



**PLANO DE ENSINO**  
**SEMESTRE – 2021/1**

**1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:**

| <b>CÓDIGO</b> | <b>NOME DA DISCIPLINA</b> | <b>TURMA (S)</b> | <b>TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS</b> |
|---------------|---------------------------|------------------|---------------------------------------|
| EPS 7026      | Logística Empresarial     | 09202            | 54                                    |

**2. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)**

Prof. Dr. Carlos M. Taboada – [carlos.taboada@ufsc.br](mailto:carlos.taboada@ufsc.br)

**3. PRÉ-REQUISITO(S)**

| <b>CÓDIGO</b> | <b>NOME DA DISCIPLINA</b>           |
|---------------|-------------------------------------|
| EPS 5235      | Planejamento e Controle da Produção |
| EPS 7018      | Análise Gerencial de Custos         |

**4. EMENTA**

O ambiente de negócios. Conceito e evolução da logística. Cadeia de suprimentos (supply chain). O sistema logístico. Custos logísticos. Nível de serviço ao cliente. A logística de suprimento. A distribuição física de produtos. O subsistema transporte: os modais de transporte; característica e escolha do modal; os processos de coleta, transferência e distribuição. O subsistema armazém: funções e meios de armazenagem; unitização de cargas; sistemas de endereçamento dos produtos. O gerenciamento de estoques: classificação ABC, sistemática de re-suprimento.

**5. OBJETIVOS**

Pretende-se nesta disciplina oferecer aos alunos a visão integral da Logística como forma do Gerenciamento Empresarial contemporâneo, inserida no conceito de cadeia de suprimento, sendo os objetivos a alcançar os seguintes

- Desenvolver competências na configuração e na operacionalização de sistemas logísticos de forma que contribuía a manter e elevar a sua competitividade no atual ambiente do mercado;
- Definir métodos e ferramentas existentes para subsidiar a tomada de decisões logísticas e
- Conhecer as novas tecnologias do ambiente empresarial e o seu uso nas operações logísticas

**6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

| <b>Tema</b> | <b>Título</b>                       | <b>Conteúdo</b>  |
|-------------|-------------------------------------|--|
| 1           | Introdução ao Curso                 | Apresentação da Disciplina. Solução Caso Introdutório (de como uma empresa se recupera a competitividade se baseando na Logística)   |
| 2           | Introdução á Logística Empresarial. | Importância da Logística. A realidade Brasileira. Surgimento da Logística como parte do Gerenciamento Empresarial. Definição da Logística Empresarial. Fluxos Logísticos. Valor que agrega a Logística                                 |
| 3           | O Sistema Logístico                 | O enfoque sistêmico na Logística. Objetivos do Sistema Logístico. Custos Logísticos. Elementos de Custos Logísticos. Principais <i>Trade-Off</i> logísticos. Solução Caso de <i>trade off</i> logísticos. Nível de Serviço ao Cliente. |
| 4           | Principais                          | Logística de Suprimentos. Escolha de Fornecedores. Caso  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | Subsistemas logísticos.  | Escolha de Fornecedor. Laboratório Escolha de Fornecedor. Sistema de Distribuição Física. Principais problemas a solucionar na Logística.  |
| 5 | Gestão da Cadeia de Suprimentos ( <i>Supply Chain Management</i> ) | Evolução da Logística. Conceitos básicos de Análise do Valor. Conceito e alcance da Cadeia de Suprimentos. Governança da Cadeia de Suprimentos Arquitetura da Cadeia de Suprimentos. Laboratório: Simulador da SCM. Casos de Sucesso de Cadeias de Suprimentos.  |
| 6 | Processo Logísticos Estoque  | O estoque como elemento do Sistema Logístico. Sistemas de controle de estoque. Principais parâmetros da gestão de estoque: Estoque Máximo, Estoque Médio. Ponto de Pedido e Estoque de Segurança. Calculo do Estoque de Segurança. Solução Caso Determinação Nível Estoque para melhor serviço. Solução Caso sobre parâmetros de Gestão de Estoques. |
| 7 | Processos Logístico de Transporte e Armazém                        | O transporte como principal processo logístico. Modais de Transporte, Infraestrutura viária no Brasil. Frotas e a sua composição.<br>O Armazém como processo logístico. Razoes para ter um armazém. Funções do armazém. Tipos de Armazéns. Localização de armazéns. Processos no armazém, O <i>picking</i> como processo do armazém.                 |
| 8 | Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos (SCM)                       | Elementos sobre Valor. Fundamentos do Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. Arquitetura da Cadeia de Suprimentos. Casos de sucesso de Cadeias de Suprimentos   |
| 9 | Tópicos Especiais  | Logística Reversa. Sustentabilidade na Logística. Unitização de cargas. Suprimento <i>Milk Run</i> . RFID e a sua utilização na Logística. O Dirigível como alternativa de transporte na Logística. Logística 4.0. O problema da Última Milha. Servitização na Logística. Blockchain na Logística  |

## 7. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas assíncronas, com gravações disponibilizadas no moodle, com controle de realização das atividades indicadas. Aulas síncronas, por webconferência, a partir da sala de aula virtual na plataforma Google Meet disponibilizada no moodle pelo professor, para a transmissão de novos conteúdos e para complementação dos conteúdos das aulas assíncronas e discussão sobre dúvidas dos alunos. Laboratório sobre Escolha de Fornecedores a ser resolvido de forma assíncrona. Projeto de um Canal Logístico de forma assíncrona para resolução em grupos e controle de forma síncrona. Serão habilitados dois horários alternativos para a aclaração de dúvidas com o professor, via plataforma Google Meet e com prévio agendamento dos alunos na própria Plataforma Moodle. As atividades de ensino-aprendizagem assíncronas serão variadas, como assistir vídeos disponibilizados, video-aulas gravadas pelo professor ou por experts disponibiliza também no Moodle a realização de exercícios complementares cujas soluções serão comentadas nas aulas síncronas, a indicação de leituras complementares e a participação em fóruns de debates via plataforma Moodle.

## 8. AVALIAÇÃO E CONTROLE DE FREQUENCIA

A avaliação terá um caráter continuado e compõe-se de:

- Duas provas parciais, realizadas de forma síncrona, durante o período da aula. O formato será de provas on line, com múltiplas escolhas, criadas no Moodle a partir do banco de questões alimentado pelo professor.
  - P1 sobre Logística e Custos Logísticos.
  - P2 sobre Gestão de Estoques, Cadeias de Suprimento e Tópicos Especiais
- Um laboratório, realizado de forma assíncrona com controle de resultados de forma síncrona:
  - L1 Escolha de Fornecedores, utilizando o Método *Expert Choice*. Suportado no AHP

- Um Trabalho Integrativo da Disciplina, realizado de forma assíncrona com controle de etapas feitos de forma síncrona
  - Feito em equipes. O trabalho exige a integração dos conhecimentos básicos sobre Logística e contribui ao desenvolvimento nos alunos de habilidades na solução de problemas logísticos. Consiste na projeção de um Canal de Distribuição de Produtos, no qual tem que se definir como fazer chegar os produtos a determinados mercados, de forma eficiente e com o adequado nível de serviço. Devem ser definidos os modais de transporte a serem utilizados, com os seus respectivos custos e tempos, a utilização de armazéns com o seu dimensionamento e localização, os níveis de estoque gerados no canal proposto e os seus custos, para finalmente calcular a eficiência desse canal, por meio do indicador “centavos gastos em Logística por um Real faturado”.

Os pesos de cada componente do sistema de Avaliação para conformar a nota final serão os seguintes:

- Média das Provas Parciais (65%)
- Nota do Projeto do Canal Logístico (30%)
- Nota do Laboratório (5%)

Alunos com frequência suficiente que obtiverem conceitos entre 3,0 e 5,5 poderão realizar recuperação (síncrona), que consistirá

A participação do aluno durante as aulas e principalmente, no fórum de debates habilitado na página *Moodle*, será considerada como um bônus que servirá para incrementar a sua nota final.

A frequência será aferida pela comprovação da realização das atividades assíncronas e a participação nas aulas síncronas nas quais será feito um registro no início da aula e outro no final

## 9. CRONOGRAMA

EPS 7026 – Turma 09202 – 2020/2 – segundas feiras

| Data  | Sem. | Assunto Planejado   | Recursos Didáticos   |
|-------|------|---|----------------------|
| 14/06 | 1    | Tema 1 Apresentação da disciplina, Caso Introdutório (0,5 h/a)  | Aula síncrona remota |
|       |      | Tema 2: Introdução à Logística, Importância da Logística. A realidade brasileira (2,0 h)                  |                      |
|       |      | Apresentação do Projeto do Canal Logístico (0,5 h/a)  |                      |
| 21/06 | 2    | Tema 2: Definição de Logística. Exigências do ambiente. Fluxos Logísticos (2 h/a)                         | Aula síncrona remota |
| 28/06 | 3    | Tema 3 : O Sistema Logístico. Estruturação e Objetivos. Custos Logísticos, Principais Trade-off (2,0 h/a) | Aula síncrona remota |
|       |      | - Exercício Solução de Trade-off de custos logísticos (0,5 h/a)   | Exercício assíncrono |
| 05/07 | 4    | - Solução caso Trade-off Logístico (0,5 h/a)  | Aula síncrona remota |
|       |      | Tema 6: Processo Logístico de Estoque: Introdução e parâmetros (1,5 ha)                                   |                      |
|       |      | - O Estoque de Segurança (1 h/a)  | Exercício assíncrono |
|       |      | Exercícios sobre cálculo de parâmetros de Estoque e do Estoque de Segurança (3 h/a)                       | Exercício assíncrono |

|       |    |  |                         |
|-------|----|--|-------------------------|
| 12/07 | 5  | Solução Exercícios sobre cálculo de parâmetros de Estoque e do Estoque de Segurança (1 h/a)  | Aula síncrona remota    |
|       |    | Nível de Serviço ao cliente. Direcionador da Logística e formas de expressão (0,5 h/a)   |                         |
|       |    | Exercício complementar sobre custos de estoques (1 h/a)  | Exercício assíncrono    |
| 19/07 | 6  | - Retorno aos alunos sobre a entrega 1 do Projeto do Canal Logístico (0,5 h/a)   | Aula síncrona remota    |
|       |    | Tema 4: Logística de Suprimentos. Tarefa no Canal de Suprimentos. Tipos de Suprimentos. Centralização vs Descentralização (1,5 h/a)  |                         |
|       |    | Tema 4: Escolha de Fornecedores (1,5 ha)   | Aula assíncrona gravada |
| 26/07 | 7  | Tema 4: Distribuição Física de Produtos. Composição. Tarefas a realizar na Configuração de um Canal de Distribuição. Tarefas a realizar na Operacionalização de um canal de distribuição (1,5 h/a) | Aula síncrona remota    |
|       |    | Tema 4: Videoaulas sobre Distribuição Física de Produtos (1,5 h/a)   | Aula assíncrona gravada |
| 02/08 | 8  | Retorno aos alunos sobre a entrega 2 Projeto Canal Logístico (0,5h/a )   | Aula síncrona remota    |
|       |    | Apresentação Laboratório sobre Escolha de Fornecedores (1,0 ha)  |                         |
|       |    | Solução do Laboratório sobre Escolha de Fornecedores (1 ha)  |                         |
|       |    | Solução do Laboratório sobre Escolha de Fornecedores (3 ha)  | Aula assíncrona gravada |
| 09/08 | 9  | <b>PROVA 1 (3 h/a)</b>   | Aula síncrona remota    |
| 16/08 | 10 | Retorno aos alunos sobre a entrega 3 do Projeto (0,5 h/a)  | Aula síncrona remota    |
|       |    | Tema 7 O Transporte como processo logístico. Modais, Infraestrutura (1 h/a)  |                         |
|       |    | Tema 7 O Armazem como processo logístico. Funções. Tipos. Localização. <i>O picking</i> (1 h/a)  |                         |
|       |    | Tema 7 Infraestrutura viária no Brasil (1 ha)  |                         |
|       |    | Videos sobre Modais de transporte e infraestrutura viária no Brasil (0,5 h/a)  | Aula gravada assíncrona |
|       |    | Videos sobre Armazens e processos de picking (0,5 h/a)   |                         |
| 23/08 | 11 | Tema 8 Elementos de Análise do valor. Fundamentos do Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. Arquitetura da Cadeia de Suprimentos (1 h/a)  | Aula síncrona remota    |
|       |    | Vídeos sobre Cadeia de Suprimentos (1 h/a)   |                         |
|       |    | Tema 9 Logística Reversa, Logística Verde. Logística sustentável (1 h/a)   | Aula gravada assíncrona |
|       |    | Tema 9: Servitização na Logística (0, 5 h/a)   |                         |
| 30/08 | 12 | Retorno aos alunos sobre a entrega 4 do Projeto (0,5 h/a)  | Aula síncrona remota    |
|       |    | Tema 9 <i>Milk Run</i> como forma de Suprimentos enxuta (1 h/a)  |                         |
|       |    | Tema 9: RFID e a sua utilização na Logística ( 0,5 h/a)  |                         |
|       |    | Tema 9: Logística 4.0 (0,5 h/a)  | Aula gravada assíncrona |

|  |    |  |                            |
|--|----|--|----------------------------|
| 06/09  | 13 | Tema 9: O Dirigível como alternativa de transporte logístico (0,5 h/a)<br>Tema 9: O problema da Última Milha (0,5 h/a)             | Aula síncrona remota       |
|  |    | Elaborar vídeos com a solução do Canal Logístico (2,5 h/a)   | Exercício assíncrono       |
|  |    | Tema 9: Tema: <i>posponement</i> e a logística (0,5 h/a)<br>Vídeos de <i>Blcokchain</i> e de Servitização ( 1 h/a)                 | Aula síncrona remota       |
| 13/09  | 14 | Devolutiva sobre o projeto do canal logistica para as equipes (1 h/a)<br>Sumarização dos aspectos centrais da Disciplina (0,5 h/a) | Aula síncrona remota       |
|  |    | Vídeos sobre projetos de canais logísticos (0,5 h/a)   | Aula gravada assíncrona    |
|  |    | <b>PROVA 2 (3 ha)</b>  | -Atividade síncrona remota |
| 27/09  | 16 | <b>- Recuperação das Provas (3 ha)</b>   | Atividade síncrona remota  |
| Total de horas: Síncronas (36 h) Assíncronas (18 h) Total = 54 horas |    |  |                            |

#### **10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA** (disponível na página Moodle)

- 1.- Taboada, C.  
Logística: o diferencial da empresa competitiva  
Revista FAE *Business Shcool*, n. 2 Junho 2002, pag 4 a 8
- 2.- Taboada C. Rodrigues M; Follmann N.; Medina J.; Nilson M. e Cipullo V.  
  
Custos Logísticos – um método para apuração e análise.  
Revista Mundo Logística, Edição 42, Setembro-Outubro 2014 pag 22 a 31
- 3.- TABOADA, C.  
*Gestão de Tecnologia em Logística*.  
IESDE, Curitiba. 2009

#### **11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- 1.- Ballou R.  
Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial - 5ª Edição  
Editora Bookman, Porto Alegre, 2007
- 2.- Bowesox D.j.; Closs, D.J.  
Logística Empresarial  
Editora Atlas São Paulo, 2001
- 3.- Dias, Marcos Aurélio  
*Administração de Materiais- uma Abordagem Logística*. – 4ª Edição  
Editora a Atlas,. São Paulo, 2010
- 4.- Martins P. Alt P.  
**Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais**  
Editora Saravia, São Paulo, 2003
- 5.- Novaes A, Alvarenga A,  
*Logística Aplicada- Suprimento e Distribuição Física*,  
Editora Edgar Blücher São Paulo, 2002