



Serviço Público Federal  
Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Socioeconômico  
Departamento de Serviço Social  
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – Cep 88040-900 – Florianópolis / SC  
TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990  
dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

## PLANO DE SUPERVISÃO ACADÊMICA Estágio Curricular Obrigatório II - 2019.1<sup>1</sup>

### 1. Identificação

**DSS 7132** - Supervisão Acadêmica de Estágio Obrigatório I - 72 h/a – Turma 07309; 07309A; 7309B; 07339; 07339A; 07339B; 07339C;

**Professoras:** Andréa Márcia Santiago Lohmeyer Fuchs; Carla Rosane Bressan; Fabiana Luiza Negri; Inez Rocha Zacarias; Luciana Patrícia Zucco; Maria Teresa dos Santos; Mariana Pfeifer Machado; Rubia dos Santos Ronzoni;

**Horário Matutino:** Segunda feira: 08h20 às 11h50  
**Horário Noturno:** Segunda feira : 18h30 às 22h00

### 2. Ementa

**DSS 7132** - O exercício profissional, as demandas, os serviços oferecidos, a interface com as políticas setoriais e o modelo de gestão institucional. Problematização e orientação do exercício profissional em face do projeto ético-político do Serviço Social. Orientação para elaboração de projeto de intervenção profissional.

### 3. Objetivos

#### Geral

- Problematizar o exercício profissional do assistente social, as demandas dos usuários e os serviços oferecidos no espaço ocupacional em que desenvolve o estágio e subsidiar a elaboração do projeto de intervenção profissional do estagiário.

#### Específicos

- Aprofundar e problematizar o exercício profissional do assistente social;
- Analisar as demandas institucionais e dos usuários para o Serviço Social;
- Identificar espaços de planejamento institucional e de ações intersetoriais;
- Elaborar o projeto de intervenção profissional.
- Analisar a atuação do/a assistente social nas dimensões ético-política, técnico-operativa e teórico-metodológica no espaço sócio ocupacional.

<sup>1</sup> Plano de Ensino, orientações pedagógicas e documentos/textos estão disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) de apoio aos cursos presencial – Moodle nos Cursos Presenciais da UFSC - <http://moodle.ufsc.br/> - ambiente específico da disciplina.



Serviço Público Federal  
Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Socioeconômico  
Departamento de Serviço Social  
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – Cep 88040-900 – Florianópolis / SC  
TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990  
dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

#### 4. Conteúdo Programático

##### Quadro conceitual – Supervisão Acadêmica de Estágio Obrigatório II

###### 1. Eixo: Objeto de intervenção

CONCEITO	CONTEUDO DO CONCEITO (Nível de “Aprofundamento”)
Questão Social	Aprofundamento do significado de Questão Social e sua relação com o contexto institucional e as respostas profissionais
	Levantamento do perfil das(os) usuárias(os) da instituição campo de estágio/serviço social
	Identificação e análise das expressões da Questão Social na particularidade institucional
Necessidades sociais	Identificação da relação necessidades sociais x demandas das(os) usuários
	Identificação dos limites do objeto institucionais x necessidades sociais na sociedade capitalista
Demandas	Assimilação da concepção de demanda a partir da realidade institucional
	Interpretação das demandas apresentadas pelas(os) usuárias(os) da instituição/serviço social
	Identificação das demandas institucionais para a atuação da(o) assistente social
	Identificação das demandas para o trabalho das(os) assistentes sociais e equipe técnica da instituição

###### 2. Eixo: Espaço da atuação profissional

CONCEITOS	CONTEUDO DO CONCEITO (Nível de “Aprofundamento”)
Contexto Institucional	Conhecimento da dinâmica institucional
	Conhecimento temático das demandas institucionais (noções conceituais)
	Conhecimento dos fluxos institucionais.
Política Social	Conhecimento da Política Social de referência e características da implementação institucional



**Serviço Público Federal**  
**Universidade Federal de Santa Catarina**  
**Centro Socioeconômico**  
**Departamento de Serviço Social**  
 Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – Cep 88040-900 – Florianópolis / SC  
 TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990  
 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

	<p>Conhecimento da legislação social, normativas regulamentos, protocolos vinculados à Política social de referência.</p> <p>Conhecimento da rede de serviços: execução de programas projetos interinstitucionais, referência e contra referência (encaminhamentos);</p> <p>Identificação de relações intersetoriais e a Política de referência que aporta o campo de estágio</p>
<b>Estado / sociedade civil</b>	Diferenciação e relação entre público /privado
	Conhecimento de sistemas de informações e indicadores sociais
	Identificação das formas de controle social e mecanismos de gestão das políticas sociais

### 3. Eixo: Atuação Profissional

CONCEITOS	CONTEUDO DO CONCEITO (Nível de “Aprofundamento”)
<b>Linguagem profissional</b>	Desenvolvimento/apropriação da linguagem técnica (falada e escrita)
	Desenvolvimento da habilidade de trabalhar com registros documentais
	Desenvolvimento da linguagem técnica da profissão (escrita e falada) no desenvolvimento ao estágio e da elaboração do Projeto de Intervenção
<b>Espaço sócio-ocupacional</b>	Desenvolvimento da habilidade de realizar análise institucional
	Reconhecimento e análise das demandas profissionais.
	Desenvolvimento de atividades inerentes ao S.S. (sob acompanhamento da supervisão de campo) estabelecendo sua relação com as atribuições privativas profissionais.
	Reconhecimento das atividades inerentes ao S.S. no espaço sócio-ocupacional de estágio e sua relação com as atribuições privativas do/a assistente social
	Reconhecimento das atribuições profissionais no espaço sócio-ocupacional
<b>Instrumentalidade</b>	Exercícios e apropriação aos instrumentos técnico-operativos ao S.S. no espaço sócio-ocupacional
	Proposição intervenção.



Serviço Público Federal  
Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Socioeconômico  
Departamento de Serviço Social  
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – Cep 88040-900 – Florianópolis / SC  
TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990  
dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

Reconhecimento das dimensões teórico metodológica, ético política e técnico-operativa na atuação do assistente social, no espaço sócio-ocupacional.

## 5. Metodologia

Os encontros de supervisão serão desenvolvidos mediante a socialização, problematização e reflexão da realidade dos campos de estágio e das discussões oriundas dos eixos temáticos que conformam o processo de ensino e aprendizagem da supervisão acadêmica de estágio.

Nesse semestre de 2019.1 os estagiários que compreendem Supervisão de Estágio Obrigatório I foram organizados nos seguintes Eixos Temáticos<sup>2</sup>: Saúde; Participação Social e Controle Democrático; Assistência Social; Educação, Infância e Juventude; Gestão do Trabalho.

A dinâmica da supervisão acadêmica será desenvolvida a partir de: discussões e dinâmicas de grupo; apresentação de textos; debates; vídeos e matérias jornalísticas; análise de materiais educativos e documentação do campo de estágio; exposição oral; dentre outros. Vale destacar que a organização dos encontros toma como referência as experiências dos/as acadêmicos/as em campo de estágio, bem como a dinâmica da realidade informada pela literatura do Serviço Social e dos Eixos Temáticos/área.

São previstas visitas institucionais a campos de estágio a partir da elaboração de uma agenda conjunta de trabalho (Instituição Campo de Estágio e Universidade).

### **Da liberdade de ensino e de pensamento:**

As aulas estão protegidas pelo direito autoral e, portanto, a reprodução de todo e qualquer material didático-pedagógico só é possível com a prévia autorização do(a) docente. A não observância dessa regra pode ensejar, por parte do(a) professor(a), pedido judicial de indenização. Com base em prerrogativas constitucionais e infraconstitucionais fica proibida a gravação e filmagem das aulas. O(a) estudante que desrespeitar esta determinação estará sujeito(a) a sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução 017/CUn/1997.

## 6. Avaliação

A avaliação será composta de um conjunto de produções realizadas ao longo do semestre, sendo considerada a fase de estágio em que o/a estudante se encontra.

<sup>2</sup> Embora na proposta de reorganização da sistemática de supervisão acadêmica tenha sido previsto a divisão dos campos de estágio em 6 eixos temáticos, no caso do semestre de 2019.1 por contarmos com 8 professores supervisores acadêmicos, as/os estagiárias/os foram distribuídas em 8 grupos de supervisão (3 matutinos e 5 noturnos), com aglutinação de eixos onde o número de estudantes matriculadas/os não alcançou o número mínimo por turma.



Serviço Público Federal  
Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Socioeconômico  
Departamento de Serviço Social  
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – Cep 88040-900 – Florianópolis / SC  
TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990  
dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

As produções estão distribuídas da seguinte forma:

### Quadro de Avaliação Supervisão Acadêmica de Estágio II

Disciplina	Produção	Data de entrega	Pontos	Nota
DSS7132	Diário de Campo 1 (DC1) /Relato de Atividade de Estágio (RAE)	29/04	5,0	10,0
	Diário de Campo 1 (DC2) /Relato de Atividade de Estágio (RAE)	03/06	5,0	
	PI – Projeto de Intervenção	17/06	10,0	10,0

$$\text{MÉDIA FINAL: } \frac{\text{DC} + \text{PE}}{2}$$

#### Observações Gerais:

- o diário de campo/relato de atividades de estágio poderá ser elaborado em manuscrito, na forma digital, impresso em folha A4. No caso da opção pelo modo impresso, a entrega deve ser acompanhada das versões anteriormente corrigidas.
- a elaboração do plano de estágio ocorrerá a partir do mapeamento das áreas/campos de estágio nos quais os estudantes estão inseridos e o item “Contexto Institucional” será desenvolvido concomitantemente à Oficina de “Análise Institucional” na 6ª fase.
- serão aprovadas/os na disciplina, aquelas/es que obtiverem média final igual ou superior a 6,0 (seis) e frequência em 75 % das aulas. No âmbito da UFSC a frequência e o desempenho acadêmico das/os estudantes serão avaliados considerando o disposto no Capítulo IV – Do Rendimento Escolar – Seção I: Da Frequência e do Aproveitamento, da Resolução (art. 69, § 2º; art. 72 Resolução 017/CUn/1997).

#### **7. Cronograma**

Específico por turma/supervisor (a)

#### **8. Referências:**

##### **Referencias básicas:**

- COFI/CFESS. **Atribuições privativas do assistente social em questão**. Brasília: CFESS, 2002.
- GUERRA, Yolanda; BRAGA, Maria Elisa. Supervisão em Serviço Social. In: CFESS; ABEPSS. **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais**. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.
- LEWGOY, Alzira; SILVEIRA, Esalva Carvalho. A entrevista nos processos de trabalho do assistente social. **Revista Virtual Textos e Contextos**, PUCRS, n.8, dez, 2007.



Serviço Público Federal  
Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Socioeconômico  
Departamento de Serviço Social  
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – Cep 88040-900 – Florianópolis / SC  
TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990  
dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

MIOTO, Regina Célia Tamaso. Estudos Socioeconômicos. In: CFESS/ABEPSS. **Serviço Social:** direitos sociais e competências profissionais. Brasília, 2009, p. 481-496.

PIMENTA, Selma G. & LIMA, Maria Socorro L. Estágio e Docência. São Paulo. Cortez, 2017. 8ªed. (p. 26-49).

TRINDADE, Rosa Lúcia Predes. Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais. In: SANTOS, Claudia Mônica dos; BACKX, Sheila; GUERRA, Yolanda. **A dimensão técnico-operativa no Serviço Social:** desafios contemporâneos. Juiz de Fora: Editora UFJF, 2012. pp. 69-102.

## 9. Alterações propostas (em relação ao programa de disciplina do PPC 2013.2) e justificativa

As/os docentes do Curso de Serviço Social da UFSC, nos últimos anos, especialmente desde a última revisão do currículo do curso de graduação que culminou no Projeto Pedagógico do Curso em 2013.2 (vigente) e na Política de Estágio Supervisionado (2017.1), vem discutindo num processo contínuo, a necessidade de redimensionamento da metodologia da supervisão acadêmica de estágio, tendo em vista a importância e dificuldades crescentes na efetivação deste importante componente curricular. Desta forma, em 27 de março de 2017, o Colegiado do Curso de Graduação em Serviço Social, por meio da Portaria nº 1/2017CCGDSS, constituiu uma comissão de elaboração de proposta de organização do Estágio Curricular do Curso de Graduação em Serviço Social<sup>3</sup>, tendo em vista as necessidades de mudança, de natureza pedagógica, as especificidades dos campos de estágio e as condições de trabalho no Departamento de Serviço Social. A comissão em referência, apresentou na parada pedagógica das/os docentes do curso de serviço social no início do semestre 2017.2, uma proposta de redimensionamento da supervisão de estágio no Curso de Serviço Social, que pode ser resumida da seguinte forma:

### Proposta de Redimensionamento da Supervisão de Estágio

#### a) Objetivo geral

- Reestruturar a supervisão acadêmica de estágio em Serviço Social, tendo em vista a centralidade da prática e a indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão no processo de formação profissional.

#### b) Objetivos específicos

- Reorganizar as turmas de supervisão acadêmica de estágio do Curso de Serviço Social;
- Reorientar o processo metodológico da supervisão acadêmica de estágio;
- Readequar a supervisão acadêmica de estágio no sistema acadêmico;
- Redimensionar e realocar os recursos humanos para/na supervisão acadêmica de estágio.

#### c) Referência de análise: matrículas do semestre 2017-1.

#### d) Critérios do agrupamento por área/campo temático:

- Característica da política;
- Caracterização da população atendida;
- Ênfase em uma temática específica.

#### e) Proposição das áreas/ eixos temáticos:

<sup>3</sup> A comissão em referência foi composta pelas Profas. Maria Teresa dos Santos, Keli Regina Dal Prá, Marisa Camargo e Carla Rosane Bressan.



**Serviço Público Federal**  
**Universidade Federal de Santa Catarina**  
**Centro Socioeconômico**  
**Departamento de Serviço Social**  
**Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – Cep 88040-900 – Florianópolis / SC**  
**TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990**  
**dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br**

- Área 01 - Saúde e saúde mental: Política, programas e/ou projetos nas áreas de saúde e saúde mental. Serviços voltados à atenção básica, de média e alta complexidade em saúde e saúde mental. Atendimentos desenvolvidos para a população em geral.
- Área 02 - Assistência social: Política, programas e/ou projetos na área de assistência social. Serviços voltados à proteção social básica e proteção social especial de média e alta complexidade. Atendimentos voltados para população em situação de rua, pessoa com deficiência, pessoa em situação de vulnerabilidade e risco social e idosos.
- Área 03 - Educação, infância e juventude: Políticas, programas e/ou projetos nas áreas de educação, educação especial, criança e adolescente. Serviços voltados ao processo de desenvolvimento e aprendizagem de crianças e adolescentes. Atendimentos desenvolvidos na área da infância, adolescência e juventude.
- Área 04 - Gestão do trabalho: Políticas, programas e/ou projetos na área de gestão de recursos humanos e gestão do trabalho. Serviços voltados à saúde do trabalhador, articulação intra e interinstitucional e gestão de recursos materiais, financeiros e humanos. Atendimentos voltados para trabalhadores e dependentes.
- Área 05 - Participação social e controle democrático: Instâncias de Políticas Públicas, programas e/ou projetos voltados ao controle democrático. Ações voltadas ao processo de organização política e participativa. Serviços desenvolvidos no campo da formação continuada na área das políticas sociais.
- Área 06 - Justiça e cidadania: Políticas, programas e/ou projetos nas áreas da justiça e cidadania. Serviços voltados ao processo de garantia de direitos e cidadania. Atendimentos desenvolvidos em processos que envolvem família, defesa de direitos e de privação de liberdade.

A proposta foi apresentada no Fórum de Supervisão de Estágios no final de 2017.2 e em 2018.1, às (aos) estudantes do curso de graduação e após debate e sugestões, optou-se pela reorganização das turmas de supervisão acadêmica de forma paulatina, iniciando a divisão dos grupos por área temática relacionada ao campo de estágio com as turmas que ingressaram no estágio supervisionado I em 2018.1, turmas estas que inicialmente foram concentradas no turno noturno para que até 2019.1, todas/os estudantes em estágio estivessem efetivamente inseridas/os em grupos de supervisão por área temática, independentemente da fase do curso em que se encontrassem. As dificuldades de parte das/os estudantes em participar da supervisão no período noturno, bem como o ingresso de novas docentes efetivas no Departamento de Serviço Social, oportunizaram que em 2019.1 fosse possível constituir 03 (três) turmas de supervisão acadêmica de estágio no turno matutino e 05 (cinco) outras turmas no período noturno, todas organizadas por eixos temáticos ou aproximações, considerando o número de estudantes por turma e disponibilidade do corpo docente.

Isto posto, justifica-se as alterações propostas na forma de agrupamento das/os estagiárias/os, a organização dos eixos conceituais previstos no item metodologia, as referências que serão revistas a partir da área de concentração dos estágios e os cronogramas que atenderão a realidade de cada turma, mantendo-se as respectivas ementas por fases e objetivos previstos no Projeto Pedagógico do Curso.