

ESTUDO DE USABILIDADE DO SITE BU/UFSC

Oi colega, tudo bem? Agradecemos por nos ajudar neste estudo!

Este estudo tem por objetivo compreender a experiência do usuário ao utilizar o site da BU/UFSC, também chamado de Portal da BU. Por meio das respostas obtidas, esperamos promover alterações que tornem a navegação mais eficaz, ágil e facilitada para os usuários.

O tempo estimado de participação é de 30 minutos.

O estudo consiste em uma sequência de tarefas que o participante precisa executar, todas elas se referem a pesquisar informações dentro do site da BU/UFSC. Cada tarefa deve ser realizada da seguinte forma:

1. todas as tarefas devem ser realizadas a partir da página inicial do site da BU/UFSC no link: <https://portal.bu.ufsc.br/> ;
2. após abrir o site da BU/UFSC, leia com atenção o enunciado da tarefa e a execute;
3. logo após executar a tarefa, responda às questões correspondentes à tarefa no questionário;
4. ao término das respostas da tarefa, clique no botão “Próxima” para ir à tarefa seguinte;
5. lembre-se, também, de voltar à página inicial do site da BU/UFSC, pois cada tarefa deve sempre começar nesta página;
6. após executar todas as tarefas, aparecerá o botão “Enviar”, clique nele para encerrar o teste.

São 20 tarefas no total. Em cada tarefa, é importante que você explique como conseguiu executá-la, por exemplo: em quais links você clicou, etc.

Se você não conseguiu executar a tarefa, é muito importante tentar explicar o que ocorreu, por exemplo: que estratégia utilizou, em que links clicou até desistir, etc. Essas informações são preciosas!

Enfatizamos que quem participa desta pesquisa não será avaliado ou julgado. O objetivo não é julgar a pessoa, mas compreender como o usuário interage com o site da BU/UFSC. Por isso, não há respostas certas ou erradas.

Os nomes e e-mails dos participantes não serão divulgados, ficando ao acesso restrito dos membros da Comissão de Gestão do Portal da BU (<http://portal.bu.ufsc.br/conheca-a-bu/comissoes-de-trabalho/comissao-de-gestao-do-portal-bu/>).

Agradecemos a sua participação. Bora começar!!

***Obrigatório**

1. E-mail *

1. Encontre orientações para a entrega da dissertação de mestrado

2. 1.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

3. 1.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

4. 1.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

5. 1.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

6. 1.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

2. Localize o programa de elaboração da ficha de identificação da obra para os trabalhos acadêmicos

7. 2.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

8. 2.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

9. 2.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

10. 2.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

11. 2.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

3. Localize no catálogo da BU o número de chamada do livro "A construção de saberes: protagonismo compartilhado em serviços e inovações na Biblioteca Universitária da UFSC"

12. 3.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

13. 3.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

14. 3.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

15. 3.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

16. 3.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

4. Encontre a ferramenta de busca integrada

17. 4.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

18. 4.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

19. 4.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

20. 4.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

21. 4.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

5. Localize o endereço da Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Educação (BSCED)

22. 5.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

23. 5.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

24. 5.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

25. 5.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

26. 5.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

6. Encontre informações de como pagar multas

27. 6.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

28. 6.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

29. 6.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

30. 6.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

31. 6.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

7. Localize no site o link para o Instagram da BU/UFSC

32. 7.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

33. 7.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

34. 7.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

35. 7.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

36. 7.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

8. Localize o protocolo para elaboração de estratégia de busca que deve ser enviado antes do atendimento para orientação de pesquisa em bases de dados

37. 8.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

38. 8.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

39. 8.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

40. 8.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

41. 8.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

9. Encontre a seção Fala Biblioteca

42. 9.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

43. 9.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

44. 9.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

45. 9.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

46. 9.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

10. Consulte a página da Comissão de Gestão do Conhecimento da BU/UFSC

47. 10.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

48. 10.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

49. 10.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

50. 10.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

51. 10.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

11. Localize as bases de dados de livros eletrônicos

52. 11.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval. Sim Não

53. 11.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval. bom regular ruim

54. 11.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval. rápido moderado lento

55. 11.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

56. 11.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

12. Encontre informações sobre quantidade de livros para emprestar para aluno de graduação

57. 12.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

58. 12.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

59. 12.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

60. 12.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

61. 12.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

13. Localize os serviços prestados pela Acessibilidade Informacional

62. 13.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

63. 13.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

64. 13.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

65. 13.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

66. 13.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

14. Encontre informações sobre o serviço BiblioCentros da BU

67. 14.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

68. 14.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

69. 14.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

70. 14.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

71. 14.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

15. Encontre a galeria das diretoras

72. 15.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval. Sim Não

73. 15.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval. bom regular ruim

74. 15.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval. rápido moderado lento

75. 15.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

76. 15.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

16. Encontre informações sobre os materiais que recebem ISBN e como fazer a solicitação

77. 16.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

78. 16.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

79. 16.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

80. 16.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

81. 16.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

17. Encontre o template de artigo científico

82. 17.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

83. 17.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

84. 17.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

85. 17.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

86. 17.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

18. Encontre informações sobre os cursos de capacitação ofertados pela BU

87. 18.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

88. 18.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

89. 18.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

90. 18.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

91. 18.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

19. Localize o link para acessar os recursos de TI (Catálogo de serviços/TI)

92. 19.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

93. 19.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

94. 19.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

95. 19.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

96. 19.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

20. Encontre o mapa do site

97. 20.1 Você localizou a página com a informação solicitada? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

98. 20.2 Facilidade de encontrar a página correta

Marcar apenas uma oval.

bom

regular

ruim

99. 20.3 Tempo para a execução da tarefa

Marcar apenas uma oval.

rápido

moderado

lento

100. 20.4 Relate como foi o processo de navegação no Portal da BU/UFSC, dificuldades encontradas e aspectos que podem ser melhorados

101. 20.5 Aponte erros encontrados, tais como: links quebrados, erros gramaticais, dentre outros

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários