

O SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA À CONSTRUÇÃO CIVIL PROF^a. DACILA VITOLA E SUAS CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS ÀS COMUNIDADES

Direito Humanos e Justiça

Coordenador da atividade: Rita de Cássia Gnutzmann VEIGA¹

Universidade Federal do Rio Grande (FURG)

Autores: Paulo Ricardo S. MACHADO²; Leonardo G. SANTOS³;

Fernanda BARAZZETTI⁴.

Resumo

Criado em 1982, o Serviço de Assistência à Construção Civil Prof^a. Dacila Vitola (SAsCC), é um programa vinculado à Escola de Engenharia (EE) da Universidade Federal do Rio Grande (FURG), que atua com projetos de ensino, pesquisa e extensão. Atualmente, o SAsCC trabalha sob formato de escritório modelo de engenharia, através de uma infraestrutura disponibilizada pela universidade. Sua composição se dá por alunos dos cursos de engenharia civil, que atuam como bolsistas ou voluntários, uma técnica de laboratório da área de edificações, e duas coordenadoras responsáveis pelo programa. Desde a sua criação, a maior demanda de atividades realizadas pelo SAsCC corresponde a seu viés de projeto de extensão. Dessa forma, é prestada assistência técnica à comunidade do Rio Grande através de auxílio nos processos de regularização de imóveis, no que diz respeito à moradia e à propriedade. O serviço é destinado aos indivíduos economicamente hipossuficientes que recebem apoio gratuito do programa. A avaliação quanto ao desempenho do serviço prestado e dos membros participantes se dá através de reuniões periódicas onde os grupos temáticos expõem o andamento respectivo de cada grupo, a fim de aprimorar continuamente a qualidade do programa. Além de atuar como suporte para a comunidade externa à universidade, o SAsCC também colabora com o desenvolvimento pessoal e profissional dos alunos que participam junto ao programa. Seu grande diferencial se dá pela promoção de ações sociais, junto a estimulação do trabalho voluntário, abordando uma perspectiva de realidade que não é vivenciada na graduação. Por ser um dos poucos projetos de extensão universitária dessa natureza na região, o SAsCC possuiu grande valor e importância para a cidade do Rio Grande, visto que o serviço prestado colabora tanto para o desenvolvimento da cidade, quanto na qualidade de vida da população.

Palavra-chave: Habitações de Interesse Social; Assistência Técnica; Justiça Social.

¹ Rita de Cássia Gnutzmann Veiga, Docente, Engenharia Civil.

² Paulo Ricardo Silva Machado, Aluno, Engenharia Civil Empresarial.

³ Leonardo Gonçalves Santos, Aluno, Engenharia Civil Empresarial.

⁴ Fernanda Barazzetti, Aluna, Engenharia Civil Empresarial.

Introdução

O município do Rio Grande é a cidade mais antiga do estado do Rio Grande do Sul, fundada em 1737, fato que confere à cidade a passagem por diversos contextos históricos até chegar a configuração atual. Um ponto importante dessa evolução é a forma como a cidade foi se expandindo e, conseqüentemente, sendo ocupada pela população, que não esteve sempre sujeita a normas como as do plano diretor, código de obras e principalmente ao controle dos registros públicos dos imóveis.

Completando 37 anos de atividades neste ano, o SAsCC surgiu com o intuito de trabalhar como um serviço de assistência à comunidade externa à FURG, através de um projeto de extensão. Fundado pela Professora Dacila Vitola e outros três professores, e contando com apoio do então Departamento de Materiais e Construção, atualmente Escola de Engenharia (EE) da FURG, o programa atuava com projetos de construção civil e regularizações de imóveis, realizando também, auxílio em acompanhamento de obras. O objetivo principal do SAsCC girava em torno do atendimento à famílias, sem condições financeiras, realizando apoio técnico através de projetos, laudos técnicos, vistorias e acompanhamento de obras.

Tendo em vista a demanda e a forma como o SAsCC impactava diretamente na sociedade, atendendo a uma parcela da sociedade que fica à mercê de um auxílio técnico, o programa foi se expandindo e tomando forma ao longo dos anos. Atualmente, o programa é visto como referência de projeto de extensão dentro e fora da universidade. Uma das modificações de maior relevância ocorrida, trata da evolução do SAsCC de um simples projeto de extensão, para um programa da EE, que vincula a seu trabalho projetos de ensino, pesquisa e extensão.

Outro fator importante a respeito do programa se dá pela sua estrutura e funcionamento. Atualmente, o SAsCC atua através de um molde de escritório de engenharia modelo, utilizando de um sistema de gestão horizontal entre os colaboradores. O escritório presencial funciona através de uma infraestrutura disponibilizada pela própria universidade, que oferta uma sala fixa para o atendimento dos assistidos e para o trabalho dos integrantes. Além disso, a sala dispõe de computadores, mesas e cadeiras, materiais para desenho, além de todo material necessário para a realização das vistorias técnicas, incluindo trenas manuais e digitais e viatura com motorista para as visitas às famílias. Estão à disposição também, os laboratórios da universidade, para a realização de atividades voltadas ao ensino com salas de aula e de auditório para realização de palestras e oficinas. Já a pesquisa conta com auxílio dos laboratórios de geotecnia e materiais de construção, e

auxílio técnico do laboratório de topografia, para realização de vistorias técnicas em áreas complexas e apoio em projetos especiais.

O SAsCC é composto por uma equipe de 20 integrantes, que atuam diretamente no programa. O serviço conta com o apoio de estudantes dos cursos de engenharia civil da universidade, que trabalham como bolsistas ou voluntários, uma técnica de laboratório da área de edificações, responsável pelo auxílio nas atividades realizadas pelos alunos, além de duas coordenadoras responsáveis pelo programa, que trabalham na avaliação dos alunos e no comprometimento dos projetos desenvolvidos. Vale ressaltar que as coordenadoras do programa são as próprias responsáveis pelos projetos executados. A disposição dos membros ocorre por meio de grupos temáticos, que compõem uma equipe geral, sendo os seguintes grupos: *gestão, pesquisa, projetos de usucapião e ensino, projetos de regularização de edificações existentes, projetos novos e especiais e projetos de restauração de prédios históricos.*

Atualmente, a maior demanda de atividades realizadas pelo SAsCC corresponde à projetos de extensão. Com isso, o serviço de assistência técnica gratuita é ofertado à comunidade Riograndina através do desenvolvimento de projetos de engenharia para processos de regularização de imóveis, e suporte em ações de usucapião, ambos voltados às famílias economicamente vulneráveis. Através da contribuição de alunos e professores pode ser exercitada, na engenharia, uma abordagem que visa contribuir para maior justiça social, vindo a complementar a formação profissional e pessoal dos estudantes envolvidos no programa.

Metodologia

A prestação de serviços realizados pelo SAsCC é destinada à comunidade de Rio Grande, que comprove insuficiência econômica, cuja situação não lhe permita arcar com os custos de um Escritório de Engenharia Particular. O assistido deve possuir perfil de renda familiar de até 3 (três) salários mínimos e deve residir na cidade de Rio Grande.

O assistido pode ser encaminhado ao programa por meio de um processo oriundo da Defensoria Pública da União (DPU) e do Estado (DPE), e do Escritório Modelo de Assessoria Jurídica (EMAJ), ou também de forma Particular. Posteriormente, o assistido entra em contato com a equipe e informa à situação que se encontra, e qual a assistência que espera ser atendida, através de um ofício emitido pelas defensorias ou por atendimento

presencial. Após a reunião de orientação do assistido inicia-se o processo de desenvolvimento do projeto e encaminhamento aos órgãos públicos pertinentes.

A assistência técnica é integral e gratuita às famílias que se encaixarem no requisito de hipossuficiência, cabendo ao assistido o pagamento de uma taxa do Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU) ou do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA), taxa essa que comprova que o projeto possui um responsável técnico devidamente habilitado e com situação regular perante o Conselho para realizar tais atividades, pois infelizmente a Universidade ainda não consegue custear essa taxa.

O Programa do SAsCC é localizado no anexo da Escola de Engenharia, no pavilhão 2 do campus Carreiros da Universidade Federal do Rio Grande, na cidade de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Seus horários de atendimento ao público e permanência da equipe é de segunda a sexta, das 08:30 às 12:00 e das 13:30 às 17:30.

A equipe é composta por quatro grupos temáticos que lidam diretamente com a comunidade Riograndina, são eles os projetos de usucapião, regularização de edificações existentes, projetos novos e especiais e restauro de prédios históricos. Cada grupo temático é liderado por um *team leader*, que auxilia os novos voluntários e atua como um intermédio para com a administração do Programa. Além desses grupos citados, ele também possui uma divisão interna relacionada à sua administração e coordenação, são os grupos: de Gestão - que avaliam o desempenho do time como um todo e coordenam as ações de forma conjunta e horizontal; de Pesquisa – atua nos estudos de desenvolvimento de soluções ecoeficientes de baixo custo; e de Ensino – que atuam no desenvolvimento pessoal e profissional da comunidade acadêmica.

Os voluntários são selecionados através de um Processo Seletivo (PS), aberto por meio de edital e ocorrendo, uma vez, no início do ano letivo da Universidade. Todos os discentes dos cursos de Engenharia Civil da FURG são aptos a participar do PS. Os editais são revisados e reformulados todos os anos, a fim de aperfeiçoar constantemente o processo avaliativo das etapas e garantir a sua imparcialidade e uniformidade. Ele é composto por avaliações escritas, de trabalho em grupo e entrevistas, englobando o histórico e funcionamento do Programa, Leis que normatizam o desenvolvimento urbano no município, e voltado à temática de cada grupo.

Desenvolvimento e processos avaliativos

Através de levantamentos de dados de projetos, de relatos dos assistidos (extraídos nas vistorias em suas residências e no ato de entrega do projeto na sala do SAsCC) e de um projeto de pesquisa intitulado “Soluções Econômicas e Ecoeficientes para Incremento de Habitabilidade em Moradias e Lugares Urbanos Precários e Aglomerados Subnormais”, é possível avaliar as atividades desenvolvidas pelo programa. Atualmente, essa pesquisa que está em desenvolvimento pelo SAsCC, trará indicadores para melhorarmos a forma de atuação frente às necessidades das famílias, no que diz respeito a melhoria de construção de casas populares sustentáveis eficientes de baixo custo, bem como obter sugestões para melhoria contínua do atendimento.

Todos os resultados levantados por meio das ferramentas de avaliação são tratados por meio de planilhas eletrônicas, que mostram informações para, posteriormente, serem utilizadas em análises e discussões da equipe geral. Tais informações como, o tempo de execução do projeto e o resultado do processo jurídico dos assistidos, onde são fundamentais para o delineamento do fluxo de trabalho.

O programa atua com efetividade na comunidade Riograndina, aonde desde sua criação vêm regularizando terrenos e edificações existentes, sem contar com a assistência em projetos de habitações novas de residências populares e entidades sem fins lucrativos. Com essas ações o SAsCC acaba impactando no desenvolvimento do município no que diz respeito a expansão urbana e adequação das edificações à regulamentação atual vigente no município.

Além da contribuição com a Prefeitura Municipal de Rio Grande, o SAsCC atua em ações humanitárias na comunidade em forma de campanhas sociais como arrecadações em prol de famílias de baixa renda a fim de diminuir a vulnerabilidade social na comunidade onde a universidade está inserida.

As atividades desenvolvidas no programa contribuem diretamente na formação dos estudantes e comunidade acadêmica, através do envolvimento dos estudantes que compõe o programa e dos professores que colaboram com os serviços prestados, trazendo aos estudantes um lado da engenharia que não é abordado na universidade, o lado social e humano da engenharia civil, onde os envolvidos aprendem a lidar com o próximo e com realidades de vulnerabilidade social e enriquecem sua formação não só na Engenharia Civil, mas também na Engenharia Social em que o SAsCC atua.

Considerações Finais

O programa evoluiu nesses 37 anos de existência, e, com base nas atividades de 2018, observou-se primeiramente maior agilidade no desenvolvimento dos projetos de engenharia civil e, também ampliou ações no sentido de buscar soluções para alguns dos problemas da qualidade das habitações da população hipossuficiente através de pesquisas voltadas para o desenvolvimento de soluções ecoeficientes de baixo custo. E, por fim ampliou-se a realização de eventos na perspectiva de repassar conhecimentos adquiridos no SAsCC para a comunidade acadêmica, em palestras, oficinas e outros meios pelos quais o ensino se faz presente.

Com isso, aprimora-se os serviços realizados pelo grupo em prol da comunidade Riograndina, a formação dos estudantes envolvidos com o programa e também a comunidade acadêmica que tem contato com as atividades de ensino, pesquisa e extensão à que o SAsCC vem atuando.

O problema do mau desenvolvimento urbano por ocupações e aquisições de terras de formas incorretas, sem a devida orientação, vão continuar acontecendo pelo fato de as famílias assistidas pelo programa não deterem poder financeiro para adquirir áreas em loteamentos formais.

O programa vem atuando para minimizar esse problema existente em nossa cidade e necessita do relevante apoio da Prefeitura Municipal do Rio Grande, em especial na dispensa de emolumentos, taxas e alvarás, para que esse trabalho continue sendo feito em prol das comunidades.