

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA  
BIBLIOTECA CENTRAL - SERVIÇO DE REFERÊNCIA

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES  
1999

Florianópolis - 1999

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	02
SERVIÇOS AO USUÁRIO .....	03
PESQUISA BIBLIOGRÁFICA .....	04-05
COMUTAÇÃO .....	06
PROJETOS E PARCERIAS .....	06
AUTOMAÇÃO DE SISTEMAS EM 1999 .....	07
CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS .....	08
PESSOAL .....	08
CURSOS E TREINAMENTOS OFERECIDOS .....	08
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	09
PROJETOS PARA 2000 .....	10-11
ANEXOS .....	

## 1 INTRODUÇÃO

Criado para dar suporte à demanda de Informações da Comunidade Universitária à qual pertence, a equipe do Serviço de Referência da Biblioteca Central da UFSC, apresenta de forma sucinta o relatório das atividades desenvolvidas, no decorrer de 1999.

## 2 SERVIÇOS

Tabela 1  
Serviços ao Usuário

Exercício 1999

SERVIÇOS		Total
Empréstimo Especial	CD-ROM	132
	Disquetes	36
	Mat. Impresso	205
Pesquisa em BD	Bases de Dados em CD	1046
Pesquisa na Internet		-
Consulta Local	Obras gerais	27401
	Obras especializadas	12510
	Catálogos de Univ.	2006
	Normas Técnicas	3542
EEB - Empréstimo entre Bibliotecas	Ufsc solicita	106
	Ufsc atende	120
Normalização Bibliográfica	Orientação	130
Visita Orientada/Demonstrações		29
Manutenção de Mat. Bibl.	Encad./Rest. (em volumes)	290
Minicursos	Normalização	6
Comutação	Ufsc solicita	5035
	Ufsc atende	2684

Nota: Os dados apresentados na tabela foram coletados no período de fevereiro à dezembro de 1999

### 3 PESQUISA BIBLIOGRÁFICA

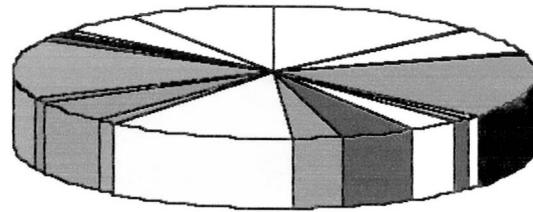
Tabela 2

#### Pesquisa Bibliográfica em Bases de Dados Categoria de Usuário

Exercício 1999

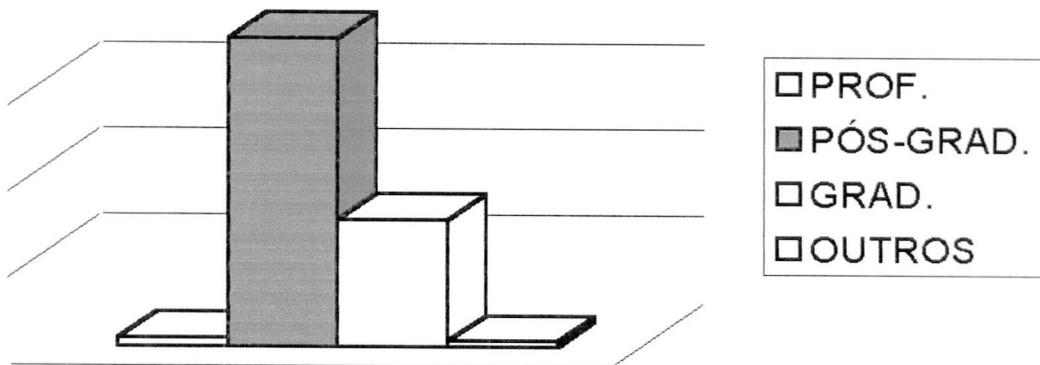
BASES CONSULTADAS CD-ROM	CATEGORIA DO USUÁRIO				TOTAL
	PROF.	PÓS-GRAD.	GRAD.	OUTROS	
1 ABI	1	114	23	0	138
2 ADSAUDE	0	3	0	0	3
3 ASFA	6	43	16	0	65
4 BBO	0	0	3	0	3
5 BIOSIS	0	77	90	0	167
6 CAGED	3	1	4	0	8
7 CCN(Ibict)	0	15	0	0	15
8 Chemical Abs.	1	15	16	0	32
9 COMPENDEX	2	37	7	2	48
10 CURRENT	2	13	15	2	32
11 DISSERTATION	0	116	5	0	121
12 EMBASE	0	3	7	2	12
13 ERIC	0	46	11	1	58
14 ICONDA	0	12	0	0	12
15 LILACS	2	89	58	4	153
16 METADEX	0	9	2	0	11
17 NTIS	0	4	0	0	4
18 NURSING	0	5	0	0	5
19 RAIS	0	0	1	0	1
20 REPIDISCA	0	10	2	0	12
21 SIEG	0	0	0	0	0
22 SIGA	0	0	0	0	0
23 TESES (IBICT)	2	33	15	1	51
24 UNIBIBLI	0	72	22	1	95
TOTAIS	19	717	297	13	1046

### Pesquisa Bibliográfica por Base de Dados em CD-Rom



- 1   ■ 2   □ 3   □ 4   ■ 5   □ 6   ■ 7   □ 8   ■ 9   ■ 10   □ 11   ■ 12
- 13   ■ 14   ■ 15   ■ 16   ■ 17   □ 18   □ 19   □ 20   □ 21   □ 22   □ 23   □ 24

### Pesquisa Bibliográfica em CD-Rom por Categoria de Usuário



## 4 COMUTAÇÃO

Tabela 3

Exercício 1999

TIPO	UFSC SOLICITA	UFSC ATENDE
COMUT	2727	1828
COMUT Informal	228	230
BIREME	194	
LIGDOC	1526	506
BLDSC (British)	254	0
EEB	106	120
Total*	5035	2684

\* Detalhes sobre o Serviço de Comutação, consultar o Anexo I

## 5 PROJETOS E PARCERIAS

- 5.1 Projeto **“O setor Metal Mecânico na Inernet: uma estratégia para fomentar a competitividade”**. Aprovado pelo PADCT-MCT coordenado pela Engenharia Mecânica em cooperação com demais instituições.
- 5.2 Projeto ISTEAC: Consórcio Ibero-Americano em Educação Ciência e Tecnologia em parceria com a Universidade do Novo México, dentre outras Universidades. No Brasil fazem parte do ISTEAC as seguintes instituições: CTA/ITA, PUCRGS, UFSC, UNESP, UNICAMP, USP, UFRJ, PUC-RIO. No exterior: UNM(Univ. do Novo México) PUCP(Pontificia Univ. Católica do Perú), Javeriana-Colombia, UNIANDES (Univ. de Los Andes - Colombia), UGR(Univ. de Granada e Espanha) e UNLP (Univ. Nacional de La Plata – Argentina), por meio deste projeto a Biblioteca oferece o Serviço LIGDOC para envio e recebimento de cópias de documentos via internet;
- 5.3 Projeto Rede Antares sob a Coordenação do IBICT;
- 5.4 Convênio Bireme (Comutação on-line);
- 5.5 Convênio COMUT, sob a coordenação do IBICT;
- 5.6 Projeto Pesquisas Educacionais, convênio com a Fundação Fulbright;

## 6 AUTOMAÇÃO DE SISTEMAS EM 1999 : Manutenção

- 6.1 *Bookmark do Serviço de Referência* Projetado e executado pelas Bibliotecárias do Serviço de Referência, o Bookmark é uma ferramenta útil aos pesquisadores, uma vez que é fruto de pesquisa, seleção e análise criteriosa dos sites de Referência disponíveis na web. O Bookmark está disponível também em uma versão impressa. Com este projeto, o Serviço de Referência dá os primeiros passos para a construção de uma biblioteca virtual, cuja finalidade é suprir as carências de informação dos nossos usuários as quais não são atendidas pelo nosso acervo (fontes impressas e Bases de Dados em CD-Rom);
- 6.2 Base de Dados "*Catálogo Coletivo de Normas Técnicas Nacionais e estrangeiras*". Base de Dados desenvolvida em Notes pela equipe da DAINF em parceria com a Prof. Mali do Departamento de Biblioteconomia da UFSC. Esta Base já está disponível na Internet.
- 6.3 Manutenção da "*Homepage do Serviço de Referência*". Em 1999 demos continuidade na manutenção da homepage. Infelizmente nem todas as mudanças planejadas foram implementadas.
- 6.4 Diretório dos Índices e Abstracts (Bases de Dados impressas) do Serviço de Referência, base de dados desenvolvida em Notes pela equipe da DAINF;

## 7 CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

Exercício - 1999

<b>CURSOS/EVENTOS</b>	<b>PERÍODO</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Mestrado em Engenharia de Produção	Em andamento	Bernardete
Treinamento do Webofscience	Março/99	Bernardete/Susana

## 8 CURSOS/TREINAMENTOS OFERECIDOS

Minicurso:  
Ministrante:

**Normalização Bibliográfica**  
Bernardete

Treinamento:  
Ministrantes:

**Bases de dados on-line**  
Bernardete/Susana

Treinamento:  
Ministrantes:

**Bases de Dados em CD-Rom**  
Bernardete e Susana

## 9 PESSOAL

Durante o exercício/1999, houve algumas alterações no quadro de funcionários. Ao término do ano a equipe conta com:

- ✓ 05 Bibliotecários
- ✓ 02 Assistentes administrativos
- ✓ 04 Bolsistas

## 11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 1999 as dificuldades relacionadas aos equipamentos de microinformática e acesso à rede Internet mantiveram-se no patamar do ano anterior;

Com relação aos serviços, conseguimos mante-los, porém, com algumas alterações. O acesso à Internet que havia sido cancelado no ano anterior foi reestabelecido apenas para acesso a pesquisa em Bases de dados. A pesquisa bibliográfica nas Bases de dados em cd-rom, também sofreu uma pequena redução em relação ao ano anterior, redução que é explicada em parte pelo aumento no uso das Bases e Bancos de dados disponíveis na Internet mas também pela não atualização das Bases de Dados em CD-ROM, cujas aquisições estão suspensas desde 1996;

Com relação aos Bancos de Dados disponíveis na Internet, vale ressaltar que em 1999 pudemos contar com senhas de acesso gratuito de vários desses serviços (ProquestDirect, OVID, Searchbank, entre outros), que possibilitaram aos nossos usuários uma alternativa de pesquisa bibliográfica atualizada, impossibilitada pela não atualização das Bases de Dados em CD-ROM;

Vale destacar a assinatura feita pela UFSC com a EMC, referente a Base de Dados Compendex, cujo período de cobertura abrange as décadas de 70, 80 e 90 e, cuja assinatura expirou no final de 1999;

A mudança do layout do Serviço de Referência, esteve durante o ano de 1999 em discussão sem no entanto chegar-se a uma decisão. Cogitou-se inclusive uma eventual mudança no atual organograma da BU;

Com relação ao quadro de pessoal, sugerimos a renovação do Contrato dos quatro bolsistas do Serviço de Referência;

Dentre os projetos não executados em 1999, destacam-se pela sua importância: o inventário do acervo, a automação dos formulários de coleta de dados estatísticos; a confecção de formulários para pesquisa nas Bases de Dados, disponíveis na web, disponibilizar na Web os formulários para o COMUT; a aquisição do programa administrativo para gerenciamento das rotinas do COMUT, o Balcão de Referência, a mudança de Layout, a Instalação de ar condicionado, a publicação do material sobre referência bibliográfica, a agenda eletrônica, dentre outros.

## 12 PROJETOS PARA O ANO 2000

- ✓ Alimentar a Base de Dados, recém criada, para um melhor gerenciamento do Bookmarks, podendo inclusive compartilhá-lo com as demais bibliotecas setoriais.
- ✓ Avaliar as obras de Referências impressas (Índices e Abstracts) com vistas a alimentar a recém-criada Base de Dados "Diretório de Obras de Referência impressa". Projeto sob a responsabilidade dos bibliotecários: Marli, Graça e Sérgio;
- ✓ Criar uma agenda eletrônica;
- ✓ Publicar o trabalho com informações e dicas sobre normalização bibliográfica;
- ✓ Oferecer treinamentos para o uso dos Bancos de dados on-line, já contratados, Science Citation Index; e para os bancos em fase de contratação (ABI);
- ✓ Oferecer treinamento para o uso do CATÁLOGO Pergamum
- ✓ Manter o programa de treinamento para os funcionários;
- ✓ Atualizar os equipamentos de informática;
- ✓ Adquirir uma impressora para imprimir os resultados de pesquisas feitas na Barsa e Almanaque Abril eletrônicos;
- ✓ Automatizar os formulários eletrônicos de Coleta de Dados estatísticos disponibilizando-os na web;
- ✓ Mudar o horário do Comut para melhor atender as necessidades dos nossos usuários;
- ✓ Disponibilizar serviços para os usuários a distância via web, incluindo pesquisa as Bases de dados em CD-ROM;
- ✓ Desenvolver um Programa administrativo para gerenciamento das rotinas financeiras do COMUT;
- ✓ Completar e atualizar a Coleção de Normas técnicas nacionais;
- ✓ Inventariar o acervo de Referência com vistas ao Descarte e atualização do mesmo. **Sugiro que façamos um projeto em parceria com o Curso de Biblioteconomia;**
- ✓ Criar um "Balcão de Referência" para dar suporte não apenas ao acervo de Referência mas também ao acervo geral. Neste balcão devem atender não apenas os Bibliotecários hoje lotados no

Serviço de Referência mas, também àqueles que estão na circulação;

- ✓ Mudar o layout do Serviço de Referência, sugestões em anexo, anexo II;
- ✓ Criar um ponto de venda para disquetes, sugestão, no Xerox;
- ✓ Alocar um Caixa eletrônico do Banco do Brasil na Biblioteca, facilitando para os usuários o pagamento de taxas e serviços cobrados pela biblioteca

## 1 Serviço de Comutação Bibliográfica

### 1.1 Situação Atual

#### 1.1.1 Recursos Humanos

- . Marili Isensee Lopes (Bibliotecária)
- . Eliane L. Nunes Silva (Assistente em Administração)
- Lídio Lopes (Bolsista) (2º semestre 1999)

#### 1.1.2 Equipamento

- . 1 máquina de escrever eletrônica Facit Professional 9405;
- . 3 microcomputadores; \*
- . 1 impressora EPSON LQ-570; \*
- . 1 impressora laser 6 plus HP;
- . 1 scanner; \*\*
- . 2 estabilizadores;
- . 2 leitoras de CD-ROM;\*\*\*
- . 1 aparelho de fax;
- . 1 leitora de microficha;\*
- . 1 aparelho de ar-condicionado;
- . 1 calculadora portátil; e
- . 1 calculadora elétrica PCI.

\* O microcomputador Aptiva foi substituído por 1 microcomputador 486 do Serviço de Acesso a Base de Dados e o Aptiva foi encaminhado para a DAINF.

\*\* O scanner ScanJet 3p HP foi encaminhado para a Chefia do Serviço de Referência conforme MEMO 002/99 de 08/11/99 e em troca recebemos o scanner Scanjet 5p HP que pertencia ao Setor de Periódicos.

\*\*\* Encaminhada para a Chefia do Serviço de Referência, conforme MEMO 002/99, de 08/11/99.

#### 1.1.3 Horário de Atendimento ao Público

De segunda à sexta-feira das 08:00 às 12:00 e das 14:00 às 17:00 horas.

## 2 Atividades Desenvolvidas

### 2.1 Programa COMUT/Biblioteca-Solicitante e Biblioteca-Base

#### 2.1.1 Programa COMUT/Biblioteca-Solicitante

<i>Indicadores</i>	<i>Total</i>
<i>Solicitações feitas</i> .....	2.727
<i>De artigos</i> .....	2.537
<i>De livros</i> .....	115
<i>De teses</i> .....	75
<i>Solicitações atendidas</i> .....	769
<i>*Não atendidas</i> .....	213
<i>Canceladas</i> .....	77
<i>Pendentes</i> .....	25

\*As solicitações não atendidas referem-se ao código de não atendimento do COMUT = não possui o documento, dados não coincidem, emprestado, extraviado e outros.

#### 2.2.2 COMUT: Pedidos por categoria de usuário

<i>Categoria de usuário</i>	<i>N. de pedidos</i>
Professor .....	479
Pós-Graduação/Mestrado/Doutorado.....	1.734
Pesquisador .....	6
Graduação .....	354
** Outros .....	154
<b>Total</b> .....	<b>2.727</b>

\*\* Usuário sem vínculo com a UFSC e funcionários .

## 2.3 Programa COMUT/Biblioteca-Base

### 2.3.1 Pedidos recebidos de Bibliotecas pertencentes ao Programa COMUT

Indicadores	Total
Solicitações recebidas .....	1.059
Solicitações atendidas .....	769
Solicitações não atendidas .....	213
Solicitações canceladas.....	77

## 2.4 Comutação Informal (Fora do Programa COMUT)

### 2.4.1 Solicitações feitas e recebidas

Solicitações feitas				
Material	Atendidas	Não Atendidas	Pendentes	Total Parcial
Artigos	105	16	28	149
Cap. Livros	18	5	6	29
Teses/Dissertações	10	5	1	16
Proceedings	1	3	-	4
Normas	8	8	-	16
Patentes	11	-	-	11
Lev.Bibliográfico	2	-	-	2
Relatorios	1	-	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>228</b>

### Solicitações recebidas

Material	Atendidas	Não Atendidas	Total Parcial
Artigos	10	25	35
Cap. Livros	12	20	32
Teses/Dissertações	60	84*	144
Proceedings	-	5	5
Normas	1	2	3
Lev. Bibliográfico	11	-	11
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>136</b>	<b>230</b>

\* Maioria pedido de orçamento

### 2.5 Comutação On-line/BIREME

#### Solicitações Feitas

Atendidas	Não Atendidas	Em Espera	Cancelados	Em Processo	Total
167	16	4	6	1	194

#### Solicitações Recebidas \*

\* A partir do 2º semestre deste ano, o serviço de atendimento as bibliotecas da rede Bireme passaram a ser de responsabilidade de Biblioteca Setorial de Medicina/HU, sendo que estes dados constarão do relatório daquela unidade.

### 2.6 LIGDOC - Interligação de bibliotecas para troca de documentos

#### Solicitações feitas

UNM	248
USP/EP	256
USP/EESC	154
UNICAMP/BAE	285
UNICAMP/FCM	173
PUC/RS	202
UNLP	6
UNESP/FEG	17
UNESP/FEIS	33
PUC/PERU	0
CTA/ITA	130
IME	0
UFPE	12
<b>TOTAL</b>	<b>1526</b>

Solicitações recebidas	
UNM	0
UNLP	15
USP/EP	8
USP/EESC	32
UNICAMP/BAE	24
UNICAMP/FCM	1
PUC/RS	260
PUC/RS/MED	98
UNESP/FEG	6
UNESP/FEIS	29
IME	4
UFPE	6
CTA/ITA	13
<b>TOTAL</b>	<b>506</b>

## 2.7 Comutação Internacional

Solicitações feitas		
Material	BLDSC	
	Atendidas	Pendentes
Artigos	195	9
Cap.Livros	8	-
Proceedings	33	2
Patentes	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>237</b>	<b>11</b>

## 2.8 Solicitações feitas e recebidas de Empréstimo entre Bibliotecas

Material	BRASIL					
	UFSC - Empréstimos Solicitados		UFSC - Atendidos			Pendientes
	Atendidas	Não atendidas	Atendidas	Não atendidas		
Livros	43	4	27	14	9	
Teses/Dis.	62	8	28	26	2	
Proceedings	3	-	-	-	-	
	<u>108</u>	<u>12</u>	<u>55</u>	<u>40</u>	<u>11</u>	
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>12</b>	<b>55</b>	<b>40</b>	<b>11</b>	

106

~~TOTAL~~

## EXTERIOR - BLDSC

Material	Atendidas	Solicitamos	
		Não atendidas	Pendentes
Livros	03	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>03</b>	<b>-</b>	<b>03</b>

### 2.9 METAS PARA 2000

1. Ampliar o quadro de recursos humanos
2. Dar continuidade a aquisição de móveis
3. Dar continuidade na elaboração do formulário eletrônico em conjunto com a Divisão de Informática
4. Aquisição de equipamentos (scanner, microcomputador e impressora)
5. Realizar cursos de treinamento na localização de materiais e na utilização do Sistema de Comutação On-Line para usuários
6. Realizar cursos de treinamento em comutação bibliográfica
7. Mudança na subordinação do Serviço de Comutação no que se refere ao Organograma da BC

### 3.0 CONSIDERAÇÕES FINAIS

1. Orientou-se alunos de Biblioteconomia da UDESC e UFSC
2. Solicitado e encaminhado à Divisão de Informática sugestões para alterações do Formulário de Eletrônico de Pedidos e disponibilização do mesmo na rede internet.

# ANEXO 2 - LAYOUT DA REFERÊNCIA

