



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
BU/UFSC: 2018-2020**

Florianópolis, março de 2021

Reitor

Prof. Ubaldo Cesar Balthazar, Dr.

Vice-Reitora

Profa. Alacoque Lorenzini Erdmann, Dra.

Diretor-Geral do Gabinete do Reitor

Prof. Alvaro Guilherme Rojas Lezana, Dr.

Diretora da Biblioteca Universitária da UFSC (BU/UFSC)

Bibliotecária Gleide Bitencourt José Ordovás, Me.

Elaboração

Gleide Bitencourte José Ordovás, Me. - Bibliotecária (CRB 14/1207) - Diretora da BU/UFSC

Joana Carla de Souza Matta Felício, Me. - Bibliotecária (CRB 14/1206) - Coordenadora da Difusão da Informação e Biblioteca Central da BU/UFSC

Contate-nos:

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Biblioteca Universitária (BU)

Campus Universitário

Acesso Trindade, Setor D

88040-900 - Florianópolis, SC

Telefone: (48) 3721-3880

Homepage: <http://portal.bu.ufsc.br/>



Este trabalho está licenciado com uma Licença [Creative Commons - Atribuição Não Comercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	3
2 INDICADORES DA BU/UFSC NO TRIÊNIO 2018-2020	3
3 ANÁLISE CRÍTICA DO TRIÊNIO 2018-2020.....	11
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	12

1 APRESENTAÇÃO

A Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina (BU/UFSC) tem por missão prestar serviços de informação à comunidade universitária para contribuir com a construção do conhecimento e o desenvolvimento da sociedade”. Preza pela ética, competência, qualidade, cooperação, inovação e comprometimento, pondo em prática sua visão, que é “ser referência na prestação de serviços de informação”.

Neste relatório, são apresentados alguns indicadores da BU/UFSC no triênio 2018-2020 para fins de autoavaliação institucional.

2 INDICADORES DA BU/UFSC NO TRIÊNIO 2018-2020

Nas alíneas a seguir são descritas algumas ações e apresentados alguns indicadores em relação às áreas de competência da BU/UFSC, no triênio 2018/2020:

a) Acervo

O acervo físico da BU/UFSC é constituído de livros, teses e dissertações, periódicos, audiovisuais, normas técnicas e outros materiais. No triênio 2018-2020 o acervo se manteve praticamente estável, com um crescimento de 4% no total de títulos dos materiais (Tabela 1).

Tabela 1 - Coleção física: acervo atual, por tipos de materiais

Materiais	2018		2019		2020	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
Livros	202.707	458.394	208.671	464.856	210.454	467.439
Teses e Dissertações	38.372	38.434	39.724	40.344	40.492	41.155
Periódicos	6.072	374.359	6.111	377.059	6.047	379.042
Audiovisuais	4.726	8.986	4.726	8.986	4.792	9.184
Normas Técnicas	655	696	655	696	659	701
Outros Materiais	3.610	5.949	3.610	5.949	3.721	5.607
Total	256.142	886.818	263.497	897.890	266.165	903.128

Fonte: Sistema Pergamum. BU/UFSC.

Nota: 1) No item “Outros Materiais” são acrescentados o quantitativo de folhetos; catálogos; cartazes; mapas; brinquedos; gravação de som; músicas; obras raras; obras em Braille; objetos; disquetes; slides; relatórios de estágio e pós-doutorado; e, monografias e monografias de pós-graduação.

Além da coleção física, há diversos recursos informacionais online para pesquisa que complementam o acervo. Alguns são livros eletrônicos adquiridos de forma permanente e outros são recursos disponibilizados mediante assinaturas anuais, tais como: ABNT: coleção

Eletrônica, ProQuest Dissertations & Theses Global (PQDT Global), African Newspapers (1800-1922) (Tabela 2).

Tabela 2 - Coleção eletrônica: acervo atual

Nome	Tipo de conteúdo	Tipo de contrato	2018			2019			2020		
			Nº Registros	Nº Consultas (Acessos)	Nº Downloads	Nº Registros	Nº Consultas (Acessos)	Nº Downloads	Nº Registros	Nº Consultas (Acessos)	Nº Downloads
Portal de Periódicos UFSC	Periódicos	Não se aplica	1.338	6.068.938	3.059.899	27.960	6.219.765	3.086.421	29.784	6.600.357	3.254.280
Repositório Institucional da UFSC	Comunidades e coleções do RI/UFSC, incluindo Teses e Dissertações, TCC de Curso de Especializações e de Curso de Graduação.	Não se aplica	111.312	6.717.100	Não se aplica	120.483	6.321.967	Não se aplica	131.724	6.838.227	Não se aplica
Springer	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	25.824	-	-	25.755	220.345	200.538	25.696	406.161	386.441
Atheneu	Livros em língua portuguesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	95	3.203	512	95	738	146	90	2.050	1.315
Zahar	Livros em língua portuguesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	136	3.203	812	136	738	200	136	2.050	610
IEEE	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	775	28.869	1.859	775	35.023	1.259	765	1.706	1.257
e-BOOK Collection (EBSCOhost)	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua	32	9.860	56	32	171.757	42	32	108	13

ABNT: coleção Eletrônica	Normas técnicas ABNT-NBR-ISO, ABNT-NBR-IEC, ABNT-NBR-NM- ISO, ABNT-NM	Assinatura anual (licença)	9.653	17.337	23.386	9.821	29.849	42.973	10.224	23.209	10.982
Wiley Online Library	Livros em inglês	Aquisição perpétua	376	-	-	376	9.250	2.954	376	7.540	6.452
Dissertation and theses	Teses e Dissertações do mundo	Assinatura anual (licença)	1,2 milhão	7.212	5.826	1,2 milhão	6.425	4.157	2,7 milhões	3.452	2.346
African News Paper	Jornais Africanos	Assinatura anual (licença)	-	-	-	-	-	-	67	4.008	-

Fonte: Editores ou seus representantes.

Nota: 1) Durante 2018 e 2019 fez-se inventário da coleção eletrônica de livros adquiridos (aquisição perpétua). Além de relatórios gerados pela própria biblioteca também foram obtidas informações diretamente com os editores. Por isso algumas coleções podem apresentar variação na quantidade de registros. 2) Quanto a Zahar e Atheneu, considerou-se o número de acessos como a quantidade de vezes que os usuários entraram na plataforma. O número que antes era considerado para acesso passou a ser considerado de downloads ou visualizações, pois a base permite a visualização em tela. 3) Na Springer pequenas variações de número de títulos (até 3% para mais ou para menos) são previstas em contrato. 4) Na Wiley o número de downloads refere-se ao número de capítulos baixados, já o número de acessos é contado a partir de acessos aos livros. 5) O número de registros para o Portal de Periódicos da UFSC informado em 2018, refere-se ao quantitativo de artigos indexados no ano, e não ao acervo total. Para os anos de 2019 e 2020 corrigimos este dado e informamos o quantitativo de registros no Portal de Periódicos da UFSC acumulado até a data do Relatório.

Além destes, a comunidade UFSC tem acesso ao Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), biblioteca virtual que reúne e disponibiliza às instituições de ensino e pesquisa no Brasil o melhor da produção científica internacional. São aproximadamente 45 mil periódicos científicos.

São disponibilizados, ainda, no Portal da BU/UFSC, outros recursos informacionais de acesso livre, além de recursos em acesso aberto gerenciados pela própria instituição, como: a) Portal de Periódicos UFSC: 45 periódicos científicos editados pela universidade; b) Repositório Institucional: disponibiliza as teses, dissertações, monografias, e conteúdos dos laboratórios, núcleos de pesquisa e unidades acadêmicas da universidade.

Em condições normais, a BU/UFSC vem desenvolvendo sua coleção mais focada no acervo físico, impresso, apesar de possuir alguns livros eletrônicos estrangeiros na coleção. O acervo de livros eletrônicos em português é algo que a BU/UFSC precisa desenvolver e ficou ainda mais evidente em 2020, por conta da pandemia mundial do Novo Coronavírus, conhecido como Covid-19, que desencadeou uma série de medidas de prevenção e combate, sendo a principal delas o distanciamento social, que resultou na suspensão das atividades presenciais na UFSC e conseqüentemente na suspensão do serviço de empréstimo de acervo físico.

Para ampliar a oferta de conteúdos eletrônicos, o Setor de Aquisição da BU/UFSC vem trabalhando em estudos técnicos para instruir processos licitatórios com vistas à aquisição.

b) Usuários potenciais e circulação

Os usuários potenciais referem-se às pessoas que possuem algum vínculo com a UFSC, e que, portanto, já possuem um pré-cadastro na BU/UFSC, bastando cadastrar uma senha para usufruir do empréstimo domiciliar e demais serviços. São alunos regularmente matriculados nas modalidades presencial e a distância, egressos, servidores na ativa e aposentados. No triênio 2018/2020 houve uma queda de -2% no quantitativo de usuários potenciais da BU/UFSC.

Tabela 3 – Usuários potenciais

Tipo de usuário	Quantidade 2018	Quantidade 2019	Quantidade 2020	2018/2020 (%)
Alunos de graduação presencial	28.695	36.650	27.758	-3
Alunos de graduação a distância	1.238	1.056	1.156	-7
Alunos de pós-graduação presencial e a distância	7.522	12.577	9.866	31
Alunos do ensino médio e fundamental	933	922	956	2
Egressos	4.187	5.170	5.176	24
Servidor docente ativo	2.502	2.679	2.523	1
Servidor docente inativo	1.625	1.736	2.130	31
Servidor técnico-administrativo ativo	3.167	3.301	3.044	-4
Servidor técnico-administrativo inativo	2.188	2.344	2.953	35
Conveniados	4.601	11	15	-100
Total da BU	56.658	66.446	55.577	-2

Fonte: Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SeTIC)/Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TecdI).

Notas: 1) Alunos de graduação e pós-graduação que tiveram pelo menos uma matrícula em disciplina em 2019 e do Colégio de Aplicação com matrícula ativa em 2019. 2) Egressos e conveniados foram emitidos pela estatística do sistema Pergamum (Usuários/Por categoria e unidade (151) situação normal na instituição e unidade). 3) Conveniados foram suspensos para formalização de contratos.

A média de dias de funcionamento da BU/UFSC no triênio 2018/2020 foi de 165 dias. Em 2020 a BU funcionou presencialmente de janeiro até 17 de março, por conta da suspensão das atividades presenciais na UFSC em função da pandemia do Novo Coronavírus, o que influenciou negativamente nesta média.

O cálculo da frequência diária de usuários circulando pelas unidades da BU/UFSC, é realizado considerando os dias de funcionamento. No triênio 2018/2020 ficou em 5.291 usuários/dia em média.

Tabela 4 - Dias de funcionamento e frequência de usuários

Anos	Dias de funcionamento da BU ^[1]	Frequência Diária ^[2]
2018	211	6.097
2019	238	4.434
2020	45	5.342
Média	165	5.291

Fonte: [1] Sistema Pergamum. [2] Dados fornecidos pelas respectivas Bibliotecas. BU/UFSC.

Nota: 1) Algumas bibliotecas não possuem equipamento de contagem de frequência de pessoas circulando. 2) Para não subestimar a média diária de usuários circulando, o cálculo da frequência diária foi realizado considerando os dias letivos, tendo em vista que a BU/UFSC funciona também no períodos não letivo (férias escolares) quando o fluxo de usuários é muito menor.

c) Produtos e serviços

Além dos serviços de atendimento ao usuário, empréstimo do acervo, aquisição e tratamento da informação, que são os que concentram grande parte dos recursos da Biblioteca, destacam-se: a) o serviço de Competência em informação e suporte à pesquisa que atua na promoção de cursos de capacitação; b) o serviço de editoração, por meio do Portal de Periódicos UFSC (PP); c) o trabalho desenvolvido no serviço de Acessibilidade Informacional, que atende às demandas informacionais de estudantes com deficiência da UFSC. Cabe destacar que, em 2020, a BU/UFSC ingressou na Rede Brasileira de Estudos e Conteúdos Adaptados (REBECA); d) a implantação do canal de atendimento ao usuário de forma síncrona, Chat BU/UFSC, bem como a institucionalização do Portal de Atendimento Institucional (PAI), como canal oficial de atendimento ao usuário nas mais diversas demandas.

Na Tabela 5, a seguir, apresentam-se os quantitativos das operações dos serviços de empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais nos anos de 2018 a 2020 (de 01 de janeiro a 17 de março de 2020).

Tabela 5 - Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais

Atividades	2018		2019		2020	
	Diário	Anual	Diária	Anual	Diária	Anual
Empréstimos	1.190	251.006	995	237.026	685	30.706
Devoluções	1.191	251.189	1.011	240.949	447	20.032
Renovações	1.965	717.075	1.762	642.987	60	22.046
Consultas locais	161	34.002	161	38.376	84	3.757

Total da BU	4.508	1.253.272	3.928	1.159.338	1.276	76.541
--------------------	--------------	------------------	--------------	------------------	--------------	---------------

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Circulação de Materiais/Geral (12) opção Geral e Por Grandes Áreas - usar Total Geral do final do arquivo).

Nota: 1) Algumas bibliotecas não fazem o controle dos materiais que são consultados no local. 2) O número diário de empréstimos e devoluções refere-se a média obtida pela divisão do número de empréstimos e devoluções anual pelos dias de funcionamento das respectivas bibliotecas. Para as renovações, a divisão foi realizada pelos 365 dias do ano, já que este procedimento pode ser efetuado pela Internet, independente da biblioteca estar ou não aberta. 3) Nos dados referente ao serviço de empréstimo/devolução, estão computados os empréstimos provenientes dos serviços de Empréstimo Entre Bibliotecas da BU/UFSC (EEB Interno), bem como os provenientes do serviço de Ensino a Distância (EaD). 4) Nem todas as unidades realizam estatísticas de consultas locais, por isso o dado está subestimado.

d) Equipe

Atualmente tem 121 servidores no quadro de pessoal da BU/UFSC.

A equipe participa constantemente de cursos e eventos externos e internos visando à capacitação e qualificação.

Em 2020 a equipe foi se adaptando ao novo modelo de trabalho. Os meios de comunicação da equipe foram reforçados, instituindo-se a utilização do RocketChat como ferramenta de comunicação interna da BU/UFSC, além do e-mail institucional.

e) Gestão

Há alguns anos a BU/UFSC vem trabalhando o viés do modelo de liderança distribuída, pois entende ser estratégico para o engajamento da equipe, a otimização dos recursos, o alcance dos objetivos organizacionais e a agregação de valor na instituição.

Tem-se buscado investir na formação de comissões de trabalho (temporárias ou permanentes) para conduzir diferentes projetos, produtos e serviços, que agregam membros de todas as bibliotecas da UFSC. Todas as comissões são bastante atuantes e neste período ampliaram suas atividades com resultados de destaque para a BU/UFSC, trazendo benefícios para toda comunidade universitária.

Além das comissões cabe ressaltar os Grupos de Trabalhos, que são criados para resolver questões pontuais que vão surgindo dentro das comissões, e que precisam ser desenvolvidas.

No Quadro 1, a seguir, estão arrolados as Comissões, Grupos de Estudo e Pesquisa vigentes na BU/UFSC.

Quadro 1 - Comissões, Grupos de Estudo e Pesquisa vigentes na BU/UFSC

<p>Comissões permanentes</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Análises de Conteúdos de Informação ● BiblioCentros ● Comunicação e Marketing da BU ● Concepção do Serviço de Suporte à Pesquisa e Gestão de Dados Científicos ● Desenvolvimento de coleções ● Gestão de Projetos ● Gestão do Conhecimento ● Gestão do Portal BU ● Mapeamento de Processos ● Planejamento e Execução de Processos de Aquisição da BU ● Por uma BU Acessível ● Tecnologia de Informação e Comunicação em Bibliotecas
<p>Comissões temporárias</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Confiabilidade Informacional e Combate à Desinformação no Ambiente Digital ● Gestão do Acervo da Biblioteca Central
<p>Grupos de estudo, trabalho e pesquisa ativos</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Comunidade de Prática ● Grupo de estudo sobre audiodescrição na BU ● Grupo de estudo sobre seleção, conservação e valores associados às Coleções Especiais da BU ● Grupo de Trabalho BU de prevenção à Covid-19 ● Grupo de Trabalho Estudo de usuários

Fonte: BU/UFSC.

Ressalta-se que a Comissão Temporária Plágio e Má Conduta em Pesquisa encerrou as atividades em 2019. A proposta *Diretrizes Gerais para Caracterização, Apuração e Responsabilização de Casos de Plágio e Má Conduta em Ensino e Pesquisa na Universidade* foi encaminhada para apreciação do Conselho Universitário (CUUn) em 2020.

Cabe ressaltar, que no mês de setembro de 2020 houve mudança na direção da U/UFSC, assumindo Gleide Bitencourte José Ordovás.

f) Redes sociais

A BU/UFSC possui, atualmente, perfil nas redes sociais Facebook, Instagram, Twitter e YouTube. Na Tabela 6, pode-se acompanhar os números de postagens e interações. O Portal de Periódicos UFSC e o Projeto Cinema Mundo, também possuem suas próprias redes sociais.

Tabela 6 - Estatísticas das redes sociais

Redes Sociais		Descrição	2018	2019	2020	Varição Anual 2018/2020 (%)
Twitter	BU	Nº Seguidores	2.090	2.406	2.867	37
		Nº Publicações postadas	587	398	803	37
	PORTAL DE PERIÓDICOS UFSC	Nº Seguidores	857	1.044	1.256	47
		Nº Publicações postadas	293	207	128	-56
Facebook	BU	Nº curtidas na página	12.945	15.617	16.241	25
		Nº Publicações postadas	465	399	273	-41
		Nº Seguidores	13.003	15.747	16.522	27
	PROJETO CINEMA MUNDO	Nº curtidas na página	-	735	567	-
		Nº Publicações postadas	-	85	157	-
		Nº Seguidores	-	2.777	2.746	-
	PORTAL DE PERIÓDICOS UFSC	Nº curtidas na página	17.887	17.915	17.633	-1
		Nº Publicações postadas	286	319	48	-83
		Nº Seguidores	17.894	18.017	17.633	-1
Instagram	BU	Nº curtidas na página	0	18.140	21.597	-
		Nº Publicações postadas	13	141	242	1.762
		Nº Seguidores	1.000	3.011	6.067	507
	PROJETO CINEMA MUNDO	Nº curtidas na página	-	-	4.142	-
		Nº Publicações postadas	-	-	154	-
		Nº Seguidores	-	-	808	-
You Tube	BU	Nº Inscritos no canal	502	573	2.969	491
		Nº Publicações postadas	38	11	36	-5

Fonte: Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (Tecd). BU/UFSC.

3 ANÁLISE CRÍTICA DO TRIÊNIO 2018-2020

A BU/UFSC avançou em muitos aspectos no triênio 2018-2020. A intensificação da criação de comissões e grupos de trabalho proporcionaram evoluir na melhoria da qualidade dos serviços desenvolvidos e inovar na oferta de novos e importantes serviços.

O trabalho da Comissão de Gestão do Conhecimento, em especial, iniciado em 2015 com a implantação do Framework GC@BU, e concluído em 2020, foi fundamental para a organização e padronização dos processos e atividades promovendo o ciclo do conhecimento organizacional (aquisição, compartilhamento e criação de conhecimento) e consequentemente o sucesso na gestão.

Em 2018 merece destaque o lançamento do livro “A construção dos saberes: protagonismo compartilhado em serviços e inovações na Biblioteca Universitária da UFSC”, importante forma de registro e visibilidade dos serviços da BU/UFSC.

Desenvolveu-se importantes ações, como as diretrizes institucionais sobre plágio e má conduta em pesquisa, que estão em fase de consulta e aprovação pelo Conselho Universitário, e os cursos e oficinas sobre confiabilidade informacional e combate à desinformação.

Neste período recente, a BU/UFSC automatizou alguns processos e atividades otimizando a força de trabalho, como o trâmite para recebimento de teses e dissertações que passou a ser realizado via Portal de Atendimento Institucional (PAI). Nas mídias sociais intensificou o planejamento e desenvolveu produtos para auxiliar na ampliação e melhora dos canais de comunicação com a comunidade acadêmica. E para uma resposta mais assertiva da gestão, em vista do momento, fomentou a criação do Grupo de Trabalho BU de Prevenção à Covid-19.

Ainda há muito por fazer. No Quadro 2 estão os principais objetivos e projetos da BU/UFSC para os próximos anos.

Quadro 2 - Principais objetivos e projetos/ações da BU/UFSC para os próximos anos

OBJETIVOS	PROJETOS/AÇÕES EM DESENVOLVIMENTO
Ampliar o espaço físico das unidades da BU/UFSC e melhorar a infraestrutura	<p>Retomar os espaços no prédio da Biblioteca Central (BC) que estão ocupados por outros setores da UFSC e estudar layouts.</p> <p>Estudar formas de ampliar os espaços das Bibliotecas Setoriais.</p> <p>Monitorar as demandas de infraestrutura das</p>

	<p>Biblioteca Setoriais.</p> <p>Cobrar o atendimento às demandas da BC/UFSC registradas para a SEOMA.</p>
Desenvolver a coleção eletrônica	<p>Adquirir livros eletrônicos em português, na modalidade “aquisição perpétua”, que atendam as bibliografias básicas dos Cursos de Graduação da UFSC e do ensino básico e fundamental do Colégio de Aplicação.</p> <p>Cobrar e participar do processo de desenvolvimento de um banco de dados institucional que reúna as bibliografias básicas e complementares dos Cursos de Graduação e Pós-graduação da UFSC. Verificar se a integração do CAGR com o Pergamum resolveria.</p>
Investir em Tecnologias Aplicadas às Bibliotecas para otimizar a força de trabalho e preservar o patrimônio público	Estudar a possibilidade de contratação de serviços para o fornecimento de autoatendimentos, scanners planetários, antenas anti-furto, câmeras de segurança e demais itens que se fizerem necessários.
Melhorar a gestão do acervo físico	Implantar projeto de gestão do acervo da BC/UFSC.
Mapear as competências dos servidores TAs da BU/UFSC	Identificar fontes internas de conhecimento na BU/UFSC.
Promover a acessibilidade informacional	<p>Ampliar infraestrutura física e arquitetônica acessível.</p> <p>Ampliar o acervo acessível: a) adquirir acervos em formatos acessíveis; b) ampliar força de trabalho para adaptação de materiais já existentes no acervo da BU/UFSC.</p>

Fonte: BU/UFSC.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O triênio 2018/2020 na BU/UFSC foi de inúmeros desafios, incertezas, de mudanças, de adaptações, de novas possibilidades, de reinvenção, de inovação. O ano de 2020, em especial, foi sem dúvida nenhuma, um marco na história de todos nós.

Apesar das dificuldades enfrentadas, identificou-se, também, oportunidades para avançar na proposição e melhoria dos produtos e serviços da BU/UFSC.

Para 2021 os desafios continuam e o apoio governamental e institucional para a manutenção da qualidade dos serviços da BU/UFSC é fundamental. A Biblioteca é o coração

da Universidade, parte imprescindível para o avanço do ensino, da pesquisa, da extensão e da inovação.