



PLANO DE ENSINO
SEMESTRE – 2021-2

1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	TURMA (S)	TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
EPS 7022	ENGENHARIA DO TRABALHO	8212	72

2. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

MIRNA DE BORBA
Mirna.borba@ufsc.br

3. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
EPS7020	Ergonomia

4. EMENTA

Técnicas de registro e análise do processo. Metodologias de resolução de problemas. Análise do posto do trabalho. Programas de participação do trabalhador na melhoria dos métodos de trabalho. Medida do trabalho: cronometragem, amostragem do trabalho e tempos pré-determinados. Escolas de organização do trabalho: escolas clássicas (Taylor e Ford), escola de relações humanas (enriquecimento de cargos), escolas sócio técnicas, grupos semiautônomos.

5. OBJETIVOS

- 1.Desenvolver a capacidade de conhecer, analisar e estruturar processos de produção para alcançar um aumento de produtividade em sistemas organizacionais através do registro e análise dos processos, identificando desperdícios e propondo melhorias.
- 2.Conhecer e aplicar as metodologias de resolução de problemas
- 3.Conhecer e aplicar as técnicas de determinação de Tempo Padrão.
- 4.Conhecer as escolas de Organização do Trabalho

6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Histórico (aproximadamente 2 HA)
2. Conceitos (aproximadamente 2 HA)
3. Projeto de métodos (aproximadamente 4 HA)
4. Mapeamento do processo e método de trabalho ((aproximadamente 14 HA)
 - 4.1. Técnicas para mapear o sistema produtivo
 - 4.2. Mapeamento do processo na filosofia Produção Enxuta (Mapa do Fluxo Valor)
 - 4.3. Técnicas para mapear o processo empresarial
 - 4.4. Ferramentas da área da qualidade
5. Metodologias para resolução de problemas (aproximadamente 10 HA)
 - 5.1. Sistemática para solução de um problema
 - 5.2. Brainstorming
 - 5.3. 5W1H e 5W2H
 - 5.4. MASP (Método de Solução de Problemas) – PDCA
6. Análise e melhoria do sistema de produção (aproximadamente 14 HA)
 - 6.1. Análise e melhoria do processo através da simplificação do trabalho
 - 6.2. Análise e melhorias do processo utilizando os princípios Lean
 - 6.3. Análise e melhorias da operação
7. Programas de melhorias com participação do trabalhador (aproximadamente 4 HA)

- 7.1. Programa 5S
- 7.2. Sistema de Sugestão
- 7.3. Kaizen
- 8. Medida do Trabalho (aproximadamente 18 HA)
 - 8.1. Definição
 - 8.2. Técnicas de Medida do Trabalho
 - 8.3. Tempos Históricos
 - 8.4. Cronometragem
 - 8.5. Amostragem do trabalho
 - 8.6. Tempos Pré-determinados - Sistema MTM
- 9. Organização do trabalho (aproximadamente 4 HA)
 - 9.1. Modelo clássico ou abordagens tecnocráticas
 - 9.2. Enriquecimento de cargos
 - 9.3. Grupos Semiautônomos
 - 9.4. Modelos Japoneses

7. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas síncronas no horário normal de aula para apresentação do conteúdo e resolução de exemplos. O material estará disponível no moodle.

Provas e testes a serem resolvidos de forma síncrona no horário de aula.

Exercícios e trabalho em grupo a serem resolvidos de forma síncrona e assíncrona. Os exercícios e trabalho estarão disponíveis no moodle.

Leitura de textos de forma assíncrona. Os textos estarão disponíveis no moodle.

As aulas serão realizadas no mesmo horário da turma registrada no CAGR via web conferência (salas virtuais na plataforma Moodle - recurso BigBlueButton).

Para resolução de dúvidas o aluno poderá entrar em contato chat (nas aulas) e por e-mail.

A frequência será aferida pela participação nas aulas síncronas e na realização das atividades (exercícios, teste, trabalho e prova)

8. AVALIAÇÃO E CONTROLE DE FREQUENCIA

TIPO	PESO	DATA
Prova 1	25%	25/11
Prova 2	35%	15/02
Prova 3	35%	17/03
Trabalho e exercícios	05%	
Recuperação		24/03
Prova para alunos com falta justificada		22/03

As provas serão disponibilizadas por e-mail e deverão ser postadas em PDF no moodle.

A frequência será aferida pela participação nas aulas síncronas e na realização das atividades (exercícios, trabalho e prova)

9. CRONOGRAMA

26/10 - Apresentação do plano de ensino e do sistema de avaliação da disciplina

Introdução sobre a disciplina

28/10 - 1. Histórico

2. Conceitos na área de processo e sistema de produção

Exercício 1 : conceitos na área de processo

04/11- 3. Projeto de métodos

4. Mapeamento do processo e método do trabalho

4.1. Técnicas para mapear o sistema produtivo

09/11- 4.1. Técnicas para mapear o sistema produtivo

11/11- Exercício 2 – Mapeamento de processo

16/11- 4.2. Mapeamento do processo na filosofia Produção Enxuta (Mapa do Fluxo Valor)

4.3. Técnicas mapear o processo empresarial

	Exercício 3 - mapeamento processo empresarial
18/11-	4.4. Ferramentas da área da qualidade
23/11-	4.4. Ferramentas da área da qualidade
	Exercício 4 - ferramentas da qualidade
25/11 -	PROVA 1
30/11-	5. Metodologias para resolução de problemas
02/12-	5. Metodologias para resolução de problemas
	# TRABALHO EM GRUPO (MASP)
07/12-	5. Metodologias para resolução de problemas
	# TRABALHO EM GRUPO (MASP)
09/12-	6. Análise e melhoria do sistema de produção
14/12-	6. Análise e melhoria do sistema de produção(processo)
16/12-	6. Análise e melhoria do sistema de produção (processo)
	RECESSO
01/02-	Exercício 5 - análise e melhoria do processo
03/02-	Exercício 5 - análise e melhoria do processo (continuação)
08/02-	6. Análise e melhoria do sistema de produção (operação)
	Exercício 6- análise e melhoria do posto de trabalho
10/02-	7. Programas de melhorias com participação do trabalhador
15/02-	PROVA 2
17/02-	8. Medida do Trabalho
	8.1. Definição e Técnicas de Medida de Trabalho
	8.2. Tempos Históricos
	8.3. Cronometragem
22/02-	8.3. Cronometragem
24/02-	Exercício 7 – Cronometragem
03/03-	8.4. Amostragem do trabalho
	Exercício 8 - amostragem do trabalho
08/03-	8.5. Tempos Pré-determinados - Sistema MTM
10/03-	9. Organização do trabalho
15/03-	9. Organização do trabalho
17/03-	PROVA 3
22/02-	PROVA para os alunos que não realizaram uma das provas
24/03-	PROVA DE RECUPERAÇÃO (escrita e oral)

10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

APOSTILA DA DISCIPLINA disponível no moodle

11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ARNES, Ralph M. Estudo dos Movimentos e Tempos. São Paulo: Edgard Blücher, 1977.
 COUTO, Hudson A. Ergonomia Aplicado ao Trabalho. Vol. 1, 1996.
 HARRINGTON, H.James. Aperfeiçoando Processos Empresariais.São Paulo. Mkron, Books.1993.
 SHINGO, Shigeo. Sistema de Produção com Estoque Zero. Porto Alegre: Bookman, 1996.
 SHINGO, Shigeo. Sistema de Toyota de Produção. Porto Alegre: Bookman, 1996
 SILVA, A.V.; COIMBRA, R.R. Manual de Tempos & Métodos. São Paulo: Hemus.COSTA, Moacir L. Como Imitar os Japoneses e Crescer (Sem Frescuras). Florianópolis: EDEME, 1991.
 CAMPOS, V.F. TQC - Controle de Qualidade Total . Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.
 FLEURY, Afonso Carlos C. e VARGAS, Nilton. Organização do Trabalho. São Paulo: editora Atlas, 1994..

<https://ferramentasdaqualidade.org/matriz-gut-matriz-de-priorizacao/>

<https://ferramentasdaqualidade.org/5w2h/>

<https://ferramentasdaqualidade.org/folha-de-verificacao/>

<https://blogdaqualidade.com.br/diagrama-de-pareto/>

<https://blogdaqualidade.com.br/diagrama-de-ishikawa/>

<https://blogdaqualidade.com.br/o-que-e-pdca/>

<https://neilpatel.com/br/blog/o-que-e-brainstorming/>

<https://www.gemba.com/portuguese>

