

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO  
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Edna Vera Lucia de Sousa

**A adequação à Lei Geral de Proteção de Dados nos Ofícios de Registro Civil das  
Pessoas Naturais de Santa Catarina**

Florianópolis

2021

Edna Vera Lucia de Sousa

**A adequação à Lei Geral de Proteção de Dados nos Registros Civis das Pessoas Naturais  
de Santa Catarina**

Trabalho Conclusão do Curso de Graduação em Ciência da Informação do Centro de Ciências da Educação da Universidade Federal de Santa Catarina como requisito para a obtenção do título de Bacharel em Ciência da Informação

Orientadora: Profa. Dra. Graziela Martins de Medeiros

Florianópolis

2021

## Ficha de identificação da obra

Sousa, Edna Vera Lucia de  
A adequação à Lei Geral de Proteção de Dados nos Registros  
Civis das Pessoas Naturais de Santa Catarina / Edna Vera  
Lucia de Sousa ; orientador, Graziela Martins de  
Medeiros, 2021.  
59 p.

Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) -  
Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências  
da Educação, Graduação em Ciência da Informação,  
Florianópolis, 2021.

Inclui referências.

1. Ciência da Informação. 2. Mapeamento de Dados. 3.  
Proteção de Dados Pessoais. 4. Registro Civil das Pessoas  
Naturais. 5. Lei Geral de Proteção de Dados. I. Medeiros,  
Graziela Martins de . II. Universidade Federal de Santa  
Catarina. Graduação em Ciência da Informação. III. Título.

Edna Vera Lucia de Sousa

**A adequação à Lei Geral de Proteção de Dados nos Registros Cíveis das Pessoas Naturais de Santa Catarina**

Este Trabalho Conclusão de Curso foi julgado adequado para obtenção do Título de “Bacharel em Ciência da Informação” e aprovado em sua forma final pelo Curso de Graduação em Ciência da Informação

Florianópolis, 27 de setembro de 2021.

---

Profa. Dra. Graziela Martins de Medeiros  
Orientadora

## RESUMO INFORMATIVO

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) entrou em vigor em setembro de 2020, exigindo uma mudança cultural na forma como as organizações manipulam os dados pessoais. Sendo o Registro Civil das Pessoas Naturais, a instituição que registra e salvaguarda todos os fatos da vida civil da pessoa natural desde o nascimento, passando pelo casamento até o óbito, também abarca a necessidade de adequar seus procedimentos à LGPD. Este TCC tem por objetivo o desenvolvimento dos processos de mapeamento do fluxo de dados e de diagnóstico de proteção de dados para adequação dos Registros Cíveis à LGPD. Para isso, propôs-se ações práticas para identificar as finalidades de tratamento dos dados no Registro Civil, mapear o fluxo de dados nas atividades registradas e apontar a criticidade relativa à proteção de dados. Os procedimentos metodológicos adotados nesta pesquisa são de natureza aplicada, uma vez que buscou desenvolver e aplicar os processos de adequação à LGPD nos Registros Cíveis; teve abordagem qualitativa, pois inferiu interpretações subjetivas sobre as ações de tratamento de dados; e quanto ao objetivo, foi classificada como descritiva, por descrever os fenômenos relativos à privacidade dos dados pessoais. Para tanto, foi considerado o ciclo de vida dos dados nos atos praticados pelos Registros Cíveis para, a partir dele, descrever a sequência de ações necessárias para atingir os objetivos da Lei. Neste aspecto, o desenvolvimento do processo de mapeamento busca identificar o fluxo de dados nos atos do Registro Civil, enquanto o processo de diagnóstico visa identificar as lacunas relativas à proteção de dados. Essas ações determinam a sequência lógica da implementação desses processos, que foram construídos na prática, sendo aplicados em 40 Ofícios de Registro Civil em Santa Catarina. O detalhamento dos processos foi baseado nos fundamentos e princípios da LGPD e nos Provimentos nº 74/2018 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e nº 24/2021 da Corregedoria Geral de Justiça de Santa Catarina (CGJSC), que tratam da segurança e integridade dos dados e dos procedimentos necessários à aplicação da LGPD. Como resultado, o conjunto desses dois processos construiu o escopo do *data mapping*, documento onde são registradas todas as operações de tratamento de dados pelo encarregado, sendo a principal ferramenta de controle das ações de tratamento nos atos praticados pelo Registro Civil. Além disso, o *data mapping* orienta e mensura a criticidade das ações de tratamento, facilitando a tomada de decisão quanto à adoção de medidas de segurança, formulação de políticas e padronização de procedimentos para a aplicação de medidas preventivas a danos aos dados ou de mitigação a incidentes. Assim a Ciência da Informação, por sua característica interdisciplinar, auxilia na implementação de métodos para a gestão e a organização das informações em outros ramos do saber, construindo estratégias para o gerenciamento, o controle e a segurança do fluxo das informações das atividades registradas.

**Palavras-chave:** Mapeamento de Dados. Proteção de Dados Pessoais. Registro Civil.