

## Catálogo do acampamento Zaatari

### 1. Emergência

Conflito social - Refugiados sírios

### 2. Localização

O acampamento está localizado no norte da Jordânia, nas terras do distrito de Badiah Gharbiyah, Mafraq Governorate, localizado a 75 km do sul de Amman e a 12 km da fronteira com a Síria.

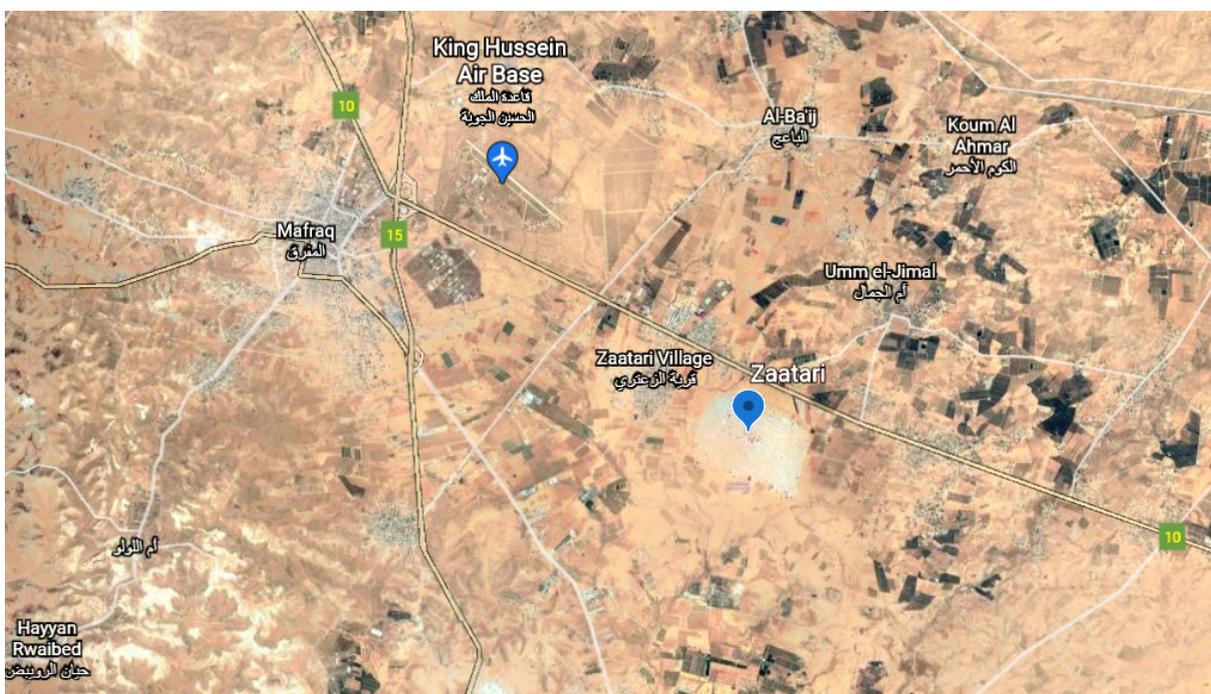


Figura 1: Localização do acampamento. Fonte: adaptado Google Earth (2021).

### 3. Data de implantação

Julho de 2012. Em atividade.

### 4. Total de pessoas afetadas

78,685 refugiados (2021).

## **5. Administração**

A administração no acampamento é feita pela Diretoria de Assuntos de Refugiados da Síria (SRAD) e pela UNHCR. Este último assume a coordenação do acampamento, ou seja, a elaboração da estratégia geral adotada na coordenação operacional e nos grupos de trabalho dos diversos setores. Ainda, é encarregado da em proteção, saúde, abrigo e planejamento do local, segurança e mobilização comunitária. Além dessas instituições, o acampamento conta com a colaboração de diversas organizações internacionais, entre elas se encontram: Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF), Conselho Norueguês de Refugiados (NRC), Comitê Internacional da Cruz Vermelha (ICRC), Agência de Cooperação Técnica e Desenvolvimento (ACTED), Mercy Corps, Comitê Internacional de Resgate (ICR), Corpo Médico Internacional (IMC), Sociedade de ajuda humanitária da Jordânia (JHAS), OXFAM ,entre outros.

## **6. Estrutura do acampamento**

### **6.1. Área**

5,3 Km<sup>2</sup>

### **6.2. Expansão**

Não foram obtidas informações.

### **6.3. Layout do acampamento**

Apresenta 12 distritos, separados por vias de circulação principais. Cada distrito se divide em parcelas numeradas de terra, com fronteiras definidas denominadas de blocos, onde se localizam os abrigos individuais. Os abrigos individuais deveriam estar posicionados em filas, mas os residentes optaram por se posicionar em formato de U, permitindo que as famílias vivessem mais próximas. Assim, o mapa do acampamento se assemelha a um labirinto.



Figura 2: Vista interna lotes. Fonte: Google Maps (2021).



Figura 3: Imagem do acampamento. Fonte: adaptado de UNHCR (2017).

## 7. Recepção e triagem

### 7.1. Descrição

No acampamento, há espaços de recepção e triagem.

## **7.2. Quantidade**

1 área de recepção e triagem.

## **7.3. Área**

Não foram obtidas informações.

## **7.4. Dimensões**

Não foram obtidas informações.

## **7.5. Sistema Construtivo**

Containers e construções em alvenaria.

## **7.6. Posição no acampamento**

Os espaços de recepção e triagem se encontram nas entradas do acampamento.

# **8. Espaço administrativo**

## **8.1. Descrição**

Há um espaço destinado à UNHCR, para a base do acampamento, SRAD, defesa civil, ICRC, FDP, JPD e para a polícia. Essas estruturas estão um pouco mais distantes das duas portas ao norte. Mais próximo a esses dois pontos de acesso encontram-se os escritórios da UNICEF/Mercy Corps. Ainda, no sul, há duas estações policiais, uma em cada extremo do acampamento, escritório da ACTED, da FPSC, da Relief e da NCR.

## **8.2. Quantidade**

Há no acampamento 16 espaços administrativos.

## **8.3. Área**

Não foram obtidas informações.

## **8.4. Dimensões**

Não foram obtidas informações.

### **8.5. Sistema Construtivo**

Containers e construções em alvenaria.

### **8.6. Posição no acampamento**

Boa parte das estruturas administrativas se localizam próximo a dois acessos ao norte. Além disso, há também espaços mais na extremidade sul do acampamento, e algumas estruturas menores e mais centrais.

## **9. Armazenagem e depósito de mercadorias**

### **9.1. Descrição**

Em termos de espaços de armazenagem, há depósitos de algumas organizações como a UNHCR, a UNICEF, OXFAM, ACTED. Ainda é possível perceber espaços mais técnicos destinados ao suporte dos serviços como a Water Network Warehouse, Solar Power Warehouse e Water/Ice Factory.

### **9.2. Quantidade**

Há no acampamento 7 depósitos.

### **9.3. Área**

Não foram obtidas informações.

### **9.4. Dimensões**

Não foram obtidas informações.

### **9.5. Sistema Construtivo**

Containers e construções em alvenaria.

### **9.6. Posição no acampamento**

Os depósitos estão localizados nos distritos 6, 7 e 8, na porção leste do acampamento.

### **9.7. Funcionamento**

Não foram obtidas informações.

## 10. Espaço para atendimento psicossocial e de saúde

### 10.1. Descrição

Dentre os locais de atendimento encontram-se os hospitais e centros médicos.

### 10.2. Quantidade

4 hospitais, 11 clínicas e centros médicos.

### 10.3. Área

Não foram obtidas informações.

### 10.4. Dimensões

Não foram obtidas informações.

### 10.5. Sistema Construtivo

Estruturas pré-fabricadas, em alvenaria.

### 10.6. Posição no acampamento

No acampamento as estruturas de saúde se concentram nos distritos mais centrais, principalmente o 3,4 e 5. Ainda assim, há algumas estruturas distribuídas nos outros distritos, mas em menor quantidade.

### 10.7. Princípios Vigilância Sanitária

Não foram obtidas informações.

### 10.8. Demanda

Não foram obtidas informações.



(a)

(b)

Figura 4: (a)- Interior de um hospital (b) centro médico. Fonte: Google Maps (2021)



Figura 5: Hospital pediátrico. Fonte: Disponível em: <https://www.msf-me.org/article/jordan-paediatric-hospital-opens-zaatari-camp>. Acesso em: 15 jun. 2021.

## 11. Espaço educacional

### 11.1. Descrição

É possível observar escolas, creches e escolas dirigidas pela UNICEF.

### 11.2. Quantidade

Há no acampamento 29 espaços educacionais.

### 11.3. Área

Não foram obtidas informações.

### 11.4. Dimensões

Não foram obtidas informações.

### 11.5. Sistema Construtivo

Barracas UNHCR, construções em containers e alvenaria, além de algumas estruturas modulares metálicas.

### 11.6. Posição no acampamento

Em termos de posição, boa parte das escolas se localizam nas extremidades do acampamento. Na porção mais centro-oeste do acampamento também há algumas unidades educacionais. Assim, devido ao tamanho do acampamento, há zonas em que a distância se torna maior como nos distritos 6 e 9.



(a)



(b)



(c)



(d)



(e)

Figura 6: (a) (b) (c) (d). Escolas.(f) centro educacional Fonte: Disponível em: <http://learning-reimagined.com/zaatari-refugee-camp-jordan/>, Google Maps (2021), <https://www.dezeen.com/2017/07/20/building-peace-foundation-school-syrian-refugee-camp-zaatari-cameron-sinclair-architecture/>, <https://learningspacealive2015.wordpress.com/future-learning-space-3/>. Acesso em: 27 jul. 2021.

## 12. Espaço de recreação

### 12.1. Descrição

Dentre os espaços de recreação podem-se encontrar parques infantis e campos de futebol. São eles: IRD Play Area, Football Field, Mercy Corps Dream Land, RD Play Area, UNESCO Horse, Norway Football Field, RD Play Area.

### 12.2. Quantidade

8 áreas de recreação, 2 campos de futebol, 4 parques infantis.

### 12.3. Área

Não foram obtidas informações.

### 12.4. Dimensões

Não foram obtidas informações.

### 12.5. Sistema Construtivo

Estruturas pré-fabricadas, em alvenaria.

### 12.6. Posição no acampamento

Os dois campos de futebol estão localizados no extremo sul do acampamento, nos distritos 11 e entre o 10 e 9. Ainda, há áreas de recreação no distrito 4, 5, 7, 8, 9 e 12.



(a)



(b)



(c)

Figura 7: (a) Campo de futebol. (b) Playground. (c) Parque infantil. Fonte: Google Maps (2021), UNICEF (2018), [https://www.flickr.com/photos/un\\_photo/33628939391](https://www.flickr.com/photos/un_photo/33628939391).

### **13. Áreas comunitárias**

#### **13.1. Descrição**

Centros comunitários, centros juvenis, Centros infantis e familiares. Dentre eles: centro comunitário ACTED, IRD, JHAS RH & Noor Hussei, ACTED Apple, Korea Taekwondo Academy (KFH), ACTED Lemo, SCJ, JEN, Noor Hussein/UN Women Oasis, noor Hussein Shared Cent, Já os centros juvenis: inn Church Aid YF, Multiactivity Centre 2 Femal, Multiactivity Centre 1 Male, MC AFS, NRC Education Center. Centros infantis e familiares: da CFC

#### **13.2. Quantidade**

26 centros comunitários, 19 centros juvenil, 12 centros infantis e familiares.

#### **13.3. Área**

Não foram obtidas informações.

#### **13.4. Dimensões**

Não foram obtidas informações.

#### **13.5. Sistema Construtivo**

Estruturas pré-fabricadas, em alvenaria.

#### **13.6. Posição no acampamento**

Os centros comunitários estão espalhados pelo acampamento, havendo diversas instalações nos distritos.

#### **13.7. Importância**

Os centros comunitários proporcionam um espaço para que diversos públicos, de diferentes idades e gêneros, possam realizar atividades coletivas. Logo, tornam-se ambientes de aprendizagem e inovação.



Figura 8: Centro de convivência. Fonte: Google Maps (2021).

## 14. Cozinha

### 14.1. Descrição

No início do abrigo haviam cozinhas comunitárias, mas em 2013 passaram a estar presentes nos abrigos individuais.

### 14.2. Quantidade

Geralmente um por abrigo.

### 14.3. Área

Não foram obtidas informações.

### 14.4. Dimensões

Não foram obtidas informações.

### 14.5. Sistema Construtivo

Não foram obtidas informações.

### 14.6. Posição no acampamento

A partir de 2013, essas instalações passaram a estar presentes nos abrigos individuais.

### 14.7. Demanda

Com o número crescente de refugiados vivendo no acampamento, e o aumento do número de cozinhas por abrigo, atualmente a demanda é particular, sendo o acesso a cozinhas melhores de acordo com o poder aquisitivo da família.



(a)

(b)

**Figura 9: (a) (b) Cozinhas no interior do abrigo. Fonte: Disponíveis em:**  
<https://medium.com/world-food-programme-insight/jordan-food-insecurity-among-refugees-reach-record-highs-10-years-into-the-syrian-crisis-753b71372420>,  
<https://medium.com/world-food-programme-insight/a-syrian-refugee-story-d75e6a32e28f>. Acesso em: 10 ago. 2021.

## 15. Recepção, estoque e distribuição de itens alimentícios

### 15.1. Descrição

Há no acampamento diversos supermercados, locais de venda e de armazenamento de alimentos distribuídos pelo Programa Mundial de Alimentos (WFP) - WFP Bread Distribution, WFP Distribution Centre, WFP Vouchers Exchange Centre.

### 15.2. Quantidade

Há no acampamento, 6 pontos de distribuição de itens alimentícios.

### 15.3. Área

Não foram obtidas informações.

### 15.4. Dimensões

Não foram obtidas informações.

### 15.5. Sistema Construtivo

Estruturas pré-fabricadas, em alvenaria.

### 15.6. Posição no acampamento

Os pontos de distribuição estão localizados nos distritos 4, 6, 7, 10 e 11.

## 15.7. Funcionamento

Para o acesso a itens alimentícios, os refugiados recebem cerca de 10 Jordanian Dinars (equivalente a \$14) por pessoa que podem ser usados nos supermercados presentes no acampamento. Ainda, o Programa Mundial de Alimentos (WFP), distribuem pão para os refugiados, além de refeições para as crianças nas escolas.



Figura 10: (a) Centro de distribuição de alimentos. (b) Chegada dos alimentos. Fonte: : Disponível em: <https://www.unhcr.org/7steps/en/food/>. Acesso em: 10 ago. 2021.

## 16. Refeitório

### 16.1. Descrição

Em termos de refeitório, não se localizou no acampamento áreas específicas. Geralmente os refugiados se alimentam nos próprios abrigos individuais.

### 16.2. Quantidade

Geralmente 1 por abrigo individual.

### 16.3. Área

Por ser no interior dos abrigos individuais, geralmente são áreas determinadas pelos usuários.

### 16.4. Dimensões

Não foram obtidas informações.

### 16.5. Sistema Construtivo

Não foram obtidas informações.

## 16.6. Posição no acampamento

Os espaços para refeitório são internamente nos abrigos individuais.

## 16.7. Demanda

Com o aumento da privatização dos espaços de refeição, a demanda é particular, sendo o acesso a áreas de refeição melhores de acordo com o poder aquisitivo da família.



Figura 11: Refeição no acampamento. Fonte: disponível em: <https://www.unhcr.org/7steps/en/food/>. Acesso em: 15 jun. 2021.

## 17. Lavanderia

### 17.1. Descrição

Em termos de área de serviço não se localizou no acampamento áreas específicas, é possível verificar a existência de máquinas de lavar roupas nos abrigos individuais e a existência de lavatórios.

### 17.2. Quantidade

Não foram obtidas informações.

### 17.3. Área

Não foram obtidas informações.

### 17.4. Dimensões

Não foram obtidas informações.

### 17.5. Sistema Construtivo

Não foram obtidas informações.

### 17.6. Posição no acampamento

As áreas de serviço se localizam no interior dos abrigos individuais.

### 17.7. Demanda

Com o aumento da privatização dos espaços comuns, a demanda é particular, sendo o acesso a melhores equipamentos de lavagem de acordo com o poder aquisitivo da família.

## 18. Outras possíveis estruturas

### 18.1. Mesquitas

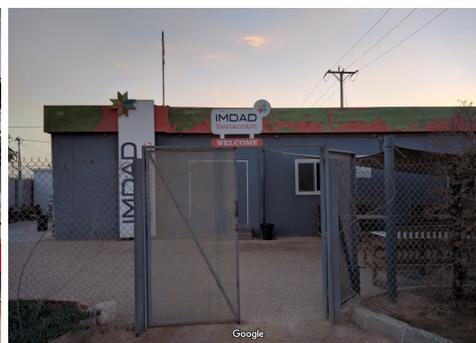
Há em torno de 60 mesquitas de diversas dimensões, alojadas em alguns containers.

### 18.2. Supermercados e restaurantes

No acampamento é possível localizar diversos pontos de vendas de alimentos, além de alguns restaurantes.



(a)



(b)

Figura 12: (a) Supermercado. (b) Restaurante. Fonte: <https://www.investing.com/news/world-news/at-zaatari-camp-supermarket,-syrian-refugees-shop-with-blink-of-an-eye-444042>, Google Maps (2021).

### 18.3. Comércio

É possível perceber no acampamento a existência de ruas comerciais, shopping e lojas. Essas lojas estão alojadas em containers e nas estruturas das barracas.



Figura 13: Rua comercial. Fonte: Google Maps (2021).

## 19. Serviços básicos do acampamento e acessos

### 19.1. Acesso ao local

#### 19.1.1. Vias de acesso (estado de conservação)

Não foram obtidas informações.

#### 19.1.2. Entradas

Há 4 entradas para o acampamento.

### 19.2. Esgoto sanitário

O sistema de esgoto apresentava três soluções: armazenamento em fossas ou tanques, o escoamento superficial mediante a construção de valas no solo e a ligação à rede ou ao bloco WASH.

### 19.3. Energia

Em termos de energia elétrica, em 2012, a rede elétrica foi estabelecida para o uso no acampamento, mas os próprios refugiados realizaram as instalações nas unidades. Assim, em 2015 o sistema foi refeito, pois o antigo era perigoso. Ainda, em 2017, foi concluído um campo de painéis solares, que foi financiado pelo Governo da República Tcheca, fornecendo energia renovável.

### 19.4. Resíduos sólidos

Não foram obtidas informações.

## **19.5. Água**

No abrigo, eram utilizados caminhões-pipa, entregando água a cada três dias. Os moradores recebem 35 litros por dia. Em 2018, propôs-se a construção da rede de água e de coleta de águas residuais. Ainda, em 2020, há no acampamento três poços internos.

## **19.6. Proteção contra incêndio**

Não foram obtidas informações.

## **19.7. Drenagem**

Para evitar as inundações na estação chuvosa, no distrito 5 construiu-se uma rede de drenagem de águas pluviais de 4,68 km.

## **19.8. Latrinas**

### **19.8.1. Tipo**

Não foram obtidas informações.

### **19.8.2. Quantidade de latrinas**

Latrinas privadas, normalmente 1 por abrigo (em 2017 cerca de 96.3% dos abrigos individuais), mas há casos em que há 2 ou até 3 (em 2017 cerca de 2,1%).

### **19.8.3. Demanda**

Não foram obtidas informações.

### **19.8.4. Divisão por Gênero**

Como as latrinas são privativas e geralmente há uma por abrigo, não há divisão por gênero.

### **19.8.5. Acessibilidade**

Não foram obtidas informações.

### 19.8.6. Segurança

Não foram obtidas informações.

### 19.8.7. Conservação

Em 2017, cerca de 52,6% dos banheiros atingiram todos os critérios determinados pela UNICEF, sendo consideradas latrinas adequadas ao uso. No entanto, dos demais que não se enquadram nessa categoria, cerca de 30% não apresentam paredes ou cortinas de separação, sendo a falta de privacidade o maior problema.



Figura 14: Latrinas externas. Fonte: adaptado de BONNIN (2012).

## 19.9. Lavatórios

### 19.9.1. Quantidade

Geralmente 1 por abrigo, além da existência de pontos externos para lavar utensílios.

### 19.9.2. Demanda

Não foram obtidas informações.

### 19.9.3. Conservação

Não foram obtidas informações.



Figura 15: Lavatórios. Fonte: adaptado de BONNIN (2012).

## 19.10. Chuveiros

### 19.10.1. Quantidade de chuveiros

Normalmente situados nos abrigos individuais, sendo 1 por abrigo.

### 19.10.2. Demanda

Não foram obtidas informações.

### 19.10.3. Divisão por Gênero

Por estar internamente nos abrigos, não há divisão por gênero.

### 19.10.4. Acessibilidade

Não foram obtidas informações.

### 19.10.5. Segurança

Não foram obtidas informações.

### 19.10.6. Conservação

Não foram obtidas informações.

## 20. Custo

O custo é de 2,94 US\$ por barraca, incluindo coleta do acampamento, avaliação da barraca, materiais de reparo, remendos e reembalagem.

## 21. Estrutura dos abrigos individuais

### 21.1. Tipo

É possível perceber barracas familiares da UNHCR, containers standard 20-foot e construções em alvenaria.



(a)

(b)

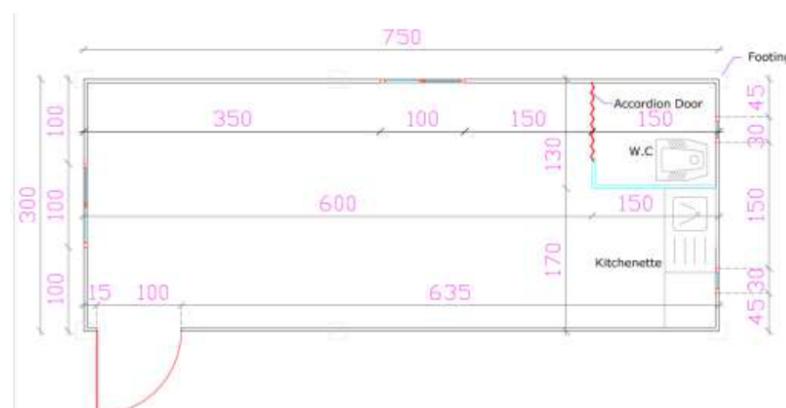
Figura 16: (a) Tendas da UNHCR. (b) Abrigos individuais. Fonte: Google Maps (2021), Disponível em: <https://www.bbc.com/news/av/world-middle-east-35492705>. Acesso em: 02 abr. 2021.

### 21.2. Área

As barracas apresentam área de 23m<sup>2</sup> e os containers de 22,5m<sup>2</sup>.

### 21.3. Dimensões

Os containers apresentam dimensões de 7,5 de comprimento, 3,0m de largura e 2,59m de altura. Já as barracas 4m de largura, 6,6m de comprimento e 2,2m de altura.



(a)

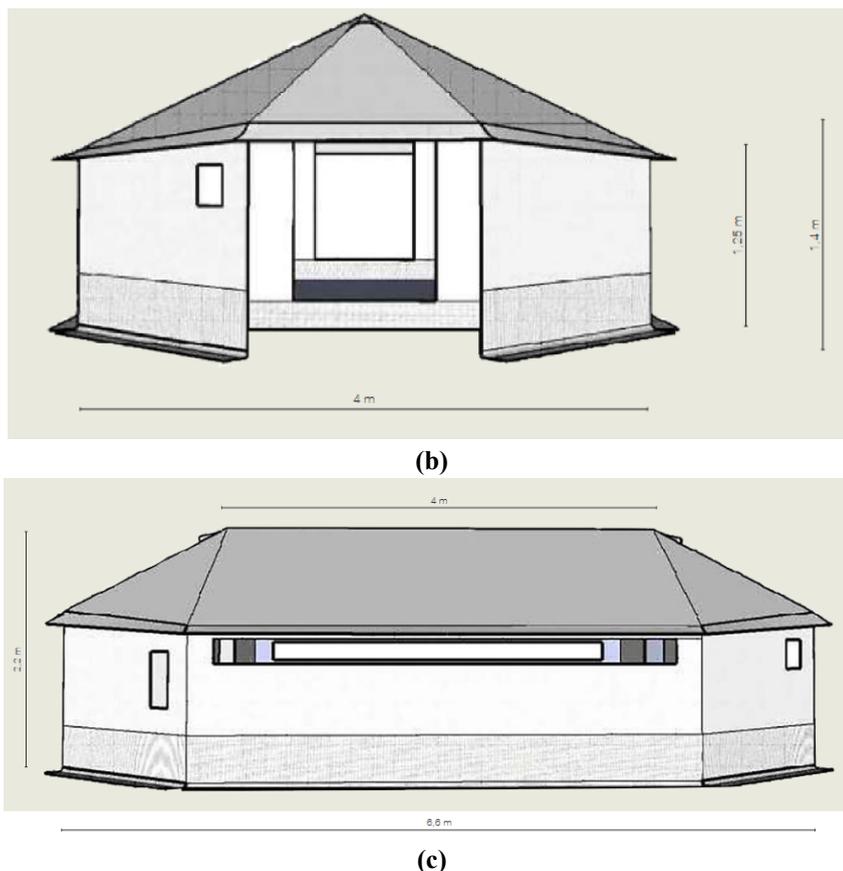


Figura 17: (a) Dimensões das estruturas pré-fabricadas. (b) (c) Detalhes Barracas da UNHCR.  
Fonte:BARAKAT, (2016); UNHCR (2016).

#### 21.4. Quantidade

Há no abrigo em torno de 26000 abrigos pré-fabricados.

### 22. Segurança

#### 22.1. Segurança do acampamento

##### 22.1.1. Área de risco

O acampamento se encontra em uma área suscetível a inundações, ocorridas devido às fortes chuvas que ocorrem no período chuvoso. Em diversas ocasiões foi necessário o deslocamento dos refugiados para outras partes do acampamento. Como o caso ocorrido em 2013, onde os moradores foram instalados nas áreas mais seguras do acampamento, os distritos 1 e 2.

##### 22.1.2. Entorno

Em relação ao entorno, com o grande fluxo de refugiados sírios na província de Mafraq, algumas aldeias e vilas duplicaram em população e houve o

acréscimo do custo de vida. Dessa maneira, houveram manifestações nas quais os moradores dessas vilas pressionavam a prestação de serviços públicos.

### **22.1.3. Iluminação**

#### **22.1.3.1. Solução adotada**

Para iluminar o acampamento, instalaram-se cerca de 2100 postes de luz internamente e 456 postes ao redor do acampamento.

#### **22.1.3.2. Demanda**

Não foram obtidas informações.

### **22.1.4. Saídas**

O acampamento apresenta quatro saídas. Apesar de haver um controle, é possível verificar que este apresenta falhas, uma vez que tendas, colchões, gás e outros produtos são contrabandeados para dentro e para fora por meio de um próspero mercado negro, que muitas vezes cobra dos refugiados preços de exploração por bens essenciais. Além disso, esses produtos podem ser vistos na cidade de Mafraq e em vilas próximas ao acampamento.

## **22.2. Segurança dos residentes**

### **22.2.1. Controle de pessoas**

Em relação ao controle de pessoas, é possível perceber que há um movimento ilegal de pessoas pela fronteira do acampamento. Dessa forma há a preocupação com a entrada de armas, produtos do mercado negro e com a segurança dos moradores do acampamento, pois esses grupos ocultos podem aumentar os casos de roubos, estupros, atos violentos, entre outros.

### **22.2.2. Conflitos**

Internamente, é possível observar casos de vandalismo, roubo, etc. Essas situações levaram a cada vez mais privatizações nos serviços que até então eram oferecidos para a comunidade, como as instalações de cozinhas e banheiros. Além disso, em 2013, também observou-se que houve várias

tentativas de envolver informalmente a gestão do acampamento na prestação de serviços, com uma liderança de rua (street leaders), chegando a ter confrontos diretos com a polícia do acampamento.

### 22.2.3. Questões de gênero e idade

Não foram obtidas informações.

### 22.3. Outras questões de segurança

A UNHCR estabeleceu uma rede de proteção comunitária que pretende fortalecer os mecanismos de prevenção e resposta de incidentes, assim como identificar preocupações da comunidade. A rede é composta por 90 voluntários, sendo 39 mulheres e 51 homens, que já orientaram 267 funcionários

## 23. Adaptação cultural e acessibilidade

### 23.1. Estratégias para adaptação à cultura local ou medidas de equidade social

Os moradores realizaram diversas adaptações nos abrigos. Por exemplo, infraestruturas como cozinhas e banheiros eram comunitárias, no entanto, devido a questões de privacidade, alguns moradores, expandiram seus abrigos para alojar estes serviços. Há também redes de encontros comunitários que garantem uma comunicação entre a comunidade e a população refugiada, com o intuito de garantir o envolvimento dos refugiados nas decisões, definição de necessidades e prioridades, entre outros.



Figura 18: Áreas estendidas e modificadas. Fonte: adaptado de <https://www.napier.ac.uk/~media/worktribe/output-965481/assessing-the-sheltering-response-in-the-middle-east-studying-syrian-camps-in-jordan-1.pdf>. Acesso em: 16 maio 2021.

### 23.2. Projetos de equidade social e desenvolvimento sócio-econômico

Não foram obtidas informações.

### **23.3. Acessibilidade Universal**

Para acomodar as pessoas com necessidades especiais, necessitou-se realizar adaptações nos abrigos individuais, que em 2019 foram 1000. Em termos de terreno, na parte oeste do acampamento é possível perceber que a mobilidade é reduzida, uma vez que o solo é arenoso e sem cascalho. Ainda, percebeu-se a falta de latrinas e chuveiros acessíveis.

## **24. Meio ambiente e sustentabilidade**

### **24.1. Conforto ambiental**

#### **24.1.1. Conforto térmico**

Não foram obtidas informações.

#### **24.1.2. Ventilação natural**

Não foram obtidas informações.

#### **24.1.3. Iluminação natural**

Não foram obtidas informações.

#### **24.1.4. Proteção a população desabrigada**

Não foram obtidas informações.

### **24.2. Impactos no meio ambiente**

Não foram obtidas informações.

### **24.3. Soluções sustentáveis**

Realizou-se um projeto de reciclagem das barracas que não estavam mais sendo utilizadas. Assim, à medida que os novos abrigos eram implantados, os materiais das barracas eram separados em três categorias: as que poderiam ser utilizadas, as que estavam danificadas e as que poderiam ser reparadas. Com o material se realizaram alguns objetos de uso doméstico. Ainda, em termos de sustentabilidade, a água que é tratada no acampamento é utilizada em fazendas locais para a agricultura.



Figura 20: Estoque das tendas para reciclagem. Fonte: UN-HABITAT, IFRC(2014).

## 25. Publicações:

ALSHAWAWREH, Lara; SMITH Sean R.; Wood John B. Assessing the Sheltering Response in the Middle East: Studying Syrian Camps in Jordan. **International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business And Industrial Engineering**, v. 11, n. 8, p. 1751-1757, ago. 2017. Disponível em: <https://www.napier.ac.uk/~media/worktribe/output-965481/assessing-the-sheltering-response-in-the-middle-east-studying-syrian-camps-in-jordan-1.pdf>. Acesso em: 05 jan. 2021.

BARAKAT, Ghada. **Camp Restructure Project: Zaatari Refugee Camp**. Abril 2016. Disponível em: <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/ZaatariCampRestructureReport-April2016.pdf>. Acesso em: 10 abril 2021.

BONNIN, Henri. **Accessibility assessment: Zaatari Refugee Camp**. nov. 2012. Disponível em: <https://data2.unhcr.org/en/documents/details/70851>. Acesso em: 11 fev. 2021.

SHELTER PROJECTS 2013-2014. Disponível em: [http://shelterprojects.org/shelterprojects2013-2014/SP13-14\\_A12-Jordan-2014.pdf](http://shelterprojects.org/shelterprojects2013-2014/SP13-14_A12-Jordan-2014.pdf) Acesso em: 08 jan. 2021.

OXFAM INTERNATIONAL. **Zaatari Refugee Camp**. c2021. Disponível em: <https://www.oxfam.org/en/life-zaatari-largest-syrian-refugee-camp-world>. Acesso em: 10 jan. 2021.

UNHCR. **Refugees Situation: Impacts of electricity - Participatory impact assessment of electricity access in Zaatari and Azraq camps in UNHCR Jordan**. Fev 2019. Disponível em: <https://data2.unhcr.org/en/documents/details/67947>. Acesso em: 15 jan 2021.

UNHCR. **Refugees Situation: Syria Regional Refugee Response**. Fev 2020. Operational Portal. Disponível em: <https://data2.unhcr.org/en/documents/details/73845>. Acesso: 08 jan. 2021.

UNHCR **Refugees Situation: Syria Regional Refugee Response**. Fev 2021. Operational Portal. Disponível em: <https://data2.unhcr.org/en/situations/syria/location/53>. Acesso: 08 jan. 2021.

UNHCR. **SHELTER DESIGN CATALOGUE**. Switzerland, 2016, 68 p. Disponível em: <https://cms.emergency.unhcr.org/documents/11982/57181/Shelter+Design+Catalogue+January+2016/a891fdb2-4ef9-42d9-bf0f-c12002b3652e>.

UNHCR. **Zaatari Refugee Camp - Infrastructure and Facilities**. Maio, 2019. Disponível em: <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/69690.pdf>. Acesso em: 16 maio 2021.

UNHCR. **Zaatari Safety and Security Report 2013**. Março 2014. Operational Portal. Disponível em: <https://data2.unhcr.org/en/documents/details/39914>. Acesso em: 05 maio.2021.

UNICEF. **Environment friendly and cost efficient water and sanitation network in Za'atari Camp**. Maio, 2018. a. Disponível em: <https://www.unicef.org/jordan/press-releases/environment-friendly-and-cost-efficient-water-and-sanitation-network-zaatari-camp>. Acesso: 18 jan 2021.

UNICEF. **Inclusive playground opens in Za'atari refugee camp**. Dez 2018. b. Disponível em: <https://www.unicef.org/jordan/stories/inclusive-playground-opens-zaatari-refugee-camp>. Acesso em: 10 jan. 2021.

UNICEF, **Jordan: Wash infrastructure & services assessment in Zaatari camp Assessment Report**. mar. 2017. Disponível em: <https://reliefweb.int/report/jordan/jordan-wash-infrastructure-services-assessment-zaatari-camp-assessment-report-march>. Acesso em: 13 mar. 2021.

UN-HABITAT; IFRC. **Jordan – 2014 – Syria conflict**, 2014. Disponível em: [http://shelterprojects.org/shelterprojects2013-2014/SP13-14\\_A12-Jordan-2014.pdf](http://shelterprojects.org/shelterprojects2013-2014/SP13-14_A12-Jordan-2014.pdf). Acesso em: 03 jan.2021

Security concerns rise at Syrian refugee camp despite police presence. **Support the Guardian**, 6, abril 2013. Disponível em: <https://www.theguardian.com/global-development/2013/apr/06/security-concerns-syrian-refugee-camp>. Acesso em: 15 jun 2021.

Elaborado por: Thais Nolio Santa Cruz.  
Financiamento CNPQ 2020-2021.  
Última atualização:10/08/2021.