



DEPARTAMENTO DE
Saúde Pública
Universidade Federal de Santa Catarina



**GOVERNO
DE SANTA
CATARINA**
Secretaria da Saúde



apresentam

Indicadores de Desempenho para as Equipes AB e NASF do PMAQ - 3º ciclo

Janize L. Biella

Como se mede a “Saúde” ?



Importância dos Indicadores

- **Identificar pontos críticos e fragilidades**
- **Reorientar ações e serviços**
- **Acompanhar o resultado das ações em seu território**
- **Subsidiar o planejamento**

Processo contínuo não só para a certificação do PMAQ

O PROBLEMA DA INFORMAÇÃO



Fazer e não registrar

Registrar e não informar

Informar e não monitorar

Monitorar e não avaliar

Não
fazer

Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica - PMAQ-AB

- **Portaria GM/MS nº 1.654, de 19/07/2011:**
 - institui o Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica e os incentivos financeiros do PMAQ-AB, denominado Piso de Qualidade do PAB Variável.
- **Portaria GM/MS nº 1.645, de 02/10/2015:**
 - dispõe sobre as regras do PMAQ para as Equipes de Atenção Básica (incluindo aquelas com saúde bucal) e Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF).

FASES DO 3º CICLO DO PMAQ

FASE 1

Adesão e Contratualização

Gestão Municipal e Equipe pactuam os compromissos



Município faz a adesão e (re)contratualização das equipes com o Ministério da Saúde



Ministério da Saúde homologa a adesão e (re)contratualização dos municípios e equipes

FASE 2

Certificação

Verificação *in loco* de padrões de acesso e qualidade (gestão, UBS e equipe)



Certificação das Equipes



Ofertas de Informação para a ação de gestores e equipes

FASE 3

Recontratualização

Recontratualização com incremento de padrões de qualidade

Eixo Estratégico Transversal de Desenvolvimento

Desenvolvimento do conjunto de ações para a **qualificação da Atenção Básica** envolvendo:

Autoavaliação

Apoio Institucional

Monitoramento de Indicadores de Saúde

Educação Permanente

Cooperação Horizontal

Certificação

VERIFICAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO

- verificação da realização de momento autoavaliativo (nos últimos 6 meses) pelos profissionais das equipes

10%

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS INDICADORES

- Avaliação dos indicadores contratualizados na etapa de adesão e contratualização (e SUS AB)

30%

Setembro/outubro/novembro/17

AVALIAÇÃO EXTERNA

- Padrões de qualidade que medem o desempenho das equipes e gestão;
- Coleta realizada por instituições de ensino e/ou pesquisa;
- Verificação de evidências para um conjunto de padrões previamente determinados;

60%

Indicadores para Contratualização e Certificação das Equipes

Indicadores de monitoramento para as EAB (ESF ou Parametrizada) no terceiro ciclo do PMAQ

Grupo	Indicador de Desempenho
Acesso e continuidade do cuidado	1.1 Média de atendimentos de médicos e enfermeiros por habitante
	1.2 Percentual de atendimentos de consultas por demanda espontânea
	1.3 Percentual de atendimentos de consulta agendada
	1.4 Índice de atendimentos por condição de saúde avaliada
	1.5 Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero
	1.6 Cobertura de primeira consulta odontológica programática
Coordenação do Cuidado	2.1 Percentual de recém-nascidos atendidos na primeira semana de vida
Resolutividade	3.1 Percentual de encaminhamentos para serviço especializado
	3.2 Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas
Abrangência da oferta de serviços	4.1 Percentual de serviços ofertados pela Equipe de Atenção Básica
	4.2 Percentual de serviços ofertados pela Equipe de Saúde Bucal

Indicadores para Contratualização e Certificação das Equipes

Indicadores de desempenho para os NASF no terceiro ciclo do PMAQ

Núcleo de Apoio à Saúde da Família

- **Índice de atendimento realizado pelo NASF**
 - Média de atendimentos individuais realizados pelo Nasf
 - Percentual de atendimentos domiciliares realizados pelo Nasf
 - Percentual de atendimentos compartilhados realizados pelo Nasf
 - Percentual de atendimentos em grupo realizados pelo Nasf

- Indicadores terão pesos diferentes, considerando as ações mais importantes que precisam ser desenvolvidas pelo Nasf.

Indicadores de Desempenho

Grupo – Acesso e Continuidade

1.1 - Média de atendimentos de médicos e enfermeiros por habitante

Número médio de atendimentos de médicos e de enfermeiros

População residente

Fichas de atendimento individual

Fichas de Cadastro individual (atualizado)

Indicadores de Desempenho

Grupo – Acesso e Continuidade

1.2 - Percentual de atendimentos de demanda espontânea

$$\frac{\text{Número de atendimentos de demanda espontânea} * 100}{\text{Número total de atendimentos}}$$

Fichas de atendimento individual

Fichas de atendimento individual

Indicadores de Desempenho

Grupo – Acesso e Continuidade

1.3 - Percentual de consulta agendada

$$\frac{\text{Número de atendimentos de consulta agendada} * 100}{\text{Número total de atendimentos}}$$

Fichas de atendimento individual

Fichas de atendimento individual

Indicadores de Desempenho Grupo – Acesso e Continuidade

1.4 - Índice de atendimentos por condição de saúde avaliada

$$\frac{(Atend\ HAS) + (Atend\ DM) + (Atend\ Obes) + (Atend\ Dep)}{(Pop * Prev\ HAS) + (Pop * Prev\ DM) + (Pop * Prev\ Obes) + (Pop * Prev\ Dep)}$$

Fichas de atendimento individual
Fichas de Cadastro Individual (atualizado)

Pop = ficha cadastro individual
Prev = prevalência

Indicadores de Desempenho Grupo – Acesso e Continuidade

1.5 - Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero

Número de procedimentos de coleta de material citopatológico do colo de útero
População feminina residente entre 25 e 64 anos de idade

Fichas de procedimentos
Fichas de Cadastro Individual(atualizado)

Indicadores de Desempenho

Grupo – Acesso e Continuidade

1.6 - Cobertura de primeira consulta odontológica programática

*Número de atendimentos de primeira consulta odontológica programática * 100*
População residente

Fichas de atendimento odontológico individual
Fichas de Cadastro Individual (atualizado)

Indicadores de Desempenho Grupo – Coordenação do Cuidado

2.1- Percentual de recém-nascidos atendidos na primeira semana de vida

*Número de atendimentos a recém-nascidos na primeira semana de vida * 100*
Total de recém-nascidos a serem acompanhados

Fichas de atendimento individual
SINASC e SIM

Indicadores de Desempenho

Grupo – Resolutividade

3.1. Percentual de encaminhamentos para serviços especializado

$$\frac{\text{Número de atendimentos médicos para serviço especializado} * 100}{\text{Número total de atendimentos médicos individuais}}$$

Fichas de atendimento individual

Fichas de atendimento individual

Indicadores de Desempenho Grupo – Resolutividade

3.2 – Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas

Número de tratamentos concluídos pelo cirurgião dentista
Número de primeiras consultas odontológicas programáticas

Fichas de atendimento odontológico individual

Fichas de atendimento odontológico individual

Indicadores de Desempenho

Grupo – Abrangência da oferta de serviços

4.1 – Percentual de serviços ofertados pela EAB

$$\frac{\text{Quantitativo de serviços ofertados em Atenção Básica* 100}}{\text{Total de serviços em Atenção Básica esperado}}$$

Fichas de atendimento individual, de procedimentos e de atividade coletiva
Definição dos serviços essenciais da saúde da família (SISAB)

Ações e Serviços a serem realizados na Atenção Básica
Administração de medicamentos em Atenção Básica (por paciente)
Administração de medicamentos endovenoso
Administração de medicamentos via intramuscular
Administração de medicamentos via oral
Administração de Penicilina para tratamento de sífilis
Aferição de pressão arterial
Atendimento de urgência em atenção básica
Atendimento individual em domicílio
Atendimento/Avaliação/Procedimento coletivo
Atividade coletiva/educação em saúde
Atividade educativa/orientação em grupo na atenção básica
Avaliação antropométrica
Coleta de material p/ exame citopatológico de colo uterino
Coleta de material p/ exame laboratorial
Consulta médica em atenção básica
Curativo especial
Curativo simples
Drenagem de abscesso
Exame do Pé Diabético
Glicemia capilar
Nebulização/inalação

(...)

Indicadores de Desempenho

Grupo – Abrangência da oferta de serviços

4.2 – Percentual de serviços ofertados pela equipe SB

$$\frac{\text{Quantitativo de serviços ofertados em Saúde Bucal na Atenção Básica} * 100}{\text{Total de serviços em Saúde Bucal na Atenção Básica esperado}}$$

Fichas de atendimento odontológico individual

Definição dos serviços essenciais de saúde bucal SISAB

Ações e Serviços a serem Ofertados na Saúde Bucal

Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel
Ação coletiva de escovação dental supervisionada
Ação coletiva de exame bucal com finalidade epidemiológica
Acesso à polpa dentária e medicação (por dente)
Assistência domiciliar por equipe multiprofissional.
Atendimento a gestante
Atendimento de urgência
Avaliação dos itens de vigilância em saúde bucal
Consulta agendada
Consulta de conclusão do tratamento em odontologia
Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico
Exodontia de dente decíduo
Exodontia de dente permanente
Orientação de higiene bucal
Primeira consulta odontológica programática
Profilaxia/ remoção de placa bacteriana
Pulpotomia dentária
Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante)
Raspagem alisamento subgengivais (por sextante)
Restauração de dente decíduo
Restauração de dente permanente anterior
Restauração de dente permanente posterior
Selamento provisório de cavidade dentária
Tratamento de alveolite

(...)

NASF

1.1 – Índice de atendimentos realizados pelo NASF

- ✓ Média de atendimentos **individuais** realizados pelo NASF
- ✓ Percentual de atendimentos **domiciliares** realizados pelo NASF
- ✓ Percentual de atendimentos **compartilhados** realizados pelo NASF
- ✓ Percentual de atendimentos **em grupo** realizados pelo NASF

Usam-se: **Fichas de atendimento individual; Ficha de atividade coletiva**
e
Fichas de Cadastro Individual (atualizado)

NASF

1.1 – Índice de atendimentos realizados pelo NASF

Média de atendimentos **individuais** realizados pelo NASF x 0,1 +
Percentual de atendimentos **domiciliares** realizados pelo NASF x 0,1 +
Percentual de atendimentos **compartilhados** realizados pelo NASF x 0,4 +
Percentual de atendimentos **em grupo** realizados Pelo NASF x 0,4

90,1*

* Valor esperado

Portal do SISAB – Relatórios de Indicadores e Cadastro Individual

<http://sisab.saude.gov.br/>

The screenshot displays the SISAB (Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica) portal. The main heading is "Indicadores de Saúde Atenção Básica". Below this, there is a filter section with a dropdown menu for "Estado:" (currently showing "Selecione...") and a "Download" button. The "Tipo:" filter is highlighted with a red box, showing two radio button options: "Indicadores" (selected) and "Cadastro". Below the filter section, there are several informational cards: "Indicadores" (describing the report's purpose), "Documentos" (consulting available documents), "Perguntas Frequentes" (addressing common questions), and "Relatórios Restritos" (accessing restricted reports). The top navigation bar includes "BRASIL", "Acesso à Informação", "Participe", "Serviços", "Legislação", and "Canais". The left sidebar contains "SISAB" and "navegação" with links for "Início", "Envio", "Indicadores", "Documentos", "Perguntas Frequentes", and "Fale Conosco".

Relatório de Cadastro

UF	IBGE	Município	INE	Cadastros Válidos	Status Cadastro*
Ministério da Saúde - MS Secretaria de Atenção à Saúde - SAS Departamento de Atenção Básica - DAB			* Alerta Equipes com menos de 2.000 pessoas cadastradas ou menos de 50% da população cadastrada para		
Relatório de Cadastro Dezembro de 2016 Dados Preliminares sujeitos à alteração Data de atualização: 30.03.2017			Sem informação de cadastro (-)		
UF	IBGE	Município	INE	Cadastros Válidos	Status Cadastro*
SC	420010	ABELARDO LUZ			
SC	420010	ABELARDO LUZ			
SC	420010	ABELARDO LUZ			
SC	420010	ABELARDO LUZ			
SC	420010	ABELARDO LUZ			
SC	420010	ABELARDO LUZ			
SC	420010	ABELARDO LUZ			
SC	420020	AGROLÂNDIA			
SC	420020	AGROLÂNDIA			
SC	420020	AGROLÂNDIA			
SC	420030	AGRÔNÔMICA			
SC	420040	ÁGUA DOCE			
SC	420040	ÁGUA DOCE	0000399957	2.470	Monitorar
SC	420050	ÁGUAS DE CHAPECÓ	0000399973	1.228	Alerta
SC	420050	ÁGUAS DE CHAPECÓ	0000399981	1.812	Alerta
SC	420055	ÁGUAS FRIAS	0000400000	2.525	Monitorar
SC	420060	ÁGUAS MORNAS			

Informações de Cadastro por Equipe

*** Alerta** Equipes com menos de 2.000 pessoas cadastradas ou menos de 50% da população cadastrada para equipes com população do IBGE menor que 2 mil pessoas.
*** Monitorar** Equipes com mais de 2.000 pessoas cadastradas ou mais de 50% da população cadastrada para equipes com população do IBGE menor que 2 mil pessoas.
Sem informação de cadastro (-)

Relatório de Cadastro Dezembro de 2016.
Dados Preliminares sujeitos à alteração
Data de atualização: 30.03.2017

Indicadores de Saúde

Relatório de Indicadores

Competência (2016)	Região	CIRCOD	Região de Saúde	UF	IBGE	Município	CNES	INE	TIPO DE EQUIPE
--------------------	--------	--------	-----------------	----	------	-----------	------	-----	----------------

1 Ministério da Saúde - MS

LEGENDA:

Indicador 1.1 - Média de atendimentos de médicos e enfermeiros por habitante

Numerador	Denominador	Resultado Indicador 1.1 <small>Se tiver ALERTA, verifique qual inconsistência impossibilitou o cálculo.</small>	Critérios utilizados (ALERTAS DE INCONSISTÊNCIA)					
			Ficha de atendimento individual (1)	Ficha de atendimento individual com produção inválida (2)	Ficha de cadastro (9)	Ficha de cadastro com POPULAÇÃO inválida (10)	Total de consultas de médicos e enfermeiros igual a zero (11)	População cadastrada menor que 50% da população IBGE (22) (Apenas municípios com até 2 mil hab.)

Informações são exibidas por Equipe

LEGENDA:

- ! ALERTA: indicador não pode ser calculado devido a alguma inconsistência
- x INCONSISTÊNCIA: problema para cálculo do indicador /produção zerada.
- ✓ OK: sem inconsistência para o cálculo do indicador.
- N.E.F Não Envio de Ficha
- N.A Não se Aplica
- Sem resultado no numerador ou no denominador devido a inconsistência

Relatório de Indicadores de Janeiro a Dezembro de 2016.

Dados Preliminares sujeitos à alteração

Data de atualização: 30.03.2017

Ler os critérios

8 Indicadores já estão disponíveis no Relatório SISAB:

- 1.1 Média de atendimentos de médicos e enfermeiros por habitantes;
- 2.1 Percentual de atendimentos de consultas por demanda espontânea;
- 1.3 Percentual de atendimentos de consulta agendada;
- 1.6 Cobertura de primeira consulta odontológica programática;
- 3.1 Percentual de encaminhamentos para serviço especializado;
- 3.2 Razão entre tratamentos concluídos e 1ª consultas odontológica Programática;
- 4.1 Percentual de serviços ofertados pela EAB, e
- 4.2 Percentual de serviços ofertados pela equipe SB

Algumas Orientações

- ✓ Registrar corretamente ao final de cada atendimento o que foi realizado, por exemplo: No final do atendimento marcar a opção consulta odontológica programática;
- ✓ Enviar as informações para a base nacional conforme a Portaria 97/17, datas de envio;
- ✓ Ler o Ofício Circular nº 5/2017 sobre o não envio do prontuário Eletrônico por mais de 03 competências consecutivas (\$\$) e a Nota Técnica – relatório de envio : produção enviada (Portal AB – e-SUS AB);
- ✓ Gestores municipais devem monitorar o envio dos dados de produção, Quantidade de atendimentos, etc no Portal: <http://sisab.saude.gov.br> ;
- ✓ Importante manter seu e-SUS AB atualizado, MS envia email aos Gestores informando sobre as novas versões;
- ✓ **Para os que possuem sistema próprio – deve ser compatível com a versão atualizada do e-SUS.**
- ✓ Meses avaliados: **SETEMBRO/ OUTUBRO/ NOVEMBRO/2017**
- ✓ **Dúvidas sobre o e-SUS – solicitar Teleconsultoria – Telessaúde/SC**

Perguntas e Respostas

Avalie a webpalestra de hoje:

<https://goo.gl/forms/xSMaKIFM6I9IFS652>