

<b>CURSO</b>	<b>MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA</b>		
<b>Ano/Semestre</b>	<b>Disciplina</b>	<b>Créditos (T/TP/P):</b>	<b>CH total: 120h</b>
2021/2	CAD310034 – Laboratório de Avaliação da Gestão Universitária	4TP	120h
<b>Nome do Professor</b>		<b>E-mail do professor</b>	
Rogério da Silva Nunes		<a href="mailto:rogerio.sn@ufsc.br">rogerio.sn@ufsc.br</a>	

<b>Ementa</b>
Análise da gestão das instituições de educação superior, utilizando modelos de avaliação. A situação dos parâmetros de qualidade da gestão acadêmica de acordo com o SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), SNPG (Sistema Nacional de Pós-Graduação), MEG (Modelo de Excelência em Gestão) e BSC ( <i>Balanced Scorecard</i> ).
<b>Conteúdo programático</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Estrutura e texto em artigos científicos</b></li> <li>2. <b>Situações e publicações práticas de avaliação em IES.</b></li> <li>3. <b>Diretrizes para a avaliação</b></li> <li>4. <b>Modelos e instrumentos de avaliação da gestão de IES</b></li> <li>5. <b>Conteúdo específico para a pesquisa de cada participante</b></li> </ol>

<b>Estratégias de ensino e avaliação</b>
<p>A disciplina ocorrerá por meio de estratégias não presenciais, conforme está descrito a seguir</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontro inicial (virtual) entre os participantes para apresentar a estrutura de trabalho e definir o cronograma previsto para a disciplina.</li> <li>• Disponibilização de material didático de suporte às atividades na plataforma moodle.</li> <li>• Os participantes da disciplina devem apresentar o trabalho da disciplina que consiste em um relatório técnico ou artigo acadêmico utilizando os modelos pré-concebidos de avaliação, a partir das seguintes informações: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), ou</li> <li>b) Relatório interno de CPA (Comissão Própria de Avaliação), ou</li> <li>c) Relatório das Comissões 'in loco' do INEP, ou</li> <li>d) Pesquisa realizada junto a uma IES.</li> </ol> </li> <li>• Cada participante deve apresentar entregar (plataforma moodle) etapas parciais do seu trabalho, de acordo com o cronograma definido.</li> <li>• Encontros virtuais por webconferência (conferenciaweb), com cronograma definido, para acompanhamento dos trabalhos.</li> <li>• Todos os encontros estão previstos para ocorrer por webconferência (conferenciaweb), mas podem ser substituídos por chat (moodle) ou outro recurso combinado previamente com os participantes</li> <li>• A frequência será atribuída pela participação nas aulas síncronas, de acordo com o cronograma estabelecido com os participantes no encontro inicial.</li> <li>• Encontro final, definido no cronograma da disciplina, para apresentação dos trabalhos.</li> <li>• Atendimento individualizado aos estudantes mediante agendamento em um cronograma pré-definido.</li> </ul>
<b>Avaliação:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1ª avaliação parcial em 23/09/2021 – entrega da fundamentação teórica do trabalho proposto (10% da nota final);</li> <li>• 2ª avaliação em 21/10/2021 – entrega do da fundamentação teórica e dos aspectos metodológicos (20% da nota final);</li> <li>• 3ª avaliação em 25/11/2021 – apresentação do trabalho realizado (30% da nota final); e</li> <li>• Avaliação final da disciplina em 02/12/2021– entrega do trabalho, com ajustes realizados após a apresentação (40% da nota final)</li> </ul>

### **Bibliografia Básica**

ARRUDA, José Ricardo Campelo. **Políticas e Indicadores da Qualidade na Educação Superior**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1997.

BARREIRA, M.C.R.N. **Avaliação participativa de programas sociais**. São Paulo: Veras, 2002

CHRISTENSEN, Clayton M.; EYRING, Henry J. **A universidade inovadora: mudando o DNA do ensino superior de fora para dentro**. Porto Alegre: Bookman, 2014.

COMISSÃO NACIONAL DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. **Avaliação externa das Instituições de educação Superior: diretrizes e instrumento**. Brasília: INEP/MEC, 2006.

DIAS SOBRINHO, José; RISTOFF, Dilvo Ilvo. **Universidade desconstruída: avaliação institucional e resistência**. Florianópolis: Insular, 2000.

DIAS SOBRINHO, José; BALZAN, Newton C.(Orgs.). **Avaliação institucional: teoria e experiência**. São Paulo: Cortez, 1995

### **Bibliografia Complementar**

FRIZZO, Micheline; GODOY, Leoni Penteadó. Avaliação institucional: um instrumento na busca da melhoria da qualidade de ensino – um estudo de caso. **Anais do XXII Encontro Nacional de Engenharia de Produção**. Curitiba, ABEPRO, 2002.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS ANÍSIO TEIXEIRA. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES): da concepção à regulamentação**. Brasília: INEP, 2007.

\_\_\_\_\_. **Avaliação externa das instituições de Educação Superior: diretrizes e instrumento**. Brasília: INEP/MEC, 2006.

MIRANDA, R. C.; VALADÃO, A. F. C.; TURRIONI, J. B. Análise da expansão dos modelos de excelência regionais da gestão da qualidade no Brasil. **PROPI/LATEC**, V.7, N4, A1, 2012

PUFFAL, Daniel Pedro; SCHLABITZ, Claudia. Acompanhamento de desempenho das instituições de ensino superior: uma proposta de avaliação integrada. **Revista Eletrônica do Núcleo de Estudos e Pesquisa do Protestantismo da Escola Superior de Teologia**. Disponível em <http://www3.est.edu.br/nepp>

Legislação de Avaliação emitida pelo INEP/MEC.

### **PUBLICAÇÕES RESULTANTES DA DISCIPLINA**

1. SANTOS, Luiz Gustavo Silva dos; NUNES, Rogério da Silva. **Manutenção corretiva: uma avaliação da demanda de solicitações em uma instituição pública de educação superior**. In: LUZ, Thaise Ribeiro (org.) Coletânea Especial de Engenharia de Produção. Itajubá: Kreatik, 2021.
2. SANTOS, Luiz Gustavo Silva dos; NUNES, Rogério da Silva. **Manutenção corretiva: uma avaliação da demanda de solicitações em uma instituição pública de educação superior**. In: XXVII Simpósio de Engenharia de Produção (SIMPEP). Bauru (SP), UNESP, 2020.
3. BRAGA, Felipe Cintra Nunes; NUNES, Rogério da Silva; RAMOS, Alexandre Moraes. **Divulgação de informações dos cursos superiores na internet: análise comparativa entre instituições federais de educação superior de Santa Catarina**. In: XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Florianópolis, INPEAU/UFSC, 2019.
4. DÁRIO, Amália Borges; NUNES, Rogério da Silva. **Avaliação de cotistas e não cotistas: uma análise do desempenho acadêmico e da evasão em um curso de Graduação em Administração**. In: GUILHERME, Willian Douglas (org.). Avaliação, políticas e expansão da educação brasileira. Ponta Grossa (PR): Atena Editora, 2019. V.4, cap.12, pp. 136-154
5. LAPA, Joice Regina da Costa Santana da; NUNES, Rogério da Silva. **Avaliação do contrato dos serviços de limpeza e a gestão de terceirizados em uma universidade federal**. In: POISSON (org.). Tópicos em Administração. Belo Horizonte (MG): Poisson, 2019. V. 18, pp. 75-88.
6. STALLIVIERI, Luciane; ALVES, Guilherme Krause; NUNES, Rogério da Silva. **Avaliação da internacionalização da educação superior: indicadores e mapeamento de processos**. In: GUILHERME, Willian Douglas (org.). Avaliação, políticas e expansão da educação brasileira v.4, cap.10. Ponta Grossa (PR): Atena Editora, 2019. V.4, cap. 10, pp. 106-118.
7. ALVES, Rosângela; NUNES, Rogério da Silva; VECCHIO, Humberto Pereira. **As diretrizes curriculares nacionais e os eixos de formação da graduação em Direito: um estudo nos docentes da Universidade Federal de Santa Catarina**. In: Anais do XVIII Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Loja (Equador): INPEAU/UFSC, 2018.

8. CONTO, Sabrina Fonseca de; NUNES, Rogério da Silva. Crescimento dos Mestrados Profissionais na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). **Brazilian Applied Science Review (BASR)**, Curitiba (PR), v.2, n.4, Edição Especial, p. 1486-1499, set. 2018.
9. FERNANDES, Tânia Regina Tavares; NUNES, Rogério da S. **Gestão de processos em coordenadorias de apoio administrativo: um estudo de caso nos centros de ensino de uma universidade pública**. In: Anais do XVIII Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Loja (Equador): INPEAU/UFSC, 2018.
10. GUIMARÃES, Ana Paula; NUNES, Rogério da Silva; OLIVEIRA, Marina Castelo Branco; CUNHA, Tiago Correia. **Os parâmetros de avaliação do SINAES na percepção dos estudantes do Curso de Graduação em Administração**. In: POISSON (org.). Tópicos em Administração. Belo Horizonte (MG): Poisson, 2018. V. 9, pp. 150-159.
11. TRILHA, Carla C. da Silveira; ALVES, Guilherme Krause; NUNES, Rogério da Silva. Avaliação dos processos de compras com dispensa de licitação: um estudo em uma universidade federal. **GOVERNET. Boletim de Licitações e Contratos**, Curitiba (PR), v. 7, p. 625-636, 2018.
12. TRILHA, Carla Cristina da Silveira; ALVES, Guilherme Krause; NUNES, Rogério da Silva. Avaliação dos processos de compra com dispensa de licitação: estudo em uma universidade federal. **NAVUS Revista de Gestão e Tecnologia**, Florianópolis, v. 8, p. 73-86, 2018.
13. ALVES, Guilherme Krause; NUNES, Rogério da Silva. **Avaliação da gestão dos processos de compras: um comparativo entre universidades públicas catarinenses**. In: Anais do 3º Simpósio de Avaliação da Educação Superior. Florianópolis: INPEAU/UFSC, 2017.
14. CONTO, Sabrina Fonseca de; NUNES, Rogério da Silva. **Crescimento dos Mestrados Profissionais na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)**. In: Anais do XVII Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Mar del Plata: INPEAU/UFSC, 2017.
15. CONTO, Sabrina Fonseca de; NUNES, Rogério da Silva. **O documento de área da CAPES e o impacto na gestão de cursos de pós-graduação 'stricto sensu': um estudo na Área de Comunicação e Informação**. In: 3º Simpósio de Avaliação da Educação Superior. Florianópolis: UFSC, 2017.
16. DÁRIO, Amália Borges; NUNES, Rogério da Silva; RIBAS, Ruy Tadeu Mambrini. **Desempenho acadêmico e evasão: um comparativo entre discentes cotistas e não cotistas em um curso de Administração**. In: Anais do XVII Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Mar del Plata: INPEAU/UFSC, 2017.
17. DÁRIO, Amália Borges; NUNES, Rogério da Silva. **Avaliação de cotistas e não cotistas: uma análise do desempenho acadêmico e da evasão em um Curso de Graduação em Administração**. In: Anais do 3º Simpósio de Avaliação da Educação Superior (AVALIES). Florianópolis: INPEAU/UFSC, 2017.
18. DIAS, Filipe J.; NUNES, Rogério S. **A internacionalização das universidades federais do sul do Brasil**. In: Anais do XVII Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Mar del Plata: INPEAU/UFSC, 2017.
19. DIAS, Filipe José; NUNES, Rogério da Silva. **Acompanhamento de egressos de cursos de graduação**. In: Anais do XVII Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Mar del Plata: INPEAU/UFSC, 2017.
20. TRILHA, Carla Cristina da Silveira; NUNES, Rogério da Silva. **Almoxarifados de universidades públicas: uma discussão sobre a avaliação de suas atividades**. In: Anais do XVII Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Mar del Plata: INPEAU/UFSC, 2017.
21. ALVES, Guilherme Krause; TRILHA, Carla Cristina da Silveira; NUNES, Rogério da Silva. **Avaliação dos processos de compras com dispensa de licitação: um estudo em uma universidade federal**. In: Anais do XII Congresso de Excelência em Gestão. Rio de Janeiro: UFF, 2016.
22. LAPA, Joice Regina da Costa Santana da; NUNES, Rogério da Silva. **Avaliação do contrato dos serviços de limpeza e a gestão de terceirizados em uma universidade federal**. In: Anais do XII Congresso de Excelência em Gestão (CNEG). Rio de Janeiro: FIRJAN/UFF, 2016.
23. NUNES, Rogério da S.; GUIMARÃES, Ana Paula; QUINTINO, Carleno Alcides Amorim; JACOBSEN, Alessandra de Linhares. **Gestão por competências: uma avaliação do processo de recrutamento e seleção de trabalhadores terceirizados**. In: XII Anais do XII Congresso de Excelência em Gestão. Rio de Janeiro: FIRJAN/UFF, 2016.



Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Socioeconômico  
Programa de Pós-Graduação em Administração Universitária

**CRONOGRAMA**

Data/hora	FREQ	Conteúdo	Tipo de interação	Estratégia de ensino
26.08.2021 14h*	4	Apresentação da disciplina e definição dos temas dos participantes	Síncrona (Conferenciaweb)	Interação visando um diagnóstico dos interesses de pesquisa e apresentação da disciplina. Definição de agendamentos.
02.09.2021 14h*	4	Fundamentação teórica em Avaliação da gestão	Síncrona (Conferenciaweb)	Discussão sobre fundamentação teórica a partir de material disponibilizado no moodle
09.09.2021 14h*	4	Fundamentação teórica em Avaliação da gestão	Síncrona (Conferenciaweb)	Atendimento individual (com agendamento) para avaliar Fundamentação teórica.
16.09.2021 14h*	4	Discussão sobre as alterações encaminhadas na Fundamentação teórica	Síncrona (Conferenciaweb)	Atendimento individual (com agendamento) para avaliar Fundamentação teórica.
23.09.2021 14h*	4	1ª Avaliação	Síncrona (Conferenciaweb)	Discussão sobre o encaminhamento da Fundamentação teórica. <b>Entrega da 1ª avaliação no moodle.</b>
30.09.2021 14h*	4	Aspectos metodológicos da avaliação na gestão de universidades	Síncrona (Conferenciaweb)	Discussão sobre a metodologia dos trabalhos (material disponibilizado no moodle)
07.10.2021 14h*	4	Discussão sobre Aspectos Metodológicos	Síncrona (Conferenciaweb)	Atendimento individual (com agendamento) para discutir aspectos metodológicos
14.10.2021 14h*	4	Discussão sobre aspectos teóricos, metodológicos e campo de estudo	Síncrona (Conferenciaweb)	Atendimento individual (com agendamento) para avaliar fundamentação teórica, metodologia e campo de estudo
21.10.2021 14h*	4	2ª Avaliação	Síncrona (Conferenciaweb)	Discussão com os participantes sobre o encaminhamento dos Aspectos Metodológicos dos trabalhos. <b>Entrega da 2ª avaliação no moodle.</b>
28.10.2021 14h*	4	Coleta de informações no campo de pesquisa	Síncrona (Conferenciaweb)	Discussão sobre a coleta de informações dos trabalhos a partir do material disponibilizado no moodle
04.11.2021 14h*	4	Discussão sobre a coleta de informação e análise de resultados	Síncrona (Conferenciaweb)	Atendimento individual (com agendamento) para discutir a coleta e análise de resultados de cada trabalho
18.11.2021 14h*	4	Discussão sobre a coleta de informação e análise de resultados	Síncrona (Conferenciaweb)	Atendimento individual (com agendamento) para discutir a coleta e análise de resultados de cada trabalho
25.11.2021 14h*	4	3ª Avaliação	Síncrona (Conferenciaweb)	Apresentação e discussão dos trabalhos. <b>Entrega da 3ª avaliação no moodle.</b>
02.12.2021	4	Avaliação Final da disciplina	Assíncrona	<b>Entrega da avaliação final da disciplina no moodle</b>

\* O Horário de início das aulas está previsto para 14h. O horário de término dependerá dos agendamentos realizados com os participantes, mas não ultrapassará as 18h.

