

# DELIBERAÇÃO Nº 142/CIB/2016: UTILIZAÇÃO DE TELECONSULTORIA PARA ACESSO AO NÍVEL ESPECIALIZADO DE ATENÇÃO À SAÚDE

Telma Erotides da Silva – Coordenadora Médica da Regulação Estadual  
Luana Gabriele Nilson – Apoiadora no Núcleo Telessaúde SC

O objetivo desta webpalestra será apresentar a teleconsultoria como ferramenta para aumentar a resolubilidade da Atenção Primária à Saúde e qualificar o acesso ao nível especializado de atenção.

# Superintendência de Serviços Especializados e Regulação - SUR

Diretoria de Regulação, Controle, Avaliação e Auditoria  
Gerência dos Complexos Reguladores – GECOR



# Deliberação 142/CIB/2016 – Regulação X Teleconsultoria



APROVA a utilização da Teleconsultoria pela Central Estadual de Regulação Ambulatorial (CERA), em que previamente ao encaminhamento ambulatorial para a especialidade, seja realizada de forma **COMPULSÓRIA** a teleconsultoria clínica.

# Regulação e Teleconsultoria



## OBJETIVOS:

- Qualificar a Atenção Primária à Saúde (APS) por meio de educação permanente;
- Melhorar a resolubilidade dos médicos da APS por meio do apoio da teleconsultoria clínica;
- Qualificar o acesso à Atenção Especializada;
- Qualificar o processo de regulação e classificação de risco;
- Diminuir o tempo de espera na rede de serviços ambulatoriais especializados, para atendimento em tempo oportuno.

# Regulação e Teleconsultoria

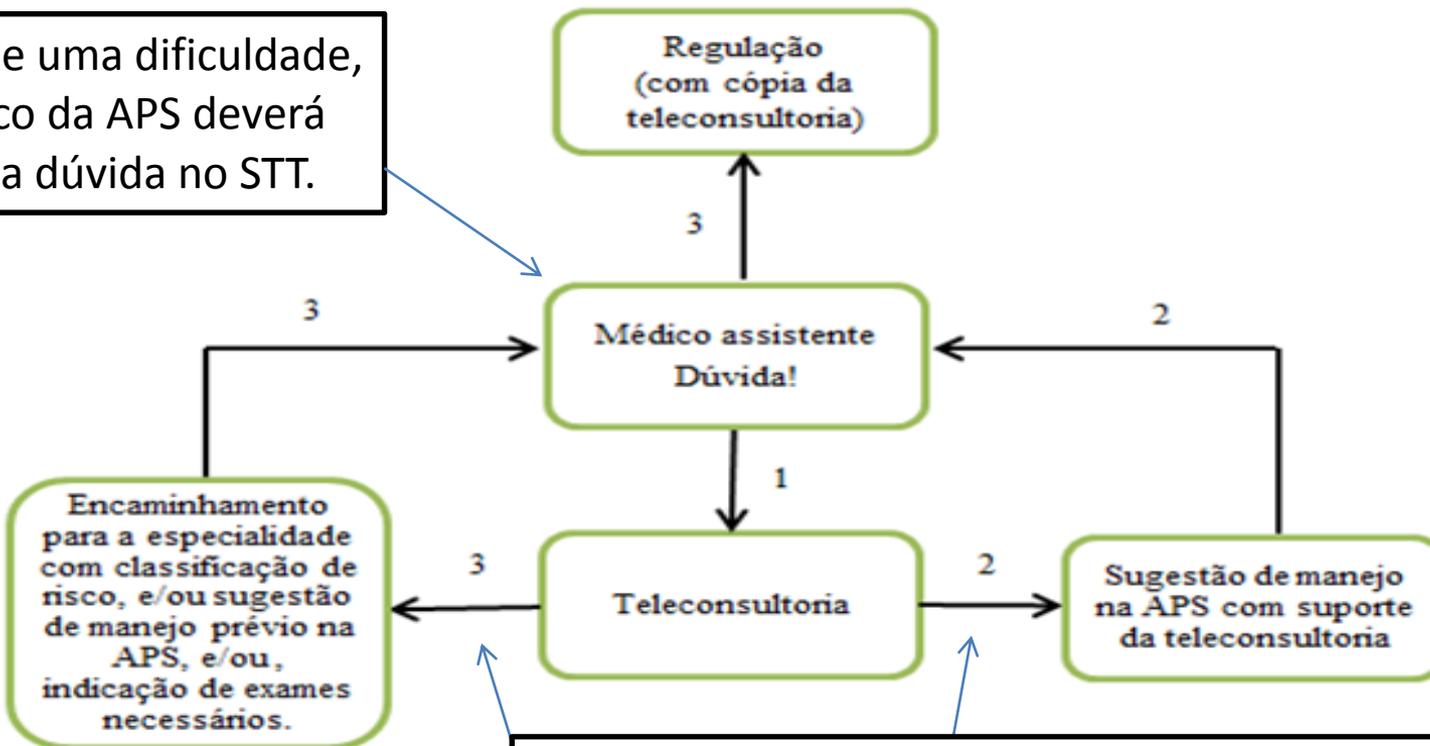
## OBJETIVOS:

- Evitar encaminhamentos desnecessários;
- Diminuir o tempo de espera;
- Qualificar o acesso.

Não objetiva restringir o acesso dos pacientes aos especialistas.

# Regulação e Teleconsultoria: FLUXOS

A partir de uma dificuldade, o médico da APS deverá postar a dúvida no STT.



O médico especialista da CERA fará a avaliação, podendo ter dois possíveis desdobramentos (fluxos 2 ou 3)

# Regulação e Teleconsultoria

## FLUXOS:

### Se fluxo 3:

- Após o recebimento da resposta da teleconsultoria, o médico assistente deverá continuar o fluxo de cuidado, **inserindo o caso no SISREG com o número da teleconsultoria e a descrição**, para que o médico regulador possa dar o devido encaminhamento ao processo.

# Regulação e Teleconsultoria

## FLUXOS:

### Casos Pendentes na Fila:

- A CERA encaminhará às GERSAs a listagem dos pacientes em espera no SISREG, iniciando pelas solicitações mais antigas, para reavaliação do paciente.
- Ao mesmo tempo em que o médico regulador da CERA devolverá as solicitações por meio do SISREG.

# Regulação e Teleconsultoria

## FLUXOS:

### Casos Pendentes na Fila:

- Caso o paciente não mais necessitar da atenção especializada, tendo conseguido acesso por outros meios, a Unidade de Saúde deverá realizar o cancelamento da solicitação no SISREG.

# Regulação e Teleconsultoria

## FLUXOS:



### Casos Pendentes na Fila:

- Em caso de confirmação da necessidade do encaminhamento à atenção especializada, o médico assistente deverá solicitar uma Teleconsultoria;
- Caso a indicação do teleconsultor seja manter a solicitação na regulação, o operador solicitante do SISREG deverá inserir a descrição clínica do caso, bem como a resposta do teleconsultor com o respectivo **número** de teleconsultoria no SISREG.

# Regulação e Teleconsultoria

## FLUXOS:



### Casos Pendentes na Fila:

- Nos casos em que a resposta do teleconsultor orientar a tomada de decisão pelo profissional para o manejo na Atenção Básica e o encaminhamento para a atenção especializada não for mais necessário, a Unidade de Saúde deverá realizar o cancelamento da solicitação no SISREG.

# Materiais da Regulação



**Governo do Estado de Santa Catarina** Ouvidoria da Saúde **Doadores** Destaques:

**GOVERNO DE SANTA CATARINA** **Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina** **SUS**

Home Ramais Webmail Links Mapa do Site Fale Conosco Busca

Secretaria de Estado da Saúde >  
Atenção Básica  
Concursos e Seleções >  
Conferências >  
Convênios >  
Conselhos e Comissões >  
Controle, Avaliação e Auditoria >  
Educação na Saúde >  
Gestor Municipal >  
Informações em Saúde  
Licitações e Compra Direta  
Legislação >  
Média e Alta Complexidade >  
Organizações Sociais >  
Ouvidoria  
Planejamento em Saúde >  
Prestação de Contas >  
Programação Pactuada Integrada >  
Projetos Especiais >  
Projetos e Obras - Orientações  
Recursos Humanos  
Regulação >  
Sala de Leitura >  
Sistemas de Informação >  
Utilidade Pública >  
Unidades de Saúde SES  
Vídeo e Webconferência >  
Vigilância em Saúde >

**Gerência de Atenção Básica realiza capacitação em Saúde Bucal**  
Foto: Robson Valverde - Leia Mais

**Número de novos casos de dengue cai em Santa Catarina**  
Florianópolis, 13 de julho de 2016  
Há mais de um mês, Santa Catarina não registra novos casos de dengue transmitida dentro do estado. A última confirmação foi registrada na semana entre os dias 29 de maio e 4 de junho, de um novo caso de dengue autóctone. O volume de notificações e de novos casos vem caindo desde a semana entre os dias 28 de fevereiro e 5 de março (Semana Epidemiológica 9), quando Santa Catarina registrou 12 novos casos. Nesse período, os dados foram divulgados pela Diretoria de Vigilância Epidemiológica da Secretaria de Estado da Saúde.

**Últimas Notícias**

- Número de novos casos de dengue cai em Santa Catarina
- 1ª Conferência de Enfermagem abre inscrições para etapa regional de Florianópolis
- Secretaria do Estado da Saúde investirá R\$ 3,5 milhões em mutirão de cirurgias para revascularização

**Regulação**

NOVOS TELEFONES  
Cartão Nacional de Saúde  
Centro de Informações Toxicológicas 0800.643.5252  
Licitações Compras  
Ouvidoria da Saúde de 0800 482 800  
SAÚDE 192  
SC Transplantes 0800 643 7474  
Controle Social SC  
Portal da TRANSPARENCIA  
ConsultaPública em Saúde

# Teleconsultoria e Regulação

- Apoio assistencial e educação permanente:  
ampliação do acesso, cuidado de qualidade e  
resolutivo – APS fortalecida + usuários, profissionais  
e gestores satisfeitos



**regulação  
regional**

# Núcleo Telessaúde SC



https://telessaude.saude.sc.gov.br/rctm/

Sistema Catarinense de Telemédicina e Telessaúde

Telessaúde Santa Catarina Telemédicina

• ACESSO RESTRITO

Usuário  Senha  Entrar

Problemas com seu acesso?

Início Quem somos Como participar Equipe Telessaúde Parceiros Teleconsultorias Agenda Webconferência Contato

• ACESSE SEU EXAME

Protocolo

Entrar

Onde encontrar o protocolo?

E-SUS / AB EM SANTA CATARINA

Clique aqui e veja como acessar os serviços e recursos de apoio à implantação do e-SUS.

Atenção! O prazo de adesão ao e-SUS foi prorrogado até dezembro de 2015.

SAÚDE SISTEMA D-SUS

• TELECONSULTORIA

Consultoria clínica para médicos e enfermeiros em tempo real

Para participar, entre com seu usuário e senha no acesso restrito.

• NOSSOS SERVIÇOS

teleconsultoria webconferência cursos a distância telediagnóstico

• NOTÍCIAS

22/03

Horário do Telessaúde durante o feriado

Informamos que, devido ao feriado municipal do aniversário de Florianópolis (23/03) e ao feriado nacional da Sexta-...

17/03 - Atenção profissional de saúde!  
14/03 - Ministério da Saúde oferta curso "Zika: abordagem ...  
08/03 - Sistema de Telemédicina e Telessaúde na mídia!  
06/03 - Inscrições Encerradas

• EVENTOS

Março

S	T	Q	Q	S	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
2015	2016	2017				

Ministério da Saúde Ministério da Ciência e Tecnologia RNP UFSC UFSB UFPA CASC

©2010 Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC. Todos os direitos reservados.

http://telessaude.sc.gov.br

# Teleconsultorias



A teleconsultoria é uma consulta entre profissional e teleconsultor para responder às dúvidas e qualificar a tomada de decisão em resposta às necessidades dos usuários.

Promove transformação da realidade por meio do apoio e educação permanente.

Pode ser síncrona ou assíncrona.

# Por que a teleconsultoria é importante?

---

Melhora a resolubilidade na APS

---

Evita encaminhamentos desnecessários

---

Qualificar o acesso à especialidade quando necessário

---

Permitir manejo na APS (coordenação do cuidado) até a garantia da consulta especializada

---



# Teleconsultoria Assíncrona

- Feita pelo portal;
- Tempo de resposta: máximo 72h;
- Características da pergunta orientam a resposta;
- Resposta com base em evidências, clara e direta;
- Atenção às características do profissional solicitante;
- Casos pessoais são aproveitados para EPS, com orientação para atendimento presencial.

# Como solicitar uma teleconsultoria?

https://telemedicina.saude.sc.gov.br/rctm/

Sistema Catarinense de Telemedicina e Telessaúde

Telessaúde Santa Catarina Telemedicina

ACESSO RESTRITO

Usuário  Senha  Entrar

Problemas com seu acesso?

Início Quem somos Como participar Equipe Telessaúde Parceiros Teleconsultorias Agenda Webconferência Contato

- ACESSE SEU EXAME  
Protocolo   
Entrar  
Onde encontrar o protocolo?
- E-SUS / AB EM SANTA CATARINA  
Clique [aqui](#) e veja como acessar os serviços e recursos de apoio à implantação do e-SUS.  
Atenção! O prazo de adesão ao e-SUS foi prorrogado até dezembro de 2015. SAUDE e SUS
- TELECONSULTORIA  
Consultoria clínica para médicos e enfermeiros em tempo real  
Para participar, entre com seu usuário e senha no acesso restrito.

• NOSSOS SERVIÇOS

- teleconsultoria
- webconferência
- cursos a distância
- telediagnóstico

• NOTÍCIAS

22/03  
Horário do Telessaúde durante o feriado

Informamos que, devido ao feriado municipal do aniversário de Florianópolis (23/03) e ao feriado nacional da Sexta-...

17/03 - Atenção profissional de saúde!  
14/03 - Ministério da Saúde oferta curso "Zika: abordagem ...  
14/03 - Sistema de Telemedicina e Telessaúde na mídia!  
08/03 - Inscrições Encerradas

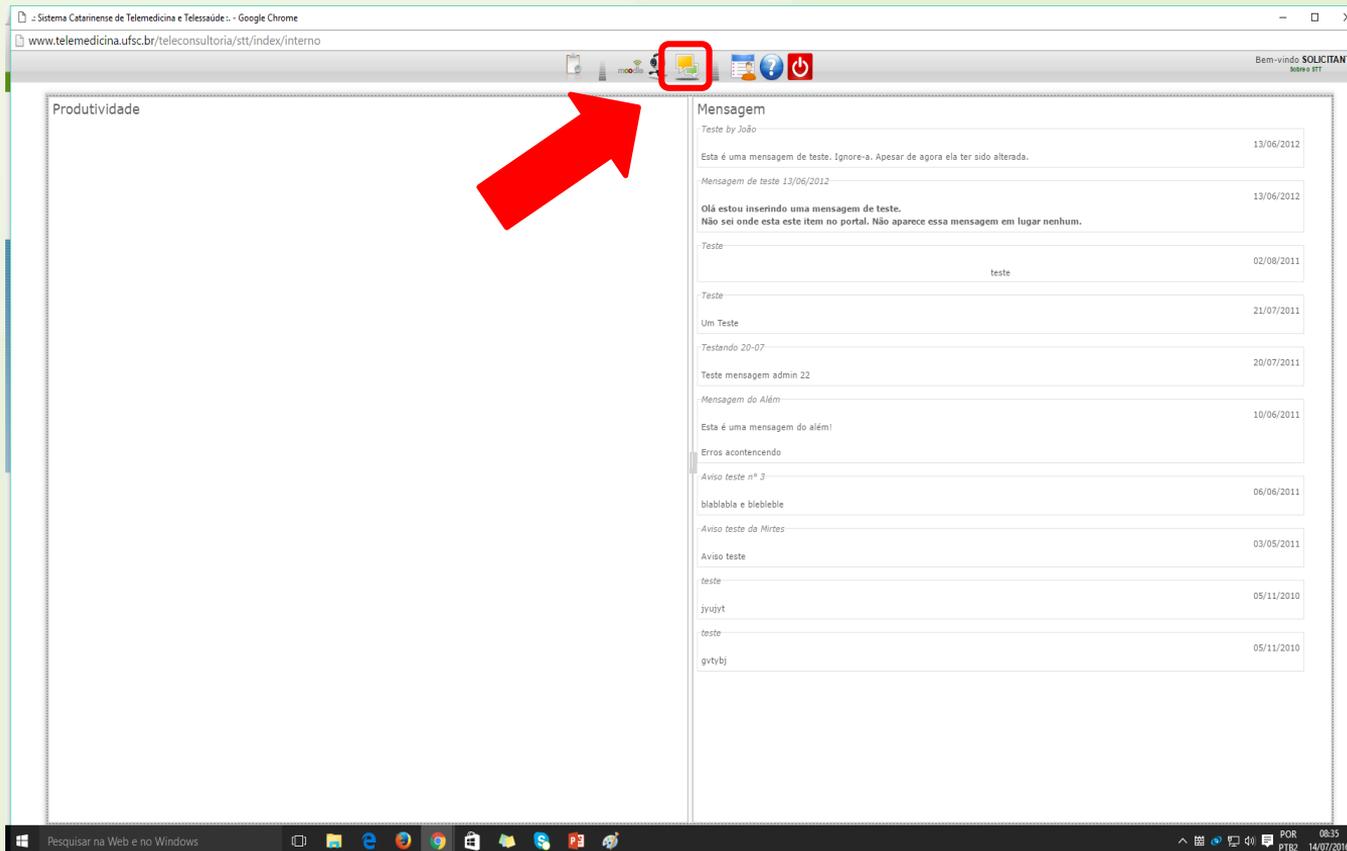
• EVENTOS

Março

S	T	Q	Q	S	S	D
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

2015 2016 2017

# Como solicitar uma teleconsultoria?



The screenshot shows a web browser window with the URL [www.telemedicina.ufsc.br/teleconsultoria/stt/index/interno](http://www.telemedicina.ufsc.br/teleconsultoria/stt/index/interno). The page is titled "Produtividade" and displays a list of messages. A red arrow points to a red box around a mobile device icon in the browser's toolbar. The message list includes:

Assunto	Data
Teste by João	13/06/2012
Esta é uma mensagem de teste. Ignore-a. Apesar de agora ela ter sido alterada.	
Mensagem de teste 13/06/2012	13/06/2012
Olá estou inserindo uma mensagem de teste. Não sei onde esta este item no portal. Não aparece essa mensagem em lugar nenhum.	
Teste	02/08/2011
teste	
Teste	21/07/2011
Um Teste	
Testando 20-07	20/07/2011
Teste mensagem admin 22	
Mensagem do Além	10/06/2011
Esta é uma mensagem do além!	
Erros acontecendo	
Aviso teste nº 3	06/06/2011
blablaba e blebleble	
Aviso teste da Mirtes	03/05/2011
Aviso teste	
teste	05/11/2010
jyúyjt	
teste	05/11/2010
gxybj	

# Como solicitar uma teleconsultoria?

Sistema Catarinense de Telemedicina e Telessaúde - Google Chrome  
www.telemedicina.ufsc.br/teleconsultoria/stt/index/int...

Bem-vindo SOLICITANTE  
Score e ETT

Teleconsultorias

Solicitar Teleconsultoria

Pesquisar

Desde: Até: UF Cidade Palavra chave:(Assunto) Situação: Tipo de resposta Tipo de teleconsultoria Pesquisar

Número	Data	Cidade	Usuário	Área do aluno	Teleconsultor	Área do teleconsultor	Assunto	Tipo
811	13/07/2018	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20180713	Assíncrona
810	13/07/2018	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20180713_1	Assíncrona
809	28/08/2018	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	comparar com sincrono	Assíncrona
808	28/08/2018	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Testando Síncrono	Síncrona
807	28/08/2018	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Testando Síncrono	Síncrona
806	28/08/2018	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste - 20180828_2	Síncrona
805	28/08/2018	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste - 20180828_1	Síncrona
804	27/08/2018	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20180827_3	Assíncrona
803	27/08/2018	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20180827_2	Assíncrona
802	27/08/2018	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20180827_1	Assíncrona
801	27/08/2018	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20180827	Assíncrona
800	23/08/2018	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20180823	Assíncrona
798	15/08/2018	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Adenoide	Assíncrona
797	15/08/2018	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20180815_2	Assíncrona
796	15/08/2018	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20180815	Assíncrona

1 - 15 de 28 registros

15 | 30 | 50 | 100

Em aberto Encaminhada Aguardando Avaliação Concluída Inválida

# Como solicitar uma teleconsultoria?

.: Sistema Catarinense de Telemedicina e Telessaúde.: - Google Chrome  
www.telemedicina.ufsc.br/teleconsultoria/stt/index/interno

Solicitar Teleconsultoria

Informe aqui sua dúvida ou dificuldade - descreva com detalhes a dúvida a ser discutida.

**Caso clínico:** descrição de dados pertinentes a um caso clínico, como aqueles referentes aos sujeitos (sexo, idade, peso, estatura, hábitos pessoais, etc.), características do caso (informações clínicas - história pessoal e familiar progressiva, quando e como iniciou o problema em questão, características específicas, etc.), condutas já estabelecidas, exames realizados e medicações em uso. Assim como dúvidas gerais, epidemiológicas e de condutas populacionais, e solicitação de material.

**Processo de Trabalho:** descrição da dúvida ou dificuldade da equipe em relação à organização do processo de trabalho, podendo ser relacionada à equipe de Saúde da Família (SF), Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF) e Centro de Especialidades Odontológicas (CEO).

**Gestão e coordenação:** descrição da dúvida quando houver dificuldade no planejamento, monitoramento e avaliação das ações e serviços de atenção básica, programas de saúde ou na formulação e implementação de políticas que melhorem a gestão, ampliem a oferta e a resiliabilidade das ações e serviços de ABS e Saúde da Família no SUS. Também questões relacionadas à organização e manejo do fluxo de trabalho das equipes, compreensão de legislação, organização do trabalho em redes, alimentação dos sistemas de informações utilizados pela ABS e Saúde da Família no SUS, e implementação dos princípios e diretrizes do SUS nas ações e serviços de saúde.

Classificação:  
 Clínica  Processo de trabalho / Gestão / Coordenação  Solução operacional: uso do Portal Telessaúde (STT)

Especificação:  
Assunto:

Dúvida:

Endereço p

Tipo de Consultoria:  
 Síncrona  
 Assíncrona

Instituição solicitante:  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

Arquivo(s) (Máx. 5 Arquivos - 10Mb):  
Procurar

Procurar

Caso a lista de instituições esteja vazia ou a instituição correta não esteja na lista, entre em contato com o núcleo de Telessaúde/SC para atualizar seu cadastro.

# Como solicitar uma teleconsultoria?

Tipo de Consultoria

- Síncrona  
 Assíncrona

Instituição solicitante

HOSPITAL UNIVERSITARIO

Caso a lista de instituições esteja vazia ou a instituição correta não esteja na lista, entre em contato com o núcleo de Telessaúde/SC para atualizar seu cadastro.

Arquivo(s) (Máx. 5 Arquivos - 10Mb):

Procurar

Procurar

Procurar

Procurar

Procurar

Enviar Dúvida

Confirmação

Estou ciente de que o Serviço de Teleconsultoria Clínica não atende à discussão de casos de urgência e emergência e que as informações das Teleconsultorias de Processo de Trabalho constituem-se em sugestões às equipes. Assim, cabe a mim, profissional inserido na equipe de Saúde da Família ou NASF, e/ou à minha equipe, a inteira responsabilidade pela tomada de decisão e conduta com relação aos casos e situações discutidas.

OK

Cancelar

vazia ou a instituição correta não esteja na lista,

# Como solicitar uma teleconsulta?

Sistema Catarinense de Telemedicina e Telessaúde - Google Chrome  
www.telemedicina.ufsc.br/teleconsultoria/stt/index/interno

Bem-vindo SOLICITANTE  
Sobre o STT

Teleconsultorias

Solicitar Teleconsultoria

Pesquisar

Desde: Até: UF Cidade Palavra chave:(Assunto) Situação: Tipo de resposta Tipo de teleconsultoria Pesquisar

Número	Data	Cidade	Unidade	Área de atuação	Teleconsultor	Área de teleconsultor	Assunto	Tipo
812	14/07/2016	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores			teste	Assinorona
810	13/07/2016	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20160713_1	Assinorona
809	28/08/2016	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	comparar com sínorona	Assinorona
808	28/08/2016	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Testando Sínorona	Sínorona
807	28/08/2016	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Testando Sínorona	Sínorona
806	28/08/2016	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste - 20160828_2	Sínorona
805	28/08/2016	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste - 20160828_1	Sínorona
804	27/08/2016	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20160827_3	Assinorona
803	27/08/2016	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20160827_2	Assinorona
802	27/08/2016	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20160827_1	Assinorona
801	27/08/2016	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20160827	Assinorona
800	23/08/2016	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20160823	Assinorona
798	15/08/2016	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Adenóide	Assinorona
797	15/08/2016	FLORIANÓPOLIS	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Administradores	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Administradores	Teste 20160815_2	Assinorona

1 - 15 de 20 registros 15 | 30 | 60 | 100

Em aberto  Encaminhada  Aguardando Avaliação  Concluída  Inválida

# Como é estruturada uma resposta?

- 1) Resposta direta
- 2) Complementação
- 3) Atributos APS e Promoção e Prevenção: Acesso, Longitudinalidade, Integralidade, Coordenação do Cuidado, Orientação Familiar, Orientação Comunitária, Competência Cultural.
- 4) Educação Permanente: Fomentar a reflexão e a transformação das práticas pelos profissionais.
- 5) Referências e evidências: Fontes.

# Legalidade das teleconsultorias:

A teleconsulta (interação à distância entre profissional de saúde e paciente) é proibida no Brasil, salvo em situações de emergência. O Telessaúde SC não realiza teleconsultas.

A realização de teleconsultorias é regulamentada, normatizada e permitida, tanto por orientações do Ministério da Saúde quanto pelo Conselho Federal de Medicina.

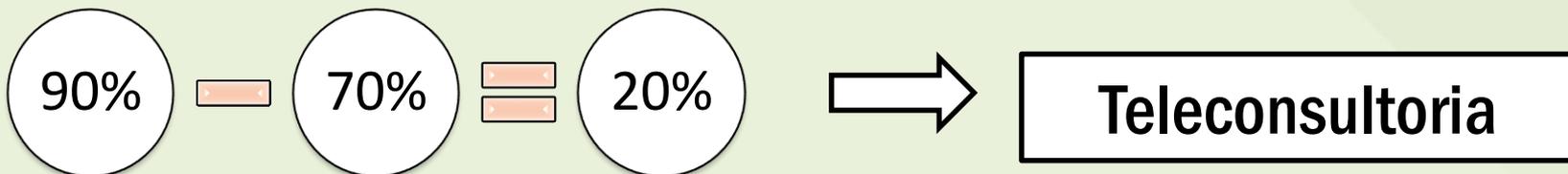
A responsabilidade sobre a tomada de decisão e assistência cabe ao médico assistente do paciente, mas com responsabilidade dos demais envolvidos na proporção em que contribuirão na atenção ao caso.

Cada profissional tem acesso por login e senha pessoais. Cada registro de teleconsultoria no portal é acessível apenas para o profissional solicitante e o teleconsultor, após a telerregulação.

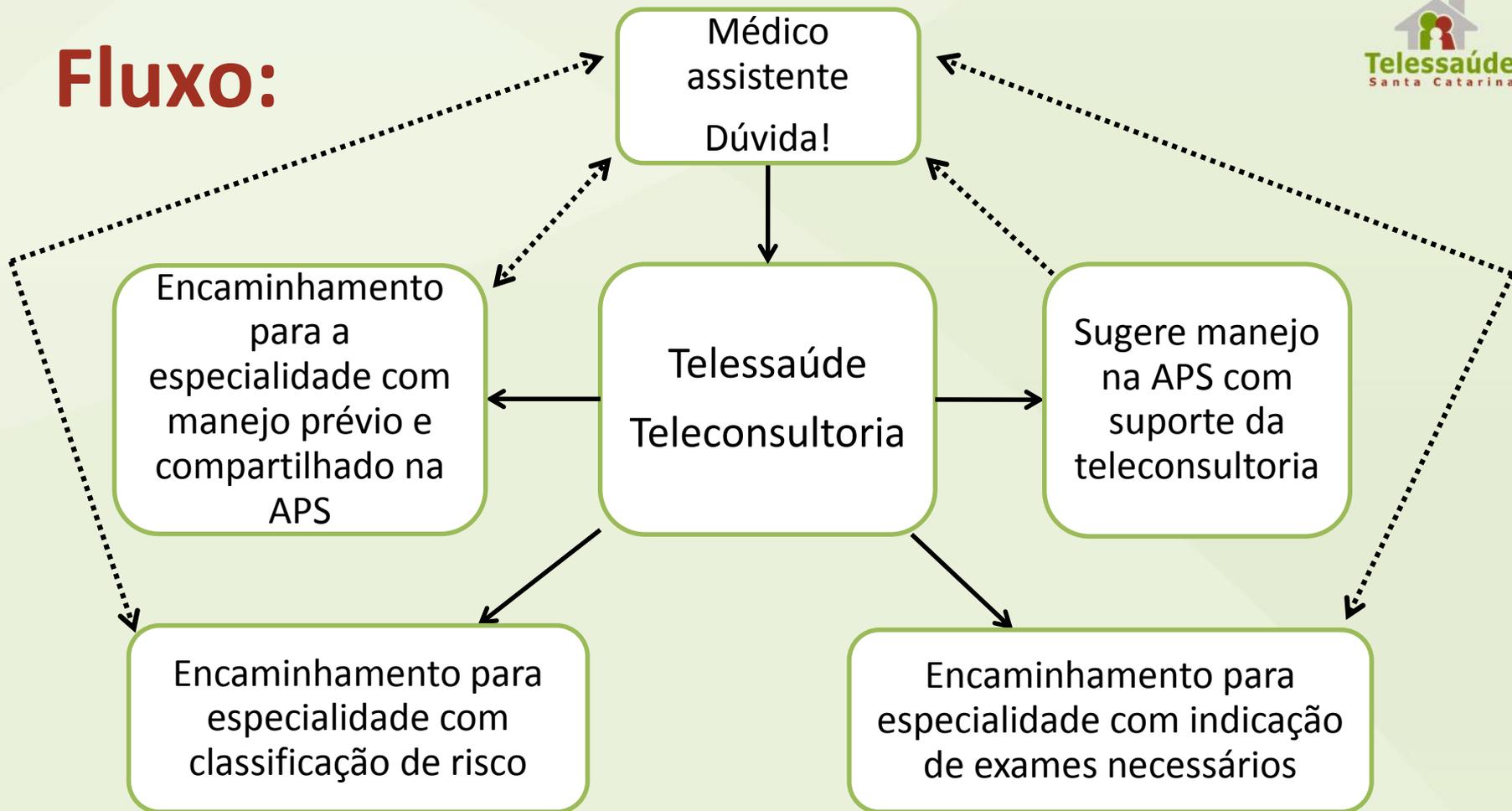
# Resolubilidade na APS

- A Atenção Básica à Saúde (ABS) é a principal porta de entrada do usuário no Sistema Único de Saúde (SUS):
  - Resolubilidade média: cerca de 70%;
  - Espera-se que resolva entre 85% a 90% da demanda em saúde e que seja ordenadora das RAS realizando encaminhamentos qualificados aos demais níveis de atenção.

(MENDES, 2012; BRASIL, 2015; GÉRVAS; FERNÁNDEZ, 2012)



# Fluxo:



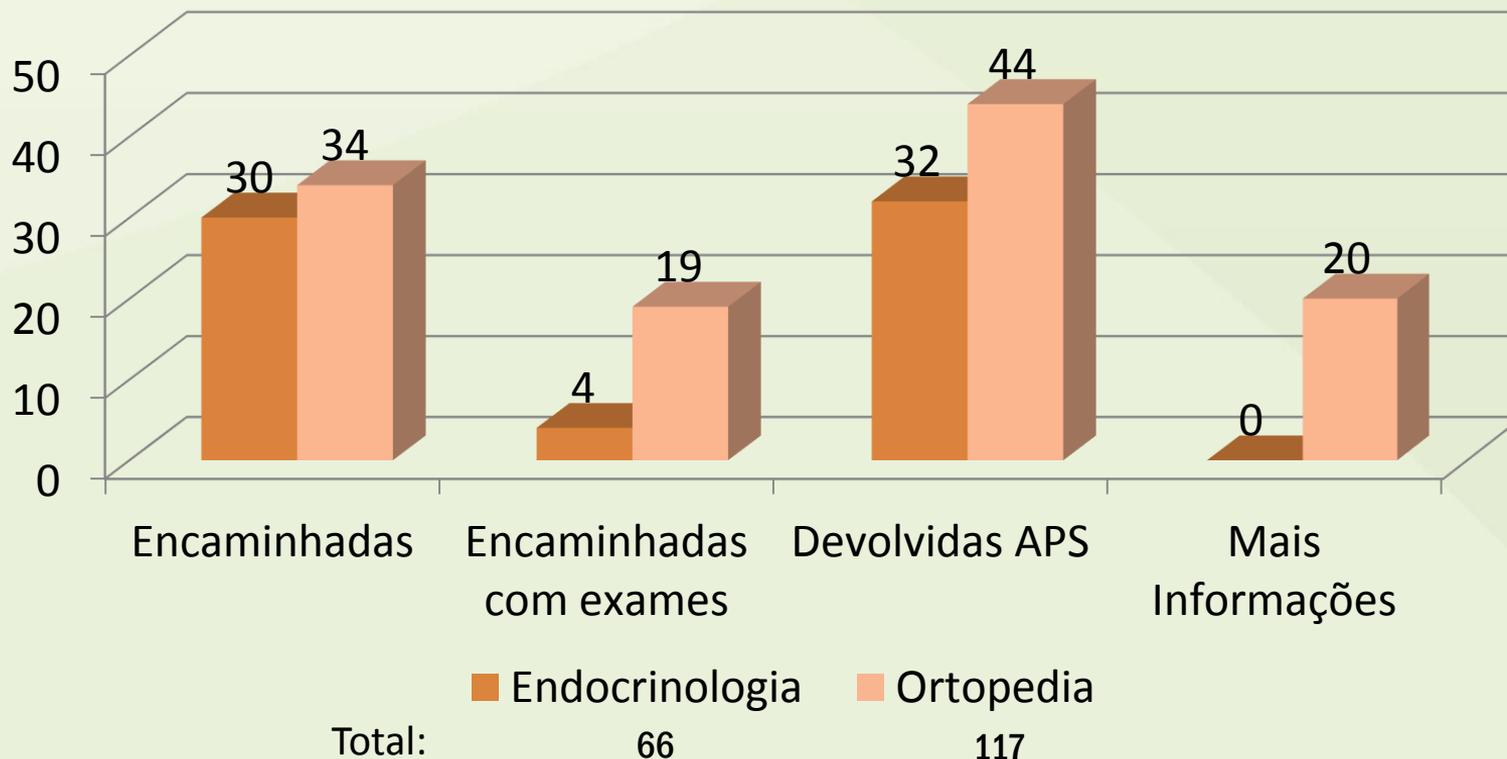
# Experiência Piloto

- Profissionais do próprio município;
- Carga horária de trabalho na rede: não há prejuízo porque o caso que volta para a APS não entrará na fila;
- Teleconsultor é também o profissional que vai participar do cuidado presencial quando necessário;
- Coesão nas condutas.

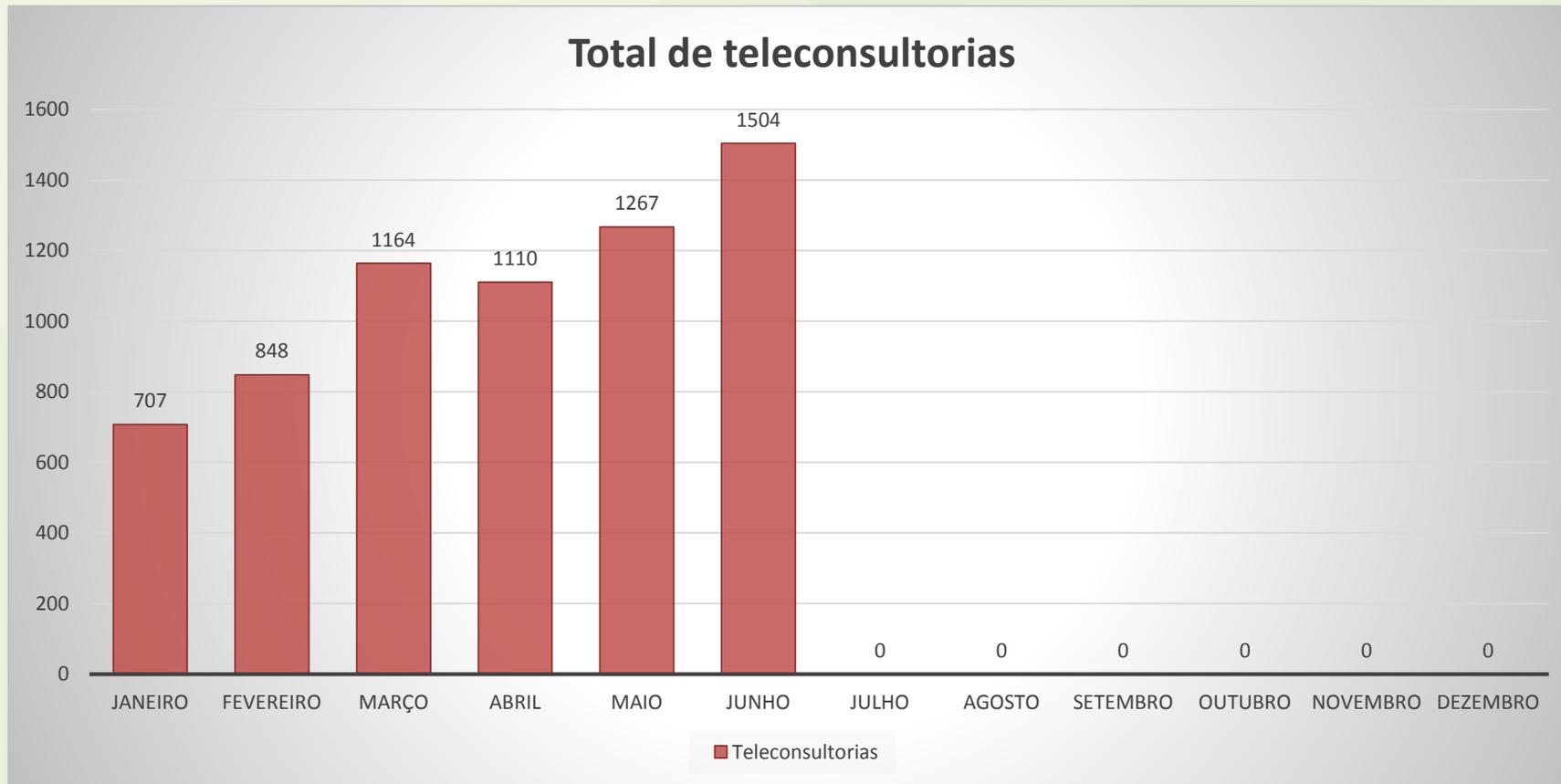
O Núcleo Telessaúde SC tem caráter técnico-científico  
– é um projeto.

Busca implantar fluxos e garantir a sustentabilidade:  
contrapartida federal, estadual e regional/municipal

# Avaliação por amostra de teleconsultorias – jan.2016

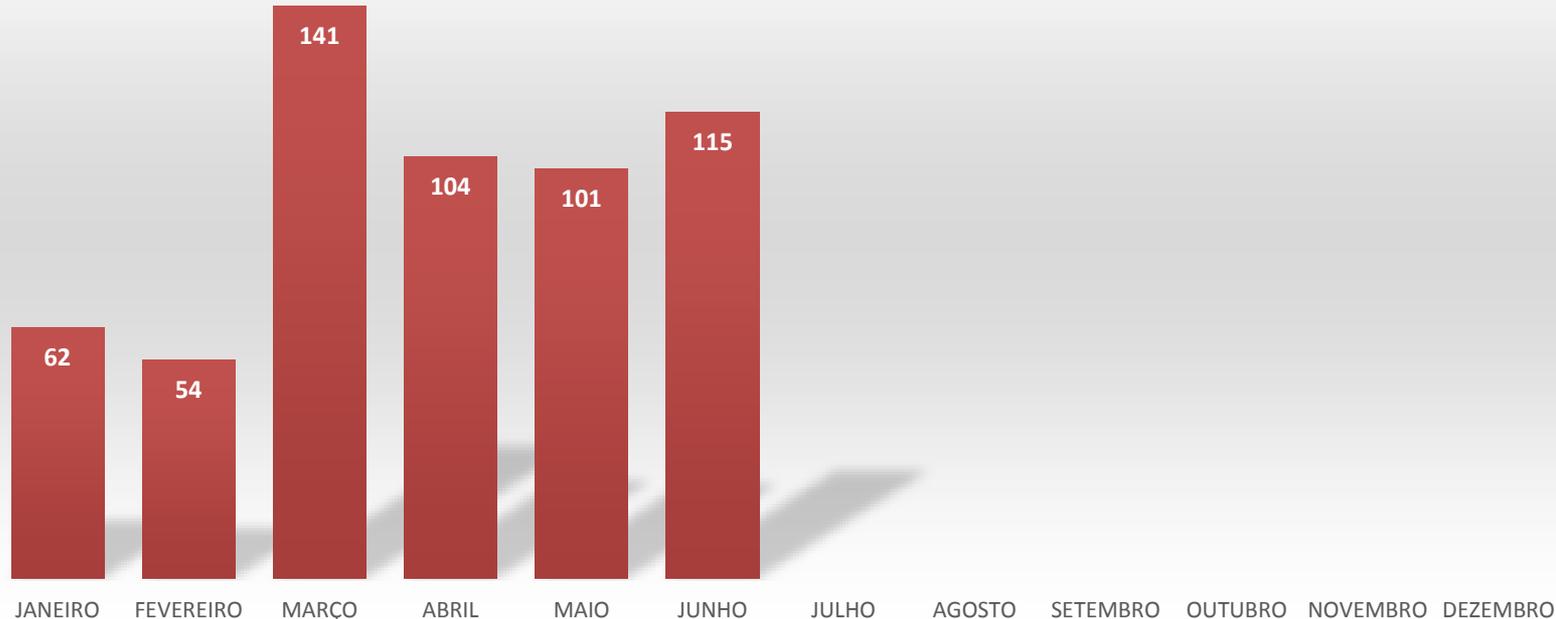


# Evolução da oferta de teleconsultorias



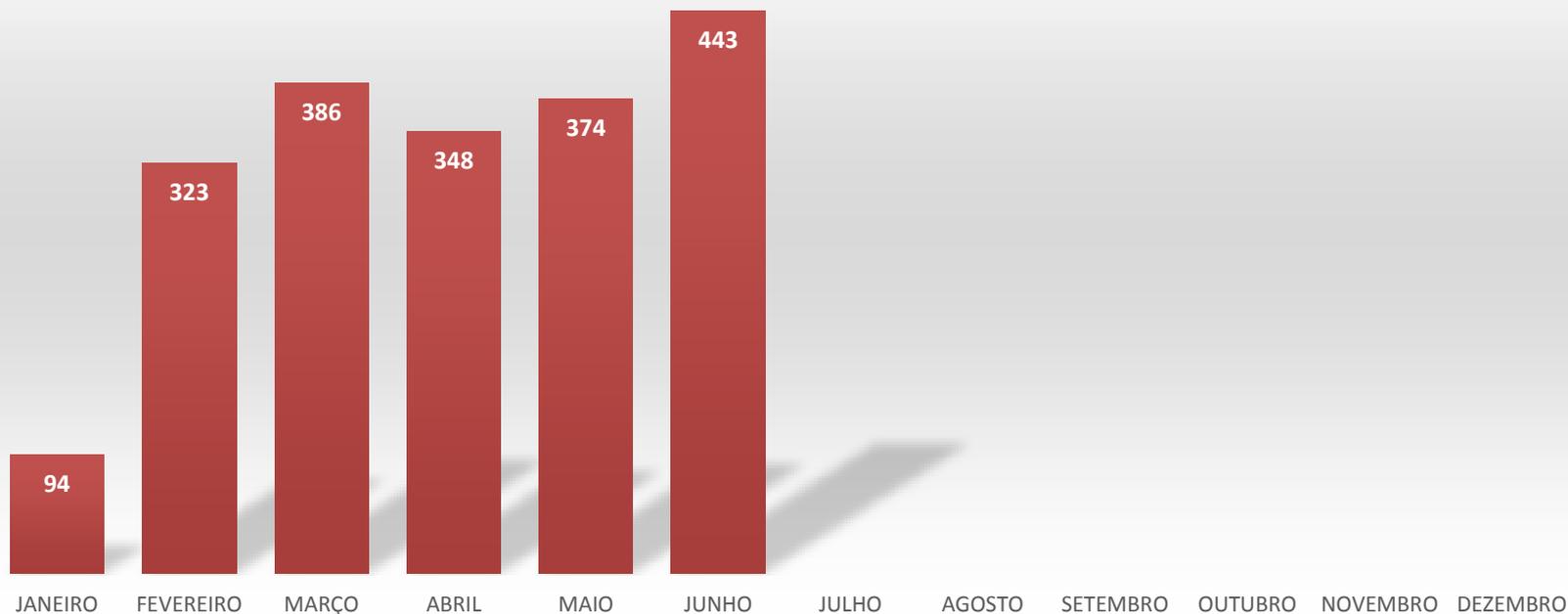
# Evolução da oferta de teleconsultorias

## TELECONSULTORIAS ENDOCRINOLOGIA



# Evolução da oferta de teleconsultorias

## TELECONSULTORIAS ORTOPEDIA



# Contatos

Núcleo  
Telessaúde SC

- [telessaude.sc.gov.br](http://telessaude.sc.gov.br)
- [telessaude.sc@saude.sc.gov.br](mailto:telessaude.sc@saude.sc.gov.br)
- (48) 3664 7282 | 3721 4448

GECOR

- [assessoriatecnicagecor@saude.sc.gov.br](mailto:assessoriatecnicagecor@saude.sc.gov.br)
- [atgcor@gmail.com](mailto:atgcor@gmail.com)
- (48) 3664-7316

# Referências:

- BRASIL. Conselho Nacional de Secretários de Saúde. A Atenção Primária e as Redes de Atenção à Saúde. Brasília: CONASS, 2015. Disponível em: <http://www.resbr.net.br/wp-content/uploads/2015/11/Conass-APS-e-RAS.pdf>, acesso 30 março 2016.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Manual de Telessaúde para Atenção Básica/Atenção Primária à Saúde. Brasília: Ministério da Saúde; Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2012.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 2.546, de 27 de outubro de 2011: Redefine e amplia o Programa Telessaúde Brasil, que passa a ser denominado Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes (Telessaúde Brasil Redes). Ministério da Saúde. 2011a. Disponível em: <http://www.telessaudebrasil.org.br/>, acesso 16 fevereiro 2016.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 2.554, de 28 de outubro de 2011: Institui, no Programa de Requalificação de Unidades Básicas de Saúde, o Componente de Informatização e Telessaúde Brasil Redes na Atenção Básica, integrado ao Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes. Ministério da Saúde. 2011b. Disponível em: <http://www.telessaudebrasil.org.br/>, acesso 16 fevereiro 2016.

# Referências:

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. Política Nacional de Atenção Básica. Brasília: Ministério da Saúde/Departamento de Atenção Básica, 2012.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Departamento de Educação em Saúde. Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Série Pactos pela Saúde. v. 9. Brasília, 2009.
- GÉRVAS, Juan; FERNÁNDEZ, Mercedes Pérez. Uma Atenção Primária Forte no Brasil: Relatório sobre Como Fortalecer os Acertos e Corrigir as Fragilidades da Estratégia de Saúde da Família. 2012. Disponível em: [http://www.sbmfc.org.br/media/file/documentos/relatoriofinal\\_portugues.pdf](http://www.sbmfc.org.br/media/file/documentos/relatoriofinal_portugues.pdf), acesso 30 março 2016.
- MENDES, E. V. O cuidado das condições crônicas na atenção primária à saúde: o imperativo da consolidação da estratégia da saúde da família. Brasília: Organização Panamericana da Saúde, 2012. Disponível em: [http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cuidado\\_condicoes\\_atencao\\_primaria\\_saude.pdf](http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cuidado_condicoes_atencao_primaria_saude.pdf), acesso 30 março 2016.
- SANTA CATARINA. Secretaria de Estado da Saúde. Deliberação 142/CIB/2016. Disponível em: [http://portalses.saude.sc.gov.br/index.php?option=com\\_phocadownload&view=category&id=19&temid=518](http://portalses.saude.sc.gov.br/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=19&temid=518), acesso 13 julho 2016.

# Perguntas e Respostas