

PORTAL DE  
*Periódicos* **UFSC**

# RELATÓRIO ANUAL

Gestão de 2017

**Universidade Federal de Santa Catarina  
Biblioteca Universitária  
Portal de Periódicos UFSC**

**Reitor**

Prof. Luiz Carlos Cancellier de Olivo

**Vice-Reitora**

Prof.ª Alacoque Lorenzini Erdmann

**Diretora da Biblioteca Universitária**

Roberta Moraes de Bem

**Coordenadora do Portal de Periódicos UFSC**

Lúcia da Silveira

---

**2017**

**Equipe Gestora – Portal de Periódicos UFSC**

Alexandre Pedro de Oliveira  
Gabriel Araldi Walter  
Juliana Aparecida Gulka  
Lúcia da Silveira  
Mirna Saidy

**Suporte Técnico – Administração do OJS**

Gustavo Alexssandro Tonini  
Guilherme Arthur Gerônimo

**Bolsistas**

Caio Fraile Gonçalves (Design)  
Julia Mattia (Design)  
Patrícia Pimenta (Letras)

---

**Ficha Técnica**

**Redação**

Alexandre Pedro de Oliveira  
Gabriel Araldi Walter  
Juliana Aparecida Gulka  
Lúcia da Silveira

**Revisão Geral**

Lúcia da Silveira  
Mirna Saidy

**Diagramação e Design**

Julia Mattia

**Portal de Periódicos UFSC**

Biblioteca Central

Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima

Bairro Trindade, Florianópolis-SC, Brasil

Telefone: (48) 3721-4576

<http://periódicos.bu.ufsc.br>



Este trabalho está licenciado com uma Licença [Creative Commons - Atribuição-Compartilhamento Igual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

# Sumário

1	Ações e Serviços .....	2
2	Estatísticas.....	5
2.1	Mídias sociais do Portal de Periódicos UFSC .....	9
3	Capacitação da Equipe do Portal.....	13

# 1 Ações e Serviços

O Portal de Periódicos UFSC é uma iniciativa institucional, alinhada aos princípios do Acesso Aberto, e possui como objetivo promover o acesso, a visibilidade, a segurança e o suporte aos editores dos periódicos científicos da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). O Portal conta com a presença de 44 periódicos científicos, sendo 39 correntes e 5 como histórico institucional. Para a editoração eletrônica, utiliza o Open Journal Systems (OJS).

Os serviços oferecidos pelo Portal estão distribuídos em:

- a) hospedagem de periódicos científicos e assessoria na migração de dados;
- b) orientações sobre questões de ética editorial e de publicação;
- c) formação continuada de equipes editoriais;
- d) assessoria quanto ao processo de indexação em bases de dados nacionais e internacionais;
- e) assessoria nos critérios de qualidade e sustentabilidade necessários ao periódico
- f) assessoria no fomento da publicação;
- g) auxílio nas questões sobre processo editorial e utilização do OJS;
- h) revisão estrutural: conferência técnica e revisão gramatical de metadados de novas edições;
- i) atribuição do Digital Object Identifier (DOI);
- j) divulgação dos periódicos científicos hospedados no Portal; e
- k) realização de parcerias e prestação de consultorias com instituições congêneres.

Em 2017, a equipe do Portal de Periódicos UFSC apresentava a seguinte composição: bibliotecários (3), auxiliar em administração (1), revisora de textos (1) e bolsistas (3 – dois da área de design e um de letras).

A seguir, apresentam-se as ações e os serviços do Portal que se destacaram em 2017.

- 1) O Portal mudou para uma nova sala, o que permitiu a equipe responder as crescentes demandas dos periódicos com mais exclusividade;
- 2) Lançamento do novo site do Portal no padrão do governo federal, com navegação responsiva para se adaptar a dispositivos móveis.
- 3) Realização do “I Workshop de Editoração Científica”, que reuniu 44 integrantes das equipes editoriais dos periódicos da UFSC para se capacitarem sobre procedimentos de apresentação de artigos científicos, direito autoral, acesso aberto, OJS e critérios de indexadores.
- 4) Realização do “V Ciclo de Debates Periódicos UFSC”, evento que contou com a participação de aproximadamente 80 pessoas e tratou do tema “Sustentabilidade e Internacionalização de Periódicos Científicos”.
- 5) Mudança do sistema OJS para um novo servidor, com estrutura tecnológica mais robusta, o que possibilitou a implantação de melhorias e correção de bugs.
- 6) Atualização do OJS para a versão 2.4.8.1, atividade desenvolvida em parceria com a Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SeTIC) da UFSC.
- 7) Publicação do documento “Recomendações de Conduta Ética e Procedimentos”
- 8) O portal indexou todos os periódicos no PKP Index e Portal de Periódicos Capes. Assumiu a atualização da indexação de todas as revistas no DOAJ.
- 9) Solicitou 04 pedidos de indexação no DOAJ. Anterior a estas solicitações, os editores implantaram melhorias nos periódicos para adequação aos critérios de ingresso a esta base, como por exemplo, a política antiplágio, cadastro no Diadorim, entre outros, procedimentos feitos sob orientação da equipe do Portal.
- 10) Solicitou indexação de um periódico no Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE).
- 11) Normalização do processo de conferência de edição: inclusão da etapa de envio do XML da edição ao DOAJ, o Portal assumiu a publicação de todas as edições das revistas. Em 2017, foram publicadas 97 edições (tabela 2).

- 12) Responsabilizou-se pela indexação no ICAP das revistas das áreas de Administração e Ciências Contábeis.
- 13) Realização da segunda Oficina sobre o OJS, com a participação de 40 pessoas, com o objetivo de continuamente melhorar o processo de editoração.
- 14) Realizou consultoria e treinamento para as seguintes instituições: UDESC, UFMT, UFBA, UFPR e UFG.
- 15) Projetos de identidade visual finalizados para as revistas Texto Digital, Geosul, Alexandria, Revista de Ciências Humanas, Anuário de Literatura e Motrivivência.
- 16) Projeto em andamento: elaboração, juntamente com a SeTIC, de um painel de estatísticas customizado que será disponibilizado para as revistas acompanharem seu desempenho e o divulgarem publicamente.
- 17) Formalização da adoção de uma nova modalidade de publicação (publicação contínua) para as revistas do Portal.
- 18) Elaboração de um capítulo para o livro sobre gestão de bibliotecas universitárias a ser publicado em 2018.
- 19) Atendimento de três estudantes do curso de Biblioteconomia da UDESC e UFSC a respeito das atividades desenvolvidas no Portal.
- 20) Participação de reuniões com a Fapesc para a elaboração de projeto de fomento para as revistas do estado de Santa Catarina.
- 21) Elaboração da primeira avaliação anual dos serviços do Portal de Periódicos UFSC por parte das equipes editoriais atendidas.
- 22) Projeto em andamento de tradução em parceria com a SINTER, para a tradução da página do Portal e dos periódicos com perfil de internacionalização.
- 23) Inclusão de campo de busca de conteúdo simultâneo em todos os periódicos na nova página do Portal, em parceria com a SETIC.

## 2 Estatísticas

Em 2017, a equipe do Portal de Periódicos UFSC realizou 1.435 atendimentos presenciais e digitais (sistema de chamados, Facebook, telefone).

**Tabela 1 – Número de atendimentos em 2017**

<b>Portal de Periódicos</b>	<b>2017</b>
Atendimento via sistema de chamados	893
Atendimento presencial	404
Capacitações individuais ou de pequenos grupos e reuniões com editores	48
<b>Total</b>	<b>1.435</b>

**Fonte:** Dados obtidos por meio do sistema de chamados a controle manual de atendimento.

A partir do uso do sistema de chamados e de instrumentos como formulários de atendimento digitais, foi possível coletar melhor as informações de atendimento, permitindo uma análise das demandas. Os serviços mais requeridos foram: a solicitação de DOI, sendo esta a mais recorrente, o agendamento presencial e dúvidas sobre indexação de periódicos.

Na Tabela 2, apresentam-se os acessos às páginas de cada periódico, a quantidade de edições e artigos publicados, os dados referentes a usuários e o total de *downloads*. Destaque para as três revistas com mais acessos do Portal: Estudos Feministas (423.259), Caderno Brasileiro de Ensino de Física (376.083) e Motrivivência (370.289). Os periódicos que tiveram maior número de downloads foram: Motrivivência (171.468), Perspectiva (141.423) e Revista Brasileira de Cineantropometria e Desempenho Humano (140.700).

**Tabela 2 – Estatística do Portal de Periódicos UFSC – 2017**

Estatísticas Portal de Periódicos 2017						
Periódico	Acessos	Edições publicadas	Artigos Publicados	Novos Usuários Cadastrados	Total de Usuários	Total de Downloads
<i>Alexandria</i>	151.584	2	33	254	1.097	63.959
<i>Anuário de Literatura</i>	52.949	2	28	145	1.502	45.650
<i>Biotemas</i>	210.611	3	41	214	3.650	108.452
<i>Boletim de Pesquisa NELIC</i>	21.276	1	9	44	495	23.599
<i>Caderno Brasileiro de Ensino de Física</i>	376.083	3	51	341	3.823	118.942
<i>Cadernos de Pesquisa Interdisciplinar em Ciências Humanas</i>	54.957	2	14	90	1.827	41.271
<i>Cadernos de Tradução</i>	169.902	3	56	174	2.315	75.637
<i>Em Debate</i>	33.529	1	8	93	664	27.277
<i>Em Tese</i>	89.560	1	13	145	977	57.364
<i>Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação</i>	146.246	3	45	160	2.250	98.628
<i>Esboços – Revista do Programa de Pós-Graduação em História da UFSC</i>	93.229	2	26	72	1.513	56.662
<i>Estudos em Jornalismo e Mídia</i>	86.341	2	23	121	1.310	62.309
<i>Estudos Feministas</i>	423.259	3	85	643	4.210	97.439
<i>Ethic@ - An International Journal of Moral Philosophy</i>	74.936	2	17	77	694	46.678
<i>Extensio: Revista Eletrônica de Extensão</i>	95.138	3	41	128	1.510	69.772
<i>Fórum Linguístico</i>	78.611	5	69	123	1.298	35.114



Estatísticas Portal de Periódicos 2017						
Periódico	Acessos	Edições publicadas	Artigos Publicados	Novos Usuários Cadastrados	Total de Usuários	Total de Downloads
<i>Fragments: Revista de Língua e Literatura Estrangeira</i>	14.765	0	0	20	595	20.192
<i>Geosul</i>	101.979	3	40	146	1.460	57.638
<i>Ilha do Desterro - A Journal of English Language, Literatures in English and Cultural Studies</i>	86.503	3	54	143	1.491	51.956
<i>Ilha Revista de Antropologia</i>	64.126	1	10	115	940	50.231
<i>INSULA Revista de Botânica</i>	16.547	0	0	2	321	32.195
<i>Motrivência</i>	370.288	4	65	299	3.672	171.468
<i>Mundos do Trabalho</i>	46.947	3	34	107	1.522	22.848
<i>Outra Travessia</i>	34.170	2	33	85	649	32.839
<i>Perspectiva</i>	272.628	3	47	291	3.253	141.423
<i>Política &amp; Sociedade</i>	132.450	3	43	142	1.587	97.298
<i>Ponto de Vista: Revista de Educação e Processos Inclusivos</i>	21.110	0	0	11	476	25.831
<i>Principia: An International Journal of Epistemology</i>	42.355	3	25	157	1.009	26.620
<i>Revemat: Revista Eletrônica de Educação Matemática</i>	95.683	3	59	201	1.486	59.216
<i>Revista Brasileira de Cineantropometria e Desempenho Humano</i>	137.012	5	60	262	3.993	140.699
<i>Revista Contemporânea de Contabilidade</i>	169.366	3	24	327	3.279	104.523
<i>Revista de Ciências da Administração</i>	229.645	3	29	489	3.130	118.735
<i>Revista de Ciências Humanas</i>	128.341	1	15	192	4.859	94.881

Estatísticas Portal de Periódicos 2017						
Periódico	Acessos	Edições publicadas	Artigos Publicados	Novos Usuários Cadastrados	Total de Usuários	Total de Downloads
<i>Revista Gestão Universitária da América Latina - GUAL</i>	101.179	4	61	175	1.353	50.683
<i>Revista Internacional Interdisciplinar INTERthesis</i>	176.756	3	26	603	3.000	76.828
<i>Revista Katálysis</i>	268.355	3	63	353	2.614	140.517
<i>Scientia Traductions</i>	16.648	0	0	25	418	24.849
<i>Sequencia: Estudos Jurídicos e Políticos</i>	155.375	3	27	181	1.839	85.090
<i>Texto Digital</i>	33.758	2	18	59	614	34.241
<i>Textos de Economia</i>	28.309	1	6	49	454	19.811
<i>Travessia</i>	16.909	0	0	0	51	14.288
<i>Working Papers em Linguística</i>	52.510	1	13	78	912	29.195
<i>Zero-a-seis</i>	140.834	2	31	174	2.395	91.508
<b>Portal de Periódicos</b>	<b>5.173.297</b>	<b>97</b>	<b>1.342</b>	<b>7.510</b>	<b>67.854*</b>	<b>2.844.356**</b>

**Fonte:** Dados obtidos por meio do Google Analytics no período de 22 de fevereiro a 31 de dezembro de 2017.

\* O total de usuários do Portal de Periódicos não se configura como a soma das revistas, pois um mesmo usuário pode estar inscrito em diversos periódicos. O número apresenta-se menor com relação a 2016 devido à contagem errônea utilizada anteriormente.

\*\* O número de downloads apresenta relativa disparidade com o número de downloads contados em 2016 devido à ferramenta utilizada para a coleta dessas informações (anteriormente se utilizava o Awstats, agora utiliza-se o próprio OJS).

Os metadados das 97 edições publicadas pelos periódicos científicos em 2017 foram revisados tecnicamente e gramaticalmente pela equipe do Portal.

Foram expedidos 2162 DOIs em atendimento às novas edições solicitadas pelos editores do Portal e edições retrospectivas referentes ao ano de 2016. Houve um aumento de atribuições em relação ao ano anterior, haja vista que algumas revistas planejaram a mudança na periodicidade (aumentaram o número de publicações) para se adequarem aos critérios de

indexação em bases de dados como, por exemplo, o Scientific Electronic Library Online (SciELO).

## 2.1 Mídias sociais do Portal de Periódicos UFSC

O Portal utiliza três mídias sociais para a realização do serviço de divulgação: Facebook, Twitter e SlideShare. A importância do uso de mídias sociais se consolida com o documento dos critérios de submissão e permanência dos periódicos no SciELO, publicado em 2014, que determina, no item “5.2.18 *marketing e divulgação*”, a utilização desses canais de forma individual ou coletiva pelos periódicos científicos. Em 2017, o Portal de Periódicos UFSC contou com 40.520<sup>1</sup> acessos provindos diretamente de *links* de mídias sociais.

Os itens a seguir apresentam os dados quantitativos de cada mídia utilizada, com base no ano de 2017.

**Facebook<sup>2</sup>:** Tem como objetivo disseminar as publicações e dar visibilidade, por meio das postagens de chamadas de artigos, notícias, eventos e assuntos relacionado às revistas do Portal, OJS e temáticas vinculadas ao Acesso Aberto e a comunicação científica.

**Número de fãs:** Em 1º de janeiro de 2017, a página contava com 6.670 curtidas. Em 31 de dezembro do mesmo ano, as curtidas somavam 15.284. A diferença corresponde a 8.615 novos fãs.

**Perfil das pessoas que curtem a página:** 66% das pessoas que curtem a página são mulheres, enquanto que 33% são homens. A faixa etária predominante em ambos os públicos é a de 25 a 34 anos. Em relação ao local de origem dos usuários, o destaque fica para as cidades de: Florianópolis, com 1.577 pessoas, Rio de Janeiro, com 708, e São Paulo, com 611.

---

<sup>1</sup> O número de acessos apresenta relativa disparidade com o número de acessos contados no ano anterior devido à ferramenta utilizada para a coleta dessas informações (anteriormente se utilizava o Awstats, agora utiliza-se o Google Analytics).

<sup>2</sup> Coleta de dados feita em 15 de fevereiro de 2018.

**Interação** (curtidas, comentários e compartilhamentos): Em 2017 foram contabilizados 379 postagens. A postagem com maior pico de interação (Figura 1), alcançou mais de 228 mil pessoas. Trata-se de uma dica de leitura direcionada a jovens pesquisadores. As dicas de leitura são veiculadas na página todas as segundas-feiras, como uma seção fixa no calendário editorial.

**Figura 1 – Detalhes de postagem com alcance relevante**



Fonte: Facebook – Informações da página.

**Twitter<sup>3</sup>:** Tem como objetivo publicar conteúdo sucinto e objetivo do Portal e dos periódicos científicos que o compõem, realizando postagens de chamadas de artigos, novas edições, notícias, entre outros, além de funcionar como canal de comunicação em tempo real quando o Portal de Periódicos UFSC promove ou participa de algum evento. Em 2017, foram postados 389 *tweets* no perfil.

*Número de seguidores:* Em dezembro de 2016, o perfil do Portal registrava o total de 583 seguidores. Nos doze meses do referido ano, houve o acréscimo de 133 novos seguidores, totalizando 716 usuários.

*Perfil dos seguidores:* 56% das pessoas que curtem a página são homens, enquanto que 44% são mulheres. Em relação ao local de origem dos seguidores, o destaque fica para Santa Catarina, com 40% do público, seguida de São Paulo, com 12%, e do Rio de Janeiro, com 6%.

*Alcance e interação:* Foram contabilizadas 2.269 visitas ao perfil e 28 menções ao Portal. Em todo o ano, foram contabilizadas 63.003 impressões do perfil, que significam o número de pessoas que efetivamente viram as postagens.

**SlideShare<sup>4</sup>:** É utilizado para disponibilizar apresentações de palestrantes que participam de eventos organizados pelo Portal, apresentações da equipe utilizadas em cursos e palestras dentro e fora da Universidade, e materiais utilizados pela equipe para representações diversas (*folders*, *banners* e demais documentos). Até dezembro de 2017, contava com 42 arquivos inseridos e 19 seguidores. Foram inseridas 11 apresentações ao longo do ano.

*Alcance:* As publicações obtiveram um total de 4.177 visualizações e 107 *downloads*. Na Figura 2, apresentam-se os 10 documentos com mais visualizações.

---

<sup>3</sup> Coleta de dados feita em 10 de maio de 2018.

<sup>4</sup> Coleta de dados feita em 10 de maio de 2018.

**Figura 2 – Documentos mais visualizados no SlideShare**

O conteúdo mais acessado	
Nome	Visualizações
Improving the quality of my journal and increase its impact factor	373 ■
Relatório Anual do Portal de Periódicos UFSC: gestão de 2016	301 ■
Boas práticas para periódicos	260 ■
Má-conduta em pesquisa: plágio e outros	250 ■
Sistema Eletrônico de Editoração de Revista (SEER): processo editorial	215 ■
Revista Brasileira de Cineantropometria e Desempenho Humano	181 ■
Gestão de Portais de Periódicos	155 ■
Relatório Final: V Ciclo de Debates Periódicos UFSC	123 ■
Relatório Final: IV Ciclo de Debates Periódicos UFSC	121 ■
Gestão Editorial: qualidade do periódico com foco na internacionalização	114 ■

Principais 5 Principais 10 Principais 20

**Fonte:** SlideShare – Informações da página.

### 3 Capacitação da Equipe do Portal

**Tabela 3 - Participação da equipe em eventos**

Nome do evento	Nome do Participante		
	Ouvinte	Palestrante, Ministrante ou Debatedor	Comissão Organizadora
<i>III Seminário Internacional de Preservação Digital (SINPRED), V Encontro Nacional da Rede Cariniana e I Encontro de Usuários de Sistemas de Publicação (SISPUB)</i>	Lúcia da Silveira		
<i>II Encontro Nacional de Editores da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica</i>	Lúcia da Silveira Juliana A. Gulka	Lúcia da Silveira	
<i>Redalyc 15 anos: webinar</i>	Lúcia da Silveira Juliana A. Gulka		
<i>25 anos da Revista Texto &amp; Contexto Enfermagem do Programa de Pós Graduação em Enfermagem da UFSC</i>	Lúcia da Silveira Juliana A. Gulka Alexande P. Oliveira Mirna C. Saidy	Lúcia da Silveira	
<i>Minicurso “Boas práticas para periódicos científicos”</i>		Lúcia da Silveira Juliana A. Gulka	
<i>V Ciclo de Debates Periódicos UFSC</i>	Lúcia da Silveira Juliana A. Gulka Alexande P. Oliveira	Lúcia da Silveira	Lúcia da Silveira Juliana A. Gulka Alexande P. Oliveira Mirna C. Saidy Gabriel Alradi
<i>I Seminário de Suporte à Pesquisa e Gerenciamento de Dados Científicos: panorama atual e desafios</i>	Lúcia da Silveira Juliana A. Gulka		Lúcia da Silveira
<i>I Workshop de Editoração de Periódicos Científicos UFSC</i>		Alexande P. Oliveira Gabriel Alradi	Lúcia da Silveira Juliana A. Gulka Alexande P. Oliveira Mirna C. Saidy Gabriel Alradi
<i>Oficina SEER</i>		Alexande P. Oliveira Gabriel Alradi	Lúcia da Silveira Juliana A. Gulka Alexande P. Oliveira Mirna C. Saidy Gabriel Alradi
<i>Fontes de Informação on-line para auxiliares de biblioteca</i>		Juliana A. Gulka	

**Tabela 4 - Participação da equipe em cursos**

<b>Nome do curso</b>	<b>Nome do participante</b>
<i>Direitos Autorais para Produção de Recursos Educacionais em Ead (carga horária: 60h) - Universidade Aberta do SUS (UNASUS)</i>	Lúcia da Silveira Juliana A. Gulka Alexandre P. Oliveira Mirna C. Saidy Gabriel Alradi
<i>Curso de Metodologia Científica. (carga horária: 45h). Veduca, VEDUCA, Brasil.</i>	Juliana A. Gulka
<i>Curso Extra-curricular de Espanhol</i>	Alexandre P. Oliveira
<i>Conteúdos e Didática da Língua Portuguesa e Literatura (carga horária: 30h) - Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP)</i>	Mirna C. Saidy
<i>Reconhecendo Texto e Contexto: Novas Regras Ortográficas (carga horária: 15h) - Fundação Getúlio Vargas (FGV)</i>	Mirna C. Saidy
<i>Introdução à Libras (carga horária: 60h) - Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)</i>	Mirna C. Saidy
<i>Leitura e Produção de Textos Acadêmicos (carga horária: 68h) - Universidade Federal do Recôncavo da Bahia (UFRB)</i>	Mirna C. Saidy