



PLANO DE ENSINO

SEMESTRE – 2020-2

1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	TURMA	TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
EPS 7022	ENGENHARIA DO TRABALHO	8212	72

2. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

MIRNA DE BORBA

(Mirna.borba@ufsc.br)

3. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
EPS7020	Ergonomia

4. EMENTA

Técnicas de registro e análise do processo. Metodologias de resolução de problemas. Análise do posto do trabalho. Programas de participação do trabalhador na melhoria dos métodos de trabalho. Medida do trabalho: cronometragem, amostragem do trabalho e tempos pré-determinados. Escolas de organização do trabalho: escolas clássicas (Taylor e Ford), escola de relações humanas (enriquecimento de cargos), escolas sócio-técnicas, grupos semi-autônomos.

5. OBJETIVOS

1. Desenvolver a capacidade de conhecer, analisar e estruturar processos de produção para alcançar um aumento de produtividade em sistemas organizacionais através do registro e análise dos processos, identificando desperdícios e propondo melhorias.
2. Conhecer e aplicar as metodologias de resolução de problemas
3. Conhecer e aplicar as técnicas de determinação de Tempo Padrão.
4. Conhecer as escolas de Organização do Trabalho

6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Histórico
2. Conceitos
3. Projeto de métodos
4. Mapeamento do processo e método de trabalho
 - 4.1. Técnicas para mapear o sistema produtivo
 - 4.2. Mapeamento do processo na filosofia Produção Enxuta (Mapa do Fluxo Valor)
 - 4.3. Técnicas para mapear o processo empresarial
 - 4.4. Ferramentas da área da qualidade
5. Metodologias para resolução de problemas
 - 5.1. Sistemática para solução de um problema
 - 5.2. Brainstorming
 - 5.3. 5W1H e 5W2H
 - 5.4. MASP (Método de Solução de Problemas) – PDCA
6. Análise e melhoria do sistema de produção
 - 6.1. Análise e melhoria do processo através da simplificação do trabalho
 - 6.2. Análise e melhorias do processo utilizando os princípios Lean
 - 6.3. Análise e melhorias da operação
7. Programas de melhorias com participação do trabalhador
 - 7.1. Programa 5S
 - 7.2. Sistema de Sugestão
 - 7.3. Círculo de Controle de Qualidade
 - 7.4. Kaizen
8. Medida do Trabalho
 - 8.1. Definição

8.2. Técnicas de Medida do Trabalho
8.3. Tempos Históricos
8.4. Cronometragem
8.5. Amostragem do trabalho
8.6. Tempos Pré- determinados - Sistema MTM
9. Organização do trabalho
9.1. Modelo clássico ou abordagens tecnocráticas
9.2. Enriquecimento de cargos
9.3. Grupos Semiautônomos
9.4. Modelos Japoneses

7. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas síncronas no horário normal de aula para apresentação do conteúdo e resolução de exemplos.

Prova e testes a serem resolvidos de forma síncrona no horário de aula.

Exercícios e trabalho em grupo a serem resolvidos de forma síncrona e assíncrona.

Leitura de textos de forma assíncrona.

As aulas serão realizadas no mesmo horário da turma registrada no CAGR via web conferência (salas virtuais na plataforma Moodle - recurso BigBlueButton).

A frequência será aferida pela participação nas aulas síncronas e na realização das atividades (exercícios, teste, trabalho e provas)

8. AVALIAÇÃO

TIPO	PESO	DATA
Prova 1	20%	16/03
Prova 2	35%	15/04
Prova 3	35%	13/05
Trabalho e exercícios	10%	
Recuperação		20/05

9. CRONOGRAMA

02/02 - Apresentação do plano de ensino e do sistema de avaliação da disciplina

Introdução sobre a disciplina

04/02 - 1. Histórico

2. Conceitos na área de processo e sistema de produção

09/02- 3. Projeto de métodos

11/02- 4. Mapeamento do processo e método de trabalho

4.1. Técnicas para mapear o sistema produtivo

Exemplo 1 – Mapeamento de processo

16/02 FERIADO

18/02- 4.1. Técnicas para mapear o sistema produtivo

Exemplo 1– Mapeamento de processo (continuação)

23/02- Exercício 1 – Mapeamento de processo

25/02- 4.2. Mapeamento do processo na filosofia Produção Enxuta (Mapa do Fluxo Valor)

02/03 4.3. Técnicas mapear o processo empresarial

04/03- Exercício 2 – Mapeamento de processo empresarial

09/03 - 4.4. Ferramentas da área da qualidade

11/03- 4.4. Ferramentas da área da qualidade

16/03 PROVA 1

18/03 5. Metodologias para resolução de problemas

23/03 FERIADO

25/03- 5. Metodologias para resolução de problemas

TRABALHO EM GRUPO (MASP)

30/03- 5. Metodologias para resolução de problemas

TRABALHO EM GRUPO (MASP)

01/04 - 6. Análise e melhoria do sistema de produção

06/04- 6. Análise e melhoria do sistema de produção

08/04- 6. Análise e melhorias do sistema de produção

ENTREGA TRABALHO EM GRUPO

13/04- 6.3. Análise e melhorias da operação

15/04- PROVA 2

20/04 7. Programas de melhorias com participação do trabalhador

22/04 8. Medida do Trabalho (Cronometragem)

27/04- 8. Medida do Trabalho (Cronometragem)

29/04-	8. Medida do Trabalho (Amostragem do trabalho)
04/05-	Exercício 5 – Cronometragem e amostragem do trabalho
06/05 -	8. Medida do Trabalho (Tempos Pré- determinados - Sistema MTM)
11/05 -	9. Organização do trabalho
13/05-	PROVA 3
18/05-	ATENDIMENTO AOS ALUNOS EM RECUPERAÇÃO
20/05-	PROVA DE RECUPERAÇÃO (escrita e oral)

10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

APOSTILA DA DISCIPLINA disponível no moodle

11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BARNES, Ralph M. Estudo dos Movimentos e Tempos. São Paulo: Edgard Blücher, 1977.

COUTO, Hudson A. Ergonomia Aplicado ao Trabalho. Vol. 1, 1996.

HARRINGTON, H.James. Aperfeiçoando Processos Empresariais.São Paulo. Mkron, Books.1993.

SHINGO, Shigeo. Sistema de Produção com Estoque Zero. Porto Alegre: Bookman, 1996.

SHINGO, Shigeo. Sistema de Toyota de Produção. Porto Alegre: Bookman, 1996

SILVA, A.V.; COIMBRA, R.R. Manual de Tempos & Métodos. São Paulo: Hemus.COSTA, Moacir L. Como Imitar os Japoneses e Crescer (Sem Frescuras). Florianópolis: EDEME, 1991.

CAMPOS, V.F. TQC - Controle de Qualidade Total . Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.

FLEURY, Afonso Carlos C. e VARGAS, Nilton. Organização do Trabalho. São Paulo: editora Atlas, 1994..

ARTIGOS