



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA



Relatório de BU
atividades UFSC

2020



FLORIANÓPOLIS
2021



Este trabalho está licenciado com uma Licença [Creative Commons - Atribuição Não Comercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/). Para mais informações, acesse: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
Qualquer parte deste relatório pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Reitor

Prof. Ubaldo Cesar Balthazar, Dr.

Vice-Reitora

Profa. Alacoque Lorenzini Erdmann, Dra.

Diretor-Geral do Gabinete do Reitor

Prof. Alvaro Guilherme Rojas Lezana, Dr.

Diretora da Biblioteca Universitária da UFSC (BU/UFSC)

Gleide Bitencourte José Ordovás, Ma. – Bibliotecária (CRB 14/1022) – Diretora da BU/UFSC

Elaboração

Gleide Bitencourte José Ordovás, Ma.– Bibliotecária (CRB 14/1022) – Diretora da BU/UFSC

Joana Carla de Souza Matta Felicio, Ma. – Bibliotecária (CRB 14/1206) – Coordenadora de Difusão da Informação e da Biblioteca Central (CDIBC) da BU/UFSC

Tatiana Rossi, Ma. – Bibliotecária (CRB 14/1186) – Circulação e Recuperação da Informação/ Biblioteca Central da BU/UFSC

Revisão geral e colaboração

Conselho Consultivo da BU/UFSC

Correção ortográfica

Mirna Cassetari Saidy – Revisora de textos

Normalização

Tatiana Rossi, Ma. – Bibliotecária (CRB 14/1186) – Circulação e Recuperação da Informação/ Biblioteca Central da BU/UFSC

Design da capa

Gabriel de Oliveira Teixeira – Bolsista BU/UFSC

Contate-nos:

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Biblioteca Universitária (BU)

Campus Universitário

Acesso Trindade, Setor D

88040-900 – Florianópolis, SC

Telefone: (48) 3721-3880

Homepage: <http://portal.bu.ufsc.br/>

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Planejamento Estratégico BU/UFSC 2019/2020.....	12
--	----

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Variação 2019/2020 (em %) do número de acessos à coleção eletrônica pelos usuários	20
Gráfico 2 - Variação 2019/2020 (em %) do número de materiais catalogados, classificados e indexados, distribuído por unidades e tipos de materiais.....	28

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Eventos promovidos pela BU/UFSC	43
Quadro 2 - Outras atividades	46
Quadro 3 - Participação da equipe da BU em eventos e/ou <i>lives</i>	48
Quadro 4 - Participação da equipe da BU em cursos de capacitação e/ou <i>lives</i>	56
Quadro 5 – Ações das Comissões de trabalho permanentes em vigor na BU/UFSC, 2020	63
Quadro 6 - Ações das Comissões de trabalho temporárias na BU/UFSC, 2020	69
Quadro 7 - Ações dos Grupos de estudo, trabalho e pesquisa em vigor na BU/UFSC, 2020	70

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Dias de funcionamento e frequência de usuários, por biblioteca	15
Tabela 2 - Usuários potenciais	16
Tabela 3 - Coleção física: acervo atual, distribuído por biblioteca e tipo de material	17
Tabela 4 - Coleção eletrônica: acervo atual	19
Tabela 5 - Materiais adquiridos por compra, distribuídos por unidade e tipo de material	23
Tabela 6 - Materiais adquiridos por doação	24
Tabela 7 - Número de materiais descartados, distribuído por unidade e tipo de material	26
Tabela 8 - Processamento técnico: número de materiais catalogados, classificados e indexados, distribuído por unidade e tipo de material	27
Tabela 9 - Tratamento físico: etiquetagem, inclusão de dispositivos de segurança e encadernação, por unidade e variação 2019/2020 (em %).....	29
Tabela 10 - Tratamento físico de parte das Coleções Especiais.....	30
Tabela 11 - Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais por unidade.	31
Tabela 12 - Número de alunos por deficiência atendidos e variação 2019/2020 (em %).....	32
Tabela 13 - Quantidade de acervos acessíveis produzidos e variação 2019/2020 (em %).....	33
Tabela 14 - Empréstimos e habilitações de senhas a distância	34
Tabela 15 - Empréstimos entre Bibliotecas da BU/UFSC	35
Tabela 16 - Solicitações de comutação bibliográfica realizadas pela BU e atendidas por outras instituições	36
Tabela 17 - Solicitações realizadas por outras instituições e atendidas pela BU	37
Tabela 18 - Número de catalogação na fonte realizada e variação 2019/2020 (em %)	37
Tabela 19 - Registro de ISBN e variação 2019/2020 (em %).....	38
Tabela 20 - Cursos realizados pelas unidades com média e total de participantes ..	39
Tabela 21 - Expedição de DOI e variação 2019/2020 (em %)	40
Tabela 22 - Espaços físicos disponibilizados à comunidade.....	42
Tabela 23 - Estatísticas das redes sociais	47
Tabela 24 - Orçamento executado e variação 2019/2020 (em %)	73

LISTA DE SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
ACB	Associação Catarinense de Bibliotecários
AI	Acessibilidade Informacional
BC	Biblioteca Central
BDTD	Biblioteca Digital de Teses e Dissertações
BSARA	Biblioteca Setorial do <i>Campus</i> de Araranguá
BSBLU	Biblioteca Setorial do <i>Campus</i> de Blumenau
BSCA	Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação
BSCCA	Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias
BSCCJ	Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Jurídicas
BSCCS	Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde – Medicina
BSCED	Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Educação
BSCFM	Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemáticas
BSCUR	Biblioteca Setorial do <i>Campus</i> de Curitibanos
BSJOI	Biblioteca Setorial do <i>Campus</i> de Joinville
BU	Biblioteca Universitária
Cabu	Comissão Por uma BU Acessível
Caci	Comissão Permanente de Análises de Conteúdos de Informação
CAE	Coordenadoria de Acessibilidade Educacional
Capes	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CE	Coleções Especiais
CED	Centro de Ciências da Educação
Ceor	Coleção Especial de Obras Raras
Cepu	Coleção Especial de Publicações da Universidade Federal de Santa Catarina
CER	Coleção Especial de Raridades
CERC	Coleção Especial de Raridades Catarinenses
CIN	Ciência da Informação
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
Comut	Comutação bibliográfica
CUn	Conselho Universitário
DI	Difusão da Informação

Decti	Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação
DOI	Digital Object Identifier
EaD	Ensino a Distância
Ebserh	Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
EEB	Empréstimo entre Bibliotecas
EEB/BU/UFSC	Empréstimo entre Bibliotecas da BU/UFSC
EDS	EBSCO Discovery Service
Epagri	Empresa de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural de Santa Catarina
Epamig	Empresa de Pesquisa Agropecuária de Minas Gerais
EPI	Equipamento de Proteção Individual
Febab	Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários
GeoCapes	Sistema de Informações Georreferenciadas da Capes
HU	Hospital Universitário
Iapar	Instituto Agrônomo do Paraná
Ibict	Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia
Icap	Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos
IFSC	Instituto Federal de Santa Catarina
ISBN	International Standard Book Number
ITS Rio	Instituto de Tecnologia e Sociedade do Rio
Laborin	Laboratório para Capacitação no Uso dos Recursos Informacionais e Normalização
MEC	Ministério da Educação
OJS	Open Journal Systems
PAI	Portal de Atendimento da BU
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PE	Planejamento Estratégico
RFId	Radio Frequency Identification
RI	Repositório Institucional
SeTIC	Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação
SiBi/UFRJ	Sistema de Bibliotecas e Informação da Universidade Federal do Rio de Janeiro

Sigpex	Sistema Integrado de Gerenciamento de Projetos de Pesquisa e de Extensão
SINTUFSC	Sindicato de Trabalhadores em Educação das Instituições Públicas de Ensino Superior do Estado de Santa Catarina
SLCUR	Sala de Leitura de Curitibanos
SLJS	Sala de Leitura José Saramago
SNLB	Semana Nacional do Livro e da Biblioteca
TAE	Técnico Administrativo em Educação
TCC	Trabalho de Conclusão de Curso
TDAH	Transtorno de Déficit de Atenção com Hiperatividade
Tecdi	Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação
Udesc	Universidade do Estado de Santa Catarina
UFSC	Universidade Federal de Santa Catarina
Unipampa	Universidade Federal do Pampa
VPN	Virtual Private Network

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	11
2	BALANÇO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	12
3	ATIVIDADES DA BU/UFSC NO ANO DE 2020	14
3.1	FUNCIONAMENTO E FREQUÊNCIA	14
3.2	USUÁRIOS POTENCIAIS	15
3.3	COLEÇÕES	16
3.3.1	Coleção física	17
3.3.2	Coleção eletrônica	18
3.4	DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES	22
3.4.1	Aquisição por compra	23
3.4.2	Aquisição por doação	24
3.4.3	Descarte	25
3.5	PROCESSAMENTO TÉCNICO E FÍSICO DO ACERVO	26
3.5.1	Processamento técnico: catalogação, classificação, indexação	26
3.5.2	Processamento físico	28
3.6	SERVIÇOS	30
3.6.1	Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais	31
3.6.2	Acessibilidade Informacional	32
3.6.3	Atendimento aos usuários da educação a distância	33
3.6.4	Empréstimo entre Bibliotecas da BU/UFSC	34
3.6.5	Comutação bibliográfica	35
3.6.6	Catalogação na fonte	37
3.6.7	International Standard Book Number	38
3.6.8	Capacitação de usuários	38
3.6.9	Portal de Periódicos UFSC	40
3.6.10	Repositório Institucional da UFSC	41
3.6.11	Orientação de estágio curricular obrigatório	42
3.6.12	Espaço para eventos	42
3.6.13	Eventos	43
3.6.14	Outras atividades	46
3.6.15	Redes sociais	47
3.6.16	Acompanhamento às visitas de avaliação do Ministério da Educação ...	48

3.7	CAPACITAÇÃO DA EQUIPE	48
3.8	COMISSÕES E GRUPOS DE ESTUDO, TRABALHO E PESQUISA	63
3.9	ORÇAMENTOS.....	72
4	CONSIDERAÇÕES FINAIS	74
	REFERÊNCIAS.....	76

1 INTRODUÇÃO

A Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina (BU/UFSC) tem por missão “Prestar serviços de informação à comunidade universitária para contribuir com a construção do conhecimento e o desenvolvimento da sociedade”. Preza pela ética, competência, qualidade, cooperação, inovação e comprometimento, pondo em prática sua visão, que é “ser referência na prestação de serviços de informação” (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2020a).

Neste relatório, são apresentadas as atualizações das ações do Planejamento Estratégico (PE) BU/UFSC 2019/2020, bem como informações e estatísticas das atividades técnico-administrativas desenvolvidas pela BU/UFSC no período de janeiro a dezembro de 2020.

Os dados são relativos especialmente às bibliotecas: Biblioteca Central (BC), que inclui Circulação e Recuperação da Informação, Coleções Especiais (CE) e Empréstimos; Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação (BSCA); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias (BSCCA); Biblioteca Setorial do Centro de Educação (BSCED); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde – Medicina (BSCCSM); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemáticas (BSCFM); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Jurídicas (BSCCJ); Biblioteca Setorial do *Campus* de Araranguá (BSARA); Biblioteca Setorial do *Campus* de Blumenau (BSBLU); Biblioteca Setorial do *Campus* de Curitiba (BSCUR); Biblioteca Setorial do *Campus* de Joinville (BSJOI); Sala de Leitura de Curitiba (SLCUR); e Sala de Leitura José Saramago (SLJS). Mas também apresenta os dados: da Difusão da Informação (DI), que contempla Acessibilidade Informacional (AI), Competência em Informação e Suporte à Pesquisa (Cisp); do Desenvolvimento de Coleções e Suporte à Pesquisa (Decti), que abarca Seleção e Aquisição, Representação da Informação e Tratamento Físico; da Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (Tecd), que abrange Desenvolvimento e Suporte às Tecnologias e Portal de Periódicos UFSC; da Secretaria de Planejamento e Administração; e da Direção (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2020a).

2 BALANÇO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

No PE BU/UFSC 2019/2020, a BU/UFSC estabeleceu 12 objetivos, divididos em 4 áreas (Figura 1), a serem executados por todos que a compõem.

Figura 1 - Planejamento Estratégico BU/UFSC 2019/2020



Fonte: Universidade Federal de Santa Catarina (2020a).

Tais objetivos foram desmembrados internamente em 61 projetos estratégicos e 246 ações. Do total de ações, 82 foram concluídas, 49 estão em andamento, 23 foram analisadas e excluídas e 92 ficaram para o próximo PE.

A maioria das ações previstas fazia parte do objetivo de “fortalecer o desenvolvimento de coleções e a gestão do acervo”. Os objetivos “melhorar a gestão da infraestrutura” e “melhorar a qualidade dos serviços” foram os próximos dois objetivos com mais ações vinculadas.

Das 82 ações concluídas, a maior parte diz respeito aos objetivos “ampliar a participação da BU/UFSC na comunidade universitária” (14 ações), “melhorar a qualidade dos serviços” (12 ações), “fortalecer o desenvolvimento de coleções e a gestão do acervo” e “melhorar a gestão da infraestrutura” (11 ações cada).

Destacam-se as principais ações realizadas: a) encaminhada minuta para aprovação do Conselho Universitário (CUUn) da UFSC em relação à política de acesso aberto e às diretrizes relativas ao plágio e má conduta em pesquisa; b) realizado estudo de usuário com a comunidade; c) criadas diretrizes para publicação nas mídias sociais da BU/UFSC; d) publicada Resolução Normativa nº

126/2019/CUn, de 28 de maio de 2019, que dispõe sobre a obrigatoriedade do depósito de todos os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) no Repositório Institucional (RI) da UFSC; e) criado o Manual de Mapeamento de Processos da BU/UFSC; f) adquirida a assinatura dos *softwares* antiplágio, iThenticate e Turnitin, para as revistas do Portal de Periódicos UFSC; g) realizada a I Edição do Projeto Multiplicando Saberes; h) elaborado o Plano de Emergência e incluído no Plano de Contingência da BU/UFSC; i) criados laboratórios em parceria com o Departamento de Ciência da Informação (CIN).

Conclui-se do balanço do PE 2019-2020 que foram realizadas importantes ações. Entretanto, muitas delas ainda ficaram pendentes de execução e foram incluídas no PE 2021/2022.

3 ATIVIDADES DA BU/UFSC NO ANO DE 2020

O ano de 2020 trouxe inúmeros desafios para a gestão da BU/UFSC, bem como para toda a equipe, que precisou se adaptar a um novo sistema de trabalho - o trabalho remoto. A pandemia mundial do Corona Virus Disease (Covid)¹, mais conhecido como Covid-19, desencadeou uma série de medidas de prevenção e combate, sendo a principal delas o isolamento social.

Com isso, organizações públicas e privadas precisaram suspender o trabalho presencial, em sua maioria, e adaptar a prestação de seus serviços por meio do trabalho remoto. Na UFSC, em 17 de março, suspenderam-se também as atividades presenciais e se instalou o trabalho remoto a partir de 18 de março. Imediatamente, a BU/UFSC criou o Grupo de Trabalho GT BU de Prevenção à Covid-19, com o objetivo de subsidiar a gestão da BU/UFSC para a tomada de decisão em relação ao trabalho à luz da pandemia. Essas questões impactaram nas atividades da BU/UFSC em sua totalidade, e seus efeitos podem ser verificados neste relatório.

Nas seções a seguir, são apresentados alguns indicadores e ações em relação às áreas de competência da BU/UFSC, realizadas durante o ano. Os *links* incluídos neste relatório servirão para acesso rápido aos produtos e serviços da BU/UFSC e podem ser consultados no [site da BU/UFSC](#) (*link* externo) (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2020a). A menção “(*link* externo)” é um recurso de acessibilidade, incluído logo após uma palavra que contém *hiperlink* e será utilizado ao longo de todo o relatório.

3.1 FUNCIONAMENTO E FREQUÊNCIA

As unidades da BU/UFSC têm horário de expediente próprio para atender as demandas dos centros de ensino da UFSC, de acordo com o quadro de técnicos administrativos. Esses horários estão listados no [site da BU/UFSC](#) (*link* externo), em “[Horários e Endereços](#)” (*link* externo).

¹ O Corona Virus Disease (Covid) identificado pela primeira vez na cidade de Wuhan em dezembro de 2019, por isso a denominação Covid-19, é uma doença respiratória, altamente contagiosa, causada por vírus. A pessoa infectada pode permanecer assintomática ou com sintomas iniciais de gripe que surgem de dois a 15 dias após o contágio, podendo evoluir rapidamente para falta de ar e pneumonia severa, necessitando de internação e tratamento intensivo (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2020b).

Com relação aos dias de funcionamento da BU/UFSC, a média, em 2020, foi de 45 dias (Tabela 1). Isso porque, em 17 de março, as unidades fecharam suas portas para o atendimento presencial, em função da pandemia da Covid-19. Entretanto, o trabalho da BU/UFSC foi continuado de forma remota.

Tabela 1 - Dias de funcionamento e frequência de usuários, por biblioteca

Unidades	2019		2020	
	Dias de funcionamento ^[1]	Frequência diária ^[2]	Dias de funcionamento ^[1]	Frequência diária ^[2]
BC	289	3.743	53	3.823
BSARA	248	360	47	408
BSBLU	251	-	49	-
BSCA	255	-	49	-
BSCCA	257	312	48	308
BSCCJ	255	-	48	-
BSCCSM	254	-	48	-
BSCED	232	-	47	-
BSCFM	256	-	48	803
BSCUR	258	-	46	-
BSJOI	258	-	47	-
SLCUR	80	19	5	1
SLJS	205	-	48	-
Média	238	4.434	45	5.343

Fonte: [1] Sistema Pergamum (Circulação de Materiais/Calendário/Agendamento – seleciona a unidade de informação, ano, mês e ação). [2] Dados fornecidos pelas respectivas bibliotecas.

Notas: 1) Algumas bibliotecas não possuem equipamento de contagem de frequência de pessoas circulando. 2) Para não subestimar a média diária de usuários circulando, o cálculo da frequência diária foi realizado considerando os dias letivos, tendo em vista que a BU/UFSC funciona também em períodos não letivos (férias escolares), quando o fluxo de usuários é muito menor. 3) A SLCUR teve uma média de menos de uma pessoa por dia, nos cinco dias de funcionamento.

A frequência diária de pessoas circulando nas unidades da BU/UFSC foi calculada considerando os dias letivos, que iniciaram em 2 de março de 2020, apenas das unidades que possuem equipamento para contagem de frequência. Foram 5.343 pessoas circulando, em média, por dia na BU/UFSC.

3.2 USUÁRIOS POTENCIAIS

Os usuários potenciais referem-se às pessoas que possuem algum vínculo com a UFSC, podendo ser alunos regularmente matriculados nas modalidades presencial e a distância, egressos, servidores na ativa e aposentados.

Em 2020, os usuários potenciais somaram 55.577, apresentando uma queda de -16% em comparação ao ano de 2019, que era de 66.446. Verificou-se que a

graduação presencial e a pós-graduação presencial e a distância apresentaram queda de -24% e -22%, respectivamente. Destaca-se o aumento do número de servidores técnico-administrativos em educação (TAEs) e de docentes inativos, provavelmente decorrente de aposentadorias. Em 2019, já havia se percebido esse aumento em 7% (Tabela 2).

Tabela 2 - Usuários potenciais

Tipos de usuários	Quantidade 2019	Quantidade 2020	Varição 2019/2020 (%)
Alunos de graduação presencial	36.650	27.758	-24
Alunos de graduação a distância	1.056	1.156	9
Alunos de pós-graduação presencial e a distância	12.577	9.866	-22
Alunos do ensino médio e fundamental	922	956	4
Egressos	5.170	5.176	0
Servidor docente ativo	2.679	2.523	-6
Servidor docente inativo	1.736	2.130	23
Servidor técnico-administrativo ativo	3.301	3.044	-8
Servidor técnico-administrativo inativo	2.344	2.953	26
Conveniados	11	15	36
Total da BU	66.446	55.577	-16

Fonte: Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SeTIC)/Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (Tecdi).

Notas: 1) Alunos de graduação e pós-graduação que tiveram pelo menos uma matrícula em disciplina em 2020 e do Colégio de Aplicação com matrícula ativa em 2020. 2) Egressos e conveniados foram emitidos pela estatística do sistema Pergamum (Usuários/Por categoria e unidade (151) situação normal na instituição e unidade). 3) Conveniados foram suspensos para formalização de contratos.

Vale ressaltar que os conveniados foram suspensos a partir de 30 de novembro de 2019 para que fossem formalizados os contratos com seus atuais dirigentes. Essa medida foi tomada visando à preservação do bem público com relação à adimplência dos usuários. Em 2020, não houve formalização de convênio, permanecendo apenas a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), a qual administra o Hospital Universitário (HU) Professor Polydoro Ernani de São Thiago, que firmou o contrato de convênio com a BU/UFSC em 2019.

3.3 COLEÇÕES

As coleções físicas e eletrônicas da BU/UFSC estão contempladas nas seções a seguir.

3.3.1 Coleção física

A coleção física da BU/UFSC é composta, atualmente, por 266.165 títulos e 903.128 exemplares, divididos em 210.454 títulos de livros, 40.492 teses e dissertações, 6.047 periódicos, 4.792 audiovisuais (VHS/CD/DVD), 659 normas técnicas e 3.721 títulos de outros materiais, tais como: folhetos, catálogos, monografias, cartazes, mapas, brinquedos, gravações de som, disquetes, obras raras, obras em braile, objetos, relatórios de pós-doutorado e capítulos de livros. Na Tabela 3, é possível verificar o quantitativo da coleção física de cada biblioteca.

Tabela 3 - Coleção física: acervo atual, distribuído por biblioteca e tipo de material

Unidade	Livros		Teses e dissertações		Periódicos		Audiovisuais (VHS, CD/DVD)		Normas técnicas		Outros materiais		Total	
	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº fasc.	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº ex.
BC	140.796	302.285	38.353	39.009	4.685	250.006	3.138	5.581	505	547	3.158	4.837	190.635	602.265
BSARA	2.419	14.277	0	0	12	164	80	481	28	28	2	14	2.541	14.964
BSBLU	2.429	10.305	0	0	6	301	26	107	0	0	7	7	2.468	10.720
BSCA	16.920	31.512	2	2	25	680	607	962	9	9	185	208	17.748	33.373
BSCCA	10.203	22.784	2.042	2.045	444	25.772	343	461	30	30	23	63	13.085	51.155
BSCCJ	6.277	8.700	1	1	2	3	14	38	0	0	0	0	6.294	8.742
BSCCSM	2.116	5.534	3	3	139	22.403	66	210	8	8	26	53	2.358	28.211
BSCED	15.067	34.630	89	93	287	10.658	279	468	9	9	131	139	15.862	45.997
BSCFM	8.663	15.205	1	1	352	65.160	29	69	11	11	13	18	9.069	80.464
BSCUR	2.579	9.966	1	1	65	2.080	101	291	4	4	12	36	2.762	12.378
BSJOI	2.977	12.233	0	0	30	1.815	109	516	55	55	7	17	3.178	14.636
SLCUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	157	215	165	223
Total da BU	210.454	467.439	40.492	41.155	6.047	379.042	4.792	9.184	659	701	3.721	5.607	266.165	903.128

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Geral do acervo (18) em "Situação do acervo" e "Situação do exemplar" marcar todas as opções, exceto "Excluído" e preencher a data inicial 01/01/1900 e final 31/12/2020). Excluir do quantitativo de título de livro de cada biblioteca, o total de títulos de *e-books* (Relatórios/Est-Levantamentos bibliográficos-Acervo e exemplares (144), em Área de conhecimento selecionar 999999 e depois, 9999-*E-books*, em "Situação do acervo" e "Situação do exemplar" marcar todas as opções, exceto "Excluído", em Tipo de material "Todos" e preencher a data inicial 01/01/1900 e final 31/12/2020).

Notas: 1) Os "exemplares adicionais" devem ser somados ao quantitativo de exemplares. 2) No item "Outros materiais", foi acrescentado o quantitativo de folhetos, catálogos, cartazes, mapas, brinquedos, gravações de som, músicas, obras raras, obras em braile, objetos, disquetes, *slides*, relatórios de estágio e de pós-doutorado, monografias e monografias de pós-doutorado. 3) Gravações de vídeo, no Pergamum, estão registradas como VHS, na Tabela. 4) Os artigos indexados no sistema Pergamum não são computados nessa tabela, já que são parte de um periódico. 5) Capítulos de livros geram apenas acervos.

Em 2020, houve um aumento de 1% na quantidade de títulos de livros, e de 2% de teses e dissertações. Em contrapartida, houve queda de -1% no quantitativo de periódicos. As normas técnicas mantiveram praticamente o mesmo quantitativo, pois a BU/UFSC assina a base de dados da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), que disponibiliza a coleção completa dessas normas, permitindo a consulta *online* e a impressão. Ressalta-se que a coleção está em constante desenvolvimento, e o crescimento do acervo não se dá apenas de forma quantitativa, necessariamente, tendo em vista que o desenvolvimento da coleção prevê a aquisição e o desgaste para se adequar às necessidades dos usuários.

3.3.2 Coleção eletrônica

A BU/UFSC possui uma coleção eletrônica que permite aos usuários acesso à informação 24 horas por dia e sete dias da semana. Algumas dessas coleções são geridas pela BU/UFSC e possuem acesso livre, como o [Portal de Periódicos UFSC](#) (*link* externo) e o [RI/UFSC](#) (*link* externo). Outras são coleções adquiridas pela BU/UFSC, com acesso restrito aos usuários com vínculo com a UFSC e, por isso, necessitam de autenticação para acesso doméstico, por exemplo, do Virtual Private Network (VPN), ou conforme orientado no [site da BU/UFSC](#) (*link* externo).

Na Tabela 4, constam as informações referentes aos dados das coleções eletrônicas, tipos de conteúdo que apresentam, tipos de contratos e seus respectivos números de registros, quantitativo de acessos e de *downloads*.

Ressalta-se que o tipo de contrato “Aquisição perpétua” significa conteúdo adquirido definitivamente para o acervo da BU/UFSC; “Assinatura anual (licença)” são aquisições por um período específico; e “Não se aplica” refere-se a conteúdo da própria UFSC.

Tabela 4 - Coleção eletrônica: acervo atual

Nome	Tipo de conteúdo	Tipo de contrato	2020		
			Nº registros	Nº consultas (acessos)	Nº downloads
Portal de Periódicos UFSC	Periódicos	Não se aplica	29.784	6.600.357	3.254.280
Repositório Institucional da UFSC	Comunidades e coleções do RI, incluindo a comunidade da BU: audiovisuais, eventos (BU), livros publicados pela BU, manuscritos, materiais iconográficos, Memória BU, Portal de Periódicos UFSC, produção técnico-científica BU, Repositório Institucional da UFSC (documentos), teses e dissertações, trabalhos apresentados em congressos, trabalhos de conclusão de curso de graduação e de especialização	Não se aplica	131.724	6.838.227	Não se aplica
Springer	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua	25.696	406.161	386.441
Atheneu	Livros em língua portuguesa	Aquisição perpétua	90	2.050	1.315
Zahar	Livros em língua portuguesa	Aquisição perpétua	136	2.050	610
IEEE	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua	765	1.706	1.257
e-BOOK Collection (EBSCOhost)	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua	32	108	13
ABNT: coleção Eletrônica	Normas técnicas	Assinatura anual (licença)	10.224	23.209	10.982
Wiley Online Library	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua	376	7.540	6.452
Dissertation and Theses	Teses e dissertações do mundo	Assinatura anual (licença)	2,7 milhões	3.452	2.346
African Newspapers	Jornais africanos	Aquisição perpétua com taxa de anuidade	67	4.008	-

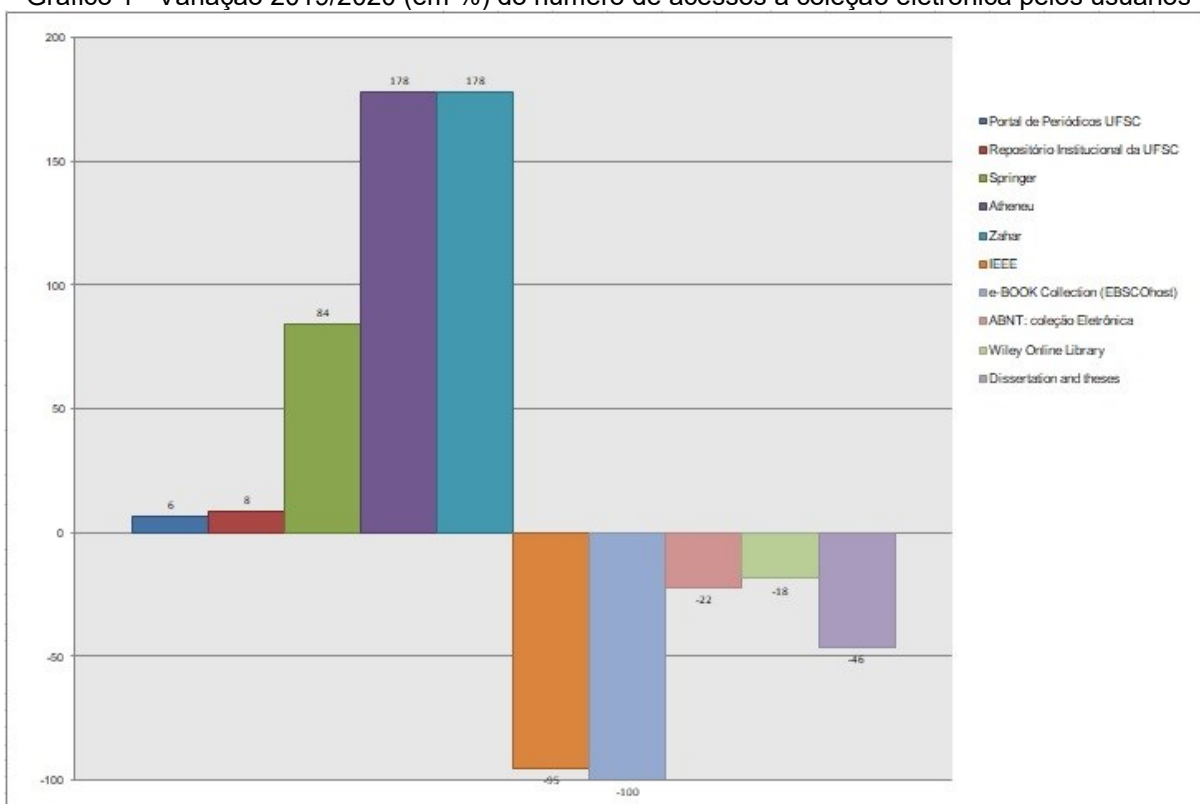
Fonte: Editores e seus representantes, Difusão da Informação (DI)/Competência em Informação e Suporte à Pesquisa, Tecnologia (Cisp), Conteúdos Digitais e Inovação (Tecdi).

Notas: 1) Na Springer, pequenas variações de número de títulos (até 3% para mais ou para menos) são previstas em contrato. 2) Na Wiley, o número de *downloads* refere-se ao número de capítulos baixados, já o número de acessos é contado a partir de acessos aos livros. 3) No Portal de Periódicos UFSC, até 2019, o dado em relação ao “número de registros” se referia ao total de artigos publicados nas revistas do Portal no ano. Neste relatório, essa informação foi corrigida para o total de registros acumulados no Portal, isto é, o que representaria de fato o montante de registros atual.

O total de livros eletrônicos na modalidade aquisição perpétua somado a 361 *e-books* de acesso aberto, que foram incluídos no sistema Pergamum em 2020, resulta em 27.530 títulos na coleção.

No Gráfico 1, verifica-se a variação entre 2019 e 2020 com relação ao número de acessos pelos usuários à coleção eletrônica. Houve crescimento de 178% no número de acessos das bases de dados Atheneu e Zahar, e 84% de crescimento na base Springer Link. Ressalta-se, ainda, um crescimento no número de acessos de 8% e 6% no RI/UFSC e no Portal de Periódicos UFSC, respectivamente. As demais bases de dados apresentaram queda no número de acessos: e-BOOK Collection (-100%), IEEE (-95%), Dissertation and Theses (-46%), Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) (-22%) e Wiley Online Library (-18%).

Gráfico 1 - Variação 2019/2020 (em %) do número de acessos à coleção eletrônica pelos usuários



Fonte: Editores e seus representantes, Difusão da Informação (DI)/Competência em Informação e Suporte à Pesquisa (Cisp) e Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (Tecdi).

Outras fontes de informação são disponibilizadas para os usuários da BU/UFSC, as quais estão listadas nas [Bases de Dados](#) (*link* externo) no [site da BU/UFSC](#) (*link* externo). Para algumas delas, o acesso é realizado por autenticação, como o Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes)², conhecido como Portal Capes, e o UpToDate, acessível

² Em 2019, a comunidade da UFSC contabilizou 4.587.767 acessos ao Portal de Periódicos da Capes. Dados retirados do Sistema de Informações Georreferenciadas da Capes (GeoCapes),

apenas nos computadores do Hospital Universitário. Outras são de acesso livre, como parte do conteúdo do Portal de Periódicos da Capes, da Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD), do Portal Catarina: Biblioteca Digital da Literatura Catarinense, dentre outros.

Cabe ressaltar que, em função da pandemia, e prevendo a retomada do ensino na modalidade remota, a BU/UFSC trabalhou na curadoria de conteúdos digitais para dar mais visibilidade aos conteúdos eletrônicos já mapeados e/ou disponibilizados pela BU/UFSC. Procurou, ainda, mapear outras fontes de informação que fornecessem conteúdos informacionais em meio digital, mais especificamente, livros eletrônicos, de forma a ampliar as possibilidades de acesso a esses recursos e atender, em alguma medida, as bibliografias dos cursos. Foi disponibilizada uma [página](#) no [site da BU/UFSC](#) (*link* externo) com o resultado desse serviço.

Também customizou a ferramenta de [busca integrada Ebsco Discovery Service](#) (*link* externo) (EDS) com uma aba específica para a pesquisa em livros eletrônicos, de forma a facilitar a busca pelos usuários por esse tipo de material.

Outra iniciativa da BU/UFSC que merece destaque em relação à disponibilização de conteúdos digitais em 2020 foi o trabalho de mapeamento de *e-books* publicados por editoras universitárias disponíveis gratuitamente nos respectivos *sites*. A BU/UFSC, em parceria com o Sistema de Bibliotecas e Informação da Universidade Federal do Rio de Janeiro (SiBi/UFRJ) realizou o levantamento e a sistematização de 2.918 títulos (última atualização em 9 de outubro de 2020) em uma única [plataforma para download](#) (*link* externo).

Buscando contribuir também para a disseminação de informações sobre a Covid-19, a Comissão Permanente de Análises de Conteúdos de Informação (Caci) da BU/UFSC divulgou recursos de informação de caráter científico, os quais foram estruturados em uma página no [site da BU/UFSC](#) (*link* externo), denominada [Especial Covid-19: recursos científicos](#) (*link* externo). Os recursos indicados foram conteúdos referentes à Covid-19, disponíveis de forma gratuita pelos editores. Por isso, o prazo de disponibilidade ficou a critério de cada editor.

Com a evidência da necessidade de conteúdos digitais diversificados, que atendam a comunidade universitária de forma abrangente, a BU/UFSC intensificou

os estudos de modalidades de serviços, no quesito acervos virtuais. Por conta da natureza desses serviços, encontraram-se obstáculos para efetuar qualquer tipo de aquisição, seja de serviços de acesso a bases de livros ou mesmo de acervos virtuais na modalidade compra perpétua.

A BU/UFSC, por meio da Caci, vem trabalhando numa metodologia para o mapeamento das necessidades da comunidade universitária em termos de bibliografias para atender os cursos de graduação da UFSC, confrontando com o que o mercado editorial fornece.

Um dos grandes entraves para o melhor dimensionamento das necessidades da comunidade universitária, em termos de acervo, é o fato de não se ter, na UFSC, um banco de dados estruturado com as bibliografias básicas e complementares de todos os cursos. Além disso, que fosse integrado com o sistema Pergamum, sistema de gerenciamento de acervo utilizado pela BU/UFSC.

Em condições normais, a BU/UFSC desenvolve sua coleção com foco maior no acervo físico, impresso, apesar de possuir *e-books* estrangeiros na coleção. Outrora, mantinha assinaturas de livros eletrônicos em português, mas suspendeu quando as assinaturas tornaram-se impraticáveis. Contudo, o desenvolvimento do acervo de livros eletrônicos em português precisa receber atenção, e este período colocou essa necessidade em evidência.

Em função do estudo cuidadoso da Caci e, portanto, da impossibilidade de dar resultados em curto prazo, a gestão da BU/UFSC, juntamente com a Seleção e Aquisição, vem estudando novas alternativas para o dimensionamento das necessidades da comunidade, de forma a tramitar contratações em 2021, nas modalidades de aquisição perpétua e assinatura anual, de conteúdos digitais em português, que atendam as bibliografias básicas dos cursos de graduação.

3.4 DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES

As aquisições de materiais para compor o acervo da BU/UFSC são realizadas por meio de compras e doações, as quais serão detalhadas a seguir.

3.4.1 Aquisição por compra

As aquisições por compras realizadas pela BU/UFSC, entre janeiro e dezembro de 2020, foram de: 40 títulos e 82 exemplares de livros; 2 títulos e 3 exemplares de outros materiais (Tabela 5).

Com relação aos periódicos, não houve aquisição, pois, desde abril de 2019, foi publicada a Portaria Ministerial nº 179/2019, suspendendo a aquisição de jornais e revistas impressas (BRASIL, 2019a).

Tabela 5 - Materiais adquiridos por compra, distribuídos por unidade e tipo de material

Unidade	Livros		Periódicos		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros materiais	
	Nº tí.	Nº ex.	Renovações de assinaturas	Assinaturas novas ²	Nº tí.	Nº ex.	Nº tí.	Nº ex.
BC	10	13	0	0	0	0	1	1
BSARA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSBLU	30	69	0	0	0	0	0	0
BSCA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCA	0	0	0	0	0	0	1	2
BSCCJ	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCED	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCFM	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	0	0	0	0	0	0	0	0
BSJOI	0	0	0	0	0	0	0	0
SLCUR	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	40	82	0	0	0	0	2	3

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25) modo de aquisição Compra).

Notas: 1) Os livros adquiridos por compra, cadastrados em 2020, são aquisições decorrentes dos contratos de 2018 (383/2018, 482/2018 e 549/2018), que foram entregues em dezembro de 2019 e processados no início de 2020. 2) A aquisição de periódicos impressos (jornais e revistas) foi suspensa pela Portaria Ministerial nº 179 de 22/04/2019. 3) Outros materiais referem-se a computadores e acessórios para computadores.

Vale destacar que, em 2020, foram adquiridos por compra 324 títulos (2.038 exemplares) para atender o Curso de Medicina do *Campus* de Curitiba, em processo de implantação. A compra foi realizada a partir do pregão 337/2019, com recursos financeiros obtidos pelo *campus*, via emenda parlamentar. Embora os materiais já tenham sido entregues, ainda não foram processados. Desse modo, não constam nos relatórios emitidos pelo sistema Pergamum. Os exemplares serão processados assim que as atividades presenciais forem retomadas.

3.4.2 Aquisição por doação

As aquisições por doações recebidas pela BU/UFSC, entre janeiro e dezembro de 2020, foram de: 268 títulos e 341 exemplares de livros; 53 títulos de periódicos; 466 títulos e 473 exemplares de teses e dissertações; 3 títulos e 4 exemplares de outros materiais (Tabela 6).

Tabela 6 - Materiais adquiridos por doação

Unidade	Livros		Periódicos	Teses e dissertações		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros materiais	
	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº ex.	Nº tit.	Nº ex.
BC	85	131	47	466	473	0	0	2	3
BSARA	7	8	0	0	0	0	0	0	0
BSBLU	59	72	1	0	0	0	0	0	0
BSCA	3	8	0	0	0	0	0	0	0
BSCCA	4	4	4	0	0	0	0	1	1
BSCCJ	61	66	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	2	2	0	0	0	0	0	0	0
BSCED	7	7	0	0	0	0	0	0	0
BSCFM	1	1	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	31	34	1	0	0	0	0	0	0
BSJOI	8	8	0	0	0	0	0	0	0
SLCUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	268	341	53	466	473	0	0	3	4

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25) com modo de aquisição Doação e Permuta).

Nota: O item "Outros materiais" refere-se a mapa e objetos.

As teses e dissertações, coleção centralizada na BC da BU/UFSC, a partir de 1º de agosto de 2019, passaram a ser depositadas exclusivamente em meio digital, via [Portal de Atendimento Institucional da BU/UFSC](#) (*link* externo) (PAI), e posteriormente são incorporadas ao [RI/UFSC](#) (*link* externo). Assim, houve um decréscimo de -71% no recebimento desses materiais em meio impresso em 2020. As teses e dissertações que constam como recebidas por doação em 2020 são materiais entregues na BU/UFSC em 2019, mas cujo processamento e inclusão no sistema Pergamum foram realizados em 2020.

Houve queda também de -92%, em média, na aquisição de livros em todas as unidades da BU/UFSC. Igualmente, os audiovisuais tiveram um decréscimo de -100%, os periódicos de -66%, e os outros materiais de -94%. Isso porque estão temporariamente suspensas as doações de pessoas físicas e instituições privadas, até que a BU/UFSC se adéque aos fluxos de trabalho para utilização do sistema

Reuse.gov, devido à Instrução Normativa nº 5, de 12 de agosto de 2019, que regulamenta o Decreto nº 9.764, de 11 de abril de 2019 (BRASIL, 2019b).

3.4.3 Descarte

A seleção, a aquisição (compra ou doação) e o desbaste (remanejamento ou descarte) são processos de desenvolvimento de coleção descritos na [Política de Desenvolvimento de Coleções](#) (*link* externo) da BU/UFSC. O remanejamento é o redirecionamento do material para outro local dentro da própria biblioteca ou transferência em longo prazo para outra biblioteca do sistema, como forma de otimização de recursos. Já o descarte é realizado especialmente pelas más condições dos materiais, sendo doados para outras instituições ou enviados para reciclagem, no caso de condições físicas irrecuperáveis.

Para este relatório, não são mensurados os processos de remanejamento, que são feitos frequentemente entre as unidades da BU/UFSC para minimizar os custos com compras e para outros ambientes, para preservar o acervo circulante.

Nos dados de descarte apresentados, são contabilizados também os casos de extravio do exemplar, tanto os que são informados pelo usuário quanto os que são detectados por meio do processo de inventário do acervo, já que, em ambas as situações, o exemplar é identificado no sistema Pergamum como “Excluído”.

A maior parte das unidades justificou a exclusão dos exemplares no sistema Pergamum devido às condições físicas irrecuperáveis ou ao extravio pelo usuário, sendo que o quantitativo dos materiais descartados pode ser conferido na Tabela 7.

Ressalta-se que, no ano de 2020, deu-se a continuidade no descarte do acervo retrospectivo de teses e dissertações de servidores, defendidas em outras instituições, que foram digitalizadas pela BC. Também foi feita uma avaliação no acervo do Armazém e na coleção de periódicos da BC, dando os primeiros encaminhamentos do Projeto de Gestão do Acervo Localizado na BC, desenvolvido pela Comissão Temporária de mesmo nome.

Tabela 7 - Número de materiais descartados, distribuído por unidade e tipo de material

Unidade	Livros		Periódicos		Teses e dissertações		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros materiais	
	Nº tí.	Nº ex.	Nº tí.	Nº fasc.	Nº tí.	Nº ex.	Nº tí.	Nº ex.	Nº tí.	Nº ex.
BC	218	320	75	3.132	183	187	0	0	1	1
BSARA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
BSBLU	5	16	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCA	15	20	0	0	0	0	1	1	0	0
BSCCA	7	12	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	0	0	0	0	0	0	4	8	0	0
BSCED	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCFM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BSJOI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLCUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	247	371	75	3.132	184	188	5	9	1	1

Fonte: Sistema Pergamum (Relatórios/Conferência de materiais/Material por situação – situação exemplar (102). Selecionar situação: excluído e opção: histórico, considerando a situação atual do exemplar).

Nota: O item “Outros materiais” refere-se à obra rara.

3.5 PROCESSAMENTO TÉCNICO E FÍSICO DO ACERVO

O processamento técnico e físico do acervo da BU/UFSC é centralizado no Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (Decti), contudo as Bibliotecas Setoriais também realizam alguns procedimentos específicos, tais como: inclusão de exemplares que já possuem acervo cadastrado, etiquetagem, carimbagem, colocação de fitilhos ou etiqueta de Radio Frequency Identification (RFId) e pequenos reparos/encadernação.

3.5.1 Processamento técnico: catalogação, classificação, indexação

Foram catalogados, classificados e indexados no sistema Pergamum pela BU/UFSC, entre janeiro e dezembro de 2020, 1.790 títulos de livros, 466 de teses e dissertações, 9 de audiovisuais, 92 itens de outros materiais (mapas, brinquedos, gravações de som, obras raras, obras em braile, objetos e capítulos de livros), além de 85 títulos de periódicos que foram revisados (Tabela 8).

Cabe ressaltar que os dados sobre processamento técnico que a BU/UFSC tem apresentado em seus relatórios anuais se referem majoritariamente aos materiais em suportes físicos, que resultam em exemplares disponíveis no acervo. No entanto, o processamento técnico ocorre também para materiais que não

possuem exemplares físicos no acervo, como as teses e dissertações, que, a partir de 1º de agosto de 2019, passaram a ser recebidas na BU/UFSC apenas em formato digital. Assim, para um real dimensionamento das atividades de processamento técnico, é necessário interpretar os dados da Tabela 8 em conjunto com os dados da Seção 3.3.2.

A indexação de artigos de periódicos praticamente não está sendo realizada na BU/UFSC, porque se priorizaram a catalogação, a classificação e a indexação dos outros materiais. A BSCCA mantém, desde 2016, a indexação dos fascículos de periódicos da Empresa de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural de Santa Catarina (Epagri), da Empresa de Pesquisa Agropecuária de Minas Gerais (Epamig) e do Instituto Agrônomo do Paraná (Iapar) pela necessidade de identificação dos artigos que são publicados em fascículos individuais, tendo ajuda nos anos anteriores da BSCUR.

Tabela 8 - Processamento técnico: número de materiais catalogados, classificados e indexados, distribuído por unidade e tipo de material

Unidade	Livros		Periódicos		Teses e dissertações		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros materiais	
	Nº tí.	Nº ex.	Nº tí.	Nº fasc.	Nº tí.	Nº ex.	Nº tí.	Nº ex.	Nº tí.	Nº ex.
BC	726	973	466	473	63	642	0	6	13	84
BSARA	35	46	0	0	0	0	0	0	0	8
BSBLU	411	749	0	0	1	1	0	0	0	0
BSCA	100	126	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCA	51	54	0	0	13	64	5	0	0	0
BSCCJ	195	218	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCED	116	139	0	0	1	1	0	3	3	0
BSCFM	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	68	73	0	0	7	8	0	0	0	0
BSJOI	70	73	0	0	0	0	0	0	0	0
SLCUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	1.790	2.469	466	473	85	716	5	9	16	92

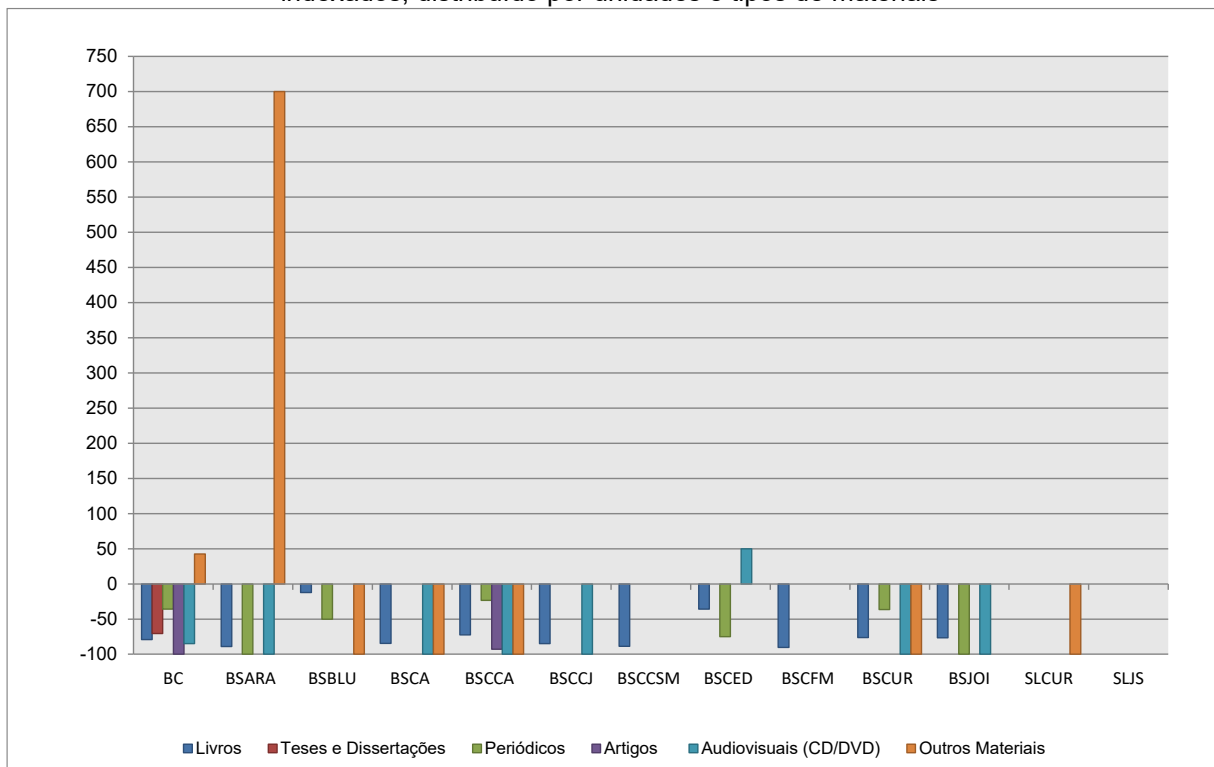
Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Acervo e exemplares (144), agrupar por área de conhecimento, para catalogação e indexação e Relatórios, excluir do quantitativo o material 9999-Ebooks/Levantamentos bibliográficos/Classificação (59) para artigos).

Notas: 1) No item "Outros materiais", foi acrescentado o quantitativo de artigos, músicas, mapas, obras raras, obras em braille, capítulos de livros e objetos. 2) Artigos e capítulos de livros não geram exemplares.

Em comparação ao ano de 2019, nota-se uma redução na quantidade de materiais que passaram pelo processamento, sendo -76% de livros, -71% de teses e dissertações, -38% de periódicos, -93% de artigos, -84% de audiovisuais e -59% de

outros materiais (Gráfico 2). Essa redução é resultado direto da suspensão das atividades presenciais em março de 2020 e da instauração do regime de trabalho remoto, uma vez que o processamento técnico do material impresso não pôde ser totalmente realizado de forma remota, direcionando esta equipe para outras atividades.

Gráfico 2 - Variação 2019/2020 (em %) do número de materiais catalogados, classificados e indexados, distribuído por unidades e tipos de materiais



Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Acervo e exemplares (144), agrupar por área de conhecimento, para catalogação e indexação e Relatórios, excluir do quantitativo o material 9999-Ebooks/Levantamentos bibliográficos/Classificação (59) para artigos).

3.5.2 Processamento físico

Em 2020, foram incluídos aproximadamente 1.500 novas etiquetas e dispositivos de segurança. Isso se deve ao processamento físico, que inclui etiqueta com identificação do material (autor, título, setor de localização e número de chamada), carimbos de identificação e dispositivos de segurança em todos os materiais adquiridos e processados tecnicamente.

Além disso, também são realizados procedimentos de reetiquetagem. Foram aproximadamente 3.500 etiquetas substituídas, que normalmente são realizadas pela inviabilização de leitura das informações, por terem se soltado do material ou

borrado, devido ao ajuste de informações do processamento técnico ou à necessidade de reencadernação, a qual contabilizou 324 exemplares em 2020.

A atividade de encadernação, além da substituição de etiquetas, igualmente exige novas carimbagens no material devido ao refilamento e à inclusão de dispositivos de segurança quando o material é totalmente desencadernado.

Na Tabela 9, consta o número de etiquetas novas, de colocação de dispositivos de segurança, de substituições de etiquetas e de encadernações em 2020, com o comparativo de variação percentual em relação a 2019.

Tabela 9 - Tratamento físico: etiquetagem, inclusão de dispositivos de segurança e encadernação, por unidade e variação 2019/2020 (em %)

Unidade	2020			Variação anual 2019/2020 (%)		
	Etiquetas novas e colocação de dispositivos de segurança	Substituição de etiquetas	Encadernação	Etiquetas novas e colocação de dispositivos de segurança	Substituição de etiquetas	Encadernação
BC	1.172	2.101	203	-85	-68	-80
BSARA	8	40	1	-99	-41	-99
BSBLU	142	666	0	-90	-	-100
BSCA	8	117	15	-99	-67	-91
BSCCA	41	62	13	-91	9	-88
BSCCJ	66	213	2	-96	-78	-50
BSCCSM	2	26	1	-99	-79	-97
BSCED	7	136	45	-98	-	-36
BSCFM	1	7	44	-100	-95	-33
BSCUR	42	44	0	-93	-77	-100
BSJOI	8	73	0	-98	33	-100
SLCUR	0	0	0	-	-	-
SLJS	0	6	0	-	-	-
Total da BU	1.497	3.491	324	-90	-59	-80

Fonte: 1) Sistema Pergamum: Etiquetas novas e colocação de fitilhos (sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25) selecionar compra e doação, exceto para CD/DVD, e permuta só para periódico), substituição de etiquetas (Conferência de materiais – Material por situação – Situação exemplar (102). Situação: Preparo físico. Opção: histórico. Dados de cadastro: de 01/01/2020 a 31/12/2020 remover do total a quantidade adquirida por compra). Encadernação (Conferência de materiais – Material por situação – Situação exemplar (102). Situação: Restauração interna. Opção: histórico). Dados de cadastro: de 01/01/2020 a 31/12/2020).

Notas: 1) Os dados estão estimados, pois muitas unidades realizam esse controle internamente, de forma específica. 2) Algumas unidades não alteram a situação do exemplar quando realizam a reetiquetagem, não sendo possível emitir os dados pelo sistema; nesse caso, quando há controle interno, os dados foram fornecidos pelas respectivas unidades.

Pode-se observar uma queda no serviço de processo físico, decorrente da suspensão das atividades presenciais na UFSC, no mês de março, inviabilizando a continuidade desse serviço, direcionando a equipe para outras atividades.

No setor Coleções Especiais (CE) da BC, o processo físico dos materiais se dá de maneira um pouco diferenciada, pois visam à conservação do material da forma como é recebido, procurando preservar e dar visibilidade à sua história. Isso ocorre na Coleção Especial de Obras Raras (Ceor), na Coleção Especial de Raridades (CER), na Coleção Especial de Raridades Catarinenses (CERC), na Coleção Especial de Publicação da Universidade Federal de Santa Catarina (Cepu), em manuscritos, fotografias, microfilmes e negativos. O tratamento físico realizado inclui quarentena, higienização, digitalização (teses e dissertações), produção de invólucro e guarda da coleção em ambiente com acesso restrito (Tabela 10).

No período de janeiro a dezembro de 2020, foram higienizados 119 itens (livros e fotografias) das coleções, digitalizados 131 e elaborados 119 invólucros.

Tabela 10 - Tratamento físico de parte das Coleções Especiais

Tipo de material	Quarentena	Higienização	Digitalização	Invólucro
Fotografia	-	114	114	114
Livro	37	5	-	5
Manuscrito	-	-	-	-
Microfilme	-	-	-	-
Negativo	-	-	-	-
Periódico	-	-	-	-
Tese e dissertação	-	-	17	-
Total	37	119	131	119

Fonte: Biblioteca Central (BC)/Coleções Especiais (CE).

3.6 SERVIÇOS

A BU/UFSC oferta diversos serviços, e alguns deles são apresentados e analisados nas próximas seções.

Tendo em vista a publicação do documento [“As atividades da UFSC na pandemia de Covid-19”](#) (*link* externo) – relatório inicial dos trabalhos dos subcomitês Científico, Acadêmico, de Assistência Estudantil, de Comunicação e de Infraestrutura e Administração e do Comitê Assessor –, o Conselho Consultivo da BU/UFSC estabeleceu e divulgou um Plano de Trabalho específico para informar à comunidade como se daria o funcionamento da BU/UFSC, publicado no [site da BU/UFSC](#) (*link* externo) e intitulado [“Serviços oferecidos pela BU/UFSC durante a suspensão das atividades presenciais, em decorrência da pandemia de Covid-19”](#) (*link* externo) (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2020b, p. 36-37).

Os serviços oferecidos, neste período, foram predominantemente de forma remota. Inclusive, com a implantação do [Chat BU \(link externo\)](#), que oferece um suporte *online*, realizando o atendimento síncrono aos usuários da BU/UFSC.

3.6.1 Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais

Em 2020, a BU/UFSC funcionou presencialmente de janeiro até 17 de março em função da suspensão das atividades presenciais na UFSC por conta da pandemia do novo coronavírus. Manteve-se apenas o serviço de devoluções em caráter emergencial, que se refere à devolução de materiais em posse de usuários que necessitam desligar-se da UFSC devido a formatura, trancamento e desligamento do curso, concurso público, aposentadoria e exoneração.

O serviço de empréstimo também foi um dos serviços suspensos em março de 2020, com o fechamento das bibliotecas. Contudo, em agosto, foi possibilitado o empréstimo para professores, sob agendamento, somente para responder às demandas levantadas pelos subcomitês da UFSC.

Com isso, houve redução significativa nas operações de movimentação do acervo. Em 2019, foram 237.026 empréstimos, 240.949 devoluções, 642.987 renovações e 38.376 consultas locais ao acervo. Para 2020, o quantitativo por biblioteca e total pode ser observado na Tabela 11.

Tabela 11 - Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais por unidade

Unidade	Empréstimos		Devoluções		Renovações		Consultas locais	
	Diário	Anual	Diária	Anual	Diária	Anual	Diária	Anual
BC	338	17.940	243	12.901	39	14.067	6	316
BSARA	34	1.608	15	689	3	1.192	3	154
BSBLU	23	1.127	10	470	2	737	5	269
BSCA	67	3.283	54	2.647	1	314	43	2.110
BSCCA	30	1.445	16	760	3	953	10	467
BSCCJ	6	266	3	126	2	572	0	0
BSCCSM	7	337	4	177	1	391	3	162
BSCED	18	825	13	591	3	920	5	233
BSCFM	23	1.106	11	509	3	1.120	0	0
BSCUR	21	974	8	388	2	577	1	46
BSJOI	38	1.791	16	768	3	1.202	0	0
SLCUR	1	4	1	6	0	1	-	-
SLJS	-	-	-	-	-	-	-	-
Total da BU	606	30.706	393	20.032	60	22.046	84	3.757

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Circulação de Materiais/Geral (12) para empréstimo, devolução e renovação e Estatísticas/Consultas/Consulta Geral (250) para consultas locais).

Notas: 1) O número diário de empréstimos e devoluções refere-se à média obtida pela divisão do número de empréstimos e devoluções anual pelos dias de funcionamento das respectivas unidades. 2) Nos dados referentes ao serviço de empréstimo/devolução, estão computados os empréstimos provenientes dos serviços de Empréstimo entre Bibliotecas da BU/UFSC (EEB/BU/UFSC), bem como os provenientes do serviço de Ensino a Distância (EaD). 3) Para as renovações, a divisão foi realizada pelos 365 dias do ano, já que esse procedimento pode ser efetuado pela internet, independentemente de a biblioteca estar ou não aberta. 4) Algumas unidades não fazem o controle dos materiais que são consultados no local; no caso da BC, realiza-se apenas a contabilização dos fascículos de periódicos.

3.6.2 Acessibilidade Informacional

No prédio da BC, vinculada à Difusão da Informação, funciona a [Acessibilidade Informacional](#) (*link* externo) (AI), que atende as demandas informacionais das pessoas com deficiência, em especial, a visual, encaminhadas pela Coordenadoria de Acessibilidade Educacional (CAE), de toda a comunidade universitária da UFSC.

Observa-se na Tabela 12 uma queda de -63% no número de usuários com deficiência atendidos. Consideram-se os efeitos da pandemia como um dos impactos da diminuição do percentual de usuários com deficiência atendidos, pois o trabalho remoto acarretou na suspensão do empréstimo de tecnologias assistivas, e o número de solicitações para adaptação de materiais reduziu com o ensino na modalidade remota.

Tabela 12 - Número de alunos por deficiência atendidos e variação 2019/2020 (em %)

Tipo de deficiência	Nº alunos 2019	Nº alunos 2020	Varição 2019/2020 (%)
Deficiência visual (baixa visão, visão monocular e cegueira)	21	15	-29
Deficiência auditiva	5	0	-100
Deficiência física	7	0	-100
Deficiência intelectual e autismo	1	0	-100
Deficiência visual e surdez profunda (surdocegueira)	1	0	-100
Paralisia cerebral	1	0	-100
Dislexia, transtorno de déficit de atenção com hiperatividade (TDAH) e necessidade educacional especial	4	0	-100
Síndrome de Irlen	0	0	-
Total	40	15	-63

Fonte: Difusão da Informação (DI)/Acessibilidade Informacional (AI).

Nota: Tipo de deficiência conforme descrição da Coordenadoria de Acessibilidade da UFSC.

A AI realiza assessoramento e empréstimo de tecnologias assistivas (computadores com *softwares* de leitura, lupas, máquina de escrever em braile, *scanner*, entre outros) e produz acervo digital acessível (adaptação e

disponibilização de materiais de estudo e pesquisa, necessários à formação acadêmica, além do acervo braile e audiolivros).

Também oferta os serviços de: orientação aos usuários no uso adequado das fontes de informação e recursos tecnológicos; disponibilização de computador e *scanner* com *software* acessível; audiodescrição e ledor; e assessoramento em acessibilidade informacional para a comunidade acadêmica.

A atividade que mais demanda dedicação e tempo da equipe é a produção de acervo acessível, em que são realizados: o recebimento ou a busca do material solicitado; o escaneamento, no caso de material impresso; a adaptação do material para que o *software* ledor proceda à leitura, e o usuário compreenda seu conteúdo na íntegra, incluindo a identificação do início e final da página, das imagens, das fórmulas contidas, entre outros.

Houve queda de -78% no total de páginas adaptadas de acervo acessível, entre os anos de 2019 e 2020, considerando que o ano de 2020 contemplou apenas um semestre (2020/1). E de -100% na produção dos documentos em braile, em função de a impressora ser muito antiga, com tecnologia ultrapassada, estando praticamente sem uso (Tabela 13).

Tabela 13 - Quantidade de acervos acessíveis produzidos e variação 2019/2020 (em %)

Descrição	2019	Total de páginas 2019	2020	Total de páginas 2020	Varição anual 2019/2020 (%)
Livros completos	68	22.043	6	4.888	-78
Partes de documentos (artigos, capítulos, leis)	411		58		
Documentos em braile	21	21	0	0	-100
Total	500	22.064	64	4.888	-78

Fonte: Difusão da Informação (DI)/Acessibilidade Informacional (AI).

Nota: A impressora está em desuso por apresentar tecnologia ultrapassada.

3.6.3 Atendimento aos usuários da educação a distância

Os serviços prestados pela BU/UFSC estão à disposição de todos os estudantes. Os alunos da Educação a Distância (EaD) que residem próximo de uma unidade podem ser atendidos presencialmente. Aqueles que preferem ser atendidos na modalidade a distância, ou estão impossibilitados de se deslocar até uma das unidades, podem contatar a BU/UFSC pelo serviço de [EaD da BU/UFSC](#) (*link* externo).

A UFSC reduziu a quantidade de cursos EaD, mas os serviços específicos para esse público se mantêm ativos. Em 2020, entretanto, houve apenas uma operação de empréstimo de materiais (-50% que em 2019). Já o quantitativo de senhas habilitadas foi de 23 em 2020, 283% de aumento em relação ao ano anterior. A emissão de Declaração de Nada Consta para esses usuários caiu em -18%; apenas 9 declarações foram emitidas no período de janeiro a dezembro de 2020 (Tabela 14).

Tabela 14 - Empréstimos e habilitações de senhas a distância

Descrição	2019	2020	Varição anual 2019/2020 (em %)
Nº empréstimos	2	1	-50
Nº habilitações de senhas	6	23	283
Nº Declaração de Nada Consta	11	9	-18

Fonte: Biblioteca Central/Empréstimos.

3.6.4 Empréstimo entre Bibliotecas da BU/UFSC

As unidades da BU/UFSC de *campi* de outras cidades podem compartilhar o acervo por meio do [Empréstimo entre Bibliotecas](#) (*link* externo) da BU/UFSC (EEB/BU/UFSC). Os usuários realizam a solicitação diretamente no sistema Pergamum, indicando a biblioteca da UFSC na qual desejam retirar o material.

A biblioteca da BU/UFSC que possui o material recebe as solicitações e as analisa. Algumas solicitações dos usuários não podem ser atendidas e têm o atendimento negado com a devida justificativa se estiverem em desacordo com o [Regulamento de EEB/BU/UFSC](#) (*link* externo) ou por alguma impossibilidade de encaminhamento do material. Ocorre também a situação de as solicitações serem atendidas, contudo os usuários não retiram o material na biblioteca de destino (Tabela 15).

As salas de leitura não realizam atendimento de EEB/BU/UFSC, porque não possuem acervo para empréstimo. Pode-se observar que a BC é a biblioteca que mais atende as solicitações de usuários, provavelmente pelo seu acervo amplo e diversificado. No entanto, os usuários da BC também são os que mais solicitam EEB/BU/UFSC.

Tabela 15 - Empréstimos entre Bibliotecas da BU/UFSC

Unidade	Atendimentos ^[1]	Atendimentos negados ^[2]	Solicitações ^[3]	Solicitações desprezadas ^[4]
BC	40	44	57	1
BSARA	14	12	44	14
BSBLU	32	23	37	7
BSCA	14	0	1	1
BSCCA	2	0	0	0
BSCCJ	0	0	0	0
BSCCSM	10	8	18	5
BSCED	0	0	0	0
BSCFM	0	0	0	0
BSCUR	14	0	4	1
BSJOI	32	3	35	0
SLCUR	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0
Total da BU	158	90	196	29

Fonte: Biblioteca Central/Empréstimo e Bibliotecas Setoriais.

[1] Obtido no sistema Pergamum (Relatórios/Estatísticas/Circulação de materiais/Malote (258), em Unidade de informação, selecionar a biblioteca a ser analisada, em Agrupado por, selecionar Por Unidade de Origem para gerar dados em que a biblioteca a ser analisada foi a origem da solicitação).

[2] Obtido no sistema Pergamum (Circulação de materiais/Serviços/Pesquisa/Tipo de serviço, em Unidade de informação, selecionar a biblioteca a ser analisada, em Situação, selecionar “Não atendido” e, ao final da página, encontra-se o número de registros com a situação “não atendido”).

[3] Obtido no sistema Pergamum (Relatórios/Estatísticas/Circulação de materiais/Malote (258), em Unidade de informação, selecionar a biblioteca a ser analisada, em Agrupado por, selecionar Por Unidade de Destino para gerar dados em que a biblioteca a ser analisada foi o destino da solicitação).

[4] Obtido no sistema Pergamum (Relatórios/Estatísticas/Circulação de materiais/Malote (258), em Unidade de informação, selecionar a biblioteca a ser analisada, em Agrupado por, selecionar Por Unidade de Destino para gerar dados em que a biblioteca a ser analisada foi o destino da solicitação - Diminuindo o número de “Usuários Atendidos” do número “Total entregue”).

3.6.5 Comutação bibliográfica

É possível obter conteúdos que não estejam disponíveis na BU/UFSC por meio de [comutação bibliográfica](#) (*link* externo) (Comut) com outras instituições. A BU/UFSC realiza esse serviço por meio dos sistemas Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia/Comut (Ibict/Comut), Pergamum/Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos (Pergamum/Icap) e contratos de [Empréstimos entre Bibliotecas](#) (*link* externo) (EEB) com instituições conveniadas.

Solicitações de usuários da BU/UFSC para outras instituições – que são as solicitações que a BU/UFSC formalizou com outras instituições –, e os pedidos atendidos, de acordo com cada modalidade de comutação, constam na Tabela 16. Pode-se observar que as solicitações têm sido realizadas via Comut e EEB. Somente a BC realizou solicitações, sendo que a maior parte dos documentos solicitados é *online* e foi encaminhada para os usuários por *e-mail*. Já os materiais

emprestados fisicamente por EEB são solicitados exclusivamente pela Cisp e consultados dentro da BC. O não atendimento de algumas solicitações deve-se a diversos fatores, dentre eles, destacam-se: não ter convênio com a biblioteca; biblioteca não enviar para fora do seu Estado; documento estar indisponível; documento ter sido extraviado.

Tabela 16 - Solicitações de comutação bibliográfica realizadas pela BU e atendidas por outras instituições

Unidade	Comut		Icap		EEB		Outros	
	Nº de solicit.	Nº de solicit. atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. atend.
BC	54	37	0	0	1	1	0	0
BSARA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSBLU	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCJ	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCED	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCFM	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	0	0	0	0	0	0	0	0
BSJOI	0	0	0	0	0	0	0	0
SLCUR	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	54	37	0	0	1	1	0	0

Fonte: Difusão da Informação (DI)/Competência em Informação e Suporte à Pesquisa (Cisp) e Bibliotecas Setoriais.

Em 2020, houve uma queda de aproximadamente -60% nas solicitações de Comut, em comparação a 2019, e de -98% nas solicitações de EEB.

Atendimentos dos pedidos de outras instituições para a BU/UFSC, que seriam os atendimentos da BU/UFSC às solicitações de comutação bibliográfica de outras instituições. Na Tabela 17, é possível verificar que somente a BC atendeu as solicitações via Comut, Icap e EEB.

Tabela 17 - Solicitações realizadas por outras instituições e atendidas pela BU

Unidade	Comut		Icap		EEB		Outros	
	Nº de solicit.	Nº de solicit. atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. atend.
BC	16	10	1	1	1	1	0	0
BSARA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSBLU	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCJ	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCED	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCFM	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	0	0	0	0	0	0	0	0
BSJOI	0	0	0	0	0	0	0	0
SLCUR	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	16	10	1	1	1	1	0	0

Fonte: Difusão da Informação (DI)/Competência em Informação e Suporte à Pesquisa (Cisp) e Bibliotecas Setoriais.

3.6.6 Catalogação na fonte

A [Catalogação na fonte](#) (*link* externo) é realizada pela equipe da Representação da Informação da Decti. Esse serviço se dá pela elaboração da ficha catalográfica para materiais editados pela Editora da UFSC; pelos centros, departamentos, coordenadorias e núcleos de estudo da UFSC; e periódicos (impressos e recursos eletrônicos) da UFSC. Em 2020, houve uma queda de -29% na elaboração dessas fichas catalográficas, conforme pode ser observado na Tabela 18, a seguir.

Tabela 18 - Número de catalogação na fonte realizada e variação 2019/2020 (em %)

Descrição	2019	2020	Varição anual 2019/2020 (%)
Livros/periódicos	188	133	-29
Total	188	133	-29

Fonte: Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (Decti) e Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação (BSCA).

Para as fichas catalográficas a serem incluídas nas monografias, dissertações e teses, há a disponibilização de um sistema automático denominado [Ficha de Identificação da Obra](#) (*link* externo).

3.6.7 International Standard Book Number

A Fundação Biblioteca Nacional foi responsável pela emissão do [International Standard Book Number](#) (*link* externo) (ISBN) no Brasil de 1978 até fevereiro de 2020. A partir de março de 2020, essas tratativas passaram a ocorrer pela Câmara Brasileira do Livro (CBL).

A BU/UFSC, por meio da Cisp, continuará com o papel de consultoria para obtenção do ISBN. Desde 2016, por meio da [Portaria nº 1401/2016/GR, de 17 de junho de 2016](#) (*link* externo), atualizada pela [Portaria nº 828/2020/GR, de 05 de junho de 2020](#) (*link* externo), a BU/UFSC é a administradora principal da UFSC junto à Agência Brasileira do ISBN (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2016, 2020f). Por isso, a BU/UFSC tem autorização para consultar, solicitar e gerir informações relativas aos prefixos editoriais vinculados ao Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) da UFSC.

O serviço de solicitação do ISBN visa registrar junto à Biblioteca Nacional as publicações da UFSC. O ISBN é um sistema que identifica numericamente os livros segundo o título, o autor, o país e a editora, individualizando-os inclusive por edição.

Na Tabela 19, constam os registros de ISBN realizados para todos os prefixos da UFSC, sendo que, em 2020, houve uma queda de -39% das solicitações em comparação a 2019.

Tabela 19 - Registro de ISBN e variação 2019/2020 (em %)

Descrição	2019	2020	Varição anual 2019/2020 (%)
Prefixos UFSC	112	68	-39

Fonte: Difusão da Informação (DI)/Competência em Informação e Suporte à Pesquisa (Cisp).

3.6.8 Capacitação de usuários

A BU/UFSC promove ações de competência em informação que visam apresentar as bibliotecas e seus recursos, munir os usuários para utilizarem as fontes de informação em suas pesquisas e aplicarem as normas de documentação em seus trabalhos técnico-científicos, por meio do Programa de Capacitação do Usuário da Biblioteca Universitária.

Além das capacitações, a BU/UFSC oferece atendimentos individualizados voltados para as necessidades específicas dos usuários. Esses atendimentos, em

geral, funcionam com hora marcada. No [site da BU/UFSC](#) (*link externo*), estão dispostos os materiais instrucionais e de apoio, além da agenda para os [Cursos](#) (*link externo*) separados por data, módulo, ministrante e biblioteca promotora. Em 2020, ocorreram 348 atividades que incluíram cursos, atendimento individual especializado, visita orientada, dentre outras, representando uma queda de -63%, se comparado ao total de 2019, que foi de 931 atividades (Tabela 20).

Tabela 20 - Cursos realizados pelas unidades com média e total de participantes

Descrição	Biblioteca promotora	Nº de capacitações (2020)	Média de participantes	Total de participantes
		(A)	(B)	(A*B)
Artigo científico	BC	3	175	526
Busca em bases de dados por área do conhecimento	BSCCSM	2	36	72
Atendimento individual especializado	BC	172	1	172
	BSARA	10	1	10
	BSCCA	2	1	2
	BSCCSM	100	1	100
	BSCED	3	1	3
Citação e referência	BC	5	316	1.579
	BSCUR	3	15	45
Fontes de informação <i>online</i> nível avançado	BC	2	233	465
Fontes de informação <i>online</i> nível básico	BC	3	229	686
	BSCCA	1	15	15
Gerenciadores bibliográficos	BC	6	170	1.022
Normalização do trabalho acadêmico – ABNT	BC	5	321	1.606
	BSCUR	3	-	-
Recursos do Portal da BU	BSCUR	1	-	-
Sistema Pergamum e localização de livros	BSCA	9	25	225
Visita orientada	BSCA	9	20	180
Critérios de confiabilidade informacional: como identificar a desinformação no ambiente digital	BC	2	10	10
Oficina de Open Journal Systems (OJS)	BU	1	39	39
Capacitação para uso do Repositório Institucional da UFSC	BU	6	2	12
Total		348	85	29.504

Fonte: Bibliotecas Setoriais, Difusão da Informação (DI)/Competência em Informação e Suporte à Pesquisa (Cisp), Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (Tecd)/Portal de Periódicos UFSC e Repositório Institucional.

Notas: 1) Foram ofertadas duas capacitações sobre "Critérios de confiabilidade informacional" para 10 participantes. Por isso, a média e o total de participantes coincidem. 2) Em 2019, foram realizadas

três capacitações sobre "Critérios de confiabilidade informacional", e não uma, como informado no relatório daquele ano.

Em decorrência da suspensão do trabalho presencial, em função da pandemia, muitas das atividades realizadas em 2020 foram transmitidas virtualmente pelo Canal da BU/UFSC no [YouTube](#) (*link* externo) ao longo do ano. Por isso, a média de participantes nessas atividades foi muito expressiva (85 participantes em média), sendo estimado um total de 29.504 participantes.

3.6.9 Portal de Periódicos UFSC

O [Portal de Periódicos UFSC](#) (*link* externo), vinculado à Tecdi, possui como objetivo promover o acesso, a visibilidade, a segurança e o suporte aos editores dos 45 periódicos científicos do Portal. Em 5 de maio de 2020, o Portal completou 12 anos, sendo coordenado pela BU/UFSC há 11 anos.

Utiliza o Open Journal Systems (OJS), para editoração, e o Digital Object Identifier (DOI), traduzido para o português como Identificação de Documentos Eletrônicos, para identificação dos artigos do Portal de Periódicos UFSC. Em 2020, foram atribuídos 1.574 DOIs, 11% a mais que em 2019 (Tabela 21).

Tabela 21 - Expedição de DOI e variação 2019/2020 (em %)

Descrição	2019	2020	Variação anual 2019/2020 (%)
Nº DOIs expedidos	1.423	1.574	11

Fonte: Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (Tecdi)/Portal de Periódicos UFSC.

O Portal de Periódicos UFSC presta, ainda, os seguintes serviços:

- a) atendimento presencial, *online* e por telefone;
- b) capacitação das equipes editoriais;
- c) hospedagem de periódicos e assessoria na migração dos dados;
- d) orientação sobre questões de ética editorial e de publicação;
- e) assessoria acerca dos critérios e procedimentos de indexação em bases de dados nacionais e internacionais;
- f) análise personalizada das necessidades do periódico, visando à qualidade e sustentabilidade;
- g) assessoria no processo editorial e na utilização do OJS;

- h) revisão estrutural de novas edições, com a conferência técnica dos metadados;
- i) divulgação científica dos periódicos hospedados;
- j) disponibilização de relatórios, métricas e estatísticas;
- k) realização de parcerias e consultorias com instituições congêneres para intercâmbio científico e tecnológico.

Entre janeiro e dezembro de 2020, o Portal de Periódicos UFSC obteve 6.600.357 acessos em sua página na internet e 3.254.280 *downloads* de artigos científicos. Foram publicados 1.824 artigos em 92 edições e atribuídos 1.574 DOIs. O Portal conta atualmente com 105.584 cadastros de usuários; foram 17.781 cadastros novos nesse período. A equipe do Portal atendeu a 836 chamados via PAI, o qual congrega várias trocas de mensagens.

Em 2020, duas revistas solicitaram hospedagem ao Portal de Periódicos UFSC e estão aguardando análise do Conselho Consultivo e Deliberativo (CCD) do Portal. O periódico “Texto & Contexto Enfermagem” está em processo de migração. Não houve descontinuidade de periódicos no período.

3.6.10 Repositório Institucional da UFSC

O [RI](#) (*link* externo) da UFSC, também vinculado à Tecdi, tem por objetivos: contribuir para o aumento da visibilidade da produção científica da UFSC; preservar a memória intelectual da Universidade; reunir em um único local virtual e de forma permanente a produção científica e institucional; disponibilizar o livre acesso aos conteúdos digitais; e ampliar e facilitar o acesso à produção científica de uma forma geral.

O RI possui como missão: armazenar, preservar, divulgar e oferecer acesso à produção científica e institucional da UFSC. É uma iniciativa de acesso aberto e gratuito. Possui como licença padrão a CC BY-NC 3.0 BR.

Em 2020, foram mais de mil atendimentos ao público interno e externo referente ao RI.

3.6.11 Orientação de estágio curricular obrigatório

A BU/UFSC proporciona a oportunidade do desenvolvimento do [estágio obrigatório](#) (*link* externo) nas unidades do sistema. Normalmente, esses estágios são realizados em Florianópolis, devido aos dois cursos de Biblioteconomia na cidade. Em 2020, não houve supervisão de estágios obrigatórios, em função da suspensão das atividades presenciais na UFSC, inviabilizando o estágio no formato presencial. Para 2021, pretende-se estruturar os projetos de oferta de estágio na modalidade remota.

3.6.12 Espaço para eventos

A BU/UFSC, além da difusão da informação e construção do conhecimento, promove também cultura e arte, em especial no prédio da BC, que disponibiliza vários [espaços para realização de eventos](#) (*link* externo) e atividades de cunho acadêmico, técnico-científico e cultural (Tabela 22), sob a administração da CE e da Cisp. Além disso, em 2019, foram disponibilizados o Laboratório de Aprendizagem BU/CIN e o Laboratório para Capacitação no Uso dos Recursos Informacionais e Normalização II (Laborin II), ambos sob a administração da Secretaria de Planejamento e Administração da BU/UFSC.

Tabela 22 - Espaços físicos disponibilizados à comunidade

Espaços	Nº reservas 2019	Nº reservas 2020	Variação anual 2019/2020 (%)
Espaço Cultural Espaço Expositivo Salão Circulação	5	1	-80
Espaço Cultural Circulação Periódicos	4	1	-75
Espaço Cultural Coleções Especiais Acervo Externo	2		-100
Espaço Cultural Galeria de Exposições Hall Principal	11	1	-91
Espaço Cultural Hall Auditório	3		-100
Auditório Elke Hering	265	32	-88
Sala de Projeção Harry Laus	220	26	-88
Sala de Projeção Henrique da Silva Fontes	169	58	-66
Laboratório para Capacitação no Uso dos Recursos Informacionais e Normalização I (Laborin)	245	0	-100
Laboratório para Capacitação no Uso dos Recursos Informacionais e Normalização II (Laborin II)	131	5	-96
Laboratório de Aprendizagem BU/CIN	102	11	-89
Total	1.135	132	-88

Fonte: Biblioteca Central/Coleções Especiais, Difusão da Informação (DI)/Competência em Informação e Suporte à Pesquisa (Cisp) e Secretaria de Planejamento e Administração.

Notas: 1) Não foram contabilizadas as reservas realizadas pela biblioteca destinadas às atividades de manutenção dos espaços, à garantia dos espaços e as realizadas em função de feriados e dias não

letivos. 2) O Espaço Cultural foi desmembrado em cinco localizações: Hall Auditório, Galeria de Exposições Hall Principal, Espaço Expositivo Salão Circulação, Circulação Periódicos e Coleções Especiais Acervo Externo.

Em comparação a 2019, houve uma queda de -88% na reserva de todos os espaços, tendo em vista o fechamento da biblioteca no mês de março de 2020.

3.6.13 Eventos

A BU/UFSC promove eventos, em que organiza e efetiva as ações, e também apoia outros, por meio de infraestrutura e divulgação.

Com relação aos eventos promovidos pela BU/UFSC, em 2020, em função da pandemia e da consequente suspensão das atividades presenciais, os eventos comumente promovidos pela BU/UFSC ficaram prejudicados. Após um período de adaptação ao trabalho remoto, realizaram-se iniciativas para promover alguma atividade de cunho cultural. Destacam-se os encontros literários dos servidores da BU/UFSC por meio do Projeto Clube do Livro: Era uma vez..., que tem por objetivo promover a leitura e a integração dos servidores. Também ocorreram algumas *lives* de debate de filmes, realizadas pelo Projeto Cinema Mundo. A Semana Nacional do Livro e da Biblioteca (SNLB) também foi comemorada, embora somente a BC e a BSCA tenham promovido atividades alusivas àquela Semana. Ressalta-se, ainda, a primeira edição do Projeto Multiplicando Saberes, que é também um evento interno, voltado aos servidores da BU/UFSC, com a proposta de compartilhar conhecimentos apreendidos em oportunidades de capacitações/qualificações (Quadro 1).

Quadro 1 - Eventos promovidos pela BU/UFSC

continua

Nº	Nome	Tipo (seminário, exposição, exibição de filmes)	Descrição	Biblioteca promotora	Mês/Ano
1	Qual obra nos aproxima em tempos de pandemia?	Encontro literário	Promovido pelo Clube do Livro: Era uma vez... ¹ – Discutiram-se os temas da solidão, do isolamento social e das aproximações literárias entre os participantes. Foi o primeiro encontro na modalidade virtual, em decorrência da pandemia do coronavírus.	BC	maio/20
2	Por que reler bons livros?	Encontro literário	Promovido pelo Clube do Livro: Era uma vez... – Discutiu-se a importância da memória e da releitura das obras clássicas da literatura para repensar o mundo contemporâneo.	BC	jun./20

Quadro 1 - Eventos promovidos pela BU/UFSC

continuação

Nº	Nome	Tipo (seminário, exposição, exibição de filmes)	Descrição	Biblioteca promotora	Mês/ Ano
3	“Versamina”, de Primo Levi	Encontro literário	Promovido pelo Clube do Livro: Era uma vez... – A ciência foi o foco das discussões nesse encontro. Da mesma maneira que ela pode contribuir com o desenvolvimento da humanidade, também pode transformar-se em uma arma de manipulação e destruição.	BC	jul./20
4	“Capítulo dos chapéus”, de Machado de Assis	Encontro literário	Promovido pelo Clube do Livro: Era uma vez... – É possível mudar o outro? Discutiu-se sobre os conflitos internos e externos nas relações amorosas. Além de refletir sobre a representação da mulher na sociedade ao longo do tempo.	BC	ago./20
5	“O ateu”, de Rachel de Queiroz	Encontro literário	Promovido pelo Clube do Livro: Era uma vez... – Nesse encontro, discutiu-se a questão das tradições, das divergências de crenças e da importância da tolerância e do respeito no convívio social.	BC	set./20
6	Live de debate do filme “A estrada perdida”	Live	Live com debatedores no Instagram do projeto	Projeto Cinema Mundo	set./20
7	Live de debate do filme “Viver até o fim”	Live	Live com debatedores no Instagram do projeto	Projeto Cinema Mundo	set./20
8	“A terceira margem do rio”, de Guimarães Rosa	Encontro literário	Promovido pelo Clube do Livro: Era uma vez... – Complexos familiares, crise existencial e as dificuldades de compreender o outro. A terceira margem do rio como o enigma singular que cada um vivencia na vida. Esses foram os temas desse encontro.	BC	out./20
9	Live de debate do filme “Priscilla, a rainha do deserto”	Live	Live com debatedores no Instagram do projeto	Projeto Cinema Mundo	out./20
10	Live de debate do filme “Queen & Slim”	Live	Live com debatedores no Instagram do projeto	Projeto Cinema Mundo	out./20

Quadro 1 - Eventos promovidos pela BU/UFSC

					conclusão
Nº	Nome	Tipo (seminário, exposição, exibição de filmes)	Descrição	Biblioteca promotora	Mês/ Ano
11	Semana Nacional do Livro e da Biblioteca	Diversos	Na BC, a programação incluiu atividades de capacitação e interação com a comunidade (lançamento da Série "Histórias do cotidiano"). A BSCA promoveu diversas atividades de promoção da leitura e cultura em formato não presencial. Realizada pelo Moodle da BSCA. Foram ofertadas sugestões de vídeos, livros digitais, <i>podcasts</i> e filmes, curtas e outros vídeos da internet. Lançamento de livros e de um jogo produzidos por estudantes e bolsistas vinculados ao DUA-COAMAR/CA/CED/UFSC. Contou com um encontro por webconferência para tratar de estratégias de pesquisa, ministrado por Juliane Soares, em parceria com técnicos e professores do CA/CED/UFSC.	BC e BSCA	out./20
12	Live de debate do filme "Amy"	Live	Live com debatedores no Instagram do projeto	Projeto Cinema Mundo	nov./20
13	"Apenas um saxofone", de Lygia Fagundes Telles	Encontro literário	Promovido pelo Clube do Livro: Era uma vez... – Quando a crise da meia-idade chega, surgem reflexões sobre a vida: o ser e o ter, sobre o vazio dos prazeres fugazes e o desperdício do amor verdadeiro. Aquilo que poderia ter sido e não foi.	BC	nov./20
14	1º Encontro do Projeto Multiplicando Saberes	Seminário	O 1º Encontro do Projeto Multiplicando Saberes buscou proporcionar aos servidores da BU um espaço para compartilhamento dos conhecimentos adquiridos em ações de capacitação acadêmica ou profissional (cursos de pós-graduação e de formação continuada, eventos acadêmicos e profissionais).	Comissão de Gestão do Conhecimento	nov./20
15	Live de debate do filme "Afterimage"	Live	Live com debatedores no Instagram do projeto	Projeto Cinema Mundo	nov./20
16	"Esquina", de Mário de Andrade	Encontro literário	Promovido pelo Clube do Livro: Era uma vez... – A partir da crônica de Mário de Andrade, discutiu-se sobre o olhar através das janelas. Elas representam uma delimitação entre a subjetividade e o mundo lá fora. Tema pertinente em tempos de isolamento social.	BC	dez./20
17	Live de debate do filme "Elena"	Live	Live com debatedores no Instagram do projeto	Projeto Cinema Mundo	dez./20

Fonte: Bibliotecas do Sistema, Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (Tecdi), Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (Decti).

Nota: O Projeto Clube do Livro: Era uma vez... é um projeto da BU/UFSC direcionado para os servidores da Instituição.

Há eventos apoiados pela biblioteca que são divulgados pela BU/UFSC, uma vez que são realizados utilizando-se da infraestrutura da BC, sem, contudo, contar com outras participações diretamente da BU/UFSC. Exemplos: exposições, projetos de exibições e debates de filmes (Projeto Neurociência, Cinema e Literatura; Projeto Fora do Circuito: Cinema sem Fronteiras) ou debates literários (Encontro do Círculo de Leitura de Florianópolis; Projeto Clube de Leitura Leia Mulheres). Em 2020, entretanto, não foram promovidos esses eventos nas unidades BU/UFSC.

3.6.14 Outras atividades

No Quadro 2, a seguir, estão descritas algumas atividades pontuais desenvolvidas na BU/UFSC que merecem destaque.

Quadro 2 - Outras atividades

Descrição	Promotor(a)
Projeto Partilha do Sensível: Música e Poesia <i>Online</i> , no <i>Campus</i> de Curitiba	Psicólogo do <i>Campus</i> de Curitiba, Lucas Emmanoel, em parceria com a Biblioteca Setorial de Curitiba
Desenvolvimento de uma metodologia para o acompanhamento individual do estudante	BSCA
Participação de membro da BSCA na Comissão de Acompanhamento da Pandemia Covid-19, no Colégio de Aplicação, Portaria nº 32/CA/2020	BSCA
Iniciado mapeamento e correção no Pergamum de cadastros ativos de usuários do CA, desligados no período de 2008-2018	BSCA
Confecção do cartão de usuários dos anos iniciais	BSCA
Elaboração dos três espaços Moodle (anos iniciais, finais e médio)	BSCA
Nova página no <i>site</i> : Recursos <i>online</i> de informação	BSCA
Campanha do perdão	BSCA
Revitalização de espaço físico	BSCA
Publicação do <i>e-book</i> "Distopias"	Projeto Cinema Mundo
Publicação do <i>e-book</i> "Mundos da animação"	Projeto Cinema Mundo
Publicação do <i>e-book</i> "Leitura crítica contemporânea: abordagens multidisciplinares"	Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação no Ambiente Digital (Cidad)

Fonte: BU/UFSC.

3.6.15 Redes sociais

A BU/UFSC possui, atualmente, perfil nas redes sociais [Facebook](#) (*link externo*), [Instagram](#) (*link externo*), [Twitter](#) (*link externo*) e [YouTube](#) (*link externo*). Na Tabela 23, são apresentados os números de seguidores, as postagens e as interações. O Portal de Periódicos UFSC, devido ao seu público diferenciado, possui suas próprias redes sociais ([Facebook](#) (*link externo*) e [Twitter](#) (*link externo*)). Verificou-se um aumento considerável nas publicações e nos engajamentos, em todas as redes sociais da BU/UFSC, durante o ano de 2020.

Tabela 23 - Estatísticas das redes sociais

Redes sociais		Descrição	2019	2020	Variação anual 2019/2020 (%)
Twitter	BU	Nº seguidores	2.406	2.867	19
		Nº publicações postadas	398	803	102
	PORTAL DE PERIÓDICOS UFSC	Nº seguidores	1.044	1.256	20
		Nº publicações postadas	207	128	-38
Facebook	BU	Nº curtidas na página	15.617	16.241	4
		Nº publicações postadas	399	273	-32
		Nº seguidores	15.747	16.522	5
	PROJETO CINEMA MUNDO	Nº curtidas na página	735	567	-23
		Nº publicações postadas	85	157	85
		Nº seguidores	2.777	2.746	-1
	PORTAL DE PERIÓDICOS UFSC	Nº curtidas na página	17.915	17.633	-2
		Nº publicações postadas	319	48	-85
Nº seguidores		18.017	17.633	-2	
Instagram	BU	Nº curtidas na página	18.140	21.597	19
		Nº publicações postadas	141	242	72
		Nº seguidores	3.011	6.067	101
	PROJETO CINEMA MUNDO	Nº curtidas na página	-	4.142	-
		Nº publicações postadas	-	154	-
Nº seguidores	-	808	-		
YouTube	BU	Nº inscritos no canal	573	2.969	418
		Nº publicações postadas	11	36	227

Fonte: Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (Tecdi).

3.6.16 Acompanhamento às visitas de avaliação do Ministério da Educação

As unidades da BU/UFSC recebem periodicamente as comissões do Ministério da Educação (MEC) para avaliação de cursos da UFSC. Em 2020, no entanto, não houve visitas técnicas para avaliação de cursos.

3.7 CAPACITAÇÃO DA EQUIPE

Os integrantes da equipe da BU/UFSC participam de eventos como ouvintes, apresentando trabalhos/*banners*, como palestrantes/debatedores ou como avaliadores de trabalhos científicos ou bancas de qualificação e defesa. No Quadro 3, podem-se verificar as participações dos servidores em 2020, com um total de 78 eventos.

Quadro 3 - Participação da equipe da BU em eventos e/ou *lives*

continua

Nº	Nome do evento	Nome do participante por tipo de participação					
		Ouvinte	Palestrante/ Debatedor	Apresentação de <i>banners</i> / trabalhos	Participação em bancas (avaliador)/ Avaliador de trabalhos científicos	Participação em comissão organizadora	Coordena- ção de mesa (debate)
1	VI Aula sobre bases de dados em ciências da saúde para membros da Liga de Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial UFSC		Karyn M. Lehmkuhl				
2	A desinformação nossa de cada dia (UFSC/Udesc)		Leonardo Ripoll Tavares Leite				
3	ACB cultural: olhares múltiplos: no que a arte nos inspira? – Associação Catarinense de Bibliotecários		Leonardo Ripoll Tavares Leite				
4	Como os recursos da biblioteca podem promover a educação continuada e o desenvolvimento pessoal		Roberta Moraes de Bem				
5	Competência leitora, relações éticas no âmbito da informação e produção de saúde durante a pandemia		Ricardo de Lima Chagas				
6	Curso de capacitação – Acessibilidade no contexto da biblioteca: compartilhando estratégias		Juliane Fonseca Soares, Patrícia Muccini				
7	Diretrizes para o atendimento aos usuários da BU		José Paulo Speck Pereira				

Quadro 3 - Participação da equipe da BU em eventos e/ou *lives*

continuação

Nº	Nome do evento	Nome do participante por tipo de participação					
		Ouvinte	Palestrante/ Debatedor	Apresentação de <i>Banners</i> / trabalhos	Participação em bancas (avaliador)/ Avaliador de trabalhos científicos	Participação em comissão organizadora	Coordena- ção de mesa (debate)
8	Estudo compara consumo de conteúdos na internet com comportamento zumbi – entrevista “Jornal do Comercio”		Leonardo Ripoll Tavares Leite				
9	<i>Fake news</i> : implicações para Administração, Biblioteconomia e Ciência da Informação e Sociologia e Política		Leonardo Ripoll Tavares Leite				
10	<i>Live</i> – Palestra – Os novos serviços de apoio à pesquisa em Bibliotecas Universitárias –YouTube Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários (Febab)		Karyn M. Lehmkuhl				
11	<i>Live</i> – Pesquisa em bases de dados para RS – Instagram COBE UFSC		Karyn M. Lehmkuhl				
12	<i>Live</i> – Recursos <i>online</i> – Instagram BU/UFSC		Karyn M. Lehmkuhl				
13	<i>Live</i> sobre revisão sistemática – Instagram Jornada Acadêmica		Karyn M. Lehmkuhl				
14	Palestra – Cientistas da informação e instituições – YouTube Febab		José Paulo Speck Pereira				
15	Palestra – Movimento associativo: por que participar? – YouTube Associação Catarinense de Bibliotecários (ACB)		José Paulo Speck Pereira				
16	Professor, o que você sabe sobre direito autoral e direito de imagem no ensino remoto?		Juliane Fonseca Soares				
17	Usuários da informação: em foco, a Competência em Informação		Leonardo Ripoll Tavares Leite				
18	3º Fórum de Estudos em Informação, Sociedade e Ciência			Aline Trierweiler de Sousa			
19	IV Consórcio Doutoral da Rede de Gestão da Informação e do Conhecimento			Tatiana Rossi			
20	Avaliação de artigos para a “Encontros Bibli”				Leonardo Ripoll Tavares Leite		
21	Defesa da dissertação de Cristiano Sardá				Andréa F. L. Grants		

Quadro 3 - Participação da equipe da BU em eventos e/ou *lives*

continuação

Nº	Nome do evento	Nome do participante por tipo de participação					
		Ouvinte	Palestrante/ Debatedor	Apresentação de <i>Banners</i> / trabalhos	Participação em bancas (avaliador)/ Avaliador de trabalhos científicos	Participação em comissão organizadora	Coordena- ção de mesa (debate)
22	Participação em banca de Ariane Spiassi – “O resumo como instrumento de recuperação da informação no catálogo de Bibliotecas Universitárias Federais” 2020 – Trabalho de Conclusão de Curso (graduação em Biblioteconomia) – Universidade Comunitária da Região de Chapecó				Fabício Silva Assumpção		
23	2º Encontro Internacional dos Povos do Campo da Universidade Federal do Pampa (Unipampa)					Juliane Fonseca Soares – colaboradora	
24	Bibliotech2020 – Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc)					Igor Yure Ramos Matos	
25	<i>Live</i> de debate do filme “A estrada perdida” – Projeto Cinema Mundo						Leonardo Ripoll Tavares Leite
26	I Jornada de Ensino e Aprendizagem do Labib. Mesa-redonda – O uso das TIC no processo de ensino e aprendizagem em Biblioteconomia e CI	Igor Yure Ramos Matos	Igor Yure Ramos Matos				
27	Bibliotecas e retorno das atividades pós-pandemia	Anderson Florentino da Silva, Ricardo de Lima Chagas	Tatiana Rossi				
28	Crerios para seleção de recursos eletrônicos	Liliane Vieira Pinheiro, Cristiano Motta Antunes	Manoela Hermes Rietjens				
29	Eu ainda preciso aprender AACR2 e MARC 21? – palestra <i>online</i> promovida pelo Grupo de Trabalho em Catalogação da Febab	Anderson Florentino da Silva, Cristiano Motta Antunes, Dirce Maris Nunes da Silva, Jonathas Troglio, Raquel Bernadete Machado	Fabício Silva Assumpção				
30	O que é ciência aberta e como ela impacta nossos trabalhos acadêmicos	Anderson Florentino da Silva	Lúcia da Silveira, Juliana Gulka				

Quadro 3 - Participação da equipe da BU em eventos e/ou *lives*

continuação

Nº	Nome do evento	Nome do participante por tipo de participação					
		Ouvinte	Palestrante/ Debatedor	Apresentação de <i>Banners</i> / trabalhos	Participação em bancas (avaliador)/ Avaliador de trabalhos científicos	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
31	Procedimentos para entrega de TCCs de pós-graduação em nível de mestrado e doutorado na UFSC	Fabício Silva Assumpção, Cláudia Regina Luiz, Raquel Bernadete Machado, Liliane Vieira Pinheiro	Tamara Nolasco Telles Reis				
32	1º Encontro do Projeto Multiplicando Saberes	Amanda Herzmann Vieira, Anderson Florentino da Silva, Andréa F. L. Grants, Anthonia da Silveira, Clarissa Kellermann de Moraes, Cristhiane Martins Lima, Dênira Remedi, Fabrício Silva Assumpção, Francisco Antônio Rodrigues de Medeiros, Gilvano da Rosa, Gleide Bitencourte José Ordovás, Igor Yure Ramos Matos, Joana Carla de Souza Matta Felício, José Paulo Speck Pereira, Julia Miranda Bressane, Juliane Fonseca Soares, Laís Cristina Krolikovski da Silva, Luana Dell'Antonia Tachini, Luísa Chaves Café, Manoela Hermes Rietjens, Maria Juliana Fernandes, Mari Aparecida Lima, Marivone Richter, Patrícia Muccini, Raquel Bernadete Machado, Ricardo de Lima Chagas, Roberta Moraes de Bem, Sirlene Pinto, Tatiana Rossi, Verônica Pereira Orlandi	Cristiano Motta Antunes, Hilda Carolina Feijó, Verônica Pereira Orlandi			Fabício Silva Assumpção	

Quadro 3 - Participação da equipe da BU em eventos e/ou *lives*

continuação

Nº	Nome do evento	Nome do participante por tipo de participação					
		Ouvinte	Palestrante/ Debatedor	Apresenta- ção de <i>Banners</i> / trabalhos	Participação em bancas (avaliador)/ Avaliador de trabalhos científicos	Participação em comissão organizadora	Coorde- nação de mesa (debate)
33	Políticas de catalogação – mediação em evento <i>online</i> promovido pelo Grupo de Trabalho em Catalogação da Febab	Jonathas Troglio, Rosangella Martins de Arruda					Fabrcio Silva Assumpção
34	I Encontro sobre Produção de Material Especializado do Instituto Benjamin Constant	Jéssica Vilvert, Suélen Andrade, Patrícia Muccini					
35	I Jornada Acadêmica do Curso de Biblioteconomia da Universidade Comunitária da Região de Chapecó	Tatiana Rossi					
36	I Jornada de Tradução e Literatura Comparada (UFSC)	Yara Menegatti					
37	II Semana de Gestão por Processos	Tatiana Rossi					
38	II Semana de Gestão por Processos da Universidade Federal do ABC	Cristiano Motta Antunes					
39	II Simpósio Internacional de Matizes Culturais, Tradução, Fraseologia, Lexicografia e Ensino de Línguas Estrangeiras/adicionais	Yara Menegatti					
40	III Congresso Nacional de Inclusão na Educação Superior e Educação Profissional Tecnológica – Palestras – Capacitismo em tempos de pandemia; Acessibilidade digital e <i>design</i> inclusivo	Suélen Andrade					
41	III Encontro de Integração da BU/UFSC	Todos os servidores da BU/UFSC foram convocados					
42	III Simpósio de Multimodalidade, Multiletramentos e Tecnologias no Ensino de Línguas	Yara Menegatti					
43	III Simpósio Narrativas Visuais sob a Perspectiva Teórico-Prática	Yara Menegatti					
44	IV Encontro de Integração BU UFSC	Todos os servidores da BU/UFSC foram convocados					
45	VII Congreso de Bibliotecas Universitarias y Especializadas	Cristiano Motta Antunes					

Quadro 3 - Participação da equipe da BU em eventos e/ou *lives*

continuação

Nº	Nome do evento	Nome do participante por tipo de participação					
		Ouvinte	Palestrante/ Debatedor	Apresenta- ção de <i>Banners</i> / trabalhos	Participação em bancas (avaliador)/ Avaliador de trabalhos científicos	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
46	XIII PET Cultural – Libras e o Atendimento a(o) Surda(o) na Biblioteca	Patrícia Muccini					
47	A catalogação à luz da Lei Geral de Proteção de Dados	Raquel Bernadete Machado, Cristiano Motta Antunes, Fabrício Silva Assumpção, Liliane Vieira Pinheiro					
48	A responsabilidade social com a educação e o mercado de <i>e-books</i>	Liliane Vieira Pinheiro					
49	Aula de políticas de seleção e desbastamento, da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (Unirio)	Anderson Florentino da Silva					
50	Biblioteca Pública, Competência em Informação e protagonismo social no cenário pós-pandemia	Ricardo de Lima Chagas					
51	Ciclo de Palestras Virtuais da ACCR	Verônica Pereira Orlandi					
52	Ciência Aberta – Portal de Periódicos UFSC	Clarissa Pereira, Jéssica Vilvert, Patrícia Muccini					
53	Competência em Informação, educação e compartilhamento de <i>fake news</i> durante a pandemia	Ricardo de Lima Chagas					
54	Competência, relações éticas no âmbito da informação e produção de saúde durante a pandemia	Ricardo de Lima Chagas					
55	Competências para o uso das novas tecnologias: informação, comunicação e web semântica	Ricardo de Lima Chagas					
56	Diálogo sobre atendimento aos usuários em Bibliotecas Universitárias	Cristiano Motta Antunes					
57	Educação e relações étnicas raciais, territorialidades e novas mídias durante a pandemia	Ricardo de Lima Chagas					
58	Ensino, pesquisa e extensão universitária: ações no âmbito da literatura e da informação em questão	Ricardo de Lima Chagas					

Quadro 3 - Participação da equipe da BU em eventos e/ou *lives*

continuação

Nº	Nome do evento	Nome do participante por tipo de participação					
		Ouvinte	Palestrante/ Debatedor	Apresenta- ção de <i>Banners</i> / trabalhos	Participação em bancas (avaliador)/ Avaliador de trabalhos científicos	Participação em comissão organizadora	Coorde- nação de mesa (debate)
59	Entender o mundo hoje: pandemia e periferias	Ricardo de Lima Chagas					
60	Filosofia, psicanálise e pandemia: contemporaneidade, sofrimento e morte	Ricardo de Lima Chagas					
61	Gestão de dados científicos: por onde começar?	Tatiana Rossi					
62	Internacionalização e ética – direção de pesquisa e pós-graduação e coordenações de pós-graduação da Udesc	Igor Yure Ramos Matos					
63	Introdução à história da filosofia: extensão universitária	Ricardo de Lima Chagas					
64	Lançamento do livro “Gestão editorial de periódicos científicos: tendências e boas práticas”	Clarissa Pereira, Jéssica Vilvert, Raquel Bernadete Machado, Suélen Andrade, Tatiana Rossi					
65	Mesa-redonda – O (anti)capacitismo no âmbito universitário – da I Jornada de Educação e Diversidade do PÉT Letras UFSC: por uma Educação Anticapacitista	Suélen Andrade					
66	Minicurso Sepex – O componente lúdico no ensino de línguas estrangeiras: o jogo em cena (UFSC)	Yara Menegatti					
67	Minicurso Sepex – Tradução de publicidades: representações do universo feminino (UFSC)	Yara Menegatti					
68	O que são e para que servem os Princípios Internacionais de Catalogação? – palestra <i>online</i> promovida pelo Grupo de Trabalho em Catalogação da Febab	Jonathas Troglío					
69	Palestra – A tradução e os papéis do tradutor da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)	Yara Menegatti					
70	Premiação SINOVA UFSC Startup Mentoring 2020	Daiana Martini					

Quadro 3 - Participação da equipe da BU em eventos e/ou *lives*

conclusão

Nº	Nome do evento	Nome do participante por tipo de participação					
		Ouvinte	Palestrante/ Debatedor	Apresenta- ção de <i>Banners</i> / trabalhos	Participação em bancas (avaliador)/ Avaliador de trabalhos científicos	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
71	Preservação, conservação e restauração de documentos físicos	Anderson Florentino da Silva					
72	Projeto de Extensão Tradução: Discussões sobre Língua e Cultura (UFSC)	Yara Menegatti					
73	Roda de Conversa do SiBi/UF RJ – Plataformas de serviços: a 5ª geração de <i>softwares</i> para bibliotecas	Liliane Vieira Pinheiro, Fabrício Silva Assumpção, Jaider Andrade Ferreira					
74	Seminário Aniversário Portal de Periódicos da Capes	Roberta Moraes de Bem					
75	Seminário do GT de Filosofia Francesa Contemporânea: Bergson e Freud, sobre o riso e o chiste	Ricardo de Lima Chagas					
76	Seminário Gestão de Dados Científicos: por onde começar?	Roberta Moraes de Bem					
77	Simpósio de Biblioteconomia da UCS: as bibliotecas universitárias na contemporaneidade	Denise Machado					
78	Tecnologia em bibliotecas	Cristiano Motta Antunes					

Fonte: Servidores da BU/UFSC.

A equipe da BU/UFSC participou de 190 cursos de capacitação, *lives* ou palestras que contribuem para a capacitação profissional. Algumas dessas atividades foram ofertadas pela própria BU/UFSC, outras pela equipe do setor de capacitação da UFSC, e outras, ainda, foram promovidas por instituições externas (Quadro 4).

Quadro 4 - Participação da equipe da BU em cursos de capacitação e/ou *lives*

continua

Nº	Nome do curso	Nome do participante
1	#VerifiqueAntesdeVotar: construindo uma internet sem <i>fake news</i>	Leonardo Ripoll Tavares Leite
2	Acessibilidade e tecnologia	Suélen Andrade
3	Acessibilidade em espaços de uso público no Brasil	Marina Boos
4	Acessibilidade em museus	Clarissa Pereira, Suélen Andrade
5	Acesso à informação	Marina Boos
6	Administração Pública <i>online</i>	Taís Gomes Prates
7	African Newspapers	Liliane Vieira Pinheiro
8	Agenda 2030 e sustentabilidade informacional	Tatiana Rossi
9	Ambiente alimentar em tempos de Covid-19	Tatiana Rossi
10	Aperfeiçoamento: Português	Mirna Cassetari Saidy
11	Aprendizagem continuada e as boas práticas na profissão para celebrar o Dia da(o) Bibliotecária(o)	Juliane Fonseca Soares
12	Apresentação da ferramenta para agendamento de devolução de livros na BU/UFSC	Cristhiane Lima, Michael Tomchak
13	Arquivologia	Luciana Chaves Melilo
14	As competências de bibliotecários universitários na gestão de dados científicos na ciência aberta	Tatiana Rossi
15	Assédio e violência contra mulher(es): bases teóricas e técnicas para o enfrentamento na Universidade	Thayse Hingst
16	Assédio moral e sexual no trabalho	Luciana Chaves Melilo
17	Assinatura digital	Cláudia Regina Luiz; Tamara Nolasco Telles Reis
18	Automate the Boring Stuff with Python Programming	Anderson Florentino da Silva
19	Bibliotecários(as) que influenciaram a área no decorrer da história	Tatiana Rossi
20	Bibliotecas e bibliotecários frente à pandemia da Covid-19	Tatiana Rossi
21	Brinquedoteca	Luciane Brigida
22	Business Analytics for Decision Making	Cristiano Motta Antunes
23	Cadastramento de planos de ensino	Mônica Martins Medeiros
24	Capacitação da Rede Nacional de Certificadores: INEP	Mônica Martins Medeiros
25	Capacitação docente: introdução ao uso do ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	Juliane Fonseca Soares
26	Ciclo de debates em Ciência da Informação: redes colaborativas em gestão da informação e do conhecimento	Tatiana Rossi

Quadro 4 - Participação da equipe da BU em cursos de capacitação e/ou *lives*

continuação

Nº	Nome do curso	Nome do participante
27	Citação e referência conforme ABNT	Anthonia da Silveira, Luana Dell'Antonia Tachini, Mônica Martins Medeiros, Natalia Fernanda Conrado da Rosa, Rosangella Martins de Arruda
28	Como aprimorar seus <i>slides</i> em apresentações	Tatiana Rossi
29	Como encontrar artigos científicos na internet	Cristhiane Lima
30	Competência em Informação e Competência Profissional	Tatiana Rossi
31	Competência leitora, relações éticas no âmbito da informação e produção de saúde durante a pandemia	Tatiana Rossi
32	Comunicação e escrita criativa	Yara Menegatti
33	Confiabilidade informacional e combate à desinformação para profissionais da informação	Verônica Pereira Orlandi
34	Conflitos sociais e modernização nas obras de Machado de Assis	Tamara Nolasco Telles Reis
35	Conservação preventiva de acervos fotográficos	Verônica Pereira Orlandi
36	Conservação preventiva para acervos museológicos	Anderson Florentino da Silva, Verônica Pereira Orlandi
37	Criatividade e novas tecnologias no serviço público	Marina Boos
38	Curso de extensão – <i>Softwares</i> de apoio ao ensino remoto	Karyn M. Lehmkuhl
39	Curso extracurricular – Espanhol	Alexandre Pedro de Oliveira
40	Curso extracurricular – Espanhol I	Maria Juliana Fernandes
41	Curso extracurricular – Francês	Ricardo de Lima Chagas, Yara Menegatti
42	Curso extracurricular <i>online</i> – Inglês 6	Juliane Fonseca Soares
43	Curso extracurricular <i>online</i> – Italiano 2	Luana Dell'Antonia Tachini
44	Curso extracurricular <i>online</i> – Italiano 3	Luana Dell'Antonia Tachini
45	Curso intensivo de revisão sistemática	Débora Maria Russiano Pereira
46	Dados científicos e integração com repositórios	Tatiana Rossi
47	Defesa do usuário e simplificação	Marina Boos
48	Desafios para a Biblioteconomia e a Ciência da Informação na era da pós-verdade	Tatiana Rossi
49	Desenho instrucional	Fabrcio Silva Assumpção
50	Direito administrativo <i>online</i>	Taís Gomes Prates
51	Diretrizes para o atendimento aos usuários da BU/UFSC	Cristiano Motta Antunes, Daiana Martini, Francisco de Medeiros, Gevani H. S. Carvalho, Jenifer Maira Laube, João Juliano, Júlia Bressane, Juliane Fonseca Soares, Luciane Brigida, Mari Aparecida Lima, Maria Juliana Fernandes, Mônica Martins Medeiros, Monique Neves Garcia, Ricardo de Lima Chagas, Roberta Moraes de Bem, Tatiana Rossi, Thayse Hingst
52	Documentação de acervo museológico	Anderson Florentino da Silva
53	EBSCO EDS UFSC <i>online</i>	Luciane Brigida
54	Edição de imagens	Monique Neves Garcia
55	Educação financeira – 2ª edição	Juliane Fonseca Soares
56	Elaboração de plano de dados abertos	Manoela Hermes Rietjens, Marina Boos

Quadro 4 - Participação da equipe da BU em cursos de capacitação e/ou *lives*

continuação

Nº	Nome do curso	Nome do participante
57	Embase: avançado	Débora Maria Russiano Pereira
58	EndNote Web	Rosangella Martins de Arruda
59	Estratégias de <i>marketing</i> aplicadas aos recursos da sua biblioteca – EBSCO	Igor Yure Ramos Matos, Juliane Fonseca Soares
60	Ética e administração pública	Dênira Remedi
61	Ética no serviço público	Maria Juliana Fernandes
62	Excel para o ambiente de trabalho versão 2019	Francisco de Medeiros, Tamara Nolasco Telles Reis, Thayse Hingst
63	Excelência no atendimento	Luciana Chaves Melilo, Marina Boos
64	Fontes de informação nível básico e Portal Capes	Anthonia da Silveira, Clarissa Pereira, Natalia Fernanda Conrado da Rosa, Ricardo de Lima Chagas
65	Fontes de informação <i>online</i> : nível avançado	Cristhiane Lima, Francisco de Medeiros, Luciane Brigida, Natalia Fernanda Conrado da Rosa, Rosangella Martins de Arruda
66	FreeCodeCamp – Responsive Web Design Certification	Anderson Florentino da Silva
67	Gênero e diversidade no ambiente universitário	Cláudia Regina Luiz
68	Gestão arquivista	Luciana Chaves Melilo
69	Gestão da informação e documentação: conceitos básicos em gestão documental	Gabriel Filipe Iahn, Luana Dell'Antonia Tachini, Suélen Andrade
70	Gestão de carreiras e participação em processos seletivos	Maria Juliana Fernandes
71	Gestão de dados científicos: por onde começar?	Manoela Hermes Rietjens
72	Gestão de dados científicos: preservação digital e repositório institucional	Manoela Hermes Rietjens
73	Gestão de dados de pesquisa: o que todo pesquisador espera da sua biblioteca	Tatiana Rossi
74	Gestão de finanças pessoais	Luciana Chaves Melilo
75	Gestão de mídias sociais	Daiana Martini, Gleide Bitencourte José Ordovás, Monique Neves Garcia
76	Gestão e reuso de dados científicos no contexto da Covid-19	Tatiana Rossi
77	Gestão estratégica com foco na administração pública	Luciana Chaves Melilo; Dênira Remedi
78	Gestão estratégica de pessoas e planos de carreira	Luciana Chaves Melilo
79	Gestão estratégica em <i>marketing</i> digital	Daiana Martini
80	Gestão por competências	Luciana Chaves Melilo
81	Google Drive: primeiros passos	Maria Juliana Fernandes
82	Identificação e análise de documentos históricos em arquivos e bibliotecas	Verônica Pereira Orlandi
83	Infrequência escolar e o Programa APOIA do Ministério Público de Santa Catarina	Maria Juliana Fernandes
84	Iniciação ao Ambiente UFSC	Maria Juliana Fernandes
85	Início Duolingo – Inglês	Mônica Martins Medeiros
86	Inovação em bibliotecas	Tatiana Rossi

Quadro 4 - Participação da equipe da BU em cursos de capacitação e/ou *lives*

continuação

Nº	Nome do curso	Nome do participante
87	Instrução e acompanhamento de processos de compras na UFSC	Fabrcio Silva Assumpção, Igor Yure Ramos Matos, José Paulo Speck Pereira, Júlia Bressane, Juliane Fonseca Soares
88	Introdução à divulgação científica (MOOC)	Tamara Nolasco Telles Reis
89	Introdução à Libras	Amira Younan Figueiredo, Marina Boos
90	Introdução à pesquisa científica na saúde coletiva	Thayse Hingst
91	Introdução ao orçamento público	Dênira Remedi
92	Introdução ao uso do ambiente virtual de aprendizagem	Maria Juliana Fernandes
93	Introduction to Data Analytics for Business	Cristiano Motta Antunes
94	Jogos digitais e funções executivas	Denise Machado
95	LibraryThing : <i>Software</i> para pequenas bibliotecas	Cristhiane Lima
96	Licitações – Enfrentando (e vencendo) tabus	Natalia Fernanda Conrado da Rosa
97	Língua portuguesa atualizada <i>online</i>	Taís Gomes Prates
98	Língua portuguesa no ambiente de trabalho	Mirna Cassetari Saidy
99	Linguagem simples aproxima o governo das pessoas: Como usar?	Luciana Chaves Melilo
100	Literatura brasileira	Andréa F. L. Grants
101	<i>Live</i> – A biblioteca e a pessoa com deficiência	Clarissa Pereira, Patrícia Muccini
102	<i>Live</i> – Bibliotecas acessíveis – Palestra – Experiências no contexto de atendimento remoto	Patrícia Muccini
103	<i>Live</i> – Biblioteconomia e inclusão: interlocuções	Clarissa Pereira
104	<i>Live</i> – Como deixar seu evento <i>online</i> acessível?	Clarissa Pereira
105	<i>Live</i> – Fontes de informação nas Ciências Agrárias	Luciane Brigida
106	<i>Live</i> – Funcionalidade atenderá o processo de quarentena dos materiais	Denise Machado
107	<i>Live</i> – Impacto da Covid-19 nas bibliotecas	Luciane Brigida
108	<i>Live</i> – Pesquisa na quarentena: conteúdos <i>online</i>	Denise Machado, Francisco de Medeiros
109	<i>Live</i> – Projeto Biblioteconomia, Ciência e Inclusão	Patrícia Muccini
110	<i>Live</i> – Retorno das atividades presenciais em tempos de pandemia	Luciane Brigida
111	<i>Live</i> – Saúde mental de estudantes: o cuidado de si e do outro como ética afirmadora da vida	Denise Machado
112	<i>Marketing</i> digital para profissionais da informação – Rede de Bibliotecas e Centros de Informação em Arte do Estado do Rio de Janeiro (Redarte-RJ)	Sigrid Karyn Weiss
113	<i>Marketing</i> para bibliotecas	Andréa F. L. Grants
114	Me poupe! Invista	Luciana Chaves Melilo
115	Mediação e curadoria de conteúdo	Tatiana Rossi
116	Memória e orientação: a jornada acadêmica	Tatiana Rossi
117	Mendeley	Liliane Vieira Pinheiro
118	Metodologia da pesquisa científica	Débora Maria Russiano Pereira
119	Metodologia da pesquisa científica 1ª oferta MOOC	Juliane Fonseca Soares
120	Mundo conectado: manual de sobrevivência	Marina Boos
121	Noções básicas de saúde e segurança no trabalho em tempos de Covid-19	Denise Machado, Janialy Alves Araujo Tres
122	Noções básicas de saúde e segurança no trabalho em tempos de Covid-19	Jenifer Maira Laube

Quadro 4 - Participação da equipe da BU em cursos de capacitação e/ou *lives*

continuação

Nº	Nome do curso	Nome do participante
123	Noções básicas do trabalho remoto	Janialy Alves Araujo Tres, Luciana Chaves Melilo
124	Noções introdutórias de licitação e contratos administrativos	Mônica Martins Medeiros
125	Normas e procedimentos para licitação	Laísa Cristina Krolikovski da Silva
126	Novas formas de contratação pública e aquisições administrativas em tempos de pandemia	Luziane Córdova
127	O essencial da gestão de dados de investigação	Manoela Hermes Rietjens
128	O impacto da Covid-19 nas bibliotecas: considerações sobre segurança das pessoas e das coleções	Tatiana Rossi
129	O papel das bibliotecas e bibliotecários contra as <i>fake news</i>	Luciane Brigida
130	O projeto educacional hegemônico e os principais desafios para a Universidade Pública	Francisco de Medeiros
131	O que é o Scrum e onde pode ser usado	Tatiana Rossi
132	Oficina de audiodescrição do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC)	Anderson Florentino da Silva
133	Orçamentação para compras	Priscila Mendes da Conceição
134	Organização e produtividade	Anthonia da Silveira, Gevani H. S. Carvalho, Júlia Bressane, Juliane Fonseca Soares, Mari Aparecida Lima, Ricardo de Lima Chagas, Tatiana Rossi
135	Organização, planejamento e produtividade	Elaine Lúcia Siegel de Aguiar
136	Os "novos" serviços de apoio à pesquisa em bibliotecas universitárias	Tatiana Rossi
137	Páginas@UFSC	Laísa Cristina Krolikovski da Silva
138	Pandemia da Covid-19: ações estratégicas de enfrentamento como responsabilidade social de uma Universidade Pública	Thayse Hingst
139	Para fazer uma exposição	Clarissa Pereira, Verônica Pereira Orlandi
140	Pergamum: quarentena dos materiais	Tatiana Rossi
141	Pesquisa científica em meio a <i>fake news</i> : como identificar a verdade na pesquisa acadêmica	Tatiana Rossi
142	Planejamento a retomada: estratégias e medidas de preparação de bibliotecas – pós-pandemia	Cristhiane Lima, Mari Aparecida Lima
143	Planejamento estratégico em ambientes de informação	Tatiana Rossi
144	Planejamento governamental	Luciana Chaves Melilo
145	Plano de gestão de dados	Tatiana Rossi
146	Plataforma Solar SPA e Pedidos	Janialy Alves Araujo Tres, Juliane Fonseca Soares
147	Plataformas de serviços: a 5ª geração de <i>softwares</i> para bibliotecas	Tatiana Rossi
148	Política contemporânea	Dênira Remedi
149	Portal de chamados – parte teórica	Andréa F. L. Grants, Daiana Martini, Denise Machado, Francisco de Medeiros, Gevani H. S. Carvalho, Jéssica Vilvert, João Juliano, Luziane Córdova, Mari Aparecida Lima, Marivone Richter, Michael Tomchak, Ricardo de Lima Chagas, Roberta Moraes de Bem, Tatiana Rossi

Quadro 4 - Participação da equipe da BU em cursos de capacitação e/ou *lives*

continuação

Nº	Nome do curso	Nome do participante
150	Portal de chamados – prática	Anthonia da Silveira, Daiana Martini, Francisco de Medeiros, Jenifer Maira Laube, Luciane Brigida, Luziane Córdova, Mari Aparecida Lima, Marivone Richter, Michael Tomchak, Mirna Cassetari Saidy
151	Primeiros passos para uso de linguagem simples	Luciana Chaves Melilo
152	Primeiros socorros <i>online</i> (20h)	Taís Gomes Prates
153	Procedimentos para entrega de TCCs de pós-graduação em nível de mestrado e doutorado na UFSC	Anthonia da Silveira, Juliane Fonseca Soares, Luciane Brigida, Maria Juliana Fernandes, Ricardo de Lima Chagas, Suélen Andrade, Yara Menegatti
154	Procedimentos para o atendimento às solicitações de empréstimo dos professores	Anthonia da Silveira, Daiana Martini, Jenifer Maira Laube, Júlia Bressane, Marina Boos, Mônica Martins Medeiros
155	Produção de Conteúdo Digital	Karyn M. Lehmkuhl
156	Promoção de competências infocomunicacionais no ensino superior	Júlia Bressane
157	Recursos e atividades do Moodle	Karyn M. Lehmkuhl
158	Redação oficial aplicada à UFSC	Mirna Cassetari Saidy, Mônica Martins Medeiros
159	Revisão sistemática e meta-análise	Débora Maria Russiano Pereira
160	Revisão sistemática <i>online</i> autoinstrucional	Thayse Hingst
161	Revisão temática	Marivone Richter
162	Rocket.Chat	Andréa F. L. Grants, Anthonia da Silveira, Cristhiane Lima, Francisco de Medeiros, Gevani H. S. Carvalho, Janialy Alves Araujo Tres, João Juliano, Júlia Bressane, Karyn M. Lehmkuhl, Luciane Brigida, Mari Aparecida Lima, Mirna Cassetari Saidy, Monique Neves Garcia, Ricardo de Lima Chagas, Tatiana Rossi, Thayse Hingst
163	Saúde baseada em evidências	Débora Maria Russiano Pereira
164	Science Direct	Liliane Vieira Pinheiro
165	Serviços de referência e informação no novo normal	Tatiana Rossi
166	Sigpex: registro de ações de extensão e atividades docentes, na modalidade a distância	Luciane Brigida
167	Sistema Pergamum: módulo cadastro	Anthonia da Silveira, Cristiano Motta Antunes, Daiana Martini, Francisco de Medeiros, Gevani H. S. Carvalho, Jenifer Maira Laube, João Juliano, Juliane Fonseca Soares, Luciane Brigida, Mari Aparecida Lima, Maria Juliana Fernandes, Monique Neves Garcia, Tatiana Rossi, Thayse Hingst
168	Tecnologia da informação: mundo conectado: manual de sobrevivência	Rosangella Martins de Arruda
169	Tecnologias assistivas	Luciane Brigida
170	Teoria Marxista: política e práxis revolucionárias	Francisco de Medeiros
171	Tópicos avançados em gestão da informação: informação e decolonialidade	Juliane Fonseca Soares

Quadro 4 - Participação da equipe da BU em cursos de capacitação e/ou *lives*

conclusão

Nº	Nome do curso	Nome do participante
172	Trabalhos acadêmicos conforme ABNT	Anthonia da Silveira
173	Uso da ferramenta StreamYard para transmissões no YouTube	Andréa F. L. Grants, Anthonia da Silveira, Cláudia Regina Luiz, Francisco de Medeiros, Gevani H. S. Carvalho, Ricardo de Lima Chagas, Tamara Nolasco Telles Reis
174	Visualização de dados científicos no contexto da Covid-19	Tatiana Rossi
175	Webinar – Abrindo as Portas da Biblioteca para o Usuário Surdo: como ser possível	Luciane Brigida
176	Webinar – Bibliotecas escolares e universitárias: potencializando a aprendizagem em tempos de pandemia	Denise Machado
177	Webinar – Como a biblioteca pode apoiar o processo de pesquisa e o repositório institucional	Cristhiane Lima
178	Webinar – Como os recursos da biblioteca podem promover a educação e o desenvolvimento pessoal	Cristhiane Lima
179	Webinar – Criando maiores experiências do usuário e valor da biblioteca	Denise Machado
180	Webinar – Dynamed: Covid-19 e apoio à saúde pública	Cristhiane Lima
181	Webinar – Estratégias de <i>marketing</i> aplicadas a sua biblioteca	Cristhiane Lima, Denise Machado, Janialy Alves Araujo Tres, João Juliano, Francisco de Medeiros
182	Webinar – Filosofias abertas: ciência aberta em um ecossistema aberto de pesquisa	Denise Machado
183	Webinar – O papel das bibliotecas e bibliotecários contra as <i>fake news</i>	Cristhiane Lima
184	Webinar – O valor da informação em tempos de pandemia	Cristhiane Lima
185	Webinar – Perspectivas pós-confinamento	Cristhiane Lima
186	Webinar – Planejando a retomada: estratégias e medidas de preparação de bibliotecas pós-pandemia	Denise Machado, Francisco de Medeiros, Janialy Alves Araujo Tres
187	Webinar – Planejando a retomada: estratégias e medidas de preparação de bibliotecas pós-pandemia	Clarissa Pereira, Juliane Fonseca Soares
188	Webinar – Preservar e proteger nosso patrimônio cultural	Cristhiane Lima
189	Webinar – Saúde Mental na Pandemia – a 4ª onda da Covid-19	Luciane Brigida
190	Webinar – Uma discussão sobre desenvolvimento de coleções	Denise Machado

Fonte: Servidores da BU/UFSC.

Além dos cursos de curta duração, vale destacar a educação continuada por parte dos servidores pela conclusão do mestrado no Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação da Udesc pelo Cristiano Motta Antunes e da especialização no Centro Universitário Internacional Uninter em Sustentabilidade e políticas públicas por Tamara Nolasco Telles Reis.

3.8 COMISSÕES E GRUPOS DE ESTUDO, TRABALHO E PESQUISA

A BU/UFSC possui várias comissões e grupos de estudo, trabalho e pesquisa para desenvolver demandas específicas. Nos Quadros 5, 6 e 7, a seguir, apresentam-se algumas atividades desenvolvidas em 2020.

Ressalta-se que a Comissão Temporária Plágio e Má Conduta em Pesquisa encerrou as atividades em 2019. A proposta “Diretrizes gerais para caracterização, apuração e responsabilização de casos de plágio e má conduta em ensino e pesquisa na Universidade” foi encaminhada para a apreciação do Conselho Universitário (CUUn) em 2020.

Vale destacar a conclusão, em 2020, da aplicação do Framework GC@BU, pela Comissão de Gestão do Conhecimento. Essa Comissão seguirá trabalhando no monitoramento das ações propostas no Planejamento Estratégico 2021-2022 da BU/UFSC, bem como na elaboração e consequente monitoramento do Plano Setorial de Gestão de Riscos da BU/UFSC.

Quadro 5 - Ações das Comissões de trabalho permanentes em vigor na BU/UFSC, 2020

continua

Comissões Permanentes	Portarias	Objetivos	Ações derivadas em 2020
Análise de Conteúdos de Informação	Instituída por meio da Portaria nº 2279/2017/G R, de 11 de outubro de 2017, e atualizada pela Portaria nº 633/2019/GR, de 29 de março de 2019.	<p>Analisar conteúdos de informação a serem adquiridos pela Biblioteca Universitária.</p> <p>Realizar os estudos para embasar as aquisições.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 18 reuniões; - Modelo para parecer Portal de Periódicos da Capes (elaboração de estrutura para pareceres, elaboração de fluxo de ações para construção do parecer, elaboração de minuta de perguntas a serem encaminhadas aos professores) – em andamento; - Avaliação de <i>trials</i> (elaboração de questionário para avaliação pela comunidade de <i>trials</i> – concluído; elaboração de <i>checklist</i> para avaliação interna dos <i>trials</i> – em andamento); - Livros eletrônicos (análise que visa identificar, via amostra, as bibliografias em português de planos de ensino da UFSC que estão disponíveis em formato eletrônico no mercado; coleta de dados de bibliografias dos planos de ensino; levantamento das listagens de títulos em língua portuguesa de diferentes bases e fornecedores; solicitação de apoio da Tecdi para realizar o cruzamento dos dados; verificação de compatibilidade entre bibliografia do plano de ensino e obra disponível em formato eletrônico, visando ao melhor o algoritmo; início da elaboração do relatório; acompanhamento de apresentações de recursos pelos fornecedores) – em andamento; - Projeto Especial Covid-19 (curadoria de publicações científicas e de divulgação científica sobre o novo coronavírus; foram 53 fontes divulgadas: 41 científicas e 12 de divulgação da ciência) – em constante atualização;

Quadro 5 - Ações das Comissões de trabalho permanentes em vigor na BU/UFSC, 2020
continuação

Comissões Permanentes	Portarias	Objetivos	Ações derivadas em 2020
Análise de Conteúdos de Informação			<ul style="list-style-type: none"> - Projeto Base de Dados em Teste: Recursos para Estudo a Distância (identificação e disponibilização de bases de dados disponibilizadas gratuitamente pelos fornecedores devido à pandemia, com o objetivo de oferecer conteúdos eletrônicos para a comunidade acadêmica; foram disponibilizados 29 recursos: 11 bases de livros eletrônicos, 15 bases de dados, 1 videoteca, 1 recurso complementar e 1 ferramenta de busca) – em constante atualização; - Divulgações dos projetos nos canais: Divulga-UFSC, <i>e-mails</i> para coordenadores de cursos de graduação e pós-graduação, redes sociais, “Quais são as novas?”; - Realização de uma <i>live</i> no Instagram para divulgar os projetos; - Acompanhamento das estatísticas de uso dos recursos em teste; - Encaminhamento de atrativos culturais mapeados pela Comissão para serem aproveitados por outros setores; - Indicação de conteúdo em acesso aberto; - Indicação de conteúdos eletrônicos para o Colégio de Aplicação; - Encaminhamento de ofício para a Direção da BU sobre livros eletrônicos; - Elaboração de artigo – em andamento; - Leituras de textos selecionados e conhecimento sobre o desenvolvimento de coleções no Portal da Capes – “Seleção e aquisição de conteúdos do Portal de Periódicos da Capes”.
BiblioCentros	<p>Instituída pela Portaria nº 468/2017/GR, de 06 de março de 2017, e atualizada pela Portaria nº 2050/2019/GR, de 11 de setembro de 2019.</p>	<p>Atuar na promoção dos serviços da Biblioteca Universitária da UFSC (BU/UFSC), nos centros de ensino e nos cursos de Educação a Distância (EaD), visando ampliar a participação da BU/UFSC no atendimento às demandas de informação da comunidade universitária.</p>	<p>Criação da <i>newsletter</i> “BU Divulga”, enviada periodicamente por <i>e-mail</i> aos centros de ensino.</p>

Quadro 5 - Ações das Comissões de trabalho permanentes em vigor na BU/UFSC, 2020
continuação

Comissões Permanentes	Portarias	Objetivos	Ações derivadas em 2020
Comunicação e Marketing da BU	Instituída pela Portaria nº1146/2016/GR, de 20 de maio de 2016, e atualizada pelas portarias: Portaria nº 403/2017/GR, de 16 de fevereiro de 2017, Portaria nº 998/2018/GR, de 2 de maio de 2018, e Portaria nº 1428/2020/GR, de 4 de novembro de 2020.	Planejar, organizar e coordenar as seguintes ações de comunicação e <i>marketing</i> no âmbito da Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina (BU/UFSC): <ul style="list-style-type: none"> • promover campanhas educativas; • divulgar produtos e serviços; • realizar pesquisas de opinião de usuários; • definir e acompanhar a presença digital; • planejar exposições e eventos; • criar e desenvolver a comunicação visual; • assessorar eventos de outras unidades da UFSC, bem como da comunidade externa, realizados na BU. 	<ul style="list-style-type: none"> - Placa da porta de entrada da BC e placa com logo para as Setoriais; - Capacitação da equipe no curso de audiodescrição para postagens da BU; - Organização de GT estudo do usuário BU; - Organização de eventos: recepção aos calouros, Dia do Bibliotecário, SNBL; - Atualização das informações da página da CCM; - Atualização do "Manual do usuário"; - Criação das séries: "Nos bastidores da BU", "BU UFSC talks", "BU em casa", "Causos da BU", "Conversando sobre biblioteca", "Histórias do cotidiano"; - Produção de <i>lyric videos</i>; - Apresentando as "Setoriais da BU"; - Criação da #Sextou em formato de <i>thread</i> no Twitter; - Criação do vídeo "Separados hoje para estarmos juntos amanhã"; - Elaboração da página "Quarentena cultural"; - Sorteio BU, no Instagram; - <i>Live</i> no canal do YouTube da BU "Minhas aulas vão ser remotas, e agora?"; - Elaboração das diretrizes de publicações nas redes sociais; - Elaboração de artes e apoio na divulgação das diversas ações da BU/UFSC (capacitações, eventos, séries organizadas por setores específicos, sinalizações, campanhas informativas); - Atualização da Portaria e substituição da coordenação e de alguns membros; - Produção e disponibilização de dicas para utilização de sistemas internos (Rocket.Chat, Webmail); - Criação e utilização de modelo de lista de presença para assinatura digital e padronização das atas; - Vídeo da professora Ana Cláudia em homenagem ao Dia do Servidor Público.

Quadro 5 - Ações das Comissões de trabalho permanentes em vigor na BU/UFSC, 2020
continuação

Comissões Permanentes	Portarias	Objetivos	Ações derivadas em 2020
Desenvolvimento de Coleções	Instituída por meio da Portaria nº 1546/GR/2008, de 28 de novembro de 2008, alterada pelas portarias: Portaria nº 1695/GR/2008, Portaria nº 291/GR/2009, Portaria nº 1590/GR/2010, Portaria nº 1588/GR/2010, Portaria nº 1240/GR/2010, Portaria nº 243/GR/2011, Portaria nº 494/GR/2011, Portaria nº 990/GR/2011, Portaria nº 291/2013/GR, de 26 de fevereiro de 2013, Portaria nº 852/2014/GR, de 20 de maio de 2014, Portaria nº 1741/2014/GR, de 03 de setembro de 2014, Portaria nº 1614/2016/GR, de 12 de julho de 2016, Portaria nº 456/2017/GR, de 06 de março de 2017, Portaria nº 1160/2018/GR, de 23 de maio de 2018.	Definir e implementar critérios para o desenvolvimento de coleções e a atualização do acervo.	<ul style="list-style-type: none"> - Atualização da portaria da Comissão, com alteração dos representantes de alguns centros de ensino e inclusão de um representante da Pró-Reitoria de Graduação (Prograd); - Acompanhamento e aprovação dos pedidos de compra de livros; - Divulgação de <i>trials</i> de bases de dados aos centros de ensino.
Gestão de Projetos	Instituída por meio da Portaria nº 2345/2018/GR, de 31 de outubro de 2018.	Escrever projetos de acordo com as demandas da BU/UFSC, que estejam adequados para participação em editais de captação de recursos.	<ul style="list-style-type: none"> - Criação e organização de planilha a partir do levantamento de informações sobre os projetos prioritários da BU; - Início da atividade de monitoramento periódico dos editais, envio aos colegas e publicação na página da Comissão; - Elaboração do Projeto Espaço de Criatividade e apoio no Projeto do Aplicativo da BU para compor o portfólio de projetos.
Gestão do Conhecimento	Instituída por meio da Portaria nº 849/2015/GR, de 25 de maio de 2015, e alterada pelas portarias: Portaria nº 1019/2015/GR, de 16 de junho de 2015, Portaria nº 1072/2016/GR, de 16 de maio de 2016, Portaria nº 707/2018/GR, de 02 de abril de 2018, Portaria nº 997/2018/GR, de 02 de maio de 2018, e Portaria nº 2427/2019/GR, de 13 de novembro de 2019.	Implantar práticas e projetos de gestão do conhecimento apoiados no Framework CG@BU, com o objetivo de melhorar o fluxo e o mapeamento de informações e conhecimentos no Sistema de Bibliotecas da UFSC.	<ul style="list-style-type: none"> - 20 reuniões; - Disponibilização de cursos de diversas áreas (cursos-<i>online</i>-gratuitos-servidores-bu.pdf (ufsc.br) para a equipe da BU, trabalho realizado por meio de uma curadoria em diversas plataformas que oferecem cursos gratuitos de interesse da UFSC, organizados em diferentes áreas (informação e ciência, gestão e comunicação, direitos humanos e bem-estar, criatividade e produtividade); - Avaliação de plataforma de mineração de dados (ITMS Analytics) em decorrência da aplicação dos indicadores de Conhecimento do Cliente;

Quadro 5 - Ações das Comissões de trabalho permanentes em vigor na BU/UFSC, 2020
continuação

Comissões Permanentes	Portarias	Objetivos	Ações derivadas em 2020
Gestão do Conhecimento			<p>- Criação do Projeto Multiplicando Saberes, projeto de extensão com a proposta de compartilhar conhecimento entre a equipe a partir das defesas de teses, dissertações e cursos de capacitação realizados pelos servidores da BU. O primeiro encontro do projeto aconteceu em 26/11/2020, com a apresentação de trabalhos de três colegas;</p> <p>- Publicação de artigo: ROSSI, T.; BEM, R. M.; FELICIO, J. C. de S. M. Processo de seleção de um Sistema Adaptativo Complexo: aplicação do Framework GC@BU na BU/UFSC. <i>ReviU: Revista Informação e Universidade</i>, São Paulo, v. 2, n. 2, p. 1-12, jan./jun. 2020. Disponível em: http://reviu.febab.org.br/index.php/reviu/article/view/22/20. Acesso em: 1º ago. 2020;</p> <p>- Conclusão da aplicação do Framework GC@BU.</p>
Gestão do Portal BU	<p>Teve início por meio da Portaria nº 01/BU/2014, de 02 de julho de 2014, com o intuito de promover estudos e proposta para a reformulação do <i>web site</i> da BU. Instituída por meio da Portaria nº 1603/2016/GR, de 12 de julho de 2016, e atualizada pela Portaria nº 2250/2018/GR, de 15 de outubro de 2018.</p>	<p>Gerir o Portal da Biblioteca Universitária:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elaborar e monitorar a execução das diretrizes do Portal BU, tais como: padronização dos procedimentos de inclusão/alteração de conteúdos no Portal BU; pertinência dos conteúdos postados; formatação das postagens; periodicidade e responsabilidade de revisão dos conteúdos do Portal, dentre outras; • deliberar sobre a incorporação de novos recursos visuais, tecnológicos e informacionais. 	<p>Gestão das páginas da BU/UFSC.</p>

Quadro 5 - Ações das Comissões de trabalho permanentes em vigor na BU/UFSC, 2020

continua

Comissões Permanentes	Portarias	Objetivos	Ações derivadas em 2020
Mapeamento de Processos	Teve início em 31/8/2015. Instituída por meio da Portaria nº 1844/2015/GR, de 27 de outubro de 2015.	Mapear os processos do Sistema de Bibliotecas da UFSC e registrar as atividades executadas.	<ul style="list-style-type: none"> - 2 reuniões; - Inclusão dos “Documentos de Gestão” no <i>site</i> do Mapeamento de Processos (processos.bu.ufsc.br); - Atualização do mapa mental “Documentos de Gestão”; - Ajuste de 35 fluxogramas; - Elaboração do fluxograma de “Devolução de item com isolamento e desinfecção”.
Planejamento e Execução de Processos de Aquisição da BU	Instituída por meio da Portaria nº 2399/2017/GR, de 30 de outubro de 2017, alterada pelas portarias: Portaria nº 2110/2018/GR, de 20 de setembro de 2018, e Portaria nº 976/2019/GR.	Trabalhar os processos de aquisição.	<ul style="list-style-type: none"> - 25 reuniões para tratar do planejamento, da execução e do acompanhamento das aquisições de materiais de consumo e permanentes, de acordo com o Calendário de Compras 2021; - Realizados, entre os meses de março e abril, o levantamento e o cadastramento das demandas da Biblioteca Universitária no sistema PGC; - Entre os meses de agosto e outubro, trabalhou-se na elaboração de compras emergenciais de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), bem como de outros equipamentos e materiais que se fizerem necessários, durante o período em que perdurar a situação de emergência de saúde pública de importância internacional, decorrente do novo coronavírus, denominado Covid-19; - Realizados o levantamento de necessidades e a solicitação de empenhos para atender a demanda de materiais da BU/UFSC quanto às compras emergenciais e aos materiais de consumo.
Por uma BU Acessível	Teve início em 5/7/2019. Instituída por meio da Portaria nº 2471/2019/GR, de 20 de novembro de 2019.	Informar, orientar e assessorar a equipe da Biblioteca Universitária da UFSC, quanto às questões que envolvem acessibilidade e inclusão das pessoas com deficiência.	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitação sobre descrição de imagens; - Realização de testes de acessibilidade das ferramentas disponíveis para avaliação; - Criação da Série “Cabu para mídias sociais”; - Criação da página da Comissão Por uma BU Acessível (Cabu); - Elaboração de guias de Audiodescrição (imagens estáticas e eventos <i>online</i>); - Revisão de acessibilidade de documentos (“Plano de contingência e emergência da Biblioteca Universitária da UFSC”; “Manual do usuário”); - Assessoramento da equipe BU para adoção de práticas acessíveis; - Criação de conteúdo para a seção “Por uma BU Acessível” no “Quais são as novas?” e para a seção “Fala Biblioteca”; - Realização de alguns testes de acessibilidade no Pergamum.

Quadro 5 - Ações das Comissões de trabalho permanentes em vigor na BU/UFSC, 2020
conclusão

Tecnologia de Informação e Comunicação em Bibliotecas	Instituída pela Portaria nº 1272/2016/GR, de 02 de junho de 2016, e atualizada pela Portaria nº 1635/2020/GR, de 30 de novembro de 2020.	Estudar tecnologias de informação apropriadas/direcionadas às atividades de Bibliotecas Universitárias/Centros de Documentação.	<ul style="list-style-type: none"> - Estudo, avaliação e produção de relatório para renovação do metabuscador EDS; - Estudo, elaboração de protótipo e elaboração de projeto para desenvolvimento de app para BU/UFSC (Projeto Pyxis); - Estudo, elaboração de protótipos para desenvolvimento de ferramenta para Visita Virtual; - Estudos para implementação de ferramentas Business Intelligence (Dashboards) para BU/UFSC; - Levantamento de tendências tecnológicas para BU/UFSC; - Estudos para ampliação de funcionalidades – utilização de RFID.
---	--	---	--

Fonte: Coordenação das Comissões de trabalho da BU/UFSC.

As duas comissões temporárias que mantiveram reuniões e atividades durante o ano de 2020 constam no Quadro 6.

Quadro 6 - Ações das Comissões de trabalho temporárias na BU/UFSC, 2020

Comissões Temporárias	Portarias	Objetivos	Ações derivadas em 2020
Concepção do Serviço de Suporte à Pesquisa e Gestão de Dados Científicos	Instituída por meio da Portaria nº 1202/2016/GR e atualizada pela Portaria nº 1043/2019/GR, de 17 de maio de 2019.	Criação e implantação de um serviço de suporte à pesquisa e ao gerenciamento dos dados brutos de pesquisa na UFSC.	Submissão de uma minuta de política de acesso aberto institucional (23080.089453/2019) e realização de 10 reuniões.
Gestão do Acervo da Biblioteca Central	Instituída pela Portaria nº 2470/2019/GR, de 20 de novembro de 2019, e atualizada pela Portaria nº 1433/2020/GR, de 05 de novembro de 2020, com prazo para conclusão até março de 2021.	Estabelecer critérios e diretrizes para a gestão do acervo da Biblioteca Central e operacionalizar as ações necessárias, junto com a equipe da Circulação e Recuperação da Informação da BC (atendimento e guarda).	<ul style="list-style-type: none"> - 9 reuniões - Continuidade na elaboração do Projeto de Gestão do Acervo Localizado na Biblioteca Central da BU/UFSC; - Emissão de relatórios de exemplares de “consulta local” e “não localizados” para iniciar as verificações pelo sistema.

Fonte: Coordenação das Comissões de trabalho da BU/UFSC.

Com exceção da Comunidade de Prática, os demais Grupos de estudo, trabalho e pesquisa citados no Quadro 7, a seguir, foram formados no ano de 2020.

Quadro 7 - Ações dos Grupos de estudo, trabalho e pesquisa em vigor na BU/UFSC, 2020

Grupos de Estudo, Trabalho e Pesquisa	Objetivos	Ações derivadas em 2020
Comunidade de Prática	Promover a interação entre os bibliotecários atuantes no Programa de Capacitação da BU, de modo a trocar informações, experiências e aprimorar técnicas e desenvolver novas soluções para esse serviço.	Não houve atividades em 2020.
Grupo de Estudo sobre Audiodescrição na BU	Desenvolver estudos que subsidiem a elaboração de audiodescrição de material cartográfico presente na BU e a estruturação de desenvolvimento conjunto de mapas táteis.	<ul style="list-style-type: none"> - Iniciado em 2 de setembro de 2020 pelo Projeto de Extensão 202014897; - Elaboração de audiodescrições em grupo com base em leituras e discussões de textos.
Grupo de Estudo sobre Seleção, Conservação e Valores Associados às Coleções Especiais da BU/UFSC	Desenvolver estudos, discussão e construção do conhecimento sobre as formas de seleção, conservação e valores associados às Coleções Especiais da BU/UFSC.	Iniciado em 3 de novembro de 2020.
Grupo de Trabalho BU de Prevenção à Covid-19	Subsidiar a gestão da BU para a tomada de decisão em relação ao trabalho à luz da pandemia.	<p>Iniciado em 24 de março de 2020 e teve por volta de 24* reuniões;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leitura de inúmeras publicações técnico-científicas e jornalísticas acerca da Covid-19, em especial no âmbito da biblioteca; - Atualização do "Plano de contingência e emergência da Biblioteca Universitária da UFSC" e inclusão dos "Apêndices B - Lista dos principais contatos", "Apêndice C Ações de enfrentamento à Covid-19" e "Apêndice D - Ações de enfrentamento à Covid-19: atualizações de maio a dezembro de 2020"; - Elaboração do documento "Recomendações do Grupo de Trabalho para a BU/UFSC: ações de enfrentamento à Covid-19 no trabalho presencial"; - Compilação e encaminhamento para a CCM de publicidades acerca da Covid-19 da Organização Mundial de Saúde, do Ministério da Saúde, do Governo de Santa Catarina, entre outros; - Participação como palestrante na <i>live</i> da BiblioConnect sobre "Bibliotecas e o retorno pós-pandemia".
Grupo de Trabalho Estudos de usuários da BU/UFSC	Desenvolver estudo com a comunidade universitária da UFSC para conhecer as necessidades e expectativas dos usuários e avaliar os serviços da BU/UFSC, com vistas à adequação.	<p>Iniciado em 11 de fevereiro de 2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principais ações e orientações: elaboração de questionário para coleta de dados e divulgação à comunidade universitária da UFSC no <i>site</i> e em outros meios de comunicação (Divulga UFSC; BiblioCentros) durante o período de agosto a novembro de 2020.

Fonte: Coordenação dos Grupos de trabalho, estudo e pesquisa da BU/UFSC.

Nota*: Por registros diversos, acredita-se que foram realizadas 13 reuniões entre 24 de março e 15 de julho de 2020; posterior a essa data, passaram a ser devidamente registradas, ocorrendo mais 11 reuniões.

A BU/UFSC também possui Projetos de Extensão que podem ser consultados pelo Sistema Integrado de Gerenciamento de Projetos de Pesquisa e Extensão (Sigpex) da UFSC. Dentre eles, destacam-se os estabelecidos em 2020 com a coordenação de servidores da BU/UFSC:

- a) Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação no Ambiente Digital (anteriormente uma comissão temporária): realização de cursos, participação em eventos e publicação do *e-book* "[Leitura crítica na contemporaneidade: abordagens multidisciplinares](#)" (*link* externo);
- b) Criação do livro de Contos da BU/UFSC, volume 2, pelo Conselho Editorial do Serviço BU/UFSC Publicações: houve reuniões da Comissão, fechamento do projeto, definições das próximas etapas e formato de coleta de depoimentos (parceria com a CCM), apresentação formal da proposta de atividades, agendamento das entrevistas com os depoentes (estabelecimento de prazo) e campanha de *marketing*;
- c) Multiplicando Saberes: compartilhamento dos conhecimentos adquiridos nas ações de capacitação acadêmica ou profissional pelos servidores técnico-administrativos da BU/UFSC em encontros semestrais internos;
- d) Clube de Leitura: Ler ou não ler? desenvolvendo a leitura e o raciocínio no *Campus* de Araranguá: técnicos da Biblioteca Setorial de Araranguá, do setor de Apoio ao Estudantes e de outros setores do *Campus* de Araranguá, e docentes se agruparam para promover encontros mensais, com títulos predefinidos, para discussão e debates;
- e) BU UFSC Talks: vídeos de curta duração, ministrado por especialistas com temas atuais e de interesse da sociedade, produzidos e veiculados no canal da BU no YouTube;
- f) Histórias do Cotidiano: produções literárias locais da comunidade universitária, em formato de *lyric video*, veiculadas no canal da BU no YouTube;
- g) Semana Nacional do Livro e da Biblioteca: semana de comemorações de caráter cultural e popular, realizada entre os dias 23 e 27 de outubro, com

o objetivo de promover a leitura, o livro, as bibliotecas e a cultura de uma forma geral;

- h) Capturas e Nuances: Identificação e Reconhecimento de Fotografias do Acervo das Coleções Especiais: recuperar, classificar, digitalizar, inventariar, catalogar e veicular fotografias doadas pela família do Almirante Carneiro e de Henrique Berenhauser;
- i) Cartografia ao Alcance de Todos: dar sequência ao trabalho de inventário e catalogação do acervo de mapas, a fim de facilitar a busca e o acesso a esses documentos, além da digitalização e restauração, se necessário, para posterior publicidade pelas mídias sociais e pelo Portal da BU/UFSC;
- j) Audiodescrição de Mapas do Acervo da Coleção Especial de Material Cartográfico da BU/UFSC: realizar a interpretação e anexar a audiodescrição em campo descritivo para facilitar o acesso a fontes de pessoas com deficiência;
- k) Capacitações internas e externas diversas.

3.9 ORÇAMENTOS

Na Tabela 24, pode-se conferir o valor do orçamento executado pela BU/UFSC em 2020 para aquisições de produtos e serviços e investimento em capacitações dos servidores.

Também pode ser observada (Tabela 24) a variação entre os anos de 2019 e 2020, verificando-se um aumento de 185,14% no investimento da BU/UFSC, de forma geral.

O investimento em materiais permanentes, incluídos mobiliários, acervo físico e equipamentos, foi o que apresentou crescimento, um aumento expressivo de 1.288,15%.

Os demais itens que compõem as despesas da BU/UFSC tiveram decréscimo em 2020, quando comparados ao ano anterior. Houve expressiva redução nos gastos com diárias e passagens para participação em eventos (-91,93%), serviços gráficos (-85,04%) e material de consumo (-49,95%), tendo em vista o fechamento das bibliotecas devido à pandemia e a suspensão de diversos eventos que tinham previsão de realização em 2020, com promoção de inúmeras *lives* e eventos *online*.

Tabela 24 - Orçamento executado e variação 2019/2020 (em %)

Descrição	Valor em R\$ (2019)	Valor em R\$ (2020)	Varição anual 2019/2020 (%)
Eventos (diárias e passagens)	19.588,04	1.580,18	-91,93
OST Pessoa Física (pagamento de diárias e passagens colaborador eventual, prestação de serviços)	0,00	0,00	-
OST Pessoa Jurídica (assinaturas de bases de dados, anuidades)	143.461,92	125.423,89	-12,57
Material de consumo	26.898,51	13.463,22	-49,95
Material permanente (mobiliários, equipamentos e acervo físico)	41.471,25	575.682,20	1.288,15
Serviços de Tecnologia da Informação e de Comunicação	22.784,32	16.090,20	-29,38
Serviços gráficos (Imprensa)	2.738,19	409,73	-85,04
Total	256.942,23	732.649,42	185,14

Fonte: DGO/SEPLAN/UFSC.

Nota: O relatório de execução orçamentária de 2020 está disponível em: <http://so.seplan.ufsc.br/execucao-orcamentaria/>. Acesso em: 28 abr. 2021.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2020 foi de inúmeros desafios, incertezas, mudanças, adaptações, novas possibilidades, reinvenção, inovação. E, sem dúvida nenhuma, um marco na história de todos.

Foi um ano em que os serviços oferecidos precisaram ser reavaliados e, principalmente, adaptados, de modo a continuar atendendo a comunidade universitária, mesmo que de forma remota. A missão da BU/UFSC, “prestar serviços de informação à comunidade universitária para contribuir com a construção do conhecimento e o desenvolvimento da sociedade”, neste período de dificuldades foi constantemente lembrada por toda a equipe e é o que nos norteia a prestar serviços de excelência.

Apesar das dificuldades enfrentadas em 2020, observaram-se oportunidades para avançar na proposição e melhoria dos produtos e serviços da BU/UFSC. Isso se deve também às competências dos servidores técnico-administrativos, que, com muita resiliência, buscaram se adaptar ao novo contexto imposto pela pandemia, capacitando-se e superando os obstáculos que foram surgindo.

Houve investimentos em tecnologia, tais como: fortalecimento do *chat* interno (Rocket.Chat), com criação de grupos de trabalho e setores para agilizar o contato institucional; ampliação da utilização de videoconferências para as reuniões de setores, comissões e grupos de trabalho, estudo e pesquisa; ampliação do uso do Sistema de Chamados/Portal de Atendimento Institucional; implementação do *chat* para atendimento síncrono aos usuários.

A gestão da BU/UFSC entende que o serviço de empréstimo de acervo é o carro-chefe da biblioteca, e fundamental para o apoio das atividades de ensino, pesquisa e extensão. A suspensão desse serviço gera certa inconformidade da comunidade, o que é compreensivo.

Desde o início da quarentena, a BU/UFSC vem trabalhando para, da melhor forma, atender a comunidade universitária sem infringir nenhuma medida de segurança da UFSC, imposta pela pandemia da Covid-19. Em cumprimento à legislação vigente e às regulamentações da UFSC, vêm prestando serviços predominantemente de forma remota. Somente estão autorizadas presencialmente atividades essenciais de caráter inadiável, seguindo as normativas da UFSC, conforme as Portarias Normativas [nº 352](#) (*link* externo) e [353/2020/GR, de 16 de](#)

[março de 2020](#) (*link* externo), o “[Guia de Biossegurança para o retorno das atividades presenciais na UFSC](#)” (*link* externo) e a [Portaria Normativa nº 378/2020/GR, de 9 de novembro de 2020](#) (*link* externo) (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2020c, d, e, g).

Entretanto, ressalta-se que a gestão da BU/UFSC compartilha dos mesmos anseios e das mesmas angústias da comunidade. Em nenhum momento ficou alheia ao processo. Pelo contrário, buscou formas de atender a comunidade, mesmo durante o período em que o ensino havia sido suspenso, mapeando acervos digitais disponibilizados gratuitamente e intensificando os demais serviços ofertados de forma remota, em especial, os cursos de capacitação e os atendimentos individualizados na orientação à pesquisa científica (busca em bases de dados, normalização de trabalhos, dentre outros).

Para 2021, os desafios continuam, e o apoio governamental e institucional para a manutenção da qualidade dos serviços da BU/UFSC é fundamental. Os serviços que, nesse período, têm sido ofertados de forma remota devem ser melhorados, com verificações de alcance e entendimento das necessidades dos usuários.

A equipe trabalha constantemente em inovações e soluções que atendam as necessidades da comunidade acadêmica, não esquecendo o lado social da BU/UFSC, representado nas ações que busca desenvolver, *lives* de temas variados, curadorias de conteúdo pontuais, entre outras.

A BU/UFSC é o coração da Universidade, parte imprescindível para o avanço do ensino, da pesquisa, da extensão e da inovação. É evidente que as pessoas são as grandes responsáveis pelo desenvolvimento organizacional, são as responsáveis por este coração pulsar. Portanto, devem se constituir como principal investimento para que a biblioteca continue a sua missão.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Economia. Gabinete do Ministro. Portaria Ministerial nº 179, de 22 de abril de 2019. Dispõe sobre medidas de racionalização do gasto público nas contratações para aquisição de bens e prestação de serviços. **Diário Oficial da União**, Brasília, ed. 78, seção 1, p. 19, 24 abr. 2019a. Disponível em: http://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-n%C2%BA-179-de-22-de-abril-de-2019-*--84797395. Acesso em: 4 fev. 2021.

BRASIL. Ministério da Economia. Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital. Secretaria de Gestão. Instrução Normativa nº 5, de 12 de agosto de 2019. Regulamenta o Decreto nº 9.764, de 11 de abril de 2019, que dispõe sobre o recebimento de doações de bens móveis e de serviços, sem ônus ou encargos, de pessoas físicas ou jurídicas de direito privado pelos órgãos e pelas entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. **Diário Oficial da União**, Brasília, ed. 155, seção 1, p. 19, 13 ago. 2019b. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/instrucao-normativa-n-5-de-12-de-agosto-de-2019-210273508>. Acesso em: 4 fev. 2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. **Biblioteca Universitária**. Florianópolis, 2020a. Disponível em: www.portalbu.ufsc.br. Acesso em: 22 fev. 2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Biblioteca Universitária. **Plano de contingência e emergência da biblioteca universitária da UFSC**. Florianópolis, 2020b. Disponível em: https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/208717/PlanoContingenciaEmergencia_BU_UFSC_2020_3_ed..pdf?sequence=6&isAllowed=y. Acesso em: 15 fev. 2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Gabinete da Reitoria. Portaria Normativa nº 352/2020/GR, de 16 de março de 2020. Estabelece, em caráter temporário, excepcional e emergencial, a rotina das atividades técnico-administrativas e de docência no âmbito da Universidade Federal de Santa Catarina frente à emergência de saúde pública decorrente do coronavírus (Covid-19). **Boletim Oficial da UFSC**, Florianópolis, n. 35-A, 16 mar. 2020c. Disponível em: <http://notes.ufsc.br/aplic/boletim.nsf/3f3a06701f450e330325630d004c4e29/81b3ba3c209133bd0325852d007d2d90?OpenDocument>. Acesso em: 30 mar. 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Gabinete da Reitoria. Portaria Normativa nº 353/2020/GR, de 16 de março de 2020. Estabelece procedimentos e rotinas nas atividades acadêmicas, técnicas e administrativas para atendimento de medidas de contingência frente à emergência de saúde pública decorrente do coronavírus (COVID-19). **Boletim Oficial da UFSC**, Florianópolis, n. 35-A, 16 mar. 2020d. Disponível em: <http://notes.ufsc.br/aplic/boletim.nsf/3f3a06701f450e330325630d004c4e29/81b3ba3c209133bd0325852d007d2d90?OpenDocument>. Acesso em: 30 mar. 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Gabinete da Reitoria. **Portaria Normativa nº 378/2020/GR, de 9 de novembro de 2020**. Estabelece as normas e procedimentos contidos no “Guia de Biossegurança”, voltados à realização de

atividades presenciais de caráter essencial e inadiável no âmbito das Unidades Administrativas e Acadêmicas da UFSC, durante o período em que perdurar a situação de Pandemia da COVID-19. Florianópolis, 2020e. Disponível em: <https://noticias.paginas.ufsc.br/files/2020/11/PN-378.2020.GR-Guia-de-biosseguran%C3%A7a.pdf>. Acesso em: 9 nov. 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Gabinete da Reitoria. **Portaria Normativa nº 828/2020/GR, de 05 de junho de 2020**. Florianópolis, 2020f. Disponível em: <http://notes.ufsc.br/aplic/portaria.nsf/4776580cad62c24303256261005f49bd/47d07745dab394c183257fda005c2dcc?OpenDocument&Highlight=2,1401%2F2016%2FGR>. Acesso em: 30 mar. 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Gabinete da Reitoria. **Portaria Normativa nº 1401/2016/GR, de 17 de junho de 2016**. Florianópolis, 2016. Disponível em: <http://notes.ufsc.br/aplic/portaria.nsf/4776580cad62c24303256261005f49bd/47d07745dab394c183257fda005c2dcc?OpenDocument&Highlight=2,1401%2F2016%2FGR>. Acesso em: 30 mar. 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. **Guia de Biossegurança para o retorno das atividades presenciais na UFSC: Fase 1**. Florianópolis, 2020g. Disponível em: <https://noticias.paginas.ufsc.br/files/2020/11/Guia-de-biosseguran%C3%A7a-para-o-retorno-das-atividades-presenciais-na-UFSC.pdf>. Acesso em: 9 nov. 2020.