

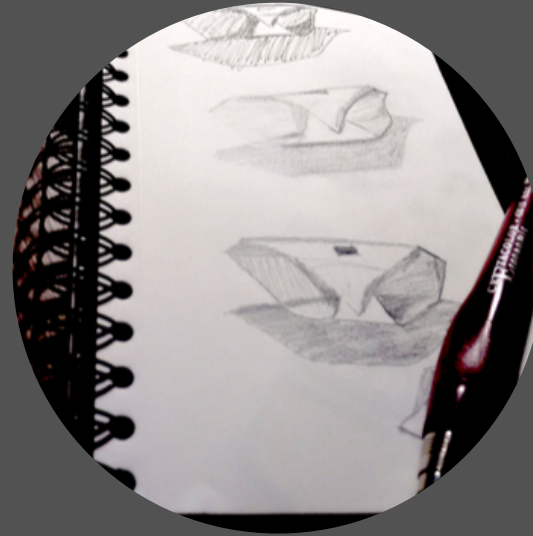
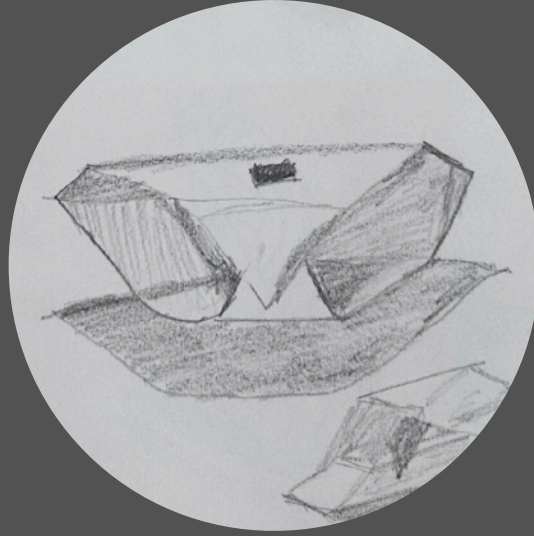
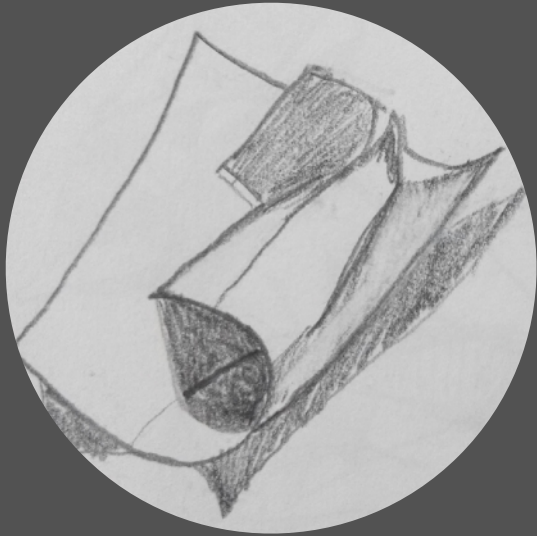
# ATMOSFERA DO ACOLHIMENTO

CAMILA GUERREIRO RAMOS

2017



CASA DE APOIO EM FLORIANÓPOLIS AO PACIENTE  
EM TRATAMENTO FORA DE DOMICÍLIO



Desenvolver o projeto arquitetônico de uma Casa de Apoio em Florianópolis, para pacientes em tratamento fora de domicílio, criando uma atmosfera acolhedora, com um programa que permita ao usuário escolher entre os diversos espaços, satisfazendo suas necessidades de alimentação, higiene e entretenimento. Tendo como ponto de partida o entendimento da real demanda com base em pesquisa de campo.

Fotos: Imagens dos primeiros exercícios realizados. Exercícios de dobras e desenho de observação com o objetivo de exercitar a criatividade e o desenho de croqui.

# OBJETIVO



Hospital Governador Celso Ramos  
Centro / Florianópolis



Imperial Hospital de Caridade  
Centro / Florianópolis

A demanda foi estabelecida a partir da conversa com as assistentes sociais dos seguintes hospitais:

### **Hospital Governador Celso Ramos**

A assistente social relatou que há muita demanda para casa de apoio e que das casas existentes além de terem poucas vagas, elas fecham aos finais de semana.

Os motivos que fazem necessária a casa de apoio são diversos. A principal demanda é para os acompanhantes de pacientes da UTI, mas há casos em que os pacientes chegam para serem internados para uma cirurgia e descobrem que não foram avisados do cancelamento da mesma, estes já não conseguem retornar aos seus municípios no mesmo dia e precisam de local para pernoitar, outro caso similar é quando a internação é adiada para o dia seguinte e dessa forma o paciente também precisa de local para pernoite.

Todas estas pessoas que se encontram desabrigadas acabam dormindo na sala de espera do setor de emergência do hospital, o mesmo acontece aos finais de semana quando estes estão em alguma casa de apoio mas esta encerra suas atividades na sexta-feira.

### **Imperial Hospital de Caridade**

Antigamente havia uma ala no hospital destinada a casa de apoio, porém houve uma descentralização do atendimento e o hospital passou a atender somente moradores da grande Florianópolis e esta foi desativada por não haver mais motivos para mantê-la. Porém, o relato da assistente social mostrou que há algumas exceções que geram uma pequena demanda, estes são casos de pacientes que utilizam de comprovantes de residência de outras pessoas, pois querem ser atendidos nesta unidade de saúde, e quando descobrem que precisam estar perto do hospital para realizar o tratamento ficam desabrigados. Nestes casos a assistente social relatou que tenta acomodá-los em quartos junto a outros pacientes que estão sem acompanhante, gerando desconforto para ambos.

PROBLEMA

## Centro de Pesquisas Oncológicas - CEPON

Em conversa com a assistente social do CEPON concluiu-se que há demanda para a casa de apoio principalmente para pacientes que fazem tratamento em dias consecutivos, normalmente os pacientes de radioterapia com acompanhante, pois este é um tratamento realizado diariamente por período determinado, no caso destes pacientes eles retornam aos seus municípios nos finais de semana. Há também o caso dos acompanhantes de pacientes do transplante de medula, pois estes não podem ficar acompanhados na internação, este procedimento é realizado no Hospital Celso Ramos.



Centro de Pesquisas Oncológicas  
CEPON - Itacorubi / Florianópolis

## Hospital Nereu Ramos

Muitos dos pacientes do Nereu Ramos já não possuem mais vínculo familiar portanto a demanda não é muito elevada, concluiu-se que há duas principais demandas, que são os casos de acompanhantes de pacientes da UTI e no caso de haver dois acompanhantes para um mesmo paciente, um deles precisa de hospedagem pois apenas um pode permanecer no quarto.



Hospital Nereu Ramos  
Agrônômica / Florianópolis

## Centro Catarinense de Reabilitação - CCR

No CCR observou-se a quantidade de pacientes sentados esperando pelas vans, e o relato mais impressionante foi que muitos acabam sendo esquecidos ao final do dia e precisa-se ligar para a assistência social do município resolver. Neste caso a demanda é para o acolhimento dia, espaço para os pacientes aguardarem a van de retorno pra casa, e local de refeição pois não há opções próximas.

No terreno em frente ao CCR, onde é inserida a proposta, utilizado de forma improvisada como estacionamento, no dia da pesquisa de campo estava estacionada uma van com um paciente aguardando o horário de retorno. Em conversa com o paciente, ele relatou que havia realizado uma cirurgia e recebido alta do Hospital Celso Ramos naquela manhã, e que felizmente tinha conseguido carona naquela van para poder retornar ao seu município. A questão é que este paciente em seu momento de pós operatório iria passar o dia sob o sol, este estava suando devido ao calor, dentro de uma van, sem banheiro ou alimentação, devido a falta de existência de um local de espera adequado.



Centro Catarinense de  
Reabilitação - CCR  
Agrônômica / Florianópolis



Fotografada no dia da visita de  
campo a situação diária de  
espera dos pacientes em frente  
ao CCR.



Hospital Infantil Joana de Gusmão  
Agrônômica / Florianópolis

## Hospital Infantil Joana de Gusmão

O Hospital Infantil já possui casas de apoio, localizadas em frente ao hospital, uma exclusiva para pacientes da oncologia (Casa de Apoio Vovó Gertrudes) e outra para os demais casos, esta será reformada para melhor atender às demandas do hospital, estas casas já foram apresentadas nos estudos de caso (Relatório de TCC 1).



Casa de Apoio Vovó Gertrudes  
Agrônômica / Florianópolis

## Hospital Universitário Professor Polydoro Ernani de São Thiago - HU

O HU possui um espaço de acolhimento dia (Acolhimento Amigos do HU), situado junto ao hospital, é iniciativa da Associação Amigos do HU. Tem um atendimento médio de 150 pessoas por dia e é mantido pelo brechó. Oferece aos usuários: café e sala de TV, possui cadeiras reclináveis que permitem maior conforto.

Também possui uma casa de apoio (Casa de Acolhida HU) situada no bairro Trindade, foi inaugurada em novembro de 2015. A casa recebe até 12 acompanhantes de pacientes internados e é mantida por doações e voluntários.



Acolhimento Amigos do HU  
Trindade / Florianópolis



Hospital Universitário  
Trindade / Florianópolis



Casa de Acolhida HU  
Trindade / Florianópolis



Acolhimento Amigos do HU  
Trindade / Florianópolis

Após a pesquisa de campo e melhor compreensão da problemática foi possível definir quais seriam os usuários do projeto proposto.

## CASA DE APOIO

- Acompanhantes que por algum motivo não podem permanecer junto ao paciente no hospital, especialmente acompanhantes de pacientes da UTI;
- Paciente com acompanhante.

## ACOLHIMENTO DIA

- Usuários da casa de apoio;
- Motoristas das vans;
- Pacientes e acompanhantes que estão aguardando a van de retorno ao município;
- Acompanhantes que estão dormindo no hospital mas precisam tomar banho ou lavar roupa.

A proposta pretende atender as demandas dos seguintes hospitais:

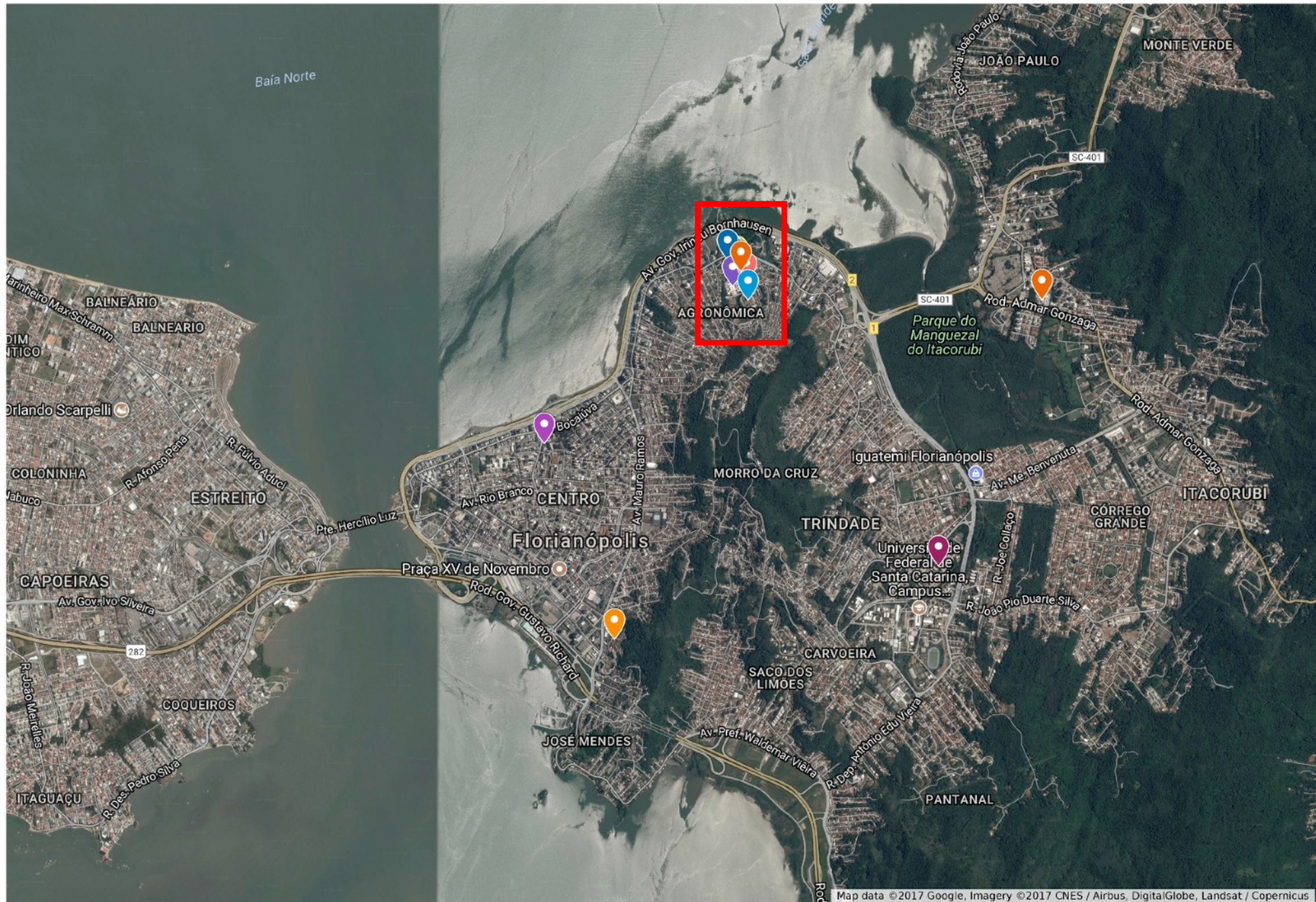
- Hospital Celso Ramos
- Cepon
- Hospital de Caridade
- Hospital Nereu Ramos
- Centro Catarinense de Reabilitação

O Hospital Infantil e HU já possuem casas de apoio e desta forma não foram considerados como usuários da proposta.

USUÁRIOS

# MAPA DOS LOCAIS DE PESQUISA

-  Hospital Universitário Polydoro Ernani de São Thiago
-  CEPON - CENTRO DE PESQUISAS ONCOLÓGICAS
-  Casa dos Hemofílicos João Volney Búsola
-  Rede Feminina de Combate ao Câncer Florianópolis
-  CCR - Centro Catarinense de Reabilitação
-  Hospital Infantil Joana de Gusmão
-  Casa de Apoio - Vovó Gertrudes
-  Imperial Hospital de Caridade
-  Hospital Governador Celso Ramos
-  Hospital Nereu Ramos
-  Hospital Governador Celso Ramos
-  Novo Terreno



# SITUAÇÃO

## Legenda:

1 - Lar Recanto do Carinho

2 - Casa dos Hemofílicos

3 - Inserção da Proposta

4 - Casa de Apoio Vovó Gertrudes

5 - Hospital Nereu Ramos

6 - Hospital Infantil Joana de Gusmão

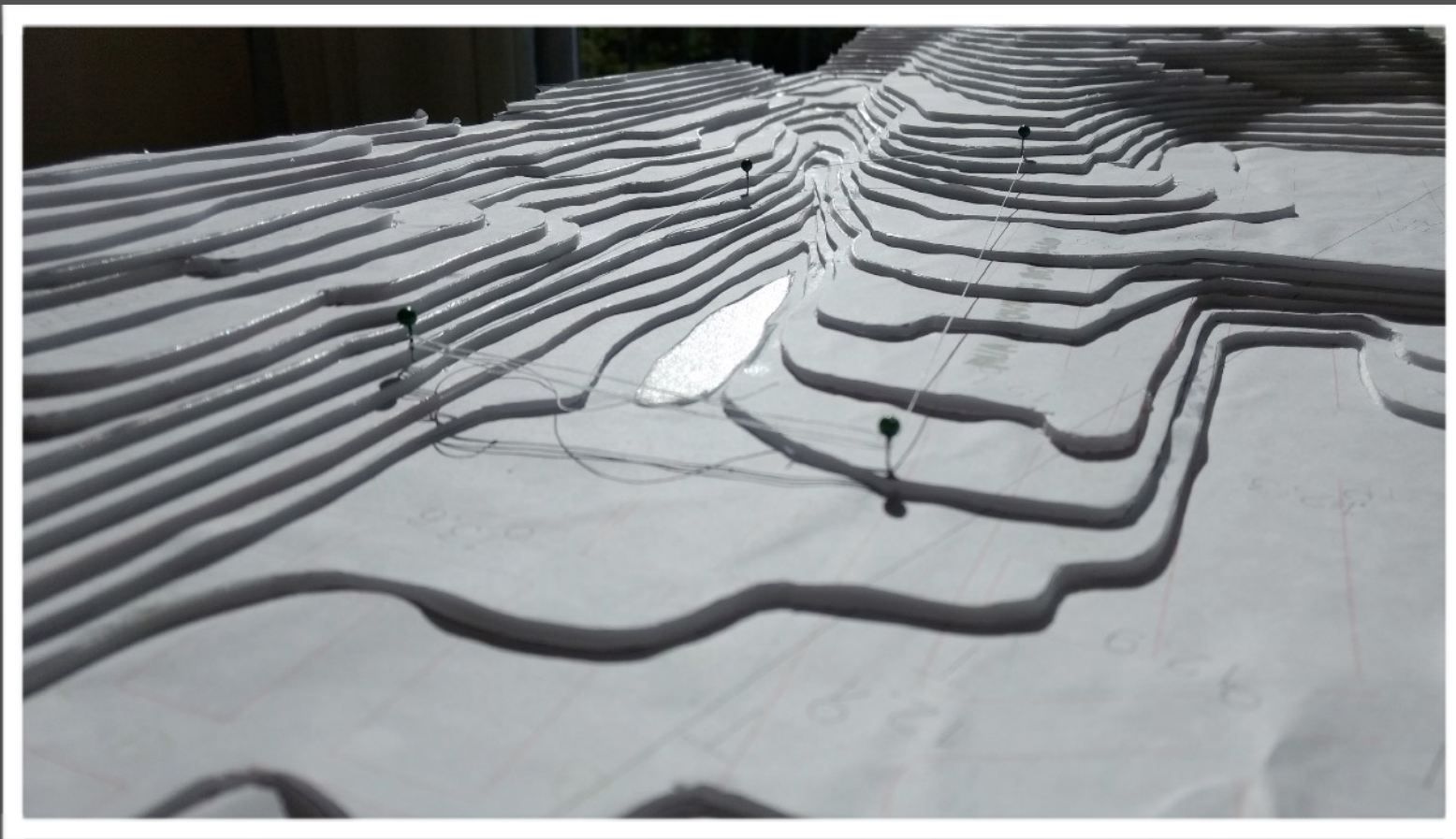
7 - Centro Catarinense de Reabilitação

8 - Rede Feminina de Combate ao Câncer









○ estudo do terreno em maquete evidenciou um talvegue existente, que é descaracterizado em função do estacionamento improvisado no local. A proposta partiu de respeitar este talvegue criando uma área de estar com a natureza ao mesmo tempo que permite a sua inundação em dias de chuva.

# TERRENO



SUBINDO A RUA



DESCENDO A RUA



VISTA A PARTIR DO HOSPITAL  
GOVERNADOR NEREU RAMOS



FOTO DA UTILIZAÇÃO ATUAL DO TERRENO COMO ESTACIONAMENTO IMPROVISADO - FICA CLARO O ACÚMULO DE ÁGUA

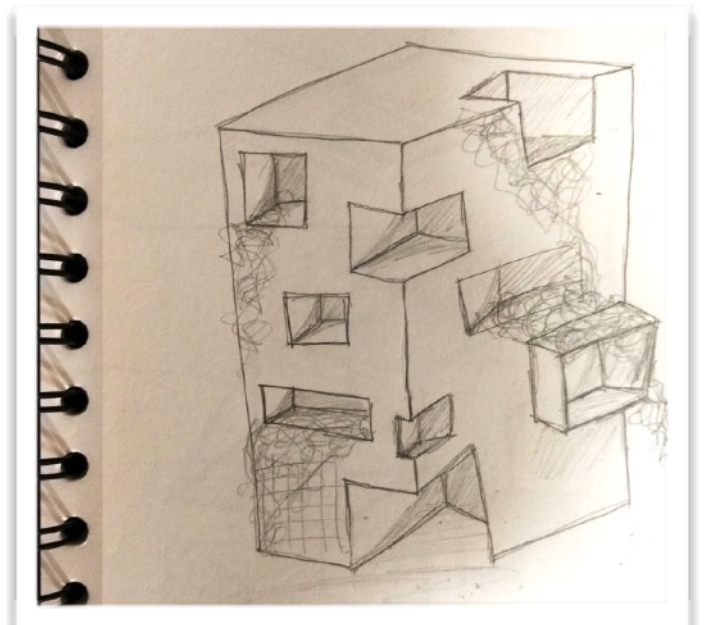
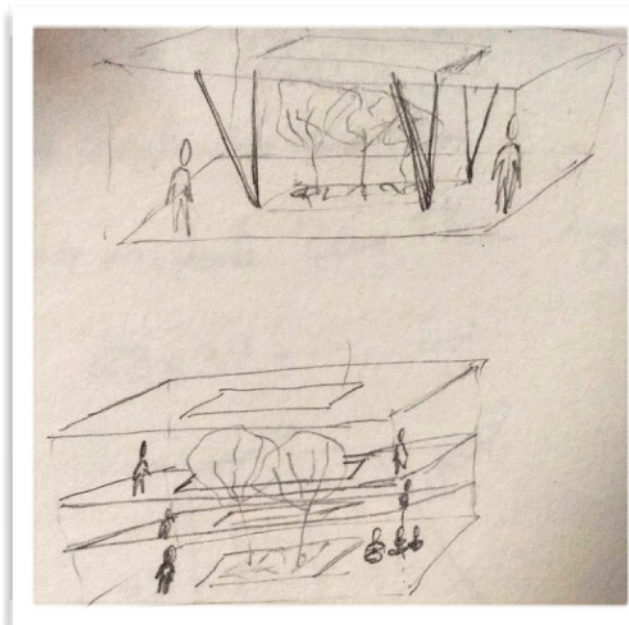
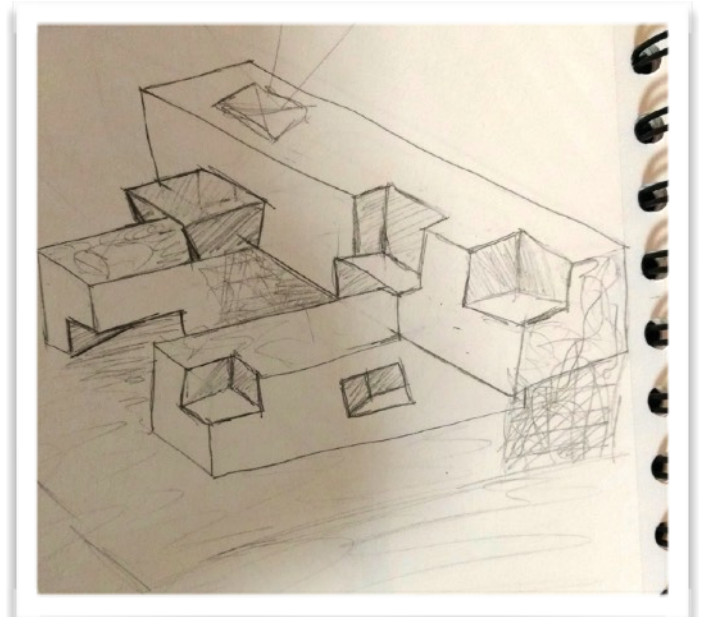
# TERRENO

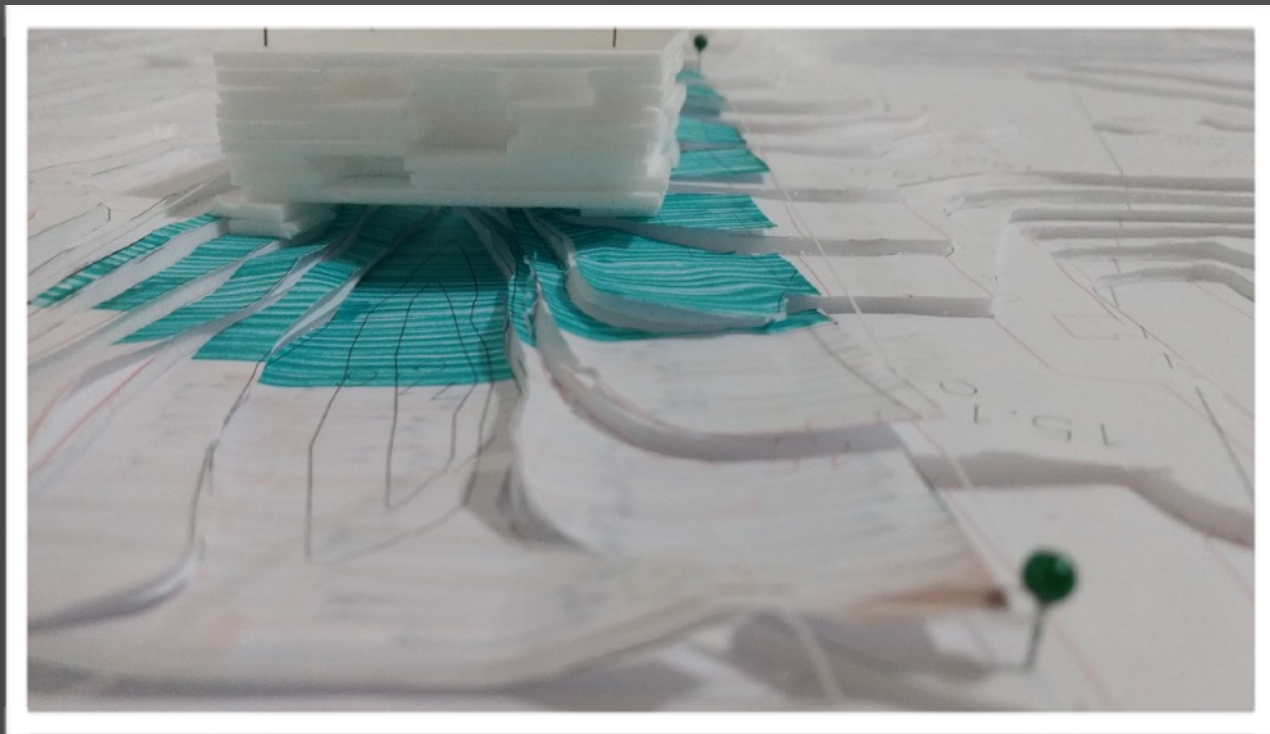
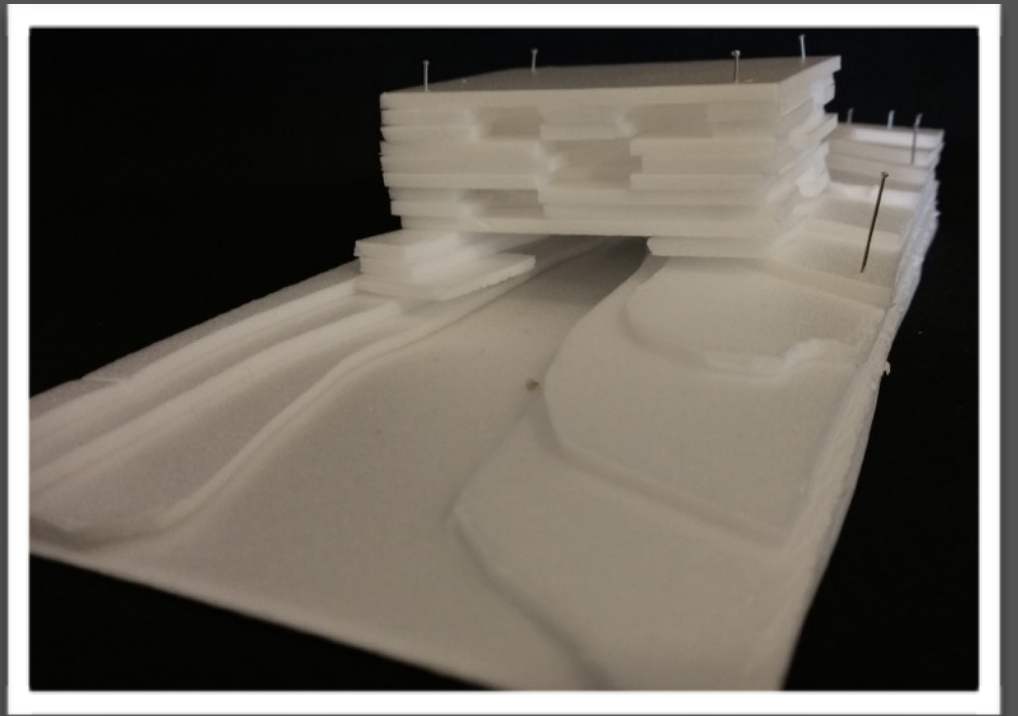
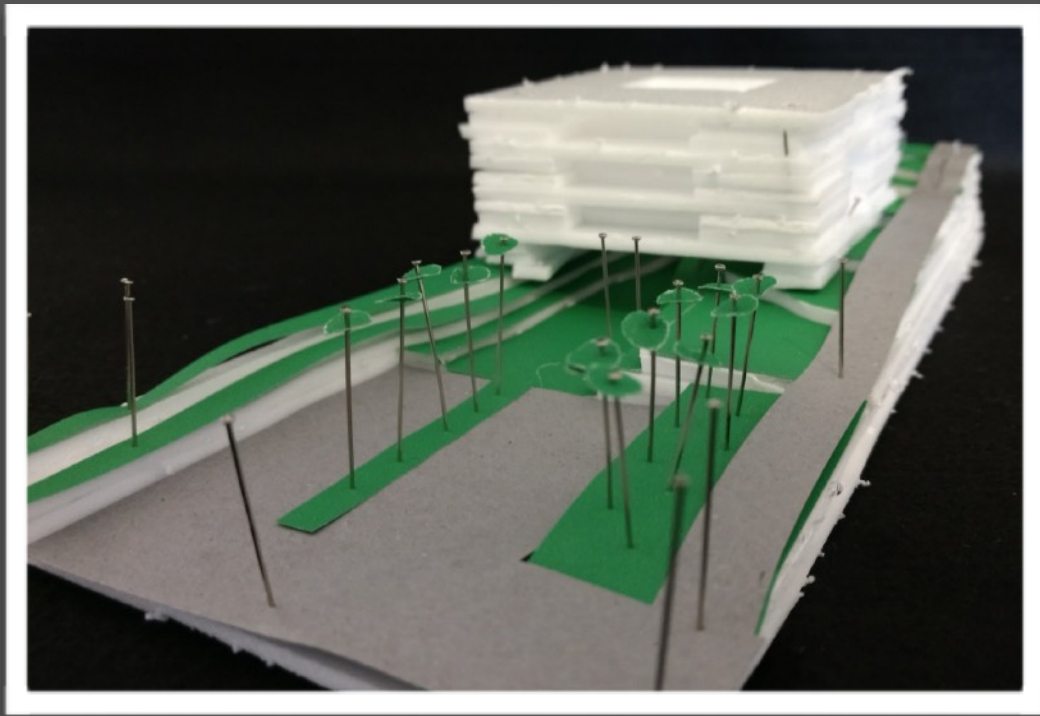
# PROCESSO

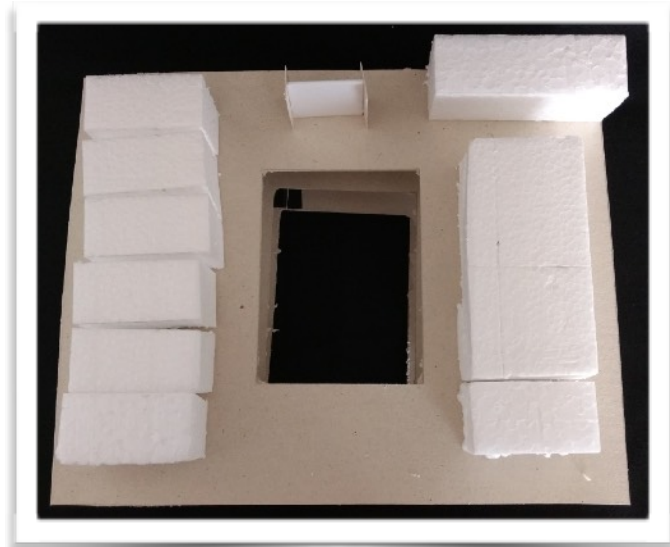
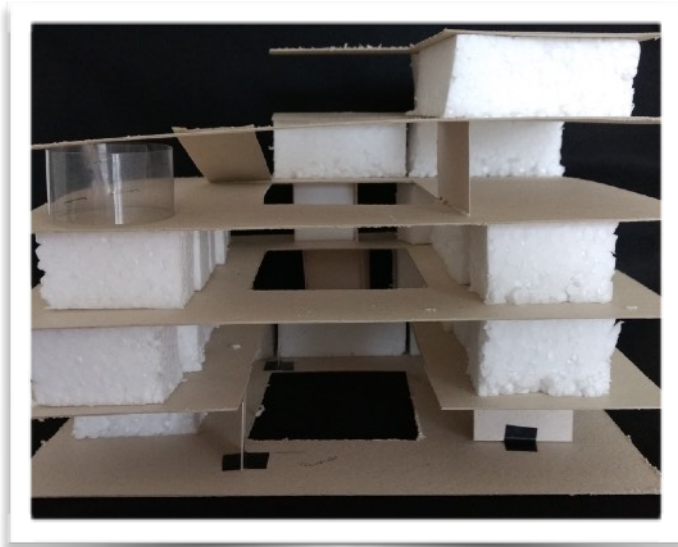
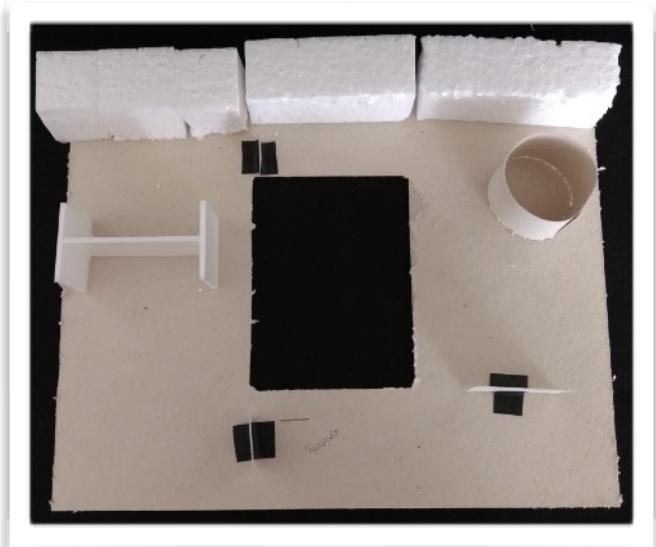
## Estudos Conceituais Croquis e Maquetes

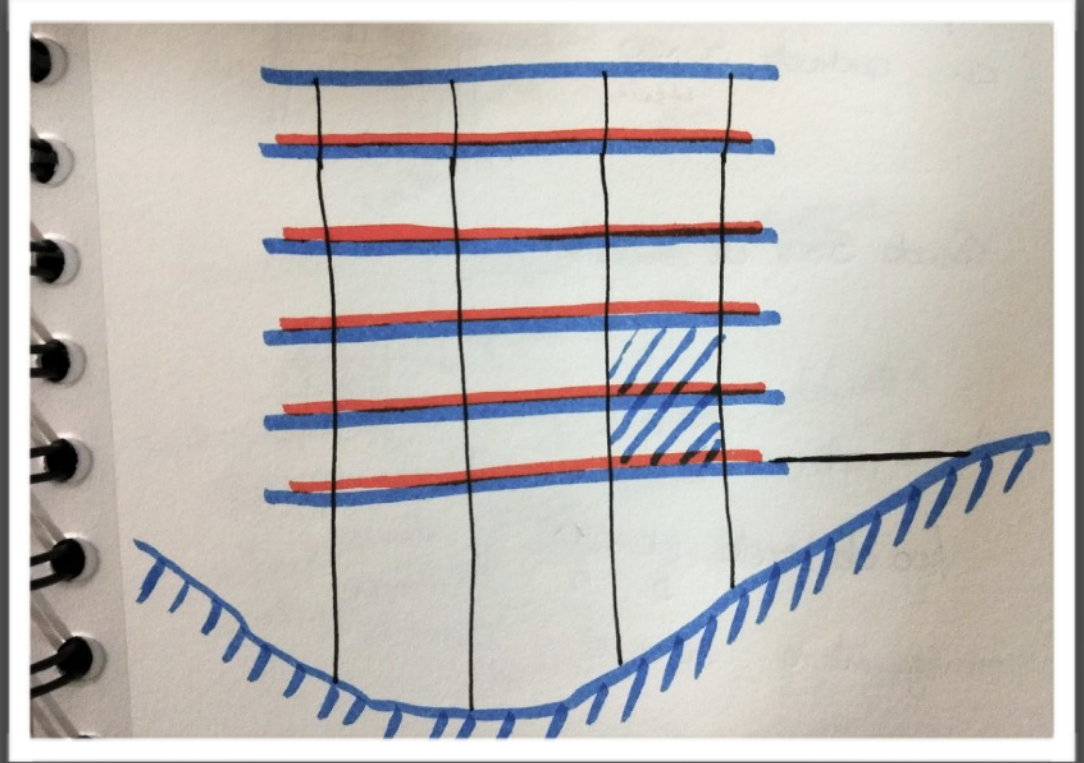
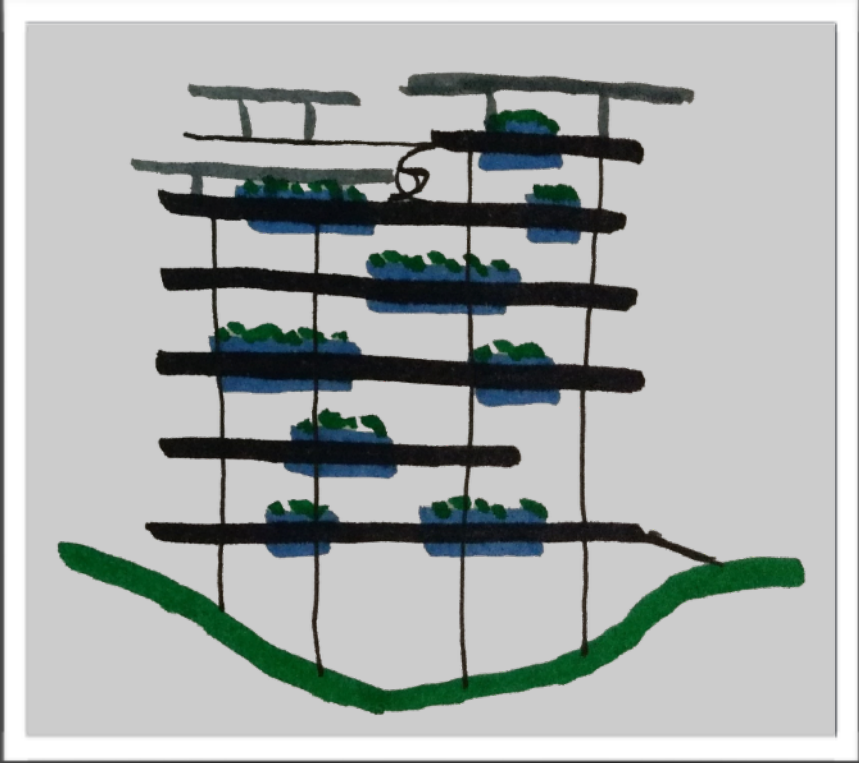
Inicialmente foram realizados estudos em croquis conceituais que definiram intenções de projeto como os cheios e vazios, e a forma desconstruída.

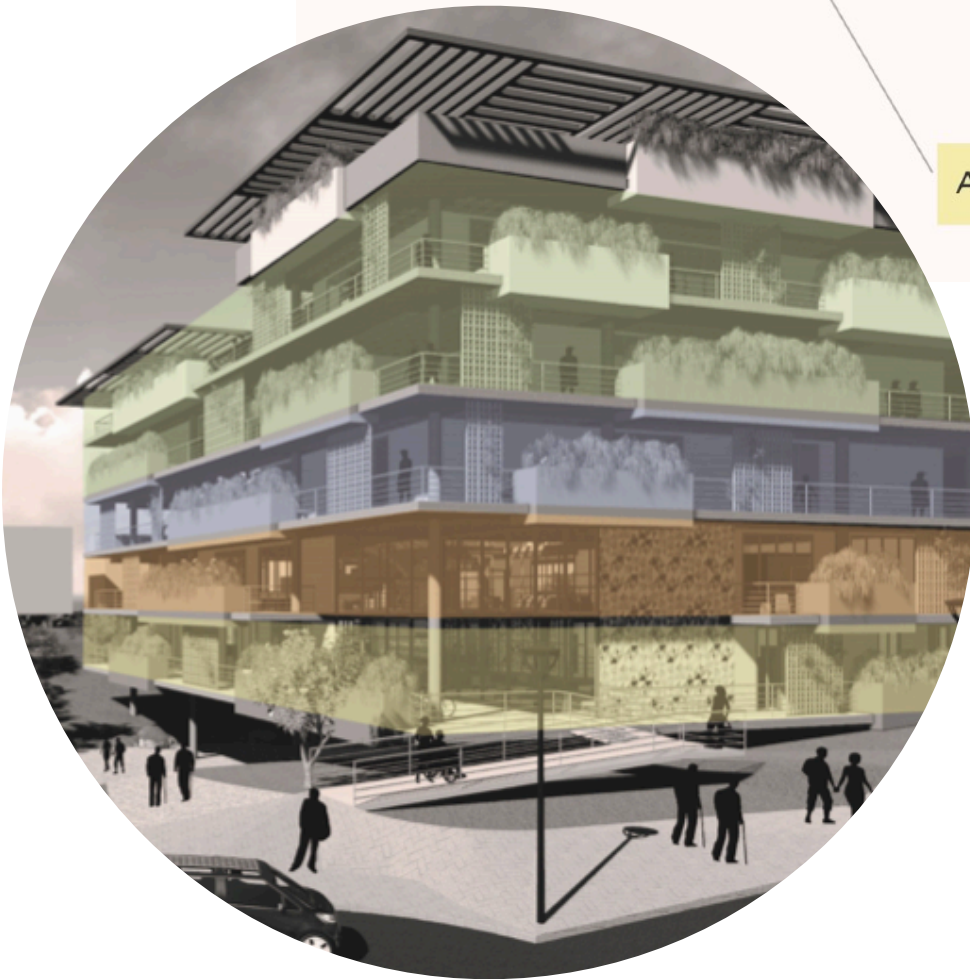
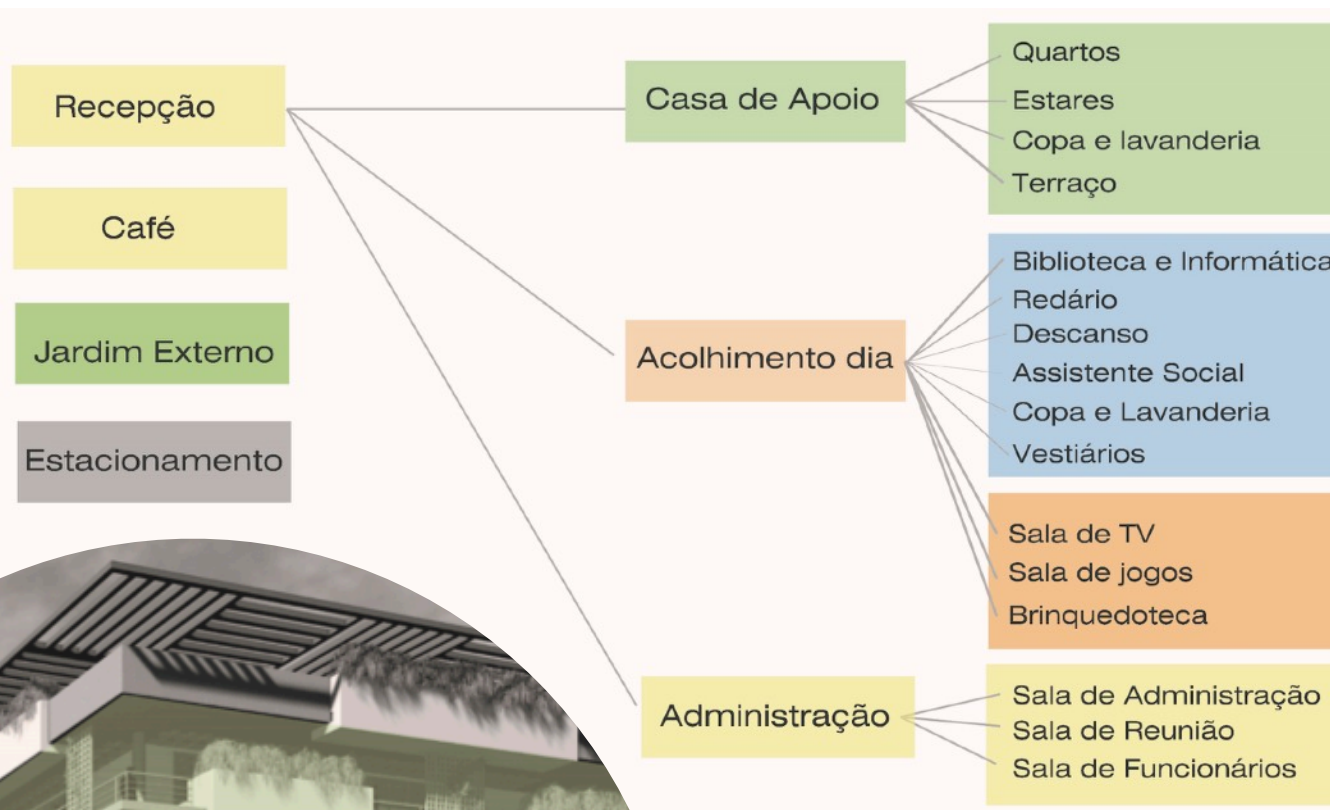
A proposta foi desenvolvida em maquetes conceituais que definiram diretrizes como a inserção no terreno e as varandas. Após o estudo volumétrico, a disposição interna dos ambientes também foi estudada em maquetes que permitiram a criação de módulos soltos gerando fluidez nos pavimentos e criando espaços livres e de respiro entre os usos.







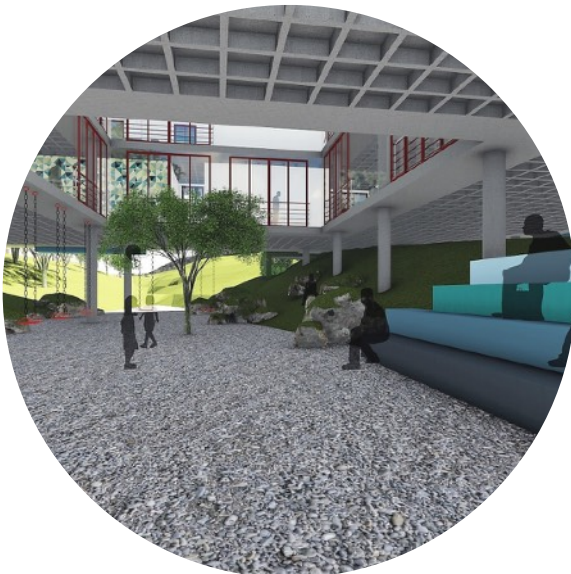




# PROGRAMA



Vão central



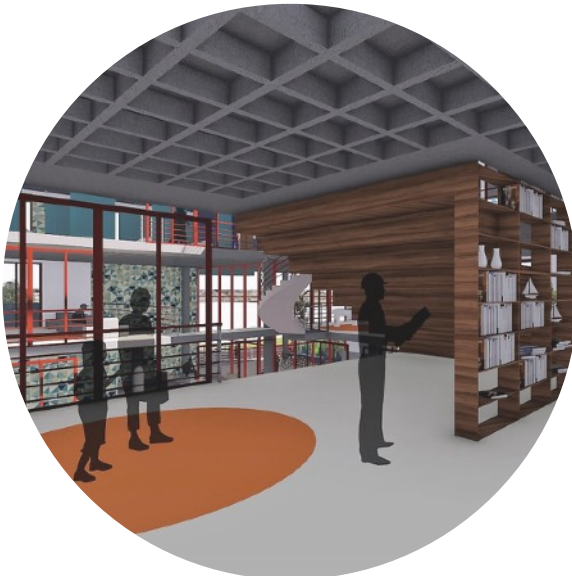
Área de estar dos dormitórios



Escada de conexão entre os terraços



Corredor dos dormitórios



Estante de livros ao lado da arquibancada



Sala de jogos

# AMBIÊNCIAS



# BIBLIOGRAFIA

VASCONCELOS, Renata Thaís Bomm. **Humanização de Ambientes Hospitalares: Características Arquitetônicas Responsáveis pela Integração Interior / Exterior**. 2004. 176 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Arquitetura, Centro Tecnológico, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2004. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/87380/206199.pdf>>. Acesso em: 7 dez. 2016.

FLORIANÓPOLIS (Município). Lei Complementar nº 482, de 17 de janeiro de 2014. **Plano Diretor de Florianópolis**. Florianópolis, SC, Disponível em: <<http://www.pmf.sc.gov.br/sites/planodiretor/index.php?cms=plano+diretor+de+florianopolis&menu=1>>. Acesso em: 10 mai. 2017.

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME (MDS). RESOLUÇÃO N° 109: Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais. Reimpressão 2013. Brasília, 2009. Disponível em: <<http://agendaprimeirainfancia.org.br/arquivos/tipificacao.pdf>>. Acesso em: 15 jan. 2017.

ASSOCIAÇÃO AMIGOS DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO (Santa Catarina). Hospital Universitário (Org.). Disponível em: <<http://www.amigosdohu.org.br/casa-de-acolhida/conheca-a-casa/>>. Acesso em: 10 mai. 2017.

# ATMOSFERA DO ACOLHIMENTO

**Camila Guerreiro Ramos**

Anexo do Trabalho de Conclusão de Curso 2017-1  
Universidade Federal de Santa Catarina  
Departamento de Arquitetura e Urbanismo  
Orientador Eduardo Westphal

2017