



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ - ARA

PLANO DE ENSINO

SEMESTRE 2018.1

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS		TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
		TEÓRICAS	PRÁTICAS	
CIT7224	Gestão do Conhecimento	4		72

HORÁRIO		MÓDULO
TURMAS TEÓRICAS	TURMAS PRÁTICAS	Presencial
06652 - 3.2020-2 e 4.2020-2		

II. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Prof. Helio Aisenberg Ferenhof  
Email: [helio.ferenhof@ufsc.br](mailto:helio.ferenhof@ufsc.br)

III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
	Esta disciplina não possui pré-requisitos

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Bacharelado em Tecnologias da Informação e Comunicação

V. JUSTIFICATIVA

Esta disciplina é necessária para uma complementação da formação do profissional de Tecnologia da Informação e Comunicação. Fornece conceitos e desenvolve trabalhos que buscam contextualizar a importância da Organização e Gestão do Conhecimento nos diversos campos de atuação do bacharel em TIC (com ênfase em sistemas de informação, negócios digitais ou aspectos ligados à educação e cultura digital). O profissional da área de TIC, na Era digital e na Era do Conhecimento, necessita preparar-se para aplicar seus conhecimentos e habilidades em negócios criativos, na convergência digital, que venham a disponibilizar soluções à sociedade e suas organizações, nas áreas de formação e especialização escolhidas.

VI. EMENTA

Era digital e Era do Conhecimento. Organização do conhecimento. Princípios e processos da gestão do conhecimento. Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento. Desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento. Auditoria de conhecimento. Memória organizacional. Técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas.

VII. OBJETIVOS

**Objetivo Geral:**

Ao término do curso desta disciplina, os alunos deverão estar capacitados para lidar com os diversos elementos que estão inseridos em diferentes princípios e processos da gestão do conhecimento, assim como estimular a criatividade e técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas organizações.

**Objetivos Específicos:**

- Entender os fundamentos conceituais do conhecimento organizacional, além de desenvolver uma visão ampla da gestão do conhecimento nas empresas;
- Levantar, na bibliografia, as bases teóricas e desenvolver práticas que permitam aos acadêmicos conhecer e gerir negócios baseados em Tecnologias da Informação e Comunicação e contribuir para a implantação de um ambiente para a gestão do conhecimento;
- Descrever e interpretar os fundamentos conceituais da gestão estratégica do conhecimento;

- Compreender os conceitos relacionados ao processo de auditoria de conhecimento e de constituição da Memória organizacional;
- Desenvolver uma compreensão crítica do desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento no cotidiano nas organizações.

## VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE 01: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento.

- 1.1. Era Agrária
- 1.2. Era Industrial
- 1.3. Era digital
- 1.4. Era do Conhecimento

UNIDADE 02: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento.

- 2.1. Dado, Informação e Conhecimento
- 2.2. Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento
- 2.3. Processo Decisório
- 2.4. Conhecimentos: Tácito e Explícito

UNIDADE 03: Organização do conhecimento.

- 3.1. Organização do Conhecimento
- 3.2. Dimensões do Conhecimento: pessoas, processos e tecnologia.
- 3.3. Fontes do Conhecimento Organizacional

UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento.

- 4.1. Processo de Aquisição do Conhecimento
- 4.2. Processo de Criação do Conhecimento
- 4.3. Processo de Compartilhamento do Conhecimento
- 4.4. Processo de Armazenamento do Conhecimento
- 4.5. Processo de Utilização do Conhecimento
- 4.6. Processo de Conversão do Conhecimento

UNIDADE 05: Conhecimento em Risco.

- 5.1. Conceituação de Conhecimento em Risco
- 5.2. Desperdício de Conhecimento.
- 5.3. Perda de Conhecimento.
- 5.4. Vazamento de Conhecimento.
- 5.5. Transbordamento de Conhecimento.
- 5.6. Como lidar com Conhecimento em Risco?

UNIDADE 06: Práticas de GC

- 6.1. Métodos/Modelos/Ferramentas e Técnicas

UNIDADE 07: Aprendizagem Organizacional.

- 7.1. Níveis e Processos de Aprendizagem.
- 7.2. Ambiente & Impulsionadores.

UNIDADE 08: Maturidade em Gestão do Conhecimento.

- 8.1. Definição.
- 8.2. Modelos.
- 8.3. Utilização.

## IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Esta disciplina tem como objeto de estudos de Gestão do Conhecimento. A abordagem didática para esta disciplina tem como metodologia a hipertextualidade e como imanência postulados da teoria de conhecimento. A mediação Didática será desenvolvida em modo presencial expositiva e virtual com atividades de leitura e discussões presenciais e em fórum no AVEA- <http://www.moodle.ufsc.br>, seminários, elaboração de resenhas.

Requisitos de infraestrutura necessários para ministrar as aulas:

- Datashow/projetor funcionando e com cabos HDMI/SVGA no comprimento adequado.
- Acesso à internet;
- Ambiente Virtual de Aprendizagem - Moodle.

### Horário de atendimento ao aluno:

3.18:00/20:00 – Local: LABEGIS – Bloco C2-Sala-3

4.18:00/20:00 - Local: LABEGIS – Bloco C2-Sala-3

## X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência e aproveitamento** nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência efetivação das atividades, ficando reprovado o aluno que não contabilizar no mínimo a 75% entre os encontros presenciais e as publicações no FORUM/AVEA. Serão avaliados na elaboração das atividades, consistência, interesse e assiduidade do aluno, sendo:

Serão avaliados na elaboração das atividades, consistência, interesse e assiduidade do aluno, sendo:

- Avaliação individual (N1): Publicação e participação dos debates nos fóruns do AVEA em sala
- Avaliação em grupo (N2): Apresentação do Artigo e mediação do Fórum.
- A média final (MF) será a soma dividido por dois.
- A nota mínima para aprovação na disciplina será  $MF \geq 6,0$  (seis) e Frequência Suficiente (FS). (Art. 69 e 72 da Res. nº 17/CUn/1997).

O aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 e 5,5 terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (REC), exceto as atividades constantes no art.70, § 2º. A nota será calculada por meio da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais (MF) e a nota obtida na nova avaliação (REC). (Art. 70 e 71 da Res. nº 17/CUn/1997).

$$NF = \frac{(MF + REC)}{2}$$

Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

Não há avaliação de recuperação nas atividades do fórum pelo seu **caráter prático** (Res.17/CUn/97).

## XI. CRONOGRAMA TEÓRICO

AULA (semana)	DATA	ASSUNTO
1	26/02 a 02/03	Apresentação da disciplina – Plano de Ensino UNIDADE 01: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento. 1.1. Era Agrária 1.2. Era Industrial 1.3. Era digital 1.4. Era do Conhecimento
2	05/03 a 09/03	UNIDADE 02: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento. 2.1. Dado, Informação e Conhecimento Tácito e Explícito. 2.2. Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento 2.3. Princípios do Processo Decisório
3	12/03 a 16/03	II Simpósio Ibero-Americano de Tecnologias Educacionais (SITED)
4	19/03 a 23/03	UNIDADE 03: Organização do conhecimento; 3.1. Dimensões do Conhecimento. 3.2. Pessoas, processos e tecnologia
5	26/03 a 30/03	UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.1. Processo de Aquisição do Conhecimento 4.2. Processo de Criação do Conhecimento.
6	02/04 a 06/04	UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.3. Processo de Compartilhamento do Conhecimento 4.4. Processo de Armazenamento do Conhecimento
7	09/04 a 13/04	UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.5. Processo de Utilização do Conhecimento 4.6. Processo de Conversão do Conhecimento
8	16/04 a 20/04	UNIDADE 05: Conhecimento em Risco. 5.1. Conceituação de Conhecimento em Risco 5.2. Desperdício de Conhecimento.
9	23/04 a 27/04	UNIDADE 05: Conhecimento em Risco. 5.3. Perda de Conhecimento.
10	30/04 a 04/05	UNIDADE 05: Conhecimento em Risco. 5.4. Vazamento de Conhecimento. 5.5. Transbordamento de Conhecimento.
11	07/05 a 11/05	UNIDADE 05: Conhecimento em Risco. 5.6. Como lidar com Conhecimento em Risco?
12	14/05 a 18/05	UNIDADE 06: Práticas de GC 6.1. Métodos/Modelos/Ferramentas e Técnicas
13	21/05 a 25/05	UNIDADE 06: Práticas de GC

		6.1. Métodos/Modelos/Ferramentas e Técnicas
14	28/05 a 01/06	UNIDADE 06: Práticas de GC 6.1. Métodos/Modelos/Ferramentas e Técnicas
15	04/06 a 07/06	UNIDADE 07: Aprendizagem Organizacional. 7.1. Níveis e Processos de Aprendizagem. 7.2. Ambiente & Impulsionadores.
16	11/06 a 15/06	UNIDADE 08: Maturidade em Gestão do Conhecimento. 8.1. Definição. 8.2. Modelos. 8.3 Utilização.
17	18/06 a 22/06	Tendências e Perspectivas da Gestão do Conhecimento
18	25/06 a 29/06	Publicação de Notas e REC
19	02/07 a 06/07	Publicação Final de Notas

## XII. Feriados previstos para o semestre 2018.1

30/03	Feriado Nacional – 6ª feira Santa
31/03	Dia não letivo
03/04	Aniversário da cidade de Araranguá
21/04	Feriado Nacional – Dia de Tiradentes
30/04	Dia não letivo
01/05	Feriado Nacional – Dia do Trabalhador
04/05	Dia da Padroeira da cidade de Araranguá
31/05	Feriado Nacional – <i>Corpus Christi</i>

## XIII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ANGELONI, Maria Terezinha. **Organizações do Conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.  
 NONAKA, I.; TAKEUSHI, H. **Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.  
 POLIZELLI, D. L.; OZAKI, A. M. (Org.) **Sociedade da informação: os desafios da era da colaboração e da gestão do conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.

## XIV. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ANGELONI, Maria Terezinha. **Gestão do Conhecimento no Brasil: casos, experiências e práticas de empresas privadas**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.  
 BUKOWITZ, W.R.; WILLIAMS, R.L. **Manual de Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2002. (*consta na BU Virtual*)  
 POSSOLLI, Gabriela Eyng. **Gestão da inovação e do conhecimento**. Curitiba: Ibpe, 2011. (*consta na BU Virtual*)  
 TAYLOR, W.; LABARRE, P. **Inovadores em ação**. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.  
 TERRA, José Cláudio Cyrineu. **Gestão do conhecimento: o grande desafio empresarial**. São Paulo: Negócio Editora, 2000.

Os livros acima citados constam na Biblioteca Universitária e Setorial de Araranguá.  
 Algumas bibliografias também podem ser encontradas na Biblioteca Virtual da UFSC.

Prof. Dr. Helio Aisenberg Ferenhof  
 Prof. Helio Aisenberg Ferenhof  
 UFSC Centro de Ciências, Tecnologias e Saúde

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Coordenador do Curso