

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E DE ESTATÍSTICA
CURSO DE BACHARELADO EM CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

Empreendimento em Vigilância Tecnológica para Localização e Internacionalização de Software

EMANUEL MOTA CORDIOLI

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado à Universidade Federal
de Santa Catarina como um dos
pré-requisitos para obtenção do
grau de bacharel em Ciências da
Computação.

Florianópolis, agosto de 2006.

EMANUEL MOTA CORDIOLI

**Empreendimento em Vigilância Tecnológica para
Localização e Internacionalização de Software**

Orientador:

José Eduardo De Lucca (INE - CTC - UFSC)

Banca:

Delson de Valois Santos (GeNESS - UFSC)

Rafael Savi (GeNESS - UFSC)

Florianópolis, agosto de 2006.

Agradecimentos

Primeiramente, a minha família pelo apoio e dedicação neste momento tão importante da minha vida.

À minha namorada Nayara e a todos os meus amigos pela compreensão e ajuda que me deram durante as etapas que me fizeram chegar até aqui.

Ao meu orientador, professor De Lucca, e à banca pelas sugestões, críticas e conselhos sempre importantes para a realização deste projeto.

E um agradecimento muito especial ao professor Bernardo Riso, que me orientou no começo deste projeto, pela paciência, atenção e ajuda neste trabalho.

Sumário

Lista de Abreviaturas e Siglas	6
Lista de Figuras	8
Introdução	9
2 Internacionalização de Software	14
2.1 O Processo de I18N de Software	15
2.1.1 Análise de Requisitos	17
2.1.2 Projeto de Software Internacionalizado	18
2.1.3 Desenvolvimento de Software Internacionalizado	19
2.1.4 Teste e Controle de Qualidade de Software Internacionalizado	20
3 Localização de Software	21
3.1 O Mercado de L10N	22
3.1.1 Agentes de Mercado	23
3.2 Ferramentas e Tecnologias	24
3.2.1 Ferramentas Lingüísticas	25
3.2.1.1 Sistemas de Gerenciamento Terminológico	26
3.2.1.2 Memórias de Tradução	29
3.2.1.3 Sistemas de Gerenciamento de Globalização	31
3.2.1.4 Tradução Automática	32
3.2.2 Softwares	33

4 Vigilância Tecnológica	35
4.1 Etapas da Vigilância Tecnológica	36
4.1.1 Explicitação das Etapas	36
4.2 Ciclo da Vigilância Tecnológica	41
5 Base de Conhecimento	44
5.1 Características da Base de Conhecimento	45
5.1.1 Descrição do Módulo Principal - Usuário	46
5.1.2 Descrição do Módulo de Administração	51
6 Conclusão	54
6.1 Trabalhos Futuros	55
Referências	56
Referências consultadas	58
Anexos	63
Anexo 1: Artigo exposto em painel na 5ª SEPEX	63
Anexo 2: Código Fonte da Base de Conhecimento.....	69

Lista de Abreviaturas e Siglas

BGS: Bowne Global Solutions.

CAT: *Computer Aided Translation*, ou seja, Tradução Assistida por Computador.

G11N: Globalização (Origem na palavra inglesa *GlobalizatioN*, que entre o "G" inicial e o "N" final tem 11 letras).

GeNESS: Centro de Geração de Novos Empreendimentos em Software e Serviços.

GMS: Sistemas de Gerenciamento de Globalização (origem na palavra inglesa *Globalization Management Systems*).

I18N: Internacionalização (origem na palavra inglesa *InternacionalizatioN*, que entre o "I" inicial e o "N" final tem 18 letras).

L10N: Localização (origem na palavra inglesa *LocalizatioN*, que entre o "L" inicial e o "N" final tem 10 letras).

LISA: Localization Industry Standards Association.

LISE: Localização e Internacionalização de Software para Exportação.

MT: Tradução Automática (origem na palavra inglesa *Machine Translation*).

OSCAR: *Open Standards for Container/Content Allowing Re-use*.

SEBRAE: Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas.

TBX: *TermBase eXchange*.

TCC: Trabalho de Conclusão de Curso.

TI: Tecnologia da Informação.

TM: Memória de Tradução (origem na palavra inglesa *Translation Memory*).

TMX: *Translation Memory eXchange*.

VT: Vigilância Tecnológica.

XLIFF: XML Localization Interchange File Format.

Lista de Figuras

Figura 1 - Sobreposição dos conceitos de G11N, I18N, L10N e Tradução	11
Figura 2 - Ciclo de desenvolvimento de um produto global	17
Figura 3 - Diagrama de desenvolvimento de software internacionalizado	20
Figura 4 - Serviço de L10N com percentagens orçamentárias	23
Figura 5 - Ferramenta de Gerenciamento Terminológico Trados Multiterm	28
Figura 6 - Ciclo de Vida da VT	42
Figura 7 - Tela principal da base de conhecimento	47
Figura 8 - Tela para submissão de artigo	48
Figura 9 - Tela para submissão de perguntas	49
Figura 10 - Tela de visualização de artigos	50
Figura 11 - Tela de principal de administração	51
Figura 12 - Tela com a lista de artigos e comentários e suas opções	52
Figura 13 - Tela de configuração de categorias	52
Figura 14 - Tela de dossiê	53

Introdução

Com a crescente evolução tecnológica que estamos vivenciando, as empresas, indústrias e organizações precisam estar atentas às novas tecnologias que surgem, pois, muitas vezes, a competitividade e a sobrevivência dessas indústrias no mercado atual estão diretamente a elas ligadas. A competitividade requer que serviços de Vigilância Tecnológica (VT), os quais fazem o monitoramento dessa evolução, sejam cada vez mais valorizados. Além disso, o mercado internacional e a globalização (G11N) exigem que os softwares estejam adaptados aos diversificados tipos de usuários do mundo todo, dando uma grande importância às atividades de internacionalização (I18N) e localização (L10N) de software.

As atividades de I18N e de L10N empregam tecnologias de diversas naturezas para se tornarem efetivas. Assim, vemos que a todo o momento novos métodos, ferramentas e padrões surgem no mercado internacional de desenvolvimento de software. Ora, a internacionalização e a localização de software precisam estar permanentemente atualizadas e, desse modo, acompanharem a evolução dos recursos tecnológicos.

Nesse contexto, a Vigilância Tecnológica possibilita manter técnicos, empregadores, pesquisadores e gestores de projetos de internacionalização e localização de software constantemente informados sobre as novas tecnologias desenvolvidas ou em fase de desenvolvimento com o objetivo de agilizar seu desempenho e aumentar a sua produtividade.

Expressões como G11N, I18N, L10N e tradução são muito utilizadas no ambiente de desenvolvimento de softwares. Mas, nem sempre, elas são empregadas de forma correta ou entendidas pelas pessoas que as utilizam. Por isso, podemos definir rapidamente esses termos da seguinte maneira [34]:

Globalização (G11N): processo de conceituação da linha de produtos para mercados globais de modo que possam ser vendidos em qualquer lugar do mundo com pequenas revisões. Está relacionado com a estratégia global de marketing da empresa e associado a conceitos de marketing (marcas, estabelecimento de *market share*, etc). A G11N é particularmente importante em mercados como os das indústrias de roupas e comidas. Qualquer um sabe o que é e pode beber Coca-Cola ou usar calças jeans da Levis, por exemplo.

Internacionalização (I18N): processo de criação de um produto que possa ser facilmente e eficazmente localizado. Essa I18N pode ser algo tão básico quanto a formatação do layout de um documento, por exemplo, até a habilitação do software para lidar com *character sets* de dois bits, mudança muito mais complexa.

Localização (L10N): processo de personalizar um produto para consumidores em um mercado alvo, de forma que, quando eles o usem, tenham a impressão de que o produto foi projetado por um nativo daquele próprio país.

Tradução: processo de conversão das escritas de uma linguagem de origem para as escritas de uma linguagem de destino. A tradução é um componente crucial da L10N.

Esses quatro conceitos ajustam-se tal como um diagrama em forma de alvo, como mostra a Figura 1. A G11N envolve o conceito inteiro de tornar uma linha de produto global. A I18N é executada de forma que o produto possa ser então localizado. Finalmente, a tradução é o componente-base para o processo completo, pois representa a transformação da linguagem.



Figura 1 – Sobreposição dos conceitos de G11N, I18N, L10N e Tradução (Fonte: WATKINS, J. [34]).

Objetivos Gerais

Este trabalho visa a criação de um projeto de empreendimento na área de informática, o qual faria processos de VT com enfoque nas atividades de I18N e L10N.

Além disso, é feito um estudo sobre as atividades de VT, I18N e L10N com o objetivo de fomentar e difundir a prática delas no Brasil.

Objetivos Específicos

- Estudo sobre o processo de VT, I18N e L10N;
- Coleta e organização das informações sobre ferramentas e tecnologias de I18N e L10N;
- Busca e adaptação de uma ferramenta - base de conhecimento - para armazenar as informações encontradas.

Metodologia

A primeira etapa deste trabalho consistiu em um estudo sobre os processos de VT, assim como, das atividades de I18N e L10N. A coleta desses dados foi feita principalmente através da internet, em virtude da grande escassez de bibliografias sobre os assuntos em questão. Também foi importante a participação

no LISE Brasil 2005 que proporcionou contato direto e um grande aprendizado com os profissionais que trabalham no setor empresarial e de L10N.

A última fase deste trabalho, consistiu na busca e adaptação de uma ferramenta que proporcionasse uma base de conhecimento para o armazenamento das informações adquiridas ao longo deste projeto.

Estrutura do Trabalho

O presente trabalho está organizado do seguinte modo:

- I. No capítulo 2, apresenta-se a I18N de software e seus conceitos;
- II. No capítulo 3, apresenta-se a L10N, o seu mercado e diversas ferramentas e tecnologias;
- III. No capítulo 4, apresenta-se ao processo de VT e suas etapas.
- IV. Finalmente, no capítulo 5, apresenta-se a base de conhecimento, com suas características e uma descrição da aplicação;
- V. Seguem as Conclusões, as Referências e os Anexos.

2 Internacionalização de Software (I18N)

A Internacionalização (I18N) é um processo que desenvolve ou modifica um software para facilitar o uso em diferentes países ou idiomas. Segundo Wilson Mar [9], a I18N é o processo de projetar aplicações de modo que possam ser localizadas (adaptados) às várias línguas e regiões sem mudanças de engenharia.

A I18N utiliza métodos e técnicas adequadas para permitir seu uso de forma mais genérica, com adaptação automática a diversas características regionais. A I18N é um requisito muito importante para as empresas de software que agem ou têm a intenção de agir mundialmente. Para manter a competitividade, faz-se necessário o atendimento das exigências que o mercado internacional impõe. Entre essas exigências, está a de que os softwares estejam completamente adaptados, tanto em idioma quanto em cultura, a localidades específicas.

Além disso, a I18N serve como base para a localização de softwares, o que se dá reduzindo custos, tempo e diminuindo a complexidade da sua implantação. Isso acontece pelo fato dela flexibilizar o projeto e, conseqüentemente, o código do software desejado.

Ela também tem como objetivo garantir a total funcionalidade do software em diversas plataformas e em todas as localidades e idiomas ao qual o software for submetido. Assim como reduzir os custos de suporte em nível internacional e, conseqüentemente, aumentar a satisfação do cliente.

2.1 O Processo de I18N de Software

Geralmente, um software é internacionalizado durante o seu ciclo de desenvolvimento, na fase de análise e projeto. Esse procedimento interno ao processo de I18N é realizado para garantir que as atualizações subseqüentes do produto também aproveitem todas as iniciativas da I18N e não se tenha que modificar o código cada vez que o software for exportado para um país diferente [1].

Um dos principais aspectos no processo de I18N é a separação entre o texto escrito no software e o código fonte. O texto a ser traduzido (texto visualizado pelo usuário) e o código fonte devem ser armazenados separadamente sempre que possível.

Existem vários outros aspectos que devem ser considerados durante o processo de I18N. Podem-se destacar os seguintes pontos [3]:

- Esquemas de cores e escolhas de gráficos que evitem ofensas a clientes potenciais;

- Caixas de diálogo largas o bastante para acomodar a expansão de texto;
- Funcionalidades que suportem vários formatos de data, hora e moeda;
- Funcionalidades de *input* e *output* que suportem vários *character sets* (inclusive *character sets* de dois *bytes* para o mercado asiático),
- Campos de texto justificados para prevenir que o texto expandido em outras linguagens sobreponha-se aos gráficos;
- Uma interface do usuário facilmente adaptável para permitir aos clientes ocidentais lerem textos da esquerda para a direita e que possibilite aos clientes árabes lerem seus textos da direita para a esquerda.

Segundo o Manual de Introdução à Localização feito pelo Localization Industry Standards Association (LISA), para desenvolver-se um produto (no caso deste trabalho: software) globalmente bem-sucedido, deve haver uma combinação de I18N e L10N durante seu processo de desenvolvimento. Estes processos podem ser divididos em algumas etapas (veja a figura 2).



Figura 2 - Ciclo de desenvolvimento de um produto global (Fonte: Lisa – Manual de Introdução à Localização [8]).

2.1.1 Análise de Requisitos

As atividades da fase de análise concentram-se na identificação, especificação e descrição dos requisitos do sistema a ser desenvolvido. Resumindo, requisito é uma necessidade que o software deve cumprir. Entre as principais tarefas dessa fase, podem-se citar:

1. *Identificação dos Requisitos*: entrevistas, investigação de recursos, etc;
2. *Documentação dos Requisitos*: enumeração das características do sistema;
3. *Validação dos Requisitos*: revisões com cliente.

É importante levarmos em conta outras informações durante a especificação de um software global. Deve-se saber: se o conteúdo e as suas funcionalidades podem mudar em relação às exigências locais, se devemos adaptar alguma funcionalidade do software para que fique em conformidade com a legislação e práticas locais e quais os tipos de recursos e de suporte técnicos devem ser oferecidos. Além disso, é fundamental lidarmos com as questões lingüísticas e culturais: o que deve ser traduzido e que mudanças são necessárias para a sua adequação às convenções culturais.

2.1.2 Projeto de Software Internacionalizado

Na fase de projeto, deve-se modelar a solução do problema e criar as especificações técnicas necessárias para o desenvolvimento do software.

Existem dois pontos fundamentais na criação de um software internacional: flexibilidade e tradução. Deve-se projetar visando flexibilidade, a fim de garantir a fácil adaptação às variações locais, como, por exemplo, o código deve suportar diferentes conjuntos de caracteres (byte, duplo-byte, unicode, etc.). O outro aspecto que o projeto deve visar é a tradução, isto é, ele precisa garantir que os

componentes lingüísticos sejam escritos, identificados e acessados facilmente e que sejam mantidos fisicamente separados do restante do projeto. É importante, também, que os espaços destinados aos textos sejam grandes o suficiente para guardar palavras em outros idiomas.

2.1.3 Desenvolvimento de Software Internacionalizado

Nessa etapa é feito o desenvolvimento do software, ou seja, ele é implementado (codificado) de acordo com as especificações planejadas nas etapas de análise e projeto. É importante lembrar que quanto melhor for feito o trabalho nas etapas anteriores mais simples o desenvolvimento do produto se torna, podendo inclusive ser terceirizada.

A figura 3 mostra um exemplo de como deve ser feito o desenvolvimento de um software internacionalizado. Primeiro, as strings são extraídas do código fonte "bruto", depois disso, é feita a I18N dele (neste momento não existem mais informações relativas ao idioma no código). O próximo passo é fazer a L10N e a tradução dos strings, resultando num software internacional.

Alternativamente, pode-se simplesmente substituir o texto no código fonte com o de outro idioma. Isso acarretará menos alterações na lógica de programação, mas implicará em uma complexidade maior, caso queira-se localizar o software em um outro idioma futuramente.

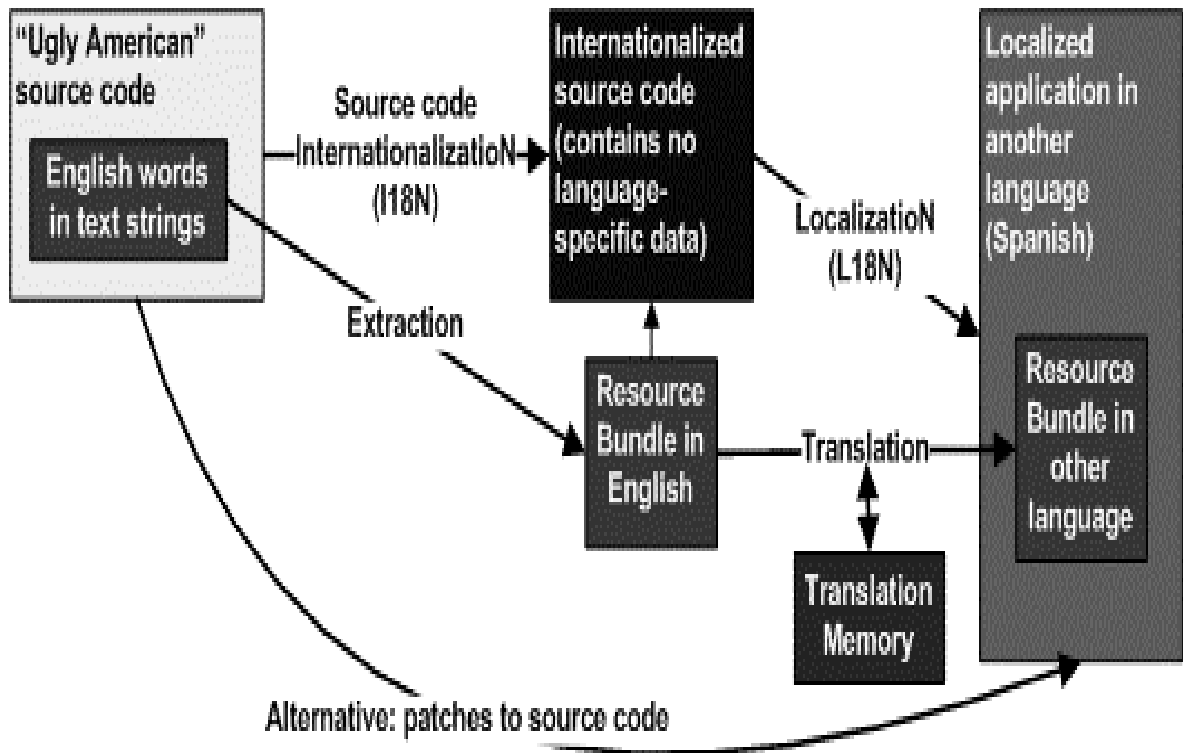


Figura 3 - Diagrama de desenvolvimento de software internacionalizado (Fonte: Wilson Mar [9]).

2.1.4 Teste e Controle de Qualidade de Software Internacionalizado

A etapa de teste é fundamental, pois é nela que são encontrados os possíveis erros no software. Estes devem ser corrigidos antes de iniciar o processo de localização para que não haja problemas que possam complicá-la, ou, até mesmo, impedi-la. Durante essa etapa deve ser feito também o controle de qualidade do software, garantindo que este cumpra todos os requisitos especificados na fase de análise.

3 Localização de Software (L10N)

A Localização (L10N) de software é um processo de adaptação. Ela permite que sejam atendidas as demandas de idioma e cultura de localidades diferentes [1]. A L10N envolve a tradução e a adaptação cultural, incluindo sua adequação a normas, leis e características do mercado no qual deve ser introduzido o software. Ela deve ser feita após a I18N, pois é nesse momento que ocorre a adaptação do software para um mercado específico.

Para fazer a L10N é necessário que o profissional tenha grande conhecimento de informática, preferencialmente em uma área específica, relacionada com o software a ser localizado. Mas, acima disso, ele precisa ter um domínio completo do idioma empregado no local desejado (preferencialmente alguém nativo), pois a interface e a documentação são os aspectos que têm a maior visibilidade por parte dos clientes e também dos usuários.

3.1 O Mercado da L10N

É sabido que é difícil consolidar os dados do mercado da L10N como um todo. Entre as principais razões estão a relativa juventude e crescimento dinâmico do setor, seu alcance mundial e natureza heterogênea e o pequeno porte de muitos participantes. Tudo isso torna a pesquisa um processo trabalhoso e caro. Além disso, com a terceirização e subcontratação no setor, deve-se tomar cuidado para não contar o fluxo de receita duas vezes. Outro obstáculo é que o processo de L10N dentro das empresas freqüentemente é invisível e com custos nem sempre transparentes. Além disso, as estimativas e levantamentos passados não chegaram a um consenso quanto a padrões para o setor e para o processo, dificultando as correlações. Por último, muitos levantamentos realizados pelo próprio setor têm como finalidade oferecer informações instantâneas e/ou básicas, em vez de estatísticas concretas [8].

Conforme o Manual de Introdução à Localização, a LISA estima que o setor da localização no mundo movimenta, no mínimo, 3,7 bilhões de dólares por ano, com cifras que provavelmente giram ao redor dos 5 bilhões de dólares (alguns estimam que sejam da ordem de 15 bilhões). A área de TI, dentro do setor da localização, gera sozinha cerca de 10 bilhões de dólares. Com a inclusão de todos os mercados verticais, esse número passa a ser consideravelmente maior. Para estabelecer uma comparação: números recentes do tamanho do setor da tradução indicam valores “entre 11 e 18 bilhões de dólares”, de acordo com a Associação

Americana de Tradutores, e de 30 bilhões de dólares, segundo a Comissão Européia.

Pode-se perceber pelo gráfico da figura 4 que a maior parte dos gastos na L10N de um produto é feita com a tradução (48%). Por, normalmente, não se enquadrarem nas competências internas de uma empresa de software, a tradução é freqüentemente terceirizada. Atualmente, existe uma tendência para que essa terceirização expanda-se para outros serviços no setor da L10N.



Figura 4 - Serviço de L10N com percentagens orçamentárias (Fonte: LISA 2003).

3.1.1 Agentes de Mercado

O setor da localização hoje é constituído pelos seguintes agentes[8]:

- *Clientes* com ou sem equipe interna de L10N ou de gerência de L10N;

- *Prestadores de serviços de localização* (“fornecedores”) que prestam algum ou todos os tipos de serviços lingüísticos, de engenharia e auxiliares;
- *Consultores* de várias especialidades que prestam serviço aos dois grupos já mencionados;
- *Organizações acadêmicas e de ensino* que são responsáveis por oferecer educação em nível superior e profissional ao pessoal do setor da localização e também por pesquisar temas relacionados à localização; e
- *Fornecedores de ferramentas* que oferecem aos clientes e prestadores de serviços ferramentas de tecnologia lingüística, gerenciamento de processos e produtividade.

3.2 Ferramentas e Tecnologias de L10N

O setor de L10N demanda uma grande carga de trabalho que, freqüentemente, é repetitivo e passível de automatização. Por isso, a criação de ferramentas e tecnologias é fundamental para otimizar e facilitar os processos envolvidos nessa atividade, assim como o seu gerenciamento.

A L10N exige a utilização de uma ampla gama de ferramentas a fim de preparar para a tradução, suportar o próprio processo de tradução e criar novas versões locais do produto ou das informações em formato digital para contextos lingüísticos e culturais diferentes [19].

Essas tecnologias são divididas em duas categorias principais:

- Ferramentas Lingüísticas;
- Ferramentas de Administração e Gestão.

As ferramentas de administração e gestão, apesar de terem grande importância, já são bastante conhecidas e estão fora do escopo deste trabalho, por isso não serão detalhadas. As ferramentas lingüísticas estão descritas a seguir.

3.2.1 Ferramentas Lingüísticas

Segundo o Wikipedia [20], lingüística é o estudo da linguagem humana, ou seja, da língua. As línguas humanas consistem em morfologia (o modo com que as palavras são montadas a partir de pequenas unidades de sentido), sintaxe (estrutura de frase), e semântica (sentido). Mesmo textos simples podem estar repletos de ambigüidades.

Conseqüentemente, o processo de tradução não é tão simples quanto possa parecer. Traduzir não é somente o ato substituir as palavras, mas também a compreensão do significado e do sentidos delas no contexto em que estão escritas e a sua conversão para o idioma destino.

O processo de tradução é uma etapa crucial durante a L10N, pois normalmente acarreta muito trabalho, tempo e custo. As ferramentas lingüísticas têm o objetivo de auxiliar nesse processo de tradução, visto que substituir os tradutores humanos é algo que estamos longe de atingir [8].

A seguir apresentam-se alguns campos de ferramentas para tradução e suas características, elas também são conhecidas como CAT (“*Computer Aided Translation*”, ou seja, Tradução Assistida por Computador). Existem muitos outros grupos de ferramentas, mas serão detalhados somente os considerados mais significativos para este trabalho.

3.2.1.1 Sistemas de Gerenciamento Terminológico

Uma das principais ajudas para uma tradução bem feita é um conjunto de terminologia adequada ao documento a traduzir. Determinados termos, em algumas áreas, têm traduções que pelo seu uso durante vários anos, e por várias instituições, ficam consolidadas e são as traduções oficiais. Nestes casos, os tradutores não devem tentar fazer a sua própria tradução, mesmo que julgue que a sua seria melhor. Como estes termos e suas respectivas traduções oficiais não aparecem em dicionários, o tradutor deve ter um conjunto de bases terminológicas, para cada uma das áreas em que está trabalhando.

Estas bases terminológicas podem ser disponibilizadas pelo cliente da tradução (o que acontece só em casos de empresas de grandes dimensões) ou, geralmente, devem ser constituídas e mantidas pelos tradutores. Para a sua construção o tradutor deve usar não só documentos que têm à sua disponibilidade, desde dicionários e enciclopédias, como também a Internet, ou ainda a discussão com técnicos da área em que a tradução de se insere.

Cada base terminológica deve ser fechada (*self-contained*), ou seja, deve conter os termos da área, relacionando-os entre si.

Podemos definir de forma abstrata uma base terminológica como sendo um conjunto de registros terminológicos. Cada um destes registros contém um ou mais termos em várias línguas, que se referem ao mesmo conceito. Em vários casos pode ser necessário associar ao conceito ou a algum dos termos uma definição, categoria gramatical e/ou morfológica da palavra, exemplos de uso ou qualquer outro tipo de informação adicional.

O uso correto da terminologia apropriada em sistemas de memória de tradução e de tradução automática (veja mais abaixo) melhora a qualidade e reduz o tempo posterior empregado em correção. Ao mesmo tempo, os tradutores humanos também necessitam de recursos terminológicos superiores e fáceis de usar. Isto é geralmente fornecido por sistemas de gerenciamento terminológico, bancos de dados de termos que contêm entradas em diferentes idiomas. Os bons sistemas são baseados em conceitos e não em palavras, permitem gerência efetiva de sinônimos e estão integrados a editores de texto para melhorar a produtividade do tradutor. O intercâmbio de terminologias entre diferentes sistemas de gerenciamento terminológico e entre estes e outras ferramentas, como sistemas de tradução automática, é objeto de um trabalho constante de padronização [8].

Existem diversas ferramentas que oferecem suporte à sistemas de gerenciamento terminológico, como, por exemplo, o Trados MultiTerm (Figura 5).

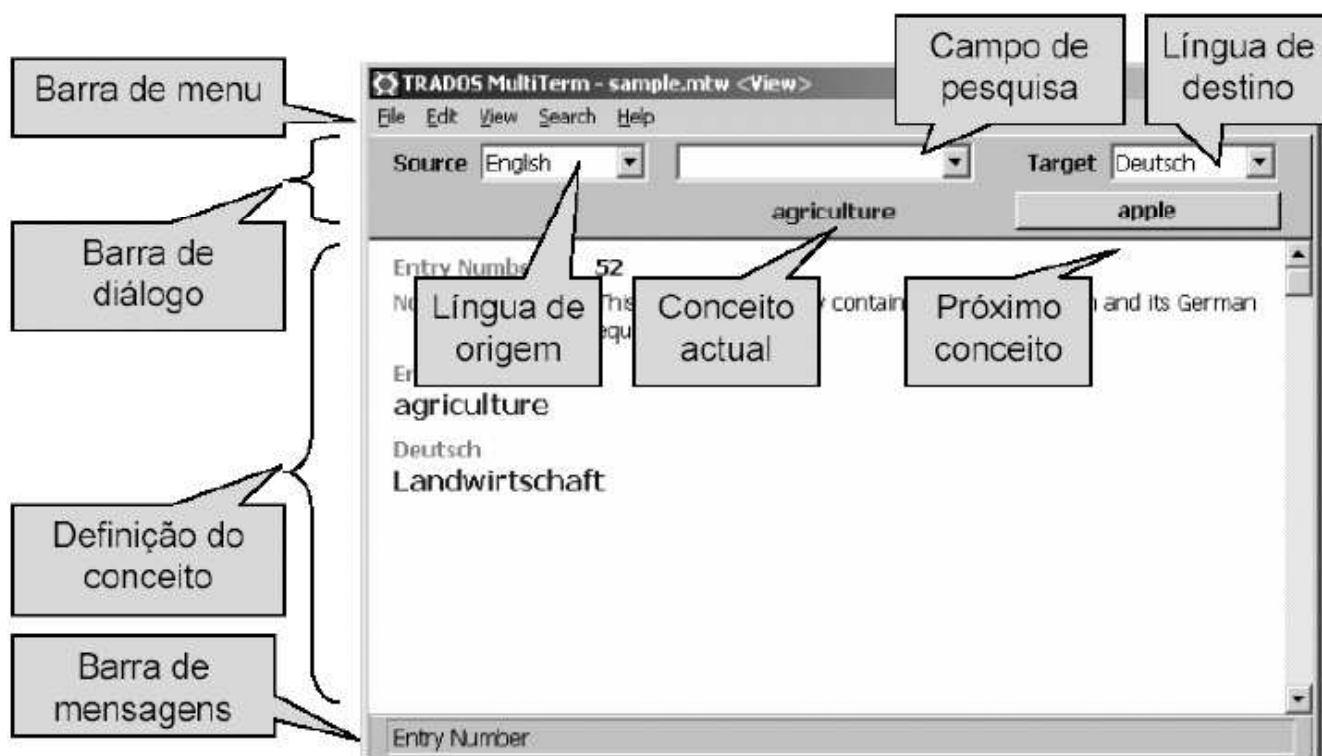


Figura 5 – Estrutura da Janela Principal do Trados MultiTerm [20].

As zonas apresentadas na Figura 5 correspondem a:

- *Barra de menu* onde se podem escolher as operações passíveis de serem realizadas sobre a base terminológica e os seus registros;
- *Barra de diálogo* zona que permite a navegação sobre a base terminológica. Esta é composta pelos campos da língua de origem e língua de destino, pelos botões de navegação para os conceitos seguintes e anteriores, pelo conceito atual e pelo campo de pesquisa;
- *Definição do conceito* zona onde é mostrada a ficha terminológica do conceito atual;

- *Barra de mensagens* onde aparecem mensagens importantes do sistema que explicam os erros ou sucessos das operações efetuadas;
- *Língua de origem* permite a escolha da língua de origem da consulta, de entre as línguas existentes na base terminológica;
- *Língua de destino* permite a escolha da língua de destino da consulta, de entre as línguas existentes na base terminológica;
- *Conceito atual* mostra o conceito que está sendo visualizado nesse momento (na língua de origem);
- *Próximo conceito* botão com o próximo conceito (pela ordem lexicográfica) da base terminológica. Pode ser usado para navegar seqüencialmente pelos vários termos existentes.
- *Conceito anterior* botão (que não aparece na imagem) à esquerda do conceito atual que permite aceder ao conceito anterior da base terminológica;
- *Campo de pesquisa* zona que permite efetuar pesquisas de termos na língua de origem sobre a base terminológica.

3.2.1.2 Memórias de Tradução (TM)

Conforme o Manual de Introdução à Localização, as memórias de tradução (TM) são programas criados especialmente para tradução de textos longos e repetitivos, como manuais e documentos de ajuda de software. É um banco de

dados que contém traduções realizadas anteriormente. Nele, os textos nos idiomas de origem e de destino foram previamente divididos em segmentos e alinhados uns aos outros. Quando se compara uma nova versão de um texto à versão antiga, o software de memória de tradução identifica os segmentos equivalentes traduzidos no texto antigo e insere-os no novo texto traduzido. Desta forma, o tradutor não precisa re-traduzir todas as frases novamente e tem garantida a coerência da tradução final. Além disso, a chamada “coincidência parcial” (em inglês *fuzzy matching*) permite que se insiram automaticamente os novos segmentos que são similares ao original, mas não idênticos, com a indicação de similaridade, para posterior edição por parte do tradutor, que avaliará quais são as alterações necessárias para que o novo texto fique corretamente traduzido.

Estas ferramentas, na maior parte das vezes, também eximem o tradutor de pensar na formatação do texto, pois “esconde” estes detalhes de forma que o tradutor possa concentrar-se no conteúdo e não na forma. O uso eficiente de memória de tradução depende, dentre outras coisas, da qualidade da tradução original (pois os erros que ela contiver serão igualmente reproduzidos), do alinhamento (pois a reutilização poderá depender do tamanho dos segmentos identificados) e de como são tratadas as atualizações do texto de origem.

Outro aspecto que é importante ressaltar, é o problema da padronização das informações e dos arquivos utilizados nas ferramentas de TM. Antigamente, cada empresa produzia seu programa, independente dos demais. Eles geralmente apresentavam incompatibilidade, o que trazia transtornos para os tradutores.

Assim, organizações internacionais de localizadores juntaram-se com o objetivo de criar padrões de arquivos e formatos para intercâmbio mundial e compartilhamento de informações entre as diferentes ferramentas de TM.

Entre os mais conhecidos e usados estão o TMX (*“Translation Memory eXchange”* – Intercâmbio de Memórias de Tradução [23]) e o TBX (*“TermBase eXchange”* – Intercâmbio de Base de Dados de Termos [24]), ambos concebidos e mantidos pelo grupo OSCAR (*“Open Standards for Container/Content Allowing Re-use”* – Padrões Abertos para Conteúdos que Permitam Reuso), da LISA, e o XLIFF (*“XML Localization Interchange File Format”* [25]), uma parceria do OSCAR com a Sun Microsystems. Esses padrões foram concebidos para uso em escala mundial e para que toda boa ferramenta de MT possui um conversor para um ou outro desses formatos.

3.2.1.3 Sistemas de Gerenciamento de Globalização (GMS)

Os sistemas de gerenciamento de globalização (GMS) são geralmente utilizados para facilitar a tradução de grandes sites, que mudam constantemente e precisam estar atualizados.

Os GMSs consistem em um mecanismo que monitora as modificações realizadas no site e em um componente que, usando regras de negócios específicas para cada cliente, passa o novo conteúdo para tradutores ou para outras ferramentas lingüísticas para processamento, além de gerenciar o fluxo de

trabalho e a sincronização do conteúdo traduzido com o do site no idioma de origem [8].

3.2.1.4 Tradução Automática (MT)

Esta tecnologia realiza análise lingüística nos textos em que é utilizada. Os sistemas de tradução automática (MT) dividem o texto de origem em seus elementos básicos antes de traduzi-los e remontá-los no idioma de destino. Os resultados não são comparáveis à tradução humana (de alta qualidade), mas podem oferecer ganhos de produtividade, mesmo que seja necessário editá-los posteriormente.

Uma das razões pelas quais a MT não consegue oferecer a mesma qualidade dos melhores tradutores humanos é porque as máquinas não conseguem trabalhar com a ambigüidade da mesma forma que as pessoas conseguem. Além disso, como as pessoas, os sistemas de MT têm problemas em compreender frases longas e rebuscadas. Como resultado, as traduções automáticas funcionam melhor em textos não-ambíguos, “técnicos” ou em áreas de assuntos restritos (“domínios”). Também são adequadas para grandes volumes de texto e produzem os melhores resultados quando integradas a outros processos de geração de documentos e de tradução. Entre outras coisas, isso ocorre porque a qualidade da redação e da edição aplicadas aos textos de origem é vital para seu sucesso [22].

3.2.2 Softwares

Abaixo está uma lista com algumas das mais conhecidas ferramentas para L10N do mercado, com seus respectivos sites e uma breve descrição:

- **Alchemy Software Development** [<http://www.alchemysoftware.ie/>] - Alchemy produz a ferramenta *CATALYST*, especializada em localização visual;
- **ATRIL Software SA** [<http://www.atril.com/>] - ATRIL produz a ferramenta CAT (*Computer Aided Translation*) Déjà Vu (DV). Além de prover memória de tradução, DV tem funções para tradução automática, terminologia e gerenciamento de projeto;
- **Lingobit Technologies** [<http://www.lingobit.com/>] - Lingobit é a responsável pela ferramenta *Localizer* que suporta aplicações em Delphi, Java e .NET;
- **PASS Engineering** [<http://www.passolo.com/>] - PASS produz a ferramenta de localização e tradução PASSOLO;
- **SDL International** [<http://www.sdl.com/>] - SDL é a responsável por tecnologias de tradução de software e serviços, incluindo o pacote CAT SDLX;
- **Star Language and Technology Solutions** [<http://www.star-solutions.net/>] - Star oferece produtos de CAT e gerenciamento de projeto, incluindo o Transit (Sistema de Memória de Tradução) e Termstar (Ferramenta de Terminologia);

- **Trados Incorporated** [<http://www.trados.com/>] - Trados produz softwares para CAT, que combinam facilidades para o gerenciamento do processo de L10N e de terminologias e, também, memória de tradução;
- **Wordfast** [<http://www.wordfast.net/>] - Wordfast é uma memória de tradução que é compatível com o Microsoft Word.

4 Vigilância Tecnológica (VT)

A VT constitui um conjunto de atividades de pesquisa, detecção, análise e difusão de informações com o objetivo de auxiliar as tomadas de decisões e o planejamento estratégico de empresas ou organizações [1].

A VT tem como objetivo identificar e repassar, rapidamente, para a alta administração das empresas, informações sobre as mais recentes tecnologias disponíveis. No caso específico do presente estudo, trata-se de tecnologias na área da informática que estejam dirigidas à internacionalização e localização de software.

Pode-se afirmar também que a função fundamental da Vigilância Tecnológica é informar os administradores para que eles possam tomar decisões no sentido de aumentar a competitividade e a capacitação técnica de empresas, indústrias e organizações.

Se realizada com eficiência e precisão, a VT pode trazer um diferencial no produto final ou serviço dessas empresas. Esse é um fator muito importante para que se possa obter sucesso no mercado atual.

Outro benefício seria a ampliação de conhecimento dos profissionais em decorrência das informações por eles adquiridas. Tal ampliação de conhecimento pode resultar em provável agregação de valor ao produto ou serviço da empresa.

4.1 Etapas da Vigilância Tecnológica

Segundo PALOP & VICENTE (1999) para que a VT seja sistemática, precisa obedecer a cinco passos fundamentais. Esses passos descrevem o funcionamento de um serviço de VT:

1. *Priorizar os objetivos e delimitar os fatores passíveis de vigilância;*
2. *Identificar os recursos informacionais internos;*
3. *Definir o plano de VT;*
4. *Formação de pessoas; e*
5. *Garantir o funcionamento da VT.*

As cinco etapas da VT são explicitadas a seguir.

4.1.1 Explicitação das Etapas

Etapas 1: Priorizar os objetivos e delimitar os fatores passíveis de VT

Nesta etapa é necessário que os fatores críticos da VT sejam bem definidos, tais como, o que a empresa pretende monitorar em termos de inovações tecnológicas e que está de acordo com a estratégia da empresa. Uma VT sem

foco pode dificultar o momento de busca de informações úteis e pode distorcer o objetivo da estratégia da empresa. O foco definido para a busca de informações tem que ser muito bem definido. Portanto, no momento de decidir sobre o que vai ser monitorado, a empresa precisa saber que os fatores mais importantes são aqueles indispensáveis para a empresa manter-se competitiva no mercado e sobre os quais deve-se estar permanentemente informado. Se a empresa necessita saber das inovações tecnológicas, por exemplo, deve priorizar o monitoramento de patentes e os contatos que possibilitem a identificação de tecnologias desenvolvidas fora da empresa e que podem ser adquiridas por ela. No caso de empresas inovadoras e que estão sempre lançando produtos à frente da concorrência, sua preocupação estará na VT de atuais e potenciais parceiros que podem contribuir de alguma forma com suas pesquisas internas, tais como centros especializados de pesquisa e até universidades [14].

Etapa 2: Identificação de recursos informacionais internos

Identificar os recursos informacionais internos caracteriza-se como primordial, pois o mapeamento do tipo de materiais disponíveis para a consulta ou dos recursos que garantem acesso aos dados necessários pode levar a empresa a planejar e a refletir sobre a complexidade do sistema de VT a ser implementado, além de "customizar" essa vigilância de acordo com as dificuldades e características inerentes à sua estratégia de inovação de produtos. Basicamente, deve-se identificar a existência dos seguintes recursos:

- Pessoas, redes de comunicação;

- Contatos externos à empresa;
- Fontes de informação a que a empresa tem acesso;
- Recursos de Tecnologia da Informação (TI) disponíveis; e
- Prática atual de organização da informação.

Etapa 3: Definição do plano de VT

As atividades fundamentais desse passo são:

- Constituição do núcleo de pessoas envolvidas no sistema de VT e de seu responsável
- Distribuição de funções (observadores, analistas, etc.);
- Constituição de redes interna e externa de contatos;
- Orientação, conteúdos, fontes e ferramentas de acompanhamento de tecnologias, definição de formatos de intercâmbio e difusão da informação;
- Estabelecimento de um plano de formação para "vigilantes" e de um sistema de incentivo que motive a participação de pessoal; e
- Realização de um manual de funcionamento da VT. Dentre essas atividades cabe destacar que o estabelecimento de redes de relacionamentos entre os pesquisadores, engenheiros e demais envolvidos além de crucial, pode tornar-se o cerne da VT.

Um tipo de vigilância conhecida como *lead users process*, utilizada nas empresas com altos índices de inovação baseia-se fundamentalmente no gerenciamento de *networking*, das redes de relacionamentos e dos meios para que essa interação pessoal possa acontecer. Na execução de projetos de novos

produtos, isso se mostra particularmente essencial, uma vez que pode garantir informações que podem ser usadas pela empresa com adaptações e melhorias substanciais, e mesmo para abandonar um projeto a tempo, dependendo do caso e se for a melhor alternativa.

Etapa 4: Formação de pessoas

Entre as pessoas envolvidas com a VT é preciso encontrar aquelas especializadas em:

- Métodos de busca e tratamento das informações;
- Funcionamento do sistema de VT;
- Fidelização da prática de VT, objetivando ganhar apoios internos; e
- Medição do sistema.

Nesta etapa de escolha das pessoas, o que deve ser observado são as aptidões de cada uma em relação à sua função específica no sistema de VT, sua especialização e seu grau de comprometimento com o projeto. A liderança também deve ser decidida, pois a VT é um processo contínuo de busca, acúmulo, descarte e utilização de informações que necessita de um líder que motive, gerencie e coordene as decisões sobre quais são as informações devem ser buscadas, a maneira como elas devem ser buscadas, armazenadas e disseminadas. Talvez, a criação de uma equipe que atue constantemente nesse processo de VT, juntamente com outras equipes que possam ser incorporadas à medida que diferentes projetos sejam desenvolvidos, seja a melhor forma de garantir que a VT não se perca em meio a uma simples documentação das

atividades realizadas sem a integração e, dinamismo que o desenvolvimento de novos produtos exige.

Segundo DAVENPORT & PRUSAK (1998), a importância do conhecimento precisa ser bem entendida na empresa, pois alguns problemas podem ser resolvidos com informações sobre situações recorrentes e contidas, por exemplo, em uma base de dados, mas em alguns casos, a experiência e o contato face a face de um profissional com o meio externo em busca de novas informações tornam-se indispensáveis.

Etapa 5: Garantir o funcionamento

Estando o sistema de VT previamente implantado e com as pessoas alocadas em suas funções, os recursos informacionais mapeados e disponíveis para o uso e a descrição das atividades contidas num plano ou manual, então, o próximo passo refere-se ao funcionamento da VT, especificamente em relação à medição da eficiência do sistema, as correções e re-orientações dos fatores críticos de monitoramento. Este controle do funcionamento inclui duas questões: a primeira, é se a VT está sendo executada da maneira que foi planejada. Para tratar essa questão é necessário que as pessoas, ou o líder da equipe, comparem constantemente seus procedimentos de monitoramento com aqueles prescritos pelo plano e, se necessário, tomem medidas corretivas. A segunda questão é se o sistema de VT ainda atende às necessidades da organização. O tratamento dessa questão envolve a comparação do desempenho do sistema com as necessidades da organização, modificando o plano de VT, caso seja necessário.

4.2 Ciclo da Vigilância Tecnológica

O ciclo da VT compreende as seguintes fases: primeiramente, é definido o alvo da VT de acordo com as necessidades de informação da empresa; em seguida, são feitas a busca das informações e a seleção dessas informações, de acordo com o perfil definido pela empresa. Após a seleção, os responsáveis pela tomada de decisão da empresa analisam as informações selecionadas e, a partir dessa análise, a empresa prepara uma modificação dos objetivos da busca de informação ou toma decisão relativa à incorporação, ou não, das tecnologias sugeridas pelas informações. Após a decisão, inicia-se um novo ciclo da VT, contando com as modificações ou os novos objetivos estabelecidos para a busca de novas informações, como mostra a Figura 5 [1]:

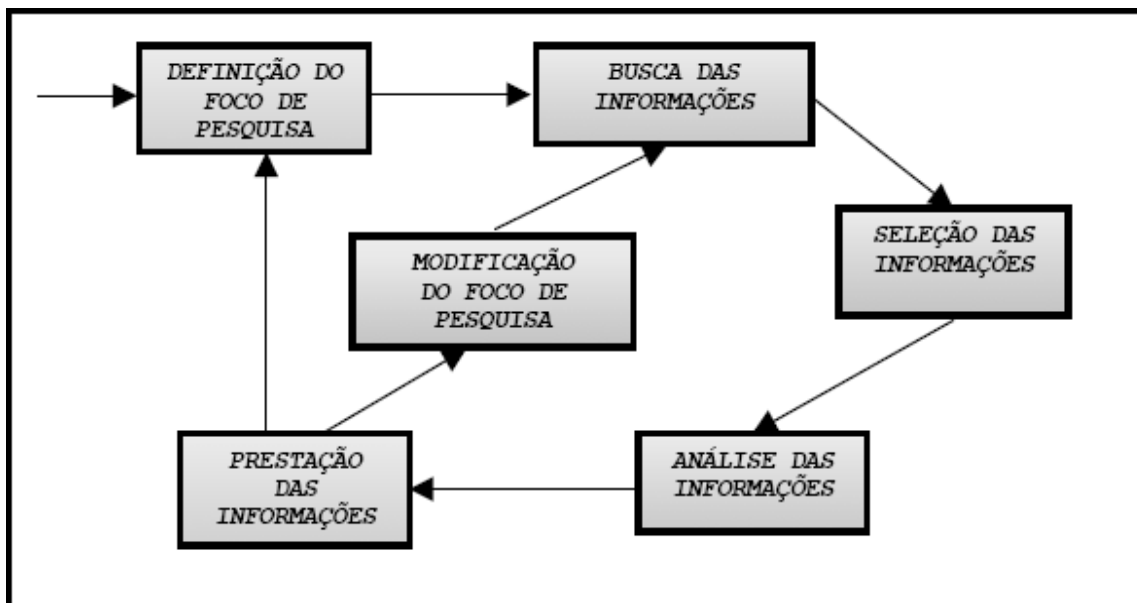


Figura 6 - Ciclo de Vida da VT (Fonte: MATA, S. A. 2004 [1]).

Segundo MATA, S. A. (2004), os ciclos de inovação utilizam uma metodologia de VT de aplicação individualizada e sob medida para cada empresa, o serviço de VT é prestado sob medida e consta das seguintes fases:

Fase 1: Definição das necessidades de informação da empresa e dos âmbitos de monitoramento, por meio de um questionário aplicado pelo agente de VT. Trata-se de definir os campos tecnológicos e de negócio em que pode existir oportunidade de importância para a estratégia empresarial, para esse agente estabelecer quais são as tecnologias críticas para seu monitoramento (patentes, produtos, concorrentes, etc.) e as fontes específicas de informação.

Fase 2: Aplicação de um sistema de busca e análise da informação, a partir do perfil definido pela empresa, com consulta a outros agentes de VT,

investigadores e outros fornecedores de informação, além de buscar informações em fontes públicas. O agente de VT elabora um informe sintetizado sobre as respostas e oportunidades detectadas que chegam com prioridade à empresa. A informação prestada pode manter-se acessível para a empresa em um servidor web, por meio de um site ou através de documentos escritos, quando solicitados.

Fase 3: Os responsáveis pela empresa analisam as informações recebidas, as quais são debatidas quando necessário com o agente de VT. A partir desse informe a empresa prepara, se necessária, uma redefinição e mudança dos objetivos e perfil de VT e novos tipos de fontes a serem utilizadas para que se possa alcançar o objetivo definido pela empresa.

Fase 4: Inicia-se um novo ciclo de VT contando com as modificações e novos objetivos estabelecidos.

5 Base de Conhecimento

Como já foi dito no capítulo anterior, o processo de VT consiste na coleta e organização de informações para que se possa fazer projeções e avaliações com base nelas. Um dos modos para que essa organização possa ser feita de forma sistematizada é através de uma base de conhecimento, também conhecido como *Knowledgebase* (forma abreviada de *Knowledge Database*).

Uma base de conhecimento consiste em uma bases de dados (conhecimento) acumulados sobre um determinado assunto. No caso deste trabalho, seriam informações relevantes sobre as atividades de I18N e L10N e suas tecnologias.

O processo de aquisição de conhecimento consiste em se obter conhecimento de uma fonte e transformá-lo em uma representação explícita, formando uma base de conhecimento. Esta fonte pode ser um especialista, documentos sobre o domínio ou um banco de dados. Este processo é responsável pela completeza e certeza do conhecimento representado na base de conhecimento [34].

Para este projeto buscou-se uma base de conhecimento que tivesse seu código-fonte aberto (*Open-Source*) para que se pudesse fazer as modificações e adaptações necessárias adequando-a aos objetivos da VT.

Foram pesquisadas diversas fontes de projetos de software na internet, mas destacam-se principalmente os sites Sourceforge [<http://sourceforge.net>] e Freshmeat [<http://freshmeat.net>]. Nestas fontes, foram encontradas bases de conhecimento com diferentes funcionalidades e que muitas vezes não apresentavam um funcionamento correto em sua totalidade. Depois de testadas mais de 20 *Knowledgebases*, selecionou-se um sistema que apesar de ser relativamente simples em comparação com os demais, mostrou-se robusto, adequado e com quase todas suas funcionalidades corretas.

O nome da base de conhecimento escolhida é *Andy's PHP Knowledgebase* que tem seu nome originado do seu criador Andy Grayndler e que pode ser encontrada no site [<http://aphpkb.sourceforge.net/>]. As suas características, assim como as modificações, adaptações e melhorias realizadas nela serão detalhadas a seguir.

5.1 Características da Base de Conhecimento

A base de conhecimento foi desenvolvida utilizando-se a linguagem de programação Php e o banco de dados MySQL. Ela é uma aplicação para Web, independente de sistema operacional e composta por dois módulos: um principal, para o usuário, e outro de administração. Foram feitas diversas modificações e melhorias até se chegar as características desejadas listadas abaixo.

As características do módulo principal para usuários são:

- Submissão de artigos e/ou resumos de forma fácil e objetiva;

- Perguntas e respostas para cada artigo aprovado;
- Submissão de comentários e avaliações sobre cada artigo;
- Sugestão de categorias para o administrador;
- Submissão de links favoritos;
- Mecanismo de busca por palavras-chave;e
- Interface em português, simples e intuitiva.

Já as características do módulo de administração incluem:

- Estatísticas;
- Aprovar, editar e apagar artigos;
- Aprovar, editar e apagar categorias, sub-categorias e categorias sugeridas;
- Aprovar, editar e apagar comentários sobre os artigos;
- Responder e apagar perguntas;
- Visualização de todos os artigos;
- Alteração das configurações gerais da base;e
- Geração de relatórios (dossiês).

5.1.1 Descrição do Módulo Principal - Usuário

O módulo principal da base de conhecimento é utilizado por todas as pessoas que desejem acessar a base, membros ou visitantes. Como pode-se perceber pela figura 7, a página principal é composta por um menu à esquerda, assim como todas as outras páginas deste módulo. A tela onde aparecem as informações para o usuário fica localizada à direita. Quando alguém visita a

aplicação, na tela de entrada (figura 7) são apresentadas as seguintes informações:

- um texto de boas-vindas com a descrição das funcionalidades da base e suas características;
- um campo de busca de artigos por palavras-chave, que também pode ser selecionada no menu; e
- uma lista dos últimos cinco artigos submetidos e dos cinco mais vistos.

Base de Conhecimento: I18N e L10N

Base de Conhecimento: I18N e L10N » Base de Conhecimento » [Página Principal](#)

Bem-vindo a Base de Conhecimento sobre Internacionalização e Localização de Software:

- Artigos
- Busca por palavras-chave
- Dossiês
- Links Favoritos

Busca por palavras-chave:

5 Artigos Mais Vistos

- [empresa infobr](#)
abcde...
- [Empresa EDS](#)
12345...
- [Vigilância Tecnológica para L10N e I18N](#)
Este trabalho apresenta os conceitos de Vigilância T...

Últimos 5 Artigos

- [Vigilância Tecnológica para L10N e I18N](#)
Este trabalho apresenta os conceitos de Vigilância T...
- [empresa infobr](#)
abcde...
- [Empresa EDS](#)
12345...

[CEGIL](#)

Usuários:
[Logout](#)
[Trocar Senha](#)
[Lista de Artigos](#)

Opções:
[Busca por palavras-chave](#)
[Escrever Artigo](#)
[Perguntar](#)

Categorias Principais:
(sub-categorias , artigos)
[Internacionalização \(I18N\) \(0 , 3\)](#)
[Localização \(L10N\) \(1 , 0\)](#)
[Sugerir uma Categoria](#)

Links:
[Aphpkb Home](#)
[Administração](#)

Figura 7 – Tela principal da base de conhecimento.

A navegação do usuário pelo sistema, é feita através do menu à esquerda que apresenta diversas opções. Primeiramente, ele permite ao usuário fazer o

login e logout, se este já seja cadastrado, ou registrar-se, caso for um novo usuário.

Ele oferece também a opção de escrever (submeter) artigos ou de fazer perguntas, não importando se o usuário é um membro ou um visitante, mas estes terão algumas restrições quanto aos artigos que poderão visualizar.

A submissão de artigo é feita através da tela mostrada na figura 8, onde o autor escreve o título, o conteúdo, as palavras-chave e escolhe a categoria a qual ele pertence.



The image shows a web browser window with the address bar displaying "Base de Conhecimento: I18N e L10N » Base de Conhecimento » Submeter Artigo". The main content area contains the following elements:

- A heading: "Use o formulário abaixo para submeter seu artigo na base de conhecimento."
- A "Título:" label followed by a single-line text input field.
- An "Artigo:" label followed by a large, empty text area for the article content.
- A "Categoria:" label followed by a dropdown menu currently showing "Internacionalização (I18N)".
- A "Palavras-chave do Artigo:" label followed by a single-line text input field.
- A checkbox labeled "Salvar Apenas (não submeter para aprovação)".
- Two buttons at the bottom: "Submeter/Salvar" and "Limpar Tudo".

Figura 8 – Tela para submissão de artigo.

A submissão de perguntas é feita através da tela mostrada na figura 9, podendo ser feita por qualquer usuário, basta que sejam informados: a pergunta, o nome e o e-mail para o qual deve ser enviado a resposta.

[Base de Conhecimento: I18N e L10N](#) » [Base de Conhecimento](#) » [Submeter Pergunta](#)

Preencha o formulário para a submissão da sua pergunta.

Pergunta:

Nome:

Email:

Figura 9 – Tela para submissão de perguntas.

Os comentários são feitos na tela de visualização do artigo (figura 10), onde os usuários registrados também podem avaliar e ver os outros comentários relacionados a ele. Nessa tela também é oferecida uma opção de visualização para impressão onde é mostrado apenas o artigo, sem menus e outras informações que aparecem na interface do sistema.

[Base de Conhecimento: I18N e L10N](#) » [Base de Conhecimento](#) » [Vigilância Tecnológica para L10N e I18N](#)

Este trabalho apresenta os conceitos de Vigilância Tecnológica (VT), Internacionalização (I18N) e Localização (L10N) de Software. Além disso, discute os benefícios e a importância destes conceitos e do serviço de VT para as empresas, tendo em vista a competitividade e o sucesso no mercado globalizado.

Avaliar Artigo

Avaliação Atual: 0

1 2 3 4 5

Comentário: Re: Vigilância Tecnológica para L10N e I18N

Muito bom

[Comentar](#)

[Versão para impressão](#)

Figura 10 – Tela de visualização de artigos.

Todos os artigos, comentários e perguntas são submetidos à aprovação feita pelos administradores da base de conhecimento. Afinal, o conteúdo dela deve ser bem específico e diferenciado, o que necessita de um supervisionamento.


O menu mostra também as categorias existentes e seus respectivos artigos aprovados e permite aos usuários a possibilidade de sugerir novas categorias.

Finalmente, nas últimas opções aparecem uma lista de links favoritos e a opção de Administração, a qual tem acesso restrito aos administradores e será descrita no módulo a seguir.

5.1.2 Descrição do Módulo de Administração

O módulo de administração é utilizado apenas pelas pessoas responsáveis (administradores) pela base de conhecimento. A página principal dele (figura 11), é composta pelo menu à esquerda e as estatísticas da base à direita, mostrando o total de artigos, perguntas e comentários pendentes e aprovados.

Base de Conhecimento: I18N e L10N



Base de Conhecimento: I18N e L10N » Administração da Base de Conhecimento » Estatísticas	
Artigos Pendentes	0
Artigos Aprovados	4
Total de Artigos	4
<hr/>	
Comentários Pendentes	0
Comentários Aprovados	1
Total de Comentários	1
<hr/>	
Questões Pendentes	1
Questões Respondidas	0
Total de Questões	1

CEGIL

Figura 11 – Tela de principal de administração.

O menu disponibiliza uma lista de autores (membros cadastrados na base) e artigos, com as opções de aprovar, editar e deletar (apagar) para cada um deles (figura 12). Essas funções também aparecem para as perguntas e comentários.

Base de Conhecimento: I18N e L10N »Administração da Base de Conhecimento » Artigos

Título	Categoria	Autor	Última Atualização	Opções
Empresa EDS	Internacionalização (I18N)	Emanuel Mota	14 July, 2006	Aprovado Editar Deletar
empresa infobr	Internacionalização (I18N)	Emanuel Mota	15 July, 2006	Aprovado Editar Deletar
Vigilância Tecnológica para L10N e I18N	Internacionalização (I18N)	Emanuel Mota	15 August, 2006	Aprovado Editar Deletar
Re: Vigilância Tecnológica para L10N e I18N		Visitante	15 August, 2006	Aprovado Editar Deletar

[CEGIL](#)

Figura 12 – Tela com a lista de artigos e comentários e suas opções.

Também é importante para o administrador as funções de configurações do menu. Nelas, ele pode configurar as opções gerais da base, as categorias (figura 13) e os links favoritos disponíveis.

Base de Conhecimento: I18N e L10N »Administração da Base de Conhecimento » Categorias

Configuração de Categorias:

Adicionar Categoria:

Deletar Categoria:
 Internacionalização (I18N)

Editar Categoria:
 Internacionalização (I18N)

Adicionar Sub-Categoria:
 Internacionalização (I18N)

[CEGIL](#)

Figura 13 – Tela de configuração de categorias.

Por último, existe a opção de gerar relatórios, ou seja, dossiês (figura 14), onde o administrador faz um pesquisa por um conteúdo específico, através das palavras-chaves dos artigos e é mostrado uma lista com os artigos, um sumário do seus conteúdos, os comentários e os autores que escreveram sobre as informações pesquisadas.

Base de Conhecimento: I18N e L10N » Administração da Base de Conhecimento » Resultados da busca por "eds"

Dossiê:

Título	Sumário	Autor	Última Atualização
Empresa EDS	12345...	Emanuel Mota	07/14/06
empresa infobr	abcde...	Emanuel Mota	07/15/06

[CEGIL](#)

Figura 14 – Tela de dossiê.

6 Conclusão

A globalização tem feito com que as empresas busquem a expansão de seus mercados. No caso de empresas que produzem software, para que seus produtos sejam aceitos é necessário que os desenvolvedores estejam atentos às exigências da localidade. Nesse sentido, a I18N e a L10N de software mostram-se fundamentais para que se possa satisfazer os diferentes mercados existentes. Além disso, as empresas precisam estar conscientes das novas tecnologias que surgem diariamente para que possam competir no mercado internacional.

A relação do serviço de VT (e do conhecimento adquirido com sua realização) com as atividades I18N e a L10N faz com que os profissionais de todas essas áreas possam estar constantemente atualizados, e assim, possam contribuir para um aumento da produtividade das empresas em que trabalham. No entanto, é necessário um planejamento e uma infra-estrutura muito bons para que a VT funcione de forma precisa, atualizada e competente.

A utilização da base de conhecimento como forma de auxiliar o processo de VT também se mostrou fundamental para a organização das informações coletadas, devido a grande quantidade de ferramentas e tecnologias que existem para auxiliar a I18N e a L10N. Além disso, a base serve de apoio para a atualização e pesquisa de novidades que surgem constantemente nesses setores.

O fato dela ter sido implementada em linguagem Php, usando como banco de dados o MySQL, também foi importante, pois houve a necessidade de que o autor aprendesse a utilizá-las para compreender, adaptar e melhorar a base de conhecimento.

6.1 Trabalhos Futuros

Como trabalhos futuros, existem opções bastante interessantes para este trabalho:

- Manter a coleta de informações e a atualização da base de conhecimento, afinal, o processo de VT consiste em uma monitoração constante e cíclica;
- Melhorar e administrar a base de conhecimento ou, até mesmo, buscar outras ferramentas que sejam adequadas ao processo de VT.
- Efetivar a empresa, procurando fazer um estudo de viabilidade dela no mercado brasileiro e a criação de um plano de negócios, afim de encontrar entidades e organizações como, por exemplo o GeNESS, interessadas em investir e/ou serem parceiras para a sua implantação.

Referências

- [1] MATA, S. A. **Pesquisa, Projeto e Empreendimento em Vigilância Tecnológica**. Monografia de Conclusão de Curso CCO/UFSC, Florianópolis, SC, 2004. 170p.
- [2] ANDRETTI, V. F. **Criação e instalação da VITECE – Uma empresa de Vigilância Tecnológica do centro GeNESS**. Monografia de Conclusão de Curso CCO/UFSC, Florianópolis, SC, 2001. 123p.
- [3] ARAGÃO, D. D. **O Sistema UNL nos Processos de Internacionalização e Localização de Software**. Monografia de Conclusão de Curso CCO/UFSC, Florianópolis, SC, 2004. 170p.
- [4] OTIMILS - **Observatório de Tecnologia e de Inteligência de Mercado de Internacionalização e Localização de Software**. Disponível em: <http://sl.geness.ufsc.br/i18n> (Visitado em 24/07/2005).
- [5] FIX - **Soluções Comerciais**. Disponível em: <http://www.fixconsult.com.br/art05.htm> (Visitado em 24/07/2005).
- [6] MCT - **Ministério da Ciência e Tecnologia**. Disponível em: <http://www.mct.gov.br> (Visitado em 24/07/2005).
- [7] FUCAPI - **Fundação Centro de Análise, Pesquisa e Inovação Industrial**. Disponível em: http://portal.fucapi.br/tec/imagens/revistas/ed002_044_048.pdf (Visitado em 24/07/2005).
- [8] LISA. **Manual de Introdução à Localização**. 2ª edição, 2005. 56p.
- [9] Wilson Mar – Disponível em: <http://www.wilsonmar.com/i18n.htm> (Visitado em 08/03/2006).
- [10] LISE Brasil - **Conferência de Localização e Internacionalização de Software para Exportação**. Florianópolis - SC, 2005. Disponível em: <http://lise.geness.ufsc.br/> (Visitado em 01/03/2006).

- [11] BRANÍCIO, S., PEIXOTO, M., CARPINETTI, L. **A Vigilância Tecnológica como instrumento de inovação no desenvolvimento de novos produtos**. 3º Congresso Brasileiro de Gestão de Desenvolvimento de Produto, Florianópolis - SC, Setembro, 2001.
- [12] BRANÍCIO, S., PEIXOTO, M., CARPINETTI, L. **O Monitoramento de informações tecnológicas externas para o desenvolvimento de novos produtos**. XXI ENEGEP, 17 a 19 de Outubro de 2001, Salvador, BA. (Citados em [13] Grant R., Jakobiak, Michael Porter, Martino, Coates & Alan Porter, Wrennall, Paul Degoul, Sahknab).
- [14] PALOP, F., VICENTE, J.M. **Vigilância Tecnológica**. Madri: COTEC, 1999 (Documentos COTEC sobre oportunidades tecnológicas, 14).
- [15] CORDIOLI, E. M., RISO, B. G. **Vigilância Tecnológica para Internacionalização e Localização de Software**. Artigo exposto em painel na 5ª SEPEX – Semana de Ensino, Pesquisa e Extensão. Florianópolis – SC. Setembro, 2005.
- [16] **LIONBRIDGE**. Disponível em: <http://www.lionbridge.com.br/> (Visitado em: 1/4/2006).
- [17] **CONVERSYS**. Disponível em: <http://www.conversisglobal.com/> (Visitado em: 1/4/2006).
- [18] BGS - **BOWNE GLOBAL SOLUTIONS BRASIL**. Disponível em: <http://www.bowneglobal.com/> (Visitado em: 1/4/2006).
- [19] eCoLoRe – **eContent Localisation Resources**. Disponível em: <http://ecolore.leeds.ac.uk/> (Visitado em: 25/06/2006).
- [20] Wikipedia. Disponível em: <http://wikipedia.org> (Visitado em 08/03/2006).
- [21] ALMEIDA, J. J., SIMÕES, A. M. **Ferramentas de Tradução e Terminologia**. Artigo 41p.
- [22] PRUDÊNCIO, A. C., et al. **Introdução à Internacionalização e à Localização de Software**. Artigo 28p.
- [23] TMX - **Translation Memory eXchange**. Disponível em: <http://www.lisa.org/standards/tmx/> (Visitado em 10/07/2006).
- [24] TBX - **TermBase Memory eXchange**. Disponível em: <http://www.lisa.org/standards/tbx/> (Visitado em 10/07/2006).

- [25] XLIFF – XML Localization Interchange File Format. Disponível em: <http://www.oasis-open.org/committees/xliff/documents/xliff-specification.htm> (Visitado em 10/07/2006).
- [26] TRADOS Incorporated. Disponível em: <http://www.trados.com> (Visitado em 25/06/2006).
- [27] **Alchemy Software Development.** Disponível em: <http://www.alchemysoftware.ie/> (Visitado em 25/06/2006).
- [28] **ATRIL Software SA.** Disponível em: <http://www.atril.com/> (Visitado em 25/06/2006).
- [29] **Lingobit Technologies.** Disponível em: <http://www.lingobit.com/> (Visitado em 25/06/2006).
- [30] **PASS Engineering.** Disponível em: <http://www.passolo.com/> (Visitado em 25/06/2006).
- [31] **SDL International.** Disponível em: <http://www.sdl.com/> (Visitado em 25/06/2006).
- [32] **Star Language and Technology Solutions.** Disponível em: <http://www.star-solutions.net/> (Visitado em 25/06/2006).
- [33] **Wordfast.** Disponível em: <http://www.wordfast.net/> (Visitado em 25/06/2006).
- [34] CORDEIRO, T., et al. **Modelagem de Conhecimento integrando Regras de Produção e Ontologias.** Artigo 6p.

Referências Consultadas

- **Anotações de Aula.** Disciplina de Internacionalização e Localização de Software ministrada pelo professor José Eduardo De Lucca. UFSC, Florianópolis – SC. Agosto de 2005 até Abril de 2006.
- ANFACO-CECOPECA - **Sistema de Vigilância Tecnológica.** Disponível em: <http://www.anfaco.es/> (Visitado em 22/08/2004)

- SEBRAE - **Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas**. Disponível em: (Visitado em 01/01/2005).
- IBQP-PR. **Empreendedorismo no Brasil - 2001: GEM - global entrepreneurship monitor**. Paraná: IBQP. 2001.
- DRUCKER, Peter F. **Inovação e espírito empreendedor (entrepreneurship): prática e princípios**. 2ª edição. São Paulo: Pioneira. 1987.
- PINCHOT III, Gifford. **Intrapreneuring: por que você não precisa deixar a empresa para tornar-se um empreendedor**. Traduzido por Nivaldo Montingelli Jr. São Paulo: Harbra Ltda. 1989.
- DEGEN, Ronald. **O empreendedor: fundamentos da iniciativa empresarial**. Colaboração de Álvaro Augusto Araújo Mello. São Paulo: McGraw-Hill. 1989.
- SEBRAE NACIONAL. **Referenciais para uma nova práxis educacional**. 2 ed. [Brasília]: Sebrae. 2001.
- OECH, Roger Von. **Um "toc" na cuca: técnicas para quem quer ter mais criatividade na vida**. Tradução de Virgílio Freire. São Paulo: Cultura editores associados. 1995.
- INSTITUTO EUVALDO LODI. **Interação in**. Instituto Euvaldo Lodi. N.121. Salvador: IEL. 2002.
- GERANEGÓCIO - **Plano de Negócio**. Disponível em: <http://www.geranegocio.com.br/html/peqneg/p3.html> (Visitado em: 20/8/2004).
- FREEMANTLE, David. **Incrível atendimento ao cliente**. São Paulo: Makron Books, 1994.
- RICHARD, F. Gerson. **A excelência no atendimento a clientes: mantendo seus clientes por toda a vida**. Rio de Janeiro, Qualitymark Editora, 1ª edição, 1999.
- SCHAAF, Dick. **A nova estratégia do marketing: atendimento ao cliente**. São Paulo: Harbra Editora, 1991.
- SOFTEX. Disponível em: <http://www.softex.br/> (Visitado em: 30/3/2006).
- FIESC – **Sistema Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina**. Disponível em: <http://www.fiescnet.com.br/> (Visitado em: 30/3/2006).
- CTAI – **Centro de Tecnologia em Automação e Informação**. Disponível em: <http://www.ctai.rct-sc.br/> (Visitado em: 30/3/2006).

- CELTA – **Centro Empresarial de Laboração de Tecnologias Avançadas**. Disponível em: <http://www.celta.org.br/> (Visitado em: 30/3/2006).
- DAVENPORT, T.H., PRUSAK, L. **Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- WATKINS, J. **The Guide to Translation and Localization: Preparing Products for the Global Marketplace**. Portland, Oregon: Lingo Systems, 2001.
- CARVALHO, H.G. **Inteligência competitiva tecnológica para PMEs através da cooperação escola-empresa: proposta de um modelo**. Tese de Doutorado em Engenharia de Produção – Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 2000. 322p.
- DAVENPORT, T. H. **From data knowledge**. Cio magazine, abril, 1999. Disponível em: <http://www.cio.com/archive/> (Visitado em 16/08/2004).
- ESSELINK, B. **A Practical Guide to Localization**. 2nd Edition. Amsterdam/Philadelphia: John Benjamins, 2000.
- LISA. **Best Practices Guide – Implementing Machine Translation**. Disponível em: <http://www.lisa.org/products/bestPractice/> (Visitado em 16/08/2004).
- HUTCHINS, J. **Towards a New Vision for MT**. Disponível em: <http://www.mtarchive.info/MTS-2001-Hutchins.pdf> (Visitado em 16/08/2004).
- LANGLAIS, P., et al. **Computer-Aided Translation Typing System**. Disponível em: <http://www.mt-archive.info/ACL-2000-Langlais.pdf> (Visitado em 16/08/2004).
- TURIAN, J. P., **Evaluation of Machine Translation and its Evaluation**. Disponível em: <http://www.mtarchive.info/MTS-2003-Turian.pdf> (Visitado em 16/08/2004).
- GOUGH, N. **Example-based Controlled Translation**. Disponível em: <http://www.mtarchive.info/EAMT-2004-Gough.pdf> (Visitado em 16/08/2004).
- PRESSMAN, R. **Engenharia de Software**. São Paulo: McGraw Hill, 2003. Projeto UNDL BRASIL. Disponível em: <http://www.undl.org.br/> (Visitado em 16/08/2004).

- LIPNACK, J., STAMPS, J. **Rede de Informações**. São Paulo: MakronBooks, 1994. 422p.
- MARTINET, B., RIBAUT, J. **La veille technologique, concurrentielle et commerciale: sources, methodologie, organisation**. Paris: Les Editions d'Organisation, 1989.
- SOMMERVILLE, N. **Engenharia de Software**. São Paulo: Prentice-Hall, 2001.
- DORNELAS, J. C. **Empreendedorismo: transformando idéias em negócios**. Rio de Janeiro: Campus, 2001. 299p.
- FINEGAN, J. **Licence to know**. Documento da web. Disponível em: http://www.cio.com/archive/031598_cia_content.html/ Acesso em: 05/04/2003. Anais do VSST'98 – **Veille Strategique Scientifique Technologique**. Toulouse, França, 1998.
- MASSARI, G. **Inteligência Competitiva: Relações com a gestão do conhecimento e prospecção científica e tecnológica - Jornada de Prospectiva e Gestão de Conhecimento**. Dezembro 2002. (Citados em [15]: Timothy Powell, Tom Davenport e Larry Prusak, Amara and Salanik, Ascher, Martino, Bangs) **Jornada de Prospectiva e Gestão do conhecimento** – Centro de Gestão e Estudos Estratégicos – Dezembro 2002.
- MATA, S. A., et al. Pesquisa, **Projeto e Empreendimento em Vigilância Tecnológica**. Trabalho apresentado em painel na III SEPEX – 3ª Semana de Ensino, Pesquisa e Extensão da UFSC, junho 2003.
- MATA, S. A., et al. **Proposta de empreendimento em Vigilância Tecnológica**. CRICTE 2003 – XVIII Congresso Regional de Iniciação Científica e Tecnologia em Engenharia. UNIVALI – Itajaí, outubro, 2003.
- MATA, S. A., et. Al. **Vigilância Tecnológica – Um serviço para a melhoria da competitividade das empresas**. Artigo.
- ANSELMO, Fernando. **Php 4 e MySQL**. Florianópolis: Editora Visual Books, 2002. 242 p.

Anexos

Anexo 1: Artigo exposto em painel na 5ª SEPEX - Semana de Ensino, Pesquisa e Extensão (de 14 a 17 de setembro de 2005)

VIGILÂNCIA TECNOLÓGICA PARA INTERNACIONALIZAÇÃO E LOCALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Emanuel Mota Cordioli	Bernardo Gonçalves Riso
emanuel@inf.ufsc.br	riso@inf.ufsc.br

Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC

CTC – Centro Tecnológico

INE – Departamento de Informática e de Estatística

LIVITEC – Laboratório de Informática para Vigilância Tecnológica

Campus da Trindade - CEP: 88040-900 - Florianópolis/SC

RESUMO

Este trabalho apresenta os conceitos de Vigilância Tecnológica (VT), Internacionalização (I18N) e Localização (L10N) de Software. Além disso, discute os benefícios e a importância destes conceitos e do serviço de VT para as empresas, tendo em vista a competitividade e o sucesso no mercado globalizado.

Palavras-chave: *Vigilância Tecnológica, Software, Internacionalização, Localização.*

1. INTRODUÇÃO

As empresas, indústrias e organizações precisam estar atentas às novas tecnologias que surgem, pois, muitas vezes, sua competitividade e sobrevivência no mercado atual estão diretamente a elas ligadas. Essa atenção requer que serviços de Vigilância Tecnológica, os quais fazem o monitoramento dessa evolução, sejam cada vez mais valorizados. Além disso, o mercado internacional e a globalização exigem que os softwares estejam adaptados aos diversos tipos de usuários do mundo todo, dando uma grande importância às atividades de internacionalização e localização de software.

Tais atividades empregam tecnologias de diversas naturezas para se tornarem efetivas. Pode-se observar que a todo o momento novos métodos, ferramentas e padrões surgem no mercado internacional de desenvolvimento de software. Ora, a internacionalização e a localização de software precisam estar permanentemente atualizadas e, desse modo, acompanhar a evolução dos recursos tecnológicos disponíveis.

Nesse contexto, a Vigilância Tecnológica possibilita manter técnicos, empregadores, pesquisadores e gestores de projetos de internacionalização e localização de software constantemente informados sobre as novas tecnologias já desenvolvidas (ou ainda em fase de desenvolvimento) com o objetivo de agilizar seu desempenho e aumentar a sua produtividade.

2. VIGILÂNCIA TECNOLÓGICA (VT)

A VT constitui um conjunto de atividades de pesquisa, detecção, análise e difusão de informações com o objetivo de auxiliar as tomadas de decisões e o planejamento estratégico de empresas ou organizações [1].

A VT tem como objetivo identificar e repassar, rapidamente, para a alta administração das empresas, informações sobre as mais recentes tecnologias disponíveis. No caso específico do presente estudo, tratam-se de tecnologias na área da informática que estejam dirigidas à internacionalização e localização de software.

Pode-se afirmar também que a função fundamental da Vigilância Tecnológica é informar os administradores para que eles possam aumentar a competitividade e a capacitação técnica de empresas, indústrias e organizações.

Se realizada com eficiência e precisão, a VT pode trazer um diferencial no produto final ou serviço dessas empresas. Esse é um fator muito importante para que se possa obter sucesso no mercado atual.

Outro benefício seria a ampliação de conhecimento dos profissionais em decorrência das informações por eles adquiridas. Tal ampliação de conhecimento, pode resultar em provável agregação de valor ao produto ou serviço da empresa ou indústria.

3. INTERNACIONALIZAÇÃO (I18N) DE SOFTWARE

A I18N é um processo que desenvolve ou modifica um software para facilitar o uso em diferentes países ou idiomas. Isto permitiria a sua adaptação às exigências do mercado internacional sem que sua engenharia tenha a necessidade de ser alterada [1].

A I18N utiliza métodos e técnicas adequadas para permitir seu uso de forma mais genérica, com adaptação automática a diversas características regionais.

A I18N é um requisito muito importante para as empresas de software que agem ou têm a intenção de agir mundialmente. Para manter a competitividade, faz-se necessário o

atendimento das exigências que o mercado internacional impõe. Entre essas exigências, está a de que os softwares estejam completamente adaptados, tanto em idioma quanto em cultura, a localidades específicas.

Além disso, a I18N serve como base para a localização de softwares, o que se dá reduzindo custos, tempo e diminuindo a complexidade da sua implantação. Isso acontece pelo fato de flexibilizar o projeto e, conseqüentemente, o código do software desejado.

4. LOCALIZAÇÃO (L10N) DE SOFTWARE

A L10N de software é um processo de adaptação. Ela permite que sejam atendidas as demandas de idioma e cultura de localidades diferentes [1].

Deve ser feita após a I18N, aproveitando os benefícios da mesma, o que facilita a implementação da L10N, pois é nesse momento que ocorre a adaptação do software para um mercado específico.

A L10N envolve a tradução e a adaptação cultural, incluindo sua adequação a normas, leis e características do mercado no qual deve ser introduzido o software.

Para fazer a L10N é necessário que o profissional tenha grande conhecimento de informática, preferencialmente em uma área específica, relacionada com o software a ser localizado. Mas, acima disso, ele precisa ter um domínio completo do idioma empregado no local desejado, pois a interface e a documentação são os aspectos que têm a maior visibilidade por parte dos clientes e usuários.

Para serem bem sucedidas, as atividades de I18N e a L10N devem estar diretamente ligadas. Na prática, esses processos devem ser implementados em um ciclo de desenvolvimento contínuo (veja a figura abaixo).



Fonte: Lisa - Manual de Introdução à Localização

5. VIGILÂNCIA TECNOLÓGICA PARA INTERNACIONALIZAÇÃO E LOCALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Existe uma relação da VT com a I18N e a L10N. Essa relação estende-se, não somente à área técnica, mas também à área de planejamento da I18N e L10N.

Nos aspectos técnicos, a VT pode pesquisar ferramentas para o processo de I18N e L10N, ou, então, auxiliar na busca e análise de informações que sejam necessárias à adaptação do software ao mercado-alvo. Essas informações podem variar desde os costumes e padrões, até a verificação de leis e normas vigentes no local em questão.

Quanto ao planejamento e à estratégia para implantar a I18N e a L10N, a VT pode monitorar os clientes, fornecedores e concorrentes, assim como estabelecer planos para facilitar a aceitação do software.

6. CONCLUSÃO

A globalização tem feito com que as empresas busquem a expansão de seus mercados. No caso de empresas que produzem software, para que seus produtos sejam aceitos é necessário que os desenvolvedores estejam atentos às exigências da localidade.

Nesse sentido, a I18N e a L10N de software mostram-se fundamentais para que se possa satisfazer os diferentes mercados existentes.

Além disso, as empresas precisam estar conscientes das novas tecnologias que surgem diariamente para que possam competir no mercado internacional.

A relação do serviço de VT (e do conhecimento adquirido com sua realização) com as atividades I18N e a L10N faz com que os profissionais de todas essas áreas possam estar constantemente atualizados, e assim, possam contribuir para um aumento da produtividade das empresas em que trabalham.

No entanto, é necessário um planejamento e uma infra-estrutura muito bons para que a VT funcione de forma precisa, atualizada e competente.

7. REFERÊNCIAS

- [1] MATA, S. A. *Pesquisa, Projeto e Empreendimento em Vigilância Tecnológica*. Monografia, Florianópolis, SC, 2004. 170p.
- [2] OTIMILS - *Observatório de Tecnologia e de Inteligência de Mercado de Internacionalização e Localização de Software*. URL: <http://sl.geness.ufsc.br/i18n> (Visitado em 24/07/2005).
- [3] FIX - *Soluções Comerciais*. URL: <http://www.fixconsult.com.br/art05.htm> (Visitado em 24/07/2005).
- [4] MCT - *Ministério da Ciência e Tecnologia*. URL: <http://www.mct.gov.br> (Visitado em 24/07/2005).
- [5] FUCAPI - *Fundação Centro de Análise, Pesquisa e Inovação Industrial*. URL: http://portal.fucapi.br/tec/imagens/revistas/ed002_044_048.pdf (Visitado em 24/07/2005).
- [6] LISA. *Manual de Introdução à Localização*. 2ª edição, 2005. 56p.



Anexo 2: Código Fonte da Base de Conhecimento

Arquivos do Módulo Principal – Usuário (Caminho ..\Base)

```
1) aal.php
<?php // aal.php Author's Article List

if (!isset($_SESSION['first_name'])) {

    header ("Location: http://" . $_SERVER['HTTP_HOST'] . dirname($_SERVER['PHP_SELF']) . "/index.php");
    ob_end_clean();
    exit();

} else {

$authorid = $_SESSION['user_id'];
$first = TRUE;

$query = "SELECT FileID, Title, Category, Approved, DATE_FORMAT(Submitdate, '%e %M, %Y') AS date FROM articles
WHERE AuthorID='$authorid' ORDER by FileID";
$result = mysql_query($query);

// Display all the URLs
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
// If this is the first record, create the table header.

$approved = $row['Approved'];

if ($first) {

echo '<p>Here is a list of your articles and their status:</p>';

echo '<table border="0" width="80%" cellpadding="3" cellspacing="3" align="center">           <tr>
<td align = "left" width = "20%"><font size="1">Título</font></td>
<td align = "left" width = "20%"><font size="1">Categoria</font></td>
<td align = "right" width = "20%"><font size="1">Última Atualização</font></td>
<td align = "right" width = "20%"><font size="1">Opções</font></td>
</tr>';    }

// End of first IF
// Display each record.
echo " <tr><td align=\\"left\"><a href=\\"aea.php?num={\$row['FileID']}&title={\$row['Title']}\\">{\$row['Title']}</a></td>";

echo "<td align=\\"left\">
{\$row['Category']}</td>";

echo "<td align=\\"center\">{\$row['date']}</td>";

switch($approved) {

    case('Y'):
        $status='Aprovado';
        break;

    case('N'):
        $status='Pendente';
        break;

    case('S'):
        $status='<a href=\\"ssa.php?fileid= ' . $row['FileID'] . "\">Submeter</a>";
```

```

        break;

    }

    echo "<td align='right'>$$status
    <a href='\"aea.php?num={\$row['FileID']}'\">Editar</a>&nbsp;&nbsp;&nbsp;<a href='\"ada.php?num={\$row['FileID']}'\">Deletar</a>
    </td>
</tr>\n";

$first = FALSE;

// One record has been returned

}
// End of While loop
// If no records were displayed...
if ($first) {

    echo '<div align="center"><br /><br />Você não tem artigos ainda, você pode <a href="saa.php?aid=' . $authorid
    ."\">criar</a> um artigo.<br /></div>';

} else {

echo '</table>';

}
}

// Include the HTML footer file.
include_once ('./includes/footer.html');

?>

2) abc.php
<?php // abc.php Articles by Category.
// Set the page title and include the HTML header.
include_once ('global.php');

$page_title = 'Artigos por Categoria';

$cat = mysql_escape_string( xss_clean($_REQUEST['category']) );
$title = "Visualizando categoria " . $cat;

include_once ('includes/header.html');

// Let's find the category id of our category and if this category has a parent.

$query="SELECT CatID, Parent from categories WHERE Category='$cat'";

$result= mysql_query($query);

while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {

$catid = $row['CatID'];
$parent = $row['Parent'];

}
// now we'll check to see if there are any sub-categories for this category, if so, we'll display them first.

$query = "SELECT Category FROM categories WHERE Parent='$catid'";

$result = mysql_query($query);

if($result) {
// if there are any categories returned - we'll display them.

$subcatfirst=TRUE;

```

```

while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {

$subcat=$row['Category'];

if($subcatfirst==TRUE) {
echo 'Sub-Categorias: <br /><br />';
$subcatfirst=FALSE;
}
$sql = "SELECT FileID, Approved from articles WHERE Category = '$subcat' AND Approved = 'Y'";
$sacresult = mysql_query($sql);
$articlecount = mysql_num_rows($sacresult);

echo '<a href="/.abc.php?category=' . $subcat . "'> . $subcat . '</a>' . $articlecount . '<br />';

}}
/* Sub-Categories of our category are done - let's put a link
to our parent category if there is one*/
if($parent>0) {
$query="SELECT Category from categories WHERE CatID=$parent' LIMIT 1";
$result = mysql_query($query);
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
$parentcategory=$row['Category'];
}
echo '<br />Categoria Principal: <a href="/.abc.php?category=' . $parentcategory . "'> . $parentcategory . '</a><br />';
}

echo '<br />';

// Number of Records to show per page:
$display = 10;

// Determine how many pages there are:
if (isset($_GET['np'])) { // all ready been determined
$num_pages = $_GET['np'];
} else { // need to determine
$query = "SELECT FileID FROM articles WHERE Approved='Y' AND Category = '$cat' ORDER by FileID";

$query_result = mysql_query($query);
$num_records = @mysql_num_rows($query_result);

if ($num_records > $display) { // more than one page
$num_pages = ceil($num_records/$display);
} else {
$num_pages = 1;
}
}
// Determine where in the db to start returning results
if (isset($_GET['s'])) { // Already determined
$start = $_GET['s'];
} else {
$start = 0;
}
}

$first = TRUE;

$query = "SELECT FileID, Title, AuthorID, Category, Approved, Articledata, DATE_FORMAT(Submitdate, '%m/%e/%y') AS
date FROM articles WHERE Approved='Y' AND Category = '$cat' ORDER by FileID LIMIT $start, $display";

$result = mysql_query($query);
$num = mysql_num_rows($result); //how many records are there?

if($result) {
$bg = '#f5f5f5'; // Set the background color.

while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
$linktitle=stripslashes($row['Title']);
$articledata=stripslashes($row['Articledata']);

```



```

<br /><br />
Você também pode submeter um artigo:<br />
<br />
<a href="submit_article.php">Submeter artigo</a>
<br />
';
echo '</td></tr></table>';

} else {

echo '</td></tr></table>';

// Close the table.
// Make the links to other pages, if necessary.
if ($num_pages > 1) {

    echo '<p>';
    // Determine what page the script is on.
    $current_page = ($start/$display) + 1;

    // If it's not the first page, make a Previous button.
    if ($current_page != 1) {
        echo '<a href="abc.php?category=' . $cat . '&s=' . ($start - $display) . '&np=' .
$num_pages . '><Previous</a>';
    }

    // Make all the numbered pages.
    for ($i = 1; $i <= $num_pages; $i++) {
        if ($i != $current_page) {
            echo '<a href="abc.php?category=' . $cat . '&s=' . (($display * ($i - 1))) .
'&np=' . $num_pages . '>' . $i . '</a>';
        } else {
            echo $i . ' ';
        }
    }

    // If it's not the last page, make a Next button.
    if ($current_page != $num_pages) {
        echo '<a href="abc.php?category=' . $cat . '&s=' . ($start + $display) . '&np=' .
$num_pages . '><Next</a>';
    }

    echo '</p><br />';

} // End of links section.
}
}
// Include the HTML footer file.
include_once ('includes/footer.html');
?>

3) abk.php
<?php // abk.php Articles by Keywords.
// Set the page title and include the HTML header.
include('global.php');

$page_title = 'Resultados da Busca';
$keyword_list = $_REQUEST['keyword_list'];
$fuzzy = 1;
$title = "Resultados da busca por \"\$keyword_list\"";
include_once ('includes/header.html');
// Number of Records to show per page:
$display = 10;

// Determine where in the db to start returning results
if (isset($_GET['s'])) { // Already determined
    $start = $_GET['s'];
} else {
    $start = 0;
}

```

```

// We need to sort out the query first, because we are searching from
// any number of keywords, this is an involved process.

$firstquery = "SELECT FileID, Title, Articledata, AuthorID, DATE_FORMAT(SubmitDate, '%m/%e/%y') as date FROM articles
WHERE
Approved='Y' AND Keywords LIKE ";
$endquery = " ORDER by FileID";
$arrkeywords = explode(' ', $keyword_list);
$firsttime = "TRUE";

foreach ($arrkeywords as $keyword) {

    if($keyword == " " || $keyword == "") continue;

        if ($firsttime == "FALSE") {
            $keywordquery = $keywordquery . " OR Keywords LIKE " ;
        }

        if (isset($fuzzy)) {
            $keywordquery = $keywordquery . ""%{$keyword}%";
        } else {
            $keywordquery = $keywordquery . " {$keyword} ";
        }

        $firsttime = "FALSE";
    }

$query = $firstquery . $keywordquery . $endquery;
$viewquery = $query . " LIMIT $start, $display";

// That's the end of our query making.

// $query ="SELECT Title FROM `articles` WHERE `Keywords` LIKE '$keyword_list'"

// Determine how many pages there are:
if (isset($_GET['np'])) { // all ready been determined
$num_pages = $_GET['np'];
} else { // need to determine
$query_result = mysql_query($query);
$num_records = @mysql_num_rows($query_result);

if ($num_records > $display) { // more than one page
$num_pages = ceil($num_records/$display);
} else {
$num_pages = 1;
}
}

$first = TRUE;
$result = mysql_query($viewquery);

$num = $num_records;

if($result) {
$bg = '#f5f5f5'; // Set the background color.

while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
// switch background colours:
$bg = ($bg=='#f5f5f5' ? '#cccccc' : '#f5f5f5');
// If this is the first record, create the table header.

if ($first) {

echo <<<EOF
<table border="0" cellspacing="0" cellpadding="5" align="center" width="95%"><tr>
<td align="left" width = "30%"><font size="1">Título</font></td>
<td align="left" width = "40%"><font size="1">Sumário</font></td>
<td align = "left" width = "10%"><font size="1">Autor</font></td>

```

```

<td align = "right" width = "20%"><font size="1">Última Atualização</font></td></tr>
EOF;
}

// End of first IF
// Display each record.

echo '<tr bgcolor="" . $bg, ""><td align="left"><a href="view_article.php?' . "num={\$row['FileID']}\">{\$row['Title']}</a></td>
<td align="left"> ";

echo substr(\$row['Articledata'],0,52) . '...';
    \$authorid = \$row['AuthorID'];

if(!\$authorid) { \$authorid = 'Visitante';
    echo "<td align='left'> \$authorid</td>";
} else {

    \$authorsql = "SELECT FirstName, LastName FROM authors WHERE AuthorID='\$authorid'";
    \$authorresult = mysql_query(\$authorsql);
    \$arow = mysql_fetch_array(\$authorresult, MYSQL_ASSOC);
    \$authorname = \$arow['FirstName'] . ' ' . \$arow['LastName'];

echo "<td align='left'>
    \$authorname</a></td>";

}
echo "<td align='right'>
    {\$row['date']}</td></tr>\n";
\$first = FALSE;

// One record has been returned

}

// End of While loop
// If no records were displayed...
if (\$first) {

echo '
<p>Nenhum artigo encontrado.</p>

<form action="abk.php" method="post">
<div align="left">Buscar palavras-chave <br />
<input type="text" name="keyword_list" type="text">
<input type="submit" value="Buscar" name="">
</div>
</form>
';
echo '</td></tr></table>';

} else {

echo '</td></tr></table>';

// Close the table.
// Make the links to other pages, if necessary.
if (\$num_pages > 1) {

echo '<p class="content">';

// Determine what page the script is on.
\$current_page = (\$start/\$display) + 1;

// If it's not the first page, make a Previous button.
if (\$current_page != 1) {
echo '<a href="abk.php?keyword_list=' . \$keyword_list . '&s=' . (\$start - \$display) .
'&np=' . \$num_pages . "">Previous</a> ' ;
}
}
}

```

```

        // Make all the numbered pages.
        for ($i = 1; $i <= $num_pages; $i++) {
            if ($i != $current_page) {
                echo '<a href="abk.php?keyword_list=' . $keyword_list . '&s=' . (($display *
($i - 1))) . '&np=' . $num_pages . '">' . $i . '</a>';
            } else {
                echo $i . ' ';
            }
        }

        // If it's not the last page, make a Next button.
        if ($current_page != $num_pages) {
            echo '<a href="abk.php?keyword_list=' . $keyword_list . '&s=' . ($start + $display) .
'&np=' . $num_pages . '">Next</a>';
        }

        echo '</p><br />';

    } // End of links section.
}
}

// Include the HTML footer file.
include_once ('includes/footer.html');

?>

4)  ada.php
<?php // delete.php Delete Article
// Set the page title and include the HTML header.

$page_title = 'Deletar Artigo';
include_once ('./includes/header.html');

// variables

$fileid = $_GET['num'];

// must be the author of this article to be able to delete it.

if (isset($_SESSION['first_name'])) {

    header ("Location: http://" . $_SERVER['HTTP_HOST'] . dirname($_SERVER['PHP_SELF']) . "/index.php");
    ob_end_clean();
    exit();

} else {

    $first = TRUE;

    $query = "DELETE from articles WHERE FileID='{$fileid}' AND AuthorID='{$_SESSION['user_id']}'";

    $result = mysql_query($query);

    echo "Artigo deletado!<br />
</td></tr>\n";

    // Include the HTML footer file.
    include_once ('./includes/footer.html');
}
?>

5)  aea.php
<?php // Submission page.
include('./docs/config.php');
$num = $_REQUEST['num'];

if(isset($_POST['submit'])) {
    // Handle the Form

```

```

$message = NULL;
// Create an empty new variable.

// Check for Title.
if (strlen($_POST['title']) > 0) { $title = TRUE;
} else {
$title = FALSE;
$message .= '<p>Você precisa de um título para o artigo.</p>';
}

// Check for Article.
if (strlen($_POST['article']) > 0) { $article = TRUE;
} else {
$article = FALSE;
$message .= '<p>Você precisa incluir o artigo.</p>';
}

// Check for Keywords.
if (strlen($_POST['keywords']) > 0) { $keywords = TRUE;
} else {
$keywords = FALSE;
$message .= '<p>Você precisa incluir palavras-chave.</p>';
}

if ($title && $article && $keywords) { // If everythings okay.

$titlessql = $_POST['title'];
$keywordssql = $_POST['keywords'];
$categoryssql = $_POST['category'];
$articledatasql = $_POST['article'];

$query = "UPDATE articles SET Title = '{$titlessql}', Category = '{$categoryssql}', Articledata = '{$articledatasql}',
Keywords = '{$keywordssql}' WHERE FileID='{$num}'";

$result = mysql_query($query);

$message = "As informações do artigo foram atualizadas.";

// now that the database is updated, we'd like to put these values back

$title = $_POST['title'];
$keywords = $_POST['keywords'];
$category = $_POST['category'];
$articledata = $_POST['article'];

} else {

$message .= '<p>Por favor tente novamente</p>';

}

}

// Set the page title and include the HTML header.
$title = 'Editar Artigo';
include_once ('./includes/header.html');

if (!isset($_SESSION['first_name'])) {

header ("Location: http://" . $_SERVER['HTTP_HOST'] . dirname($_SERVER['PHP_SELF']) . "/index.php");
ob_end_clean();
exit();

} else {

```

```

// Print the error message if there is one.
if (isset($message)) {
    echo '<font color="red">', $message, '</font>';
}

$query2 = "SELECT Title, Category, Approved, Keywords, Articledata from articles WHERE FileID='$num' LIMIT 1";

$result2 = mysql_query($query2);
while ($row = mysql_fetch_array ($result2, MYSQL_ASSOC)) {
    $title = "{$row['Title']}";
    $category = "{$row['Category']}";
    $keywords = "{$row['Keywords']}";
    $pending = "{$row['Approved']}";
    $articledata = "{$row['Articledata']}";
}
?>

<form action="<?php echo $_SERVER['PHP_SELF']; ?>" method="POST">
<fieldset>
<legend>O artigo &eacute; <?php
if ($pending == 'Y') {
echo '<font color="green">Aprovado</font>';
} else {
echo '<font color="red">Pendente</font>';
}
?></legend>
<br /><br />

<p>T&iacute;tulo:<br />
<input type="text" name="title" size="60" maxlength="60" value="
<?php echo $title;
?>" /></p>

<p>Artigo:<br />
<textarea name="article" cols="60" rows="15"><?php
echo $articledata;
?></textarea>

<p>Categoria:<br />
<?php
$first = TRUE;
$catquery = "SELECT Category from categories";

$result = mysql_query($catquery);

// Display all the categories
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
// If this is the first record, create select box and put in the default value loaded from the db.

if ($first) {

echo "<Selecionar nome = \"category\">";
echo "<Opções = \"\$category\">$category</option>";
// End of first IF
// If this field doesn't get changed, the value will remain the same.

}

// Display each option except for the default already given...

```

```

if ($category==$row['Category']) {

    ////////////////

} else {

    echo "<Opções = \'{ $row['Category'] }\'}>{ $row['Category']}</option>";

}

$first = FALSE;
}

echo '</select>';

?>

</p>

<p>Palavras-chave:<br />
<input type="text" name="keywords" size="60" maxlength="120" value="<?php echo $keywords; ?>" /></p>

<input type="hidden" name="num" value="<?php echo $num; ?>" />

</fieldset>
<p>
<input type="submit" name="submit" value="Submeter" /><input type="reset" Value="Reverter" /></p>
</form>

<?php // Include the HTML footer file.
include_once ('./includes/footer.html');
}
?>

6) articlecount.php
<?php // article count per category

$first = TRUE;
$totalcount = 0;
$catquery = "SELECT CatID, Category from categories WHERE Approved = 'Y' AND Parent = '0'";
$result = mysql_query($catquery);

while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
$category = $row['Category'];
$catid = $row['CatID'];

    // Display each record but only if you get at least one category

    if ($category) {

        $sql = "SELECT FileID, Approved from articles WHERE Category = '$category' AND Approved = 'Y'";
        $acresult = mysql_query($sql);
        $articlecount = mysql_num_rows($acresult);

        // let's find out if our category has any direct sub-categories - we'll number these too, but only the approved ones.

        $sql = "SELECT CatID FROM Categories WHERE Parent='$catid' AND Approved = 'Y'";
        $subresult = mysql_query($sql);
        $subcatcount = mysql_num_rows($subresult);

        echo "<a href='abc.php?category=$category'>$category&nbsp;($subcatcount , $articlecount)</a><br />";

        $totalcount = $articlecount + $totalcount;

    } else {
echo 'Nenhuma categoria aprovada';
}
}

```

```
}
```

```
?>
```

```
7) authors.php
```

```
<?php //authors.php
```

```
// Set the page title and include the HTML header.
```

```
$title = 'Autor Page';
```

```
include_once ('includes/header.html');
```

```
// Welcome the user (by name if they are logged in).
```

```
echo 'Welcome';
```

```
if (isset($_SESSION['first_name'])) {
```

```
    echo ", {$_SESSION['first_name']}!";
```

```
$aid = $_SESSION['user_id'];
```

```
    $authorsql = "SELECT AuthorID FROM authors WHERE AuthorID = '$aid'";
```

```
    $result = mysql_query($authorsql);
```

```
    while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
```

```
        $authorid = "{$row['AuthorID']}";
```

```
    }
```

```
include('aal.php');
```

```
} else {
```

```
echo <<<_EOF
```

```
Guest<br />
```

```
<p>Criar um <a href="/saa.php">artigo como visitante</a>, or <a href="login.php">Login</a>.</p>
```

```
_EOF;
```

```
}
```

```
// Include the HTML footer file.
```

```
include_once ('includes/footer.html');
```

```
?>
```

```
8) categoryform.php
```

```
<?php // Question submission page.
```

```
include_once ('global.php');
```

```
include_once ('docs/config.php');
```

```
// Set the page title and include the HTML header.
```

```
$page_title = 'Suggest Category';
```

```
$title = $page_title;
```

```
include_once ('includes/header.html');
```

```
?>
```

```
<form action="suggestcat.php" method="post" name="suggestform">
```

```
<p>Sugerir uma Categoria:<br />
```

```
<input type="text" name="suggestion" size="25" maxlength="120" /></p>
```

```
<p><input type="submit" name="submit" value="Submeter" /></p>
```

```
</form>
```

```
<form action="suggestcat.php" method="post" name="suggestform">
```

```
<p>Sugerir uma Sub-Categoria :<br />
```

```
<?php // category select box
```

```
$first = TRUE;
```

```
$catquery = "SELECT CatID, Category from categories";
```

```
$result = mysql_query($catquery);
```

```
// Display all the categories
```



```

while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
// If this is the first record, create select box.

    if ($first) {

        echo "<select name = \"parent\">";
        // End of first IF

    }

    // Display each record.

    echo "<option value = \"{$row['CatID']}\">{$row['Category']}</option>";

    $first = FALSE;
}
echo '</select>';
?>

<input type="text" name="suggestion" size="25" maxlength="120" /></p>

<p><input type="submit" name="submit" value="Submeter" /></p>
</form>

<?php // Include the HTML footer file.
include_once ('includes/footer.html');
?>

9) categorysel.php
<?php // category select box

$first = TRUE;
$catquery = "SELECT Category from categories";

$result = mysql_query($catquery);

// Display all the categories
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
// If this is the first record, create select box.

    if ($first) {

        echo "<select name = \"category\">";
        // End of first IF

    }

    // Display each record.

    echo "<option value = \"{$row['Category']}\">{$row['Category']}</option>";

    $first = FALSE;
}
echo '</select>';

?>

10) changepassword.php
<?php //change_password.php
require_once ('docs/config.php');
// Set the page title and include the HTML header.

$title = 'Senha';
include_once ('includes/header.html');
include('global.php');

// If no first_name variable exists, redirect the user.
if (!isset($_SESSION['first_name'])) {

```

```

header ("Location: http://" . $_SERVER['HTTP_HOST'] . dirname($_SERVER['PHP_SELF']) . "/index.php");
ob_end_clean();
exit();
} else {
    if (isset($_POST['submit'])) {
        // Check for a new password and match against the confirmed password.
        if (eregi ("^[a-zA-Z0-9]{4,20}$", stripslashes(trim($_POST['password1']))) {

            if ($_POST['password1'] == $_POST['password2']) {
                $p = escdata($_POST['password1']);
            } else {
                $p = FALSE;
                echo '<p>Senhas não conferem!</p>';
            }
        } else {
            $p = FALSE;
            echo '<p>Entre com uma senha válida!</p>';
        }

        if ($p) { // If everything's OK.

            // Make the query.

            $query = "UPDATE authors SET Passwd=PASSWORD('$p') WHERE
AuthorID={$_SESSION['user_id']}";

            $result = @mysql_query ($query);

            // Run the query.

            if (mysql_affected_rows() == 1) { // If it ran OK.

                // Send an email, if desired.
                echo '<p>Sua senha foi mudada com sucesso.</p>';
                include ('includes/footer.html'); // Include the HTML footer.
                exit();

            } else { // If it did not run OK.

                // Send a message to the error log, if desired.
                $message = '<p>Senha não pode ser mudada devido a problemas no sistema.</p>';

            }
        } else {
            // Failed the validation test.
            echo '<p>Por favor tente novamente.</p>';
        }

    } // End of the main Submit conditional.

    ?>

    <p>Trocar Senha: </p>
    <form action="<?php echo $_SERVER['PHP_SELF']; ?>" method="post">
    <fieldset>
    Nova Senha:<br />
    <input type="password" name="password1" size="20" maxlength="20" />
    <small>Use apenas letras e n&uacute;meros (entre 4 e 20 caracteres).</small>
    <p>Confirmar Nova Senha:<br />
    <input type="password" name="password2" size="20" maxlength="20" /></p>

    <div align="center"><input type="submit" name="submit" value="Confirmar" /></div>
    </fieldset>
    </form>

    <?php
} // End of the isset($_SESSION['first_name']) ELSE.
include ('includes/footer.html');
?>

```

```

11) forgotpassword.php
<?php //forgot_password.php
// This page allows a user to reset their password, if forgotten.

include('./docs/config.php');
include('global.php');

// Set the page title and include the HTML header.
$title = 'Senha';
include_once ('includes/header.html');

if (isset($_POST['submit'])) { // Handle the form.

    if (empty($_POST['username'])) { // Validate the username.
        $u = FALSE;
        echo '<p>Você esqueceu de entrar com o login!</p>';
    } else {
        $u = escdata($_POST['username']);

        // Check for the existence of that username.
        $query = "SELECT AuthorID, Email FROM authors WHERE UserName='$u'";
        $result = @mysql_query ($query);
        $row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_NUM);
        if ($row) {
            $uid = $row[0];
            $email = $row[1];
        } else {
            echo '<p>Login incorreto!</p>';
            $u = FALSE;
        }
    }
}

if ($u) { // If everything's OK.

    // Create a new, random password.
    $p = substr ( md5(uniqid(rand(),1)), 3, 10);

    // Make the query.
    $query = "UPDATE authors SET Passwd=PASSWORD('$p') WHERE AuthorID=$uid";

    $result = @mysql_query ($query); // Run the query.
    if (mysql_affected_rows() == 1) { // If it ran OK.

        // Send an email.
        $body = "Sua senha para logar no KBNOME foi temporariamente mudada para '$p'. Por favor
faça o login com esse usuário e senha. Depois você pode trocar a senha.";
        echo 'Sua nova senha é: ' . $p;

        include ('includes/footer.html'); // Include the HTML footer.
        exit();

    } else { // If it did not run OK.

        // Send a message to the error log, if desired.
        $message = '<p>Senha não pode ser mudada devido a problemas no sistema.</p>';

    }

} else { // Failed the validation test.
    echo '<p>Por favor tente novamente.</p>';
}

} // End of the main Submit conditional.

?>

<p>Entre com seu login e sua senha ser&aacute; resetada.</p>

```

```

<form action="<?php echo $_SERVER['PHP_SELF']; ?>" method="post">
<fieldset>
    <p>Login:<br /> <input type="text" name="username" size="20" maxlength="20" value="<?php if
(isset($_POST['username'])) echo $_POST['username']; ?>" /></p>

<div align="center"><input type="submit" name="submit" value="Resetar Senha" /></div>
</fieldset>
</form>

<?php
include ('includes/footer.html'); // Include the HTML footer.
?>

12) global.php
<?php
function xss_clean ($var) {

    //Unallowed Tags

    $var = preg_replace( '/javascript/i', 'java script', $var );

    /*

    $var = str_replace( '"', '"', $var );
    $var = str_replace( '<', '&lt;', $var );
    $var = str_replace( '>', '&gt;', $var );

    // Allowed tags

    $var = str_replace( '&lt;b&gt;', '<b>', $var);
    $var = str_replace( '&lt;/b&gt;', '</b>', $var);
    $var = str_replace( '&lt;i&gt;', '<i>', $var);
    $var = str_replace( '&lt;/i&gt;', '</i>', $var);
    $var = str_replace( '&lt;u&gt;', '<u>', $var);
    $var = str_replace( '&lt;/u&gt;', '</u>', $var);
    */
    return $var;
}
// Function for escaping and trimming form data.
function escdata ($data) {
    global $dbc;
    if (ini_get('magic_quotes_gpc')) {
        $data = stripslashes($data);
    }
    return mysql_real_escape_string (trim ($data), $dbc);
} // End of escape_data() function.

?>

13) index.php
<?php // This is the main page for the site.

include('./docs/config.php');

if (KBINSTALL==FALSE) {
    include('./setup.php');
}
return;
}

// Set the page title and include the HTML header.
$page_title = KBNAME;
$title = "Página Principal";
include_once('includes/header.html');
?>
<p>Bem-vindo a Base de Conhecimento sobre Internacionaliza&ccedil;&atilde;o e Localiza&ccedil;&atilde;o de Software:
<ul>
<li>Artigos</li>
<li>Busca por palavras-chave </li>
<li>Dossi&ecirc;s</li>
<li>Links Favoritos </li>

```



```

$first = FALSE;
}
// One record has been returned
// End of While loop
// If no records were displayed...
if ($first) {

    echo '<div align="center">Sem artigos para serem vistos.</div>';

} else {

echo '</table>';

// close the table
}

?>

    15) links.php
<?
echo '<p><b>Links:</b></p>';

$query = "SELECT * from links ORDER BY LinkID";

$result = mysql_query($query);
    while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
        $url = "{$row['URL']}";
        $description = "{$row['Description']}";

echo '<p><a href="' . $url . "' . $description . '</a></p>';

}

?>

    16) login.php
<?php // login.php

// Set the page title and include the HTML header.
$title = 'Login';
include_once('./docs/config.php');
include('global.php');
include ('includes/header.html');

if (isset($_POST['submit'])) { // Check if the form has been submitted.

    if (empty($_POST['username'])) { // Validate the username.
        $u = FALSE;
        echo '<p>You forgot to enter your username!</p>';
    } else {
        $u = escdata($_POST['username']);
    }

    if (empty($_POST['password'])) { // Validate the password.
        $p = FALSE;
        echo '<p>You forgot to enter your password!</p>';
    } else {
        $p = escdata($_POST['password']);
    }

    if ($u && $p) { // If everything's OK.

        // Query the database.
        $query = "SELECT AuthorID, FirstName FROM authors WHERE UserName='$u' AND
Passwd=PASSWORD('$p)";

```

```

$result = @mysql_query ($query);
$row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_NUM);

if ($row) { // A match was made.

    // Start the session, register the values & redirect.
    $_SESSION['first_name'] = $row[1];
    $_SESSION['user_id'] = $row[0];

    ob_end_clean(); // Delete the buffer.

    header ("Location: http://" . $_SERVER['HTTP_HOST'] .
dirname($_SERVER['PHP_SELF']) . "/authors.php");
    exit();

} else { // No match was made.
    echo '<p>The username and password entered do not match those on file.</p>';
}

mysql_close(); // Close the database connection.

} else { // If everything wasn't OK.
    echo '<p>Please try again.</p>';
}

} // End of SUBMIT conditional.
?>

<small>Seu browser deve permitir cookies para fazer o login.</small>
<form action="<?php echo $_SERVER['PHP_SELF']; ?>" method="post">
<fieldset>
<p>Nome do usuário:<br /><input type="text" name="username" size="10" maxlength="20" value="<?php if
(isset($_POST['username'])) echo $_POST['username']; ?>" /></p>
<p>Senha:<br /><input type="password" name="password" size="20" maxlength="20" /></p>
<div align="center"><input type="submit" name="submit" value="Login" /></div>
</fieldset></form><!-- End of Form -->

<?php // Include the HTML footer.
include ('includes/footer.html');
?>

17) logout.php
<?php // logout.php

// Set the page title and include the HTML header.
$title = 'Logout';
include_once ('includes/header.html');

// If no first_name variable exists, redirect the user.
if (!isset($_SESSION['first_name'])) {

    header ("Location: http://" . $_SERVER['HTTP_HOST'] . dirname($_SERVER['PHP_SELF']) . "/index.php");
    ob_end_clean(); // Delete the buffer.
    exit(); // Quit the script.

} else { // Logout the user.

    $_SESSION = array(); // Destroy the variables.
    session_destroy(); // Destroy the session itself.
    setcookie (session_name(), "", time()-300, '/', "", 0); // Destroy the cookie.

}

// Print a customized message.
echo 'Você deslogou.';

include ('includes/footer.html'); // Include the HTML footer.
?>

```

```

18) ranking.php
<?php

$first = TRUE;

$query = "SELECT FileID, Title, Views, Articledata, DATE_FORMAT(Submitdate, '%e %M, %Y') AS date FROM articles
WHERE Approved='Y' AND ParentID =0 ORDER by Views DESC LIMIT 5";

$result = mysql_query($query);

// Display all the URLs
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
// If this is the first record, create the table header.

if ($first) {
echo '<table border="0" width="100%" cellpadding="3" cellspacing="3" align="center">';
}

// End of first IF
// Display each record.
echo '<tr><td align="left"><a href="view_article.php?num=' . $row['FileID'] . '"> ' . stripslashes ($row['Title']) . '</a><br />';

echo substr(stripslashes($row['Articledata']),0,52) . '...';

echo "</td></tr>\n";

$first = FALSE;

// One record has been returned

}
// End of While loop
// If no records were displayed...
if ($first) {

echo '<div align="center">Sem artigos para serem vistos.</div>';

} else {

echo '</table>';

// close the table
}

// Close the database connection.
?>

```

```

19) rating.php
<?php

// Fetch variables
include('./docs/config.php');
$num = $_REQUEST['num'];
$setRating = $_REQUEST['setrating'];
$rating = $_REQUEST['rating'];
$justscored = $_REQUEST['justscored'];

// Don't bother if we don't have an article
if (!$num) { return; }

// See if we need to save a rating
if ($setRating) {
$query = "UPDATE articles SET Rating = '$rating' WHERE FileID=$num";
$result = mysql_query($query);

if (mysql_errno()) {
echo "Erro no MySQL ".mysql_errno().": ".mysql_error()."\n<br> Executando a query:<br>\n$query\n<br>";
}
}

```



```

}

// Get the article's current rating
$query = "SELECT count(*) as c,sum(Rating) as s from articles WHERE
FileID=$num";

$result = mysql_query($query);
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
    $count = "{$row['c']}";
    $sum = "{$row['s']}";
}

// Don't div by zero if we know it's unrated
if ($count > 0) {
    $articleRating = $sum/$count;
} else {
    $articleRating = 0;
}

$articleRating = substr($articleRating,0,4);

// if the viewer just scored an article, there is no need to show them the form
if($justscored != "TRUE") {

echo <<<_EOF
<p>
<b>
Avaliar Artigo
</b>
</p>

<p>
Avaliação Atual: $articleRating
</p>

<p>
<form action="view_article.php?num=$num method="post">

<input type=hidden name="setrating" value="1" />
<input type="hidden" name="justscored" value="TRUE" />
<input type="hidden" name="num" value="$num" />
<input type="hidden" name="score" value="$articleRating" />
_EOF;

// Loop through rating list to build form
$query = "SELECT ValueScore FROM ratinglist ORDER BY ValueScore";

$result = mysql_query($query);
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
    $value = "{$row['ValueScore']}";
    echo '<input type=radio name="rating" value="'. $value.' ' . $value;
}

echo ' <input type=submit name="submit" value="Submeter">';
echo '</form>';
}

?>

20) register.php
<?php // register.php

include('./docs/config.php');
$title = 'Registrar';

```

```

include('global.php');
include ('includes/header.html');
if (isset($_POST['submit'])) { // Handle the form.

    // Check for a first name.
    if (ereg ( "^[[:alpha:]]-{2,15}$", stripslashes(trim($_POST['first_name'])) ) ) {
        $fn = escdata($_POST['first_name']);
    } else {
        $fn = FALSE;
        echo '<p>Por favor entre com seu primeiro nome!</p>';
    }

    // Check for a last name.
    if (ereg ( "^[[:alpha:]]-{2,30}$", stripslashes(trim($_POST['last_name'])) ) ) {
        $ln = escdata($_POST['last_name']);
    } else {
        $ln = FALSE;
        echo '<p>Por favor entre com seu último nome!</p>';
    }

    // Check for an email address.
    if (ereg ( "^[[:alnum:]]+[a-z0-9_-]*@[a-z0-9-]+\.[a-z]{2,4}$", stripslashes(trim($_POST['email'])) ) ) {
        $e = escdata($_POST['email']);
    } else {
        $e = FALSE;
        echo '<p>Por favor entre com um email válido!</p>';
    }

    // Check for a username.
    if (ereg ( "^[[:alnum:]]_{4,20}$", stripslashes(trim($_POST['username'])) ) ) {
        $u = escdata($_POST['username']);
    } else {
        $u = FALSE;
        echo '<p>Por favor entre com um nome de usuário!</p>';
    }

    // Check for a password and match against the confirmed password.
    if (ereg ( "^[[:alnum:]]{4,20}$", stripslashes(trim($_POST['password1'])) ) ) {
        if ($_POST['password1'] == $_POST['password2'] ) {
            $p = escdata($_POST['password1']);
        } else {
            $p = FALSE;
            echo '<p>Suas senhas não conferem</p>';
        }
    } else {
        $p = FALSE;
        echo '<p>Por favor entre com uma senha válida!</p>';
    }
}

if ($fn && $ln && $e && $u && $p) { // If everything's OK.

    // Make sure the username is available.
    $query = "SELECT AuthorID FROM authors WHERE UserName='$u'";
    $result = @mysql_query ($query);

    if (mysql_num_rows($result) == 0) { // Available.

        // Add the user.
        $query = "INSERT INTO authors (UserName, FirstName, LastName, Email, Passwd,
RegistrationDate) VALUES ('$u', '$fn', '$ln', '$e', PASSWORD('$p'), NOW() )";
        $result = @mysql_query ($query); // Run the query.

        if ($result) { // If it ran OK.

            // Send an email, if desired.
            echo 'Obrigado por se registrar!';
            include ('includes/footer.html'); // Include the HTML footer.
            exit();

        } else { // If it did not run OK.

```

```

        // Send a message to the error log, if desired.
        echo '<p>Registro não pode ser feito devido a um erro no sistema.</p>';
    }

    } else { // The username is not available.
        echo '<p>Usuário já existe.</p>';
    }

    mysql_close(); // Close the database connection.

} else { // If one of the data tests failed.
    echo '<p>Por favor tente novamente.</p>';
}

} ?>

<form action="<?php echo $_SERVER['PHP_SELF']; ?>" method="post">
<fieldset>

    <p>Primeiro Nome:<br />
    <input type="text" name="first_name" size="15" maxlength="15" value="<?php if (isset($_POST['first_name'])) echo
$_POST['first_name']; ?>" /></p>

    <p>&Uacute;ltimo Nome:<br />
    <input type="text" name="last_name" size="30" maxlength="30" value="<?php if (isset($_POST['last_name'])) echo
$_POST['last_name']; ?>" /></p>

    <p>Email:<br />
    <input type="text" name="email" size="40" maxlength="40" value="<?php if (isset($_POST['email'])) echo
$_POST['email']; ?>" /> </p>

    <p>Nome de Usu&aacute;rio:<br /> <input type="text" name="username" size="10" maxlength="20" value="<?php
if (isset($_POST['username'])) echo $_POST['username']; ?>" />
    <small>Use apenas letras e n&uacute;meros (entre 4 e 20 caracteres).</small></p>

    <p>Senha:<br /><input type="password" name="password1" size="20" maxlength="20" />
    <small>Use apenas letras e n&uacute;meros (entre 4 e 20 caracteres).</small></p>

    <p>Confirmar Senha:<br />
    <input type="password" name="password2" size="20" maxlength="20" /></p>
</fieldset>

    <div align="center"><input type="submit" name="submit" value="Registrar" /></div>

</form><!-- End of Form -->

<?php // Include the HTML footer.
include ('includes/footer.html');
?>

21) saa.php
<?php // Submit Authored Article

include_once ('global.php');
include_once ('docs/config.php');
$title = "Submeter Artigo";
$aid = escdata(xss_clean($_REQUEST['aid'] ));

if(isset($_POST['submit'])) {

    $message = NULL;

// sanitise user input

    $title = escdata(xss_clean($_POST['title'] ));
    $keywordse = escdata(xss_clean($_POST['keywords'] ));
    $categorye = escdata(xss_clean($_POST['category'] ));
    $articledatae = escdata(xss_clean($_POST['article'] ));

    $savestatus = escdata(xss_clean($_POST['savestatus'] ));

```

```

// Form Validation

// Check for Title.
if (strlen($titlee) > 0) { $title = TRUE;
} else {
$title = FALSE;
$message .= 'Você precisa incluir um título para o artigo. ';
}

// Check for Article.
if (strlen($articledatae) > 0) { $article = TRUE;
} else {
$article = FALSE;
$message .= 'Você precisa incluir um artigo. ';
}

// Check for Keywords.
if (strlen($keywordse) > 0) { $keywords = TRUE;
} else {
$keywords = FALSE;
$message .= 'Você precisa incluir palavras-chave para o artigo. ';
}

if ($title && $article && $keywords) {

// If everything's okay.

if($savestatus)
{
$query="INSERT into articles
(Title, AuthorID, Category, Articledata, Keywords, Approved)
VALUES
('$titlee','$said', '$categorye', '$articledatae' , '$keywordse', 'S')";

$title = "Seu artigo foi salvo.";
} else {

$query = "INSERT into articles
(Title, AuthorID, Category, Articledata, Keywords)
VALUES
('$titlee','$said', '$categorye', '$articledatae' , '$keywordse')";

$title = "Seu artigo foi submetido para aprovação.";
}

$result = mysql_query($query);

if (mysql_errno()) {
echo "Erro no MySQL ".mysql_errno().": ".mysql_error()."\n<br />Executando a query:<br />\n$query\n<br />";
}
} else {

// if not okay

$title = 'Submissão Falhou - Por favor tente novamente<br /><br />';
}
include_once ('includes/header.html');

echo <<<_EOF
<p>Title:<br />$titlee</p>
<p>Category:<br />$categorye</p>
<p>Article:<br />$articledatae</p>
<p>Keywords:<br />$keywordse</p>
_EOF;
include_once ('includes/footer.html');
exit();

```

```

} // end of if submit

// Set the page title and include the HTML header.
$title = 'Submeter Artigo';
include_once ('includes/header.html');

// Print the error message if there is one.

if (isset($message)) {
    echo '<font color="red">', $message, '</font>';
}
?>
<p>
Use o formulário abaixo para submeter seu artigo na base de conhecimento.</p>

<form action="<?php echo $_SERVER['PHP_SELF']; ?>" method="POST" name="articleform">

<p>Título:<br />
<input type="text" name="title" size="60" maxlength="60" value="<?php if (isset($_POST['title'])) echo $_POST['title']; ?>"
/></p>

<p>Artigo:<br />
<textarea id="articlespace" name="article" style="width:99%; height:280px"><?php if (isset($_POST['article'])) echo
$_POST['article']; ?></textarea>

<p>Categoria:<br />
<?php
$first = TRUE;
$catquery = "SELECT Category from categories WHERE Approved ='Y'";

$result = mysql_query($catquery);

// Display all the categories
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
// If this is the first record, create select box and put in the default value loaded from the db.

if ($first) {

echo "<select name = 'category'>";

// End of first IF

}

// Display each record.

echo "<option value = '{$_row['Category']}'>{$_row['Category']}</option>";

$first = FALSE;

}

echo '</select>';

?>

</p>
<p>Palavras-chave do Artigo:<br />
<input type="text" name="keywords" size="60" maxlength="120" value="<?php if (isset($_POST['keywords'])) echo
$_POST['keywords']; ?>" /></p>

<?php
if($said){ echo '
<p>
<input type="checkbox" name="savestatus" value="save" /> Salvar Apenas (não submeter para aprovação)
</p>
'; } ?>

```

```

<input type="hidden" name="aid" value="<?php echo $aid; ?>" />

<p>
<input type="submit" name="submit" value="Submeter/Salvar" /><input type="reset" Value="Limpar Tudo" /></p>
</form>

</td>

<?php // Include the HTML footer file.
include_once ('includes/footer.html');
?>

22) ssa.php

<?php // Submit Saved Article
// Set the page title and include the HTML header.

$title = 'Submeter Artigo Salvo';
$fileid = $_REQUEST['fileid'];
include_once ('./includes/header.html');

// must be the author of this article to be able to delete it.

if (isset($_SESSION['first_name'])) {

    header ("Localização: http://" . $_SERVER['HTTP_HOST'] . dirname($_SERVER['PHP_SELF']) . "/index.php");
    ob_end_clean();
    exit();

} else {

$first = TRUE;

$query = "UPDATE articles SET Approved='N' where FileID='{fileid}' AND AuthorID='{$_SESSION['user_id']}' LIMIT 1";

$result = mysql_query($query);

echo "Artigo Submetido!<br />
$query</td></tr>\n";

// Include the HTML footer file.
include_once ('./includes/footer.html');
}
?>

23) submit_article.php
<?php // Submission page.

include_once ('global.php');
include_once ('docs/config.php');
$title = "Submit new Article";

if (isset($_SESSION['first_name'])) {
    $aid = $_SESSION['user_id'];

    $authorsql = "SELECT AuthorID FROM authors WHERE AuthorID = '$aid'";
    $result = mysql_query($authorsql);
    while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
        $authorid = "{$row['AuthorID']}";
    }
} else { $authorid = 0; }

if(isset($_POST['submit'])) {

```

```

// Handle the Form

$message = NULL;
// Create an empty new variable.

// sanitise user input

$title = escdata(xss_clean($_POST['title']));
$keywordse = escdata(xss_clean($_POST['keywords']));
$categorye = escdata(xss_clean($_POST['category']));
$articledatae = escdata(xss_clean($_POST['article']));
$savestatus = escdata(xss_clean($_POST['save']));

// Form Validation

// Check for Title.
if (strlen($title) > 0) { $title = TRUE;
} else {
$title = FALSE;
$message .= 'You need to include a title for the article. ';
}

// Check for Article.
if (strlen($articledatae) > 0) { $article = TRUE;
} else {
$article = FALSE;
$message .= 'You need to include the article. ';
}

// Check for Keywords.
if (strlen($keywordse) > 0) { $keywords = TRUE;
} else {
$keywords = FALSE;
$message .= 'You need to include keywords for the article. ';
}

if ($title && $article && $keywords) {

// If everythings okay.

// Quick check for an author or guest article creator.

// and let's put the article into the database

if($savestatus) { $query="INSERT into articles (Title, AuthorID, Category, Articledata, Keywords, Approved) VALUES
('$title','$authorid', '$categorye', '$articledatae', '$keywordse', 'S')";
else {
$query = "INSERT into articles (Title, AuthorID, Category, Articledata, Keywords) VALUES ('$title','$authorid',
'$categorye', '$articledatae', '$keywordse')";
}

$result = mysql_query($query);

if (mysql_errno()) {
echo "MySQL error ".mysql_errno().": ".mysql_error()."\n<br />When executing:<br
/>\n$query\n<br>";
}

if(!$savestatus) { $title = "Your article has been submitted for inclusion in the Knowledge base" . $query; }
else {
$title = "Your article has been saved for future editing and submission" . $query;
}

} else {

```

```

        $title = 'Submission Failed - Please try again<br /><br />';
    }
}

// Set the page title and include the HTML header.
$title = 'Submeter Artigo' . 'DEBUG - AuthorID = ' . $authorid . '<br />$authorsql = ' . $authorsql;
include_once ('includes/header.html');

// Print the error message if there is one.
if (isset($message)) {
    echo '<font color="red">', $message, '</font>';
}
?>
<p>Preencha o formul&aacute;rio para a submiss&atilde;o do seu artigo. </p>

<form action="<?php echo $_SERVER['PHP_SELF']; ?>" method="POST" name="articleform">

<p>T&iacute;tulo:<br />
<input type="text" name="title" size="60" maxlength="60" value="<?php if (isset($_POST['title'])) echo $_POST['title']; ?>"
/></p>

<p>Artigo:<br />
<textarea id="articlespace" name="article" style="width:99%; height:280px"><?php if (isset($_POST['article'])) echo
$_POST['article']; ?></textarea>

<p>Categoria:<br />
<?php
$first = TRUE;
$catquery = "SELECT Category from categories WHERE Approved ='Y'";

$result = mysql_query($catquery);

// Display all the categories
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
// If this is the first record, create select box and put in the default value loaded from the db.

    if ($first) {

        echo "<select name = \"category\">";

        // End of first IF

    }

    // Display each record.

    echo "<option value = \"{$row['Category']}\">{$row['Category']}</option>";

    $first = FALSE;
}

echo '</select>';

?>
</p>
<p>Palavras-chave:<br />
<input type="text" name="keywords" size="60" maxlength="120" value="<?php if (isset($_POST['keywords'])) echo
$_POST['keywords']; ?>" />
</p>
<?php
if($authorid != 0) {
echo ' <p>
<input type="checkbox" name="save" value="" />Save Only (do not submit for approval)
</p>
<input type="hidden" name="aid" value="$authorid"

```



```

';
} ?>

<p>
<input type="submit" name="submit" value="Submmeter/Salvar" /><input type="reset" Value="Limpar Tudo" /></p>
</form>

</td>

<?php // Include the HTML footer file.
include_once ('includes/footer.html');
?>

24) submit_coment.php
<?php // Submission page.

include_once ('global.php');
include_once ('docs/config.php');

$parentid = escdata( xss_clean($_REQUEST['parentid']) );

$query = "SELECT Title from articles where FileID ='$parentid' ";

$result = mysql_query($query);
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
    $title = "Re: {$row['Title']}";
}

if(isset($_POST['submit'])) {
    // Handle the Form

    $message = NULL;
    // Create an empty new variable.

    // sanitise user input

    $titlee = escdata( xss_clean($_POST['commenttitle']) );
    $articledatae = escdata( xss_clean($_POST['article']) );

    // Validate user input

    // Check for Title.
    if (strlen($titlee) > 0) { $title = TRUE;
    } else {
    $title = FALSE;
    $message .= 'You need to include a title for your comment. ';
    }

    // Check for Article.
    if (strlen($articledatae) > 0) { $article = TRUE;
    } else {
    $article = FALSE;
    $message .= 'You need to include the comment. ';
    }

    if ( $title && $article) {

    // If everythings okay.

    $insquery = "INSERT into articles (ParentID, Title, Articledata) VALUES ('$parentid', '$titlee', '$articledatae')";

    $insresult = mysql_query($insquery);

    if (mysql_errno()) {

```

```

        echo "MySQL error ".mysql_errno().": ".mysql_error()."\n<br>When
executing:<br>\n$query\n<br>";
    }

    $title = "Your comment has been submitted for inclusion in the Knowledge base";

    } else {

    $title = 'Submission Failed - Please try again' . $insquery;

    }
}

// Print the error message if there is one.

if (isset($message)) {

    echo '<font color="red">', $message, '</font>';

}

// Set the page title and include the HTML header.
$page_title = 'Submeter Comentário';
include_once ('includes/header.html');

?>

<?
if(isset($_POST['submit'])) {

include_once ('includes/footer.html');
exit;
}
?>

<p>
Preencha o formulário para a submissão do seu comentário.
</p>
<form action="<?php echo $_SERVER['PHP_SELF']; ?>" method="POST">
O comentário está sujeito a aprovação do administrador, podendo ser modificado.

<input type="hidden" name="parentid" value="<?php echo $parentid ?>">

<p>Título:<br />
<input type="text" name="commenttitle" size="60" maxlength="60" value="<?php echo $title ?>" /></p>

<p>Comentário:<br />
<textarea name="article" cols="60" rows="5"><?php if (isset($_POST['article'])) echo $_POST['article']; ?></textarea>
</p>
<p>
<input type="submit" name="submit" value="Submeter" /><input type="reset" Value="Limpar Tudo" /></p>
</form>

</td>

<?php // Include the HTML footer file.
include_once ('includes/footer.html');
?>

25) submit_question.php
<?php // Question submission page.

include_once ('global.php');
include_once ('docs/config.php');

if(isset($_POST['submit'])) {
    // Handle the Form

    $message = NULL;
    // Create an empty new variable.

```

```

// sanitise user input

$question = escdata(xss_clean($_POST['Question']));
$name = escdata(xss_clean($_POST['Name']));
$email = escdata(xss_clean($_POST['Email']));

// Form Validation

// Check for Title.
if (strlen($question) > 0) { $question = TRUE;
} else {
    $question = FALSE;
    $message .= "You need to include a question. ";
}

// Check for Name.
if (strlen($name) > 0) { $name = TRUE;
} else {
    $name = FALSE;
    $message .= "You need to include the article. ";
}

// Check for Email.
if (strlen($email) > 0) { $email = TRUE;
} else {
    $email = FALSE;
    $message .= "You need to include your Email Address ";
}

// End Form Validation

if ($_REQUEST['Question'] && $_REQUEST['Name'] && $_REQUEST['Email'] ) {

// If everything is okay

    $query = "INSERT into questions (Question, Name, Email, Respond) VALUES ('{$question}', '{$name}',
    '{$email}', 'N')";

    $result = mysql_query($query);

    if (mysql_errno()) {
        echo "MySQL error ".mysql_errno().": ".mysql_error()."\n<br>When
executing:<br>\n$query\n<br>";
    }

    $title = "Your Question has been submitted for inclusion in the Knowledge base";

} else {

    $title = "Question submission Failed - Please try again";

}

// Print the error message if there is one.

if (isset($message)) {

    echo '<font color="red">', $message, '</font>';

}

// Set the page title and include the HTML header.
$page_title = "Submeter Pergunta";
$title = $page_title;
include_once ("includes/header.html");

if(isset($_POST['submit'])) {

```

```

include_once('includes/footer.html');
exit;
}
?>

<p>
Preencha o formulário para a submissão da sua pergunta.
</p>
<form action="<?php echo $_SERVER['PHP_SELF']; ?>" method="POST">

<p>Pergunta:<br />
<textarea name="Question" cols="60" rows="15"><?php if (isset($_POST['Question'])) echo $_POST['Question'];
?></textarea>
</p>

<p>Nome:<br />
<input type="text" name="Name" size="60" maxlength="60" value="<?php if (isset($_POST['Name'])) echo $_POST['Name'];
?>" /></p>

<p>Email:<br />
<input type="text" name="Email" size="60" maxlength="120" value="<?php if (isset($_POST['Email'])) echo $_POST['Email'];
?>" /></p>

<p>
<input type="submit" name="submit" value="Submeter" /><input type="reset" Value="Limpar Tudo" /></p>
</form>

</td>

<?php // Include the HTML footer file.
include_once ('includes/footer.html');
?>

```

26) suggestcat.php
<?php // Suggest a Category

```

include_once ('global.php');
include_once ('docs/config.php');
$title = "Sugestão de Categoria";

if (strlen($_POST['suggestion']) > 0) {
if(!$_POST['parent']) { $parent='0'; } else { $parent=$_POST['parent']; }

$suggestion = mysql_escape_string( xss_clean($_POST['suggestion']) );

$query = "INSERT into categories (Category, Approved, Parent) VALUES ('$suggestion','N','$parent)";

$result = mysql_query($query);

if (mysql_errno()) {
echo "MySQL error ".mysql_errno().": ".mysql_error()."\n<br />When executing:<br
/>\n$query\n<br>";
$title = 'Submission Failed - Please try again<br /><br />';
} else {

$title = "Sua sugestão da categoria $suggestion foi submetida para aprovação.";
}
} else {
$title = 'Submissão falhou, tente novamente.<br /><br />';
}

// Set the page title and include the HTML header.
$page_title = 'Categoria sugerida: ' . $suggestion;

include_once ('includes/header.html');

echo 'Obrigado pela por sugerir a categoria ' . $suggestion . ', sua sugestão foi submetida para aprovação.';

include_once ('includes/footer.html');

```

?>

```
27) view_article.php
<?php // View Article

// Set the page title and include the HTML header.

$num = $_REQUEST['num'];
$pfriendly = $_REQUEST['pf'];
// $score = $_REQUEST['score'];
$title = 'Artigo';

include_once('docs/config.php');
$query = "SELECT AuthorID, Title, Approved, Category, Articledata, DATE_FORMAT(Submitdate, '%m/%e/%y') AS date,
Views, Rating FROM articles where FileID = '{$num}'";

$result = mysql_query($query);
while ($row = mysql_fetch_array($result, MYSQL_ASSOC)) {
    $approval = "{$row['Approved']}";
    $category = "{$row['Category']}";
    $authorid = "{$row['AuthorID']}";
    $title = "{$row['Title']}";
    $date = "{$row['date']}";
    $views = "{$row['Views']}";
    $score = "{$row['Rating']}";
    $articledata = "{$row['Articledata']}";
}

/* $query="SELECT * FROM rating WHERE FileID=$num LIMIT 1";
while ($row = mysql_fetch_array($result, MYSQL_ASSOC)) {
    $score = "{$row['Rating']}";
}
*/

if(!$pfriendly) {
include('includes/header.html');
} else {
echo "<h2>$title</h2><br /><br />";
}
echo '<div id="articlespace">';
//--article space begins -----

if ($approval == 'Y') {

// Put a <br /> tag at the end of $string.
$articledata = ereg_replace("[[:alpha:]]+://[^<>[:space:]]+[:alnum:]/]", "<a target=\"_blank\" href=\"\0\">\0</a>", $articledata);
$articledata = ereg_replace("\n", "<br />", $articledata);

echo stripslashes($articledata);
$views ++;

$query2 = "UPDATE articles SET Views = $views WHERE FileID = '{$num}'";
$result = mysql_query($query2);

} else {

echo 'O artigo selecionado ainda não foi aprovado';

}

echo '<br /><br />';

if(!$pfriendly) {
include('rating.php');
}

echo '<br /><br />';

$query = "SELECT AuthorID, Title, Articledata, DATE_FORMAT(Submitdate, '%m/%e/%y') AS date from articles where
ParentID = '{$num}' and Approved='Y' ";

$result = mysql_query($query);
```

```

$comments = 0;

if ( $result != NULL ) {
while ( $row = mysql_fetch_array ( $result, MYSQL_ASSOC ) ) {
    $comment_author = "{$row['AuthorID']}";
    $comment_title = "{$row['Title']}";
    $comment_articledata = "{$row['Articledata']}";
    $comments++;

    $comment_articledata = ereg_replace("[[:alpha:]]+://[^<[:space:]]+[[:alnum:]]/]", "<a target='_blank' href='\0'\0</a>",
    $comment_articledata);
    $comment_articledata = ereg_replace("\n", "<br />", $comment_articledata);

echo '<blockquote>';

if ( $comments > 1 ) {
echo '<p>&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;></p>';
}

echo <<< _EOF

<p>
<b>Comentário:</b> $comment_title</p>
$comment_articledata
</blockquote>
_EOF;
}

if ( $comments == 0 ) {

echo <<< _EOF
<blockquote>
<br /><br />
<p>Nenhum comentário foi incluído para este artigo. <a href="submit_comment.php?parentid=$num">Comentar</a></p>
</blockquote>
_EOF;
} else {
echo <<< _EOF
<blockquote>
<br /><br />
<p><a href="submit_comment.php?parentid=$num">Comentar</a></p>
</blockquote>
_EOF;
}
}
echo "<blockquote> <a href='view_article.php?num=$num&pf=true'"> Versão para impressão</a></blockquote>";

// Include the HTML footer file.
include_once ('includes/footer.html');
}
?>

```

Arquivos do Módulo de Administração (Caminho ..\Base\Admin)

```

1) addcatform.php
<!-- Add Category Form-->

<br /><strong>Adicionar Categoria:<br />
<form action = "categories.php" method = "post">
<?php //
require_once ('../docs/auth.php');
echo '<input type="text" name="newcategory"><input type="hidden" name="func" value="adicionar">
<input type="submit" name = "Approve" value="Adicionar">
</form>';
?>

```

2) addlinkform.php

<!-- Add Link Form-->

```
<p><form action = "editlinks.php" method = "post">
<fieldset>
<legend>Adicionar Link</legend>
<?php //
require_once ('../docs/auth.php');

echo 'URL<br /><input type="text" name="url" /><br />
Description<br /><input type="text" name="description" />';
?>
<input type="hidden" name="func" value="adicionar" />
<input type="submit" name = "Add" value="Adicionar" />
</fieldset></form>
```

3) addsubcatform.php

<!-- Add Sub-Category Form-->

```
<br /><br /><strong>Adicionar Sub-Categoria:<br />
<form action = "categories.php" method = "get">

<?php // query for category
require_once ('../docs/auth.php');
$first = TRUE;

$query = "SELECT CatID, Category from categories";
$result = mysql_query($query);

    while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
        $category = $row['Category'];
        $catid = $row['CatID'];

// If this is the first record, create select box.

    if ($first) {

        echo '<select name = "parent">';
        // End of first IF

    }
    echo "<option value = \"\$catid\">$category</option>";
    $first = FALSE;

}

echo '
</select>
<input type="text" name="newsubcategory" />
<input type="hidden" name="func" value="adicionar" />
<input type="submit" name = "AddSub" value="Adicionar" />
</form>';

?>
```

4) answer.php

```
<?php // Submission page.
require_once ('../docs/auth.php');
$num = $_REQUEST['num'];
include_once ('../docs/config.php');
```

```

if(isset($_POST['submit'])) {
    // Handle the Form

    $message = NULL;
    // Create an empty new variable.

    // Check for Title.
    if (strlen($_POST['title']) > 0) { $title = TRUE;
    } else {
    $title = FALSE;
    $message .= '<p>Você precisa de um título para o artigo.</p>';
    }

    // Check for Article.
    if (strlen($_POST['article']) > 0) { $article = TRUE;
    } else {
    $article = FALSE;
    $message .= '<p>Você precisa de incluir o artigo.</p>';
    }

    // Check for Keywords.
    if (strlen($_POST['keywords']) > 0) { $keywords = TRUE;
    } else {
    $keywords = FALSE;
    $message .= '<p>Você precisa de palavras-chave para o artigo.</p>';
    }

    if ($title && $article && $keywords) { // If everything's okay.

    $title = $_POST['title'];

    $keywords = $_POST['keywords'];
    $category = $_POST['category'];
    $articledata = $_POST['article'];

    $query = "INSERT articles (Title, AuthorID, Category, Articledata, Keywords, Approved, SubmitDate) VALUES
    ('{$title}',-1,{$category},{$articledata},{$keywords},'Y',NOW())";

    $result = mysql_query($query);

    $message .= "O artigo foi atualizado.";

    // now to update the Question Database and set the Respond to 1
    $query3 = "UPDATE questions SET Respond = 'Y' WHERE QuestionID = '{$num}'";
    $result3 = mysql_query($query3);

    // get the downloadID from the article we have just created.
    $query4 = "SELECT FileID, Title FROM articles WHERE Title='{$title}' AND Author='{$author}' AND Category='{$category}'
    AND Keywords='{$keywords}' AND Articledata='{$articledata}'";
    $result4 = mysql_query($query4);

    while ($row = mysql_fetch_array ($result4, MYSQL_ASSOC)) {
    $articlenum = $row['FileID'];
    $emailtitle = $row['Title'];
    }

    // now email the person who asked the question

    // Email Integration with Questions Answered.

    /* Uncomment and delete this line to enable the email function for answered questions. Don't forget to edit
    the email variables and message to suit.

    $query5 = "SELECT * FROM questions WHERE QuestionID = '{$num}' LIMIT 1";
    $result5 = mysql_query($query5);

```



```

while ($row = mysql_fetch_array ($result5, MYSQL_ASSOC)) {
    $yourquestion = "{$row['Question']}";
    $yourname = "{$row['Name']}";
    $youremail = "{$row['Email']}";
}

$emailparagraph1 = '
Thank you for submitting your question with our Knowledgebase.

We are pleased to let you know you can view the answer to your question:
';

$emailparagraph2='
If you have any further questions, please feel free to email us at kb@domain.com

The Knowledgebase Team
';
$kbarticleurl = "http://domain.com/aphpkbname/view_article.php?num={$articlenum}";

$emailmessage="
Hello $yourname,

$emailparagraph1

<i>$yourquestion</i>

$kbarticleurl

$emailparagraph2";

mail($youremail,"Knowledgebase: $emailtitle",$emailmessage,'From: kb@domain.com');

Delete this line to enable email on answered questions */

// end of email

$message .= "A pergunta foi respondida";
} else {
    $message .= '<p>Tente novamente</p>';
}
}

// Set the page title and include the HTML header.
$page_title = 'Responder Pergunta';
include_once ('../includes/adminheader.html');

// Print the error message if there is one.
if (isset($message)) {
    echo '<font color="red">', $message, '</font>';
}

$query2 = "SELECT Question from questions WHERE QuestionID='$num' LIMIT 1";

$result = mysql_query($query2);
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
    $articledata = "{$row['Question']}";
}
?>

```

```

<form action="<?php echo $_SERVER['PHP_SELF']; ?>" method="POST">
<fieldset><legend>This Article will be Approved upon submission</legend>
<br /><br />

<p>Title:<br />
<input type="text" name="title" size="60" maxlength="60" value="
<?php echo $title;
?>" /></p>

<p>Article:<br />
<textarea name="article" cols="60" rows="15"><?php
echo '<i>';
echo stripslashes($articledata);
echo '</i>';
?></textarea>

<p>Category:<br />
<?php
$first = TRUE;
$catquery = "SELECT Category from categories";

$result = mysql_query($catquery);

// Display all the categories
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
// If this is the first record, create select box and put in the default value loaded from the db.

    if ($first) {

        echo "<select name = \"category\">";
        echo "<option value = \"'$category'\">$category</option>";
        // End of first IF
        // If this field doesn't get changed, the value will remain the same. Yay.

    }

    // Display each option except for the default already given...

    if ($category==$row['Category']) {

        // I've played with this conditional till the cows came home, I want to sleep now so I'll go back to doing things this way...

    } else {

        echo "<option value = \"'{$row['Category']}\">{$row['Category']}</option>";

    }
    $first = FALSE;
}

echo '</select>';

?>

</p>

<p>Author:<br />
<input type="text" name="author" size="60" maxlength="60" value="<?php echo $author; ?>" /></p>

<p>Keywords:<br />
<input type="text" name="keywords" size="60" maxlength="120" value="<?php echo $keywords; ?>" /></p>

<input type="hidden" name="num" value="<?php echo $num; ?>" />

</fieldset>
<p>
<input type="submit" name="submit" value="Submit" /><input type="reset" Value="Revert" /></p>
</form>

<?php // Include the HTML footer file.

```

```
include_once ('../includes/adminfooter.html');
?>
```

5) appcatform.php

```
<!-- Approve Category Form-->
```

```
<form action="categories.php" method="post">
```

```
<?php // query for category
require_once ('../docs/auth.php');
$first = TRUE;
```

```
$query = "SELECT CatID, Category FROM categories WHERE Approved = 'N'";
$result = mysql_query($query);
```

```
if ( $result != NULL ) {
```

```
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
    $category = $row['Category'];
    $catid = $row['CatID'];
```

```
// If this is the first record, create select box.
```

```
if ($first==TRUE) {
    echo 'Sugestão de categoria aprovada<br />';
    echo '<select name = "catid">';
    // End of first IF
```

```
}
```

```
echo '<option value = "" . $catid . ""> . $category . '</option>';
```

```
    $first = FALSE;
```

```
}
```

```
if($first==FALSE) {
```

```
echo '</select><input type="hidden" name="func" value="approve"><input type="submit" value="Approve">';
}}
```

```
echo '</form>';
?>
```

6) approve.php

```
<?php // Article Approval
```

```
// Set the page title and include the HTML header.
require_once ('../docs/auth.php');
```

```
// variables
```

```
$fileid = $_REQUEST['fileid'];
```

```
// Connect to the database
```

```
include('../docs/config.php');
```

```
$first = TRUE;
```

```
$query = "UPDATE articles SET Approved='Y' where FileID='{ $fileid }' LIMIT 1";
$result = mysql_query($query);
```

```
$page_title = 'Aprovação';
```

```

$query = "SELECT AuthorID, Title, Category, Articledata FROM articles where FileID = '$fileid'";

$result = mysql_query($query);
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {

    $category = "{$row['Category']}";
    $authorid = "{$row['AuthorID']}";
    $atitle = "{$row['Title']}";
    $articledata = "{$row['Articledata']}";
}
$title = $atitle . ' article ' . $page_title;
include('./includes/adminheader.html');
echo '<div id="articlespace">';
//--article space begins ----

$articledata = ereg_replace("[[:alpha:]]+://[^<>[:space:]]+[[:alnum:]]/", "<a target=\"_blank\" href=\"\0\">\0</a>", $articledata);
$articledata = ereg_replace("\n", "<br />", $articledata);

$authorquery = "SELECT FirstName, LastName FROM authors WHERE AuthorID='$authorid'";

$result = mysql_query($authorquery);
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
    $authorname = $row['FirstName'] . ' ' . $row['LastName'];
}

echo<<<_ARTICLEDETAILS
<br />
Título : $atitle<br />
Autor : $authorname<br />
Categoria : $category<br />
<br />
_ARTICLEDETAILS;

echo stripslashes($articledata);

// Include the HTML footer file.
include_once ('./includes/adminfooter.html');

?>

```

7) approvecomment.php

```

<?php // approvecomment.php Comment Approval
// Set the page title and include the HTML header.

$page_title = 'Aprovação de Comentário';
require_once ('./docs/auth.php');
include_once ('./includes/adminheader.html');

$num = $_GET['num'];

// Connect to the database

$first = TRUE;

$query = "UPDATE articles SET Approved='Y' where FileID='{$num}' LIMIT 1";
$result = mysql_query($query);

echo "Comentário Aprovado!<br />
</td></tr>\n";

// echo '</table>';

// Close the table.

```

```

// Include the HTML footer file.
include_once ('../includes/adminfooter.html');

?>
    8)   authordetails.php
<?php // authordetails.php View Author Details

// Set the page title and include the HTML header.
require_once ('../docs/auth.php');
$num = $_GET[aid];
$title = 'Detalhes do Autor';

require ('../docs/config.php');
$query = "SELECT CONCAT(FirstName, ' ', LastName) AS name, UserName, Email, DATE_FORMAT(RegistrationDate,
'%M %d, %Y') AS dr FROM authors WHERE AuthorID='{$num}'";

    $result = mysql_query($query);
        while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {

$username = $row['UserName'];
$name = $row['name'];
$email = $row['Email'];
$authorid = $num;
$regdate = $row['dr'];
}

// pending articles count
$query = "SELECT count(*) from articles WHERE Approved = 'N' AND AuthorID='$authorid'";
$result = mysql_query($query);
$row = mysql_fetch_row ($result);
$pendingarticles = $row[0];

// approved articles count
$query = "SELECT count(*) from articles WHERE Approved = 'Y' AND AuthorID='$authorid'";
$result = mysql_query($query);
$row = mysql_fetch_row ($result);
$approvedarticles = $row[0];

// saved articles count
$query = "SELECT count(*) from articles WHERE Approved = 'S' AND AuthorID='$authorid'";
$result = mysql_query($query);
$row = mysql_fetch_row ($result);
$savedarticles = $row[0];

$totalarticles = $approvedarticles + $pendingarticles + $savedarticles;

$title = 'Detalhes do Autor: ' . $name;

include_once ('../includes/adminheader.html');

echo <<<_AUTHORDETAILS

AutorID : $authorid<br />
Nome de Usuário : $username<br />
Nome Completo : $name<br />
Email : $email<br />
Data de Registro : $regdate<br />
<br />
Artigos Aprovados : $approvedarticles<br />
Artigos Pendentes : $pendingarticles<br />
Artigos Salvos : $savedarticles<br />
<br />
Total de Artigos : $totalarticles<br />

</td>
_AUTHORDETAILS;

// Include the HTML footer file.
include_once ('../includes/adminfooter.html');

```



```

11) delcatform.php
<!-- Approve Category Form-->
<br /><strong>Deletar Categoria:<br />
<form action = "categories.php" method = "get">

<?php // query for category
$first = TRUE;
$query = "SELECT CatID, Category from categories";
$result = mysql_query($query);

    while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
        $category = $row['Category'];
        $catid = $row['CatID'];

// If this is the first record, create select box.

    if ($first) {

        echo "<select name = \"catid\">";
        // End of first IF
    }
    echo "<option value = \"${catid}\">${category}</option>";
    $first = FALSE;
}
echo '</select><input type="hidden" name="func" value="deletar">
<input type=submit name = "Delete" value="Deletar">
</form>';
?>

```

```

12) delete.php
<?php // delete.php Delete Article
// Set the page title and include the HTML header.
require_once ('../docs/auth.php');
$page_title = 'Deletar Artigo';
include_once ('../includes/adminheader.html');

// variables

$fileid = $_GET['num'];

// Connect to the database

$first = TRUE;

$query = "DELETE from articles WHERE FileID='{ $fileid}'";

$result = mysql_query($query);

echo "Article Deletado!<br />
</td></tr>\n";

// Include the HTML footer file.
include_once ('../includes/adminfooter.html');

?>

```

```

13) deletecomment.php
<?php // deletecomment.php Delete Comment
// Set the page title and include the HTML header.

$page_title = 'Deletar Comentário';
require_once ('../docs/auth.php');
include_once ('../includes/adminheader.html');

// variables

$num = $_GET['num'];

```

```

// Connect to the database

$first = TRUE;

$query = "DELETE from comments WHERE id='{$num}'";

$result = mysql_query($query);

echo "Comentário Deletado!<br />
</td></tr>\n";

// Include the HTML footer file.
include_once ('../includes/adminfooter.html');

?>
    14) deletelinkform.php
<!-- Delete Link Form-->

<p>
<form action = "editlinks.php" method = "post">
<fieldset>
<legend>Delet Link</legend>
<?php // query for category
$first = TRUE;
$query = "SELECT * FROM links";
$result = mysql_query($query);

        while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
            $linkid=$row['LinkID'];
            $url=$row['URL'];

// If this is the first record, create select box.

            if ($first) {

                echo "<select name = \"linkid\">";
                // End of first IF
            }
            echo "<option value = \"\$linkid\"> $url</option>";
            $first = FALSE;
        }
echo '</select><input type="hidden" name="func" value="deletar">
<input type=submit name = "Delete" value="Deletar">
</fieldset></form></p>';
?>

    15) deletequestion.php
<?php // deletequestion.php Delete Question
// Set the page title and include the HTML header.

$page_title = 'Deletar Pergunta';
require_once ('../docs/auth.php');
include_once ('../includes/adminheader.html');

// variables

$num = $_GET['num'];

// Connect to the database

$first = TRUE;

$query = "DELETE from questions WHERE questionid='{$num}'";

$result = mysql_query($query);

echo "Pergutna Deletada!<br />
</td></tr>\n";

// Include the HTML footer file.

```



```

include_once ('../includes/adminfooter.html');

?>

    16) dossie.php
<?php // abk.php Articles by Keywords.
// Set the page title and include the HTML header.
include('../global.php');

$page_title = 'Dossiê';
$keyword_list = $_REQUEST['keyword_list'];
$fuzzy = 1;
$title = "Resultados da busca por \"\$keyword_list\"";
include_once ('../includes/adminheader.html');
// Number of Records to show per page:
$display = 10;

// Determine where in the db to start returning results
if (isset($_GET['s'])) { // Already determined
    $start = $_GET['s'];
} else {
    $start = 0;
}

// We need to sort out the query first, because we are searching from
// any number of keywords, this is an involved process.

$firstquery = "SELECT FileID, Title, Articledata, AuthorID, DATE_FORMAT(SubmitDate, '%m/%e/%y') as date FROM articles
WHERE
Approved='Y' AND Keywords LIKE ";
$endquery = " ORDER by FileID";
$arrkeywords = explode(' ', $keyword_list);
$firsttime = "TRUE";

foreach ($arrkeywords as $keyword) {

    if($keyword == " " || $keyword == "") continue;

        if ($firsttime == "FALSE") {
            $keywordquery = $keywordquery . " OR Keywords LIKE " ;
        }

        if (isset($fuzzy)) {
            $keywordquery = $keywordquery . "%{$keyword}%";
        } else {
            $keywordquery = $keywordquery . " {$keyword} ";
        }

        $firsttime = "FALSE";
    }

$query = $firstquery . $keywordquery . $endquery;
$viewquery = $query . " LIMIT $start, $display";

// That's the end of our query making.

//$query ="SELECT Title FROM `articles` WHERE `Keywords` LIKE '$keyword_list'"

// Determine how many pages there are:
if (isset($_GET['np'])) { // all ready been determined
$num_pages = $_GET['np'];
} else { // need to determine
$query_result = mysql_query($query);
$num_records = @mysql_num_rows($query_result);

if ($num_records > $display) { // more than one page
$num_pages = ceil($num_records/$display);
} else {
$num_pages = 1;
}
}

```



```

<input type="submit" value="Buscar" name="">
</div>
</form>
';
echo '</td></tr></table>';

} else {

echo '</td></tr></table>';

// Close the table.
    // Make the links to other pages, if necessary.
    if ($num_pages > 1) {

        echo '<p class="content">';

        // Determine what page the script is on.
        $current_page = ($start/$display) + 1;

        // If it's not the first page, make a Previous button.
        if ($current_page != 1) {
            echo '<a href="dossie.php?keyword_list=' . $keyword_list . '&s=' . ($start - $display) .
'&np=' . $num_pages . '">Previous</a> ';
        }

        // Make all the numbered pages.
        for ($i = 1; $i <= $num_pages; $i++) {
            if ($i != $current_page) {
                echo '<a href="dossie.php?keyword_list=' . $keyword_list . '&s=' .
(($display * ($i - 1))) . '&np=' . $num_pages . '">' . $i . '</a> ';
            } else {
                echo $i . ' ';
            }
        }

        // If it's not the last page, make a Next button.
        if ($current_page != $num_pages) {
            echo '<a href="dossie.php?keyword_list=' . $keyword_list . '&s=' . ($start + $display)
. '&np=' . $num_pages . '">Next</a>';
        }

        echo '</p><br />';

    } // End of links section.
}
}

// Include the HTML footer file.
include_once ('../includes/adminfooter.html');

?>

17) edit_article.php
<?php // Submission page.
require_once ('../docs/auth.php');
include ('../docs/config.php');
$num = $_REQUEST['num']

if(isset($_POST['submit'])) {
    // Handle the Form

    $message = NULL;
    // Create an empty new variable.

    // Check for Title.
    if (strlen($_POST['title']) > 0) { $title = TRUE;
    } else {
        $title = FALSE;
        $message .= '<p>You need to include a title for the article</p>';
    }
}

```

```

// Check for Article.
if (strlen($_POST['article']) > 0) { $article = TRUE;
} else {
$article = FALSE;
$message .= '<p>You need to include the article.</p>';
}

// Check for Keywords.
if (strlen($_POST['keywords']) > 0) { $keywords = TRUE;
} else {
$keywords = FALSE;
$message .= '<p>You need to include keywords for the article</p>';
}

if ($title && $article && $keywords) { // If everythings okay.

$titlesql = $_POST['title'];
$keywordssql = $_POST['keywords'];
$categorysql = $_POST['category'];
$articledatasql = $_POST['article'];

$query = "UPDATE articles SET Title = '{$titlesql}', Category = '{$categorysql}', Articledata = '{$articledatasql}',
Keywords = '{$keywordssql}' WHERE FileID='{$num}'";

$result = mysql_query($query);

$message .= "The article data has been updated.";

// now that the database is updated, we'd like to put these values back

$title = $_POST['title'];
$keywords = $_POST['keywords'];
$category = $_POST['category'];
$articledata = $_POST['article'];

} else {
$message .= '<p>Please try again</p>';
}
}

// Set the page title and include the HTML header.
$title = 'aphpkb - Edit Article';

include_once ('../includes/adminheader.html');

// Print the error message if there is one.
if (isset($message)) {
echo '<font color="red">', $message, '</font>';
}

$query2 = "SELECT Title, Category, Approved, Keywords, Articledata from articles WHERE FileID='{$num}' LIMIT 1";

$result2 = mysql_query($query2);
while ($row = mysql_fetch_array ($result2, MYSQL_ASSOC)) {
$title = "{$row['Title']}";
$category = "{$row['Category']}";
$keywords = "{$row['Keywords']}";
$pending = "{$row['Approved']}";
$articledata = "{$row['Articledata']}";
}
?>

<form action="<?php echo $_SERVER['PHP_SELF']; ?>" method="POST">
<fieldset>
<legend>Esse artigo &acute;e; <?php
if ($pending == 'Y') {

```

```

echo '<font color="green">Aprovado</font>';
} else {
echo '<font color="red">Pendente</font>';
}
?></legend>
<br /><br />

<p>Título:<br />
<input type="text" name="title" size="60" maxlength="60" value="
<?php echo $title;
?>" /></p>

<p>Artigo:<br />
<textarea name="article" cols="60" rows="15"><?php
echo $articledata;
?></textarea>

<p>Categoria:<br />
<?php
$first = TRUE;
$catquery = "SELECT Category from categories";

$result = mysql_query($catquery);

// Display all the categories
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
// If this is the first record, create select box and put in the default value loaded from the db.

    if ($first) {

        echo "<select name = \"category\">";
        echo "<option value = \"{$category}\">{$category}</option>";
        // End of first IF
        // If this field doesn't get changed, the value will remain the same. Yay.

    }

    // Display each option except for the default already given...

    if ($category==$row['Category']) {

        // I've played with this conditional till the cows came home, I want to sleep now so I'll go back to doing things this way...

    } else {

        echo "<option value = \"{$row['Category']}\">{$row['Category']}</option>";

    }
    $first = FALSE;
}

echo '</select>';

?>
</p>
<p>Palavras-chave:<br />
<input type="text" name="keywords" size="60" maxlength="120" value="<?php echo $keywords; ?>" /></p>

<input type="hidden" name="num" value="<?php echo $num; ?>" />

</fieldset>
<p>
<input type="submit" name="submit" value="Submeter" /><input type="reset" Value="Resetar" /></p>
</form>

<?php // Include the HTML footer file.
include_once ('./includes/adminfooter.html');
?>

```

```

18) edit_comment.php
<?php // Submission page.
require_once ('../docs/auth.php');
$num = $_REQUEST['num'];

if(isset($_POST['submit'])) {
    // Handle the Form

    $message = NULL;
    // Create an empty new variable.

    // Check for Title.
    if (strlen($_POST['title']) > 0) { $title = TRUE;
    } else {
        $title = FALSE;
        $message .= '<p>You need to include a title for the comment</p>';
    }

    // Check for Article.
    if (strlen($_POST['article']) > 0) { $article = TRUE;
    } else {
        $article = FALSE;
        $message .= '<p>You need to include the comment.</p>';
    }

    // Check for Author.
    if (strlen($_POST['author']) > 0) { $author = TRUE;
    } else {
        $author = FALSE;
        $message .= '<p>You need to include the Author\'s name</p>';
    }

    if ($title && $article && $author) { // If everythings okay.

        $titlesql = $_POST['title'];
        $authorsql = $_POST['author'];
        $articledatasql = $_POST['article'];

        $query = "UPDATE comments SET Title = '{$titlesql}', Author = '{$authorsql}', Articledata = '{$articledatasql}'
WHERE id='$num'";

        $result = mysql_query($query);

        $message .= "The comment data has been updated.";

        // now that the database is updated, we'd like to put these values back

        $title = $_POST['title'];
        $author = $_POST['author'];
        $keywords = $_POST['keywords'];
        $category = $_POST['category'];
        $articledata = $_POST['article'];

    } else {

        $message .= '<p>Please try again</p>';

    }
}

// Set the page title and include the HTML header.
$page_title = 'Edit Comment';

```

```

include_once ('../includes/adminheader.html');

// Print the error message if there is one.
if (isset($message)) {
    echo '<font color="red">', $message, '</font>';
}

$query2 = "SELECT Title, Author, Approved, Articledata from comments WHERE id=$num' LIMIT 1";

$result2 = mysql_query($query2);
while ($row = mysql_fetch_array ($result2, MYSQL_ASSOC)) {
    $title = "{$row['Title']}";
    $author = "{$row['Author']}";
    $category = "{$row['Category']}";
    $keywords = "{$row['Keywords']}";
    $pending = "{$row['Approved']}";
    $articledata = "{$row['Articledata']}";
}
?>

<form action="<?php echo $_SERVER['PHP_SELF']; ?>" method="POST">
<fieldset>
<legend>Esse artigo &eacute; <?php
if ($pending == 'Y') {
echo '<font color="green">Approved</font>';
} else {
echo '<font color="red">Pending Approval</font>';
}
?></legend>
<br /><br />

<p>T&iacute;tulo:<br />
<input type="text" name="title" size="60" maxlength="60" value="
<?php echo $title;
?>" /></p>

<p>Artigo:<br />
<textarea name="article" cols="60" rows="15"><?php
echo $articledata;
?></textarea>

</p>

<p>Autor:<br />
<input type="text" name="author" size="60" maxlength="60" value="<?php echo $author; ?>" /></p>

<input type="hidden" name="num" value="<?php echo $num; ?>" />

</fieldset>
<p>
<input type="submit" name="submit" value="Submeter" /><input type="reset" Value="Resetar" /></p>
</form>

<?php // Include the HTML footer file.
include_once ('../includes/adminfooter.html');
?>

19) editcatform.php
<!-- Edit Category Form-->

<br /><br /><strong>Editar Categoria:<br />

```

```

<form action = "categories.php" method = "post">

<?php // query for category
require_once ('../docs/auth.php');
$first = TRUE;

$query = "SELECT Category from categories";
$result = mysql_query($query);

    while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
        $category = $row['Category'];

// If this is the first record, create select box.

        if ($first) {

            echo '<select name = "oldcategory">';
            // End of first IF

        }
        echo "<option value = \"\$category\">$category</option>";
        $first = FALSE;

    }

echo '
</select>
<input type="text" name="newcategory" />
<input type="hidden" name="func" value="editar" />
<input type="submit" name = "Edit" value="Editar" />
</form>;
?>

```

20) editlinkform.php

```

<!-- Edit Link Form-->

<p>
<form action = "editlinks.php" method = "post">
<fieldset>
<legend>Editar Link</legend>
<?php
require_once ('../docs/auth.php');
$first = TRUE;

$query = "SELECT LinkID, URL from links";
$result = mysql_query($query);

    while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
        $linkid = $row['LinkID'];
        $oldurl = $row['URL'];

// If this is the first record, create select box.

        if ($first) {

            echo '<select name = "linkid">';
            // End of first IF

        }
        echo "<option value = \"\$linkid\">$oldurl</option>";
        $first = FALSE;

    }

echo <<<_EOF
</select>
Url<br />
<input type="text" name="url" /><br />
Descricao<br />

```



```

<input type="text" name="description" value="" />
<input type="hidden" name="func" value="editar" />
<input type="submit" name = "Edit" value="Editar" />
</fieldset>
</form>
</p>
_EOF;
?>

```

21) editlinks.php

```

<?php // Edit Links

require_once ('../docs/auth.php');
include ('../docs/config.php');

$linkid = $_REQUEST['linkid'];
$func = $_REQUEST['func'];
$url = $_REQUEST['url'];
$description = $_REQUEST['description'];

switch ($func) {

case 'delete':

// delete

$query = "DELETE FROM links WHERE LinkID = '$linkid'";

if(!mysql_query($query)) { $message.='Link não pode ser deletado ';
    } else {
        $message.='Link Deletado';
    }
    break;

case 'edit':

// edit
if (strlen($linkid) > 0) {
$query = "UPDATE links SET URL = '{$url}', Description = '{$description}' WHERE LinkID = '{$linkid}'";

if(!mysql_query($query)){ $message = "Link não pode ser modificado";
}else { $message .= "Link e descrição modificados com sucesso";
}
}
break;

case 'add':
// add
if (strlen($url) > 0) {
$query = "INSERT INTO links (URL, Description) VALUES ('$url','$description)";
echo $query;
if(!mysql_query($query)) { $message = "Link não pode ser criado";
}else { $message .= "Link criado com sucesso ";
}
}

break;

default:
// do nothing

}

// Set the page title and include the HTML header.
$page_title = 'Links';
$title = 'Links';
include_once ('../includes/adminheader.html');
// variables

// display message if any:

```

```

echo $message;

echo '<br />';

echo 'Configuração de Links:';

echo '<br />';

include ('./addlinkform.php');
include ('./editlinkform.php');
include ('./deletelinkform.php');

// Include the HTML footer file.
include_once ('./includes/adminfooter.html');
?>

```

22) index.php

```

<?php // This is the main page for the admin site.

//Set Authentication for the Admin Area
require('../docs/auth.php');

// Set the page title and include the HTML header.

$page_title = 'Administração - Estatísticas';
$title = 'Estatísticas';
include_once ('./includes/adminheader.html');
// Connect to the database

// pending articles count
$query = "SELECT count(*) from articles WHERE Approved = 'N'";
$result = mysql_query($query);
$row = mysql_fetch_row ($result);
$pendingarticles = $row[0];

// approved articles count
$query = "SELECT count(*) from articles WHERE Approved = 'Y'";
$result = mysql_query($query);
$row = mysql_fetch_row ($result);
$approvedarticles = $row[0];

$totalarticles = $approvedarticles + $pendingarticles;

// pending comments count
$query = "SELECT count(*) from articles WHERE Approved = 'N' AND ParentID > 0";
$result = mysql_query($query);
$row = mysql_fetch_row ($result);
$pendingcomments = $row[0];

// approved comments count
$query = "SELECT count(*) from articles WHERE Approved = 'Y' AND ParentID > 0";
$result = mysql_query($query);
$row = mysql_fetch_row($result);
$approvedcomments = $row[0];

$totalcomments = $approvedcomments + $pendingcomments;

// pending questions count
$query = "SELECT count(*) from questions WHERE Respond = 'N'";
$result = mysql_query($query);
$row = mysql_fetch_row ($result);
$pendingquestions = $row[0];

// pending articles count
$query = "SELECT count(*) from questions WHERE Respond = 'Y'";
$result = mysql_query($query);

```

```

$row = mysql_fetch_row ($result);
$respondedquestions = $row[0];

$totalquestions = $respondedquestions + $pendingquestions;

echo <<<_EOF
<br />

<table>
<tr>
<td><a href="pendingarticles.php">Artigos Pendentes </a></td><td><a
href="pendingarticles.php">$pendingarticles</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Artigos Aprovados </td><td>$approvedarticles</td>
</tr>
<tr>
<td>Total de Artigos </td><td>$totalarticles</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2"><hr /><td>
</tr>
<tr>
<td><a href="pendingcomments.php">Comentários Pendentes </a></td><td><a
href="pendingcomments.php">$pendingcomments</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Comentários Aprovados </td><td>$approvedcomments</td>
</tr>
<tr>
<td>Total de Comentários </td><td>$totalcomments</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2"><hr /><td>
</tr>
<tr>
<td><a href="pendingquestions.php">Questões Pendentes </a></td><td><a
href="pendingquestions.php">$pendingquestions</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Questões Respondidas </td><td>$respondedquestions</td>
</tr>
<tr>
<td>Total de Questões </td><td>$totalquestions</td>
</tr>
</table>
_EOF;

// Include the HTML footer file.
include_once ('../includes/adminfooter.html');

?>

23) pendingarticles.php
<?php // pendingarticles.php Pending Articles

//Set Authentication for the Admin Area
require_once ('../docs/auth.php');

// Set the page title and include the HTML header.
$page_title = 'Artigos Pendentes';
$title = $page_title;
include_once ('../includes/adminheader.html');

$first = TRUE;

```

```

$query = "SELECT FileID, Title, AuthorID, Category, Approved, DATE_FORMAT(Submitdate, '%e %M, %Y') AS date FROM
articles WHERE Approved='N' AND ParentID=0 ORDER by FileID";
$result = mysql_query($query);

// Display the records
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
// If this is the first record, create the table header.

$approved = $row['Approved'];

if ($first) {

echo '<table border="0" width="80%" cellspacing="3" cellpadding="3" align="center">           <tr>
<td align = "left" width = "20%"><font size="1">Título</font></td>
<td align = "left" width = "20%"><font size="1">Categoria</font></td>
<td align = "left" width = "20%"><font size="1">Autor</font></td>
<td align = "right" width = "20%"><font size="1">Última Atualização</font></td>
<td align = "right" width = "20%"><font size="1">Opções</font></td>
</tr>;    }

// End of first IF
// Display each record.
echo " <tr><td align="left"><a href="view_article.php?num={$row['FileID']}&title={$row['Title']}">{$row['Title']}</a></td>";

echo "<td align="left">
{$row['Category']}</td>";

$authorid = $row['AuthorID'];

if(!$authorid) { $authorid = 'Visitante';
echo "<td align="left">$authorid</td>";
} else {

    $authorsql = "SELECT FirstName, LastName FROM authors WHERE AuthorID='{$authorid}'";
    $authorresult = mysql_query($authorsql);
    $arow = mysql_fetch_array($authorresult, MYSQL_ASSOC);
    $authorname = $arow['FirstName'] . ' ' . $arow['LastName'];

echo "<td align="left">
<a href="author_details.php?aid=$authorid">$authorname</a></td>";
}

echo "<td align="center">{$row['date']}</td>";

$approval = '<a href="approve.php?fileid=' . $row['FileID'] . '">Aprovar</a>&nbsp;';

echo "<td align="right">$approval
<a href="edit_article.php?num={$row['FileID']}">Editar</a>&nbsp;&nbsp;&nbsp;<a
href="delete.php?num={$row['FileID']}">Deletar</a>

</td>

</tr>\n";

$first = FALSE;

// One record has been returned
}
// End of While loop
// If no records were displayed...
if ($first) {

    echo '<div align="center"><br /><br />Nenhum artigo pendente.<br /></div>';

} else {

echo '</table>';
// Close the table.
}
}

```



```

// Close the table.
}

}
// Include the HTML footer file.
include_once ('../includes/adminfooter.html');

?>

    25) pendingquestions.php
<?php // pendingquestions.php Pending Questions

//Set Authentication for the Admin Area
require_once ('../docs/auth.php');

// Set the page title and include the HTML header.

$page_title = 'Perguntas Pendentes';
$title = $page_title;
include_once ('../includes/adminheader.html');
// Connect to the database

$first = TRUE;

$query = "SELECT * from questions WHERE Respond = 'N' ORDER by QuestionID";
$result = mysql_query($query);

if ( $result != NULL) {

while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
// If this is the first record, create the table header.

if ($first) {
echo 'Perguntas pendentes:';
}

// End of first IF
// Display each record.

echo <<<EOF
<br />
<br />
Nome: {$row['Name']}<br />
Email: {$row['Email']}<br />
<br />
Pergunta:<br />
<br />
{$row['Question']}<br />
<br />
<a href="answer.php?num={$row['QuestionID']}">Responder</a>&nbsp;&nbsp;&nbsp;<a
href="deletequestion.php?num={$row['QuestionID']}">Deletar</a>
<hr />

EOF;

$first = FALSE;

// One record has been returned
}
// End of While loop
// If no records were displayed...
if ($first) {

    echo '<div align="center"><br /><br />Nenhuma pergunta pendente.<br /></div>';

} else {

```

```

echo '</table>';

// Close the table.
}
}

// Include the HTML footer file.
include_once ('../includes/adminfooter.html');

?>

    26) setup.php
<?php // setup.php Setup aphpkb.

include_once ('../global.php');
include_once ('../docs/config.php');
require ('../docs/auth.php');

if(isset($_POST['submit'])) {
    // Handle the Form

        $message = NULL;
        // Create an empty new variable for any messages.

// Form Validation

$install = 'TRUE';

// Check for kb name.
    if (strlen($_POST['kbname']) < 1) { $install = 'FALSE';
        $message .= 'You need to include a name for your knowledgebase.<br /> ';
    }
// Check for kb home url.
    if (strlen($_POST['kbhomeurl']) < 1) { $install = 'FALSE';
        $message .= 'You need to include a home page to link out of the kb.<br /> ';
    }
// Check for kb admin email.
    if (strlen($_POST['kbadminemail']) < 1) { $install = 'FALSE';
        $message .= 'You need to include an kbadmin email address.<br /> ';
    }
// Check for kb admin password.
    if (strlen($_POST['kbpas1']) < 4) { $install = 'FALSE';
        $message .= 'You need to include an kbadmin pasword with 4 or more characters.<br /> ';
    }
// Check for kb admin password verify.
    if (strlen($_POST['kbpas2']) < 1) { $install = 'FALSE';
        $message .= 'You need to include an kbadmin password to verify.<br /> ';
    }

if ($_POST['kbpas1'] == $_POST['kbpas2']) { // it's all good!
    } else {
        $install = 'FALSE';
        $message .= 'Passwords to not match. ';
    }

// End Form Validation

    if ($install=='TRUE') {

// If everything is okay, let's write the config.php file.

// let's get our variables in ship-shape!

        $kbname = xss_clean($_POST['kbname']);
        $kbhomeurl = xss_clean($_POST['kbhomeurl']);
        $kbadminemail = xss_clean($_POST['kbadminemail']);
        $kbadminpass1 = $_POST['kbpas1'];

```

```

        $dbuser = xss_clean($_POST['dbuser']);
        $dbpass = xss_clean($_POST['dbpass']);
        $dbhost = xss_clean($_POST['dbhost']);
        $dbname = xss_clean($_POST['dbname']);

// let's write out the config.php file
$output = "<?php // config.php

define ('KBINSTALL' , 'TRUE');
define ('KBNAME' , '$kname');
define ('KBHOMEURL' , '$khomeurl');
define ('KBADMINEMAIL' , '$kadminemail');
define ('KBADMINPASS' , '$kadminpass1');
define ('DB_USER' , '$dbuser');
define ('DB_PASSWORD' , '$dbpassword');
define ('DB_HOST' , '$dbhost');
define ('DB_NAME' , '$dbname');

// Make the connection and then select that database.
".
'$dbc' . " = @mysql_connect (DB_HOST, DB_USER, DB_PASSWORD) OR die ('Could not connect to MySQL: ' .
mysql_error() );
mysql_select_db (DB_NAME) OR die ('Could not select the database: ' . mysql_error()
);
?>";

        $file = '../docs/config.php';
        $fh = fopen($file, "w");
        $status = fwrite($fh, $output);
        fclose($fh);

} // end of not having problems with the form submission

} // end of checking if the form was submitted.

// Set the page title and include the HTML header.
$page_title = 'Setup' . $kname;
$title = $page_title;
include_once ('../includes/adminheader.html');

if(isset($_POST['submit'])) {
if(isset($message)) { echo '<font color="red">Error : ' . $message . '</font>'; } else { echo 'Knowledgebase details have been
written to the config.php file.';

echo $output;

echo <<<_EOF
<pre>
KB Install = TRUE
Knowledgebase Name = $kname
KB Home URL = $khomeurl
KBADMIN Email = $kadminemail
KBADMIN Password = $kadminpass1
Database Username = $dbuser
Database Password = $dbpassword
Database Host = $dbhost
Database Name = $dbname
</pre>
_EOF;

echo 'You may like to print or save these details for future reference';

}

include_once ('../includes/adminfooter.html');
exit;
}

```



```

?>
<p><strong>
Configura&ccedil;&otilde;es:</strong></p>
<form action="<?php echo $_SERVER['PHP_SELF']; ?>" method="POST">
  Nome da Base de Conhecimento: <br />
  <i>Esse &eacute; o nome que voc&ecirc; dar&aacute; a sua base de conhecimento </i><br />
  <input type="text" name="kbname" size="25" maxlength="60" value="<?php if (isset($_POST['kbname'])) { echo
$_POST['kbname']; } else { echo KBNAME; } ?>" />
<p>Endere&ccedil;o URL da Base de Conhecimento:<br />
<i>Esse &eacute; a URL da organiza&ccedil;&atilde;o respons&aacute;vel pela Base de Conhecimento (inclua o
http://)</i><br />
<input type="text" name="kbhomeurl" size="45" maxlength="60" value="<?php if (isset($_POST['kbhomeurl'])) { echo
$_POST['kbhomeurl']; } else { echo KBHOMEURL; } ?>" />
</p>
<p>Email do Administrador:<br />
  <i>Esse &eacute; o email do administrador da Base de Conhecimento </i><br />
  <input type="text" name="kbadminemail" size="25" maxlength="25" value="<?php if (isset($_POST['kbadminemail'])) {
echo $_POST['kbadminemail']; } else { echo KBADMINEMAIL; } ?>" />
</p>
<p>Senha do Administrador :<br />
<i>Essa &eacute; a senha de administrador para a sua Base de Conhecimento </i><br />
<input type="password" name="kbpas1" size="25" maxlength="25" />
</p>
<p>Verifica&ccedil;&atilde;o de Senha:<br />
<input type="password" name="kbpas2" size="25" maxlength="25" />
</p>

<p>Usu&aacute;rio do Banco de Dados:<br />
<i>Esse usu&aacute;rio &eacute; utilizado para a autentica&ccedil;&atilde;o com o MySQL (atualmente &eacute;
<b><?php echo DB_USER; ?></b></i><br />
<input type="text" name="dbuser" value="root" />
</p>
<p>Senha do Banco de Dados:<br />
<i>Essa senha &eacute; utilizada para a autentica&ccedil;&atilde;o com o MySQL (atualmente &eacute;
<b><?php if (strien(DB_PASSWORD) > 0) { echo DB_PASSWORD; } else { echo "";} ?></b></i><br />
<input type="password" name="dbpass" value="" />
</p>
<p>Host do Banco de Dados:<br />
<i>&Eacute; o hostname do servidor que hospeda o MySQL utilizado (atualmente &eacute;
<b><?php echo DB_HOST;
?></b></i><br />
<input type="text" name="dbhost" value="localhost" />
</p>
<p>Nome do Banco de Dados:<br />
<i>&Eacute; o nome do Banco de Dados da Base de Conhecimento (atualmente &eacute;
<b><?php echo DB_NAME;
?></b></i><br />
<input type="text" name="dbname" value="akb" />
</p>
<input type="submit" name="submit" value="SUBMETER" /></tr>
</form>

```

```

<?php // Include the HTML footer file.
include_once ('../includes/adminfooter.html');
?>

```

27) view_all.php

```

<?php // view_all.php View all Articles

//Set Authentication for the Admin Area
require_once ('../docs/auth.php');

// Set the page title and include the HTML header.
$title = 'Artigos';

include_once ('../includes/adminheader.html');

$first = TRUE;

```

```

$query = "SELECT FileID, Title, AuthorID, Category, Approved, DATE_FORMAT(Submitdate, '%e %M, %Y') AS date FROM
articles ORDER by FileID";
$result = mysql_query($query);

// Display all the URLs
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
// If this is the first record, create the table header.

$approved = $row['Approved'];

if ($first) {

echo '<table border="0" width="80%" cellspacing="3" cellpadding="3" align="center">           <tr>
<td align = "left" width = "20%"><font size="1">Titulo</font></td>
<td align = "left" width = "20%"><font size="1">Categoria</font></td>
<td align = "left" width = "20%"><font size="1">Autor</font></td>
<td align = "right" width = "20%"><font size="1">Última Atualização</font></td>
<td align = "right" width = "20%"><font size="1">Opções</font></td>
</tr>;   }

// End of first IF
// Display each record.
echo " <tr><td align=\\"left\"><a href=\\"view_article.php?num={\$row['FileID']}&title={\$row['Title']}\\">{\$row['Title']}</a></td>";

echo "<td align=\\"left\">
{\$row['Category']}</td>";

$authorid = $row['AuthorID'];

if(!$authorid) { $authorid = 'Visitante';
echo "<td align=\\"left\"> $authorid</td>";
} else {

    $authorsql = "SELECT FirstName, LastName FROM authors WHERE AuthorID='\$authorid'";
    $authorresult = mysql_query($authorsql);
    $arow = mysql_fetch_array($authorresult, MYSQL_ASSOC);
    $authorname = $arow['FirstName'] . ' ' . $arow['LastName'];

echo "<td align=\\"left\">
<a href=\\"author_details.php?aid=\$authorid\">\$authorname</a></td>";
}

echo "<td align=\\"center\">{\$row['date']}</td>";

switch($approved){

case('Y'):
$approval = 'Aprovado';
break;

case('N'):
$approval = '<a href=\\"approve.php?fileid=' . $row['FileID'] . "\">Aprovar</a>&nbsp;";
break;

case('S'):
$approval = 'Apenas Salvo';
break;
}

echo "<td align=\\"right\">\$approval
<a href=\\"edit_article.php?num={\$row['FileID']}\\">Editar</a>&nbsp;&nbsp;&nbsp;<a
href=\\"delete.php?num={\$row['FileID']}\\">Deletar</a>

</td>

</tr>\n";

$first = FALSE;

```

```

// One record has been returned
}
// End of While loop
// If no records were displayed...
if ($first) {

    echo '<div align="center"><br /><br />Sem artigos para ver.<br /></div>';

} else {

echo '</table>';
// Close the table.
}

// Include the HTML footer file.
include_once ('../includes/adminfooter.html');

?>

28) view_article.php
<?php // view_article.php Admin View Article

// Set the page title and include the HTML header.
require_once ('../docs/auth.php');
$num = $_GET[num];
$page_title = 'Artigo';

require ('../docs/config.php');
$query = "SELECT Title, Approved, Category, Articledata, DATE_FORMAT(Submitdate, '%m/%e/%y') AS date, Views from
articles where FileID = '{$num}'";

$result = mysql_query($query);
while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
    $approval = "{$row['Approved']}";
    $category = "{$row['Category']}";
    $title = "{$row['Title']}";
    $views = "{$row['Views']}";
    $date = "{$row['date']}";
    $articledata = "{$row['Articledata']}";
}

include_once ('../includes/adminheader.html');

echo '<p>';

// Put a <br /> tag at the end of $string.
$articledata = ereg_replace("[[:alpha:]]+://[^\<>[:space:]]+[[:alnum:]]/", "<a target=\"_blank\" href=\"\0\">\0</a>", $articledata);
$articledata = ereg_replace("\n", "<br />", $articledata);

echo stripslashes($articledata);

echo '</p></td>';

// Include the HTML footer file.
include_once ('../includes/adminfooter.html');
?>

29) view_authors.php
<?php // view_authors.php
// This page allows the administrator to view all of the current authors.

// Require authentication.
require_once ('../docs/auth.php');

include ('../docs/config.php');

```

```

// Set the page title and include the HTML header.
$title = 'Autores';
include_once ('../includes/adminheader.html');

// Number of records to show per page:
$display = 10;

// Determine how many pages there are.
if (isset($_GET['np'])) { // Already been determined.
    $num_pages = $_GET['np'];
} else { // Need to determine.
    $query = "SELECT CONCAT(LastName, ' ', FirstName) AS name, AuthorID,
DATE_FORMAT(RegistrationDate, '%M %d, %Y') AS dr FROM authors ORDER BY RegistrationDate ASC"; // Standard
query.
    $query_result = mysql_query ($query);
    $num_records = @mysql_num_rows ($query_result);

    if ($num_records > $display) { // More than 1 page.
        $num_pages = ceil ($num_records/$display);
    } else {
        $num_pages = 1;
    }
}

// Determine where in the database to start returning results.
if (isset($_GET['s'])) { // Already been determined.
    $start = $_GET['s'];
} else {
    $start = 0;
}

// Make the query.
$query = "SELECT CONCAT(LastName, ' ', FirstName) AS name, AuthorID, DATE_FORMAT(RegistrationDate,
'%M %d, %Y') AS dr FROM authors ORDER BY RegistrationDate ASC LIMIT $start, $display";
$result = @mysql_query ($query); // Run the query.
$num = mysql_num_rows ($result); // How many users are there?

if ($num > 0) { // If it ran OK, display the records.

    // Make the links to other pages, if necessary.
    if ($num_pages > 1) {

        echo '<p>';
        // Determine what page the script is on.
        $current_page = ($start/$display) + 1;

        // If it's not the first page, make a Previous button.
        if ($current_page != 1) {
            echo '<a href="view_authors.php?s=' . ($start - $display) . '&np=' . $num_pages .
">Anterior</a> ';
        }

        // Make all the numbered pages.
        for ($i = 1; $i <= $num_pages; $i++) {
            if ($i != $current_page) {
                echo '<a href="view_authors.php?s=' . (($display * ($i - 1)) . '&np=' .
$num_pages . ">'. $i . '</a> ';
            } else {
                echo $i . ' ';
            }
        }

        // If it's not the last page, make a Next button.
        if ($current_page != $num_pages) {
            echo '<a href="view_authors.php?s=' . ($start + $display) . '&np=' . $num_pages .
">Seguinte</a>';
        }

        echo '</p><br />';
    }
}

```

```

    } // End of links section.

    // Table header.
    echo '<table>
    <tr><td align="left"><font size="1">Nome</font></td><td align="right"><font size="1">Date de
Registro</font></td></tr>';

    // Fetch and print all the records.
    $bg = '#eeeeee'; // Set the background color.
    while ($row = mysql_fetch_array($result, MYSQL_NUM)) {
        $bg = ($bg=='#eeeeee' ? '#ffffff' : '#eeeeee'); // Switch the background color.
        echo '<tr bgcolor="' . $bg . '"><td align="left"><a href="authorDetails.php?aid=' .
stripslashes($row[1]) . '">', stripslashes($row[0]), '</a></td><td align="right">', $row[2], '</td></tr>
    ' .
    '
    '
    }

    echo '</table>'; // Close the table.

    mysql_free_result ($result); // Free up the resources.

} else { // If there are no registered users.
    echo '<h3>Sem autores registrados.</h3>';
}

mysql_close(); // Close the database connection.

include_once ('../includes/adminfooter.html'); // Use the HTML footer file.
?>

```

Arquivos de Configurações (Caminho ..Base\Docs)

```

1) config.php
<?php // config.php

define ('KBINSTALL' , 'TRUE');
define ('KBNAME' , 'Base de Conhecimento: I18N e L10N');
define ('KBHOMEURL' , 'http://localhost/andy');
define ('KBADMINEMAIL' , 'emcordioli@gmail.com');
define ('KBADMINPASS' , 'root');
define ('DB_USER' , 'root');
define ('DB_PASSWORD' , '');
define ('DB_HOST' , 'localhost');
define ('DB_NAME' , 'akb');

// Make the connection and then select that database.
$dbc= @mysql_connect (DB_HOST, DB_USER, DB_PASSWORD) OR die ('Could not connect to MySQL: ' . mysql_error()
);
mysql_select_db (DB_NAME) OR die ('Could not select the database: ' . mysql_error()
);
?>

```

```

2) akb.sql

--
-- Database: `akb`
--
-- Table structure for table `articles`
--

CREATE TABLE articles (
  FileID int(3) unsigned NOT NULL auto_increment,
  ParentID int(3) unsigned NOT NULL default '0',
  Title varchar(50) NOT NULL default '',
  AuthorID mediumint(8) unsigned NOT NULL default '0',
  Category varchar(50) default '',
  Keywords varchar(80) default NULL,
  Articledata longtext ,
  Approved char(1) default 'N',
  Views int(10) default '0',
  Rating int(3) NOT NULL default '0',

```

```

SubmitDate timestamp NOT NULL,
PRIMARY KEY (FileID),
KEY Keywords (Keywords)
) ENGINE=MyISAM ;

--
-- Table structure for table `authors`
--

CREATE TABLE authors (
  AuthorID mediumint(8) unsigned NOT NULL auto_increment,
  UserName varchar(20) NOT NULL,
  FirstName varchar(15) NOT NULL,
  LastName varchar(30) NOT NULL,
  Email varchar(40) default NULL,
  Passwd varchar(16) NOT NULL,
  RegistrationDate datetime NOT NULL,
  PRIMARY KEY (AuthorID),
  UNIQUE KEY UserName (UserName),
  KEY FirstName (FirstName),
  KEY LastName (LastName),
  KEY Passwd (Passwd)
) ENGINE=MyISAM ;

--
-- Table structure for table `categories`
--

CREATE TABLE categories (
  CatID int(3) unsigned NOT NULL auto_increment,
  Category varchar(50) NOT NULL default "",
  Parent int(3) NOT NULL default '0',
  Approved char(1) default 'N',
  PRIMARY KEY (CatID)
) ENGINE=MyISAM ;

--
-- Dumping data for table `categories`
--

INSERT INTO categories VALUES (1, 'Linux', 0, 'Y');
INSERT INTO categories VALUES (2, 'Applications', 1, 'Y');
INSERT INTO categories VALUES (3, 'MySQL', 0, 'Y');
INSERT INTO categories VALUES (4, 'Debian', 1, 'Y');
INSERT INTO categories VALUES (5, 'UbuntuLinux', 1, 'Y');
INSERT INTO categories VALUES (6, 'Windows', 0, 'Y');
INSERT INTO categories VALUES (7, 'aphpkb', 0, 'Y');
INSERT INTO categories VALUES (8, 'Installation', 7, 'Y');

-----

--
-- Table structure for table `links`
--

CREATE TABLE links (
  LinkID int(3) unsigned NOT NULL auto_increment,
  URL varchar(50) NOT NULL default "",
  Description varchar(80) NOT NULL default 'Andy Grayndler',
  PRIMARY KEY (LinkID)
) ENGINE=MyISAM ;

--
-- Dumping data for table `links`
--

INSERT INTO links VALUES (1, 'http://aphpkb.sf.net', 'Aphpkb Home');

-----

```

```

--
-- Table structure for table `questions`
--

CREATE TABLE questions (
  QuestionID mediumint(8) NOT NULL auto_increment,
  Question longtext NOT NULL,
  `Name` varchar(50) NOT NULL default "",
  Email varchar(50) NOT NULL default "",
  Respond char(1) NOT NULL default 'N',
  PRIMARY KEY (QuestionID),
  KEY `Name` (`Name`)
) ENGINE=MyISAM ;

--
-- Table structure for table `ratinglist`
--

CREATE TABLE ratinglist (
  RatingID int(3) NOT NULL default '0',
  Description varchar(20) default NULL,
  ValueScore int(3) default NULL
) ENGINE=MyISAM ;

--
-- Dumping data for table `ratinglist`
--

INSERT INTO ratinglist VALUES (0, 'Very Unhelpful', 0);
INSERT INTO ratinglist VALUES (1, 'Unhelpful', 1);
INSERT INTO ratinglist VALUES (3, 'Neither', 3);
INSERT INTO ratinglist VALUES (4, 'Somewhat Helpful', 4);
INSERT INTO ratinglist VALUES (5, 'Very Helpful', 5);

```

Arquivos de HTML (Caminho ..Base\Includes)

1) adminfooter.html

```

<!-- adminfooter.html-->

<br /></div></div>
<div id="bottom">
<a href="http://i18n.geness.ufsc.br">CEGIL <?
/*
forgive the developer, he is sometimes forgetful - this snippet of code takes the VERSION file and extracts the version
number, when the
developer comes out with a new version, the developer only needs to update the VERSION file.

$file='../docs/VERSION';
$fhr = fopen("$file", "r");
$data = fread($fhr,filesize($file)+1);
fclose ($fhr);
$version = substr($data,0,4);
echo $version;
*/
?></a></div>
</body>
</html>

```

2) adminheader.html

```

<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN"
"http://www.w3c.org/TR/2000/REC-xhtml1-2000126/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="en" lang="en">
<head>
<meta http-equiv="content-type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />

```

```

<link rel="shortcut icon" href="../favicon.ico" type="image/x-icon" />
<title>
<?php echo $title;
include('../docs/config.php');
$num = $_REQUEST['num'];
?>
</title>

<
<style>

#title {
width:700px;
background-color:#ffffff;
float:top;
padding:5px;
font-size: 18px; font-weight: normal; color: #9999FF;
}

#leftbar {
width:210px;
background-color:#cccccc;
border: 2px solid #ffffff;
padding:5px;
float:left;
}

#header {
margin-left:230px;
margin-right:30px;
margin-bottom:2px;
background-color:#ffffff;
border: 2px solid #cccccc;
float:top;
}

#mainbar {
margin-left:230px;
margin-right:30px;
margin-top:5px;
margin-bottom:5px;
background-color:#ffffff;
padding: 5px;
border: 2px solid #cccccc;
}

#bottom {
margin-left:230px;
margin-right:30px;
margin-top:5px;
background-color:#ffffff;
border: 2px solid #cccccc;
padding:5px;
float:bottom;
}

a.navlink:link { color: #003366; text-decoration: none; }
a.navlink:visited { color: #003366; text-decoration: none; }
a.navlink:hover { color: #cccccc; text-decoration: none; }

body { font-family: Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif; font-size: 12px; vertical-align: top;}

#textsub {
width:90%
}

<!-- old styles .title margin-top: 5px; margin-bottom: 5px;
margin-left: 20px; padding-top: 5px; padding-bottom: 5px; padding-left: 20px; -->

```



```

</style>
</head>
<body>
<div id="title">


    &nbsp;&nbsp;&nbsp;<?php echo KBNAME; ?><br />
    &nbsp;&nbsp;&nbsp;<br />
</div>

<div id="leftbar">
<p><b>Administra&ccedil;&atilde;o:</b><br />
<br />
<?php
if($num) {
echo ' <a href="" . $_SERVER['HTTP_REFERER'] . "'>Voltar</a><br />';
}
?>
<a href="../../../index.php">P&aacute;gina Principal</a> </p>
<p><a href="view_all.php">Artigos</a><br />
<a href="view_authors.php"> Autores</a></p>
<p><strong>Configura&ccedil;&otilde;es:</strong></p>
<p><strong> </strong><a href="setup.php">Geral </a><br />
<a href="categories.php">Categorias</a><br />
<a href="editlinks.php">Links</a><br />

                <a href="setup.php"></a><br />
</p>
<p><strong>Pendente:</strong><br />
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;<a href="pendingarticles.php">Artigos</a><br />
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;<a href="pendingquestions.php">Quest&otilde;es</a><br />
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;<a href="pendingcomments.php">Coment&aacute;rios</a><br />
<br />
<a href="view_all.php"></a><a href="index.php">Estat&iacute;sticas</a></p>
<p><a href="view_all.php"></a></p>
<p><a href="view_authors.php"></a></p>
<p><strong><a href="buscadossie.php"><em>Dossi&eacute;</em></a></strong></p>
<p><br />
<br />
</p>
</p>
</div>

<div id="header">
<?php echo '<a href="" . KBHOMEURL . "'>'. KBHOMEURL . "'>'. KBNAME . '</a>'; ?>
&raquo;<a href="index.php" title="Knowledge Base">Administra&ccedil;&atilde;o da Base de Conhecimento </a> &raquo;
<font color="red"><?php echo stripslashes($title); ?> </font></div>
<div id="mainbar">
<!--end of header-->

3) footer.html

<!-- footer.html -->

<br /></div></div>
<div id="bottom">
<a href="http://i18n.geness.ufsc.br">CEGIL <?
/*
forgive the developer, he is sometimes forgetful - this snippet of code takes the VERSION file and extracts the version
number, when the
developer comes out with a new version, the developer only needs to update the VERSION file.

$file='./docs/VERSION';
$fhr = fopen("$file", "r");
$data = fread($fhr,filesize($file)+1);
fclose ($fhr);
$version = substr($data,0,4);
echo $version;
*/
?></a></div>

```

```
</body>
</html>
```

4) header.html

```
<?php //header.html
```

```
// Start output buffering and initialise a session.
ob_start();
session_start();
```

```
include('docs/config.php');
$num = $_REQUEST['num'];
```

```
// Check for a $page_title value.
if (isset($title)) {
    $title = KBNAME . ' Base de Conhecimento';
}
?>
```

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN"
"http://www.w3c.org/TR/2000/REC-xhtml1-20000126/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
```

```
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="en" lang="en">
<head>
<meta http-equiv="content-type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
<link rel="shortcut icon" href="favicon.ico" type="image/x-icon" />
<title>
<?php echo $title;
?>
</title>
```

```
<style>
```

```
#title {
width:700px;
background-color:#ffffff;
float:top;
padding:5px;
font-size: 18px; font-weight: normal; color: #9999FF;
}
```

```
#leftbar {
width:210px;
background-color:#cccccc;
border: 2px solid #ffffff;
padding:5px;
float:left;
}
```

```
#header {
margin-left:230px;
margin-right:30px;
margin-bottom:2px;
background-color:#ffffff;
border: 2px solid #cccccc;
float:top;
}
```

```
#mainbar {
margin-left:230px;
margin-right:30px;
margin-top:5px;
margin-bottom:5px;
background-color:#ffffff;
padding: 5px;
border: 2px solid #cccccc;
}
```

```

#bottom {
margin-left:230px;
margin-right:30px;
margin-top:5px;
background-color:#fffff;
border: 2px solid #cccccc;
padding:5px;
float:bottom;
}

a.navlink:link { color: #003366; text-decoration: none; }
a.navlink:visited { color: #003366; text-decoration: none; }
a.navlink:hover { color: #cccccc; text-decoration: none; }

body { font-family: Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif; font-size: 12px; vertical-align: top;}

#textsub {
width:90%
}

<!-- old styles .title margin-top: 5px; margin-bottom: 5px;
margin-left: 20px; padding-top: 5px; padding-bottom: 5px; padding-left: 20px; -->

</style>
</head>
<body>
<div id="title">


    &nbsp;&nbsp;&nbsp;<?php echo KBNAME; ?><br />
    &nbsp;&nbsp;&nbsp;<br />
</div>

<div id="leftbar">
<p><strong>Usu&aacute;rios:</strong><br />
<br />
<?php

// Display links based upon the login status.
if (isset($_SESSION['user_id']) AND (substr($_SERVER['PHP_SELF'], -10) != 'logout.php')) {
$authorguest = 'Escrever Artigo';

    echo '
<a href="logout.php">Logout</a><br />
<a href="change_password.php">Trocar Senha</a><br />
<a href="authors.php">Lista de Artigos</a><br />
';
} else {
$authorguest = 'Escrever Artigo como Visitante';

echo '
<a href="login.php">Login</a><br />
<a href="register.php">Registrar</a><br />
<a href="forgot_password.php">Esqueceu a senha</a><br />
';
}

echo '
<br />
<b>Opções:</b><br />
<br />
';

if($num) {
echo ' <a href="" . $_SERVER['HTTP_REFERER'] . "">Voltar</a><br />';
}
?>
<a href="index.php">Busca por palavras-chave</a><br />

```

```

<a href="saa.php?aid=<?php echo $_SESSION['user_id'] . "' . $authorguest; ?></a><br />

    <a href="submit_question.php">Perguntar</a><br />
<a href="/admin/index.php"></a><br />
<?php // include article count per category

if(!$num) {
    echo '<p><b>Categorias Principais:</b><br /><small><i>(sub-categorias , artigos)</i></small></p>';
    include_once ('articlecount.php');

echo '<p><a href="categoryform.php">Sugerir uma Categoria</a></p>';

} else {
echo "<p><b>Informações do Artigo:</b></p>

    Criado em&nbsp;&nbsp;&nbsp;.$date <br />
    Visitas:&nbsp;&nbsp;&nbsp;.$views <br />
";

if($score) { echo "Avaliação:&nbsp;&nbsp;&nbsp;.$score <br />"; }

//when viewing an article we have been provided the authorid for the article - we will now query the database to get the
article writers name.

$authorquery = "SELECT FirstName, LastName FROM authors WHERE AuthorID='$authorid'";

$result = mysql_query($authorquery);
    while ($row = mysql_fetch_array ($result, MYSQL_ASSOC)) {
        $authorname = $row['FirstName'] . ' ' . $row['LastName'];
    }

if($authorid == 0) {$authorname = 'Visitante'; }

echo "
Autor:&nbsp;&nbsp;&nbsp;.$authorname <br />
"; }

include('links.php');

?>
</p>
<p><strong><a href="/admin/index.php"><em>Administra&ccedil;&atilde;o</em></a></strong></p>
</div>

<div id="header">
<?php echo '&nbsp;&nbsp;&nbsp;<a href="" . KBHOMEURL . "" title="" . KBHOMEURL . "">. KBNAME . '</a>'; ?>
&raquo; <a href="index.php" title="Knowledge Base">Base de Conhecimento </a> &raquo; <font color="red"><?php echo
stripslashes($title); ?> </font>
</div>
<div id="mainbar">
<!--end of header-->

```