

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO  
BIBLIOTECA SETORIAL DO CED

## RELATÓRIO ANUAL - 1998

JOSEANE CHAGAS  
Bibliotecária Chefe

  
ILMA FLORES  
Assistente em Administração

Florianópolis, dezembro de 1998.

## INTRODUÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas no decorrer do ano de 1998 na Biblioteca Setorial do CED (BS/CED).

## DIAS LETIVOS

A BS/CED esteve aberta durante 212 dias no decorrer do ano de 1998.

## 1. INVESTIMENTOS

### 1.1. ACERVO

LIVROS: doação	- Direção do CED	= 31
	- Pós-Graduação (Educação)	= 83
	- BDC	= 20
	- MEN	= 02
	- BU	= 166
	- Outros	= 289
	TOTAL	= 727

PERIÓDICOS: doação Pós-Graduação	= 01 títulos
PERIÓDICOS: doação outros	= 52 títulos
TOTAL	= 53 títulos

OBRAS em CD-ROM: doação OPM	= 07 títulos
OBRAS em CD-ROM: doação outros	= 09 títulos
TOTAL	= 16 títulos

FITAS DE VÍDEO: doação OPM = 51 títulos

TESES: doação outros = 02 títulos

## 1.2. MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS

Com recursos financeiros da Direção e Pós-Graduação:

- 01 computador Pentium;
- 03 ventiladores;
- 04 estantes dupla face;

Com recursos financeiros da BS/CED:

- 01 kit multimídia;
- 50 box para fitas de vídeo;
- 18 fitas mágicas.

## 2. ACERVO (atual)

- LIVROS		
títulos	-	7.373
exemplares	-	13.483
- TESES		
títulos	-	320
- MONOGRAFIAS		
títulos	-	50
- RELATÓRIOS		
títulos	-	80
- FOLHETOS		
títulos	-	679
- PERIÓDICOS		
títulos	-	384
exemplares	-	10.205

- FITAS DE VÍDEO  
títulos - 296

- CD-ROM  
títulos - 52

### 3. USUÁRIOS REAIS

- Graduação - 22.133  
- Pós-Graduação - 6.280  
- Professores - 2.732  
- Outros - 4.189

Estes números correspondem aos usuários do Sistema de Bibliotecas, pois não é possível gerar as informações acima por Biblioteca Setorial.

#### 3.1. USUÁRIOS POTENCIAIS

- Graduação - 615  
- Pós-Graduação - 230  
- Professores - 260  
- Outros - 44  
- Alunos dos Cursos de Licenciatura - 980

Estes números correspondem aos Departamentos e cursos ligados ao centro de Ciências da Educação.

## 4 . SERVIÇOS

### 4.1. EMPRÉSTIMO DOMICILIAR

#### - LIVROS

TOTAL	-	7.709
MÉDIA	-	36,36 %

Os dados acima não estão reais, porque os meses anteriores ao sistema de empréstimo automatizado, ou seja o manual, nem sempre foram anotados na estatística diária.

#### - PERIÓDICOS

Graduação	-	110
Pós-Graduação	-	57
Professores	-	56
Outros	-	57
TOTAL	-	280
MÉDIA	-	1,32 %

#### - MATERIAL NÃO CONVENCIONAL

Graduação	-	553
Pós-Graduação	-	130
Professores	-	78
Outros	-	07
TOTAL	-	768
MÉDIA	-	3,62 %

## 4.2. CONSULTA LOCAL

- LIVROS	-	1.920
média	-	9,05 %
- PERIÓDICOS	-	1.131
média	-	5,33 %
- MATERIAL NÃO CONVENCIONAL	-	307
média	-	1,44 %

## 4.3. SERVIÇO DE REFERÊNCIA

### 4.3.1. BUSCA RETROSPECTIVA

Não foi feita nenhuma.

### 4.3.2. ORIENTAÇÃO NO USO DE OBRAS DE REFERÊNCIA

Foram feitas 280 orientações no uso de obras de referência.

### 4.3.3. ORIENTAÇÃO SOBRE NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS TECNICO-CIENTÍFICOS

Não foi feita nenhuma.

#### 4.3.4. ORIENTAÇÃO NO USO DOS CATÁLOGOS E/OU ACESSO A BASE DE DADOS BU/UFSC:

A BS/CED totalizou 335 orientações no uso dos catálogos e 128 atendimentos em Bases de Dados, conforme descrito:

	ANPED	10
	BIBLIOINFO	01
	IBICT	00
	RED/REDES	01
	REDE BRASIL	02
	REDUC	13
	UNESCO	00
Treinamento no uso e pesquisa nas obras em CD-ROM		05
	TOTAL	32
ORIENTAÇÃO E ATENDIMENTO NO USODA INTERNET *		08
ORIENTAÇÃO E ATENDIMENTO NO USO DA BASE PEREST*		53
ORIENTAÇÃO E ATENDIMENTO NO USO DA BASE NEXUM		335

- Nos itens acesso a Internet e Perest, os dados não são reais porque nem sempre foi feito o controle estatístico.

#### 4.4. COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

Não foi computado na estatística.

#### 4.5. SERVIÇO DE ALERTA

Bimestralmente a BS/CED coloca à disposição do Centro de Ciências da Educação dois Boletins de Sumários Correntes nas áreas de Biblioteconomia, Ciência da Informação e Educação. Distribuindo ainda, exemplares para a Biblioteca Universitária.

#### 5 . PRODUTOS

- Boletim de Sumários Correntes em Biblioteconomia e Ciência da Informação;
- Boletim de Sumários Correntes em Educação.
- Foi produzida em conjunto com a OPM uma fita de vídeo sobre a BS/CED.

#### 6 . PROCESSAMENTO TÉCNICO

- indexação de artigos de periódicos:	13
- indexação de monografias:	53
- indexação de fitas de vídeos:	388
- catalogação de fitas de vídeo:	79
- registro de títulos de periódicos	07
- registro de fascículos de periódicos	357
Total	897

## **7 . EVENTOS**

Participação da bibliotecária Joseane Chagas no CIBERÉTICA I no período de 19 à 21 de novembro de 1998.

## **8 . MANUTENÇÃO DO ACERVO**

- encadernação: 45

## **9 . INVENTÁRIO**

Foi realizado o inventário dos periódicos da BS/CED.

## **10. INFORMATIZAÇÃO**

A Biblioteca está informatizada em contínuas melhorias.

## **11. CONVÊNIOS E/OU PROJETOS**

Não foi firmado nenhum convênio no decorrer do ano.

## 12. RECURSOS HUMANOS

Assistente em Administração - 04  
Auxiliar Administrativo - 01  
Bibliotecário - 01  
Contínuo - 01  
Técnico em Contabilidade - 01

## 13. CAPACITAÇÃO

- Participação da bibliotecária Joseane Chagas e da assistente administrativo Ilma Flôres no curso de Microisis no período de 25 à 29 de maio de 1998;
- Participação da bibliotecária Joseane Chagas no curso 'Em busca da excelência na relação com o usuário/cliente: paradigmas contemporâneos', nos dias 10 e 11 de setembro de 1998;
- Participação do servidor José Batista dos Reis no treinamento "Introdução à micro informática e Windows-95", no período de 14 à 18 de setembro de 1998;
- Participação da técnico em contabilidade Maria Raquel Souza no "Programa de Gestão Universitária", no período de 11 de novembro de 1998 à 04 de maio de 1999;
- Participação da servidora Ilma Flôres no curso/treinamento "Lotus Notes", no período de 14 à 16 de outubro de 1998.

## 14. PRODUÇÃO TÉCNICO-CIENTÍFICA

A BS/CED não preencheu este item no decorrer do ano de 1998.

## 15. COMITÊ E/OU COMISSÃO

Participação da Bibliotecária Joseane Chagas na Comissão do Núcleo de Publicações do CED.

## 16. ESTÁGIO CURRICULAR

A BS/CED ofereceu 03 vagas para estágio curricular aos alunos do curso de Biblioteconomia e Documentação/UFSC.

## 17. OUTROS

- Livros guardados nas estantes	- 24.828
- Periódicos guardados nas estantes	- 9.864
- Outros	- 1.348
- TOTAL	- 36.040

Alfabetação de fichas nos catálogos de autor/título/assunto/topográfico

- Livros	= 1.900
- Periódicos e folhetos	= 2.800

Organização dos documentos do arquivo inativo da BS/CED.

Apoio as aulas do curso de Biblioteconomia e Documentação através de:

- palestras e apresentações dos produtos e serviços da BS/CED.

Obs : A partir do dia 16/04/98 foi deflagrada a greve com funcionamento da BS/CED apenas nos períodos: vespertino e noturno (13:30 min. às 21:45 min.).

A greve terminou no dia 10/07/98, com o funcionamento normalizando-se no dia 13/07/98.

## **18. DIFICULDADES ENCONTRADAS**

No decorrer deste ano, passamos por problemas técnicos na rede de acesso a BU, falta de pessoal, dificuldades financeiras para compra de novos equipamentos, e espaço físico. Mas temos certeza que a Biblioteca Setorial do CED conseguiu melhorar sensivelmente o atendimento ao seu usuário.

## **19. CONCLUSÃO**

A Biblioteca Setorial do CED fecha o ano de 1998 com a mesma preocupação que vai iniciar 1999 e que norteia o seu trabalho: melhorar constantemente o atendimento ao seu usuário. Para isso, vai pautar as suas atividades intensificando os treinamentos, redefinindo as atribuições de seus funcionários, continuando o processo de implementação do sistema de informática e realizando novas aquisições. Na mescla desses projetos já sedimentados, o objetivo final é qualidade dos serviços prestados, sempre num constante processo de aprimoramento.