

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
SISTEMA DE BIBLIOTECAS**

**RELATÓRIO DE GESTÃO
2004-2006**

**FLORIANÓPOLIS
Março 2007**

SUMÁRIO

Contextualização.....	3
Uso de novas tecnologias da informação e informatização de serviços e acervos.....	4
Usuários.....	5
Acervo.....	6
Participação em redes, Consórcios e Comissões.....	9
Projetos encaminhados.....	10
Principais realizações.....	11
Considerações finais.....	13

CONTEXTUALIZAÇÃO

A Biblioteca Universitária é um Órgão Suplementar vinculado ao Gabinete do Reitor, que tem como missão: *prestar serviços de informação às atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração da UFSC, contribuindo com a melhoria da qualidade de vida.*

A BU/UFSC compreende um Sistema de Bibliotecas, composto por:

- Biblioteca Central – Núcleo Coordenador Técnico Administrativo
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemáticas
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde (Medicina)
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde (Odontologia)
- Biblioteca Setorial do Centro de Educação
- Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação
- Biblioteca Setorial do Colégio Agrícola de Camboriú
- Biblioteca Setorial do Colégio Agrícola Senador Gomes de Oliveira, Araquari.

A Biblioteca Central possui uma área física de 9.134m², que abriga acervo de todas as áreas do conhecimento, em diferentes mídias, materiais de referência, Coleções Especiais e também armazena a memória institucional mediante o depósito legal da produção científica (teses e dissertações), periódicos e livros produzidos na UFSC.

As Bibliotecas Setoriais visam atender as demandas mais específicas, por área de conhecimento e se localizam dentro das unidades de ensino, e não oferecem necessariamente todos os serviços que a Biblioteca Central.

USO DE NOVAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E INFORMATIZAÇÃO DE SERVIÇOS E ACERVOS

Este cenário aponta para a necessidade de maiores investimentos em tecnologia, desde a ampliação de equipamentos para acesso dos usuários aos novos acervos em formato eletrônico, como a atualização dos equipamentos destinados aos trabalhos de tratamento da informação, bem como, servidores mais potentes para armazenar o crescente número de conteúdos digitais, software, e, de capacitação permanente dos servidores e dos usuários no uso de novas tecnologias.

Outrossim, surge à necessidade de redefinir o orçamento para incluir a aquisição de informação em formato eletrônico.

USUÁRIOS

São usuários da Biblioteca Universitária os alunos de graduação, pós-graduação, na modalidade de ensino presencial e à distância, professores e servidores técnico-administrativos e entidades conveniadas.

Em 2006 a Biblioteca Universitária contou com 45.752 usuários cadastrados em seu sistema, continuando a indicar a necessidade de filtros no sistema Pergamum, que, ainda apresenta algumas inconsistências neste relatório, uma vez que seria interessante apenas registrar os cadastros ativos.

Com a disponibilização de serviços e conteúdos para acesso via internet, passam a ser usuários, todos os que acessam o sítio da Biblioteca que em 2006 teve, contabilizados 830.219 acessos ao endereço <http://www.bu.ufsc.br>, não estando incluídos os acessos às fontes oferecidas que o usuário já busca diretamente nos endereços originais, como por exemplo, o portal de periódicos da CAPES.

Em 2006 a UFSC passou a ocupar a sétima posição no *ranking* nacional de instituições maiores usuárias do Portal de Periódicos da CAPES, em 2005 estava na oitava posição. Este resultado é atribuído ao incremento que vem sendo dado ao Programa de Capacitação e Treinamento de Usuários da BU/UFSC.

ACERVO

O acervo do sistema de bibliotecas é formado por diversos tipos de materiais, em diferentes suportes, e vem sendo ampliado, embora não na mesma proporção do crescimento da demanda. A coleção de periódicos impressos, com a implantação do Portal de Periódicos da CAPES, basicamente, vem sendo ampliada apenas nos títulos recebidos por permuta e doação. Ocorreu uma ampliação do acervo eletrônico, com a oferta de acesso a livros eletrônicos.

Em 2006 foi iniciada a catalogação do acervo da Biblioteca da Pós-graduação do Centro Sócio Econômico, continuada a catalogação da biblioteca do Curso de Pós-Graduação em Engenharia Mecânica, e ainda, passou-se a catalogar os acervos adquiridos por diferentes projetos, como o dos programas PET e dos Cursos de Pós-graduação, inserindo-os no Sistema Pergamum. Isto significou um acréscimo nos títulos existentes na base de dados, contribuindo para a democratização do acesso à informação bibliográfica disponível no âmbito da UFSC, pois além de informar aos usuários sobre o acervo das bibliotecas do sistema, passou a informar sobre outros títulos que se encontram em laboratórios, departamentos, etc.

Evolução do Acervo Biblioteca Universitária da UFSC

Volumes	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
Livros	556.046	473.679	278.890	305.116	273.381	283.351	264.754
Periódicos Impressos	273.946	-	-	-	-	-	-
Periódicos Eletrônicos	11.062	9.530	8.637	6.200	5.577	4.165	2.554
Outras Formas	16.545	16.108	16.002	15.155	14.146	3.594	2.918
Títulos	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
Livros	174,082	167.440	160.815	137.422	135.252	143.720	129.459
Livros eletrônicos	400*	40.070	-	-	-	-	-
Periódicos impressos	4.934	2.424	-	-	-	-	-
Teses e dissertações impressas	16.723	14.298	-	-	-	-	-
Teses e dissertações digitais	6.042	3.653	-	-	-	-	-
Fitas de vídeo	2.502	1.980	--	-	-	-	-

Fonte: BU/Módulo de Relatório – Sistema Pergamum

- O número de títulos de livros eletrônicos diminuiu devido a não renovação da base de dados EBRARY
- Os números de fascículos de periódicos passaram a ser contabilizados apenas a partir de 2007 com a quase totalidade dos dados das coleções incluídos no sistema Pergamum.

Quanto ao acervo a BU/UFSC em 2005 houve a disponibilização, via assinatura, de uma base de dados de livros eletrônicos com 40.000 títulos, de todas as áreas de

conhecimento (E-livros). Não houve condições renovar a base de dados E-livro, e o acesso foi interrompido em julho de 2006, pela dificuldade de pagamento no exterior.

No final de 2005 foram assinados livros eletrônicos da Editora Atheneu, Em final de 2006 houve a renovação no período a assinatura da base de dados de livros eletrônicos da Editora Atheneu, assinou Primal Pictures- base de dados de imagens tridimensionais de toda a anatomia humana (área da saúde), 30 títulos de e-livros da NetLibrary da OCLC (área de ciência da informação), e a base de dados History Reference Online, coleção de livros eletrônicos com mais de 300 títulos (recurso de referência em História).

Os investimentos em acervo e acesso à informação na UFSC necessitam de reavaliação e de uma considerável ampliação, visando suprir as necessidades dos alunos, professores e pesquisadores, e daquelas novas demandas com a criação de novos cursos de graduação e pós-graduação e dos cursos à distância.

Em 2006 foram também, incorporados ao acervo da Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemáticas (BS-CFM) os periódicos do Grupo de Pesquisa em Astrofísica.

Dois mil novos livros foram incorporados ao acervo da Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação (BS-CA) provenientes de campanha de doação realizada pela Associação de Pais e Professores do Colégio de Aplicação.

Os artigos dos periódicos produzidos na UFSC e de diversos periódicos nacionais estão sendo indexados no sistema Pergamum, e podem ser recuperados pelo autor, títulos e assunto, ampliando a possibilidade de acesso à informação aos usuários.

PARTICIPAÇÃO EM REDES, CONSÓRCIOS E COMISSÕES

A Biblioteca Universitária participa e integra diferentes redes de serviços de informação com o objetivo de possibilitar o acesso à informação para seus usuários e a disseminação da do acervo e da produção científica da UFSC em nível nacional e internacional, e através das quais, tem também, proporcionado uma maior visibilidade a produção técnico-científica local:

- Biblioteca Virtual em Saúde
- Biblioteca Digital de Teses e Dissertações
- Rede Bibliodata
- Informação em Educação Física e Ciência do Desporto
- Rede Pergamum
- Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas
- Programa COMUT
- Rede de Bibliotecas da Área de Engenharia
- Rede de Informação em Comunicação de Países de Língua Portuguesa
- Rede Bibliotecas de Babel
- Ibero American Science & Technology Education Consortium
- Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias
- Câmara de Bibliotecas da ACAFE
- Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias

A Biblioteca da UFSC é filiada a Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias - CBBU e foi reeleita em outubro de 2006, durante a realização do XXI Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, realizado em Salvador-BA, a presidência da mesma. E por conta disso tem representado a CBBU em diferentes Comitês no Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia -IBICT , do Portal de Periódicos da CAPES e do INEP contribuindo com as políticas nacionais de informação para as Bibliotecas Universitárias.

PROJETOS ENCAMINHADOS

Com o objetivo de preservar o acervo de obras raras, foi apresentado projeto ao BNDES e outro para a PETROBRAS, visando buscar os recursos necessários para abrigar em condições desejáveis, dar tratamento adequado, catalogar e digitalizar este acervo para torná-lo disponível para consulta. Os projetos não foram selecionados, porém o Ministério da Cultura atribuiu um certificado que declara que estão em conformidade e poderão ser contemplados pela Lei Rouanet.

Passou a se desenvolver um projeto de pesquisa com a parceria do CCB, que tem por objeto a documentação sobre a formação do Parque Florestal do Rio Vermelho, que foi doada à BU/UFSC, visando a sua organização, preservação e disponibilização para consulta.

Foi apresentado projeto a CAPES, com o objetivo de obter recursos para a instalação de um laboratório com 20 microcomputadores e projetor multimídia, para o programa de treinamento e capacitação da BU/UFSC, que foi aprovado ainda em dezembro deste ano.

Para incrementar a entrada dos arquivos em PDF das teses e dissertações na Biblioteca Digital de Teses e Dissertações do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT, a BU/UFSC participou de um Edital, onde foi contemplada com um servidor para armazenar estes arquivos e fazer uso da metodologia TEDE desenvolvida por aquele instituto.

Em parceria com o Núcleo de Investigação do Desenvolvimento Humano-NUCLEIND – Centro de Educação a BU/UFSC foi contemplada com recursos do Projeto INCLUIR do Ministério da educação, que visa a aquisição de equipamentos para facilitar o acesso à informação aos deficientes visuais.

Foi elaborado e aprovado projeto FUNGRAD para criação de um espaço virtual de aprendizagem colaborativa e repositório de produções técnico-científicas locais (CRIACAC) na Biblioteca Setorial do Colégio Agrícola de Camboriú (BS-CAC), e foi aprovado projeto para construção da nova Biblioteca desta unidade.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- O ano de 2005 foi um ano totalmente atípico, com a greve dos servidores e professores universitários, suspendendo o atendimento na Biblioteca Universitária de 14 de agosto a 4 de dezembro.
- Quanto aos recursos humanos, realizada uma análise numérica constata-se que teoricamente deveria atender às necessidades, mas ao analisar qualitativamente constatamos um quadro que apresenta a falta de qualificação de grande parte dos servidores para atuar num ambiente estratégico e essencial na armazenagem, geração e difusão do conhecimento no âmbito da universidade.
- Quanto aos recursos humanos, é importante salientar a oportunidade oferecida para participar de eventos em nível local, regional e nacional oferecida durante o ano, quando diversos servidores puderam participar e apresentar trabalhos.
- Com o avanço das novas tecnologias e a falta de profissionais no quadro com os conhecimentos necessários para o desenvolvimento de produtos e serviços virtuais, a Biblioteca tem estabelecido parcerias com programas e projetos desenvolvidos na própria UFSC, utilizando estagiários e bolsistas, mas é notória a necessidade de ampliação dos recursos para contratação de serviços nesta área. Somente mediante o estabelecimento de parcerias entre, projetos desenvolvidos em programas de pós-graduação, laboratórios e departamentos da UFSC a Biblioteca pode alcançar de forma mais plena o patamar que deseja.
- Quanto aos investimentos temos a destacar a necessidade de ampliar os recursos destinados à aquisição de acervos para patamares muito superiores aos atuais, visando atender a demanda das bibliografias básicas da graduação, das leituras complementares necessárias à formação de cidadãos com visão mais crítica e ampliada, para ampliação e renovação de assinaturas de bases de dados de livros eletrônicos e outras que não estão disponíveis no portal de periódicos as CAPES.

- As condições ambientais da Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias (BS-CCA) melhoraram com a climatização do piso superior da biblioteca, persiste porém, a necessidade de um projeto no sentido de viabilizar a climatização total do prédio da Biblioteca Central.
- A tendência das assinaturas de periódicos e livros eletrônicos e a crescente oferta de serviços virtuais aponta para uma mudança de organização e funcionamento das Bibliotecas Setoriais, principalmente aquelas localizadas no Campus Universitário da Trindade, neste sentido deverá ser apresentada uma proposta de reestruturação, do Sistema de Bibliotecas da UFSC, que inclui uma nova estrutura para a Biblioteca Central, mais verticalizada e que contemple a criação de alguns cargos de chefia, bem como a volta de outros, como é o caso de Assistente de Direção, extinto nos últimos 10 anos.
- A necessidade de constante capacitação, definição de políticas de alocação e redimensionamento de servidores é permanente. Destaca-se também, a necessidade de abertura de concursos visando contratação de pessoas com conhecimentos em tecnologias da área da informação para comporem o quadro de servidores das bibliotecas, pois inevitavelmente em curto espaço de tempo estagnarão os serviços de todo o sistema, limitando-se ao papel da biblioteca tradicional desatualizada, sem uso de novas tecnologias e deixando de ser, às duras penas, modelo em nível nacional.
- Com a aprovação do projeto INCLUIR a biblioteca contribuirá com os deficientes visuais da comunidade em geral no acesso à informação.
- A oferta de 4 microcomputadores na Biblioteca Central, para que a comunidade em geral possa acessar a internet é ainda uma iniciativa tímida, mas tem contribuído para a inclusão digital de muitos cidadãos das comunidades vizinhas à UFSC.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- No momento atual a Biblioteca Universitária necessita discutir com a comunidade uma direção, uma política institucional de informação, considerando a necessidade de promover a visibilidade do conhecimento gerado na universidade, o tratamento aos acervos dispersos fora de ambientes que possam ser considerados bibliotecas, as iniciativas isoladas de bibliotecas digitais sem caráter institucional, visando institucionalizar diversas ações no sentido de criar um Repositório Institucional e a regulamentação de criações de espaços de acesso à informação.
- A segurança dos acervos tem sido uma das preocupações constantes e se observa que o sistema deve ser reforçado na Biblioteca Central, bem como, para todas as bibliotecas do Sistema BU/UFSC deverá ser previsto um sistema que garanta a segurança de seus acervos, incluindo antenas anti-furto e instalação de câmeras.
- O Sistema de Bibliotecas da UFSC é um amplo campo de estágio para as duas escolas de Biblioteconomia e Documentação de Florianópolis, e, deve ser considerado também amplo campo de estágio em diversas áreas de aplicação de Tecnologias da Informação e Comunicação, e deve-se buscar um caminho de institucionalizar esta questão, considerando ser uma grande oportunidade de através de equipes multi e transdisciplinares colocar a Biblioteca da UFSC na liderança do desenvolvimento de projetos que possam ser socializados com demais instituições em nível nacional e internacional.
- O Plano Nacional de Bibliotecas Universitárias - PNBU, criado pela Portaria 287, do Ministério da Educação de 24 de abril de 1986, definia que os edifícios que abrigam as Bibliotecas Universitárias devem ser "... projetados dentro do enfoque de um centro cultural, agregando áreas de vivência, salas de leitura livres, auditórios e ambiente para exposições, constituindo-se no **mais importante espaço físico do Campus...**" (PNBU, 1990) . O edifício da "Biblioteca Central" deve ter um tratamento especial e não ser nunca descaracterizado. Por isso, se faz necessário prever a gradual desocupação de espaço físico ocupado por

diversos setores no prédio da BC, a fim de que este prédio central e imponente mantenha a sua simbologia associada a um planejamento de seu futuro layout, visando atender às exigências naturalmente impostas pelas demandas de informação, novas tecnologias da informação e fluxo de usuários, seu caráter de depósito da memória institucional, a diversificação de formatos dos materiais bibliográficos e atendimento às demandas sociais de inclusão no acesso à informação. Neste sentido a Biblioteca vem desenvolvendo junto ao ETUSC um estudo, para que em um médio prazo, o edifício da Biblioteca Central recupere sua caracterização como templo do saber, a alma da universidade, num espaço vivo e dinâmico.