

## PLANO DE ENSINO

<b>DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:</b>		
<b>Instituição:</b> Universidade Federal de Santa Catarina		
<b>Curso:</b> Ciências da Administração		
<b>Disciplina (eletiva):</b> Métodos Qualitativos de Pesquisa		
<b>Professores:</b> Dr. Sérgio Luís Boeira EMAIL: sbsergio762@gmail.com		
<b>Código:</b> CAD410029-41000102DO/ME	<b>Carga Horária:</b> 60h/a	<b>Créditos:</b> 04 <b>Horário normal:</b> 14h-18h nas
		<b>Ano:</b> 2021/1
<b>2. <u>EMENTA:</u></b>		
<p>EMENTA: Introdução a aspectos históricos, epistemológicos e teóricos da pesquisa qualitativa. Abordagem dos principais métodos, técnicas ou estratégias. Problematização de projetos de pesquisa segundo a perspectiva qualitativa.</p>		
<b>3. <u>OBJETIVOS DA DISCIPLINA:</u></b>		
<p>OBJETIVOS: Proporcionar uma introdução crítica, com metodologia participativa e metacognitiva, à pesquisa qualitativa, abordando seus principais métodos, técnicas ou estratégias, além de aspectos epistemológicos e teóricos. Proporcionar um espaço de debate sobre projetos de pesquisa em andamento, visando qualificação metodológica dos mesmos.</p>		

#### **4. AVISOS, TEXTOS E VÍDEOS**

Os avisos e textos estão disponíveis no início da página da disciplina no Moodle. Há 6 tópicos/seções:

1. Avisos sobre Atividades Curriculares (ACs): Intranet
2. Textos Didáticos e Plano de Ensino
3. Textos Básicos
4. Textos complementares (opcionais)
5. Postagem de Tabela de Autoavaliação

Vídeos e textos serão indicados por link pela INTRANET.

#### **5. METODOLOGIA DE TRABALHO (ver CONTEÚDO PROGRAMÁTICO)**

## **E CRONOGRAMA DE AULA)**

- Aulas expositivo-dialogadas;
- Diálogos sobre textos e vídeos;
- Dinâmicas coletivas com apresentação de atividades curriculares (AC);
- Exercícios diversos, mapas mentais, questionário.
- Interações síncronas serão realizadas por meio de Google Meet.
- Interações assíncronas serão realizadas pelo Moodle (via INTRANET).

### **6. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**

Está fundamentado na **metacognição**, ou aprendizagem significativa, criativa, reflexiva, crítica. A obra fundamental de referência da metacognição é *O conhecimento do conhecimento*, de Edgar Morin.

O sistema é apresentado em forma de conjuntos de *slides* em *power point* e textos didáticos (apresentados no ambiente virtual - Moodle). Envolve diversos critérios qualitativos, incluindo uma tabela de autoavaliação.

A metacognição visa a capacidade de aprender a aprender, a metaleitura (reflexão sobre os hábitos de leitura), a reflexão sobre a atenção e a capacidade de redigir, descrever, contextualizar, comparar, argumentar.

A participação dialógica e compreensiva dos estudantes é fundamental, para superar a memorização básica, característica dos formatos industrializantes de ensino-aprendizagem.

A avaliação qualitativa terá como objetos atividades em equipes, em duplas e individualmente, envolvendo questionários, mapas mentais (associações de ideias ou representações sociais), debates, redações e outros exercícios.

#### **6.1. Tipos de Atividades Curriculares (AC)**

Haverá 3 tipos de atividades curriculares (ACs):

Tipo 1: ACs que valem presença e fazem parte da nota geral de participação na disciplina: 50% da nota final

Tipo 2: AC composta por trabalho final

Alternativas para a elaboração do trabalho final, individual (prazo: cerca de 2 meses):

- a) Elaborar uma síntese de metade dos textos estudados, não necessariamente na ordem em que foram estudados, tomando por base as 3 perguntas válidas para todos os encontros.
- b) Elaborar um artigo a partir de uma proposta, em forma de resumo, encaminhada previamente ao professor, para comentário e orientação.

Tipo 3: AC relativa à tabela de autoavaliação, que será *individual*. Somando-se ao trabalho final, vale 50% da nota final.

As atividades curriculares síncronas (via Google Meet) terão presenças ou faltas contabilizadas na medida em que houver participação efetiva. Serão complementadas

por alguma atividade assíncrona na INTRANET.

O link para cada aula síncrona será encaminhado a todos por meio do Moodle no quadro de avisos, no alto da página.

Os estudantes que atingirem a média 6,0 estarão aprovados. Aqueles que ficarem com notas entre 3,0 e 5,5 poderão obter direito de recuperação por meio de um trabalho extra, caso tenham frequência suficiente e tenham postado a tabela de autoavaliação de acordo com os critérios de metacognição.

## 6.2. Frequência

A frequência mínima é de 75% das aulas. A aferição das presenças será realizada por meio da participação efetiva, no Moodle e na plataforma Google Meet. As dificuldades para participação em atividades síncronas, em caso de falhas na conexão à internet, poderão ser compensadas pela participação em exercícios na INTRANET.

## 7. ATENDIMENTOS EXTRACLASSE:

Será realizado pelo professor, mediante agendamento prévio via INTRANET do Moodle, webconferência no Facebook ou e-mail: [sbsergio762@gmail.com](mailto:sbsergio762@gmail.com).

Observação: não mandar mensagens para outros e-mails do professor, somente para esse que foi informado acima.

## 8. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E CRONOGRAMA DE AULAS

Obs.: o cronograma abaixo poderá ser atualizado durante as interações semanais pela INTRANET, no Moodle.

Semana	Tipo de interação	Data e horário (quando síncrona ou assíncrona)	Descrição do conteúdo	Estratégias de ensino
1	Síncrona e Assíncrona	Horário normal (14:00-16h) em caso de síncrona, de quarta (14:00) até sexta (14:00), em caso de síncrona. Os horários são flexíveis, definidos em diálogo entre professor e estudantes, sempre considerando o total das horas/aula semanais (4 h) em parte síncrona e	Metacognição: introdução (I) e metaleitura (II) disponível no Moodle, tópico textos didáticos. Introdução aos métodos qualitativos de pesquisa. - Seleção de um projeto de pesquisa (J. Creswell) - Planejamento de pesquisas	Uso da INTRANET (Moodle) e Google Meet. Definição de apresentações de textos por duplas de estudantes e diálogo com o professor e demais colegas sobre dúvidas e questões. ---- Para cada encontro, responder as seguintes questões:  1. Quais as ideias principais dos textos do encontro (aula)? (Síntese: cerca de 10 linhas para cada texto)

		em parte assíncrona.	qualitativas (Alves-Mazzotti)	<p>2. Dessas ideias, o que mais se destacou, na sua opinião? Por quê?</p> <p>3. Quais as dúvidas geradas pelas leituras?</p> <p>Também será possível criar um mapa mental para essas respostas.</p>
2	Síncrona e Assíncrona	Idem	<p>Metacognição: meta-atenção ou como fazer bons resumos (III).</p> <p>Observações sobre outros textos de apoio aos critérios da tabela de autoavaliação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introdução à pesquisa qualitativa (A. Godoy)</li> <li>- Representações sociais e ideologia (P. Guareschi).</li> </ul>	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>
3	Síncrona e Assíncrona	Idem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodologias alternativas (Pedro Demo)</li> <li>- Fundamentos teóricos e metodológicos (A. Alexandre)</li> </ul>	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>
4	Síncrona e Assíncrona	Idem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodologia reflexiva (S. Vergara)</li> <li>- Análise de Conteúdo (S. Vergara)</li> </ul>	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>

			- Análise do Discurso (S. Vergara)	
5	Síncrona e Assíncrona	Idem	- Processos analíticos, dialéticos e hermenêuticos (J. Paviani) - O pensamento dissimulado (paradigmatologia) (Edgar Morin)	Apresentação de textos. Diálogo pela INTRANET e Google Meet.
6	Síncrona e assíncrona	Idem	- Critérios de cientificidade (A. Laperrière) - Pesquisa qualitativa: experiência de mestrados (Villard e Vergara)	Apresentação de textos. Diálogo pela INTRANET e Google Meet.
7	Síncrona e assíncrona	Idem	- Debate positivismo X construtivismo (R. Grisales); - Conceitos de qualidade, intensidade e complexidade (Pedro Demo)	Apresentação de textos. Diálogo pela INTRANET e Google Meet.
8	Síncrona e Assíncrona	Idem	- Entrevista como evento dialógico (A. Godoy) - Entrevista de tipo qualitativo (J. Poupert)	Apresentação de textos. Diálogo pela INTRANET e Google Meet.

9	Síncrona e assíncrona	Idem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodologia da observação (H. Vianna)</li> <li>- Observação direta e pesq. quali (M. Jaccoud)</li> </ul>	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>
10	Síncrona e Assíncrona	Idem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudo de caso qualitativo (A. Godoy)</li> <li>- O reinado dos estudos de caso na teoria das organizações: imprecisões e alternativas (Mariz et al.)</li> </ul>	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>
11	Síncrona e Assíncrona	Idem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuições da história oral (Ichikawa e Santos)</li> <li>- A etnografia e os estudos organizacionais (C. Andion; M. Serva).</li> </ul>	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>
12	Síncrona e Assíncrona	Idem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cinco abordagens qualitativas de investigação (cap. 4); cinco estudos qualitativos diferentes (cap.5) e coleta de dados (cap. 7) (J. Creswell)</li> </ul>	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>

13	Síncrona e Assíncrona	Idem	<p>- Métodos de pesquisa para internet. Abordagens etnográficas (S. Frago; R. Recuero).</p> <p>- Discurso do sujeito coletivo (Lefèvre; F.; Lefèvre, A. M).</p>	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>
14	Síncrona e Assíncrona	Idem	<p>- Limites e possibilidades disciplinares da Adm/EOR (Fadul; Mac-Allister da Silva)</p> <p>- Problema epistemológico da complexidade (Morin)</p>	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>
15	Síncrona e Assíncrona	Idem	<p>- Interpretação de representações sociais (Arruda)</p> <p>- Reflexive methodology cap. 8 e 9 (Alvesson; Skoldberg)</p>	<p>Apresentação de textos.</p> <p>Diálogo pela INTRANET e Google Meet.</p>
16	Síncrona e Assíncrona	Idem	<p>Revisão da matéria.</p> <p>Balço final.</p>	<p>Diálogo com o professor (INTRANET e Google Meet)</p>

## Bibliografia

ALEXANDRE, Agripa. *Metodologia científica e educação*. Florianópolis: Editora da UFSC, 2009.

ALONSO, Luis Enrique. E. *La mirada cualitativa en sociología*. 2ª ed. Madrid: Editorial Fundamentos, 2003.

ALVES-MAZZOTTI, Alda J.; GEWANDSZNAJDER, Fernando. *O método nas ciências naturais e sociais: pesquisa quantitativa e qualitativa*. São Paulo: Pioneira Thomson, 2002.

ANDRADE, Maria. *Como preparar trabalhos para cursos de pós-graduação: noções práticas*. 6ª Ed. São Paulo: Atlas, 2004.

ARRUDA, Angela. Despertando do pesadelo: a interpretação. In: MOREIRA, A. S. P.; CAMARGO, Brígido V.; JESUÍNO, Jorge C.; NÓBREGA, S. M. (Orgs). *Perspectivas teórico-metodológicas em representações sociais*. 2 ed. João Pessoa: UFPB/Editora Universitária, 2005. p. 229-258.

BACHELARD, Gaston. *A formação do espírito científico: contribuição para uma psicanálise do conhecimento*. Trad. Estela dos Santos Abreu. Rio de Janeiro: Contraponto, 1996.

BARDIN, Laurence. *Análise de conteúdo*. Trad. de Luís Reto e Augusto Pinheiro. Lisboa, Edições 70, 1977.

BAUER, Martin W.; GASKELL, George. *Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som: um manual prático*. 2ª ed. Petrópolis: Vozes, 2003.

BEAUD, Michel. *Arte da tese*. Trad. Glória de Carvalho Lins. 2ª Ed. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 1997.

BECKER, Howard. *Segredos e truques da pesquisa*. Trad. de Maria Luiza Borges. Rio de Janeiro: Zahar, 2007.

BONOMI, Andrea. *Fenomenologia e estruturalismo*. São Paulo: Perspectiva, 2004.

BOOTH, Wayne; COLOMB, Gregory; WILLIAMS, Joseph. *A arte da pesquisa*. Trad. de Henrique R. Monteiro. 2ª edição. São Paulo: Martins Fontes, 2005.

BOURDIEU, Pierre; CHAMBOREDON, Jean-Claude; PASSERON, Jean-Claude. *Ofício de sociólogo: metodologia da pesquisa na sociologia*. Trad. de Guilherme de Freitas Teixeira. 6ª ed. Petrópolis: Vozes, 2007.

BRAIT, Beth (Org.) *Bakhtin: dialogismo e construção do sentido*. 2ª ed. rev. Campinas: Editora UNICAMP, 2005.

BRANDÃO, Carlos Rodrigues (Org.) *Repensando a pesquisa participante*. 2ª ed. São Paulo: Brasiliense, 1985.

BRANDÃO, Helena H. *Introdução à análise do discurso*. 3ª edição rev. Campinas: Editora da UNICAMP, 2004.

CÁCERES, Jesús G. (Coord.) *Técnicas de investigación: em sociedad, cultura y comunicación*. Mexico: Person, 1998.



- CARVALHO, Maria C. (Org.) *Construindo o saber – metodologia científica: fundamentos e técnicas*. 2ª Ed. Campinas: Papirus, 1989.
- COSTA, Marco; COSTA, Maria. *Metodologia da pesquisa: conceitos e técnicas*. 2ª Ed.rev. e ampliada. Rio de Janeiro: Interciência, 2009.
- CRESWELL, John W. *Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto*. Trad. Luciana da Rocha. 2ª Ed. Porto Alegre: Artmed, 2007.
- CRESWELL, John W. *Investigação qualitativa & projeto de pesquisa: escolhendo entre cinco abordagens*. 3ª edição. Porto Alegre: Penso, 2014.
- DARTIGUES, André. *O que é fenomenologia?* Trad. Maria José de Almeida. 8ª Ed. São Paulo: Centauro, 2003.
- DEMO, Pedro. *Metodologia científica em ciências sociais*. 3ª Ed. São Paulo: Atlas, 1995.
- DEMO, Pedro. *Metodologia do conhecimento científico*. São Paulo: Atlas, 2000.
- DEMO, Pedro. *Pesquisa e construção de conhecimento: metodologia científica no caminho de Habermas*. Rio de Janeiro: Tempo Brasileiro, 2004.
- DEMO, Pedro. *Pesquisa e informação qualitativa*. Campinas: Papirus, 2001.
- DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna S. *et al. O planejamento da pesquisa qualitativa: teorias e abordagens*. Trad. de Sandra Regina Netz. 2ª edição. Porto Alegre: Artmed, 2006.
- DIONNE, Hugues. *A pesquisa-ação para o desenvolvimento local*. Trad. de Michel Thiollent. Brasília: Liber Livro Editora, 2007.
- DOMINGUES, Ivan. *Epistemologia das ciências humanas*. Tomo I: positivismo e hermenêutica. Durkheim e Weber. São Paulo: Edições Loyola, 2004.
- EASTERBY-SMITH, Mark; THORPE, Richard; LOWE, Andy. *Pesquisa gerencial em administração*. São Paulo: Pioneira, 1999.
- FEITOSA, Vera C. *Redação de textos científicos*. 6ª edição. Campinas: Papirus, 1991.
- FEYERABEND, Paul. *Contra o método*. Trad. de Octanny da Mota e Leonidas Hegenberg. Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1977.
- FINKENTHAL, Michael. *Interdisciplinarity: toward the definition of a metadiscipline?* New York: Peter Lang, 2001.
- FLICK, Uwe. *Introdução à pesquisa qualitativa*. Trad. de Joice Elias Costa. 3ª edição. Porto Alegre: 2009.

FRAGOSO, Suely; RECUERO, Raquel; AMARAL, Adriana. *Métodos de pesquisa para internet*. Porto Alegre: Sulina, 2012.

GARCIA, Regina L. (Org.) *Método, métodos, contramétodo*. São Paulo: Cortez, 2003.

GODOI, Christiane K.; BANDEIRA-DE-MELLO, Rodrigo; SILVA, Anielson B. (Orgs.) *Pesquisa qualitativa em estudos organizacionais: paradigmas, estratégias e métodos*. São Paulo: Saraiva, 2006.

GONZÁLEZ REY, Fernando. *Pesquisa qualitativa e subjetividade: os processos de construção da informação*. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2005.

GONZÁLEZ REY, Fernando (Org.). *Subjetividade, complexidade e pesquisa em psicologia*. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2005.

GRUBITS, Sonia.; NORIEGA, José A. V. (Orgs.) *Método qualitativo: epistemologia, complementaridades e campos de aplicação*. São Paulo: Vetor, 2004.

HAGUETTE, Teresa. *Metodologias qualitativas na sociologia*. Petrópolis: Vozes, 1987.

IÑIGUEZ, Lupicínio (Coord.) *Manual de análise do discurso em ciências sociais*. Trad. De Vera L. Joscelyne. Petrópolis: Vozes, 2004.

JOHNSON, Jean. *The bedford guide to the research process*. Second edition. Boston: Bedford Books of St. Martin's Press, 1992.

KÖCHE, José C. *Pesquisa científica: critérios epistemológicos*. Petrópolis: Vozes; Caxias do Sul: EDUCS, 2005.

LAKATOS, Imre. *Falsificação e metodologia dos programas de investigação científica*. Trad. de Emília Mendes. Lisboa: Edições 70, 1978.

LAVILLE, Christian; DIONNE, Jean. *A construção do saber: manual de metodologia da pesquisa em ciências humanas*. Trad. Heloísa Settinieri. Porto Alegre: Editora Artes Médicas; Belo Horizonte: Editora UFMG, 1999.

LEFÈVRE, Fernando; LEFÈVRE, Ana M. *O discurso do sujeito coletivo: um novo enfoque em pesquisa qualitativa (desdobramentos)*. 2ª Ed. Caxias do Sul: EDUCS, 2005.

MARTINS, Gilberto de A. *Estudo de caso: uma estratégia de pesquisa*. 2ª edição. São Paulo: Atlas, 2008.

MEDEIROS, João Bosco. *Redação científica: a prática de fichamentos, resumos, resenhas*. São Paulo: Atlas, 2007.

MELUCCI, Alberto. *Por uma sociologia reflexiva: pesquisa qualitativa e cultura*. Petrópolis: Vozes, 2005.

MERRIAM, Sharan B. *Qualitative research: a guide to design and implementation*. San Francisco, CA: Jossey;Bass, 2009.

MICHALISZYN, Mario; TOMASINI, Ricardo. *Pesquisa: orientações e normas para elaboração de projetos, monografias e artigos científicos*. 4ª Ed. rev. Petrópolis: Vozes, 2008.

MINAYO, Maria C. *O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde*. 8ª edição. São Paulo: Hucitec, 2004.

MOREIRA, Daniel A. *O método fenomenológico na pesquisa*. São Paulo: Pioneira Thomson, 2002.

MOREIRA, Herivelto; CALEFFE, Luiz Gonzaga. *Metodologia da pesquisa para o professor pesquisador*. Rio de Janeiro: DP&A, 2006.

MORIN, Edgar. *Ciência com consciência*. Trad. Maria D. Alexandre e Maria Sampaio Dória. 2ª edição rev. e ampliada pelo autor. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 1998.

MORIN, Edgar. *O método IV. As ideias: sua natureza, vida, habitat e organização*. Trad. Emílio Campos Lima. Editions du Seuil; Publicações Europa-América, 1991.

OLIVEIRA, Maria Marly de. *Como fazer pesquisa qualitativa*. Petrópolis: Vozes, 2007.

ORLANDI, Eni P. *Análise de discurso: princípios e procedimentos*. 4ª edição. Campinas: Pontes, 2002.

PACHECO JR, Waldemar; PEREIRA, Vera; PEREIRA FILHO, Hyppólito. *Pesquisa científica sem tropeços: abordagem sistêmica*. São Paulo: Atlas, 2007.

PÁDUA, Elisabete M. *Metodologia da pesquisa: abordagem teórico-prática*. 13ª edição. Campinas: Papirus, 2004.

PAVIANI, Jayme. *Epistemologia na prática*. Caxias do Sul: EDUCS, 2009.

POUPART, Jean *et al.* *A pesquisa qualitativa: enfoques epistemológicos e metodológicos*. Trad. de Ana Cristina Nasser. Petrópolis: Vozes, 2008.

PONCHIROLLI, Osmar; PONCHIROLLI, Maderli. *Métodos para a produção do conhecimento*. São Paulo: Atlas, 2012.

RODRIGUES, Maria Lucia; LIMENA, Maria (Orgs.) *Metodologias multidimensionais em ciências humanas*. Brasília: Liber Livro Editora, 2006.

ROESCH, Sylvia M. *Projetos de estágio e de pesquisa em administração*. 2ª Ed. São Paulo: Atlas, 1999.

ROSA, Maria V.; ARNOLDI, Marlene. *A entrevista na pesquisa qualitativa: mecanismos para validação dos resultados*. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.

- RUBIN, Herbert; RUBIN, Irene. *Qualitative interviewing: the art of hearing data*. California: Sage Publications, 1995.
- SALOMON, Délcio V. *A maravilhosa incerteza: pensar, pesquisar e criar*. 2ª Ed. São Paulo: Martins Fontes, 2006.
- SANTOS, Boaventura de S. *Um discurso sobre as ciências*. 6ª Ed. Porto: Edições Afrontamento, 1993.
- SILVA, Juremir M. *O que pesquisar quer dizer: como fazer textos acadêmicos sem medo da ABNT e da CAPES*. 2ª edição. Porto Alegre: Sulina, 2011.
- STENGERS, Isabelle. *A invenção das ciências modernas*. Trad. de Max Altman. São Paulo: Ed. 34, 2002.
- STRAUSS, Anselm; CORBIN, Juliet. *Pesquisa qualitativa: técnicas e procedimentos para o desenvolvimento de teoria fundamentada*. Trad. de Luciane Oliveira da Rocha. 2ª edição. Porto Alegre: Armed, 2008.
- TEIXEIRA, Elizabeth. *As três metodologias: acadêmica, da ciência e da pesquisa*. Petrópolis: Vozes, 2005.
- THIOLLENT, Michel. *Metodologia da pesquisa-ação*. 2ª Ed. São Paulo: Cortez, 1986.
- THIOLLENT, Michel. *Pesquisa-ação nas organizações*. São Paulo: Atlas, 2007.
- VASCONCELOS, Eduardo M. *Complexidade e pesquisa interdisciplinar: epistemologia e metodologia operativa*. Petrópolis, Vozes, 2002.
- VERGARA, Sylvia C. *Métodos de pesquisa em administração*. 4ª edição. São Paulo: Atlas, 2010.
- VERGARA, Sylvia C. *Projetos e relatórios de pesquisa em administração*. 3ª Ed. São Paulo: Atlas, 2000.
- VIANNA, Heraldo M. *Pesquisa em educação: a observação*. Brasília: Plano Editora, 2003.
- VIEIRA, Sonia. *Como elaborar questionários*. São Paulo: Atlas, 2009.
- YIN, Robert K. *Estudo de caso: planejamento e métodos*. Trad. Daniel Grassi. 2ª edição. Porto Alegre: Bookman, 2001.
- ZAGO, Nadir; CARVALHO, Marília; VILELA, Rita (Orgs). *Itinerários de pesquisa: perspectivas qualitativas em sociologia da educação*. Rio de Janeiro: DP&A, 2003.