



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
SISTEMA DE BIBLIOTECAS**



DESAFIOS DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFSC (SiBi/UFSC) 2016-2019

Florianópolis, 2015

© 2015 SiBi/UFSC

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)
Sistema de Bibliotecas (SiBi)

Campus Universitário,
Acesso Trindade, Setor D
88040-900 - Florianópolis, SC
Fone: (48) 3721-9310
Fax: (48) 3721-9603
Homepage: <http://www.portalbu.ufsc.br>

APRESENTAÇÃO

No mundo atual, marcado pela interatividade e instantaneidade, quando as tecnologias da informação e comunicação impactam sobremaneira as bibliotecas, desde a forma de produzir, armazenar, difundir, usar e preservar a informação, estas passam por uma intensa reconceituação, que inclui os seus espaços, seus serviços, sua missão.

Este documento apresenta reflexões sobre as questões que permeiam o espaço das bibliotecas universitárias e seu papel no cenário atual. Cenário este que apresenta novas exigências, que vão desde um novo conceito de biblioteca, novas posturas de gestão, nova estrutura organizacional até novos espaços que ofereçam os meios necessários à construção do conhecimento.

As informações são resultado de acompanhamento de tendências; de estudos e discussões permanentes com os profissionais que atuam no Sistema de Bibliotecas da UFSC (SiBi/UFSC), baseados em informações que eles vêm incorporando a partir da experiência laboral diária, da participação intensa em eventos, grupos de discussão e redes de relacionamentos estabelecidas no âmbito das diferentes redes nacionais e internacionais.

Estas mudanças impõem às bibliotecas novos desafios para muito além de simples infraestrutura de apoio informacional ao ensino, pesquisa e extensão, transformando-as em recursos de aprendizagem e de pesquisa, cada vez mais, alinhadas às atividades fins das instituições em que estão inseridas e engajadas na gestão do conhecimento que é produzido nelas.

Faz-se necessário a criação de uma nova estrutura para o SiBi/UFSC elevando-o a uma categoria de órgão dentro da orientação universitária. Um órgão capaz de englobar as atividades técnicas, mas principalmente as atividades acadêmicas e, sobretudo, um órgão capaz de incorporar a dimensão científica.

Desta forma, este documento pretende traçar um panorama do SiBi/UFSC, estabelecer objetivos e metas que venham a contribuir com o plano de ação da gestão da UFSC para o período 2016-2019.

A Direção

DESAFIOS DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA NO SÉCULO XXI

As tendências para as bibliotecas universitárias neste século destacam uma rápida mudança em seus ambientes, recursos e serviços, bem como a evolução do papel desempenhado por sua equipe. Com a ampliação da oferta de ensino superior e a mudança de paradigma na educação, passando do foco no ensinar para o foco na aprendizagem, as bibliotecas devem evoluir para um novo modelo que as coloca na posição ideal para promover a aprendizagem, combinando seus serviços tradicionais com o que se pode denominar de convergência para se constituírem em centros ativos de recursos para a aprendizagem, docência e pesquisa.

Trata-se de uma soma de serviços destinados a facilitar o processo de aprendizagem e acesso à informação aos membros da comunidade universitária. Uma gama de serviços integrados, permanentes e virtuais. A biblioteca deve ser vista como ponto focal para os membros da comunidade universitária, desempenhando um papel significativo no sucesso dos alunos, docentes e pesquisadores, mediante colaboração, cada vez mais estreita.

A comunicação científica também flutua entre novos modelos de publicação, com foco na gestão de dados, motivando bibliotecários a se envolverem, cada vez mais, com pesquisadores e editores. Os avanços nas tecnologias e o foco contínuo na experiência do usuário apresentam novas expectativas para o desenvolvimento, descoberta e fornecimento de conteúdos e serviços no ambiente virtual e nos espaços físicos da biblioteca. Este novo cenário, mais do que desafios, também apresenta oportunidades para as bibliotecas universitárias no apoio estratégico à missão da Universidade, pois dela faz parte.

A missão da UFSC e seus valores devem ser referência para seu próprio desenvolvimento, é fundamental refletir sobre as questões que permeiam o trabalho nesta organização e traçar um panorama para o desenvolvimento das atividades do SiBi/UFSC na gestão 2016-2019 e para o futuro.

DESAFIO 1 – Repensar o posicionamento do SiBi na UFSC

Objetivo: Dotar a Universidade de uma estrutura de Biblioteca que favoreça o acesso à informação e conhecimento contribuindo com os avanços na aprendizagem, pesquisa, formação da cidadania e impacto na sociedade.

Iniciativas:

- a) Formalizar o Sistema de Bibliotecas da UFSC e normatizar o seu funcionamento, reconhecendo e valorizando sua autonomia na gestão das bibliotecas e dos acervos da UFSC, sempre baseadas na competência e nos bons resultados;
- b) Rever e readequar à estrutura organizacional e administrativa do Sistema de Bibliotecas da UFSC; visando atuar dentro de uma perspectiva sistêmica;
- c) Promover a visibilidade e o reconhecimento do SiBi/UFSC junto à comunidade universitária e à sociedade;
- d) Fortalecer as bibliotecas como catalisadoras de inovação, capazes de facilitar a criação e reutilização de conteúdos por sua comunidade.

DESAFIO 2 – Repensar os espaços físicos

Objetivo: Renovar, redirecionar e investir em espaços visando incentivar a criatividade, exploração e aplicação de novas ideias, tendo as bibliotecas como elemento chave em aprendizagem, informação, educação, pesquisa, cultura e participação social.

Iniciativas:

- a) Viabilizar edifícios e estruturas de excelência para as bibliotecas nos campi de Araranguá, Blumenau, Curitibanos e Joinville, e outros que vierem a ser criados, de forma que tais unidades de informação tornem-se referencia,
- b) Ampliar e readequar os espaços das bibliotecas do Campus Sede na perspectiva da personalização dos serviços para atender e superar as expectativas dos usuários;
- c) Buscar incluir no orçamento do SiBi UFSC recursos destinados à remodelação, adequação da estrutura e dos espaços, mobiliário e atualização tecnológica;
- d) Criar condições para a permanência do usuário, remodelando os espaços e proporcionando novos espaços para aprender, pesquisar e fazer uso das tecnologias da informação e comunicação, como makerspaces, atividades culturais, etc..

DESAFIO 3 – Valorizar as pessoas

Objetivo: Promover a valorização do ser humano, o investimento em capacitação, a melhoria do ambiente interno, o estímulo à diversidade, respeito e criação de trabalho em equipe.

Iniciativas:

- a) Evoluir a cultura já implantada do “aprender a aprender”, trabalho colaborativo e compartilhamento do conhecimento;
- b) Trabalhar de forma integrada, elaborando projetos que viabilizem a participação de servidores, aproveitando as suas competências;
- c) Incentivar a educação continuada dos servidores técnico-administrativos da Biblioteca;
- d) Estimular o aprendizado de, pelo menos, um segundo idioma (ex.:inglês, libras);
- e) Repensar os papéis e responsabilidades dos bibliotecários frente a novos serviços a serem implantados;
- f) Melhorar e intensificar a comunicação interna;
- g) Estender a jornada de trabalho de 30 horas semanais para todo o sistema de bibliotecas;

DESAFIO 4 – Democratizar e ampliar o acesso à informação e conhecimento

Objetivo: Construir uma comunidade universitária letrada, informada e participativa, tendo as bibliotecas como elemento chave em informação, educação, pesquisa, cultura e participação social mediante as atividades de aquisição, seleção e tratamento da informação.

Iniciativas:

- a) Conferir dimensão adequada aos programas, serviços e produtos no âmbito do *e-science* especialmente as atividades voltadas ao aumento da visibilidade, acessibilidade e compartilhamento da produção intelectual da UFSC (Repositório Institucional, Portal de Periódicos, gestão de dados de pesquisa e métricas);
- b) Qualificar o acervo impresso e digital mediante a efetiva seleção e monitoramento das bibliografias básica e complementar das disciplinas dos cursos;
- c) Acompanhar as tendências no tratamento da informação.

DESAFIO 5 – Ampliar e agregar valor ao portfólio de serviços à comunidade.

Objetivo: Modelar e criar novos serviços de difusão da informação, de acordo com as necessidades e expectativas dos usuários, nas modalidades presencial e online.

Iniciativas:

- a) Incorporar novos conteúdos e adotar novas tecnologias no programa de capacitação;
- b) Ampliar o horário de atendimento pensando na Biblioteca central 24 horas;
- c) Garantir serviços aos usuários remotos, incluindo os alunos de EaD;
- d) Adequar o SiBi/UFSC à Norma 9050/2004 de Acessibilidade.

DESAFIO 6 – Intensificar o uso de tecnologias da Informação e comunicação

Objetivo: Acompanhar as principais tendências e desenvolvimentos de tecnologias para bibliotecas acadêmicas e de pesquisa, introduzindo o uso das mesmas na melhoria dos processos de gestão e prestação de serviços.

Iniciativas:

- a) Ter um ambiente virtual que sirva à gestão da informação e do conhecimento na Biblioteca;
- b) Priorizar a entrega de conteúdos em dispositivos móveis;
- c) Implantar um serviço de referência virtual (atendimento instantâneo *online*);
- d) Disponibilizar ferramentas inteligentes para auxiliar o usuário na recuperação da informação;
- e) Customizar sistemas já desenvolvidos na SETIC para uso nas atividades de gestão e controle na Biblioteca;
- f) Dar continuidade ao projeto de implantação da tecnologia RFID.

DESAFIO 7 – Aperfeiçoar a gestão do SiBi/UFSC

Objetivo: Atuar como órgão coordenador e gestor de serviços estratégicos de informação e de bibliotecas para a Universidade, dinamizando sua inserção e participação no contexto do ensino, pesquisa, extensão, gestão e políticas institucionais.

Iniciativas:

- a) Realizar a coordenação técnica do SiBi UFSC e a coordenação administrativa da Biblioteca Central;
- b) Gerir os recursos orçamentários e buscar ampliar as fontes de financiamento;
- c) Ampliar a participação da direção do SiBi/ UFSC nas decisões dos órgãos colegiados da Instituição, tanto no meio acadêmico como administrativo;
- d) Qualificar o quadro de servidores para atuar em um novo cenário,
- e) Desenvolver estratégias que permitam conhecer as necessidades da comunidade mediante a realização de estudos e pesquisas com o objetivo de monitorar os resultados das ações desenvolvidas pela Biblioteca.

DESAFIO 8 - Estabelecer e ampliar parcerias

Objetivo: Valer-se do estabelecimento de parcerias estratégicas e participação em projetos de colaboração intra e interinstitucional, em nível local, nacional e internacional, mantendo-se aberta, proativa e propositiva, visando o fortalecimento do papel da biblioteca no contexto do ensino, pesquisa e extensão.

Iniciativas:

- a) Estabelecer convênios e termos de cooperação em nível nacional e internacional;
- b) Estabelecer parcerias com cursos de graduação e pós-graduação, grupos de pesquisa visando soluções conjuntas para demandas das bibliotecas.

DESAFIO 9 - BU sustentável

Objetivo: Implementar ações que contribuam para o desenvolvimento sustentável do Sistema de Bibliotecas da UFSC.

Iniciativas:

- a) Construir políticas para o uso consciente dos recursos;
- b) Trabalhar em parceria com os projetos institucionais de sustentabilidade;
- c) Eliminar, sempre que possível, o uso do papel nas atividades desenvolvidas na Biblioteca, contribuindo com o Projeto “UFSC sem papel”;
- d) Distribuir lixeiras recicláveis em pontos estratégicos na Biblioteca, de forma a fazer a coleta seletiva do lixo;
- e) eliminar o uso dos copos plásticos descartáveis;
- f) implantar sistemas de racionalização de energia (água e luz);
- g) Racionalizar o uso do papel mediante a possibilidade de editoração eletrônica e armazenamento digital no RI.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com a apresentação desses desafios o SiBi UFSC aponta as iniciativas necessárias para que este, pautado na responsabilidade social das Bibliotecas, que transcendem o tempo e o espaço, esteja sempre alinhado à missão institucional, seus valores e princípios, ocupando um lugar de destaque e cumprindo o seu papel estratégico na gestão da informação e do conhecimento e apoio direto às atividades fins da Universidade, incorporando as tendências globais para a área das Bibliotecas Universitárias.