



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA – TRINDADE – CEP 88040-900 –
FLORIANÓPOLIS / SC
TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990
dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

DISCIPLINA: OFICINA DE ANÁLISE INSTITUCIONAL E SERVIÇO SOCIAL

Carga horária: 72h / 4h semanais

Turmas: 06309 [3ª FM]

Professora: Dra. Marisa Camargo

Monitora: Beatriz Silveira

Código: DSS 7106

Fase: 6ª / 2019.2

E-mail: marisa.camargo@ufsc.br

E-mail: beatzslvr@gmail.com

PROGRAMA DE DISCIPLINA

1 EMENTA

Diferentes concepções de análise institucional. Formas de organização institucional. A relação público - privado. A instituição e seus sistemas de poder e de correlação de forças. Requisições institucionais e demandas da população. Identificação e análise das necessidades sociais. Sistemas de informação e indicadores sociais. Exercícios de análise institucional.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo geral

Possibilitar ao/à estudante realizar análise institucional, identificar seus sistemas de poder, as demandas e as necessidades sociais da população, bem como as requisições institucionais no exercício profissional.

2.2 Objetivos específicos

- Habilitar para a realização de análise das instituições, dos diferentes espaços e possibilidades de intervenção profissional;
- Possibilitar o conhecimento de diferentes concepções de análise institucional;
- Identificar e problematizar demandas e necessidades sociais;
- Propiciar a aproximação a sistemas de informação de dados e indicadores sociais sobre a população usuária das instituições;
- Realizar exercícios de análise institucional.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I: análise institucional

- Diferentes concepções de análise institucional: funcionalista, estruturalista e crítico-dialética.
- Relações de poder na instituição e particularidade da constituição das instituições brasileiras.
- Discurso e prática institucional.
- Relação público e privado nas instituições.

Unidade II: demandas e necessidades sociais

- Concepções de demandas e necessidades sociais.
- Identificar as demandas e necessidades sociais e suas expressões nos sistemas de informação das políticas sociais e nos indicadores sociais.

Unidade III: análise institucional, demandas e necessidades sociais e Serviço Social

- Elementos para a análise institucional.
- Elaboração da análise institucional a partir do estágio curricular ou a partir de um estudo *in loco*.
- Análise das condições de vida dos usuários e demandas para o Serviço Social.
- Necessidades e demandas sociais e o planejamentos das políticas sociais.

4 METODOLOGIA

4.1 Procedimentos metodológicos

Encontros na modalidade de oficina, utilizando como procedimentos metodológicos: leitura de textos; aulas expositivo-dialogadas; estudos dirigidos; seminários, debates e relatorias; trabalhos e produção textual individuais e grupais; teatralização; reprodução de vídeos e/ou filmes; interação na Plataforma *Moodle*; consulta a fontes dirigidas de descrição e análise institucional; exercícios de observação, coleta de dados e elaboração de análise institucional; coordenação de oficina; socialização de exercício de análise institucional dos campos de estágio.

4.2 Da liberdade de ensino e de pensamento

As aulas estão protegidas pelo direito autoral e, portanto, a reprodução de todo e qualquer material didático-pedagógico só é possível com a prévia autorização do (a) docente. A não observância dessa regra pode ensejar, por parte do (a) docente, pedido judicial de indenização. Com base em prerrogativas constitucionais e infraconstitucionais, fica proibida a gravação e filmagem das aulas. O (a) estudante que desrespeitar esta determinação estará sujeito (a) a sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução nº. 017/CUn/1997.

5 AVALIAÇÃO

O processo de avaliação dos (as) estudantes será composto pelos seguintes instrumentos:

1- Instrumento de Avaliação Parcial [dez pontos] – Coordenação de Oficina Temática: trabalho grupal de acordo com a organização por área temática da supervisão acadêmica, articulando referência básica (indicada pela professora) e referências complementares (selecionadas pelos grupos e indicada para a leitura e apropriação dos demais) sobre o trabalho profissional no âmbito das organizações institucionais, tendo em vista as análises institucionais dos campos de estágio desenvolvidas pelos (as) estudantes. As áreas temáticas atualmente organizadas na supervisão acadêmica são: 1- Saúde, 2- Assistência Social, 3- Educação, Infância e Juventude, 4- Gestão do Trabalho, 5- Participação social e controle democrático e 6- Sociojurídico. Para garantir uma composição mais homogênea dos grupos, as duas e/ou três áreas com menor número de estudantes serão agrupadas.

2- Instrumento de Avaliação Final [dez pontos] – Versão final do exercício de análise institucional dos campos de estágio: trabalho individual construído no decorrer do semestre (produção textual) e socialização (exposição oral), enquanto atividade articulada à Supervisão Acadêmica de Estágio Obrigatório I (matutino).

A frequência e o desempenho acadêmico serão avaliados considerando o disposto no Capítulo IV – Do Rendimento Escolar – Seção I: Da Frequência e do Aproveitamento, da Resolução 017/CUn/1997 (UFSC, 1997). Em caso de reprodução parcial e/ou total de materiais será atribuída a nota zero. A nota final resultará do cálculo por média aritmética simples da soma das notas dos dois instrumentos de avaliação (parcial e final), cujo resultado será dividido por dois.

6 REFERÊNCIAS

6.1 Referências básicas

BISNETO, José Augusto. **Serviço Social e Saúde Mental: uma análise institucional da prática**. 3. ed. São Paulo: Cortez, 2007.

IAMAMOTO, Marilda Villela. Os espaços sócio-ocupacionais do assistente social. 41 p. *In*: CFESS/ABEPSS. Conselho Federal de Serviço Social/Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social. **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais**. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.

PEREIRA, Potyara A. P. **Necessidades humanas: subsídios à crítica dos mínimos sociais**. 5. ed. São Paulo: Editora Cortez, 2008.

6.2 Referências complementares

BASTOS, Antonio Virgílio Bittencourt; LOIOLA, Elizabeth; QUEIROZ, Napoleão; SILVA, Tatiana Dias. Conceito e perspectivas de estudo das organizações. Cap. 2. 2004, p. 63-89. *In*: ZANELLI, José Carlos et al. (Orgs.) **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

CARDOSO DE MELO, Ana Inês et al. Na corda bamba do trabalho precarizado: a terceirização e a saúde dos trabalhadores. *In*: MOTA, Ana Elizabete (Org.). **A nova fábrica de consensos**. São Paulo: Cortez, 1998. p.195-203.

CESAR, Mônica J. Serviço social e reestruturação industrial: requisições, competências e condições de trabalho profissional. *In*: MOTA, Ana Elizabete (Org.). **A nova fábrica de consensos**. São Paulo: Cortez, 1998.

CFESS. Conselho Federal de Serviço Social. **As atribuições privativas do (a) assistente social em questão**. 1. ed. rev. ampl. Brasília: CFESS, 2012. 74 p.

GOFFMAN, Erving. **Manicômios, prisões e conventos**. 8. ed. São Paulo: Perspectiva, 2008.

HELLER, Agnes. **Teoria de las necesidades en Marx**. Barcelona: Ed. Península, 1978.

MARTINELLI, Maria Lúcia et al. (Orgs.). **O uno e o múltiplo nas relações entre as áreas do saber**. 2. ed. São Paulo: Cortez, 1998.

SILVA, Maria Ozanira da Silva e. Pobreza, desigualdade e políticas públicas: caracterizando e problematizando a realidade brasileira. *In*: **Revista Katálisis**, Florianópolis, v.13, n. 2, p. 155-163, 2010.

CRONOGRAMA		
E	DATAS	CONTEÚDOS E REFERÊNCIAS
1	06/08	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação da turma e da professora; Programa de Disciplina e contrato pedagógico; material impresso e digital (Plataforma <i>Moodle</i>); identificação preliminar da natureza dos campos de estágio; dinâmica dos grupos por área temática; articulação com o Plano de Estágio da Supervisão Acadêmica de Estágio Obrigatório I.
2	13/08	Unidade I: a análise institucional (BISNETO, 2007, p. 64-116).
3	20/08	<ul style="list-style-type: none"> • Roteiro de exercício de análise institucional.
4	27/08	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta a fontes dirigidas de descrição e análise institucional dos campos de estágio.
5	03/09	Análise institucional em um espaço de inserção profissional: relato de experiência de Assistente Social convidada.
6	10/09	Unidade II: demandas e necessidades sociais Mínimos <i>versus</i> básicos e as necessidades humanas básicas à formulação de políticas sociais (PEREIRA, 2008, p. 38-55). <ul style="list-style-type: none"> • Definição dos Grupos [G] para a Avaliação Parcial.
7	17/09	[G1] Avaliação Parcial [dez pontos]: Coordenação de Oficina Temática. IAMAMOTO, 2009 <i>in</i> CFESS/ABEPSS, 2009 + referências complementares selecionadas pelo grupo.
8	24/09	[G2] Avaliação Parcial [dez pontos]: Coordenação de Oficina Temática. IAMAMOTO, 2009 <i>in</i> CFESS/ABEPSS, 2009 + referências complementares selecionadas pelo grupo. <ul style="list-style-type: none"> • Entrega da versão preliminar do exercício de análise institucional (até às 23h55min na Plataforma <i>Moodle</i>).
9	01/10	[G3] Avaliação Parcial [dez pontos]: Coordenação de Oficina Temática. IAMAMOTO, 2009 <i>in</i> CFESS/ABEPSS, 2009 + referências complementares selecionadas pelo grupo.
10	08/10	[G4] Avaliação Parcial [dez pontos]: Coordenação de Oficina Temática. IAMAMOTO, 2009 <i>in</i> CFESS/ABEPSS, 2009 + referências complementares selecionadas pelo grupo.
11	15/10	[G5+G6] Avaliação Parcial [dez pontos]: Coordenação de Oficina Temática. IAMAMOTO, 2009 <i>in</i> CFESS/ABEPSS, 2009 + referências complementares selecionadas pelo grupo. <ul style="list-style-type: none"> • Devolutiva da versão preliminar do exercício de análise institucional.
12	22/10	<p style="text-align: center;"><i>[Atividades não presenciais].</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Roteiro de socialização do exercício de análise institucional. • Preparação da socialização do exercício de análise institucional • Devolutiva da versão preliminar do exercício de análise institucional.
13	29/10	Unidade III: análise institucional, demandas e necessidades sociais e Serviço Social <ul style="list-style-type: none"> • Socialização do exercício de análise institucional.
14	05/11	Unidade III: análise institucional, demandas e necessidades sociais e Serviço Social

		<ul style="list-style-type: none"> • Socialização do exercício de análise institucional. • Entrega da versão final do exercício de análise institucional (até às 23h55min na Plataforma <i>Moodle</i>).
15	12/11	Unidade III: análise institucional, demandas e necessidades sociais e Serviço Social
16	19/11	
17	26/11	
18	03/12	Registro dos resultados do processo de avaliação e entrega no Departamento de Serviço Social (DSS).

7 ALTERAÇÕES PROPOSTAS E JUSTIFICATIVA (2019.2)

Em relação às **referências básicas** previstas para a disciplina no Projeto Pedagógico do Curso de Graduação em Serviço Social (2013.2), incluiu-se: CFESS/ABEPSS (2009) para contemplar a abordagem do significado do trabalho do (a) assistente social nos diversos espaços sócio-ocupacionais, mediação necessária à reflexão acerca da natureza dos campos de estágio de inserção dos (as) estudantes e elaboração do exercício de análise institucional proposto. Considerando-se a avaliação dos (as) estudantes do semestre 2019.1 a respeito da metodologia de avaliação adotada e a sugestão de privilegiamento da exposição oral e discussão das análises institucionais dos respectivos campos de estágio nos quais encontram-se inseridos (as), na atual versão da disciplina privilegiar-se-á como **referência básica** um texto introdutório (IAMAMOTO, 2009) sobre os espaços sócio-ocupacionais do (a) assistente social permitindo-se a utilização de referências complementares selecionadas pelos (as) grupos e indicadas para a leitura e apropriação dos demais.

Cumprir registrar que, tendo em vista o caráter de oficina teórico-prática ao qual se propõe a disciplina, bem como o acúmulo das experiências docentes nos últimos semestres e as discussões realizadas nos processos de planejamento pedagógico em 2018 e 2019, as **referências básicas** previstas no Projeto Pedagógico do Curso de Graduação em Serviço Social (2013.2): Goffman (2008); Heller (1978) e Silva (2010), na atual versão da disciplina, passam a compor as **referências complementares**.