



**PLANO DE ENSINO**  
**SEMESTRE – 2021-1**

**1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA**

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME DA DISCIPLINA</b>	<b>TURMA (S)</b>	<b>TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS</b>
EPS7026	Logística Empresarial	10212	54

**2. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)**

Mônica Maria Mendes Luna – monica.luna@ufsc.br

**3. PRÉ-REQUISITO(S)**

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME DA DISCIPLINA</b>
EPS5235	Planejamento e Controle da Produção
EPS7018	Análise Gerencial de Custos

**4. EMENTA**

O ambiente de negócios. Conceito e evolução da logística. Cadeia de suprimentos (supply chain). O sistema logístico. Custos logísticos. Nível de serviço ao cliente. A logística de suprimento. A distribuição física de produtos. O subsistema transporte: os modais de transporte; característica e escolha do modal; os processos de coleta, transferência e distribuição. O subsistema armazém: funções e meios de armazenagem; unitização de cargas; sistemas de endereçamento dos produtos. O gerenciamento de estoques: classificação ABC, sistemática de ressuprimento.

**5. OBJETIVOS**

Compreender os conceitos fundamentais da Logística, bem como da sua evolução, seu impacto e importância para a produção considerando o contexto das cadeias de suprimentos.  
Identificar e aplicar as ferramentas e técnicas da logística para apoiar decisões relacionadas a gestão de estoques, dimensionamento de armazéns, escolha de modo de transporte e configuração de redes logísticas com vistas a otimização dos fluxos físicos.  
Compreender o impacto das novas tecnologias na gestão dos fluxos logísticos (sejam físicos, de informação e transação).

**6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

Unidade I – Introdução à Logística e Cadeia de Suprimentos

- Conceitos de logística
- Evolução da Logística: a Distribuição Física, a Logística, a Logística Reversa e a Gestão da Cadeia de Suprimentos

Unidade II - Cadeia de Suprimentos

- Fluxos logísticos
- A distribuição física e os canais de distribuição
- A informação na cadeia de suprimentos: o efeito chicote

UNIDADE III - Custos Logísticos e Nível de serviço ao cliente

- A dimensão do serviço ao cliente
- Os elementos do custo logístico
- Trade-offs: Custo x nível de serviço

UNIDADE IV - A rede de distribuição física

- Os estoques na rede logística
- A gestão dos estoques: ferramentas e tecnologias
- As instalações logísticas na rede de distribuição
- O dimensionamento dos armazéns

e. Transporte: modos, custos e problemas de roteirização

## 7. METODOLOGIA DE ENSINO

**Aulas síncronas** serão ministradas semanalmente usando a **plataforma Microsoft Teams** ou, alternativamente, a plataforma de Conferência Web RNP, com duração de 1h a 1h30min, e mais 1 hora de atividades em grupo ou exercícios individuais. As orientações para acesso a plataforma são disponibilizadas no Moodle. O link para equipe no Microsoft Teams (Logística Empresarial 2021-1) é:

<https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a295956d937f74ac0b075f8260d3c1ac4%40thread.tacv2/conversations?groupId=45f73f25-c6ac-4f38-afa5-77f74bf333eb&tenantId=fa79531c-8ce5-4bd3-97ee-245e6ee266b8>

Nas aulas síncronas será apresentado conteúdo e sanadas as dúvidas, sendo também usada como espaço de discussão e diálogo com os estudantes, bem como para apresentação de trabalhos e realização de dinâmicas usando softwares online para simular comportamento das cadeias de suprimentos. Os dados obtidos pelos alunos nas simulações serão usados para atividades de definição de nível de serviço, definição de políticas de estoques e dimensionamento de armazéns. Dessa forma o aluno terá condições de compreender a relação entre os vários elementos dos custos logísticos.

Para tratar do ambiente de negócios e evolução da logística serão desenvolvidos **trabalhos em grupos**. Buscar-se-á dar destaque ao atual contexto e a avaliação do impacto das novas tecnologias e dos recentes acontecimentos (em especial, a Pandemia) sobre as cadeias de suprimentos e a logística das empresas. Temas como a digitalização das cadeias, e-commerce, logística reversa, IOT, blockchain, RFID dentre outros serão objeto dos trabalhos em grupo. Atividades de pesquisa sobre esses temas visam a permitir a compreensão dos conceitos e a identificação de aplicações no contexto da logística no cenário nacional e/ou internacional.

**O Moodle será usado como AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem)** onde serão disponibilizados textos, artigos, além de links de vídeos com palestras, reportagens e outros conteúdos que tratam dos temas abordados na disciplina. Também por meio dessa plataforma serão aplicados **questionários que constituirão parte da avaliação da disciplina**.

**O atendimento ao aluno** será feito via mensagens no Moodle e/ou chat no Microsoft Teams, assim como por meio de vídeo chamadas na plataforma Microsoft Teams.

## 8. AVALIAÇÃO E CONTROLE DE FREQUENCIA

De acordo com a Resolução Normativa No. 140/2020/CUn, serão realizadas atividades síncronas e assíncronas e registrada a frequência dos estudantes. A frequência será obrigatória em, pelo menos, 75% das aulas síncronas e assíncronas. A participação nas aulas assíncronas será verificada por meio da resposta aos questionários. Os questionários ficarão disponíveis por, no mínimo, 4 horas, sendo a duração da avaliação de, no máximo 2 horas (para que possa ser realizada durante o tempo de aula)

O aproveitamento nos estudos, por sua vez, será verificado por meio das notas dos questionários e da nota do trabalho final da disciplina, que deverá ser entregue em documento digital via Moodle e apresentado na data estipulada no cronograma.

A nota final será calculada considerando a média das notas das diversas atividades e do trabalho final da disciplina, na proporção de 50 e 40%, respectivamente. A participação nas discussões (presença nas aulas) e a entrega das atividades desenvolvidas nas aulas síncronas contribuirão na proporção de 10% da nota final.

A primeira parte do trabalho da disciplina deverá ser entregue no dia 27/07, contribuindo com 10% da nota do trabalho e o texto final entregue, até dia 08/09 via Moodle.

Todas as atividades e exercícios devem ser entregues via Moodle no prazo estipulado e não serão avaliados trabalhos enviados após a data definida para a entrega. Toda a orientações para o desenvolvimento do trabalho da disciplina, que deverá abordar temas relacionadas a aplicação de novas tecnologias na logística na forma de um capítulo de livro – a ser desenvolvido pela turma.

A prova de recuperação será escrita e oral, realizada de forma síncrona.

## 9. CRONOGRAMA

15/04 – Apresentação da disciplina e início da Unidade I, sobre conceitos de logística e a sua evolução da Logística. Aula expositiva e apresentação de vídeos

22/04 – Continuação da Unidade I e trabalho em grupo sobre Gestão da Cadeia de Suprimentos com entrega

de atividade via Moodle. Aula síncrona

29/06 – Aula expositiva sobre os fluxos logísticos (fluxo físico, de informação, de transação) com discussão sobre relatórios de consultorias internacionais que tratam de resiliência das cadeias (disponibilizados com antecedência). Aula síncrona

06/07 – Aula expositiva sobre distribuição física e os canais de distribuição. Atividades usando metodologia *Think-Pair-Share* para tratar de temas como omnichannel e multichannel. Aplicação de Teste no Kahoot. Aula síncrona.

13/07 – **Questionário no Moodle** sobre as Unidades I e II – Aula assíncrona.

20/07 – Aula síncrona para apresentação do último Tópico da Unidade II e aplicação do Beer Game on-line em equipes de 4 alunos. Discussão dos grupos sobre o impacto da informação sobre o desempenho da cadeia de suprimentos e o chamado “efeito chicote”

27/07 – Aula expositiva para apresentação do conceito de Nível de serviço ao cliente e o trade-off custo x nível de serviço. Exercícios para definição de indicadores de nível de cliente para avaliação dos resultados do Beer Game. Aula síncrona com atividade em grupos de 4 alunos.

03/08 – Aula expositiva sobre o impacto do nível de serviço e custos de estoques. Início da Unidade IV com apresentação da rede logística e os estoques na rede. Exercícios individuais e em grupo que envolvam definição de lotes de compras, estoques de segurança e custos associados à manutenção de estoques.

10/08 – Aula expositiva sobre ferramentas e tecnologias usadas na gestão de estoques, as políticas de e gestão de estoques e sistemáticas de reposição. Estudo de caso em grupo sobre níveis de serviço, políticas de estoques incluído decisão de centralização e descentralização de estoques (*pooling effect*) e custos associados. Atividades síncrona

17/08 – **Questionário no Moodle** sobre as Unidades III e parte da Unidade IV. Aula assíncrona.

24/08 – Aula expositiva sobre instalações logísticas (armazéns, terminais, centrais de distribuição, hubs, plataformas) e estratégias de distribuição. Dimensionamento de instalações e localização de itens em estoques. Estudo de caso sobre dimensionamento dos armazéns. Aula síncrona.

31/08 – Aula expositiva e estudo de caso sobre decisões em transporte (escolha do modo e custos)

07/09 – Feriado – Independência do Brasil

14/09 - Estudo de caso sobre transporte na última milha (transferência, entrega e coleta) e roteirização

21/09 – **Questionário no Moodle** sobre a Unidade IV (1 hora). Encerramento do semestre e apresentação do livro do grupo.

28/09 - **Apresentação dos capítulos sobre aplicações de novas tecnologias na logística empresarial** considerando o contexto de cadeias de suprimentos.

## 10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Todo material de aula e material para leitura (elaborado pela professora) serão disponibilizados no Moodle.

Artigos nacionais e internacionais que auxiliem na compreensão dos conceitos também estarão disponíveis em arquivo digital ou link de acesso ao material

## 11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BALLOU, R. (2001). Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos, Porto Alegre: Bookman.

BOWERSOX, D. (2001) Logística Empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimentos”, São Paulo: Atlas.

CHRISTOPHER, M. (1997) Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. São Paulo: Ed. Futura.

CHOPRA, S., MEINDL, P. (2003) Gerenciamento da cadeia de Suprimentos, São Paulo: Prentice Hall

ROSENBLOOM, B. (2014) Canais de Marketing: uma visão gerencial. São Paulo: Cengage Learning

NOVAES, A. G. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.