



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CENTRO DE TECNOLÓGICO**  
**Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas**  
**Coordenadoria do Curso de Graduação em Eng<sup>a</sup> de Produção**  
Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima - Trindade  
CEP 88040.900 - Florianópolis SC  
Fone: (48) 3721-7001/7011



**PLANO DE ENSINO**  
**SEMESTRE – 2021-2**

**1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA**

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME DA DISCIPLINA</b>	<b>TURMA (S)</b>	<b>TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS</b>
EPS7026	Logística Empresarial	9202	Remota Síncrona: 17 horas Remota Assíncrona: 37 horas Total: 54 horas

**2. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)**

Mônica Maria Mendes Luna – monica.luna@ufsc.br

**3. PRÉ-REQUISITO(S)**

**CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME DA DISCIPLINA</b>
EPS5235	Planejamento e Controle da Produção
EPS7018	Análise Gerencial de Custos

**CURSO DE ENGENHARIA ELÉTRICA**

EEL76004	Fundamentos de Gestão Empresarial
----------	-----------------------------------

**4. EMENTA**

O ambiente de negócios. Conceito e evolução da logística. Cadeia de suprimentos (supply chain). O sistema logístico. Custos logísticos. Nível de serviço ao cliente. A logística de suprimento. A distribuição física de produtos. O subsistema transporte: os modais de transporte; característica e escolha do modal; os processos de coleta, transferência e distribuição. O subsistema armazém: funções e meios de armazenagem; unitização de cargas; sistemas de endereçamento dos produtos. O gerenciamento de estoques: classificação ABC, sistemática de ressuprimento.

**5. OBJETIVOS**

Compreender os conceitos fundamentais da Logística, bem como da sua evolução, seu impacto e importância para a produção considerando o contexto das cadeias de suprimentos.  
Identificar e aplicar as ferramentas e técnicas da logística para apoiar decisões relacionadas a gestão de estoques, dimensionamento de armazéns, escolha de modo de transporte e configuração de redes logísticas com vistas a otimização dos fluxos físicos.  
Compreender o impacto das novas tecnologias na gestão dos fluxos logísticos (sejam físicos, de informação e transação).

**6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

UNIDADE I – Introdução à Logística e Cadeia de Suprimentos

- Conceitos de logística
- Evolução da Logística: a Distribuição Física, a Logística, a Logística Reversa e a Gestão da Cadeia de Suprimentos

UNIDADE II - Cadeia de Suprimentos

- Fluxos logísticos
- A distribuição física e os canais de distribuição
- A informação na cadeia de suprimentos: o efeito chicote

UNIDADE III - Custos Logísticos e Nível de serviço ao cliente

- A dimensão do serviço ao cliente
- Os elementos do custo logístico

- c. Trade-offs: Custo x nível de serviço  
UNIDADE IV - A rede de distribuição física
- Os estoques na rede logística
  - A gestão dos estoques: ferramentas e tecnologias
  - As instalações logísticas na rede de distribuição
  - O dimensionamento dos armazéns

## 7. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas síncronas serão ministradas semanalmente usando a plataforma Web RNP ou, alternativamente, a plataforma de Conferência Google Meet, com duração de 1h a 1h30min, e mais 1 hora de atividades em grupo ou exercícios individuais. As orientações para acesso a plataforma são disponibilizadas no Moodle.

Nas aulas síncronas será apresentado conteúdo e sanadas as dúvidas, sendo também usada como espaço de discussão e diálogo com os estudantes, bem como para apresentação de trabalhos e realização de dinâmicas usando softwares online para simular comportamento das cadeias de suprimentos. Os dados obtidos pelos alunos nas simulações serão usados para atividades de definição de nível de serviço, definição de políticas de estoques e dimensionamento de armazéns. Dessa forma o aluno terá condições de compreender a relação entre os vários elementos dos custos logísticos.

Para tratar do ambiente de negócios e evolução da logística serão desenvolvidos trabalhos em grupos. Buscar-se-á dar destaque ao atual contexto e a avaliação do impacto das novas tecnologias e dos recentes acontecimentos (em especial, a Pandemia) sobre as cadeias de suprimentos e a logística das empresas. Temas como a resiliência das cadeias de suprimentos, digitalização, e-commerce, logística reversa, IOT, blockchain, RFID dentre outros serão objeto dos trabalhos em grupo. Atividades de pesquisa sobre esses temas visam a permitir a compreensão dos conceitos e a identificação de aplicações no contexto da logística no cenário nacional e/ou internacional.

O Moodle será usado como AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) onde serão disponibilizados textos, artigos, além de links de vídeos com palestras, reportagens e outros conteúdos que tratam dos temas abordados na disciplina. Também por meio dessa plataforma serão aplicados questionários que constituirão parte da avaliação da disciplina.

O atendimento ao aluno será feito via mensagens no Moodle e/ou vídeo chamadas na plataforma Google Meet.

## 8. AVALIAÇÃO E CONTROLE DE FREQUENCIA

Serão realizadas atividades síncronas e assíncronas e registrada a frequência dos estudantes. A frequência será obrigatória em, pelo menos, 75% das aulas síncronas e assíncronas. A participação nas aulas assíncronas será verificada por meio da resposta aos questionários e atividades previstas.

Os questionários ficarão disponíveis por, no mínimo, 4 horas, sendo a duração da avaliação de, no máximo 3 horas (para que possa ser realizada durante o tempo de aula). As atividades terão prazo mínimo de 1 semana para realização.

O aproveitamento nos estudos, por sua vez, será verificado por meio das notas dos questionários e da nota do trabalho final da disciplina, que deverá ser entregue em documento digital via Moodle e apresentado na data estipulada no cronograma. A nota final será calculada considerando a média das notas dos questionários (MQ) e do trabalho final da disciplina (TF), na proporção de 50 e 40%, respectivamente. A participação nas discussões e presença nas aulas, além da entrega das atividades desenvolvidas nas aulas síncronas e assíncronas contribuirão com 10% da nota final (P).

$$\text{Média final} = 0,5 \times \text{MQ} + 0,4 \times \text{TF} + 0,1 \times \text{P}$$

A primeira parte do trabalho da disciplina deverá ser entregue no dia 27/07, contribuindo com 10% da nota do trabalho e o texto final entregue, até dia 08/09 via Moodle.

Todas as atividades e exercícios devem ser entregues via Moodle no prazo estipulado e não serão avaliados trabalhos enviados após a data definida para a entrega. A orientação para o desenvolvimento do trabalho da disciplina, que deverá abordar temas relacionados a aplicação de novas tecnologias ou abordagens na logística no formato de um capítulo – a ser desenvolvido pela turma. A prova de recuperação será escrita e oral, realizada de forma síncrona.

## 9. CRONOGRAMA

25/10 – **Aula síncrona** para apresentação da disciplina e início da Unidade I, sobre conceitos de logística e a sua evolução da Logística. Aula expositiva e apresentação de vídeos (duração: 3h)

08/11 – **Aula assíncrona** sobre Unidade I com atividades e trabalho em grupo sobre Gestão da Cadeia de Suprimentos com entrega via Moodle. (duração: 3h)

15/11 - **Aula síncrona** sobre os fluxos logísticos (fluxo físico, de informação, de transação) com discussão sobre relatórios de empresas consultorias internacionais que tratam de resiliência das cadeias (disponibilizados com antecedência) (duração: 3h)

22/11 - **Aula síncrona** sobre distribuição física e canais de distribuição. Atividades usando metodologia Think-Pair-Share para tratar de temas como *omnichannel* e *multichannel*. Aplicação de Teste no Kahoot. (duração: 3h) e Questionário de avaliação (**Atividade assíncrona**) no Moodle sobre as Unidades I e II (duração: 3h)

29/11 - **Aula síncrona** para apresentação do tema informação na cadeia e aplicação do **Beer Game on-line** em equipes de 4 alunos. Discussão dos grupos sobre o impacto da informação sobre o desempenho da cadeia de suprimentos e o chamado "efeito chicote" (duração: 3h)

06/12 - **Aula síncrona** sobre Nível de serviço ao cliente e o trade-off custo x nível de serviço. Exercícios para definição de indicadores de nível de cliente para avaliação dos resultados do Beer Game (duração: 3h)

13/12 - **Aula síncrona** sobre o impacto do nível de serviço sobre os custos de estoques. Início da Unidade IV com apresentação da rede logística e os estoques na rede. (duração: 3h)

31/01 - **Aula síncrona** sobre gestão de estoques, as políticas de e gestão de estoques e sistemáticas de reposição. Exercícios individuais e em grupo que envolvam definição de lotes de compras, estoques de segurança e custos associados à manutenção de estoques (duração: 2h)

**Atividade assíncrona** - Estudo de caso em grupo sobre níveis de serviço, políticas de estoques incluído decisão de centralização e descentralização de estoques e custos associados (duração: 3h)

07/02 - **Aula assíncrona**. Questionário de avaliação no Moodle sobre as Unidades III e parte da Unidade IV. (duração: 3h)

14/02 - **Aula síncrona** sobre instalações logísticas (armazéns, terminais, centrais de distribuição, hubs, plataformas) e estratégias de distribuição. Dimensionamento de instalações e localização de itens em estoques. Estudo de caso sobre dimensionamento dos armazéns (duração: 3h)

21/02 - **Aula síncrona** sobre decisões em transporte: escolha do modo e custos (duração: 3h)  
**Atividade assíncrona**: Estudo de caso sobre custos de transporte (duração: 2h)

28/02 - **Aula síncrona** sobre problemas de Transporte e roteirização e Exercícios sobre Problemas de Transporte (duração: 3h)

07/03 - **Aula síncrona** Estudo de caso sobre transporte na última milha (transferência, entrega e coleta) e roteirização (duração: 3h)

14/03 - **Avaliação assíncrona** Questionário de avaliação no Moodle sobre a Unidade IV (duração: 3h)

21/03 - **Aula síncrona** para apresentação dos trabalhos da disciplina (duração: 3h) e Prova de Recuperação síncrona (duração: 2h)

## 10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Todo material de aula e material para leitura (elaborado pela professora) serão disponibilizados no Moodle. Além disso, artigos nacionais e internacionais que auxiliem na compreensão dos conceitos também estarão disponíveis em arquivo digital ou link de acesso ao material

## 11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- BALLOU, R. (2001). Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos, Porto Alegre: Bookman.
- BOWERSOX, D. (2001) Logística Empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimentos", São Paulo: Altas.
- CHRISTOPHER, M. (1997) Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. São Paulo: Ed. Futura.
- CHOPRA, S., MEINDL, P. (2003) Gerenciamento da cadeia de Suprimentos, São Paulo: Prentice Hall
- ROSENBLUM, B. (2014) Canais de Marketing: uma visão gerencial. São Paulo: Cengage Learning
- NOVAES, A. G. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.