



## XIX COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA

*Universidade e Desenvolvimento Sustentável: desempenho acadêmico e os desafios da sociedade contemporânea*

Florianópolis | Santa Catarina | Brasil

25, 26 e 27 de novembro de 2019

ISBN: 978-85-68618-07-3



### **EVALUACIÓN DE LA ESTRUCTURA DEL AULA VIRTUAL, PARA APOYO A LA CLASE PRESENCIAL, EN LA FACULTAD DE CIENCIAS APLICADAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR**

**Prof. MSc. Liza Diana Chamorro Villalba**

Universidad Nacional de Pilar

[Dianacha47@hotmail.com](mailto:Dianacha47@hotmail.com)

**Prof. Dra. Gladys Britez**

Universidad Nacional de Pilar

[gladysbritez2000@yahoo.com.ar](mailto:gladysbritez2000@yahoo.com.ar)

#### **RESUMEN**

Las plataformas virtuales, son de gran apoyo a la gestión y apoyo de las clases presenciales, dado que representan una herramienta de interacción entre los alumnos y los docentes, fuera del horario de clases. Dentro de la Facultad de Ciencias Aplicadas, se ha desarrollado esta herramienta y se encuentra implementándose como apoyo a las clases presenciales de las diferentes carreras que se dictan en dicha Facultad. Este trabajo evalúa la estructura de esta aula virtual y define la cantidad de docentes que efectivamente se encuentran registrados en la plataforma. Desde un enfoque descriptivo de la investigación, valiéndose de instrumentos como lista de chequeo para información documental y para la evaluación de la plataforma misma, se llegan a las conclusiones relacionadas con el objetivo de la Investigación

**Palabra Clave:** Plataforma virtual, clases presenciales, estructura

## **Introducción**

El trabajo de investigación presentado, representa una introducción básica a la utilización de la plataforma virtual Moodle en un caso de estudio, que es la Facultad de Ciencias Aplicadas de la Universidad Nacional de Pilar. Si bien, esta herramienta está ampliamente difundida a nivel mundial, en la Universidad Nacional de Pilar, es una herramienta que se encuentra en proceso de inserción, especialmente como herramienta de apoyo a las clases presenciales. La Facultad de Ciencias Aplicadas, ha invertido en la promoción del uso de esta herramienta entre los docentes y alumnos, pero aún no se encuentra completamente inserto en las dinámicas de las clases. Motivo por el cual, por medio de este trabajo, se buscó describir básicamente la estructura que se encuentra disponible, los recursos que los docentes y alumnos tienen disponibles para poder desarrollar las clases y la utilidad de esta herramienta, para el fomento del uso de la misma en las clases presenciales, como forma de ahorrar el uso del papel y potenciar la implementación de las tecnologías de la información en el desarrollo de las clases. La accesibilidad a esta herramienta se da desde cualquier dispositivo conectado a internet, pueden ser levantados trabajos, fotos y diferentes tipos de archivos.

Si bien, el trabajo se encuentra en insipiencia, es importante que se tenga un registro de cuales son las herramientas disponibles a la población académica de la Institución.

## **Metodología**

Para el diseño metodológico se considera un estudio de carácter no experimental, dado que las variables de estudio no serán alteradas y serán estudiadas tal y cómo se comportan sin intervenir en la actuación de las mismas. De tipo descriptivo, considerando que el trabajo busca describir el comportamiento de las variables de estudio. Este trabajo busca evaluar básicamente la estructura de funcionamiento del aula virtual en un caso de

estudio planteado, que es el del aula virtual de la Facultad de Ciencias Aplicadas, herramienta que es utilizada tanto para apoyo a las clases presenciales, como las clases a distancia de esta casa de estudio.

## **Resultados**

Aprender no solamente consiste en memorizar información, es necesario también otras operaciones cognitivas que implican: conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar y valorar (Apaza Cuela & Auccapuma Flores, 2015).

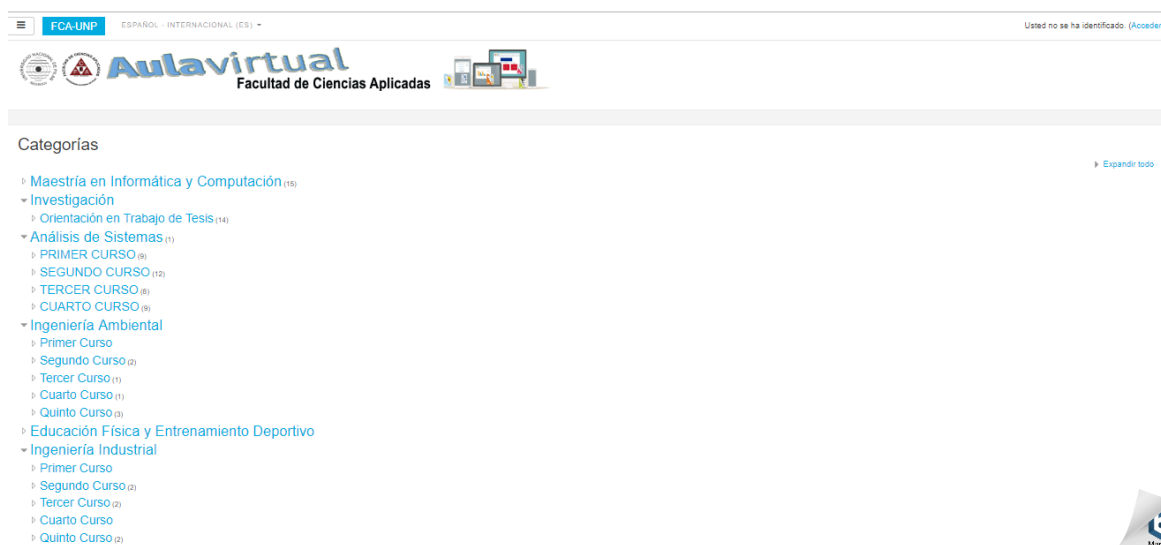
La estructura del aula virtual de la Facultad de Ciencias Aplicadas, corresponde a un sistema de aulas en línea, utilizando la herramienta MOODLE, desde el punto de vista de accesibilidad, la misma se encuentra disponible dentro de la página web de la institución, siendo accesible a la misma a partir de la solapa servicios de la página de inicio.

Una vez ingresada a la misma, cada usuario puede registrarse y tener un usuario y contraseña personal. Este acceso se realiza de manera independiente y sin la necesidad de tener un administrador que gestione las acciones dadas.

Cada curso, es totalmente privado a los miembros inscriptos y matriculados a los mismos, por lo que cada persona puede interactuar con los miembros de su mismo curso, sin poder acceder a otros cursos en los cuales no se encuentran matriculados.

Actualmente, se encuentran habilitados 80 cursos diferentes en el aula virtual, ambos divididos en cursos presenciales y a distancia. Estos cursos se dividen en las diferentes carreras de grado y postgrado que brinda la Facultad, las cuales son; Análisis de sistemas, Maestría en Informática y computación, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Industrial y diferentes cursos de actualización.

La carrera con mayor tráfico de cursos inscriptos en la plataforma virtual de la Facultad, es la de Análisis de Sistemas, con 38 cursos habilitados dentro del Aula Virtual institucional.



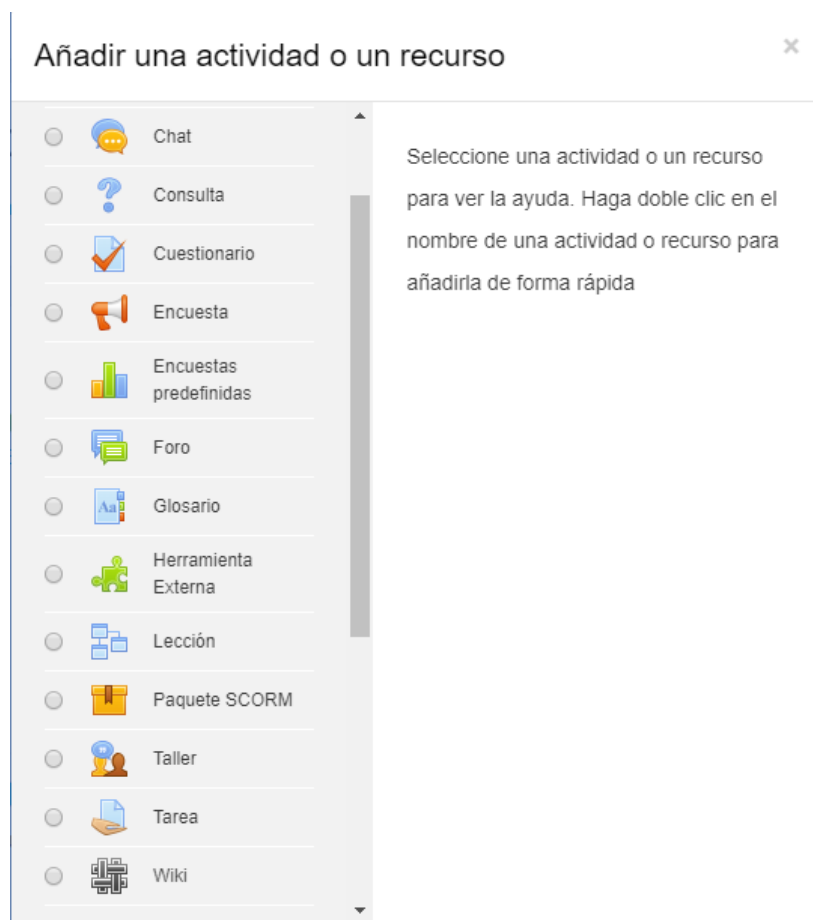
**Figura 1.** Estructura del aula virtual con los cursos actualmente habilitados. Fuente propia.

Si bien estos cursos se encuentran habilitados, no existe un registro del tráfico o uso de estos cursos.

La estructura básica encontrada es la de aula virtual de método asincrónicos, ya que los usuarios no necesariamente se ubican en un espacio físico y lógico que permita acceder guardar y usar posteriormente la información. Su valor es innegable en la educación a distancia, pues permite acceder en forma diferida a la información presentada, brindando un componente flexible de utilización por parte del estudiante, absolutamente necesario por las características especiales que presentan los alumnos que estudian en esta modalidad virtual (limitación de tiempos, cuestiones familiares y laborales, etc.). Entre las herramientas propias de este método se encuentran el Email, foros de discusión, www, textos, gráficos animados, audio, CD interactivos, video, casetes etc. Apoyando procesos tendientes hacia la autonomía en el aprendizaje (Saavedra, 2011).

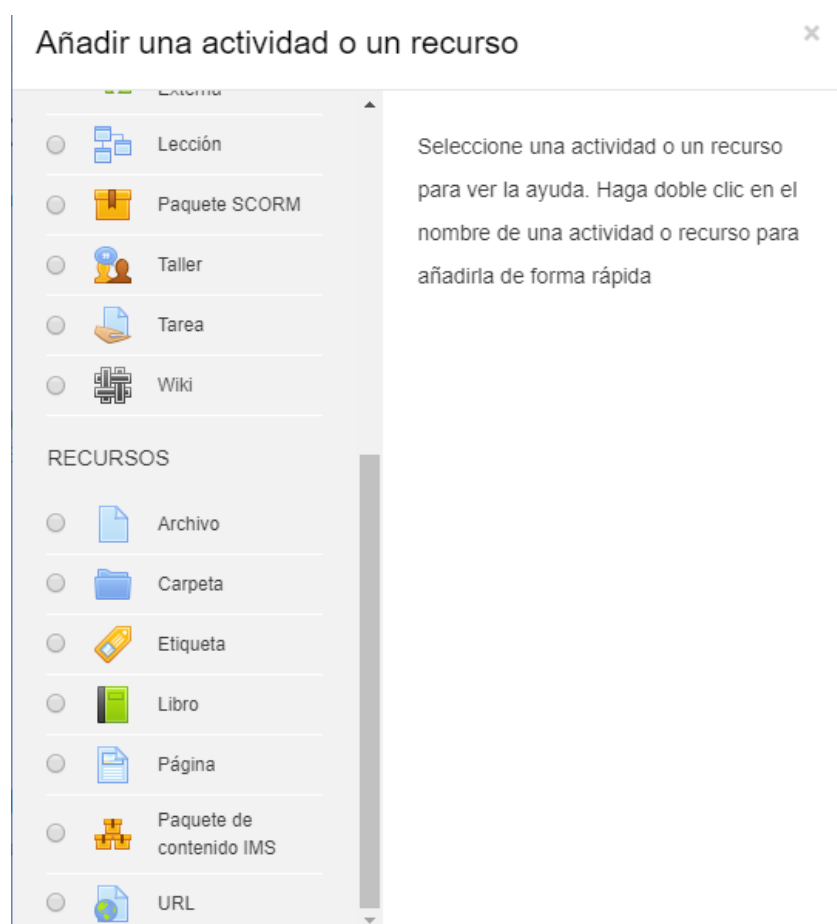
Los módulos encontrados en el caso de estudio coinciden con lo mencionado por (Sánchez, 2009), constando de los siguientes elementos;

- Módulo de administración
- Módulo de contenidos con o sin herramientas de creación de contenidos (glosarios, calendarios, creador de páginas web, ejercicios interactivos, etc.)
- Módulo de comunicación, con las herramientas de comunicación (chat, foros, etc.)
- Sistema de seguridad y privilegios.
- Módulo para la evaluación del aprendizaje.



**Figura 2.** Solapa de adición de actividad o recurso para las clases. Fuente Página Web Facultad de Ciencias Aplicadas

En la figura 2, se observa la solapa de adición de actividades a los cursos establecidos en la plataforma del aula virtual de la Facultad de Ciencias Aplicadas. Este recurso, tiene herramientas importantes, como ser la adición de entrega de tareas, para poder realizar el intercambio de información entre el docente y los alumnos, también cuenta con otras herramientas de gran utilidad, como ser la herramienta de foro, que permite realizar discusiones o consultas entre los pares registrados en el curso seleccionado. Estas son herramientas mayormente utilizadas en el desarrollo de las clases presenciales.



**Figura 3.** Solapa de adición de actividad o recurso para las clases. Fuente Página Web Facultad de Ciencias Aplicadas

En la figura 3, se muestran más recursos existentes en el aula virtual Moodle, utilizado por la Facultad de Ciencias Aplicadas. En la misma se observan recursos de gran importancia, como ser la de adición de archivos, para socializar documentos, libros y materiales digitales para el desarrollo de actividades.

En el contexto de las teorías del aprendizaje en las que se basan este tipo de aulas virtuales corresponden al constructivismo, que se relaciona con la idea de la construcción de propio conocimiento y del significado de éste, por parte de la persona que realiza cualquier tipo de aprendizaje, ya sea individualmente o socialmente. Aprender es pues construir significados. Eso implica que el aprendizaje se centra en el sujeto y no en los contenidos que este debe aprender e implica además que el único conocimiento que existe es el del sujeto o sujetos que atribuyen significado a sus experiencias (Serrano, 2006).

### **Discusión y conclusiones**

De lo expuesto en el apartado anterior, se concluye que el caso de estudio planteado, es una muestra de la aplicación del enfoque constructivista de la educación, de manera a construir el aprendizaje por medio de la virtualización y socialización de la educación por medio de una herramienta en la cual la información es transmitida y socializada a través de una plataforma virtual, esto hace, que esta herramienta, funcione como columna vertebral de la educación presencial, haciendo que este espacio sea un lugar de transferencia de información entre alumnos y docentes, y alumnos entre sí. Haciendo que el proceso de enseñanza sea más versátil, se reduzca el uso del papel y se potencie el uso de las tecnologías de la información para el desarrollo de las tareas docentes.

El aula virtual es una herramienta altamente difundida a nivel mundial, dado que es internacionalmente aplicado para facilitar el acceso, contacto, y socialización de las informaciones para el desarrollo de las clases. Para el caso de clases presenciales, el aula virtual supone un apoyo a las estrategias didácticas implementadas, fomentando el uso de las TICS en el aula, reduciendo los costos de utilización de útiles escolares, y a nivel universitario, propicia la autonomía de los alumnos.

Muchos autores comentan de la importancia y de los resultados positivos de la aplicación de esta herramienta en el desarrollo de las clases. A continuación, se presentan algunos resultados propuestos;

El hecho de que tanto los profesores como especialistas pudieran corroborar que los proyectos productivos se beneficiaron con la inserción de los estudiantes de 3er año, y que sus conocimientos en Ingeniería de Software fueron decisivos para el buen funcionamiento y desempeño de los alumnos en su rol, permiten afirmar que realmente el curso diseñado cumplió con su objetivo fundamental: Desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Ingeniería de Software en la Universidad de las Ciencias Informática (Dihigo, 2010).

La evaluación más importante y compleja en la educación virtual gira alrededor de los aprendizajes del estudiante, los cuales deben coincidir con los propósitos de la formación (Conde, 2016).

La plataforma virtual Moodle promueve aprendizajes que facilitan la integración de conceptos en vez de escuchar inactivamente, llevando la teoría a la práctica por medio de la experimentación y utilizando recursos digitales como los foros, lecciones, cuestionarios, libros digitales para la construcción de conocimientos de informática, logrando que los estudiantes aprendan haciendo; además constituye un inicio significativo para la Universidad Nacional de Educación ya que los componentes y elementos en esta producción son preferentemente de nuestra institución y de nuestra nacionalidad peruana (Sulanghí, 2014).

Finalmente se concluye que el uso de las aulas virtuales por parte de los docentes del programa Ingeniería de Sonido, de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá, es poco. El uso limitado de recursos y actividades, así como las opiniones dadas por los docentes, evidencian un bajo nivel de apropiación tecnológica y pedagógica en la aplicación de las aulas virtuales como herramientas de apoyo en el modelo presencial lo cual limita el potencial de este tipo de recursos en la labor de enseñanza y aprendizaje (García, 2015.)



## **Bibliografía**

- Apaza Cuela, N., & Auccapuma Flores, L. (2015). Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de educación: Especialidad matemática y computación UNAMAD. Madre de Dios, Perú.
- Cabañas Valdiviezo, J., & Ferr, O. (2007). Aulas virtuales como herramientas de educación en la Universidad Nacional de San Marcos. San Marcos, Lima, Perú.
- CARLOS, M. S. (2014). *APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE EN EL APRENDIZAJE DE INFORMÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE LA ESPECIALIDAD DE TELECOMUNICACIONES E INFORMÁTICA; UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE DURANTE EL AÑO 2014*. LIMA – PERÚ: UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN.
- Conde, L. A. (29 de Febrero de 2016). DISEÑO DE UN AULA VIRTUAL EMPLEANDO LA PLATAFORMA MOODLE COMO SOPORTE TECNOLÓGICO PARA APOYAR EL TRABAJO COLABORATIVO Y EL TRABAJO AUTÓNOMO DE LOS ESTUDIANTES, EN EL ESPACIO ACADÉMICO DE PRÁCTICA SOCIAL DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN QUÍMICA DE L. Bogota, DC, Colombia.
- Dihigo, A. G. (2010). DISEÑO DE CURSO VIRTUAL PARA APOYAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA DISCIPLINA DE INGENIERÍA Y GESTIÓN DE SOFTWARE EN LA UNIVERSIDAD DE LAS CIENCIAS INFORMÁTICAS. *Revista Electronica de tecnología educativa*, 1- 16.
- García, S. W. (30 de Abril de 2015.). Análisis del uso de las aulas virtuales como apoyo a la formación presencial en el programa ingeniería de sonido, de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá. Bogota, DC, Colombia.

- Inzunza, B., Rocha, R., Márquez, C., & Duk, M. (13 de Marzo de 2012). Asignatura Virtual como Herramienta de Apoyo en la Enseñanza Universitaria de Ciencias Básicas: Implementación y Satisfacción de los Estudiantes. Concepción, Chile.
- Jaramillo Gaviria<sup>1</sup>, C., & Álvarez Martínez, C. (s.f.). LOS AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE: HERRAMIENTAS DE APOYO PARA EL TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE EN LOS CURSOS DE LECTOESCRITURA DE LA USTA. Santo Tomás.
- Julia Emilia, C., & Yessenia Magalí, O. (2003). Aulas virtuales como apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Lima, Perú.
- Lozano, R. G. (Febrero de 2002). Propuesta de un modelo de educación virtual, como solución a las barreras educativas. San Nicolas de los Garzas, Nuevo León, Mexico.
- Rivallo Pizarro., J. (2015). *ANÁLISIS DE PLATAFORMAS VIRTUALES DE FORMACIÓN GRATUITA EN EDUCACIÓN PRIMARIA*. UNED.
- Riveros, V., & Montiel, L. (01 de Febrero de 2013). El uso del aula virtual como herramienta para la enseñanza de la matemática. Zulia, Zulia, Venezuela.
- ROMERO, L., & VERA, M. (14 de Noviembre de 2014). Generación de Indicadores de calidad específicos para aulas virtuales de apoyo al dictado presencial en carreras de grado universitarias. Buenos Aires, Argentina.
- Saavedra, A. L. (2011). Diseño e implementación de ambientes virtuales de aprendizaje a través de la construcción de un curso virtual en la asignatura de química para estudiantes de grado 11 de la Institución educativa José Asunción Silva, Municipio de Palmira. Palmira, Colombia.