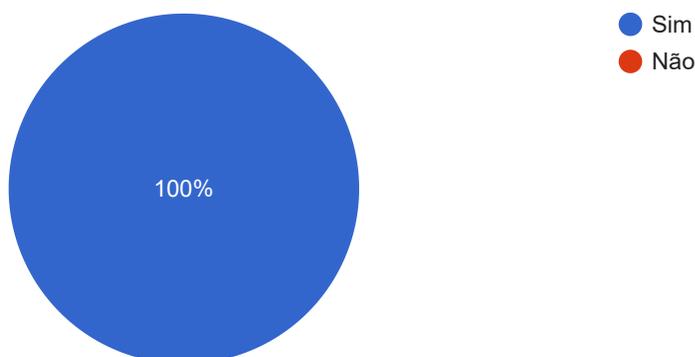
O mesmo de antes, o link não ia direto clicando com o botão esquerdo do mouse normalmente

Apenas uma sugestão, colocar uma descrição na frente dos outros itens também. Por mais que alguns itens pareçam autoexplicativos, temos que entender que há diferentes necessidades entre os usuários, sendo importante também para acessibilidade.

3. Localize no catálogo da BU o número de chamada do livro "A construção de saberes: protagonismo compartilhado em serviços e inovações na Biblioteca Universitária da UFSC"

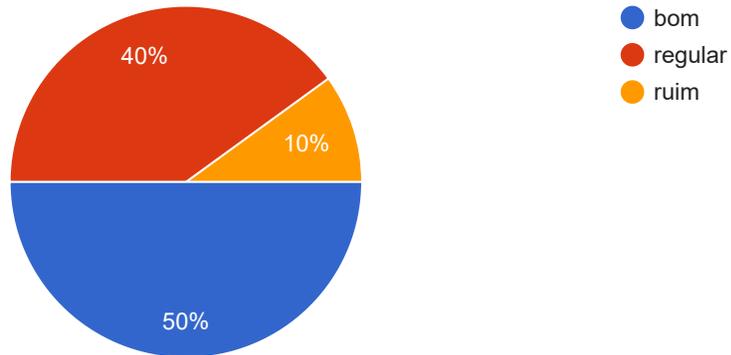
3.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



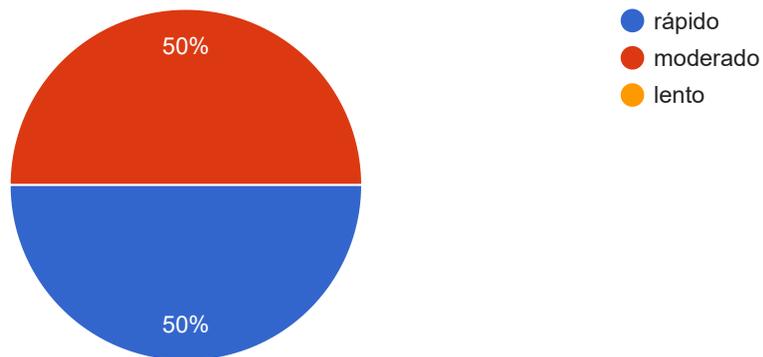
3.2 Facilidade de encontrar a página correta

10 respostas



3.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



3.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

9 respostas

Cliquei na opção CONSULTE O ACERVO/CONSULTAR CATALOGO(PERGAMUN), e copiei/colei o nome da obra, deixando as demais opções default. O resultado foi: Não existe registro cadastrado com o(s) filtro(s) utilizado(s). Então, utilizei apenas as palavras "protagonismo compartilhado", sem alterar as opções de busca, e o resultado foi satisfatório.

Não houve dificuldades. Abri o "consulte acervo" que direcionou para a página de pesquisa geral.

Fui diretamente na barra superior e cliquei em: Consulte Acervo. Abrindo a caixa de consulta do Pergamum, digitei o título da obra (sem o subtítulo) e abaixo busquei: Buscar por: Título, e cliquei em: Pesquisar. Como foram encontrados somente 6 títulos, fui olhando e trata-se da segunda referência encontrada. Logo abaixo da referência, nessa mesma página, já aparece o número de chamada: 025:027.7 C756 .

Também tem a opção do usuário clicar na barra lateral, e com mais um click chegar à mesma página.

Ótimo, nada a melhorar neste aspecto.

Por ser da Biblioteconomia tive mais facilidade nessa tarefa. Fui em consulte o acervo que já nos encaminha à página do Pergamum. o que é muito bom. ter esses links diretos facilita muito. Já no

3.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

6 respostas

Não verificado.

Não encontrei erros.

Sem erros encontrados.

Não está escrito especificamente número da chamada, apenas localização na estante.

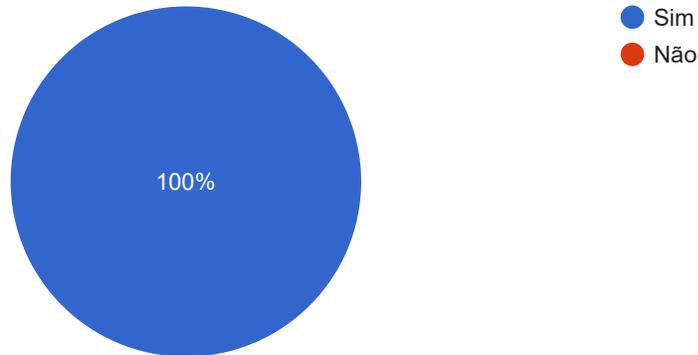
Não é relacionado ao Portal, mas a busca do Pergamum não recuperou título com subtítulo.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

4. Encontre a ferramenta de busca integrada

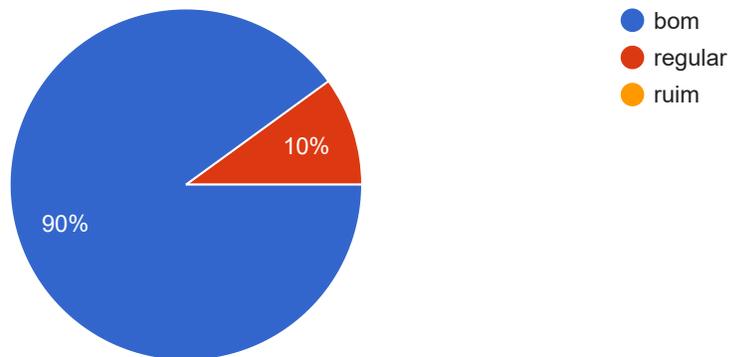
4.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



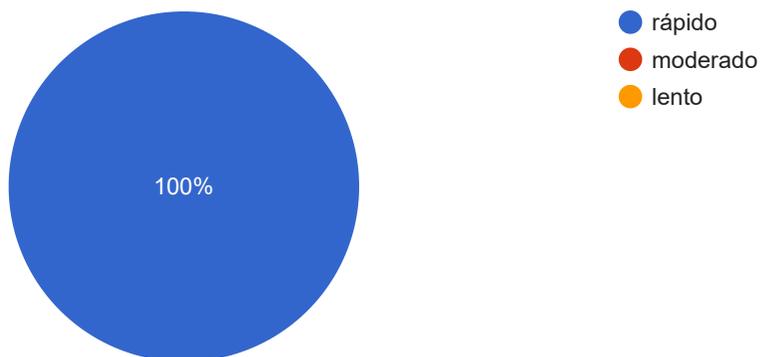
4.2 Facilidade de encontrar a página correta

10 respostas



4.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



4.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

9 respostas

a partir do ícone na página inicial, foi bem fácil encontrar a ferramenta

A ferramenta encontra-se destacada na página facilitando a sua localização.

Na barra superior, cliquei no segundo link: Busca Integrada.

Nenhuma dificuldade para encontrar essa ferramenta de busca. Muito bom ter as diversas opções de busca na primeira página, e ao clicar em: Opções de busca. Bom também que nessa mesma página o usuário tem a opção de voltar ao Portal BU e também de renovar empréstimo.

Muito prático já no início da página inicial da BU, bem como o serviço em si, auxilia muito no tempo dos usuários.

Ótimo, pois está bem visível

Bem fácil de encontrar e em destaque na página.

Encontrei rápido porque já sabia onde estava, mas na página inicial não aparece o texto completo

4.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

6 respostas

Não verificado.

Não encontrei erros.

Sem erros encontrados.

Tudo certo

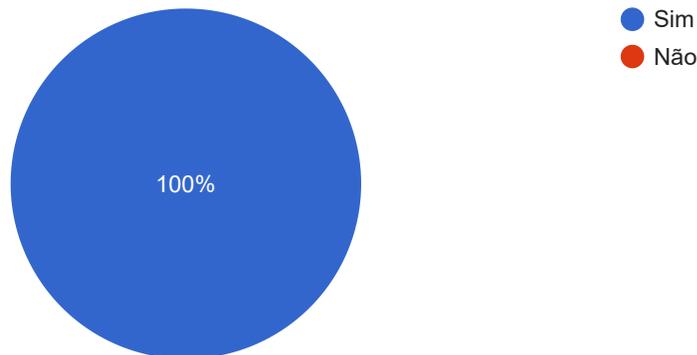
Não encontrei.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

5. Localize o endereço da Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Educação (BSCED)

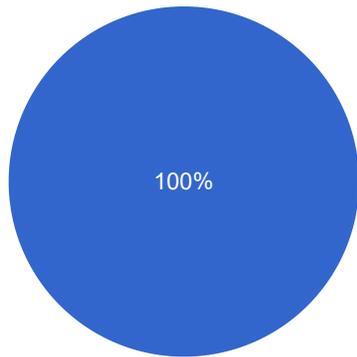
5.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



5.2 Facilidade de encontrar a página correta

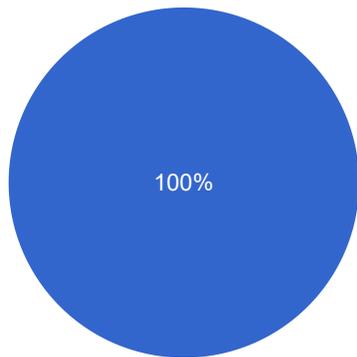
10 respostas



- bom
- regular
- ruim

5.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



- rápido
- moderado
- lento

5.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

9 respostas

Sem dificuldades. Informação disponível EM DESTAQUE/Horários e Endereços. Seria simpático ter uma foto de cada setorial, assim como há da BU. Muito legal o link para o mapa, com disponibilização da rota de acesso.

Não houve dificuldades, pois existe o link "Bibliotecas do Sistema" que remete para o endereço da BSCED.

Primeiro, olhei na barra superior para ver se algum dos links acima me levaria à informação buscada. Depois, olhei na coluna à esquerda e percorri visualmente todos para ver se algum dos links me direcionava diretamente à informação.

Cliquei em: Bibliotecas do sistema > Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Educação – BSCED > HORÁRIO E ENDEREÇO > E já abre direto no endereço da BSCED, com opção para abrir um mapa, que ajuda bastante quem não conhece a UFSC, e com a informação atualizada: Temporariamente fechado.

O processo foi rápido. Muito bom já encontrarmos no canto esquerdo da página um link para 'Bibliotecas do Sistema', facilita aos usuários encontrarem as respectivas bibliotecas que buscam. Ao clicar em 'Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Educação (BSCED)', estão bem descritas as informações necessárias. Talvez fosse legal acrescentar uma localização da biblioteca, pois muitas pessoas de fora tem dificuldade de encontrar.

5.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

6 respostas

Não encontrei erros.

Não verificado.

Sem erros encontrados.

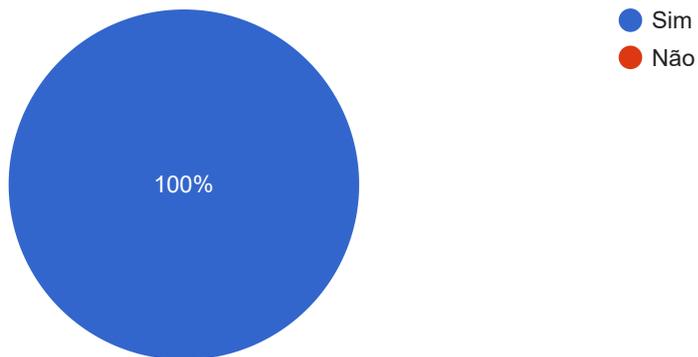
Não encontrei.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

6. Encontre informações de como pagar multas

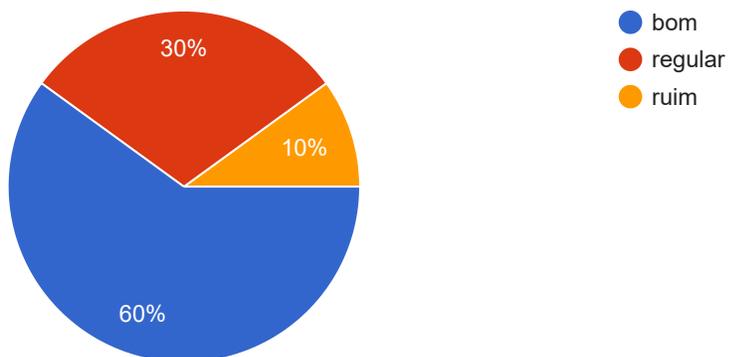
6.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



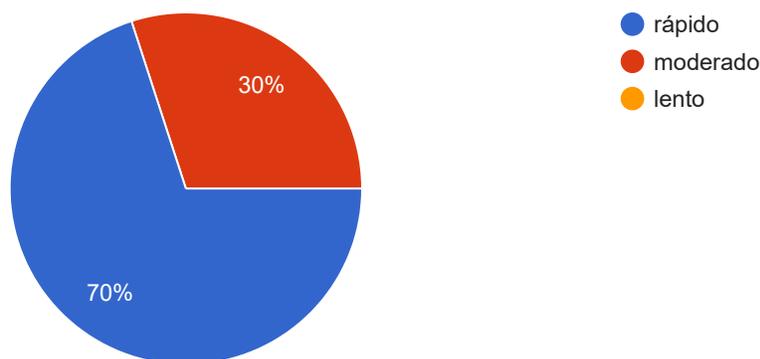
6.2 Facilidade de encontrar a página correta

10 respostas



6.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



6.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

10 respostas

Atendimento/FAQ/MULTA.

Existem 2 maneiras de acessar o procedimento para pagamento de multas: 1) acessar via ferramenta "normas e procedimentos onde consta o link para "Multa - instruções para pagamento"; 2) acessar via "Atendimento FAQ", onde consta nas perguntas mais frequentes o link "multa" que envia ao artigo FAQ "Como proceder para efetuar o pagamento da multa?".

Primeiro, olhei na barra superior para ver se algum dos links acima me levaria à informação buscada. Depois, olhei na coluna à esquerda e percorri visualmente todos para ver se algum dos links me direcionava diretamente à informação. Cliquei em: Normas e Procedimentos > no segundo link: Multa – instruções para pagamento, com diversas informações, e em destaque em vermelho como proceder durante o período da pandemia.

Foi rápido e tranquilo encontrar as informações buscadas.

É uma das dúvidas mais comuns, poderia estar em algum lugar de destaque ou mais facilmente encontrado no site

Prático estando dentro de 'Normas e procedimentos' - na página inicial. E mais rápido por ser uma das primeiras opções da página. Ao clicar em Multa - instruções para pagamento, já obtemos as

6.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

7 respostas

<http://portal.bu.ufsc.br/files/2014/10/RESOLUCAONORMATIVA08CC2012.pdf> não abriu a resolução.
<https://www.bu.ufsc.br/design/gru.pdf> retornou erro de privacidade <Sua conexão não é particular>, e não permitiu avançar.

Não verificado.

Não encontrei erros.

Sem erros encontrados, e os links funcionam normalmente.

Não há erros

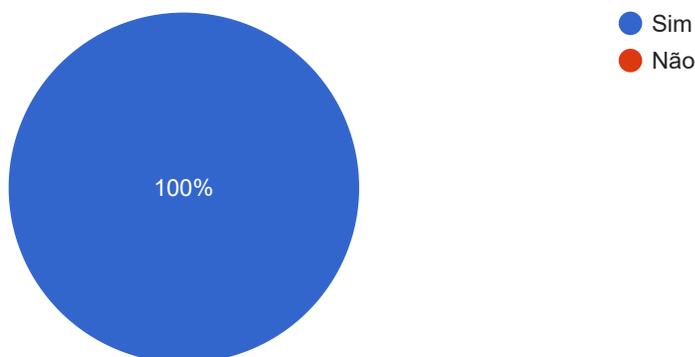
Não encontrei

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso. Novamente, talvez fazer um vídeo como se fosse uma visita guiada pois os serviços da biblioteca são variados e precisam ser bem disseminados.

7. Localize no site o link para o Instagram da BU/UFSC

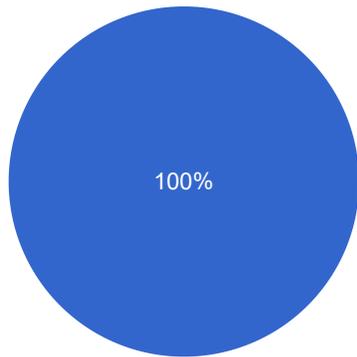
7.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



7.2 Facilidade de encontrar a página correta

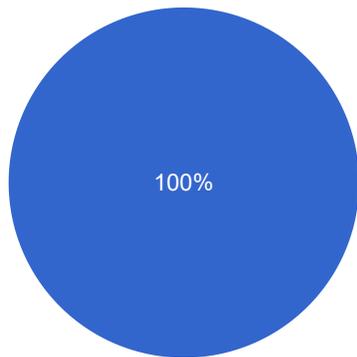
10 respostas



- bom
- regular
- ruim

7.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



- rápido
- moderado
- lento

7.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

9 respostas

ACESSOS/Instagram

Existe destaque para a localização do instagram da BU na parte de "acessos" e no topo de página.

Primeiro, olhei na barra superior para ver se algum dos links acima me levaria à informação buscada. Depois, olhei na coluna à esquerda e percorri visualmente todos para ver se algum dos links me direcionava diretamente à informação. Cliquei em: Instagram, e fui direcionada diretamente à página procurada.

Foi fácil e rápido, com um único click.

No canto esquerdo da página inicial da BU, na "aba" de Acessos já encontramos não só o Instagram como também outras redes sociais e páginas da UFSC. Muito importante ter o link direto para o Instagram, facilita ao usuário e diminui o tempo de busca.

Nenhuma dificuldade fácil acesso.

O primeiro lugar que eu achei a informação foi no símbolo abaixo do busca no portal, depois rolei a página e tem outra opção na barra de opções lateral, em acessos.

7.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

6 respostas

Não verificado.

Não encontrei erros.

Sem erros encontrados.

Não há erros

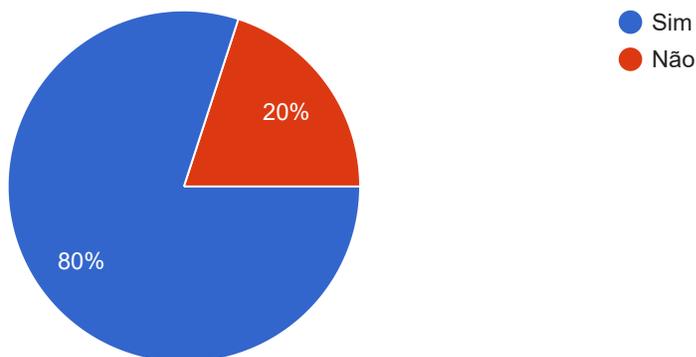
Não encontrei.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

8. Localize o protocolo para elaboração de estratégia de busca que deve ser enviado antes do atendimento para orientação de pesquisa em bases de dados

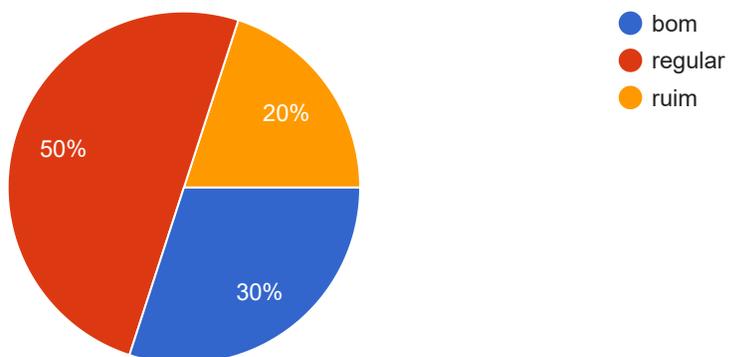
8.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



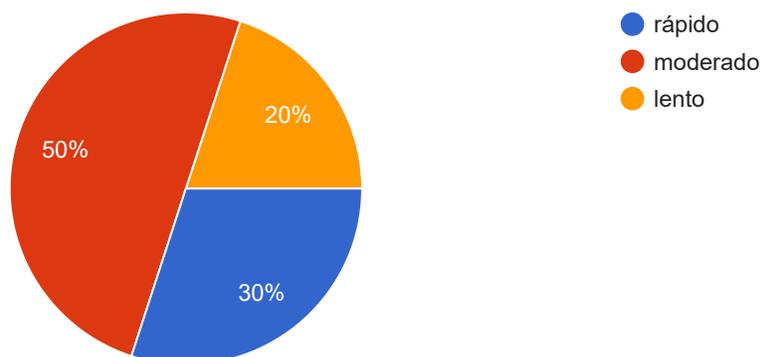
8.2 Facilidade de encontrar a página correta

10 respostas



8.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



8.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

10 respostas

cliquei no ícone BASE DE DADOS, e localizei SERVIÇOS RELACIONADOS, à esquerda, a opção <<< Orientação para pesquisa em bases de dados>>>

Não houve dificuldades na localização do link. Porém, recomendaria que houvesse uma informação na entrada do link "base de dados" da necessidade de envio do protocolo.

Primeiro, olhei na barra superior para ver se algum dos links acima me levaria à informação buscada. Cliquei em: Bases de Dados. Olhei o que tinha na página e, como não encontrei, busquei na coluna à esquerda. Abaixo, em Serviços Relacionados, cliquei no primeiro link: Orientação para pesquisa em bases de dados. Fui percorrendo as informações da página e encontrei o link em destaque: PROTOCOLO PARA ELABORAÇÃO DE ESTRATÉGIA DE BUSCA. Clicando, foi aberta uma página do Repositório Institucional, permitindo visualizar e salvar o protocolo procurado.

Não foi difícil encontrar, embora num primeiro momento pensei que seria pois não parecia óbvio na primeira página. Experimentei na primeira opção descrita acima e deu certo. Não foi tão rápido pois foram necessários 3 clicks para chegar ao objetivo.

Mas no alto da página: Orientação para pesquisa em bases de dados, é mostrado em letras menores um caminho mais rápido, que é pela coluna lateral à esquerda, clicando em Serviços. Esta teria sido a

8.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

6 respostas

Ao clicar no ícone BU UFSC, quando se está em bases.bu, não retorna ao portal da UFSC

Não verificado.

Não encontrei erros.

Sem erros.

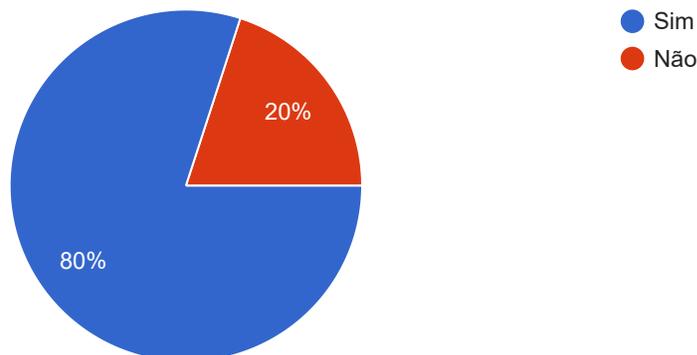
Não encontrei.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

9. Encontre a seção Fala Biblioteca

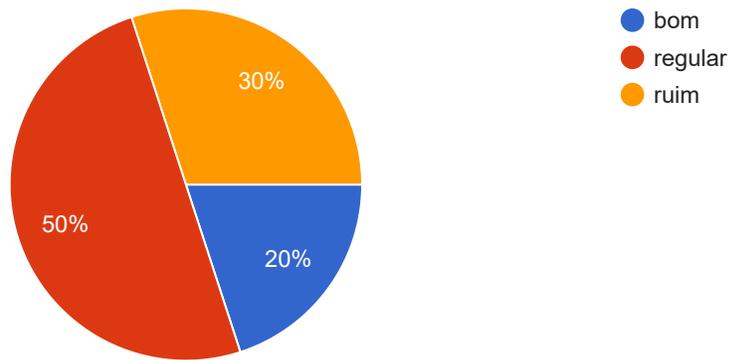
9.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



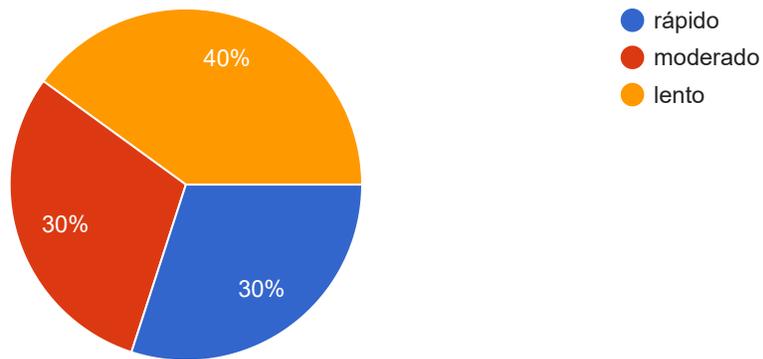
9.2 Facilidade de encontrar a página correta

10 respostas



9.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



9.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

9 respostas

Não encontrei essa opção....

Não consegui localizar diretamente na página. Tive que me socorrer com a "busca no portal". Somente aí verifiquei que se encontra na ferramenta "serviços". Nem sabia que existia tal seção.

Primeiro, olhei na barra superior para ver se algum dos links acima me levaria à informação buscada. Cliquei em: Repositório Institucional. Olhei o que tinha na página e, como não encontrei rapidamente, nessa primeira página, busquei na coluna à esquerda.

Cliquei em Conheça a Bu e não encontrei nessa página.

Então voltei para a coluna à esquerda e cliquei em Serviços, fui percorrendo os links, pensei que pudesse estar em: BU Divulga: As novidades da Biblioteca Universitária da UFSC, mas antes de clicar nesse link continuei percorrendo visualmente os demais links e encontrei: Fala Biblioteca, encontrando as Diretrizes para autores e diversos links para os textos sobre os assuntos abordados, links para saber mais e direcionando à comissão responsável e ao final, o mês e ano de publicação.

Sugestão: Na coluna à esquerda poderia haver um link: Publicações da BU, e clicando, ter as opções: BU Divulga, Fala Biblioteca, Livros publicados (atualmente sob o link: BU/UFSC Publicações), Quais são

9.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

6 respostas

Não encontrei

Não verificado.

Não encontrei erros.

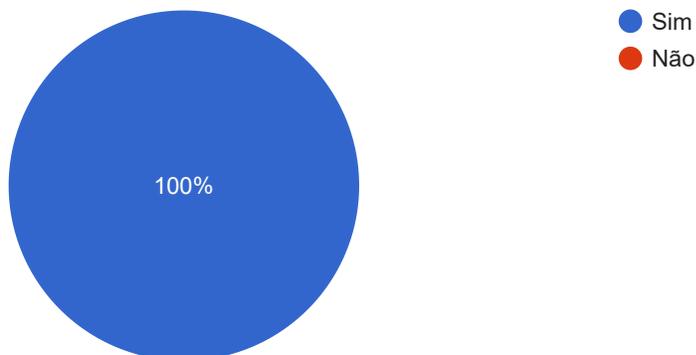
Sem erros.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso. Além disso, seria interessante fornecer o material para download com a referência, assim como nos periódicos, para maior disseminação e alcance dos materiais disponibilizados.

10. Consulte a página da Comissão de Gestão do Conhecimento da BU/UFSC

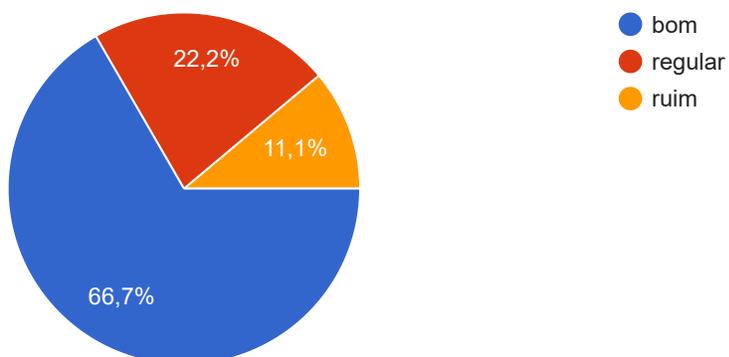
10.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



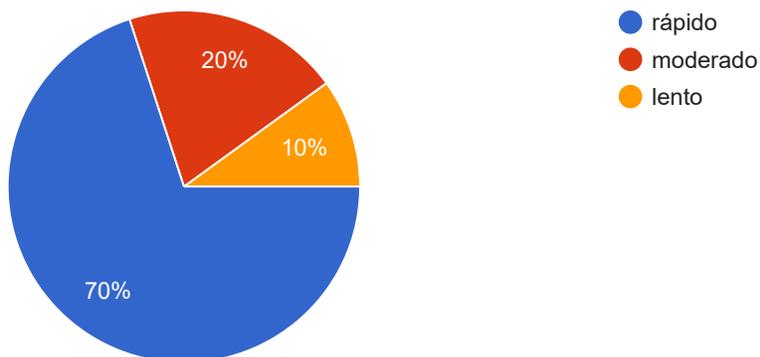
10.2 Facilidade de encontrar a página correta

9 respostas



10.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



10.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

9 respostas

Conheça a BU/Comissões, grupos de estudo, trabalho e pesquisa

A página se encontra na ferramenta "Conheça a BU". Tive que deduzir que se encontrava na ferramenta "conheça a BU". Talvez houvesse a necessidade de destaque.

Busquei na coluna à esquerda, cliquei em: Conheça a BU, depois cliquei em: Comissões, grupos de estudo, trabalho e pesquisa, e depois, abaixo do título Comissões permanentes, cliquei em: Gestão do Conhecimento, com as diversas informações disponíveis sobre essa comissão, e inclusive um link para a página.

Em 'Conheça a BU' no canto esquerdo da página inicial, já encontramos o link de Comissões, grupos de estudo, trabalho e pesquisa. Dentro de Comissões Permanentes encontramos a Comissão em questão e suas informações.

Acessei Conheça BU, comissão, grupos de estudos...e gestão de conhecimento.

Eu cliquei em conheça a BU -> Comissões, grupos de estudo, trabalho e pesquisa -> Gestão do Conhecimento.

10.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

6 respostas

Não verificado.

Não encontrei erros.

Sem erros.

Não sei se tinha outra forma de encontrar, mas achei difícil localizar.

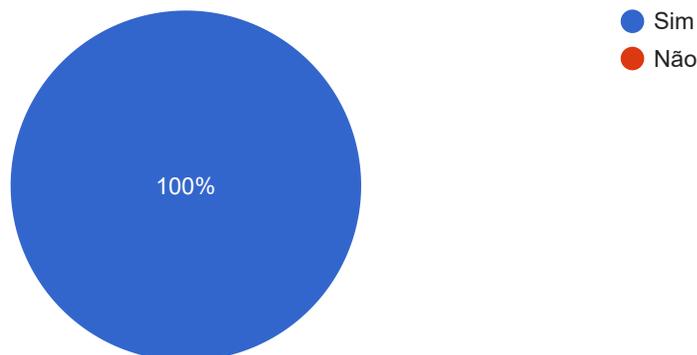
Não encontrei.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

11. Localize as bases de dados de livros eletrônicos

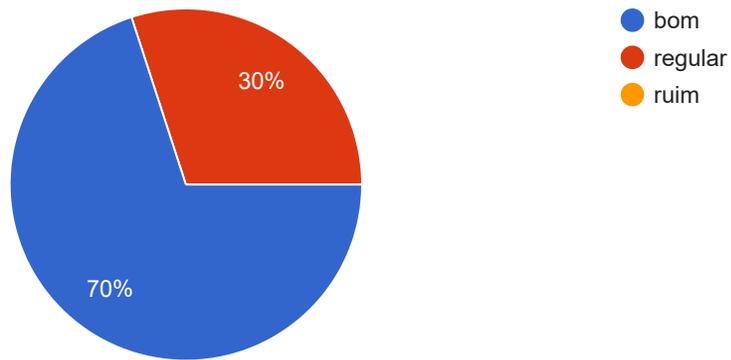
11.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



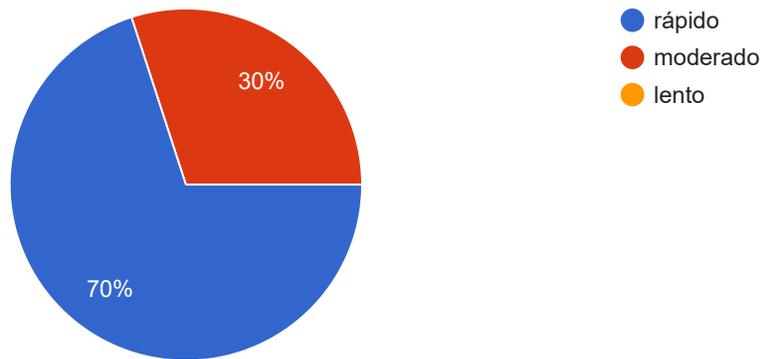
11.2 Facilidade de encontrar a página correta

10 respostas



11.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



11.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

9 respostas

Através do ícone BASE DE DADOS, em seguida opção CONSULTE AS BASES DE DADOS POR/ Livros Eletrônicos »

O acesso a base de dados de livros eletrônicos se dá via "consulte acervo", num link no final da página "As coleções de livros digitais". Não há visualização destacada de sua existência. Deveria, pela importância que tem hoje com a pandemia o acesso remoto, ter havido um destaque para os usuários.

Primeiro, olhei na barra superior para ver se algum dos links acima me levaria à informação buscada. Cliquei em Bases de Dados. Na página que abri, cliquei sobre a palavra aqui, e abriu uma lista de bases de dados por título organizada por ordem alfabética. Algumas dessas bases, misturadas com as demais, consistem em livros, que o usuário pode acessar conforme seu interesse.

Se o usuário quiser uma lista das bases somente de livros, pode direcionar-se para a coluna à esquerda e, abaixo do título: CONSULTE AS BASES DE DADOS POR, pode posicionar o mouse sobre: Livros Eletrônicos, que ao lado aparece uma caixa com 10 bases de dados de livros eletrônicos.

Outra forma de acessar os livros eletrônicos, através de uma lista completa e atualizada, consiste em: clicar em Bases de Dados na barra superior, clicar no botão 3 das notícias que se alternam na página, e clicar em: A Biblioteca Universitária da UFSC oferece acesso a livros eletrônicos em diversas áreas do

11.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

6 respostas

Não verificado.

Na lista: Base de Dados por Título (<https://bases.bu.ufsc.br/base-de-dados-por-titulo/>), deveria estar: Bases de Dados por Título (a primeira palavra no plural)

Sem erros encontrados.

Não há erros

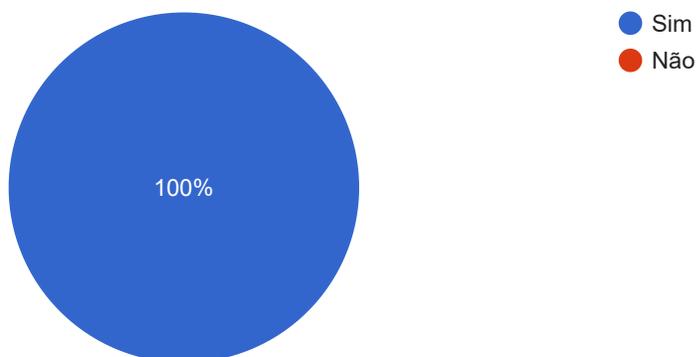
Há um link fixo duplicado com o primeiro link do carrossel.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

12. Encontre informações sobre quantidade de livros para emprestar para aluno de graduação

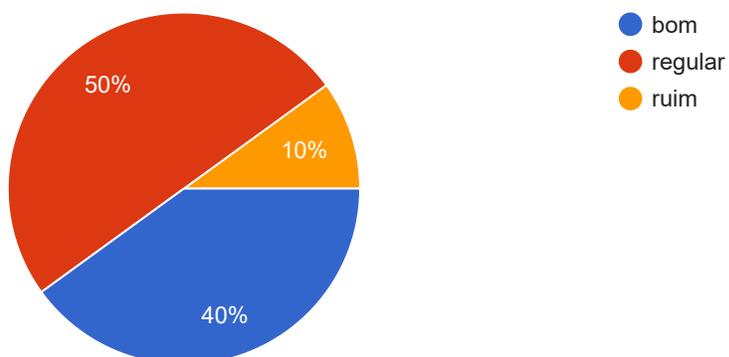
12.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



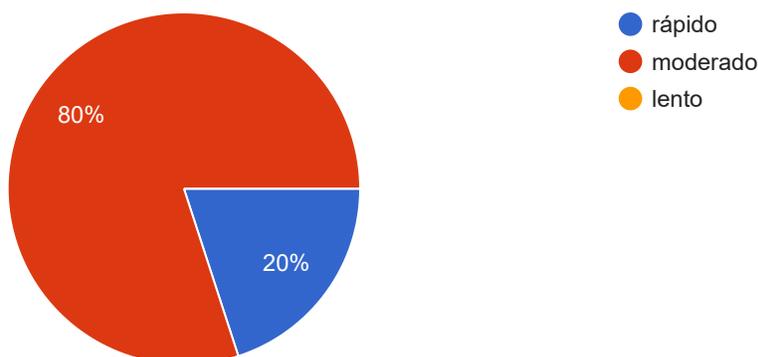
12.2 Facilidade de encontrar a página correta

10 respostas



12.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



12.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

10 respostas

Em Normas e Procedimentos/ Regulamento de empréstimo

O acesso se dá via "Normas e procedimentos" que encaminha para o "regulamento de empréstimo". O regulamento é bastante detalhado, devendo ser lido para que se encontra a informação desejada. No entanto, possui 2 quadros resumos. Talvez deveriam ser unidos e destacados no início do regulamento (resumo) para facilitar a consulta imediata.

Na coluna à esquerda, cliquei em: Normas e Procedimentos > Regulamento de empréstimo. Descendo a barra de rolagem lateral, chega-se ao item 7.1 Tipos e prazos de empréstimos, e no quadro 2 são especificados por categoria de usuário quantos livros por biblioteca cada um pode levar emprestado. O usuário também tem a opção de salvar esse regulamento em formato PDF.

Um sugestão, para tornar o acesso mais rápido, além da opção de consulta e download ao regulamento, poderia ser: disponibilizar esse quadro 2 diretamente no site, com fundos coloridos e a fonte de onde foi retirado, em nota de rodapé. Poderia estar disponível em: Normas e Procedimentos > Tipos e prazos de empréstimo (acima ou abaixo de Regulamento de empréstimo).

Essas informações por serem muito importantes e gerarem dúvidas comuns poderiam estar mais bem localizadas para o acesso ser direto

12.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

6 respostas

Não possui "Quadro 1".

Aparece quadro 2, mas não tem quadro 1.

Sem erros, apenas dificuldade de descobrir onde estaria.

Não encontrei erros.

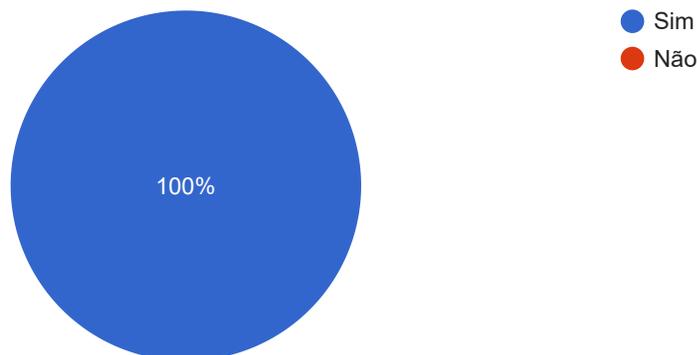
Não encontrei.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

13. Localize os serviços prestados pela Acessibilidade Informacional

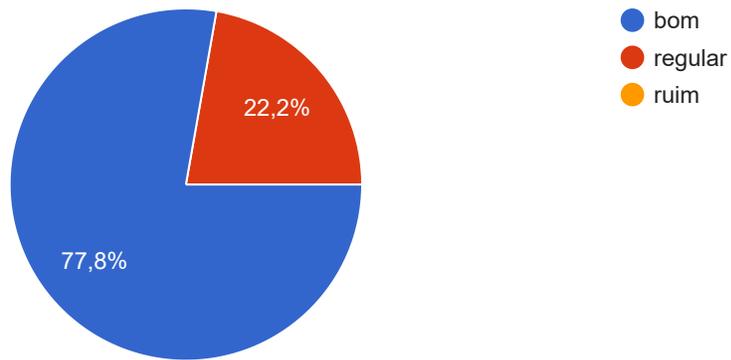
13.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



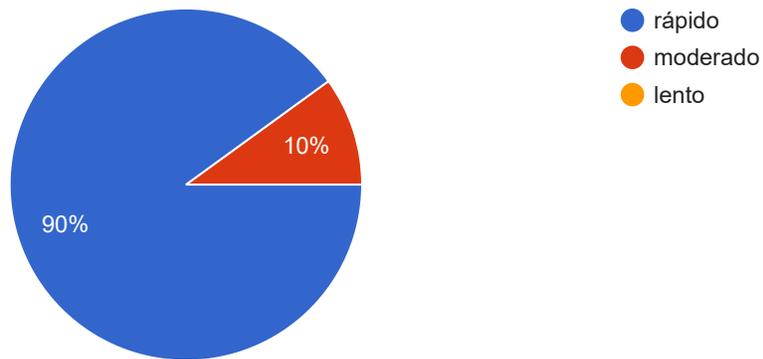
13.2 Facilidade de encontrar a página correta

9 respostas



13.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



13.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

9 respostas

Em destaque/Acessibilidade Informacional

A informação possui destaque e facilidade de acesso.

Na coluna à esquerda, sob o título EM DESTAQUE, clicar no penúltimo link: Acessibilidade Informacional, e já abre a página com os serviços prestados pelo setor.

Muito fácil e rápido de encontrar, com um único click.

Prático e fácil na página Inicial no canto esquerdo aparece "Acessibilidade Informacional" e ao clicar nele já aparece os serviços oferecidos entre outras informações importantes.

Localizei no Layout da tela inicial.

Foi fácil de encontrar pois está em Destaque, na barra lateral da página.

Como a atividade dizia "serviços prestados pela AI" imaginei que estivesse na página "Serviços", mas não encontrei nada de acessibilidade usando o Ctrl+F. Então voltei para observar o menu lateral novamente, até que achei a opção na aba "Em destaque". Poderia ter um link também na página de

13.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

7 respostas

Não sei o que sugerir, mas não achei funcional. Da forma como está, não é nada intuitivo.

Não verificado.

Padronizar: braile ou Braille (na última linha dos tópicos).

Sem erros encontrados.

Não encontrei erros.

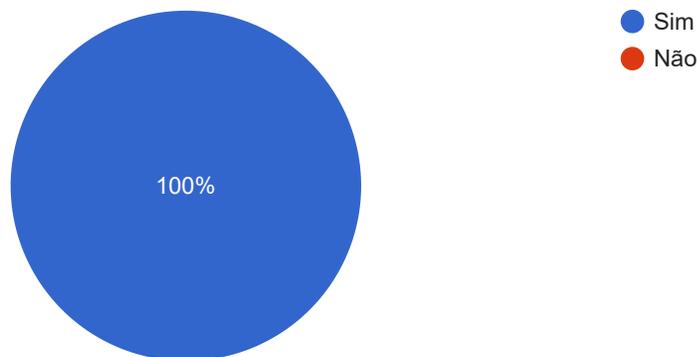
Não encontrei.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

14. Encontre informações sobre o serviço BiblioCentros da BU

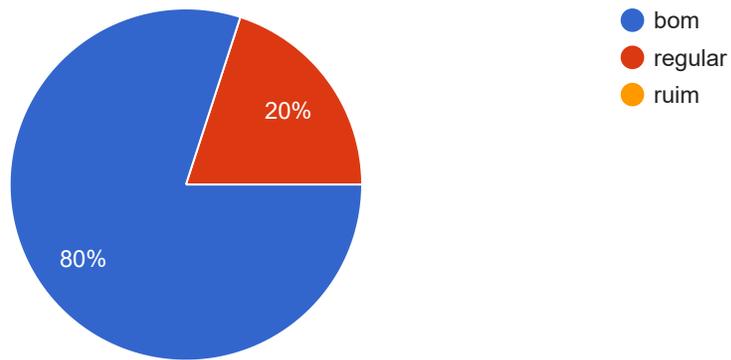
14.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



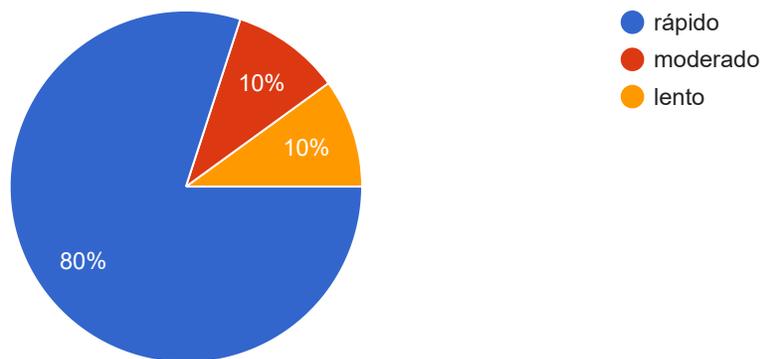
14.2 Facilidade de encontrar a página correta

10 respostas



14.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



14.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

9 respostas

Serviços/BiblioCentros (no enunciado, quando citou "serviços", ficou fácil achar ;)

O link se encontra na ferramenta "Serviços".

Procurei na coluna lateral, cliquei em Serviços, e depois em BiblioCentros, encontrando a página. Foi rápido encontrar porque, como foi especificado que se trata de um serviço, é lógico que esteja localizado no link Serviços.

Em 'Serviços' da página inicial, já pude localizar o BiblioCentros com sua breve descrição e ao clicar nele suas informações completas.

Procurei em serviços primeiro depois entrei em Conheça BU, comissões.

Foi bem rápido pois é um dos primeiros serviços listados.

Fui na página Serviços e lá fiz um Ctrl+F por BiblioCentros.

Por não conhecer o serviço não sabia que poderia estar localizado na aba "serviços", porém creio que

14.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

6 respostas

Não verificado.

Não encontrei erros. Constam na página do serviço BiblioCentros os relatórios de 2017 e 2018. Tem relatórios mais recentes para postar?

Sem erros.

Difícil acesso

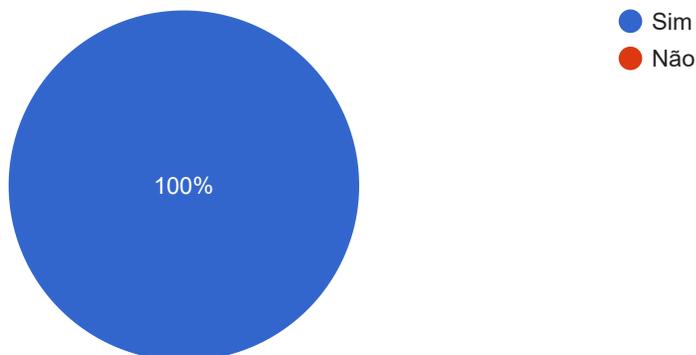
Não encontrei.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

15. Encontre a galeria das diretoras

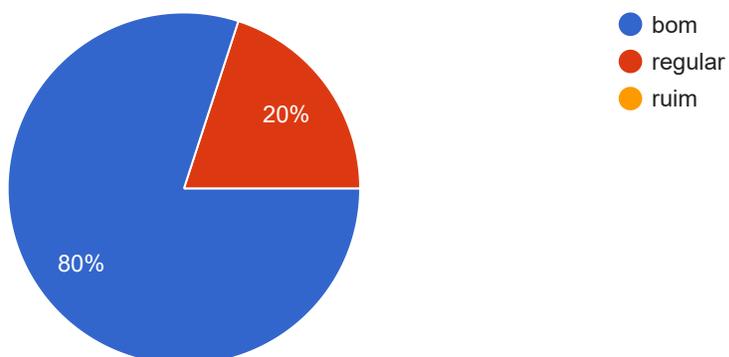
15.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



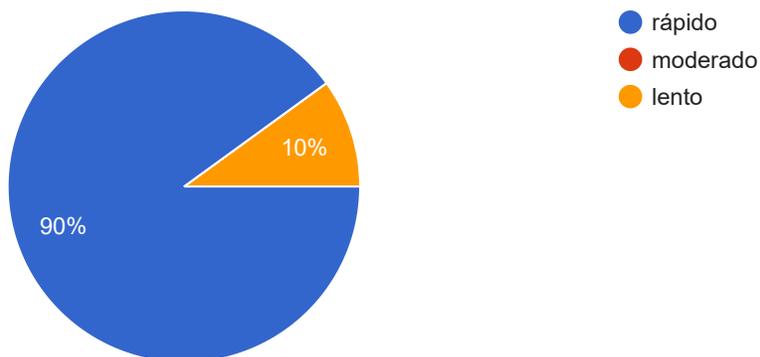
15.2 Facilidade de encontrar a página correta

10 respostas



15.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



15.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

9 respostas

Conheça a BU/Galeria das diretoras

Não houve dificuldades.

Busquei na coluna à esquerda, cliquei em Conheça a Bu, e a seguir, abaixo do título Histórico, cliquei em Galeria das diretoras

Em 'Conheça a BU' da página inicial, dentro de Histórico já temos o Galeria das Diretoras.

Conheça BU, Histórico, no final da pagina.

Entrei em conheça a BU -> galeria das diretoras. Foi em simples.

Fui na página "Conheça a BU" e rapidamente visualizei "Galeria das Diretoras". Achei estranho estar disponível em Carrosel. Para o usuário que não observa o funcionamento do carrossel, e tenta entrar na primeira imagem que aparece, parece que as informações estão incompletas. E este carrossel sempre me confunde, porque acho que a imagem é um link, mas na verdade temos que clicar no texto abaixo. Seria melhor utilizar outra configuração para a página, como lista ou uma imagem de infográfico

15.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

6 respostas

Está faltando referência à diretora atual

Não está atualizada a galeria. Falta a diretora atual.

Galeria desatualizada, está faltando a foto da atual diretora, e informações de várias diretoras.

Sem erros encontrados.

Não encontrei.

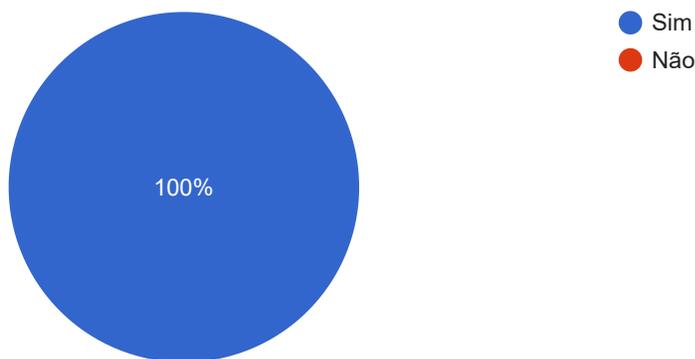
Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

Indicaria também uma lista com o nome das diretoras e período com hiperlink para o Lattes e/ou algum texto sobre a biografia, produções, etc.

16. Encontre informações sobre os materiais que recebem ISBN e como fazer a solicitação

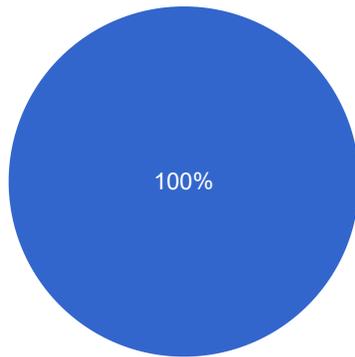
16.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



16.2 Facilidade de encontrar a página correta

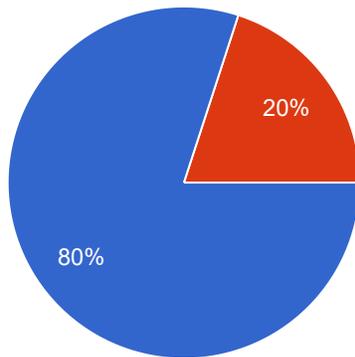
10 respostas



- bom
- regular
- ruim

16.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



- rápido
- moderado
- lento

16.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

9 respostas

Atendimento/FAQ/ISBN...

A resposta para a segunda pergunta (COMO SOLICITAR), está lá, apontando para um link para as "Diretrizes para solicitação de ISBN com prefixo editorial da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)"

No entanto, para a primeira pergunta, não há FAQ. Não constam informações DIRETAS sobre os materiais que recebem ISBN. Tem-se que clicar em "como solicitar ISBN", para depois clicar em <<Para solicitar o ISBN é necessário preencher os requisitos disponíveis aqui.>>, para então abrir uma nova página e encontrar <<< 2- Critérios para atribuição de ISBN>>>

FAQ#

TÍTULO

CATEGORIA

7800403 Quanto tempo leva para gerar o ISBN? BU::ISBN

7800402 Quais os procedimentos para o pagamento das taxas de ISBN? BU::ISBN

7800401 Como solicitar a ficha catalográfica? BU::ISBN

7800400 Como solicitar ISBN?

16.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

6 respostas

Não verificado.

Não encontrei erros.

Sem erros

Não encontrei erros

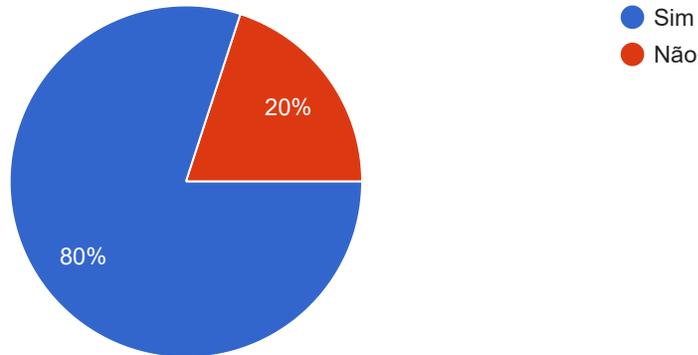
Não encontrei.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

17. Encontre o template de artigo científico

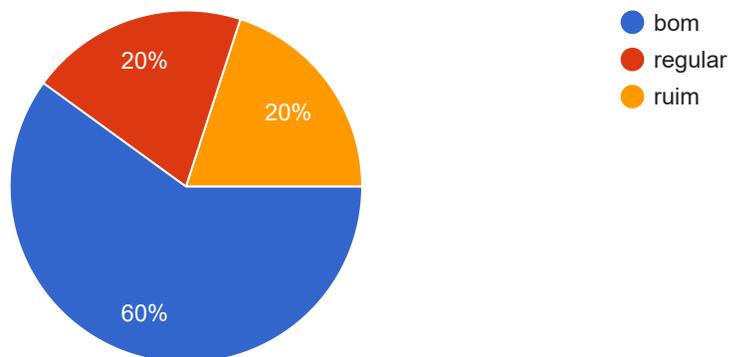
17.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



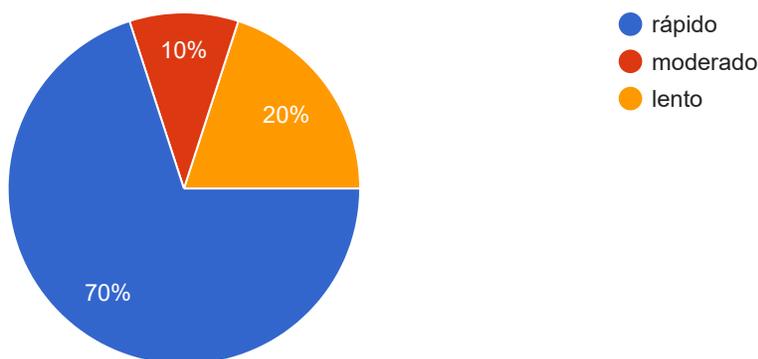
17.2 Facilidade de encontrar a página correta

10 respostas



17.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



17.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

9 respostas

Ícone Normalização de trabalhos acadêmicos/Artigo científico (padrão ABNT)/Template

Existe destaque da ferramenta "Normalização de trabalhos acadêmicos". onde pode ser localizado o template.

Olhei na barra superior e cliquei em Normalização de Trabalhos Acadêmicos. A seguir, fui descendo a barra de rolagem lateral até chegar em: Artigo científico (padrão ABNT), e abaixo, cliquei em Template. Tem também um Tutorial para esclarecer possíveis dúvidas. Ao clicar em Template, abre uma página do Repositório Institucional da UFSC permitindo o Download do template, informando que é para ser usado no editor de texto Word.

Uma sugestão, para facilitar encontrar tutoriais e templates por tipo de publicação, seria colocar em ordem alfabética, abaixo dos quatro primeiros tópicos gerais iniciais. Assim o primeiro, em vez de: Trabalhos acadêmicos (teses, dissertações e TCCs) padrão A4, seria: Artigo científico (padrão ABNT).

Em Normalização de Trabalhos acadêmicos já se pode localizar o template no meio da página.

Não encontrei

17.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

5 respostas

Não verificado.

Não encontrei erros.

Sem erros.

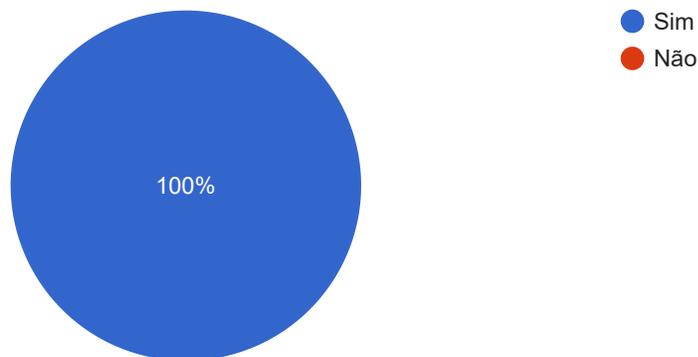
Não encontrei.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

18. Encontre informações sobre os cursos de capacitação ofertados pela BU

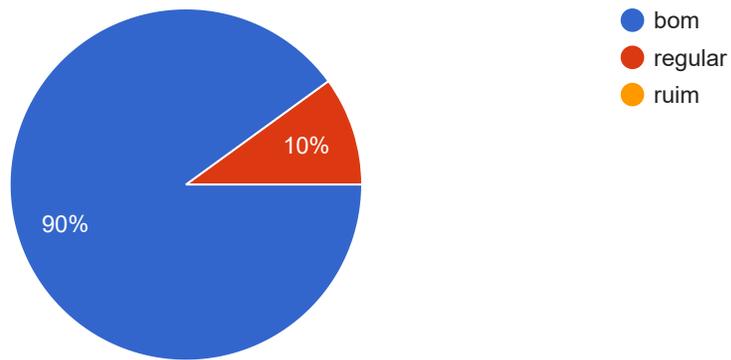
18.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



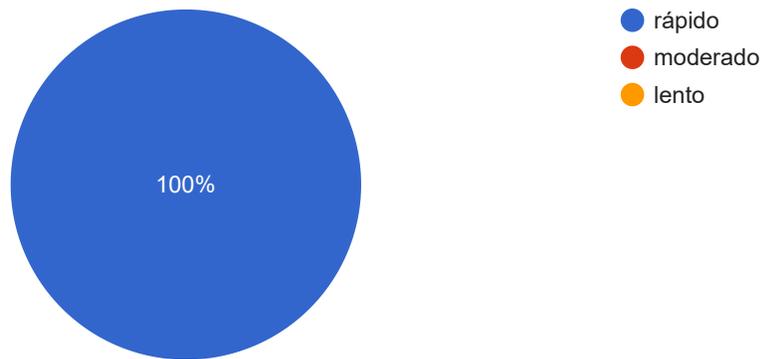
18.2 Facilidade de encontrar a página correta

10 respostas



18.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



18.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

9 respostas

Menu de opções à esquerda, CURSOS

Sem dificuldades.

Olhei na coluna lateral esquerda, cliquei no terceiro link: Cursos, abrindo a página intitulada: Competência em informação, onde aparecem logo abaixo três links: Agenda, Contatos, Materiais instrucionais e de apoio. E logo abaixo, mais informações sobre cada curso e atividade.

Foi fácil e rápido localizar as informações solicitadas.

A Agenda está vazia, não possui informações.

A apresentação dos cursos na página poderia estar em ordem alfabética.

No canto esquerdo da página inicial já encontramos a opção 'Cursos' com os cursos disponíveis e suas informações.

Layout da pagina inicial.

18.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

6 respostas

Não encontrei erros.

Não verificado.

Sem erros.

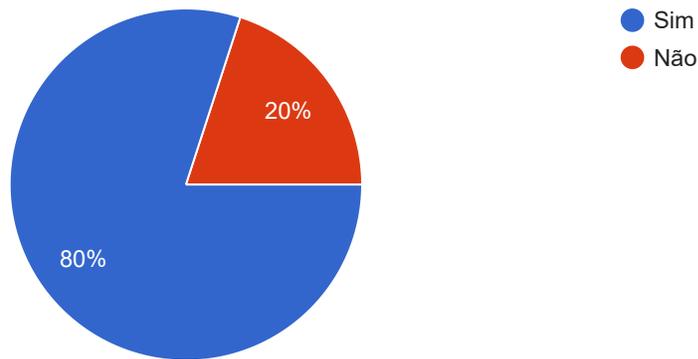
Não encontrei.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

19. Localize o link para acessar os recursos de TI (Catálogo de serviços/TI)

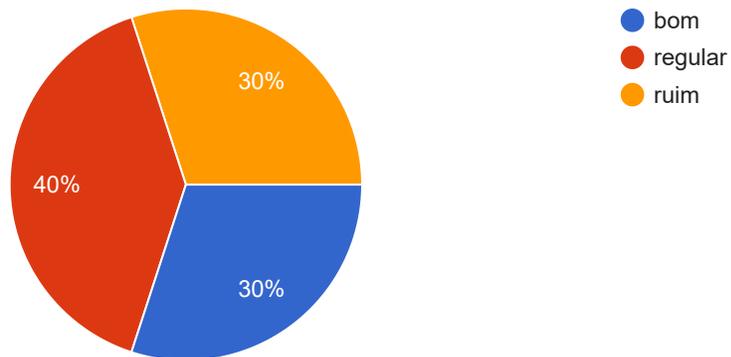
19.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



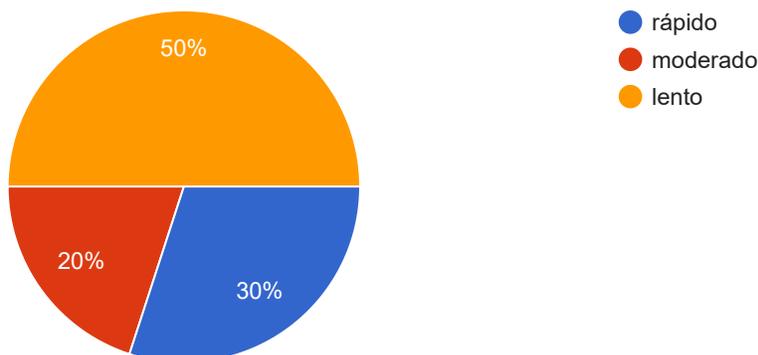
19.2 Facilidade de encontrar a página correta

10 respostas



19.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



19.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

9 respostas

Não encontrei nada relacionado à "catálogo de serviços/TI". O que encontrei foi alguns recursos de TI disponíveis através da opção SERVIÇOS, no menu à esquerda (empréstimo notebooks, wifi, etc).

Possui link de destaque ara acesso.

Olhei na barra superior, e não havia um link relacionado.

A seguir, voltei-me para a coluna à esquerda. Consultei no link Serviços, mas não encontrei.

Depois, procurei no link Conheça a BU na coluna à esquerda, cliquei em: Comissões, grupos de estudo, trabalho e pesquisa, e depois em: Tecnologia de Informação e Comunicação em Bibliotecas, mas não encontrei a informação buscada.

Então voltei para a coluna à esquerda, continuei lendo os links e finalmente encontrei. Foi o penúltimo: Wireless e Serviços/TI, e então encontrei o segundo tópico: CATÁLOGO DE SERVIÇOS/TI, no qual aparecem três links iguais e todos funcionando bem. Penso que somente um seria suficiente.

Novamente é pouco intuitivo os nomes de links e páginas pra chegar lá

19.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

5 respostas

Não verificado.

Não encontrei erros.

Sem erros.

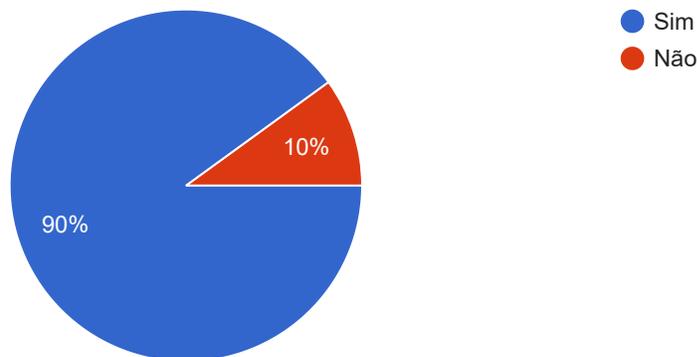
Não encontrei.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.

20. Encontre o mapa do site

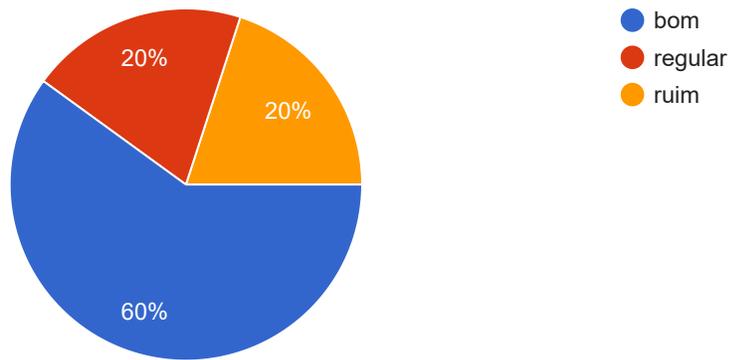
20.1 Você localizou a página com a informação solicitada?

10 respostas



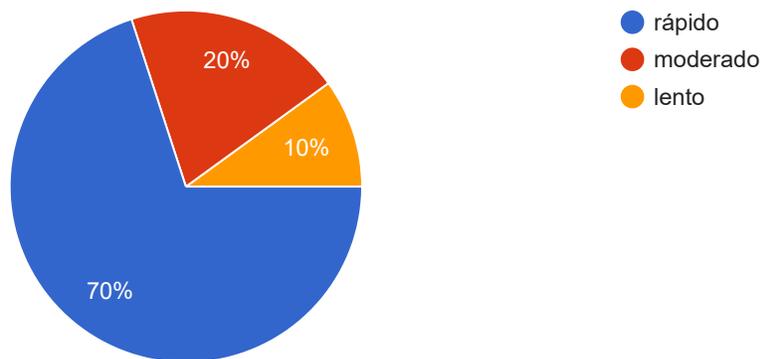
20.2 Facilidade de encontrar a página correta

10 respostas



20.3 Tempo para a execução da tarefa

10 respostas



20.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

10 respostas

No canto superior direito, fácil de identificar.

O mapa do site se encontra no topo esquerdo da página.

Minha estratégia foi buscar nas extremidades do site. Logo encontrei na barra superior azul onde se encontram o símbolo da UFSC, e acima da ferramenta de busca no portal, em letras brancas e letras pequenas: MAPA DO SITE. Muito prático e de rápida consulta.

Precisou entrar em muitos links até chegar nele

Bem prático no canto superior direito da página inicial.

Na pagina inicial a direita.

Eu nunca tinha entrado no mapa de um site, então fiquei algum tempo procurando essa informação na página inicial do portal da BU. Instintivamente sabia que a informação não deveria estar dentro de um link. Após olhar com um pouco mais de atenção a página inicial eu encontrei na parte superior.

20.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

5 respostas

Não verificado.

Não encontrei erros.

Sem erros.

Não encontrei.

Talvez ao clicar nos links ao invés de ir para a outra guia direto, abrir uma nova guia, para caso o usuário queira voltar à página anterior, não precise refazer o percurso.