



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 33.1000 - TELEX: 0482 240

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

Ofício nº 025/BU/91

Florianópolis, 11 de abril de 1991.

De: Bel. Estela Vieira de Oliveira
DD. Diretora da Biblioteca Universitária
Ao: Prof. Luiz Rodney Mello
DD. Pró-Reitor de Ensino de Graduação

Prezado Professor,

Como já é do conhecimento de Vossa Senhoria a Biblioteca Universitária tem enfrentado dificuldades para manter os serviços e, principalmente, o atendimento dos usuários em função do:

- afastamento de funcionários motivado pela aposentadoria: (ALDO JOSÉ PEDRO, LICINO RODOLFO MENDES e HILMA PICHINATTI AMARAL), processos já efetivados;
- aumento no movimento da Biblioteca motivado pelo aumento do nº de vagas, aumento da carga horária semanal e, principalmente, pela Reforma Acadêmica.

Enfatizamos que a tendência da situação é de agravamento. Outros processos de aposentadoria estão sendo iniciados e o aumento no uso da Biblioteca tem sido considerável e crescente. Para exemplificar, citamos o movimento do Setor de Empréstimo, da BU/UFSC: no mês de março de 1990 atingiu o total de 13.670 exemplares emprestados e no mesmo mês de março de 1991 o movimento duplicou atingindo o total de 26.760 exemplares emprestados.

Vimos alertar a Vossa Senhoria que a diminuição de funcionários versus aumento de movimento, compromete a qualidade dos serviços, ora prestados, e impossibilita a criação de novos serviços, e o crescimento da instituição. Inclusive, a curto prazo, implicará em redução de horário de atendimento da Biblioteca.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 33.1000 - TELEX: 0482 240

Solicitamos que Vossa Senhoria interfira junto à Pró-Reitoria de Administração/Departamento do Pessoal para que seja providenciada a substituição dos funcionários aposentados e a locação de novos funcionários para atender a nova demanda que foi consequência de mudanças acadêmicas instituídas neste ano na UFSC.

Atenciosamente,

Bel. Estela Vieira de Oliveira

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

Ofício Nº 059/BU/91

Florianópolis, 24 de julho de 1991.

De: Bel. Edna Lúcia da Silva
 Diretora da Biblioteca Universitária
 Ao: Prof. Jaecyr Monteiro
 M.D. Pró-Reitor de Ensino de Graduação

Prezado Professor:

Como já é do conhecimento de Vossa Senhoria a BU/UFSC, em função do crescimento constante da oferta de serviços, amplo horário de funcionamento (07:30 às 22:00 horas de segunda a sexta e 07:30 às 18:00 horas aos sábados), quadro de pessoal reduzido, não tem medido esforços para poder cumprir seus compromissos de prestação de serviços de informação à comunidade universitária.

Para manter em funcionamento serviços de atendimento aos usuários, a BU/UFSC vem, de certa forma, deixando em segundo plano serviços internos o que tem ocasionado entraves no processamento técnico dos materiais bibliográficos e gerado morosidade na disponibilidade dos materiais adquiridos.

Para agravar tal situação, no ano de 1991, ocorreram dois fatos de grande repercussão na vida acadêmica e administrativa da UFSC. O primeiro foi a Reforma Acadêmica que introduziu mudanças comportamentais relacionadas às necessidades e ao uso da Biblioteca: gerou aumento da frequência à Biblioteca e no volume de uso dos materiais bibliográficos. O segundo fato foi decorrente do afastamento de funcionários motivado por morte e processos de aposentadoria. Dos afastamentos já efetivados, pode-se citar:

- 1 - ESTELA VIEIRA DE OLIVEIRA - Bibliotecária e Diretora da BU/UFSC.
- 2 - NAIR POLO GARBIN (morte) - Bibliotecária Chefe da Biblioteca Setorial do CCA.
- 3 - ALDO JOSÉ PEDRO (Assistente em Administração - Chefe da Seção de Circulação).
- 4 - HILMA PICHINATTI AMARAL (Assistente em Administração, funcionária da Biblioteca Setorial do CCA).

Dos processos que irão ser efetivados, ainda no ano de 1991, pode-se citar:

- 1 - MERIELL GOULART - Bibliotecária da Seção de Aquisição.
- 2 - ROSA CAROLINA LIMA D'AQUINO - Bibliotecária Chefe da Biblioteca Setorial do CCS - Medicina.
- 3 - JEANNE BRATTI - Assistente em Administração, funcionária do Serviço de Empréstimos.
- 4 - VALMOR VIEIRA MACHADO - Assistente em Administração, funcionário da Divisão de Assistência aos Usuários - Coleção Didática.
- 5 - LICÍNO RODOLFO MENDES - Técnico de Artes Gráficas, funcionário do Setor de Encadernação.
- 6 - MARIA SILVANO VALGAS - Auxiliar Administrativo, funcionária da Divisão de Assistência aos Usuários - Salão de Leitura.
- 7 - DORVALINO JORGE DA SILVA - Recepcionista, funcionário do guarda-volumes.
- 8 - EVALDO ANTÔNIO DA CUNHA, - Recepcionista, funcionário da Recepção - Controle de Catraca noturno e dos sábados.

Considerando que numa organização complexa como é a Biblioteca Universitária, é fundamental que exista, pelo menos, um equacionamento entre a oferta de serviços e a quantidade necessária de funcionários para manutenção de serviços meios e serviços fins, visto que a qualidade dos serviços fins é dependente da execução de serviços meios, concluímos que a situação é grave e necessita do envolvimento e da mobilização geral de toda a Universidade na busca de uma solução.

Para análise de Vossa Senhoria levantamos algumas sugestões de ações que, no nosso entender, poderão minimizar os problemas citados. Desta forma, sugerimos que:

- a) a UFSC providencie a imediata reposição na BU/UFSC dos funcionários já aposentados;
- b) a UFSC crie um sistema automático e ágil de reposição de funcionários com aposentadorias previstas. Em termos administrativos o ideal seria que o funcionário aposentado repassasse instruções de serviços ao funcionário substituto;
- c) a UFSC reestude o processo de distribuição de pessoal em suas unidades e dos cargos de maneira geral. Sugerimos que cargos de Assistente em Administração sejam transformados em cargos de Técnico de Nível Superior, vagas a serem preenchidas através de concurso interno de ascensão funcional que geraria um melhor aproveitamento dos recursos humanos existentes sem grandes ônus financeiros. A BU/UFSC, necessita acrescentar em seu quadro de pessoal os seguintes cargos:
 - 08 Bibliotecários (2 para noite/sábados, 2 catalogação, 2 classificação, 1 Coleções Especiais, 1 Divisão de Assistência ao Público).
 - 01 analista de sistemas.
 - 01 administrador.
 - 03 assistentes em administração.
 - 02 programadores.
 - 02 digitadores.
 - 03 funcionários para limpeza.

Além dos 6 assistentes em administração, 2 recepcionistas e 2 funcionários de limpeza necessários para o funcionamento noturno e aos sábados já solicitados no Ofício 056/BU/91 de 12 de julho de 1991. Desta forma, totalizam em 30 o número de funcionários necessários para que a BU diminua suas dificuldades na operacionalização de serviços.

Estamos cientes que problemas que envolvem recursos humanos e/ou aumento de quadro pessoal na UFSC, na conjuntura atual do país, são difíceis de serem encaminhados e solucionados. No entanto, temos certeza que estamos lutando pela melhoria dos serviços da biblioteca e que a UFSC necessita do crescimento da BU/UFSC para o pleno exercício de suas funções como instituição de ensino, pesquisa e extensão. Contamos, certamente também, com o apoio, a sensibilidade e a incansável capacidade de luta que tem sempre caracterizado a atuação de Vossa Senhoria junto aos outros órgãos de decisão da UFSC, para o melhor encaminhamento das questões colocadas.

Atenciosamente,


Bel. Edna Lúcia da Silva